

0 165/2018

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

„Outsourcing sbírkového evidenčního systému MUSEION“

uzavřená mezi

poskytovatelem
MUSOFT.CZ, s.r.o.

sídlo Praha 5 –Zličín, Na Radosti 106/64, PSČ: 155 21
kterého zastupuje Mgr. Pavel Mlčoch, jednatel
IČ: 24127582
DIČ: CZ24127582
bankovní spojení: ██████████ / ██████████
zápis v OR: sp. zn. C 181091 vedená u Městského soudu v Praze
(dále jen „poskytovatel“)

a

objednatelem

Národní hřebčín Kladruby nad Labem

Právní forma státní příspěvková organizace
Sídlo 533 14 Kladruby nad Labem
IČ: 72048972
DIČ: CZ72048972
zastoupený: Ing Jiří Machek, ředitel
(dále jen „objednatel“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel je provozovatelem sbírkového evidenčního systému MUSEION-ONLINE, sloužícího především k evidenci, uložení a manipulaci sbírkových předmětů (dále jen „MUSEION“); systém je blíže charakterizován v příloze č. 4 této smlouvy. Poskytovatel provozuje a spravuje systém na svých technických zařízeních a oprávněným uživatelům systému umožňuje jeho užívání prostřednictvím vzdáleného přístupu v rámci individuálních uživatelských účtů.
- 1.2 Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje po sjednanou dobu a v rozsahu specifikovaném touto smlouvou zajistit pro objednatele nepřetržitý provoz sbírkového evidenčního systému MUSEION (dále jen „MUSEION-ONLINE“) včetně zajištění správy systému MUSEION-ONLINE na serveru poskytovatele (dále společně též jen jako „outsourcing“). V rámci outsourcingu se Poskytovatel zavazuje v rozsahu blíže definovaném v příloze č. 3 této smlouvy:
 - umožnit objednateli užívání MUSEION-ONLINE způsobem uvedeným v čl. 1.1 této smlouvy;
 - poskytnout objednateli k užívání MUSEION-ONLINE základní diskový prostor v rozsahu 50 GB na svých technických zařízeních (dále jen „diskový prostor“) pro ukládání dat objednatele souvisejících s evidencí sbírkových předmětů.
 - poskytovat 1h hotline
 - poskytovat objednateli další služby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.3 Objednatel je oprávněn užívat systém výlučně za účelem evidence a správy předmětů, které tvoří součást jeho sbírek. Počet předmětů, které je objednatel oprávněn evidovat v systému, je omezen na 3.000 sbírkových předmětů; objednatel je limitován také velikostí diskového prostoru, který je oprávněn užívat k ukládání dat a to kapacitou 50GB.

2. Doba trvání smlouvy, termíny a podmínky plnění

- 2.1 Plnění této smlouvy začne okamžikem nabytí účinnosti této smlouvy.

2.2 Požadavky na plnění této smlouvy budou akceptovány pouze od těchto osob:

Jméno	Funkce
Ing. Jiří Machek	ředitel
[REDAKCE]	kurátor sbírky

- 2.3 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany jsou však oprávněny tuto smlouvu i bez uvedení důvodu po uplynutí 12 měsíců od jejího podpisu vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce 6 měsíců, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 2.4 Pokud smluvní strany smlouvu vypoví podle čl. 2 odst. 2.3 a smlouva skončí v průběhu kalendářního roku, je objednatel oprávněn užívat sbírkový evidenční systém Museion do konce kalendářního roku, za který uhradil roční odměnu a poskytovatel je oprávněn si ponechat již uhrazenou a nevyčerpanou část roční odměny v plné výši.

3. Ochrana dat objednatele

- 3.1 Poskytovatel bere na vědomí, že data, která bude objednatel ukládat v diskovém prostoru, jsou jako celek mimo jiné chráněna zvláštním právem pořizovatele databáze, přičemž i jednotlivé prvky mohou podléhat ochraně autorským právem. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí a odbornou péči směřující k tomu, aby tato data nebyla zpřístupněna osobám, které k tomu nebyly objednatelem oprávněny. Za tím účelem je objednatel povinen informovat objednatele písemně o tom, které osoby takovým oprávněním objednatele disponují. Nesplní-li objednatel svou povinnost uvedenou v předchozí větě, neodpovídá poskytovatel za případné zpřístupnění dat popsaných v tomto článku třetí osobě, která objednatelem oprávněna nebyla.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně celého obsahu dat uložených objednatelem v diskovém prostoru a ohledně všech jednotlivých prvků dat, a to zejména za podmínek stanovených v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí a odbornou péči k řádnému technologickému zabezpečení systému MUSEION-ONLINE, včetně zabezpečení hardware, na kterém je systém MUSEION-ONLINE umístěn.

4. Cena za plnění

- 4.1 Odměnu za plnění poskytovatele podle čl. 1.2 této smlouvy sjednávají strany ve výši:
- 4.1.1 15.000,- Kč (patnáct-tisíc-korun-českých) bez DPH ročně za Outsourcing MUSEION
300,- Kč (tři sta korun českých) bez DPH za každých dalších obsazených 10GB diskového prostoru nad rámec základních 50GB
- 4.2 Objednavatel se zavazuje v rámci svých možností propagovat sbírkový evidenční systém MUSEION a na vyžádání poskytnout referenci na jím využívané řešení.
- 4.3 Objednatel uhradí cenu plnění dle čl. 4.1 ročně, na základě faktury vystavené poskytovatelem se splatností min. 30 dnů od jejího doručení poskytovatelem objednateli. První faktura bude vystavena do 10 dnů od okamžiku nabytí účinnosti této smlouvy. V případě ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu je poskytovatel povinen vrátit část odměny za období následující po ukončení této smlouvy, za které byla cena objednatelem předplacena.
- 4.4 Služby, poskytnuté na základě písemné nebo emailové objednávky, včetně případných dopravních nákladů, které nejsou předmětem této smlouvy, budou fakturovány na základě protokolu o provedení služby dle ceníku služeb poskytovatele platného v den provedení služby.
- 4.5 Za každý den prodlení se začátkem plnění této smlouvy dle čl. 2.1 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z výše roční odměny dle čl. 4.1 této smlouvy.
- 4.6 Úroky z prodlení pro případ prodlení objednatele s peněžitým plněním sjednávají smluvní strany v zákonné výši.
- 4.7 Pokud je objednatel v prodlení s platbami dle této smlouvy o více než třicet (30) dnů, poskytovatel má právo po doručení písemné výzvy objednateli zastavit plnění této smlouvy až do doby uhrazení závazku objednatele.
- 4.8 Veškeré částky uvedené v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH. DPH bude účtováno na základě platné sazby v den vystavení daňového dokladu.
- 4.9 Vyžádá-li si objednatel programové úpravy MUSEION-ONLINE na míru či jiné služby jako školení, migrace dat, analytické práce atd., jež budou smluvními stranami písemně předem odsouhlaseny, budou tyto zpoplatněny v hodinové sazbě 1.200,- Kč/h bez DPH.

5. Závěrečná ujednání

- 5.1 Vztahy touto smlouvou, včetně příloh, neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 5.2 Písemnosti zasílané v souvislosti s touto smlouvou si budou smluvní strany doručovat osobně nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v hlavičce této smlouvy, nebo na adresu, která bude adresátem

oznámena druhé smluvní straně nejméně pět dní před odesláním písemnosti. V případě zaslání písemnosti poštou formou doporučené zásilky se písemnost považuje za doručenou:

- dnem faktického předání zásilky adresátovi;
- třetího (3.) dne po dni odeslání v případě, že adresátovi nebude doručena z jakéhokoli důvodu (s výjimkou případů, kdy zásilka nebude doručena v důsledku ztráty nebo jiného pochybení na straně poskytovatele poštovních služeb).

- 5.3 Poskytovatel podpisem smlouvy dává souhlas s poskytnutím všech informací, které smlouva obsahuje i těch, které budou následně poskytovatelem poskytnuty, podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, pokud tento souhlas výslovně neodepře s odkazem na obchodní tajemství, či jiné zákonem předpokládané skutečnosti.
- 5.4 Objednatel je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Poskytovatel podpisem smlouvy dává souhlas s uveřejněním smlouvy, ve znění případných změn a dodatků, způsobem dle § 5 citovaného zákona, pokud tento souhlas výslovně neodepře s odkazem na obchodní tajemství, či jiné zákonem předpokládané skutečnosti. Zveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí objednatel.
- 5.5 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. V souladu s ust. § 6 zákona o registru smluv nabývá smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění způsobem dle § 5 citovaného zákona.
- 5.6 Poskytovatel je na základě ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je konečný příjemce dotace státního rozpočtu na financování díla.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zejm. zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
- 5.8 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany chtěly ve smlouvě ujednat a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy, a nahrazuje veškerá předcházející ústní i písemná ujednání smluvních stran týkající se předmětu této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.9 Tato smlouva může být měněna nebo pouze písemnou dohodou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových ani jiných elektronických zpráv.
- 5.10 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či nevykonatelným, platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy tím nebude dotčena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude ekonomickému účelu původního ustanovení co nejbližší, a to bez zbytečného odkladu poté, co kterákoliv ze smluvních stran oznámí druhé smluvní straně potřebu takového postupu.
- 5.11 Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel jedno vyhotovení.
- 5.12 Poskytovatel není oprávněn převést bez předchozího písemného souhlasu objednatele svá práva a závazky, vyplývající či vzniklé, z této smlouvy, na třetí osobu.
- 5.13 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č.	Název přílohy	Počet stran
1	Rozsah činností poskytnutých v rámci outsourcingu MUSEION	1
2.	Dohoda o zachování mlčenlivosti	2
3.	SLA (service level agreement)	1
4.	Popis systému MUSEION-ONLINE	1

[ZBYLÁ ČÁST TĚTO STRANY BYLA ZÁMĚRNĚ PONECHÁNA PRÁZDNÁ]

[PODPISY STRAN NÁSLEDUJÍ ZA PŘÍLOHAMÍ]

Příloha č. 1

Rozsah poskytovaných služeb v rámci outsourcingu

INSTALACE – provedení instalace a základního nastavení MUSEION-ONLINE.

HOT-LINE, HELPDESK – zodpovídání dotazů prostřednictvím elektronické pošty (e-mail), v helpdesk a telefonické poradenství v pracovní dny v době od 8:30 do 16:30 hod. E-mailová adresa pro zaslání dotazů a telefonní číslo pro poskytování telefonického poradenství je uvedeno na stránkách www.██████████.██████████ sekci „Kontakty“.

Údržba a vývoj MUSEION v následujícím rozsahu:

- úpravy a doplnění MUSEION, které vylepšují funkcionalitu MUSEION, provedené na základě rozhodnutí poskytovatele;
- úpravy programu na základě legislativních změn.

Výše uvedené úpravy budou objednatel uvolňovány jako nové verze MUSEION v termínech dle rozhodnutí poskytovatele. Nové verze budou pro objednatele k dispozici online po instalaci na server MUSEION-ONLINE.

Údržba MUSEION.

Údržba systému pokrývá níže uvedené práce:

- kontinuální provádění bezpečnostních aktualizací serverů MUSEION-ONLINE.
- Pravidelné optimalizace (zrychlení) databáze
- Základní kontrola databázového systému Oracle (kontrola služeb Oracle, spuštění a zastavení instance, export, import).
- Zálohování kompletních dat MUSEION-ONLINE (inkrementální denní, týdenní a kompletní měsíční), záloha je prováděna výhradně pracovníky a technologiemi Poskytovatele.

Údržba systému nepokrývá níže uvedené práce:

- Obnova dat zapříčiněná zaviněním objednatele
- Školení nových pracovníků
- Migrace dat
- Programové úpravy

Příloha č. 2

Dohoda o zachování mlčenlivosti

I.

Úvodní ustanovení

1. Objednatel je Národní hřebčín Kladruby nad Labem.
2. Poskytovatel působí zejména v oblasti poskytování muzejního software a má zájem v této oblasti spolupracovat s objednatel.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této dohody je stanovení povinnosti mlčenlivosti v souvislosti s veškerou spoluprací smluvních stran.

III.

Důvěrné informace

1. Veškeré informace poskytnuté objednatel na základě této smlouvy poskytovateli nebo poskytovatelem v souvislosti s plněním této smlouvy jinak zjištěné, včetně dat objednatele uložených v diskovém prostoru a evidovaných v rámci MUSEION-ONLINE jejího (včetně všech jednotlivých částí těchto dat, ať již budou sdělené ústně, nebo zachyceny v písemné podobě nebo jinými prostředky na jakýchkoli nosičích, budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“).

IV.

Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace, které mu objednatel poskytne, použije výhradně pro účely spolupráce s objednatel. Dále se poskytovatel zavazuje, že tyto důvěrné informace neprozradí, nebo k nim neumožní přístup jiným způsobem třetím osobám ani je sám nevyužije k jinému účelu, než ke kterému mu byly poskytnuty.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit splnění závazků obsažených v předchozím odstavci i u osob, které případně použije ke splnění svých závazků vyplývajících této smlouvy. Za porušení uvedených závazků těmito osobami nese poskytovatel vůči objednateli plnou odpovědnost.
3. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých informací o podnikatelské činnosti druhé smluvní strany, které si vzájemně poskytly nebo které se v rámci vzájemné spolupráce dozvěděly, tzn., že smluvní strany nejsou oprávněny tyto informace a skutečnosti sdělovat bez souhlasu druhé smluvní strany třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy je zákonem nebo pravomocným rozhodnutím orgánu veřejné moci stanovena opačná povinnost, kdy takové informace či skutečnosti sdělí osobám, které mají ze zákona povinnost mlčenlivosti, nebo kdy se takové informace či skutečnosti stanou veřejně známými či dostupnými. To neplatí pro ty informace, které se stanou veřejně známými či dostupnými protiprávně. Smluvní strany se zavazují povinnosti mlčenlivosti podle první věty tohoto odstavce zavázat i své zaměstnance a další osoby, které na základě zvláštních smluv se mohou podílet na splnění závazků vyplývajících ze spolupráce smluvních stran. Porušení povinnosti mlčenlivosti takovými dalšími osobami je považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti příslušnou smluvní stranou.

V.

Sankce

1. Poruší-li poskytovatel (tj. i osoba, kterou poskytovatel případně použije ke splnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy) některý ze svých závazků sjednaných v článku IV. odst. 1 této přílohy, je objednatel oprávněn požadovat po něm úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčen nárok objednatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení uvedeného závazku.
2. Poruší-li kterákoli ze smluvních stran svůj závazek mlčenlivosti podle čl. IV. odst. 2 této přílohy, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody.

Příloha č. 3

SLA (service level agreement)

Dostupnost poskytované služby a smluvní pokuty:

1. Poskytovatel zajišťuje provoz evidenčního systému MUSEION-ONLINE (dale jen „služba“) zejména v souladu se svými povinnostmi uvedenými ve smlouvě.
2. Služba je poskytována 24hodin denně po celý rok s výjimkou doby pro plánovanou údržbu podle odst. 7 této přílohy.
3. Služba se stává nedostupnou v okamžiku její i částečné nefunkčnosti či částečného zhoršení její kvality, ke které došlo v důsledku pochybení poskytovatele nebo poruchou HW na straně poskytovatele. Za nedostupnost se nepovažuje porucha způsobená pochybením objednatele nebo přetížení aplikací v rámci systému jednáním objednatele.
4. Z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezních hodnotách parametrů provozu služby, se vypočte měsíční dostupnost jako podíl:

$$\text{Dostupnost služby} = \frac{T_s - T_n}{T_s}$$

kde:

Ts.....doba trvání služby v měsíci

Tn.....doba nedostupnosti služby

5. Doba trvání služby Ts v měsíci je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
6. Doba nedostupnosti Tn je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém objednatel nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele způsobeny vlastním pochybením (zahrnuje nefunkčnost konektivity, sw a poruchu serveru)
7. Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 48 hodin za kalendářní rok, po které může být poskytování služeb přerušeno. Plánovaná údržba bude prováděna primárně mimo pracovní špičku 9–18 h. Každou plánovanou údržbu je poskytovatel povinen objednateli oznámit alespoň 1 kalendářní den předem. V době proplánované údržby, jež splňuje všechny předpoklady podle předchozích vět tohoto odstavce, nemusí být služba dostupná a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci Ts.
8. V případě, že v kalendářním měsíci není z viny poskytovatele dodržena měsíční dostupnost služby, může objednatel požadovat slevu z odměny dle čl. 4.1 smlouvy za dotčený měsíc.
9. Slevu musí objednatel uplatnit u poskytovatele písemně nejpozději v následujícím kalendářním měsíci, jinak nárok zaniká.
10. Výše nároku na slevu podle čl. 8 této přílohy jsou určeny v tabulce:

Měsíční dostupnost služby	sleva
≥ 99,98 %	0
99,98 % > skutečná dostupnost > 99,9 %	20 %
99,89 % > skutečná dostupnost > 99,5 %	40 %
99,49 % > skutečná dostupnost > 99 %	60 %
98,9 % > skutečná dostupnost > 95 %	80 %
Méně než 94,99 %	100 %

Příloha č. 4

Popis MUSEION-ONLINE

- je komplexní informační systém pro evidenci a management sbírek
- poskytuje komfortní prostředí pro správu různých typů sbírek muzejní povahy
- využívá českých i mezinárodních legislativních standardů
- obsahuje dvoustupňovou evidenci (chronologická a systematická evidence)
- chronologická evidence umožňuje zápis sbírkových předmětů do přírůstkové knihy
- systematická evidence poskytuje podrobný popis sbírkového předmětu, správu kontextových dokumentů a přípravu k publikaci předmětů
- v publikační části MUSEION-ONLINE jsou sbírkové předměty připraveny pro prezentaci na webových portálech a následně mohou být publikovány
- MUSEION poskytuje možnost vytvářet rozsáhlé provázané slovníky např. materiálů, lokalit a adresář osob, jejichž snadné využití je podpořeno našeptávači
- k přehlednému zobrazení záznamů pomáhá filtrování a fulltextové vyhledávání
- MUSEION podporuje multimédia v různých formátech (jpg, tiff, pdf, doc, xls, 3D...)
- zahrnuje automatizované operace zpracování multimédií spojené s úpravou a optimalizováním pro webové portály včetně implementace vodoznaků
- nabízí efektivní zpracování multimédií včetně hromadného uploadu
- je uživatelsky variabilní, konkrétní uživatel si jej může přizpůsobit dle vlastních potřeb
- nabízí speciální moduly např. pro restaurování a konzervování s příslušnými agendami zahrnujícími požadavky na zásahy, zásahy a jejich evidenci
- poskytuje lokační aplikaci v rámci modulu depozitář
- poskytuje souhrnné a přehledné statistiky pro celé muzeum, jednotlivá pracoviště nebo konkrétního pracovníka
- umožňuje součinnost s jinými databázemi a aplikacemi pomocí exportních rozhraní a protokolů
- podporuje virtualizace expozičních tras i elektronických (audio a video) průvodců
- pro rychlé osvojení jednotlivých funkcionalit MUSEION nabízí příručky a videonávody přístupné přímo z aplikace
- poskytuje přístup k aktuální legislativě

Každá ze stran prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že si tuto smlouvu před podpisem řádně přečetla, jejímu obsahu rozumí a nepožaduje další vysvětlení, že s obsahem této smlouvy souhlasí bezvýhradně, opravdu a vážně, že při sjednávání a uzavření této smlouvy nejednala v tísní a že podmínky v ní obsažené pro ni nejsou nevýhodné.

V Kladruzech nad Labem dne 15.5.2018

Národní hřebčín Kladruby nad Labem

V Praze dne 15.5.2018

MUSOFT.CZ, s.r.o.

Ing. Jiří Machek ředitel