



Rámcová smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) č. kl. 29922

UPC Česká republika, s.r.o.

Závišova 502/5, Praha 4, Nusle, PSČ 140 00

IČ: 00562262 DIČ: CZ 00562262

Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 187485

Zastoupena: Marián Holý, B2B Director CZ & SK
(dále jen „UPC“ nebo „Poskytovatel“)

Město Hustopeče

Dukelské nám. 2/2, 693 17, Hustopeče

IČ: 00283193 DIČ: CZ00283193

Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 187485

Zastoupena: PaedDr. Hana Potměšilová, starostka
(dále jen „Účastník“)

1. Poskytovatel bude Účastníkovi poskytovat služby elektronických komunikací specifikované v Příloze této Smlouvy – Specifikace objednaných služeb.
2. Tato Smlouva se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro podnikatele UPC Česká republika, s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Všeobecné podmínky jsou k dispozici na www.upcbusiness.cz a tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Účastník prohlašuje, že se se zněním Všeobecných podmínek řádně seznámil.
3. Pokud dojde k rozporu této Smlouvy či Specifikace objednaných služeb se Všeobecnými podmínkami, má přednost obsah této Smlouvy a Specifikace objednaných služeb. V případě rozporu obsahu Servisních podmínek služby se Všeobecnými podmínkami, má přednost obsah ustanovení Servisních podmínek služby.
4. Služba bude poskytována ode dne předání, a to na základě předávacího protokolu, který podepíší obě smluvní strany.
5. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu uvedenou ve Specifikaci objednaných služeb. Smlouvu nelze vypovědět dříve, než uplyne doba určitá poskytování jednotlivé Služby uvedená ve Specifikaci objednaných služeb.
6. Pokud alespoň jeden měsíc před uplynutím doby určité smlouvy či poskytování jednotlivé Služby písemně neoznámí některá ze smluvních stran druhé smluvní straně svůj záměr nepokračovat po uplynutí doby určité, mění se trvání Smlouvy či jednotlivé Služby automaticky dle Specifikace objednané služby.
7. Výpovědní lhůta smlouvy na dobu neurčitou je uvedena v Specifikaci objednaných služeb a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Výpověď je možné doručit i do datové schránky 4hds44f.
8. Účastník je povinen hradit cenu poskytnutých služeb uvedenou v Specifikaci objednaných služeb. Veškeré ceny služeb a zařízení jsou uvedeny bez DPH. Příslušná DPH bude dopočítána dle platné právní úpravy.
9. Cenu služeb hradí Účastník měsíčně na základě vyúčtování. Forma vyúčtování, způsob zaslání a jeho splatnost je uvedena v Specifikaci objednaných služeb. Případné slevy z ceny Služby, z akivačního či instalačního poplatku dle čl. 5.4. Všeobecných podmínek jsou uvedeny ve Specifikaci objednaných služeb.
10. Zařízení, která Poskytovatel vypůjčil nebo pronajal Účastníkovi v souvislosti s poskytováním Služeb zařízení pro příjem Služeb (dále jen „Přijímací zařízení“), jsou uvedena ve Specifikaci objednaných služeb. Ustanovení poslední věty čl. 7.1. Všeobecných podmínek se neuplatní. Pokud není uvedeno jinak, cena za poskytnutí zařízení je zahrnuta v měsíčních platbách objednaných Služeb. V případě ukončení této Smlouvy vrátí Účastník Poskytovateli Přijímací zařízení nepoškozené, a to 15 dnů od skončení Smlouvy. Demontáž Přijímacího zařízení provede Poskytovatel a Účastník k tomu poskytne přiměřenou součinnost.
11. Jestliže Účastník nevrátí Přijímací zařízení v uvedené lhůtě, nebo jej vrátí poškozené nebo nefunkční nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení, je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi jednorázovou smluvní pokutu ve výši uvedené v Specifikaci objednaných služeb, a to vedle náhrady škody.
12. Účastník – fyzická osoba uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů ve smyslu čl. 3 Všeobecných podmínek.
13. Poskytovatel se zavazuje zachovávat tyto povinnosti ohledně mlčenlivosti:
 - a) mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činnosti dle této smlouvy, a které v zájmu Účastníka nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
 - b) a důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které:
 - tvoří obchodní tajemství Účastníka, zejména se pak za obchodní tajemství považují veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Účastníka a jeho podnikatelských plánů, které nejsou veřejně dostupné, a/nebo
 - jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem Účastník, a/nebo budou zadavatelem označeny za důvěrné, a/nebo
 - v případě jejich prozrazení, by poškodily nebo mohly poškodit zadavatele.
 - c) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Účastníka;
 - nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Účastníka;
 - neprodleně informovat statutární orgán Účastníka, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě.

14. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu. Poskytovatel je povinen dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů

15. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění. Je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení. Zveřejnění v registru smluv zajistí Účastník do 01.07.2017. Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze písemným vzestupně číslovaným dodatkem potvrzeným statutárními orgány smluvních stran. Smluvní strany sjednaly pro tuto smlouvu, že pokud není výslovně ve smlouvě uvedeno jinak, se veškeré vztahy vzniklé na základě této smlouvy řídí zákonem 89/2012 Sb., občanský zákoník a 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích v platném znění. Pokud oddělitelné ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. V takovém případě se smluvní strany zavazují uzavřít do 10 pracovních dnů od výzvy druhého ze smluvních stran dodatek k této smlouvě nahrazující oddělitelné ustanovení této smlouvy, které je neplatné či nevynutitelné, platným a vynutitelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazovaného ustanovení. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník na sebe obě smluvní strany převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy. Tuto smlouvu tedy nelze měnit rozhodnutím soudu. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, rovněž pohledávky z této smlouvy nelze dále postoupit. Kvitanice za částečné plnění a vrácení dlužních úpisů s účinky kvitanice jsou vyloučeny. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na jeho majetek a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno. V souladu s § 4 odst. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, kdy se má za to, že každá svéprávná osoba má rozum průměrného člověka i schopnost užívat jej s běžnou péčí a opatrností a že to každý od ní může v právním styku důvodně očekávat, strany posoudily obsah této smlouvy a neshledávají jej rozporným, což stvrzují svým podpisem. Smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle po pečlivém zvážení všech stran.

16. Přílohy Smlouvy

Příloha č. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 Specifikace objednaných služeb

Příloha č. 15: Servisní podmínky služby (S171004)

Příloha č. 16: Všeobecné podmínky (V161215)

Příloha č. 17: Ceník k poskytované službě Business Voice

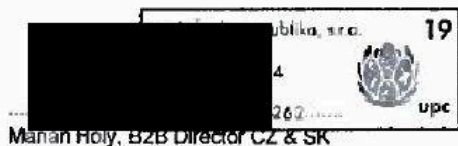
Příloha č. 18: Specifikace služeb pro firemní zákazníky je k dispozici ke stažení na adrese <http://business.upc.cz/vop>

V Praze dne - 6 -06- 2018

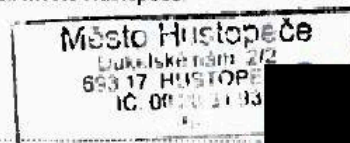
V *Hustopečích* dne 15-05-2018

Za UPC Česká republika, s.r.o.:

Za Město Hustopeče:



Manan Holy, B2B Director CZ & SK



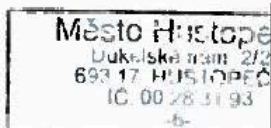
PaedDr. Hana Potměšilová, st.

Doložka

dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) ve znění pozdějších předpisů

Město Hustopeče ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní O), ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že u právních jednání obsažených v této smlouvě byly splněny ze strany města Hustopeče veškeré zákony, či jinými obecně závaznými právními předpisy stanovené podmínky ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního jednání.

V *Hustopečích*, 15-05-2018





**Příloha č. 1 k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)
č.kl. 29922 č. sl. 38211 CFM F8053V8278**

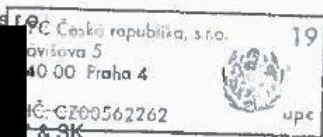
Specifikace objednaných služeb

1. Číslo služby: 38211
2. Objednaná služba: Business Internet
3. Parametry služby: 100/100 Mb/s - FWA
4. Předání služby: Služba konektivity bude zřízena k termínu 01.07.2018.
5. Místo instalace služby: Dukelské nám. 2/2, 693 17, Hustopeče
6. Doba trvání poskytování služby: Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 30.6.2022 s možností automatického prodloužení vždy o 1 další rok. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna nejpozději 30 kalendářních dní před ukončením každého smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení o další 1 rok. V případě, že Účastník nedoručí poskytovateli písemné oznámení s projevem vůle dále nepokračovat ve Smlouvě, projevuje tím vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením této Smlouvy o další jeden rok. Smlouva se automaticky prodlužuje za stejných podmínek sjednaných ve Smlouvě, a to včetně cenového ujednání.
7. Platná a účinná smlouva může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením zadavatele od Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení Smlouvy nepřipouští.
8. Cena:
 - Služba 6 900,- Kč měsíčně
9. Forma a způsob doručení vyúčtování: Listinné i elektronické - fakturace bude probíhat v papírové podobě a data o jednotlivých hovorech ve formátu .csv, budou odesílána na mailovou adresu spolu s elektronickým vyúčtováním.
10. Doručovací adresa či adresa elektronické pošty: Dukelské nám. 2/2, 693 17, Hustopeče, email:
Splatnost vyúčtování: 21 dní od vystavení.
11. Poskytnuté Přijímací zařízení: Switch
 - výpůjčkaSmluvní pokuta dle čl. 10 Smlouvy: 5 000 Kč
12. Úroveň servisních podmínek služby: SLA 1
Účastník je povinen hlásit závadu na technickou podporu Poskytovatele
13. Bližší
14. Pokud dojde k rozporu Specifikace objednaných služeb se Smlouvou, má přednost obsah Specifikace objednaných služeb.

- 6 -06- 2018

V Praze dne

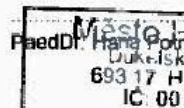
Za UPC Česká republika



Manžel Ho

Hustopečský
V dne 15 -05- 2018

Za Město Hustopeče:





**Příloha č. 2 k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)
č.kl. 29922 č. sl. 38212 CFM F8053V8278**

Specifikace objednaných služeb

1. Číslo služby: 38212
2. Objednaná služba: UPC DSL
3. Parametry Služby: rychlost xDSL: do 20/2 Mbps, agregace 1:60, bez SLA
4. Předání Služby: po dohodě se zákazníkem
5. Místo instalace Služby: Školní 887/26, Hustopeče
6. Doba trvání poskytování Služby: Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 30.6.2022 s možností automatického prodloužení vždy o 1 další rok. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna nejpozději 30 kalendářních dní před ukončením řádného smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení o další 1 rok. V případě, že Účastník nedoručí poskytovateli písemné oznámení s projevem vůle dále nepokračovat ve Smlouvě, projevuje tím vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením této Smlouvy o další jeden rok. Smlouva se automaticky prodloužuje za stejných podmínek sjednaných ve Smlouvě, a to včetně cenového ujednání.
7. Platná a účinná smlouva může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením zadavatele od Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení Smlouvy nepřipouští.
8. Cena:
 - Služba 490,- Kč měsíčně
9. Forma a způsob doručení vyúčtování: Listinné i elektronické - fakturace bude probíhat v papírové podobě a data o jednotlivých hovorech ve formátu .csv, budou odesílána na mailovou adresu spolu s elektronickým vyúčtováním.
10. Doručovací adresa či adresa elektronické pošty: Dukelské nám. 2/2, 693 17, Hustopeče, email:
Splatnost vyúčtování: 21 dní od vystavení.
11. Poskytnuté Přijímací zařízení: DSL modem – po skončení smlouvy zůstává Účastníkovi
12. Úroveň servisních podmínek Služby: bez SLA

16. Službu business internet DSL lze poskytovat pouze za současného využívání některé ze služeb internet, data, housing nebo více. Poskytování služby business internet DSL bude automaticky ukončeno, pokud bude ukončeno poskytování služby internet, data, housing nebo více.

V Praze dne 6-06-2018
Za UPC Česká republika
UPC Česká republika
Závěšova 5
140 00 Praha 4
CZ00562262
Maneň Holý & SK

Hustopeče
V Hustopeči dne 15-05-2018
Za Město Hustopeče:

Město Hustopeče
PaedDr. Hana Potměšilová
693 17 HJ510
IČ: 00283061



**Příloha č. 3 k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)
č.kl. 29922 č. sl. 42356 CFM F8053V8278**

Specifikace objednaných služeb

1. Číslo služby: 42356
2. Objednaná služba: **UPC DSL**
3. Parametry služby: **rychlost xDSL: do 20/2 Mbps, agregace 1:60, bez SLA**
4. Předání služby: **po dohodě se zákazníkem**
5. Místo instalace služby: **Komenského 4, Hustopeče**
6. Doba trvání poskytování služby: **Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 30.6.2022 s možností automatického prodloužení vždy o 1 další rok. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna nejpozději 30 kalendářních dní před ukončením fiktivního smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení o další 1 rok. V případě, že Účastník nedoručí poskytovateli písemné oznámení s projevem vůle dále nepokračovat ve Smlouvě, projevuje tím vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením této Smlouvy o další jeden rok. Smlouva se automaticky prodloužuje za stejných podmínek sjednaných ve Smlouvě, a to včetně cenového ujednání.**
7. Platná a účinná smlouva může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením zadavatele od Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení Smlouvy nepřipouští.
8. Cena:
 - Služba **490,- Kč měsíčně**
9. Forma a způsob doručení vyúčtování: **Listinné i elektronické** - fakturace bude probíhat v papírové podobě a data o jednotlivých hovorech ve formátu .csv, budou odesílána na mailovou adresu spolu s elektronickým vyúčtováním.
10. Doručovací adresa či adresa elektronické pošty: **Dukelské nám. 2/2, 693 17, Hustopeče, email:**
Splatnost vyúčtování: **21 dní od vystavení.**




16. Službu business internet DSL lze poskytovat pouze za současného využívání některé ze služeb internet, data, housing
Poskytování služby business internet DSL bude automaticky ukončeno, pokud bude ukončeno poskytování služby internet, data, housing
nebo voice.

- 6 -06- 2018

Hustopeče
V dne 15 -05- 2018

V Praze dne

Za UPC Česká republika, s.r.o.
UPC Česká republika, s.r.o.
Závišova 5
140 00 Praha 4
DIČ: CZ695 62262
CZ & SK
Marian H



Za Město Hustopeče
Město Hustopeče
Dukelské nám. 2/2
693 17 Hustopeče
PaedDr. Růžka Polmářová

**Příloha č. 4 k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)
č.kl. 29922 č. sl. 42357 CFM F8053V8278**

Specifikace objednaných služeb

1. Číslo služby: **42357**
2. Objednaná služba: **UPC DSL**
3. Parametry Služby: **rychlost xDSL: do 20/2 Mbps, agregace 1:60, bez SLA**
4. Předání Služby: **po dohodě se zákazníkem**
5. Místo instalace Služby: **Na Sídlišti 6, Hustopeče**
6. Doba trvání poskytování Služby: **Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 30.6.2022 s možností automatického prodloužení vždy o 1 další rok. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna nejpozději 30 kalendářních dní před ukončením řádného smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení o další 1 rok. V případě, že Účastník nedoručí poskytovateli písemné oznámení s projevem vůle dále nepokračovat ve Smlouvě, projevuje tím vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením této Smlouvy o další jeden rok. Smlouva se automaticky prodlužuje za stejných podmínek sjednaných ve Smlouvě, a to včetně cenového ujednání.**
7. **Platná a účinná smlouva může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením zadavatele od Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení Smlouvy nepřipouští.**
8. Cena
 - Služba **490,- Kč** měsíčně
9. Forma a způsob doručení vyúčtování: **Listinné i elektronické - fakturace bude probíhat v papírové podobě a data o jednotlivých hovorech ve formátu .csv, budou odesílána na mailovou adresu spolu s elektronickým vyúčtováním.**
10. Doručovací adresa či adresa elektronické pošty: **Dukelské nám. 2/2, 693 17, Hustopeče, email:**
Splatnost vyúčtování: **21 dní od vystavení.**
11. Poskytnuté Přílohy zařazení: **DSL, modem, ne staněná smlouva zůstává Účastníkovi**

16. Služba **business internet DSL** lze poskytovat pouze za dočasného využití faktora ze služeb internet, data, housing nebo voice. Poskytování služby **business internet DSL** bude automaticky ukončeno, pokud bude ukončeno poskytování služby internet, data, housing nebo voice.

- 6 -06- 2018

V Praze dne

Za UPC Česká republika, s.r.o.



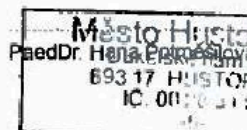
Manáň

or CZ & SK

Hustopečička,
V

dne **15-05-2018**

Za Město Hustopeče



**Příloha č. 5 k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)
č.kl. 29922 č. sl. 42358 CFM F8053V8278**

Specifikace objednaných služeb


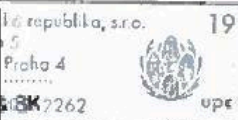
1. Číslo služby: 42358
2. Objednaná služba: UPC DSL
3. Parametry služby: rychlost xDSL: do 20/2 Mbps, agregace 1:60, bez SLA
4. Předání služby: po dohodě se zákazníkem
5. Místo instalace služby: Nádražní 883/37, Hustopeče
6. Doba trvání poskytování služby: Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 30.6.2022 s možností automatického prodloužení vždy o 1 další rok. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna nejpozději 30 kalendářních dní před ukončením fiktivního smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení o další 1 rok. V případě, že Účastník nedoručí poskytovateli písemné oznámení s projevem vůle dále nepokračovat ve Smlouvě, projevuje tím vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením této Smlouvy o další jeden rok. Smlouva se automaticky prodloužuje za stejných podmínek sjednaných ve Smlouvě, a to včetně cenového ujednání.
7. Platná a účinná smlouva může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením zadavatele od Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení Smlouvy nepřipouští.
8. Cena:
 - Služba 490,- Kč měsíčně
9. Forma a způsob doručení vyúčtování: Listinné i elektronické - fakturace bude probíhat v papírové podobě a data o jednotlivých hovorech ve formátu .csv, budou odesílána na mailovou adresu spolu s elektronickým vyúčtováním.
10. Doručovací adresa či adresa elektronické pošty: Dukelské nám. 2/2, 693 17, Hustopeče, email:
Splatnost vyúčtování: 21 dní od vystavení.
11. Poskytnuté Přijímací zařízení: DSL modem – po skončení smlouvy zůstává Účastníkovi

Poskytování služby business internet DSL bude automaticky ukončeno, pokud bude ukončeno poskytování služby internet, data, housing nebo voice.

V Praze dne **6 -06- 2018**

V *Hustopečích* dne **15 -05- 2018**

Za UPC Česká republika, s.r.o.:

Marián 


Za Město Hustopeče:




**Příloha č. 6 k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)
č.kl. 29922 č. sl. 42359 CFM F8053V8278**

Specifikace objednaných služeb

1. Číslo služby: 42359
2. Objednaná služba: UPC DSL
3. Parametry služby: rychlost xDSL: do 20/2 Mbps, agregace 1:60, bez SLA
4. Předání služby: po dohodě se zákazníkem
5. Místo instalace služby: Žitkova 960/1, Hustopeče
6. Doba trvání poskytování služby: Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 30.6.2022 s možností automatického prodloužení vždy o 1 další rok. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna nejpozději 30 kalendářních dní před ukončením řádného smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení o další 1 rok. V případě, že Účastník nedoručí poskytovateli písemné oznámení s projevem vůle dále nepokračovat ve Smlouvě, projevuje tím vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením této Smlouvy o další jeden rok. Smlouva se automaticky prodloužuje za stejných podmínek sjednaných ve Smlouvě, a to včetně cenového ujednání.
7. Platná a účinná smlouva může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením zadavatele od Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení Smlouvy nepřipouští.
8. Cena
 - Služba 490,- Kč měsíčně
9. Forma a způsob doručení vyúčtování: Listinné i elektronické - fakturace bude probíhat v papírové podobě a data o jednotlivých hovorech ve formátu .csv, budou odesílána na mailovou adresu spolu s elektronickým vyúčtováním.
10. Doručovací adresa či adresa elektronické pošty: Dukelské nám. 2/2, 693 17, Hustopeče, email:
Splatnost vyúčtování: 21 dní od vystavení.
11. Poskytnuté Přijímací zařízení: DSL modem – po skončení smlouvy zůstává Účastníkovi

15. Pokud dojde k rozporu Specifikace objednaných služeb se Smlouvou, má přednost obsah Specifikace objednaných služeb.
16. Službu business internet DSL lze poskytovat pouze za současného využívání některé ze služeb internet, data, housing nebo více. Poskytování služby business internet DSL bude automaticky ukončeno, pokud bude ukončeno poskytování služby internet, data, housing nebo více.

V Praze dne - 6 -06- 2018

Za UPC Česká republika, s.r.o.

Marián



V Hustopečích dne 15 -05- 2018

Za Město Hustopeče



**Příloha č. 7 k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)
č.kl. 29922 č. sl. 38213 CFM F8053V8278**

Specifikace objednaných služeb

1. Číslo služby: **38213**
2. Objednaná služba: **Business Voice**
3. Parametry služby: **SIP Trunk**
4. Přehled telefonních čísel vázaných ke službě: **630361400-99 (přděleno UPC), 619441000-99, 619412498, 619412619, 619411471, 619412647, 613411228, 619411227, 619412264, 619413849, 619412039, 619412909, 619413184**

Pokud se při přenosu tel. čísla od jiného operátora neshoduje tel. číslo uvedené ve specifikaci objednaných služeb a v zákaznickém autorizačním formuláři (CAF), platí tel. číslo uvedené ve formuláři.

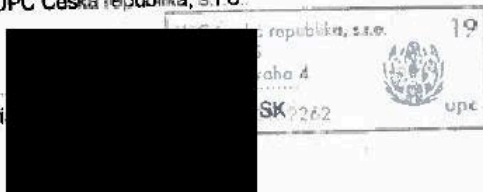
5. Předání služby: **po dohodě se zákazníkem**
6. Místo instalace služby: **Dukelské nám. 2/2, 693 17, Hustopeče**
7. Doba trvání poskytování služby: **Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 30.6.2022 s možností automatického prodloužení vždy o 1 další rok. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna nejpozději 30 kalendářních dní před ukončením řádného smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení o další 1 rok. V případě, že Účastník nedoručí poskytovateli písemné oznámení s projevem vůle dále nepokračovat ve Smlouvě, projevuje tím vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením této Smlouvy o další jeden rok. Smlouva se automaticky prodloužuje za stejných podmínek sjednaných ve Smlouvě, a to včetně cenového ujednání.**
8. **Platná a účinná smlouva může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením zadavatele od Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení Smlouvy nepřipouští.**
9. Cena:
 - **Hovorné ke službě Business Voice bude účtováno dle přiloženého ceníku Akční ceník B2B telefonních služeb - Hustopeče**
10. **Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH.**
11. **Forma a způsob doručení vyúčtování: Listinné i elektronické - fakturace bude probíhat v papírové podobě a data o jednotlivých hovorech ve formátu .csv, budou odesílána na mailovou adresu spolu s elektronickým vyúčtováním.**
Doručovací adresa či adresa elektronické pošty: **Dukelské nám. 2/2, 693 17, Hustopeče, email:**
12. **Splatnost vyúčtování: 21 dní od vystavení.**

15. Pokud dojde k rozporu Specifikace objednaných služeb se Smlouvou, má přednost Smlouva.

V Praze dne **- 6 -06- 2018**

Za UPC Česká republika, s.r.o.:

.....
Marie



V **Hustopečích** dne

Za Město Hustopeče

15 -05- 2018

.....
Město Hustopeče
PaedDr. Hana Polsh
693 17 H
IČ: 003



**Příloha č. 8 k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)
č.kl. 29922 č. sl. 42360 CFM F8053V8278**

Specifikace objednaných služeb

1. Číslo služby: **42360**
2. Objednaná služba: **Business Voice**
3. Parametry Služby: **ISDN2 - 2xBRI na cizí konektivitu**
4. Přehled telefonních čísel vázaných ke službě: **619363600-99**

Pokud se při přenosu tel. čísla od jiného operátora neshoduje tel. číslo uvedené ve specifikaci objednaných služeb a v zákaznickém autorizačním formuláři (CAF), platí tel. číslo uvedené ve formuláři.

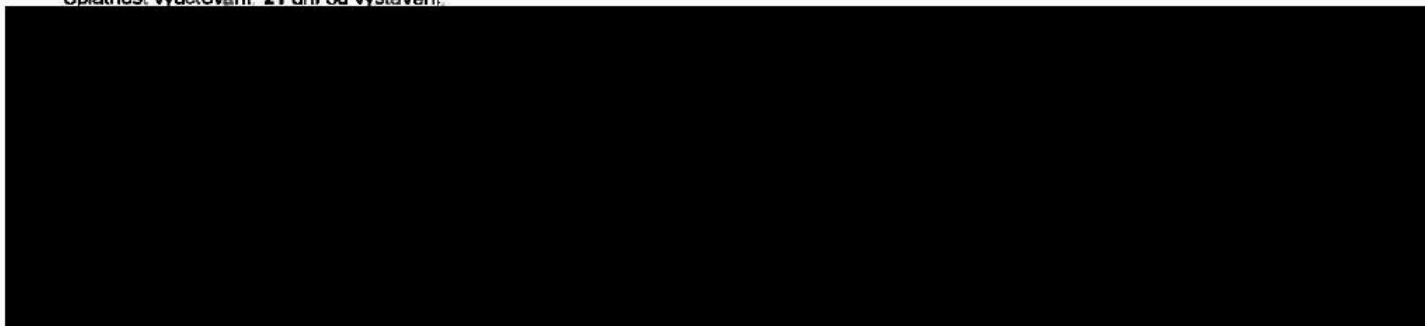
5. Předání Služby: **po dohodě se zákazníkem**
6. Místo instalace Služby: **Komenského 163/2, Hustopeče**
7. Doba trvání poskytování Služby: Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 30.6.2022 s možností automatického prodloužení vždy o 1 další rok. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna nejpozději 30 kalendářních dní před ukončením řádného smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení o další 1 rok. V případě, že Účastník nedoručí poskytovateli písemné oznámení s projevem vůle dále nepokračovat ve Smlouvě, projevuje tím vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením této Smlouvy o další jeden rok. Smlouva se automaticky prodloužuje za stejných podmínek sjednaných ve Smlouvě, a to včetně cenového ujednání.
8. Platná a účinná smlouva může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením zadavatele od Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení Smlouvy nepřipouští.
9. Cena:
 - Hovorné ke službě Business Voice bude účtováno dle přiloženého ceníku **Akční ceník B2B telefonních služeb – Hustopeče**
 - Cena **650,- Kč měsíčně**

10. Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH

11. Forma a způsob doručení vyúčtování: **Listinné i elektronické** - fakturace bude probíhat v papírové podobě a data o jednotlivých hovorech ve formátu .csv, budou odesílána na emailovou adresu spolu s elektronickým vyúčtováním.

Doručovací adresa či adresa elektronické pošty: **Dukelské nám. 2/2, 693 17, Hustopeče, email:**

Splatnost vyúčtování: **21 dní od vystavení**



15-05-2018

Za UPC Česká republika, s.r.o.

Marián Ho



Za Město Hustopeče

PaedDr. Haba Petruš



**Příloha č. 9 k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)
č.kl. 29922 č. sl. 42361 CFM F8053V8278**

Specifikace objednaných služeb

1. Číslo služby: **42361**
2. Objednaná služba: **Business Voice**
3. Parametry služby: **ISDN2 - 1xBRI na cizí konektivitu**
4. Přehled telefonních čísel vázaných ke službě: **616266420 - 439**

Pokud se při přenosu tel. čísla od jiného operátora neshoduje tel. číslo uvedené ve specifikaci objednaných služeb a v zákaznickém autorizačním formuláři (CAF), platí tel. číslo uvedené ve formuláři.

5. Předání služby: **po dohodě se zákazníkem**
6. Místo instalace služby: **Nádražní 176/4**
7. Doba trvání poskytování služby: **Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 30.6.2022 s možností automatického prodloužení vždy o 1 další rok. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna nejpozději 30 kalendářních dní před ukončením řádného smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení o další 1 rok. V případě, že Účastník nedoručí poskytovateli písemné oznámení s projevem vůle dále nepokračovat ve Smlouvě, projevuje tím vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením této Smlouvy o další jeden rok. Smlouva se automaticky prodloužuje za stejných podmínek sjednaných ve Smlouvě, a to včetně cenového ujednání.**
8. **Platná a účinná smlouva může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením zadavatele od Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení Smlouvy nepřipouští.**
9. Cena:
 - Hovorné ke službě Business Voice bude účtováno dle přiloženého ceníku **Akční ceník B2B telefonních služeb – Hustopeče**
 - Cena **385,- Kč měsíčně**

10. Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH.
11. Forma a způsob doručení vyúčtování: **Listinné i elektronické - fakturace bude probíhat v papírové podobě a data o jednotlivých hovorech ve formátu .csv, budou odesílána na mailovou adresu spolu s elektronickým vyúčtováním.**
12. Doručovací adresa či adresa elektronické pošty: **Dukelské nám. 2/2, 693 17, Hustopeče, email:**



Za UPC Česká republika, s.r.o.:

Manáň   

Za Město Hustopeče:



**Příloha č. 10 k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)
č.kl. 29922 č. sl. 42363 CFM F8053V8278**

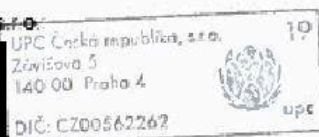
Specifikace objednaných služeb

1. Číslo služby: 42363
2. Objednaná služba: Pronájem HW
3. Parametry služby: 1x Master licence do stávající PBX, 1x zařízení MikroTik pro zapřikování
4. Předání služby: po dohodě se zákazníkem
5. Místo instalace služby: Dukelské náměstí 2/2
6. Doba trvání poskytování služby: Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 30.6.2022 s možností automatického prodloužení vždy o 1 další rok. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna nejpozději 30 kalendářních dní před ukončením řádného smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení o další 1 rok. V případě, že Účastník nedoručí poskytovateli písemné oznámení s projevem vůle dále nepokračovat ve Smlouvě, projevuje tím vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením této Smlouvy o další jeden rok. Smlouva se automaticky prodloužuje za stejných podmínek sjednaných ve Smlouvě, a to včetně cenového ujednání.
7. Platná a účinná smlouva může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením zadavatele od Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení Smlouvy nepřipouští.
8. Cena:
 - Cena – 999 Kč měsíčně
9. Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH
10. Forma a způsob doručení vyúčtování: Listinné i elektronické - fakturace bude probíhat v papírové podobě a data o jednotlivých hovorech ve formátu .csv, budou odesílána na mailovou adresu spolu s elektronickým vyúčtováním.

13. Pokud dojde k rozporu Specifikace objednaných služeb se Smlouvou, má přednost obsah Specifikace objednaných služeb.

V Praze dne 16.06.2018

Za UPC Česká republika, s.r.o.



Mařán Holý CZ & SK

V Hustopečích dne 15.05.2018

Za Město Hustopeče



**Příloha č. 11 k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)
č.kl. 29922 č. sl. 42747 CFM F8053V8278**

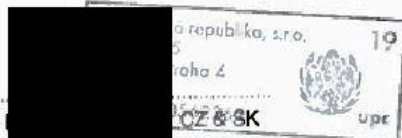
Specifikace objednaných služeb

1. Číslo služby: 42747
2. Objednaná služba: Pronájem HW
3. Parametry Služby: 1x systémový IP telefon KX-NT551, 1x licence pro připojení telefonů do PBX
4. Předání Služby: po dohodě se zákazníkem
5. Místo instalace Služby: Nádražní 883/37
6. Doba trvání poskytování Služby: Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 30.6.2022 s možností automatického prodloužení vždy o 1 další rok. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna nejpozději 30 kalendářních dní před ukončením řádného smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení o další 1 rok. V případě, že Účastník nedoručí poskytovateli písemné oznámení s projevem vůle dále nepokračovat ve Smlouvě, projevuje tím vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením této Smlouvy o další jeden rok. Smlouva se automaticky prodloužuje za stejných podmínek sjednaných ve Smlouvě, a to včetně cenového ujednání.
7. Platná a účinná smlouva může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením zadavatele od Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení Smlouvy nepřipouští.
8. Cena
 - Cena – 320 Kč měsíčně
9. Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH.
10. Forma a způsob doručení vyúčtování: Listinné i elektronické - fakturace bude probíhat v papírové podobě a data o jednotlivých hovorech ve formátu .csv, budou odesílána na emailovou adresu spolu s elektronickým vyúčtováním.

V Praze dne - 6 -06- 2018

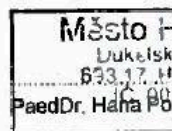
Za UPC Česká republika, s r.o.:

Manžan



V *Hustopeče* dne15 -05- 2018

Za Město Hustopeče:





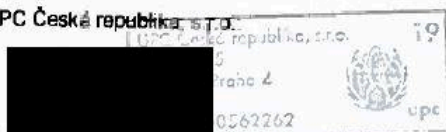
**Příloha č. 12 k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)
č.kl. 29922 č. sl. 42748 CFM F8053V8278**

Specifikace objednaných služeb

1. Číslo služby 42748
2. Objednaná služba: Pronájem HW
3. Parametry Služby: 1x systémový IP telefon KX-NT551, 1x licence pro připojení telefonů do PBX
4. Předání Služby: po dohodě se zákazníkem
5. Místo instalace Služby: Žižkova 960/1
6. Doba trvání poskytování Služby: Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 30.6.2022 s možností automatického prodloužení vždy o 1 další rok. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna nejpozději 30 kalendářních dní před ukončením řádného smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení o další 1 rok. V případě, že Účastník nedoručí poskytovateli písemné oznámení s projevem vůle dále nepokračovat ve Smlouvě, projevuje tím vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením této Smlouvy o další jeden rok. Smlouva se automaticky prodloužuje za stejných podmínek sjednaných ve Smlouvě, a to včetně cenového ujednání.
7. Platná a účinná smlouva může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením zadavatele od Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení Smlouvy nepřipouští.
8. Cena:
 - Cena – 320 Kč měsíčně
9. Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH.
10. Forma a způsob doručení vyúčtování: Listinné i elektronické - fakturace bude probíhat v papírové podobě a data o jednotlivých hovorech ve formátu .csv, budou odesílána na malovou adresu spolu s elektronickým vyúčtováním.
11. Doručovací adresa či adresa elektronické pošty: Dukelské nám. 212, 682 17 Hustopeče

V Praze dne **10-06-2018**

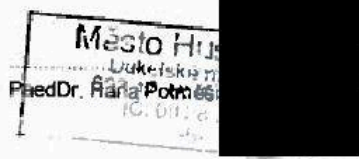
Za UPC Česká republika, s.r.o.



Marián ... Z & SK

V *Hustopeče* dne **15-05-2018**

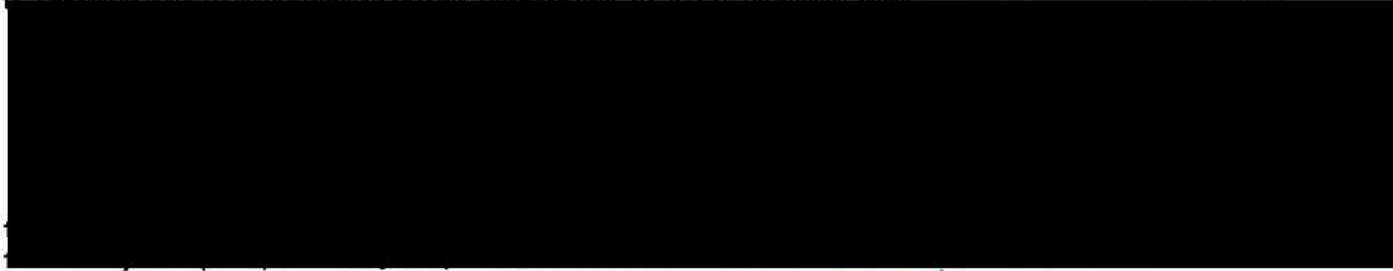
Za Město Hustopeče



**Příloha č. 13 k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)
č.kl. 29922 č. sl. 42749 CFM F8053V8278**



Specifikace objednaných služeb

1. Číslo služby: 42749
2. Objednaná služba: Pronájem HW
3. Parametry služby: 1x systémový IP telefon KX-NT551, 1x licence pro připojení telefonů do PBX
4. Předání služby: po dohodě se zákazníkem
5. Místo instalace služby: Školní 887/25
6. Doba trvání poskytování služby: Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 30.6.2022 s možností automatického prodloužení vždy o 1 další rok. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna nejpozději 30 kalendářních dní před ukončením řádného smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení o další 1 rok. V případě, že Účastník nedoručí poskytovateli písemné oznámení s projevem vůle dále nepokračovat ve Smlouvě, projevuje tím vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením této Smlouvy o další jeden rok. Smlouva se automaticky prodlužuje za stejných podmínek sjednaných ve Smlouvě, a to včetně cenového ujednání.
7. Platná a účinná smlouva může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením zadavatele od Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení Smlouvy nepřipouští.
8. Cena:
 - Cena – 320 Kč měsíčně
9. Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH.
10. Forma a způsob doručení vyúčtování: Listinné i elektronické - fakturace bude probíhat v papírové podobě a data o jednotlivých hovorech ve formátu .csv, budou odesílána na emailovou adresu spolu s elektronickým vyúčtováním.
11. Kontaktní adresa: adresa elektronické pošty: Dukelská nám. 2/2, 693 17, Hustopeče, email:



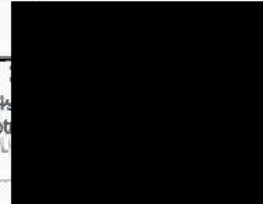
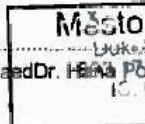
V Praze dne 6 -06- 2018

Za UPC Česká republika, s.r.o.:

Man:  

V Hustopečích dne 15 -05- 2018

Za Město Hustopeče:

**Příloha č. 14 k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)
č.kl. 29922 č. sl. 42750 CFM F8053V8278**

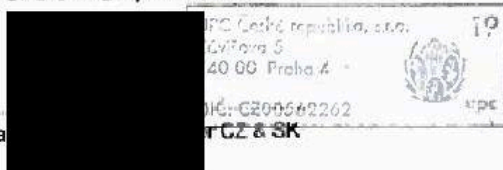
Specifikace objednaných služeb

1. Číslo služby: 42750
2. Objednaná služba: Pronájem HW
3. Parametry Služby: 1x systémový IP telefon KX-NT551, 1x licence pro připojení telefonů do PBX
4. Předání Služby: po dohodě se zákazníkem
5. Místo instalace Služby: Na sídlišti 5a
6. Doba trvání poskytování Služby: Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 30.6.2022 s možností automatického prodloužení vždy o 1 další rok. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna nejpozději 30 kalendářních dní před ukončením řádného smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení o další 1 rok. V případě, že Účastník nedoručí poskytovateli písemné oznámení s projevem vůle dále nepokračovat ve Smlouvě, projevuje tím vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením této Smlouvy o další jeden rok. Smlouva se automaticky prodloužuje za stejných podmínek sjednaných ve Smlouvě, a to včetně cenového ujednání.
7. Platná a účinná smlouva může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením zadavatele od Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení Smlouvy nepřipouští.
8. Cena:
 - Cena – 320 Kč měsíčně
9. Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH.
10. Forma a způsob doručení vyúčtování: Listinné i elektronické - fakturace bude probíhat v papírové podobě a data o jednotlivých hovorech ve formátu .csv, budou odesílána na mailovou adresu spolu s elektronickým vyúčtováním.
11. Doručovací adresa či adresa elektronické pošty: **Dukelské nám. 2/2, 693 17, Hustopeče, email:**



V Praze dne 15-05-2018

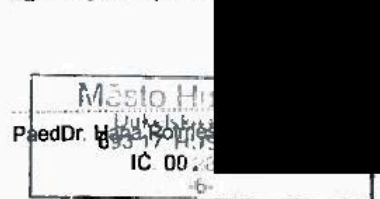
Za UPC Česká republika, s.r.o.:



Ma

V Hustopeče dne 15-05-2018

Za Město Hustopeče



Příloha č. 16 k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti UPC Česká republika, s.r.o. pro podnikatele (V161215)

se sídlem v Praze 4, Nusle, Závěšova 502/5, PSČ 140 00, IČ: 00562262, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 187485

(dále jen UPC)

1. Účastník a Poskytovatel

V těchto Všeobecných podmínkách jsou upravena práva a povinnosti Účastníka a Poskytovatele služeb elektronických komunikací (dále jen Služby). Poskytovatelem služeb je společnost UPC Česká republika, s.r.o. Účastníkem je buď fyzická osoba – podnikatel nebo právnická osoba.

2. Smlouva

2.1. Smlouva

Služby elektronických komunikací jsou poskytovány na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva). Tyto Všeobecné podmínky jsou vždy nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

2.2. Kdy je Smlouva uzavřena

Poskytovatel může nabízet uzavření Smlouvy různými způsoby, zejm. písemně, ale podle aktuálních technických možností i některými prostředky komunikace na dálku. Podle toho, jaký z aktuálně nabízených způsobů uzavření smlouvy si Účastník vybral, je smlouva uzavřena (platná a účinná):

- oboustranným podpisem Smlouvy, byla-li uzavřena písemně, nebo
- vypíněním a odesláním webového formuláře ze strany Účastníka a následným potvrzením ze strany Poskytovatele, nebo
- prostřednictvím e-mailu, pokud byly dohodnuty veškeré náležitosti Smlouvy a smluvní strany si je vzájemně odsouhlasily, nebo
- prostřednictvím telefonu pokud byly dohodnuty veškeré náležitosti Smlouvy a smluvní strany si je vzájemně odsouhlasily.

2.3. Podmínky pro uzavření Smlouvy

Poskytovatel uzavře s Účastníkem Smlouvu v případě, že mu Účastník sdělí všechny údaje vyžadované zákonem (3.1). Dále může Poskytovatel žádat, aby Účastník prokázal právo k užívání místa instalace (4.4.). Pokud Účastník v minulosti neplnil závazky vůči Poskytovateli, není Poskytovatel povinen s ním Smlouvu uzavřít, případně může požadovat složení Zálohy dle ceníku (5.9.). Odmítnout uzavření smlouvy nebo požadovat složení zálohy může Poskytovatel také v případě, kdy by uzavření a případné plnění Smlouvy mohlo být v prokazatelném rozporu s jeho právem, chráněnými zájmy nebo zájmy třetích osob (např. pokud je Účastník v exekuci nebo s ním bylo zahájeno insolvenční řízení). Tyto informace zjišťuje Poskytovatel ve veřejných rejstřících a seznamech (např. Veřejný rejstřík, Insolvenční rejstřík, Centrální evidence exekucí, Databáze neplatných osobních dokladů nebo dlužnické registry).

2.4. Změna Smlouvy

2.4.1. Změnu Smlouvy je možné uskutečnit stejnými způsoby, jako jsou způsoby uzavření Smlouvy, a to na základě dohody smluvních stran. Poskytovatel není povinen přistoupit na návrh Účastníka na změnu Smlouvy, kterým by došlo ke snížení parametrů poskytované služby.

2.4.2. Poskytovatel je oprávněn změnit podmínky Smlouvy, tzn. i jakoukoli součást Smlouvy. O takové změně informuje Poskytovatel Účastníka minimálně 1 měsíc předem, a to na internetových stránkách [redacted] každé své provozovně. Poskytovatel může změnit obsah smlouvy v celém rozsahu. Důvodem pro změnu podmínek Smlouvy ze strany Poskytovatele může být inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitňování sítě či vývoje nových technologií, či změna jiných technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele.

2.4.3. Pokud Poskytovatel změní Smlouvu podstatně v neprospěch Účastníka, oznámí to Účastníkovi minimálně 1 měsíc předem stejnou formou, jakou Účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.

2.4.4. Pokud Poskytovatel změní podmínky Smlouvy dle bodu 2.4.3. a Účastník s touto změnou nesouhlasí, je oprávněn ukončit Smlouvu ke dni, kdy se mají podmínky Smlouvy změnit. Doporučuje se, aby Účastník o tom, že s novými podmínkami Smlouvy nesouhlasí, písemně informoval Poskytovatele alespoň 15 dnů před plánovanou změnou, Účastník však není oprávněn ukončit smlouvu z tohoto důvodu v případě, že dojde ke změně podmínek Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny uložené Českým telekomunikačním úřadem.

2.5. Na jak dlouho je Smlouva uzavřena

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. Po uplynutí doby určité se Smlouva automaticky prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla uzavřena, a to za stejných podmínek, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

2.6. Výpověď Smlouvy nebo jednotlivé Služby

2.6.1. Pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou, nelze Smlouvu nebo jednotlivou Službu před uplynutím doby trvání vypovědět. V takovém případě je třeba počkat, dokud tato doba určitá neuplyne. Smluvní strany se mohou ve Smlouvě dohodnout i jinak.

2.6.2. Pokud byla Smlouva či jednotlivá Služba uzavřena na dobu neurčitou, je možné ji vypovědět bez udání důvodu v 1 měsíční výpovědní době, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak. Výpovědní doba začne běžet první den následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.

2.6.3. Pokud výpověď neobsahuje údaj o tom, která konkrétní Služba je vypovídána, bude mít Poskytovatel za to, že se jedná o výpověď celé Smlouvy.

2.7. Odstoupení

Smlouvu je možné ukončit také písemným odstoupením, ale pouze z uvedených důvodů.

2.7.1. Účastník může odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby v případě, že Poskytovatel neoprávněně nedodává Službu déle než 30 dní.

2.7.2. Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby, pokud:

- Účastník neuhradí v průběhu trvání Smlouvy jakákoli 3 vyúčtování a byl na tuto skutečnost upozorněn,
- Účastník uhradí 2 po sobě jdoucí vyúčtování až po splatnosti a byl na tuto skutečnost upozorněn,
- Účastník sdělil nebo do Smlouvy doplnil nepravdivý údaj, který je podmínkou k uzavření Smlouvy (3.1.)

- (d) Účastník neposkytl nutnou součinnost pro plnění Smlouvy, zejm. neumožnil umístění potřebného zařízení pro poskytování Služeb anebo neumožnil přístup k místu instalace nebo k umístěnému zařízení. Za neposkytnutí přiměřené součinnosti se považuje i ohrožující, hrubé nebo neuctivé chování vůči zaměstnancům či dodavatelům při plnění Smlouvy;
- (e) Služby užívá jiná osoba nad rámec souhlasu (4.5.)
- (f) Účastník používá nebo šíří nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě UPC nebo dalších osob (4.6. d);
- (g) Účastník užívá Službu způsobem, který negativně ovlivňuje provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným Účastníkům (4.6. e)
- (h) s Účastníkem bylo zahájeno insolvenční řízení;
- (i) z technických důvodů na straně Poskytovatele, které znemožní plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a smluvní strany se nedohodnou jinak.

2.8. Úmrtí

Když nastane úmrtí Účastníka (fyzické osoby podnikatele), je potřeba, aby o této skutečnosti pozůstali informovali Poskytovatele. Informovat ho můžou jakýmkoli způsobem, následně je nutné doložit úmrtí list nebo čestné prohlášení pozůstalých. Poté se Poskytovatel dohodne s pozůstalými, zda se Účastníkem nově stane někdo z pozůstalých (pokud si přejí Služby i nadále využívat) nebo bude Smlouva ukončena k datu doložení úmrtí (případně k datu úmrtí, pokud Služby prokazatelně nikdo neužíval).

2.9. Komunikace mezi smluvními stranami

2.9.1. Účastník má možnost kontaktovat Poskytovatele písemně anebo telefonicky na klientském centru UPC Business, adresa: Závěšova 502/5, Praha 4, PSČ 140 00, e-mail: podnikatel@upcbusiness.cz, telefonní číslo 241 005 200.

2.9.2. Za písemnou formu daného jednání se považuje dopis, vlastnoručně podepsaný oprávněnou osobou, zasláný prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, nebo e-mail opatřený zaručeným a uznávaným elektronickým podpisem oprávněné osoby

2.9.3. Poskytovatel využívá ke komunikaci s Účastníkem přednostně sdělenou adresu elektronické pošty. Poskytovatel může také využít adresu elektronické pošty, kterou Účastník použil při předchozí komunikaci s Poskytovatelem. Dále bude Poskytovatel využívat kontaktní adresu a telefon Účastníka, kterou mu Účastník sdělil, jinak adresu místa instalace Služby. Pokud nastane změna v kontaktních údajích Účastníka a Účastník tuto změnu nesdělí Poskytovateli, sdělení zasláná dle původních kontaktních údajů budou považována za doručená.

2.10. Zveřejnění Smlouvy Účastníkem

Poskytovatel bere na vědomí, že Účastník zveřejní obsah Smlouvy, pokud je k tomu povinen podle zvláštních právních předpisů. O této skutečnosti je Účastník povinen Poskytovatele předem informovat.

3. Informace o účastníkovi

3.1. Údaje nutné pro uzavření Smlouvy

Účastník je povinen ve smlouvě uvést:

- a) jméno, popřípadě jména, a příjmení, popřípadě obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, pokud je fyzickou osobou – podnikatelem;
- b) obchodní firmu nebo název, sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby, pokud je právnickou osobou.

Ostatní údaje jsou poskytovány dobrovolně.

3.2. Změna údajů Účastníka

Pokud se některá z informací vyplněných ve Smlouvě změní, je Účastník povinen tuto změnu písemně oznámit klientskému centru co nejdříve, nejpozději do 7 dní od změny. To se týká také kontaktní adresy, na kterou Vám zasíláme veškeré písemnosti a e-mailové adresy.

3.3. Provozní a lokalizační údaje

UPC zpracovává a ukládá provozní údaje, včetně příslušných lokalizačních údajů vztahujících se k účastníkovi, a to v rozsahu, po dobu a způsobem, který je nezbytný pro poskytování služeb a souvisejících provozních činností, zejm. přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací, zajištění propojení a přístupu k síti, vyúčtování a zaplacení služeb, identifikaci zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací a plnění dalších zákonem stanovených povinností. Pro další účely zpracovává a ukládá UPC provozní údaje, včetně příslušných lokalizačních údajů, v případě, že k tomu dal předem souhlas účastník nebo uživatel, ke kterému se tyto údaje vztahují.

3.4. Údaje v telefonních seznamech

Údaje o účastníkovi, tzn. jméno a příjmení, telefonní číslo a případně adresa elektronické pošty mohou být zveřejněny v telefonním seznamu (tištěném i elektronickém). Pokud o to má Účastník zájem, je třeba to uvést přímo ve Smlouvě. Udělený souhlas se zveřejněním v telefonním seznamu lze kdykoli odvolat. V tom případě zajistí Poskytovatel odstranění údajů ze seznamu při jejich nejbližší úpravě. Údaje Účastníka poskytne Poskytovatel na základě zákona i dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů. Pokud si Účastník nepřeje, aby jeho údaje uvedené v telefonním seznamu byly využívány pro kontaktování za účelem marketingu třetích stran, je třeba to uvést přímo ve Smlouvě. Účelem tištěného nebo elektronického seznamu účastníků je pouze vyhledávání kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně dalších identifikačních prvků. V elektronické verzi seznamu je možné vyhledávání kontaktu o osobě pouze pokud vyhledávající zná jména nebo název Účastníka.

3.5. Nabídka služeb a produktů

3.5.1. Účastník bere na vědomí, že ho Poskytovatel bude telefonicky a prostřednictvím poštovních zásilek informovat o svých službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou s UPC ve smluvním vztahu. Pokud si Účastník nepřeje, aby byl o takových službách a produktech informován, může to kdykoli písemně odmítnout. Poskytovatel je oprávněn předat informaci o jménu, příjmení a adrese Účastníka i jinému správci za účelem nabízení obchodu a služeb, pokud to Účastník kdykoli později písemně neodmítne.

3.5.2. Na adresu elektronické pošty a telefonní číslo Účastníka bude Poskytovatel zasílat obchodní sdělení UPC, ve kterých bude informovat o svých službách a produktech. Pokud si Účastník nepřeje, aby mu byla obchodní sdělení zasílána, může to odmítnout při podpisu Smlouvy či kdykoli později při zaslání každé jednotlivé zprávy.

3.6. Nahrávání hovorů

V rámci plnění Smlouvy či jednání o podmínkách Smlouvy či z důvodu zkvalitňování Služeb jsou hovory s klientským centrem nahrávány.

3.7. Marketing

Informace o Účastníkovi bude Poskytovatel využívat k marketingovým účelům, s čímž Účastník podpisem smlouvy souhlasí. Souhlas s tímto zpracováním údajů může Účastník kdykoli odvolat.

3.8. Podmínky zpracování osobních údajů

Podmínky zpracování osobních údajů se přiměřeně řídí Zásadami ochrany soukromí (k dispozici na www.upc.cz), a to v rozsahu, ve kterém je Účastník subjektem osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Za podmínek a pro účely stanovené těmito Zásadami zpracovává Poskytovatel osobní údaje automaticky i manuálně, a to u těchto Účastníků, uživatelů Služby i u potenciálních zájemců o Služby.

4. Služby

4.1. Druhy Služeb

Poskytovatel poskytuje mj. tyto služby elektronických komunikací

- Služba přístupu k síti internet
- Služba přenosu rozhlasových a televizních signálů po kabelu (kabelová televize)
- Telefonní služba

Další Služby nebo doplňkové služby, které lze užívat pouze v souvislosti s některou službou elektronických komunikací (dále vše jen **Služba** nebo **Služby**), jsou popsány ve Specifikaci jednotlivých Služeb. Specifikace je nedílnou součástí Smlouvy a je k dispozici na www.upc.cz.

4.2. Zahájení poskytování Služby

Služba je poskytována ode dne úspěšného zprovoznění koncového místa (účastnická zásuvka), nebo v den, kdy je Účastníkovi dodáno Přijímací zařízení, pokud je koncové místo již zprovozněno. Pokud po podpisu Smlouvy nedojde ke zprovoznění koncového místa z důvodů na straně Účastníka, je Účastník povinen Poskytovateli nahradit účelně vynaložené náklady, které mu vznikly v souvislosti s přípravou zprovoznění koncového místa. K zahájení poskytování Služby dojde nejpozději do 40 dnů od podpisu Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

4.3. Instalace Přijímacích zařízení

Přijímací zařízení (čl. 7) si Účastník zpravidla nainstaluje sám. V případě požadavku Účastníka na instalaci Přijímacího zařízení Poskyvatel, je třeba tuto službu objednat. Instalace Přijímacího zařízení technikem Poskyvatel je zpoplatněna dle ceníku nebo dle Smlouvy.

4.4. Místo poskytování Služby

4.4.1. Služba je poskytována v provozovně Účastníka či v jeho místě podnikání. Místo nebo místa poskytování Služby jsou specifikovány ve Smlouvě jako místo instalace.

4.4.2. Před uzavřením Smlouvy i v průběhu jejího trvání může Poskytovatel požadovat, aby Účastník prokázal, že místo instalace užívá oprávněně.

4.4.3. Účastník je povinen zpřístupnit místo instalace, aby Poskytovatel mohl zprovoznit koncové místo.

4.4.4. Účastník je povinen zajistit souhlas vlastníka domu, ve kterém má být místo instalace, že v tomto domě je možné koncové místo nainstalovat, pokud tam ještě není instalováno.

4.4.5. Účastník je povinen zajistit souhlas vlastníka domu, který umožní Poskytovateli provádět údržbu, opravy, úpravy, montáž, přemístění, revize, měření či demontáž Služeb nebo zařízení potřebných pro užívání Služeb a vstup za účelem výše uvedeného.

4.5. Osoby, které jsou oprávněny Služby užívat

Služby může užívat Účastník nebo osoby, které s ním pracují v provozovně nebo místě podnikání, a to pouze pro vnitřní potřebu Účastníka. Jedná se zejména o zaměstnance Účastníka. K tomu, aby Služby užívaly jiné osoby, je nutný výslovný souhlas Poskyvatel.

4.6. Způsob užívání Služeb

Při užívání našich Služeb je Účastník povinen

- nezasahovat do zařízení Poskyvatel, neměnit jejich nastavení, ani neměnit nastavení připojeného Přijímacího zařízení;
- neuskutečňovat zlomyslná nebo obtěžující volání;
- užívat Službu v souladu s její Specifikací, Všeobecnými podmínkami a právními předpisy;
- nepoužívat nebo nešifit jakékoli nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě UPC nebo dalších osob;
- neužívat Služby způsobem, který by mohl negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její částí, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným Účastníkům.

Služby lze užívat prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy pro provoz v ČR.

4.7. Porucha Služeb

Pokud vznikne v rámci sítě UPC porucha, je Účastník povinen tuto poruchu bez odkladu nahlásit klientskému centru. Po nahlášení opraví Poskyvatel poruchu do 2 pracovních dní, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Pokud je porucha na síti nebo na zařízení UPC, nese náklady na opravu UPC. V opačném případě nese náklady Účastník.

4.8. Služby třetích stran

Při používání telefonní služby může Účastník využít i služeb, které nabízí další poskytovatel (např. komerční linky s předvolbou 9xy). Pro spuštění služeb třetích stran může Poskyvatel požadovat složení záruky dle ceníku. Takové služby třetí strany jsou hrazeny třetí straně prostřednictvím Poskyvatel a poplatky za tyto služby jsou zohledněny ve vyúčtování. Služby třetích stran jsou vždy účtovány nad rámec telefonního tarifu (volných minut). Poskyvatel nenese odpovědnost za služby třetích stran a není tedy možné reklamovat u Poskyvatel jejich vadné poskytnutí.

4.9. Omezení Služeb

4.9.1. Omezit nebo přerušit poskytování Služeb na nezbytně nutnou dobu může Poskyvatel z provozních nebo technických důvodů (zejména hrozí-li přetížení kapacity sítě), nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejího ohrožení nebo zranitelnosti), nebo na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu nebo z důvodu jiného důležitého veřejného zájmu.

4.9.2. Omezit nebo přerušit poskytování Služeb může Poskyvatel také v případě, že:

- Účastník neuhradí včas a řádně vyúčtování Služeb, a to ani po uplynutí náhradní lhůty;
- Existuje důvodné podezření, že Účastník nebo jiná osoba zneužívá poskytované Služby;
- Účastník odmítne složit záruku (5.8.);
- Účastník užívá Služby způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její částí, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům (např. užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR);

4.9.3. Poskytování služeb Poskyvatel obnoví v přiměřené lhůtě, jakmile odpadne důvod, kvůli kterému byly Služby omezeny nebo přerušeny. Po dobu omezení nebo přerušování z důvodů v bodě 4.9.2. hradí Účastník Služby v plném rozsahu, a za opětovné zprovoznění může Poskyvatel požadovat úhradu poplatku dle ceníku. Pokud byly Služby omezeny nebo přerušeny z důvodů v bodě 4.9.2., může Poskyvatel po obnovení poskytování Služeb účtovat Účastníkovi cenu Služeb v plné výši, i když do té doby poskytoval slevu.

4.10. Kapacita



Aby nedocházelo k přetížení kapacity sítě, může Poskytovatel stanovit povolený objem přenesených dat pro jednotlivé Služby v určitém období. Pokud povolený objem přenesených dat Účastník překročí, může Poskytovatel omezit rychlost přenosu u užívané Služby do konce určeného období.

4.11. Odpovědnost za škodu

Odpovědnost Poskytovatele za škodu je omezena ze zákona. Poskytovatel tedy není povinen nahradit Účastníkovi škodu, která vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

4.12. Přenesení čísla od nebo k jinému operátorovi

V případě telefonní služby je Účastník oprávněn přejít od jiného poskytovatele služeb k UPC i se svým telefonním číslem. Má také možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb. V takovém případě přejímající poskytovatel zašle objednávku na přenos čísla. Tuto objednávku je třeba doplnit do 4 pracovních dnů o výpověď telefonní služby ze strany Účastníka. Pokud se tak nestane, objednávku přejímajícího poskytovatele Poskytovatel odmítne. Pokud je Poskytovateli doručena samotná výpověď bez objednávky přejímajícího poskytovatele, bude jí posuzovat podle čl. 2.6. Pokud Účastník přenesl své číslo k jinému poskytovateli služeb a ukončí tak telefonní službu v průběhu doby určité trvání Smlouvy nebo v průběhu minimální doby užívání Služby, může Poskytovatel žádat od Účastníka uhrazení slev nebo jiných zvýhodnění, které mu poskytl a které byly vázány na dobu trvání telefonní služby nebo minimální dobu užívání telefonní služby. Více informací o podmínkách služby přenositelnosti čísla na www.upc.cz v sekci „Dokumenty“ a v klientském centru.

5. Cena za Služby

5.1. Od kdy je Služba účtována

Cenu za Služby hradí Účastník od zahájení jejich poskytování. Výše ceny za Služby je uvedena ve Smlouvě nebo v platném ceníku Služeb. Ceník je nedílnou součástí Smlouvy.

5.2. Vyúčtování Služeb

Cenu za Služby vyúčtuje Poskytovatel zpravidla měsíčně. Vyúčtování ceny Poskytovatel doručí v elektronické podobě, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Pokud Účastník nesdělil adresu elektronické pošty, zasílá mu Poskytovatel tištěné vyúčtování. Tištěné vyúčtování je zpoplatněno dle ceníku.

5.3. Splatnost a způsob úhrady vyúčtování

Splatnost ceny za Služby je uvedena přímo ve vyúčtování. Pokud ve vyúčtování splatnost není uvedena, je takové vyúčtování splatné do 10 dnů od jeho doručení. Způsob platby je uveden ve Smlouvě, v opačném případě provede Účastník úhradu vyúčtování na účet Poskytovatele uvedený ve vyúčtování.

5.4. Sleva

5.4.1. Poskytovatel může Účastníkovi poskytnout slevu. Sleva může být poskytnuta buď jako opakující se sleva z ceny Služeb nebo jako jednorázová sleva z aktivčního poplatku nebo sleva z instalačního poplatku anebo i jiná sleva, kterou si smluvní strany dohodly ve Smlouvě.

5.4.2. Nárok na slevu vznikne, pokud:

- Byla dohodnuta ve Smlouvě a
- Účastník dodrží dohodnutou minimální dobu užívání (u Smlouvy na dobu neurčitou) nebo dobu určitou trvání Smlouvy a
- Účastník neporuší Smlouvu způsobem, kvůli kterým může Poskytovatel odstoupit od Smlouvy (2.7.2. a) až h)) a
- Účastník neporuší Smlouvu způsobem, kvůli kterým může Poskytovatel omezit Služby (4.9.2.).

5.4.3. Nárok na slevu vznikne v okamžiku, kdy Účastník splnil všechny uvedené podmínky. Pokud se tak nestane, zašle Poskytovatel oprávněné vyúčtování ceny. V oprávněném vyúčtování Poskytovatel doučtuje Účastníkovi cenu v plné výši, jak byla uvedena ve Smlouvě nebo v ceníku v době uzavření Smlouvy.

5.5. Neuhrazení ceny Služeb

Pokud Účastník neuhradí včas nebo řádně cenu za Služby, vyzve ho Poskytovatel znovu k zaplacení stejnou formou, jakou doručuje vyúčtování a poskytne Účastníkovi minimálně 7 - denní náhradní lhůtu k zaplacení. Pokud ani poté nezaplatí Účastník cenu za Služby, může Poskytovatel omezit poskytování Služeb (4.9.2.).

5.6. Opakované neuhrazení ceny Služeb

Pokud Účastník uhradí 2 po sobě jdoucí vyúčtování až po splatnosti ačkoli byl na tuto skutečnost upozorněn, může Poskytovatel odstoupit od Smlouvy (2.7.2.b). Od Smlouvy může Poskytovatel rovněž odstoupit, pokud Účastník neuhradí v průběhu trvání Smlouvy jakákoli 3 vyúčtování a byl na tuto skutečnost upozorněn (2.7.2.a).

5.7. Úhrada

Platbu, kterou od Účastníka Poskytovatel obdrží, může dle své volby použít na úhradu jakékoli dlužné částky Účastníka. O tom, na úhradu jaké dlužné částky byla platba použita, se lze informovat prostřednictvím klientského centra.

5.8. Záruka

Poskytovatel může požadovat po Účastníkovi složení záruky dle ceníku. Případnou dlužnou částku Účastníka lze započíst proti poskytnuté záruce. O započtení se lze informovat prostřednictvím klientského centra. Po ukončení Smlouvy vrátí Poskytovatel složenou záruku po započtení všech dlužných částek, a to do 60 dnů od ukončení Smlouvy nebo od vypořádání všech závazků (včetně vrácení Přijímajícího zařízení).

5.9. Záloha

Složení zálohy dle ceníku může Poskytovatel požadovat v případě, že s ním chce uzavřít Smlouvu osoba, která vůči němu v minulosti neplnila závazky, nebo by uzavření Smlouvy s ní a případné plnění této Smlouvy mohlo být v prokazatelném rozporu s jeho právem chráněnými zájmy nebo zájmy třetích osob (např. pokud je osoba v exekuci nebo s ní bylo zahájeno insolvenční řízení) (2.3.). Zálohu, kterou Účastník poskytne, bude Poskytovatel každý měsíc používat na úhradu vyúčtování Účastníka, a to až do jejího vyčerpání. Poté bude Účastník hradit vyúčtování standardním způsobem (5.3.).

6. Reklamační řád

6.1. Reklamační vyúčtování

Účastník je oprávněn reklamovat vyúčtování ceny Služeb na klientském centru, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, potom právo reklamovat podle zákona zanikne.

6.2. Odkladný účinek



Reklamacce nemá podle zákona odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Na žádost Účastníka však může Český telekomunikační úřad o odkladném účinku reklamacce rozhodnout.

6.3. Reklamacce Služby

Účastník je oprávněn reklamovat kvalitu poskytnuté Služby, a to do 2 měsíců od jejího vadného poskytnutí, potom právo reklamovat podle zákona zanikne.

6.4. Vyřízení reklamacce

Reklamacce vyřídí Poskytovatel do 30 dnů od jejího doručení. V případě kladného vyřízení reklamacce vyúčtování zohlední Poskytovatel případný přeplatek v následujícím vyúčtování Služeb. V případě kladného vyřízení reklamacce vyúčtování zohlední Poskytovatel případnou slevu z ceny Služby v následujícím vyúčtování Služeb. Pokud Účastník nesouhlasí se způsobem vyřízení reklamacce, může se obrátit na Český telekomunikační úřad.

7. Pronájem Přijímacích zařízení

7.1. Přijímací zařízení

Přijímací zařízení je zařízení, které umožní užívat Služby, tzn. přijímat signál UPC. Jedná se např. o modem, set-top-box atp. Přijímací zařízení si může Účastník podle konkrétní nabídky buď pronajmout, zdarma vypůjčit nebo koupit. Prodej Přijímacích zařízení je upraven zvláště ve Všeobecných obchodních podmínkách prodeje Přijímacích zařízení. Prostřednictvím pronajatých či vypůjčených Přijímacích zařízení může UPC poskytovat služby elektronických komunikací i dalším účastníkům. V případě výměny pronajatého nebo vypůjčeného zařízení v rámci reklamacce neodpovídá Poskytovatel za uložený obsah pevného disku Přijímacího zařízení. Pro zajištění funkčnosti sítě při poskytování Služeb může Poskytovatel aktualizovat software nastavení pronajatých či vypůjčených Přijímacích zařízení a při této aktualizaci může dojít ke změně uloženého obsahu.

7.2. Pronájem Přijímacího zařízení

V případě pronájmu Přijímacího zařízení hradí Účastník za pronájem pravidelné měsíční poplatky ve výši určené ve smlouvě nebo v ceníku. Vyúčtování a úhrada poplatků za pronájem Přijímacího zařízení probíhá stejným způsobem jako u vyúčtování Služeb. Účastník je povinen pronajaté zařízení chránit proti poškození, ztrátou a krádeži.

7.3. Vypůjčka Přijímacího zařízení

Pokud je Přijímací zařízení zdarma vypůjčené, platí pro vypůjčku stejná práva a povinnosti jako pro pronájem Přijímacích zařízení (v bodech 7.4 – 7.7.).

7.4. Vrácení Přijímacího zařízení

Pokud se smluvní strany nedohodly ve Smlouvě jinak, je Účastník povinen vrátit pronajaté Přijímací zařízení do 14 dnů od skončení Smlouvy, a to na vlastní náklady buď osobně na Kontaktních místech Poskytovatele, jejichž aktuální seznam je k dispozici na [redacted] nebo jeho zasláním na adresu distribučního skladu Poskytovatele, která je k dispozici na [redacted]. Platí v případě, že Účastník ukončil užívání jednotlivé Služby a Přijímací zařízení je používáno jen pro její příjem. Poskytovatel doporučuje zařízení při odeslání pojištit pro případ jejího poškození při přepravě, a to dle výše smluvní pokuty pro příslušné Přijímací zařízení, která je uvedena v ceníku. Přijímací zařízení se považuje za vrácené v momentě, kdy je doručeno Poskytovateli. Účastník je povinen vrátit zařízení včas a v pořádku včetně všech součástí a příslušenství.

7.5. Nevrácení zařízení

Pokud pronajaté Přijímací zařízení nevrátí Účastník včas a v pořádku (7.4.), může Poskytovatel požadovat zaplacení smluvní pokuty dle ceníku.

7.6. Vrácení zařízení bez ukončení Smlouvy

Pokud Účastník pronajaté Přijímací zařízení vrátí, aniž by řádně ukončil Smlouvu, nemá to vliv na trvání Smlouvy. V takovém případě Smlouva dále trvá a Účastník je povinen hradit cenu za Služby.

8. Právo a příslušnost

Smlouva se řídí českým právním řádem, a to především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Pokud některá část Smlouvy bude shledána neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Případné spory, které mezi stranami vzniknou, bude řešit podle věcné příslušnosti Český telekomunikační úřad nebo obecný soud České republiky.

9. Součástí Smlouvy

Součástí Smlouvy jsou vždy tyto Všeobecné podmínky, dále Specifikace Služeb, Ceník a případně specifikace doplňkových služeb. Aktuální znění Smlouvy včetně součástí je uveřejněno na [redacted].

10. Účinnost

Tyto Všeobecné podmínky jsou účinné od 15. 12. 2016. Aktuální znění Všeobecných podmínek je k dispozici [redacted].