

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

mezi

Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra

jako správcem

a

LAURYN v.o.s.

jako zpracovatelem

uzavřená dne *21. 5. 2025*

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
(„Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

(1) **Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra**

Přípotoční 300/12, PSČ 101 00 Praha 10, IČO: 67779999, příspěvková organizace zřízená
Zřizovací listinou čj.: N-1337/97 ze dne 08.12.1997

(„Správce“)

a

(2) **LAURYN v.o.s.**

se sídlem Pardubice - Staré Čívce, Přeloučská 255, PSČ 530 06, IČO 601 13 685, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl A, vložka 3917

(„Zpracovatel“)

(Správce a Zpracovatel společně „Strany“, a každý jednotlivě „Strana“)

PREAMBULE

- (A) Zpracovatel je osobou podnikající mj. v oblasti poskytování služeb podpory vlastního software IS L-BIS, LBIS/4G a R-PLAN („IS“), který je informačním systémem určeným pro lázeňská, rehabilitační a jiná zdravotní zařízení pro správu provozní agendy takových zařízení.
- (B) Správce je osobou provozující sít' hotelů a lázeňských domů, přičemž v rámci jejich provozu získává osobní údaje svých zákazníků, tj. klientů („Zákazník“).
- (C) Vzhledem k tomu, že Správce a Zpracovatel spolu uzavřeli smlouvu o provozní podpoře a údržbě IS („SLA“), na základě které Zpracovatel zajišťuje služby správy IS pro Správce, přičemž v rámci plnění SLA může příležitostně přistupovat k osobním údajům Zákazníků Správce.
- (D) Služby poskytované na základě SLA zahrnují aktivity, při kterých může docházet ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů („Zákon“), resp. ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („Nařízení“) přímo aplikovatelného od 25. 5. 2018.
- (E) Strany mají zájem na tom dostát všem povinnostem, které jim vyplývají (i) ze Zákona, (ii) z Nařízení a (iii) z právního předpisu doplňujícího některá ustanovení Nařízení, který po 25. 5. 2018 zruší a nahradí Zákon („Zákon o zpracování OÚ“).
- (F) Na základě § 6 Zákona, resp. článku 28 Nařízení je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Zpracovatel poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů.

- (G) Strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem splnění povinnosti dle Zákona, resp. Nařízení a zabezpečení ochrany osobních údajů zpracovávaných Stranami v rámci vzájemných smluvních vztahů.
- (H) Strany mají zájem na tom, aby tato Smlouva pokrývala veškeré činnosti zpracování osobních údajů, které Zpracovatel provádí pro Správce v souvislosti s poskytováním služeb na základě SLA.

1. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Strany se dohodly, že Zpracovatel bude ve smyslu § 4 písm. e) Zákona, resp. článku 4 bodu 2) Nařízení pro Správce zpracovávat osobních údaje, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou podnikatelskou činností nebo které pro Správce za tímto účelem získá samotný Zpracovatel („Osobní údaje“), a to v rámci plnění povinností Zpracovatele vyplývajících z SLA.
- 1.2 Účelem této Smlouvy je stanovení rozsahu povinností Zpracovatele souvisejících především se zajištěním ochrany Osobních údajů při jejich zpracování v rámci plnění předmětu SLA.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je vymezení vzájemných práv a povinností při zpracování Osobních údajů, ke kterému dochází v důsledku výkonu činností vymezených v článku 3 této Smlouvy.
- 2.2 Tato Smlouva dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Zpracovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.

3. ÚČEL A ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Osobní údaje jsou pro Správce zpracovávány Zpracovatelem pro účely a v rozsahu nezbytném pro
- (a) plnění povinností vyplývajících z SLA, a to zejména správa IS včetně úprav a oprav chyb IS a řešení dalších provozních požadavků, a dále opravu dat a dalších chyb IS včetně dat obsahujících Osobní údaje,
 - (b) implementace IS včetně manipulace s daty Správce (migrace dat apod.),
 - (c) poskytování služeb jako jsou analýzy, projekty, programátorské práce, datové převody, školení, konzultace a podobné činnosti v dohodnutém rozsahu, a
 - (d) další zásahy do IS či souvisejících datových souborů.
- 3.2 Za účelem uvedeným v článku 3.1 této Smlouvy pověřuje Správce Zpracovatele zpracováním osobních údajů Zákazníků (dále též „**Subjekty údajů**“) v rozsahu
- (a) jméno a příjmení a další identifikační a adresní údaje,
 - (b) informací obsažených ve zdravotní dokumentaci Zákazníka, a
 - (c) dalších údajů, které mohou být poskytnuty Zákazníky Správci a jsou zpracovávány v rámci IS.
- 3.3 V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s činností pro Správce zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů nebo Zpracovateli budou poskytnuty Osobní údaje jiných subjektů údajů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajících (i) ze Zákona, (ii) z Nařízení, (iii) ze Zákona o zpracování OÚ a (iv) z této Smlouvy.
- 3.4 Osobní údaje Subjektů údajů bude Zpracovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání této Smlouvy.

4. PRÁVA A POVINNOSTÍ ZPRACOVATELE

- 4.1 Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Zákona, zejména povinnosti podle § 5 Zákona ve spojení s § 7 Zákona, nebo od data uvedeného v článku 7.1 této Smlouvy porušení Nařízení či Zákona o zpracování OÚ.
- 4.2 Jestliže Zpracovatel zjistí, že Správce porušuje povinnosti stanovené ZOOÚ je v souladu s § 8 ZOOÚ oprávněn jej na to neprodleně upozornit a v případě, že Správce toto porušení nenapraví do 15 dnů od písemného vyrozumění Zpracovatelem, ukončit zpracování Osobních údajů.
- 4.3 Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy pokyny Správce. Zpracovatel upozorní Správce na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.
- 4.4 Zpracovatel v souladu s § 10 Zákona dbá, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
- 4.5 Zpracovatel je oprávněn, nikoliv však povinen, plnit za Správce informační povinnost podle § 11 Zákona, resp. článku 13 Nařízení a dále je oprávněn, nikoliv však povinen, na základě žádosti subjektu Osobních údajů nebo Správce poskytnout Subjektu údajů informace podle § 12 Zákona, resp. článku 15 Nařízení.
- 4.6 Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, nebo na základě žádosti subjektu údajů podle § 21 Zákona je Zpracovatel ve smyslu § 20 Zákona povinen na základě a v souladu s pokyny Správce provést likvidaci Osobních údajů nebo tyto Osobní údaje předat Správci.
- 4.7 V případě, že se kterýkoli subjekt Osobních údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu Osobních údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména budou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu § 21 Zákona požádá Zpracovatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Zpracovatel o tom informovat Správce.
- 4.8 Zpracovatel oznámí Správci provedení kontroly Úřadem pro ochranu osobních údajů anebo zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě a/nebo uložení pokuty („**Správní řízení**“).
- 4.9 Zpracovatel informuje Správce o případu ztráty či úniku Osobních údajů („**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu. Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 4.10 Informace dle článku 4.9 této Smlouvy obsahuje přinejmenším:
- (a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
 - (b) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů;
 - (c) popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

5. ZÁRUKY O TECHICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu § 13 odst. 1 Zákona, resp. článku 32 Nařízení přijme



s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Zákoně, Nařízení či v jiných závazných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.

5.2 Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:

- (a) aniž by byl dotčen článek 5.3 této Smlouvy, Zpracovatel v případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Zákona, Nařízení či této Smlouvy;
- (b) nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Správce;
- (c) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Zpracovatele;
- (d) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
- (e) písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
- (f) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
- (g) zajistí dálkový přenos Osobních údajů, buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
- (h) zajistí důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- (i) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- (j) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
- (k) při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Zpracovatel dle dohody se Správcem fyzickou likvidaci Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Správci.

5.3 Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů dalšího zpracovatele („Další zpracovatel“). Zpracovatel informuje Správce o Dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním Osobních údajů a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Dalších zpracovatelů námitky.

5.4 Pokud Zpracovatel zapojí ve smyslu předchozího článku 5.3 této Smlouvy Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Zákona či Nařízení. Pokud Zpracovatel zapojí Dalšího zpracovatele dle článku 5.3 této Smlouvy před datem uvedeným v článku 7.1 této Smlouvy, musí Správce uzavřít s Dalším zpracovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s § 6 Zákona, resp. článkem 28 Nařízení.

5.5 Zpracovatel je ve smyslu § 13 odst. 2 Zákona povinen zpracovat a dokumentovat přijatá

a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu se Zákonem a jinými právními předpisy.

6. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ke dni jejího podpisu oběma Stranami a vyprší nejdříve se zánikem účinnosti SLA. V případě, že Strany uzavřely nebo v budoucnu uzavřou jinou smlouvu, v rámci níž může docházet mimo jiné i ke zpracování Osobních údajů, zaniká tato Smlouva současně se zánikem této jiné smlouvy, resp. se zánikem účinnosti poslední z takto uzavřených smluv.
- 6.2 Správce je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět ve lhůtě tří (3) dnů v případě, že Zpracovatel poruší některou ze svých povinností podle této Smlouvy a toto porušení nenapraví do 15 dnů od písemného vyrozumění Správcem. Zánik této Smlouvy na základě výpovědi podle tohoto odstavce bude mít současně za následek zánik SLA se stejnými účinky, jako kdyby SLA byla ukončena výpovědí.
- 6.3 Zpracovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět ve lhůtě tří (3) dnů v případě, že Správce porušuje povinnosti vyplývající pro něj ze zákona, Nařízení či zákona o zpracování OÚ a Správce nezjedná nápravu závadného stavu do patnácti (15) dnů od oznámení Zpracovatele dle článku 4.2 této Smlouvy.
- 6.4 Kterákoli ze Stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé Straně.
- 6.5 Zpracovatel je nabytím účinnosti výpovědi dle článků 6.2 až 6.4 této Smlouvy povinen Správci veškeré zpracovávané Osobní údaje vrátit nebo je zlikvidovat ve smyslu článku 4.6 této Smlouvy.
- 6.6 Zpracovatel je po zániku této Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti dle zákona, a po datu uvedeném v článku 7.1 této Smlouvy i povinnosti plynoucí z Nařízení či zákona o zpracování OÚ vedoucí zejména k předejití jakémukoliv neoprávněnému zpracování s Osobními údaji do doby, než dle pokynů Správce tyto Osobní údaje Zpracovatel předá Správci nebo provede jejich bezpečnou likvidaci.
- 6.7 Zánik této Smlouvy představuje skutečnost, díky které se stávají nemožnými veškeré či pouze některé konkrétní druhy činností, které provádí Zpracovatel pro Správce na základě SLA a jejichž součástí je zpracování Osobních údajů.
- 6.8 Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení této Smlouvy.

7. USTANOVENÍ SOUVISEJÍCÍ S NABYTÍM ÚČINNOSTI NAŘÍZENÍ

- 7.1 Správce i Zpracovatel nejpozději ke dni 25. 5. 2018 přijmou veškerá opatření týkající se ochrany osobních údajů stanovená v Nařízení a v Zákoně o zpracování OÚ. Zejména, nikoliv však výlučně, pokud Správce na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této Smlouvě nestanovené, je Zpracovatel povinen taková opatření provést a obě Strany takovou změnu promítnou změnou této Smlouvy.
- 7.2 Po datu uvedeném v předchozím článku 7.1 této Smlouvy se Zpracovatel zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování povinností dle Nařízení, především povinností zabezpečit zpracování Osobních údajů, ohlašovat případy Porušení zabezpečení Osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů či předezení konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- 7.3 Po datu uvedeném v předchozím článku 7.1 této Smlouvy se Zpracovatel zavazuje být Správci nápomocen při plnění povinností Správce reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.

- 7.4 Po datu uvedeném v článku 7.1 této Smlouvy se Zpracovatel zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím Dalšíh zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje.
- 7.5 Po datu uvedeném v článku 7.1 této Smlouvy zůstávají veškerá ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti s tím, že povinnosti vyplývající z odkazu na ustanovení Zákon, především uvedené slovy „ve smyslu“, „v souladu“, „podle“ apod., se vykládají v souladu s ustanoveními Nařízení stanovujícími povinnosti svou povahou nejbližší povinnostem dle Zákona.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy, jakož i dodatky k ní a její výklad, se budou řídit právním řádem České republiky, zejména Zákonem a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2 Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si informace potřebné pro plnění svých povinností z této Smlouvy, a to v souladu s pravidly uvedenými v SLA.
- 8.3 Bude-li jakékoliv ustanovení této Smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této Smlouvy a ostatní ustanovení této Smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Strany v takovém případě uzavřou takové dodatky k této Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo původním neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením.
- 8.4 Strany se zavazují vyřešit jakýkoli spor vzniklý v souvislosti s plněním této Smlouvy smírnou cestou. V případě, že se Stranám nepodaří vyřešit spor smírnou cestou do třiceti (30) dnů, je kterákoli ze Stran oprávněna předložit spor věcně a místně příslušnému soudu dle platných a účinných právních předpisů.
- 8.5 Jakékoliv doplňky či změny této Smlouvy musí být učiněny písemně formou číslovaných dodatků.
- 8.6 Tato Smlouva je vyhotovena a podepsána ve dvou (2) shodných vyhotoveních v jazyce českém, přičemž každá Strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.7 Zpracovatel není oprávněn svá práva z této Smlouvy postoupit na třetí osobu bez souhlasu Správce.
- 8.8 Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, čemuž na důkaz připojují níže své podpisy.

ZBYTEK STRÁNKY PONECHÁN ÚMYSLNĚ PRÁZDNÝ



Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

[Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra

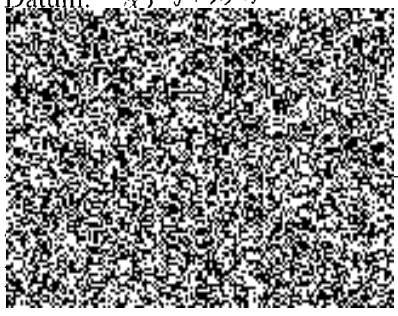
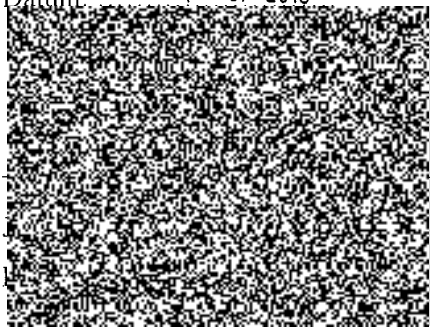
LAURYN v.o.s.

Místo: V Praze

Místo: Pardubice

Datum: 24. 05. 2018

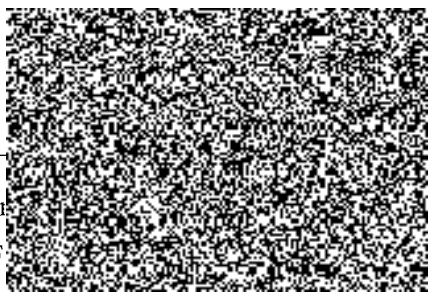
Datum: 23. 5. 2018



LAURYN v.o.s.

Místo: Pardubice

Datum: 24. 5. 2018



J
F

