

Příloha č. 4

Návrh změny				
ID služby	Typ procesu		Žadatel	Platnost od
XX-XX	incident	<input type="checkbox"/>	odbor xxx	dd. mm. rrrr
	požadavek	<input type="checkbox"/>		
	změna	<input type="checkbox"/>	Jméno Příjmení	
<b>Název změny</b> <p style="text-align: center;"><b>Název změny (doplnit)</b></p>				
<b>Popis požadované změny</b> Doplněte stručný popis požadované změny systému Service Desk.				
<b>Garant procesu</b> Jméno a Příjmení osoby, která je kompetentní k projednání změny na straně Objednatele				
<b>Zadavatel služby</b> Definice osob, které mohou založit nový ticket v systému Service Desk				
<b>Řešitel služby</b> Definice osob, které řeší konkrétní ticket v systému Service Desk (interní, externí)				
<b>Specifikace změny</b> Doplněte detailní popis požadované změny				
<b>Provozní hodiny poskytování podpory</b>				

<i>Servisní hodiny standard</i>	<i>Rozšířené provozní hodiny</i>	<i>Mimořádné provozní hodiny</i>
Po – Pá 7.00-19.00	-	-

**Harmonogram dodávky změny**

<i>Analýza a schválení změny</i>	<i>dd. mm. rrrr</i>	<i>dd. mm. rrrr</i>
<i>Realizace</i>	<i>dd. mm. rrrr</i>	<i>dd. mm. rrrr</i>
<i>Testování</i>	<i>dd. mm. rrrr</i>	<i>dd. mm. rrrr</i>
<i>Produktivní provoz</i>	<i>dd. mm. rrrr</i>	<i>dd. mm. rrrr</i>
<i>Vyhodnocení a akceptace</i>	<i>dd. mm. rrrr</i>	<i>dd. mm. rrrr</i>

**Cena**

*Cena za dodávku změny (detailní kalkulace může být přílohou návrhu změny) v Kč bez DPH.*

**Schvalovací doložka**

Smluvní strany souhlasí s obsahem změny, termínem řešení a cenou požadovaného řešení.

V Praze, dne

**Objednatel**

**Poskytovatel**

.....  
Jméno Příjmení, funkce

.....  
Jméno Příjmení, funkce