

Smlouva o užívání služby Plus4U
Ministerstvo pro místní rozvoj ČR (Objednatel)
Unicorn Systems a.s. (Zhotovitel)

Č.j.: MMR-5802/2016-95

Číslo v CES: 5474

Číslo úkolu: 366100/5168/4/95

SMLOUVA O UŽÍVÁNÍ SLUŽBY PLUS4U

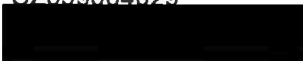
(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Společnost: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR
Se sídlem: Staroměstské náměstí 6, Praha 1, 110 15
IČ: 66 002 222
Bankovní spojení: 629001/0710
Jednatel: Ing. Jan Koudelka – ředitel odboru informatiky.
Zmocněnci pro věcná jednání:

(dále jen „Objednatel“)

a

Společnost: Unicorn Systems a.s. EV. Č.: C12160113
Se sídlem: Praha 3, V Kapslovně 2/2767, PSČ 130 00
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,
oddíl B, vložka 4579
IČ: 251 10 853
DIČ: C7699004029
Bankovní spojení: 
Jednatel: Jan Jaroš, předseda představenstva
Lukáš Zrzavý, člen představenstva
Zmocněnci pro věcná jednání: Martin Giertl – ředitel realizační divize

(dále jen „Zhotovitel“)

uzavírají tuto smlouvu podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

1. Vymezení pojmů

- 1.1. **Plus4U** - Moderní internetová služba pro snadnou implementaci a provoz informačních systémů.
1. Plus4U poskytuje na internetu prostor, kde můžete snadno sdílet informace se svým okolím a nabídnout svůj business ostatním.
 2. Plus4U poskytuje chytrá řešení lidem, firmám, živnostníkům i organizacím pro sdílení informací, spolupráci a podporu řízení.
 3. V Plus4U si můžete organizovat firmu, své osobní zájmy nebo jiné aktivity svého života.
 4. Prioritou Plus4U je maximální dostupnost, absolutní bezpečnost a garantovaná ochrana svěřených dat.
 5. Internetová služba Plus4U je provozována na platformě Unicorn Universe.
- 1.2. **Plus4U Business Territory** - Plus4U Business Territory umožňuje provozovat komplexní informační systémy, ale i jednoduchá řešení pro podporu řízení, komunikace a spolupráce v organizacích.
- 1.3. **Plus4U My Territory** - každý uživatel služby Plus4U má bezplatně k dispozici vlastní oddělený prostor, kde může organizovat a řídit záležitosti ze svého osobního života. Tento prostor je soukromý a nezávislý na jakémkoliv Business Territory.
- 1.4. **Plus4U Helpdesk** - centrální kontaktní místo poskytovatele pro hlášení závad, požadavků, reklamací. Plus4U Helpdesk je možné kontaktovat prostřednictvím Plus4U, na telefonním čísle +420 221 400 400 nebo e-mailem: helpdesk@plus4u.net.
- 1.5. **Uživatel** - fyzická osoba, která má platné Přístupové údaje a využívá službu Plus4U. V kontextu těchto Obchodních podmínek je Uživatel osoba využívající Plus4U Business Territory zákazníka
- 1.6. **ISRO** – informační systém, který umožňuje splnit podmínky stanovené zákonem č. 159/2006 Sb. o střetu zájmu.
- 1.7. **Nedostupnost** – znemožnění užívání informačního systému ISRO Objednateli, z důvodů ležících na straně Zhotovitele. Za nedostupnost se nepovažuje problém s připojením k síti internet, doba Zhotovitelem předem ohlášených odstávek z důvodů údržby nebo technických zásahů do systému ISRO, přičemž tato doba nepřesáhne 7 hodin za měsíc.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele zajistit Objednateli informační systém ISRO v rámci služby Plus4U implementovaného na základě smlouvy o dílo s ev. č.:C12121068 mezi Objednatel a Unicorn Technologies s.r.o., IČ: 25639056, ze dne 28.11.2012 (dále pouze Smlouva o dílo), v rámci služby Plus4U. Smlouvu mají k nahlédnutí obě smluvní strany k dispozici CES
- 2.2. Objednatel používá Plus4U Business Territory pouze v souladu s parametry definovanými v kapitole 6. této smlouvy, která se týká omezení užívání.
- 2.3. Součástí Plus4U Business Territory jsou služby Plus4U Helpdesku v objemu definovaném touto smlouvou.
1. Služba Plus4U Helpdesk, dostupná z portálu +4U Helpdesk, zahrnuje základní podporu uživatelům služby Plus4U v těchto formách:
 - 2.3.1.1. Psaná příručka pro uživatele a nápověda k obecným funkcíům služby.

- 2.3.1.2. Konzultace operátora k obecným funkčnostem služby poskytovaná prostřednictvím služby, po telefonu neomezeně 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, nebo mailem.
 - 2.3.1.3. Požadavek pro nahlášení chybného chování služby.
 - 2.3.1.4. Informace o plánovaných odstávkách služby.
- 2.4. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu a poskytnout mu součinnost potřebnou k plnění této smlouvy.
- 2.5. Zhotovitel a Objednatel jsou povinni se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné poskytování Služby.
- 2.6. Zhotovitel a Objednatel poskytnou požadovanou součinnost bez zbytečného prodlení nejpozději do 3 pracovních dní po předložení požadavku druhé strany, pokud nebude individuálně stanoveno jinak. Žádná ze smluvních stran není v prodlení s plněním po dobu, po kterou nemohla plnit z důvodu neposkytnutí součinnosti druhou smluvní stranou.

3. Práva a povinnosti zhotovitele

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje umožnit Objednateli ukládání informací v Plus4U Business Territory a zaručuje se, že data budou uchovávaná s maximální možnou péčí, aby nedošlo k jejich ztrátě, zneužití nebo znehodnocení.
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje veškerá data pravidelně zálohovat.
- 3.3. Zhotovitel garantuje procentuální dostupnost systému 99% mimo plánovaných technických odstávek. Kromě toho je Zhotovitel oprávněn omezit poskytování Služby na dobu nezbytně nutnou, např. za účelem realizace opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných soudem nebo orgánem státní správy. Zhotovitel je oprávněn provádět technické úpravy a údržbu služby Plus4U, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením její dostupnosti. O tomto opatření bude Zhotovitel přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Objednatele.
- 3.4. Zhotovitel garantuje, že v případě selhání Služby Plus4U budou po obnovení provozu dostupná všechna data, která byla vytvořena v systému 15 minut a více před selháním.
- 3.5. V případě, že Zhotovitel využije pro plnění subdodavatele, je plně odpovědný za jeho činnost, jako by ji plnil sám. Objednatel souhlasí se subdodávkou.
- 3.6. Zhotovitel neručí za kvalitu připojení Objednatele k síti Internet. Toto připojení si zajišťuje Objednatel dle vlastního výběru, vlastním jménem a na vlastní náklady.
- 3.7. Zhotovitel neodpovídá za závady vzniklé v důsledku:
- 1. nedbalosti Uživatelů Objednatele, neodborného zacházení nebo nedodržení povinností vyplývajících ze Smlouvy;
 - 2. poškozením živelnými událostmi nebo poruchou vzniklou prokazatelně působením počítačových virů apod.
- 3.8. Objednatel souhlasí s tím, že Zhotovitel je oprávněn v rámci prostředí Služby oslovovat Objednatele a Uživatele cílenými obchodními sděleními.

4. Zmocněnci pro věcná jednání

- 4.1. Každá ze smluvních stran určí pro účely poskytování Služby Zmocněnce pro věcná jednání. Zmocněnci pro věcná jednání budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s poskytováním Služby.
- 4.2. Strany jsou oprávněny změnit Zmocněnce pro věcná jednání, jsou však povinny takovou změnu předem oznámit druhé straně.
- 4.3. Zhotovitel zajistí, že Zmocněnec pro věcná jednání za stranu Objednatele je ve službě Plus4U reprezentován příslušnou rolí, která mu zaručuje oprávnění ke komunikaci se Zhotovitelem prostřednictvím služby Plus4U, k přístupu na Klientský portál a k objednávání dalších služeb.

5. Cena

- 5.1. Cena za užívání ISRO v rámci služby Plus4U byla stanovena dohodou smluvních stran na 9 438 Kč včetně DPH měsíčně (slovy: devět tisíc čtyři sta třicet osm korun českých), tedy 7 800 Kč bez DPH (slovy: sedm tisíc osm set korun českých), z toho DPH ve výši 21% činí 1 638,- Kč (slovy: jeden tisíc šest set třicet osm korun českých). Takto stanovená cena je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele. V případě, že v době, kdy bude fakturováno, bude uvedená sazba DPH zákonem o dani z přidané hodnoty zvýšena nebo snížena, bude zhotovitel účtovat k ceně plnění daň podle aktuálního znění zákona.
- 5.2. Faktura je vystavena zpětně za pololetí, v průběhu kterého byl systém ISRO v rámci služby PLUS4U využíván. Fakturace proběhne nejpozději k poslednímu dni daného pololetí. Poslední faktura daného roku musí být předána k proplacení vždy nejpozději do 15.12. příslušného roku.
- 5.3. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury, obsahujícího náležitosti dle ustanovení § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, činí 21 kalendářních dnů od doručení daného daňového dokladu - faktury Objednateli.
- 5.4. Veškeré faktury Zhotovitele musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle platného zákona a v záhlaví faktury bude uvedeno číslo smlouvy v CES. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
- 5.5. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je od této smlouvy oprávněn odstoupit, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení státního rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí Poskytovateli, pokud by nebyla schválena příslušná částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy.

6. Omezení užívání

- 6.1. Objednatel bude informační systém ISRO ve službě Plus4U využívat pouze v rozsahu implementace dané Smlouvou o dílo.
- 6.2. Limit aktivních uživatelů je stanoven na 20 uživatelů během kalendářního měsíce. Aktivní uživatel je takový uživatel, který v průběhu kalendářního měsíce spustil v informačním systému ISRO ve službě plus4U minimálně 10 případů užití.
- 6.3. Limit pro velikost příloh vložených do systému ISRO je stanoven na 50 GB.
- 6.4. Pokud nebude Objednatel využívat systém ISRO v souladu s omezeními uvedenými v tomto článku, a to po dobu delší než tři měsíce v jednom kalendářním roce, je Zhotovitel oprávněn odpovídajícím způsobem navýšit cenu.

7. Komunikace smluvních stran

- 7.1. Zhotovitel pro podporu komunikace se Objednatelem zhotoví a průběžně bude aktualizovat Klientský portál. Kód Klientského portálu v Plus4U je VGN.MMR/PORTAL
- 7.2. Objednatel prostřednictvím Klientského portálu určuje kontaktní osobu pro předávání informací o nasazování, výpadech plánovaných i neplánovaných
 1. informování o nasazování a plánovaných odstávkách probíhá v rámci služby Plus4U,
 2. informování o neplánovaných odstávkách probíhá preferovaným způsobem definovaným na partnerském portále.

8. Zpřesňující ustanovení

- 8.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 15.06.2016 do 14.06.2018. Smluvní strany se dohodly, že 1 měsíc před uplynutím této doby kontaktuje Zhotovitel Objednatele s možností prodloužení této smlouvy, nebo nabídkou na uzavření smlouvy nové.
- 8.2. Platnost Smlouvy je možné ukončit písemnou dohodou obou stran, kdy dojde zároveň k vzájemnému vypořádání.
- 8.3. Smlouvu je možné ukončit kdykoliv a bez udání důvodu písemnou výpovědí. Výpověď musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 8.4. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy.
- 8.5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této smlouvě je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli (MMR) smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: slovy sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

- 8.6. V případě nedostupnosti poskytované služby dle čl. 5 této smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% ze sjednané ceny plnění bez DPH dle čl. 5 této smlouvy, a to za každý započítaný den nedostupnosti. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.
- 8.7. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 8.8. Smluvní strany se dohodly, že ministerstvo je od této smlouvy oprávněno odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce. Ministerstvo prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí druhé smluvní straně, zda byla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.2. V případě změny identifikačních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy jsou smluvní strany povinné bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit druhé smluvní straně, včetně nových identifikačních údajů.
- 9.3. Veškerá oznámení vyplývající z této smlouvy budou písemná a budou předána osobně nebo zaslána poštou doporučeně na adresu smluvní strany uvedené v záhlaví smlouvy. Písemnost se považuje za doručenou při druhém marném pokusu o doručení poštou, a to pátým dnem, kdy byla uložena na poště, i když se adresát o uložení nedozvěděl. To platí i v případě, že nebylo doručeno na změněnou adresu bydliště ne sídla, pokud smluvní strana tuto změnu neoznámila. Písemnost se považuje za doručenou i v případě, že smluvní straně odepře písemnost přijmout, a to dnem odmítnutí převzetí písemnosti.
- 9.4. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu. Porušení tohoto ustanovení bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy a smluvní strany jsou v tomto případě oprávněny od této smlouvy odstoupit.
- 9.5. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci Zhotovitele a Objednatele.
- 9.6. Tato Smlouva je závazná i pro případné právní nástupce obou smluvních stran.
- 9.7. Tato Smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.
- 9.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla uzavřena v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem nebo potvrzením prostřednictvím systému Plus4U. Smluvní strany dále prohlašují, že smlouva je uzavírána osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.

- 9.9. Objednatel bere na vědomí, že pro každého jeho zaměstnance, externího partnera nebo jakoukoliv třetí osobu, která získá Přístupové údaje k užívání Služby Plus4U, bude vytvořeno Plus4U My Territory, jehož užívání se řídí Podmínkami užívání, které jsou dostupné na webové adrese: <https://plus4u.net/cz/podminky-uzivani.html>.
- 9.10. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.11. Strany tímto prohlašují, že tato smlouva je právním jednáním vyjadřujícím jejich vážnou, pravou a svobodnou vůli a na důkaz toho k nim připojují své vlastnoruční podpisy.

Datum: 7.6.2016

Datum: 07.06.2016

Objednavatel:

Zhotovitel:

Česká republika, Ministerstvo pro místní rozvoj

Unicorn Systems a. s.

.....
[Redacted signature]

Ing. Jan Koudelka, ředitel odboru informatiky

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ
ČESKÉ REPUBLIKY
Staroměstské náměstí 6
110 15 Praha 1
52

.....
[Redacted signature]

Jan Jaros, předseda představenstva

.....
[Redacted signature]

Lukáš Zrzavý, člen představenstva