

Příloha č. 3 – Režim poskytování, ceník a kategorie služeb v rámci a nad rámec měsíčního poplatku

	ČINNOST	HODINY SE ZÚČTOVÁVAJÍ	ZZ ODSOUHLASÍ HODINY PŘEDEM	ČINNOST JE EVIDOVÁNA JAKO	HODINOVÁ SAZBA V KČ BEZ DPH
A) Nehrazená (zahrnuto v paušálu)	1) Úprava SW na novou úhradovou vyhlášku	ne		Vývoj	0
	2) Uznané reklamace, oprava chyb	ne		Reklamace a oprava	0
B) Hrazená smluvními hodinami nebo při přečerpání hodin korunami	3) Neuznané reklamace	ano	ne	Neuznaná reklamace	1500
	4) Nastavování SW	ano	ne	Nastavení a konfigurace	1500
	5) Vyžádané analýzy a kontroly	ano	ano	Analýza a kontrola	1500
	6) Vyžádané úpravy funkcionality SW	ano	ano	Vyžádaná úprava	1200
	7) Konzultace	ano	ne	Konzultace	1500
	8) Postimplementační školení	ano	ano	Školení	1500
	9) Přenačtení dat	ano	ne	Přenačtení dat	1500