

Smlouva o zajištění datového připojení struktury Městského úřadu Mnichovo Hradiště

uzavřená podle § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zák.č. 127/2015 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „smlouva“)

Město Mnichovo Hradiště

se sídlem: Masarykovo náměstí 1, 295 01 Mnichovo Hradiště

IČ:00238309

bankovní spojení: KB Mladá Boleslav, 2627181/0100

zastoupená: Mgr. Ondřejem Lochmanem, Ph.D., starostou města

(dále jen „objednatel“)

a

ITBUSINESS, s.r.o.

se sídlem: Jiráskova 600, 295 01 Mnichovo Hradiště

IČ: 27449688

DIČ: CZ27449688

bankovní spojení: 240 058 5457 / 2010

zastoupená: Ing. Jakubem Rulcem, jednatelem společnosti

(dále jen „poskytovatel“)

I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajištění datového připojení pro městský úřad a další organizace zřizované městem. Smluvní strany společně prohlašují, že budou na partnerské úrovni podporovat diskuzi o budoucnosti ICT ve městě a vznik platformy pro inovace v této oblasti, s cílem zapojení mladých lidí a spolupráce se školami. Budou rovněž spolupracovat při budování optických sítí, a to v oblasti konzultací a sdílení znalostí v této oblasti.

Specifikace datových služeb je uvedena v tabulce přílohy č. 1 této smlouvy.

Dojde-li k výpadku služeb, zajistí poskytovatel odstranění závady okamžitě – v pracovní době (od 7 do 19 hod) do 5 minut dojezd, mimo pracovní dobu (19- 7 hod) a o víkendu do 1 hodiny dojezd od ohlášení na tel. č. 315 810 620 či e-mail info@itbusiness.cz.

II.

Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen postupovat s náležitou odbornou péčí v souladu s platnými právními předpisy, chránit práva a oprávněné zájmy objednatel. K plnění předmětu smlouvy je poskytovatel povinen důsledně využívat všechny zákonné prostředky a uplatňovat vše, co podle svého odborného přesvědčení a pokynů objednatel pokládá za prospěšné. Je přitom vázán pouze zákony a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky a v jejich mezích také pokyny objednatel.
2. Poskytovatel je povinen oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu smlouvy, které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatel. Zjistí-li poskytovatel, že pokyny objednatel jsou nevhodné či neúčelné pro plnění předmětu smlouvy, je povinen na to objednatel neprodleně písemně upozornit.
3. Po ukončení smluvního vztahu je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit objednateli veškeré vypůjčené podklady, které mu objednatel předal v rámci plnění této smlouvy.

III.

Povinnosti objednatel

Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost v rozsahu:

- pro dobu správy samostatně či v doprovodu určeného pracovníka umožnit pohyb po budově městského úřadu
- další potřebnou součinnost v návaznosti na oprávněný požadavek poskytovatele

IV.

Trvání a zánik smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 01.11.2016.

V.

Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele a dalších organizací zřizovaných městem.

VI.

Odměna a platební podmínky

V rámci partnerské spolupráce je služba bezplatná a datově neomezená.

VII.

Sankce

1. V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti tím, že neposkytne služby v čase a kvalitě popsané v čl. I a II., uhradí objednateli smluvní pokutu specifikovanou v příloze č. 2- sankční tabulka.
2. Splatnost smluvní pokuty začíná dnem doručení vyúčtování poskytovateli a činí 21 dnů. Toto ustanovení neplatí pro případy prodlení poskytovatele způsobené ze strany objednatele, např. neposkytnutím součinnosti.
3. Při nedodržení data splatnosti daňového dokladu (faktury) je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na trvání závazků ze smlouvy vyplývajících, ani na povinnosti nahradit škodu, prokazatelně způsobenou druhé straně.

VIII.

Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy dozvěděl a které současně objednatel při předání poskytovateli prokazatelně označil jako důvěrné. Touto smlouvou současně smluvní strany uzavírají smlouvu o ochraně osobních údajů ve smyslu § 15 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci byli, v souladu s platnými právními předpisy, vázáni povinností mlčenlivosti a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
3. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
4. Povinnosti mlčenlivosti může poskytovatele zprostit jen objednatel svým písemným prohlášením či zmocněním. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy.

5. Poskytovatel je zproštěn povinnosti mlčenlivosti v případech stanovených zákonnými předpisy.
6. Za porušení týkajících se ochrany osobního údajů podle této smlouvy má objednatel právo uplatnit u poskytovatele, který povinnosti porušil, nárok na zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je stanovena na 500 000 Kč (pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností.
7. Smluvní pokutu, na kterou vznikne objednateli nárok dle této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit do 30-ti kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty. V případě pochybností se má výzva za doručenu třetí den po jejím odeslání.
8. Způsobí-li poskytovatel škodu objednateli porušením této smlouvy, odpovídá za ni dle obecných právních předpisů. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

IX.

Společná ustanovení

1. Nastanou-li skutečnosti, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny se o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat. Zároveň jsou obě smluvní strany zavázány společně podniknout veškeré kroky k překonání překážek plnění této smlouvy.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
3. Kontaktními osobami jsou:
objednatel: Mgr. Kamila Galetková, tajemnice MěÚ, kamila.galetkova@mnhradiste.cz; 702 291 605
poskytovatel: Ing. Jakub Rulec, jednatel, jr@itbusiness.cz; 608964464

X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti dnem 01.11.2016.
2. Smluvní strany mohou využívat této partnerské spolupráce pro své marketingové účely.
3. Přílohy jsou nedílnou součástí smlouvy. Změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Právní vztahy touto smlouvou neupravené nebo ze smlouvy nevyplývající se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dále souvisejícími předpisy.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Účastníci této smlouvy dále

prohlašují, že se s obsahem této smlouvy seznámili, obsahu porozuměli, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své podpisy.

7. Smluvní strany souhlasí pro účely splnění požadavků zák. č.106/1999 Sb. a zák. č. 340/2015 Sb. se zveřejněním této smlouvy v registru smluv a to výhradně pro splnění účelů sledovaných uvedenými zákony a v mezích stanovených těmito zákony. Zveřejnění provede objednatel.
8. Tento právní úkon byl schválen usnesením Rady města Mnichovo Hradiště č. 500 dne 31.10.2016

V Mn. Hradišti dne 2016

V Mn. Hradišti dne 2016

Objednatel

Poskytovatel

Příloha č.1

Smlouva o zajištění datového připojení struktury Městského úřadu Mnichovo Hradiště

Specifikace datových služeb – datové připojení

Služby „datové připojení“ jsou datově neomezené.

V rámci partnerské spolupráce (Rozvoj ICT pro město MH) ceny služeb jsou bezplatné.

Lokace	Služba	Dostupnost	Hodnota
MH Městský úřad	Optika 100/100Mb 1:1, veř. IPv4, Podpora SLA VIP gold	99,9%	5 000 Kč
MH Klub, divadlo, sál	Optika 100/100Mb 1:1	99,9%	
MH Volnočas	Rádio 20/20Mb sdílené	99,9%	500 Kč
MH Kino	Rádio 20/20Mb sdílené	99,9%	500 Kč
Veselá hasiči	Rádio 20/20Mb sdílené	99,9%	500 Kč
Další objekty mimo optiku	Rádio 20/20Mb sdílené	99,9%	500 Kč

(měsíční ceny bez dph)

Podpora 24/7 – SLA VIP gold

Kontakt na klientskou podporu + VIP tel. čísla na klíčové správce sítě v ITBUSINESS.

Tím, že naše společnost je v Mnichově Hradišti, příp. dojezd techniků možný do 5 min.

Expresní řešení servisu: po-ne 7-19 (hned), po-ne, 19-7 (do 1 hod).

Příloha č.2

Smlouva o zajištění datového připojení struktury Městského úřadu Mnichovo Hradiště

Podpora: 315 810 620, 315 810 615 (VIP)
info@itbusiness.cz

Business: Ing. Jakub Rulec, 608 964 464, jr@itbusiness.cz

Správce: Daniel Jaroš, 734 445 363, dj@itbusiness.cz

Sankce za pokles dostupnosti služby

Dostupnost	Sankce (% z hodnoty služby)
99,8% - 99%	5%
98,9% - 98%	20%
97,9% - 95%	40%
94,9% a méně	100%

(sankční tabulka)

Všeobecné podmínky

Klient je součinný při řešení nedostupnosti služby. Časová nedostupnost klienta (čekání na klienta) se nepočítá do délky výpadku.

Dostupnost služby je garantována při běžných venkovních přírodních podmínkách, tedy mimo živelné pohromy (vichřice, velké výpadky dodávek proudu apod.)

Délka poruchy se počítá od okamžiku, kdy klient řádně nahlásil nedostupnost služby skrze Kontakty poskytovatele (email, tel). Ukončení poruchy je protokolováno servisním technikem poskytovatele.