



\*MMOPP003IPYS\*

# S M L O U V A

o závazku veřejné služby v městské autobusové a trolejbusové dopravě uzavřená  
v souladu s § 19c zák. č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů,  
§ 39d zák. č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů, dle zák. č. 513/1991,  
obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,

uzavřená mezi těmito smluvními stranami:

## Statutární město Opava

Se sídlem: Opava, Horní náměstí 69, PSČ 746 26

Zastoupené: [REDACTED]

IČ: 00300535

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.ú. [REDACTED]

(dále jen „Město“)

a

## Městský dopravní podnik Opava, a.s.

Se sídlem: Opava, Bílovecká 98, PSČ 746 06

Zastoupená: [REDACTED]

IČ: 64610250

DIČ: CZ64610250

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s. , č. ú. [REDACTED]

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1234

(dále jen „Dopravce“)

## ČLÁNEK 1

### PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je uzavření závazku veřejné služby mezi Městem a Dopravcem dle shora uvedené právní úpravy k zajištění dopravních potřeb územního obvodu Města provozováním autobusových a trolejbusových linek v územním obvodu Města, a to v kvalitě a za podmínek níže upravených v této smlouvě.
2. Uzavřením této smlouvy se Dopravce zavazuje zajišťovat pro Město v jeho územním obvodu městskou autobusovou dopravu na linkách a spojích, které jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „městská autobusová doprava“), a městskou trolejbusovou dopravu na linkách a spojích, které jsou specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „městská trolejbusová doprava“). Dopravce se zavazuje zajišťovat pro Město městskou autobusovou dopravu a městskou trolejbusovou dopravu (dále také jen „dopravní síť“) v souladu s touto smlouvou dle podmínek stanovených příslušným

správním orgánem, zejména pak podmínek týkajících se poskytování či provozování dopravní sítě, přepravní kapacity nebo frekvence poskytování takové činnosti a na základě licencí a jízdních řádů vydaných, resp. schválených příslušným správním orgánem. Dopravce se zavazuje zajišťovat pro Město dopravní síť v kvalitě odpovídající Standardům městské hromadné dopravy v Opavě, které jsou přílohou č. 6 této smlouvy.

3. Uzavřením této smlouvy se Město zavazuje uhradit Dopravci prokazatelnou ztrátu, která mu vznikne zajišťováním dopravní sítě pro Město v souladu s odst. 2 tohoto článku (dále jen „prokazatelná ztráta“). Výše prokazatelné ztráty, kterou bude Město povinno uhradit dle této smlouvy Dopravci, bude stanovena u městské autobusové dopravy v souladu s nařízením vlády č. 493/2004 Sb., kterým se upravuje prokazatelná ztráta ve veřejné linkové dopravě, a kterým se konkretizuje způsob výkonu státního odborného dozoru v silniční dopravě nad financováním dopravní obslužnosti, a u městské trolejbusové dopravy přiměřeně dle nařízení vlády č. 493/2004 Sb. a vyhlášky Ministerstva dopravy č. 241/2005 Sb., o prokazatelné ztrátě ve veřejné drážní osobní dopravě a o vymezení souběžné veřejné osobní dopravy. Prokazatelnou ztrátu je však Město povinno uhradit Dopravci pouze do výše předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty tak, jak je specifikována v čl. 2 této smlouvy.
4. Platby za závazek veřejné služby dle této smlouvy nejsou veřejnou podporou, neboť splňují předpoklady stanovené rozsudkem Evropského soudního dvoru ve věci „Altmark Trans“ ( C-280/00) ze dne 24. července 2003.
  - Dopravci jsou svěřeny jasně definované závazky veřejné služby,
  - parametry pro výpočet vyrovnávání jsou předem objektivně a transparentně definovány,
  - výše vyrovnávací platby je omezena rozsahem nezbytným k pokrytím veškerých nákladů vynaložených při plnění závazků veřejné služby, přičemž jsou zohledněny příslušné příjmy (možno zohlednit i přiměřený zisk),
  - výše vyrovnávací platby je určena na základě analýzy nákladů, které by měl při plnění uložených závazků dobře vedený podnik přiměřeně vybavený dopravními prostředky, přičemž jsou zohledněny dosažené příjmy (možno zohlednit i přiměřený zisk) .

## ČLÁNEK 2

### PROKAZATELNÁ ZTRÁTA

1. Město se zavazuje uhradit Dopravci prokazatelnou ztrátu za příslušný kalendářní rok, po který Dopravce zajišťoval pro Město dopravní síť dle této smlouvy, ve výši stanovené dle čl. 1 odst. 3 této smlouvy, nejvýše však ve výši předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty, jehož výše a výpočet je uveden v nedílné příloze č. 3 této smlouvy. Výpočty předběžných odborných odhadů prokazatelné ztráty zvláště pro městskou autobusovou dopravu a zvláště pro městskou trolejbusovou dopravu, uvedené v příloze č. 3 této smlouvy, vycházejí z výsledků provozování dopravní sítě v předchozím roce a jsou doloženy Výkazem nákladů a tržeb z přepravní činnosti (městská autobusová doprava), který je přílohou č. 4 této smlouvy, a Výkazem nákladů a tržeb z přepravní činnosti (městská trolejbusová doprava), který je přílohou č. 5 této smlouvy.

2. Celkovou prokazatelnou ztrátu pro městskou autobusovou dopravu i městskou trolejbusovou dopravu se Město zavazuje hradit Dopravci bankovním převodem pravidelnými měsíčními splátkami ve výši 1/12 z celkové částky dle odst. 1 tohoto článku, a to vždy do 10. dne příslušného kalendářního měsíce.
3. Vyčíslení celkové skutečné prokazatelné ztráty a zúčtování splátek, poskytnutých Městem Dopravci dle odst. 2 tohoto článku, zvláště pro městskou autobusovou dopravu a zvláště pro městskou trolejbusovou dopravu, které doloží příslušnými výkazy a doklady dle prováděcích předpisů uvedených v čl. 1 odst. 3 této smlouvy, vzniklé v souvislosti se zajišťováním dopravní sítě v příslušném kalendářním roce dle čl. 3 odst. 1 a 3 této smlouvy se Dopravce zavazuje předložit Městu do 15.3. následujícího kalendářního roku. Bude-li prokazatelná ztráta nižší než souhrn uhrazených splátek, je Dopravce povinen vrátit přeplatek Městu do 10 kalendářních dnů ode dne předložení výpočtu prokazatelné ztráty Městu. Město uhradí Dopravci prokazatelnou ztrátu nejvýše ve výši předběžného odborného odhadu uvedeného v nedílné příloze č. 3 této smlouvy, kterou je možné zvýšit pouze o nepředvídatelné prokazatelné náklady, do 30 kalendářních dnů od dne předložení vyčíslení celkové skutečné prokazatelné ztráty Dopravcem Městu.

### ČLÁNEK 3

#### TRVÁNÍ ZÁVAZKU VEŘEJNÉ SLUŽBY

1. Smluvní strany se dohodly, že Dopravce bude pro Město zajišťovat dopravní síť v souladu s touto smlouvou v období od 1.1. 2009 do 31.12. 2018.
2. Město prohlašuje, že Dopravce plní povinnosti vyplývající z této smlouvy od 1.1. 2009, a proto mu od tohoto data náleží i úhrada prokazatelné ztráty (platí v případě uzavření této smlouvy po 1.1. 2009).
3. Smluvní strany se dále dohodly na následující rozvazovací podmínce. Trvání závazku veřejné služby dle této smlouvy zanikne k 31.12. příslušného kalendářního roku (tj. k 31.12. roku 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 nebo 2017) pokud:
  - Dopravce nepředloží Městu nejpozději do 30.11. příslušného kalendářního roku písemný návrh přílohy č. 3 obsahující nový předběžný odborný odhad prokazatelné ztráty s uvedením jeho výpočtu pro následující kalendářní rok zvláště pro městskou autobusovou dopravu a zvláště pro městskou trolejbusovou dopravu doložený výkazy nákladů a tržeb z přepravní činnosti (zvláště pro autobusovou a zvláště pro trolejbusovou dopravu), ze kterých Dopravce při výpočtu předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty vycházel
  - nebo
  - Rada Statutárního města Opavy do 31.12. příslušného kalendářního roku neschválí nový předběžný odborný odhad prokazatelné ztráty předložený Dopravcem s uvedením jeho výpočtu pro následující kalendářní rok zvláště pro městskou autobusovou dopravu a zvláště pro městskou trolejbusovou dopravu doložený výkazy nákladů a tržeb z přepravní činnosti

(zvlášť pro autobusovou a zvlášť pro trolejbusovou dopravu), ze kterých Dopravce při výpočtu předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty vycházel.

4. Schválením nového předběžného odhadu prokazatelné ztráty dle předchozího odstavce tohoto článku dojde s účinností od 1.1. následujícího kalendářního roku k nahrazení stávající přílohy č. 3 této smlouvy (tj. Výpočtu předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty pro rok 2009) novou přílohou č. 3 této smlouvy navrženou Dopravcem a přijatou Městem a dále k nahrazení přílohy č. 4 a přílohy č. 5 této smlouvy, které obsahují výkazy nákladů a tržeb z přepravní činnosti.
5. Smluvní strany se dále dohodly, že výše uvedeným způsobem, tj. na základě schválení návrhu Dopravce Radou Statutárního města Opavy lze měnit i ostatní přílohy této smlouvy, a to vždy s účinností od 1.1. následujícího kalendářního roku.

#### ČLÁNEK 4

#### ZÁVAZKY DOPRAVCE

Dopravce se zavazuje:

1. Provozovat dopravní síť jako závazek veřejné služby linkami autobusovými a trolejbusovými v souladu se všemi platnými předpisy, včetně platného výměru Ministerstva financí, kterým se vydává Seznam zboží s regulovanými cenami, po stanovených trasách v územním obvodu Města, dle schválených jízdních řádů a na základě vydaných licencí.
2. Zajistit minimálně 95 % výkonů (stanoveno ujetými kilometry) dle Standardů městské hromadné dopravy v Opavě, které jsou přílohou č. 6 této smlouvy z celkového počtu předpokládaných ujetých km dle této smlouvy v příslušném kalendářním roce trvání závazku veřejné služby dle této smlouvy.
3. Předložit pololetně zprávu o plnění závazku veřejné služby dle této smlouvy, která bude obsahovat údaje o počtu ujetých km, skutečných tržbách, nákladech, ekonomickém výsledku autobusů i trolejbusů, příp. neujetých km s uvedením důvodů, a to do 15. 8. za I. pololetí příslušného kalendářního roku a do 15. 3. následujícího roku za uplynulý kalendářní rok.
4. Vykonávat přepravní kontrolu nad dodržováním tarifní kázně cestujícími na 75 % linek minimálně jedenkrát měsíčně, výsledky kontrol předložit Městu společně s údaji dle odst. 3 tohoto článku.
5. Zachovat stávající systém odbavování cestujících na bázi čipových karet včetně zachování různých forem jízdného pro cestující (časové jízdenky, elektronická peněženka, přestupní jízdenky, platba v hotovosti ve vozidle, aj. ).
6. Vést evidence provedených přepravních výkonů a vybraných tržeb a umožnit Městu nahlédnutí do těchto evidencí. Vést účetnictví tak, aby byla oddělena účetní evidence závazků veřejné služby a činností ostatních. Umožnit Městu kontrolu správnosti

zaúčtování úhrady, kontrolu souladu vedení odděleného účetnictví dle předchozí věty s právními předpisy a touto smlouvou a kontrolu plnění Standardů městské hromadné dopravy v Opavě uvedených v příloze č. 6 této smlouvy.

7. Plnit ve stanovených lhůtách všechny finanční závazky vyplývající z této smlouvy.
8. Předkládat ve stanovených lhůtách veškeré podklady pro finanční vypořádání, vyplývající z této smlouvy.
9. Spolupracovat s Městem při všech jednáních ve věci dopravních změn na území Města.
10. V případě změn centrálně stanovených tarifních podmínek neprodleně vyvolat jednání o změně této smlouvy tak, aby změna začala platit současně se zahájením platnosti změn tarifních podmínek.

## ČLÁNEK 5

### ZÁVAZKY MĚSTA

Město se zavazuje:

1. Plnit ve stanovených lhůtách všechny finanční závazky, vyplývající z této smlouvy.
2. Přizvat Dopravce ke všem jednáním ve věci dopravních změn na území Města.
3. Informovat Dopravce o všech připravovaných opatřeních, která podstatným způsobem ovlivní stávající požadavky na rozsah a vedení linek dopravní sítě.

## ČLÁNEK 6

### ZMĚNY PROVOZU DOPRAVNÍ SÍTĚ

1. Dopravce smí provádět operativní krátkodobé změny jízdních řádů pouze v případě mimořádných událostí (operativní uzavírky komunikací v případě dopravních nehod, nesjízdnosti, oprav trolejového vedení, napájecího systému, apod.).
2. Dopravce smí provádět krátkodobé nebo dlouhodobé změny jízdních řádů (tzv. výluky) v případě schválených uzavírek komunikací, přičemž uvedené změny je povinen neprodleně oznámit Odboru dopravy Magistrátu města Opavy.
3. Dopravce je oprávněn po předchozím schválení Odborem dopravy Magistrátu města Opavy provádět dílčí změny jízdních řádů, přičemž sjednaný rozsah zajišťování dopravní sítě musí být zachován.
4. V případě zvýšené krátkodobé poptávky po přepravních výkonech je Dopravce oprávněn posílit provoz smluvně dohodnutý v celé trase nebo její části. Toto posílení nepodléhá schválení Odboru dopravy Magistrátu města Opavy a není považováno za změnu této smlouvy a je zahrnuto do závazku veřejné služby.

5. Jiné změny jízdních řádů jsou považovány za změnu této smlouvy a řídí se ustanovením o možných změnách této smlouvy.

## ČLÁNEK 7

### PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLUVNÍCH POVINNOSTÍ DOPRAVCEM

Za podstatné porušení smluvních povinností Dopravcem se považuje:

1. Neprovedení více než 5 % přepravních výkonů proti stanovenému měsíčnímu rozsahu. Za podstatné porušení smluvních povinností Dopravcem však nebude neprovedení více než 5 % přepravních výkonů proti stanovenému měsíčnímu rozsahu považováno tehdy, jestliže důvodem pro neprovedení výkonů bude stávka zaměstnanců Dopravce, přírodní kalamita nebo okolnosti vylučující odpovědnost (viz. § 374 zák. č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
2. Opakované nedodržení Standardů kvality městské hromadné dopravy v Opavě uvedených v příloze č. 6 této smlouvy.
3. Porušení smluvní povinnosti ve smyslu čl. 4 odst. 1, 3, 5 a 6 této smlouvy.

## ČLÁNEK 8

### PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLUVNÍCH POVINNOSTÍ MĚSTEM

Za podstatné porušení smluvních povinností Městem se považuje:

Nedodržení závazku dle čl. 5 odst. 1 této smlouvy.

## ČLÁNEK 9

### VÝPOVĚĚ SMLOUVY

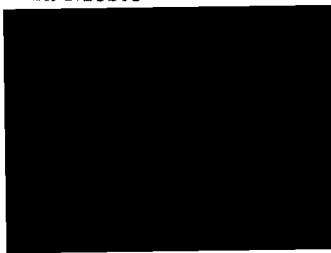
1. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět pouze v případech podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy uvedených v čl. 7 a 8 této smlouvy druhou smluvní stranou.
2. Výpovědní důvod může smluvní strana použít pouze ve lhůtě jednoho měsíce poté, co se o důvodu výpovědi dozvěděla, nejdéle však do tří měsíců ode dne, kdy výpovědní důvod vzniknul. Výpovědní doba je 3 měsíce o počne běžet dnem doručení písemného vyhotovení výpovědi druhé smluvní straně.

## ČLÁNEK 10

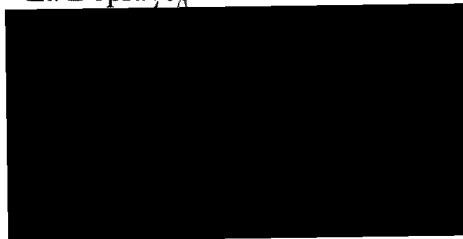
### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží dva výtisky.
2. Ustanovení této smlouvy platí jen potud, pokud v licenci nebo ve schváleném jízdním řádu nerozhodl dopravní úřad jinak. V takovém případě se smluvní strany zavazují nové skutečnosti upravit dodatkem k této smlouvě.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze po dohodě smluvních stran formou písemných vzestupně číslovaných dodatků, které se po podpisu poslední smluvní stranou stanou součástí této smlouvy.
4. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran související s plněním předmětu této smlouvy touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zák.č. 513/1991 Sb., zák.č. 111/1994 Sb. a zák.č. 266/1994 Sb.
5. Souhlas s uzavřením této smlouvy udělilo Zastupitelstvo Statutárního města Opavy svým usnesením č. 324/17 ZM 08 dne 16.12.2008.  
Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou Statutárního města Opavy dne 16.12. 2008, č. usn. 1670/46 RM 08.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
  1. Přehled linek a spojů městské autobusové dopravy, včetně jízdních řádů
  2. Přehled linek a spojů městské trolejbusové dopravy, včetně jízdních řádů
  3. Výpočet předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty pro rok 2009
  4. Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti (autobusová doprava) rok 2009
  5. Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti (trolejbusová doprava) rok 2009
  6. Standardy městské hromadné dopravy v Opavě
7. Se zněním této smlouvy obě smluvní strany souhlasí a svůj souhlas potvrzují podpisem této smlouvy.

V Opavě dne ..... 23. 12. 2008  
Za Město



V Opavě dne ..... 12. 12. 08  
Za Dopravce



Městský dopravní podnik Opava  
akciová společnost  
747 06 OPAVA, Břilovecká 98

## Přehled linek a spojů městské autobusové dopravy včetně jízdních řádů

linka	AUTOBUSY
211	<i>PRASKOVA - KOMÁROV tělocvična</i> - Komárovské Chaloupky - <i>PODVIHOV NA NOVÉ</i> a zpět
212	<i>DIVADLO</i> - Jaktař - Zlatníky - Milostovice - <i>VLAŠTOVIČKY</i> a zpět
213	<i>KARLOVEC</i> - Kateřinky Sádrovna - Holasická - Divadlo - <i>KYLEŠOVICE SÚS</i> a zpět
214	<i>KATEŘINKY SÁDROVNA</i> - Holasická - Zámecký okruh - Ostroj - <i>KOMÁROV tělocvična</i>
215	<i>LILIOVÁ</i> - Divadlo - Praskova - <i>HOBZÍKOVA</i> - Kylešovice škola - <i>KYLEŠOVICE</i> Obalovna - <i>GLOBUS</i> a zpět
216	<i>DOLNÍ NÁMĚSTÍ</i> - Divadlo - <i>JAKTAŘ</i> - Karlovec mrazírny - <i>VÁVROVICE OPAVIA</i> - <i>DRŽKOVICE</i> a zpět
217	<i>KOUPALIŠTĚ</i> - Stará silnice - <i>DIVADLO</i> - Nemocnice - <i>SLAVKOV</i> a zpět
218	<i>CHVALÍKOVICE</i> - Vršovice - Raduň - <i>PRASKOVA</i> - Divadlo - <i>MĚSTSKÉ SADY - KOUPALIŠTĚ</i> a zpět
219	<i>SLAVKOV - OTICE KAPLE</i> - Městský hřbitov - Vaškovo nám. - <i>PRASKOVA - Kaufland - M. HOŠTICE</i> a zpět
220	<i>PRASKOVA</i> - Komárov střed - Suché Lazce střed - <i>PŘEROVEC</i> a zpět
222	<i>CHVALÍKOVICE</i> - Vršovice - Raduň Komárovská - <i>PODVIHOV NA NOVÉ - KOMÁROV KOMAS</i> a zpět
228	<i>BÍLOVECKÁ</i> - Vých.nádr. - Ostroj - Kateřinky Vrchní - Divadlo - Nemocnice - Měst.hřbitov - <i>JAKTAŘ</i>
229	<i>JAKTAŘ</i> - Nemocnice - Měst.hřbitov - Englišova - Divadlo - Kat.Vrchní - Ratibořská - Ostroj - Vých.nádr. - <i>BÍLOVECKÁ</i>
	<i>SPORTOVNÍ ŠKOLY</i>





MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
Bílovecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928



# 211

MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ

min	Zastávka	zóna	Pracovní dny	Sobota, Neděle, Sv
0	<b>PRASKOVA</b>	30	00	
3	↳ Anenská	30	01	
4	Těšínská	30	02	
5	↳ Jatky	30	03	
6	↳ Ostroj	30	04	33G 43G 37G
7	↳ Papírny	30	05	30G 39TG 37TG
8	<b>GLOBUS</b>	30	06	12G 35G 40G
11	↳ Komárov Oaza	30	07	01TG 35G
13	↳ Komárov Balakom	30	08	55G 50G
14	<b>KOMÁROV tělocvična</b>	30	09	56G
15	↳ Komárov Podvihovská	30	10	56G 26G
18	↳ Komárov Drůb.záv.	30	11	
21	↳ Kom. Chaloupky	30	12	18 29G
23	↳ Podvihov hostinec	30	13	28G
24	↳ <b>PODVIHOV NA NOVÉ</b>	30	14	28G 45G 04G
			15	28G 44G
			16	28G
			17	28G 35G
			18	38G
			19	30G
			20	17G
			21	35TG 30G
			22	38GU 38G
			23	

**Poznámky:**

T - Komárov tělocvična  
G - nejede přes Globus  
U - 222,218 Raduň, Bílovecká  
↳ - Zastávka na znamení

Na lince platí Tarif ODIS.

Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc



MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
 Bílovecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928



# 212

## MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ

min	Zastávka	zóna	Pracovní dny	Sobota, Neděle, Sv
0	Dívaldo	30	00	
2	↳ SME	30	01	
3	↳ Stará silnice	30	02	
5	↳ Šeděnkova	30	03	
6	↳ U Jaktarky	30	04 17	39
8	JAKTAŘ	30	05 17	30N 36S
9	↳ Jaktař škola	30	06 15 25M	21MN 36S
10	↳ Jaktař STS	30	07 09 48	01MN 36S
14	Zlatníky střed	30	08 53	09N
16	↳ Milostovice 6.května	30	09	00N 06S 52N
17	MILOSTOVICE	30	10 33	22MS
21	Vlašovičky Lužní	30	11	22M
22	VLAŠTOVIČKY	30	12 17M	12
			13 30	12M
			14 32	32
			15 00M 35	32M
			16 02 54M	52
			17 32	57M
			18 34M	57M
			19 34M	
			20 35	35
			21	
			22 35	35
			23	

### Poznámky:

M - Milostovice  
 S - jede jen v sobotu  
 N - jede jen v neděli a svátek  
 ↳ - Zastávka na znamení

Na lince platí Tarif ODIS.  
 Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc



MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
 Bílovecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928



**213**

MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ

min	Zastávka	zóna	Pracovní dny		Sobota, Neděle, Sv
0	<b>KARLOVEC</b>	30	00		
2	KATEŘINKY Sádrovna	30	01		
3	↳ Dobrovského	30	02		
5	↳ Rolnická	30	03		
6	↳ U cukrovaru	30	04		
7	↳ Partyzánská	30	05		
9	Holasická	30	06	37	
11	Dolní náměstí	30	07	17 57	57
13	Divadlo	30	08	37	37
16	↳ Olbrichova	30	09	27	17 57
18	↳ Rooseveltova	30	10	07 57	37
19	↳ Zúkalova	30	11	47	17 57
20	↳ Bartoníčkova	30	12	27	37
21	↳ Kylešovský kopec	30	13	17 57	17 57
22	↳ Gudrichova	30	14	17 57	37
24	↳ Kroftova	30	15	17 57	17 57
25	↳ KYLEŠOVICE SÚS	30	16	17 57	37
			17	17 57	17 57
			18	17 57	37
			19	47	17 57
			20	47	32
			21	47	
			22	22	
			23		

**Poznámky:**

↳ - zastávka na znamení

Na lince platí Tarif ODIS.  
 Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc



MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
 Bílovecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928



**214**

MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ

min	Zastávka	zóna	Pracovní dny	Sobota, Neděle, Sv
0	<b>KATEŘINKY-Sádrovna</b>	30	00	
1	↳ Dobrovského	30	01	
2	↳ Rolnická	30	02	
3	↳ U cukrovaru	30	03	
4	↳ Partyzánská	30	04	
6	Holasická	30	05 10 29	
8	↳ Zámecký okruh	30	06 29	
11	↳ Anenská	30	07	
12	Těšínská	30	08	
13	↳ Jatky	30	09	
14	↳ Ostroj	30	10	
15	↳ Papírny	30	11	
17	↳ Komárov Oaza	30	12	
19	↳ Komárov Balakom	30	13 22	
20	↳ <b>KOMÁROV tělocvična</b>	30	14	
			15	
			16	
			17	
			18	
			19	
			20	
			21	
			22	
			23	

**Poznámky:**

↳ - Zastávka na znamení

Na lince platí Tarif ODIS.

Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc



MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
 Bílovecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928



# 215

## MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ

min	Zastávka	zóna	Pracovní dny	So,Ne+Sv	Léto 1.7.-31.8.
0	LILIOVÁ	30	00		
1	↳ Sluneční	30	01		
2	↳ Vančurova II	30	02		
4	↳ Prokopa Holého	30	03		
5	↳ Stará silnice	30	04		
6	↳ SME	30	05 22		
8	Divadlo	30	06 02 25K		25
9	DOLNÍ NÁMĚSTÍ	30	07 25H	22K	25H
11	PRASKOVA	30	08 05	22H	05
13	↳ Hradecká	30	09 33	22K	33
14	HOBZÍKOVA	30	10 35K	22K	35K
18	↳ U hráze	30	11 35K		35K
20	↳ Hlavní	30	12 23		23K
21	KYLEŠOVICE škola	30	13 35H		
22	↳ Bavaria	30	14 10	22H	
23	↳ Kylešovice horní	30	15 15	22K	15
24	Kylešovice obalovna	30	16 35	22H	35
27	↳ GLOBUS	30	17 05 55	12H	55
			18		
			19 13K		13K
			20 11		11
			21 15K		15K
			22 10K		10K
			23		

**Poznámky:**

K - Kylešovice škola  
 H - Hobzíkova  
 ↳ - zastávka na znamení

Na lince platí Tarif ODIS.  
 Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc



MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
Bílavecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928



# 216

## MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ

	Zastávka	zóna		Pracovní dny	So, Ne+ Sv	Léto 1.7.-31.8.
0	<b>DRŽKOVICE</b>	30	00			
2	↳ Vávrovice škola	30	01			
4	VÁVROVICE OPAVIA	30	02			
6	Vávrovice pošta	30	03			
7	↳ Vávrovice sokolovna	30	04	45V 55V		45V
9	↳ Vávrovice Femont	30	05	20V	11V 40V	20V
10	↳ VÁVROVICE Cukrovar	30	06	03 20 38V	24	03 38V
11	↳ Palhanec kaple	30	07	12V 22V 32V	27V	12V 32V
12	↳ Karlovec mrazírny	30	08	30V	57V	20V
13	↳ Palhanecká	30	09	10V 50V		30V
15	JAKTAŘ	30	10	30V	17V	40V
16	↳ U Jaktarky	30	11	10V 50V	43V	50V
17	↳ Šeděnkova	30	12	35V	46V	55V
19	↳ Stará silnice	30	13	00V		30V
20	↳ SME	30	14	00V 15 34V	05	05 34V
23	Divadlo	30	15	01 21 45V	22V	01 45V
25	↓ DOLNÍ NÁMĚSTÍ	30	16	09 37V	42V	09 37V
			17	05V 40V		40V
			18	08	05	08
			19	00V 33V	22V	00V
			20	20V	42V	20V
			21	10V		
			22	04 55V	04 55V	04 55V
			23			

### Rozněamky:

V - Nejede pŕes Vávrovice Opavia  
↳ - zastávka na znamení

Na lince platí Tarif ODIS.  
Informace o tarifu a smluvních pŕepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc

24.6.2008



MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
Bílavecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928



# 217

MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ

min	Zastávka	zóna	Pracovní dny	Sobota, Neděle, Sv
0	<b>SLAVKOV</b>	35	00	
2	↳ Slavkov u areálu	35	01	
3	↳ Slavkov Černá cesta	35	02	
5	↳ Slavkov Latarna	35	03	
6	↳ Psychiatrická léčebna	30	04 45D	
8	Nemocnice	30	05 25D 40	15
10	↳ Horovo náměstí	30	06 00 25	30
12	↳ U soudu	30	07 00 25 45	21
15	Divadlo	30	08 25	
17	↳ SME	30	09 25	00
18	↳ Stará silnice	30	10 25	30
20	↳ KOUPALISTĚ	30	11 25	
			12 20	30
			13 15	
			14 00 25 55	00
			15 25 55	30
			16 25 55	
			17 25 55	10
			18 25 55	30
			19 25D	30
			20 05	
			21 05D 45D	05D 50
			22 25D	
			23 02D	02D

**Poznámky:**

D - DIVADLO  
↳ - Zastávka na znamení

Na lince platí Tarif ODIS.  
Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc



MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
 Bílovecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928

# 218

MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ



	Zastávka	zóna		Pracovní dny	Sobota, Neděle, Sv
0	<b>CHVALÍKOVICE</b>	35	00		
1	↳ Chvalíkovice Obecní úřad	35	01		
4	↳ Vršovice	35	02		
6	<b>RADUŇ</b>	35	03		
11	<b>KYLEŠOVICE SÚS</b>	30-35	04	45	51
12	↳ Hlavní	30	05	15 55	
13	<b>BÍLOVECKÁ</b>	30	06	18	15
15	↳ Stadion	30	07	09D, R <sub>L</sub> 10 25D <sub>L</sub>	30
17	Východní nádraží	30	08	20	
19	<b>PRASKOVA</b>	30	09		
21	<b>DOLNÍ NÁMĚSTÍ</b>	30	10	20	10
22	Divadlo	30	11		
24	↳ Mařádkova	30	12	30	45
26	↳ Mostní	30	13	10	
27	Městské sady	30	14	10 40R <sub>Lc</sub> 55	
29	↳ <b>KOUPALISTĚ</b>	30	15	20, 50	10
			16	10 52, 55P <sub>L</sub>	
			17	52	05
			18		
			19	12	05
			20	45	45
			21	12 55	
			22	56PR	56PR
			23		

**Poznámky:**

D - DIVADLO  
 P - Praskova  
 R - nejede přes Raduň, Vršovice  
 L - Nejede od 1.7. do 31.8.  
 c - 215 Liliová  
 H - Jede ve dnech šk.vyuč.  
 J - Jede pouze 1.7.-31.8.  
 ↳ - Zastávka na znamení

Na lince platí Tarif ODIS.  
 Informace o tarifu a smluvních  
 přepravních podmínkách jsou  
 zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc





MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
Bilovecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928



# 219

## MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ

min	Zastávka	zóna	Pracovní dny	So, Ne+Sv	Léto 1.7.-31.8.	
0	<b>MALE HOŠTICE</b>	30	00			
1	↳ M.Hoštice rest.	30	01			
3	KAUFLAND	30	02			
6	↳ Švédská kaple	30	03			
7	↳ Ratibořská	30	04	50	47	50
9	Holasická	30	05	14 37 54	40	18
11	PRASKOVA	30	06	17 37 54	40	07:32
12	↳ Vaškovo náměstí	30	07	17K 32P 57	40	07:32
13	↳ Pekárny	30	08	27	46	07:32
14	Městský hřbitov	30-35	09	07 57	46	17
18	↳ Otice Opavská	35	10	37	46	02:47
19	↳ Otice škola	35	11	27	46	32
20	↳ OTICE KAPLE	35	12	07 37	46	17:42
			13	07 27 47	46	27:52
			14	07 27 47	46	27:52
			15	07 27 47	46	27:52
			16	07 27P 38	46	27:52
			17	17 57	46	27:52
			18	22P 57	46	27P:52
			19	57	46	52
			20	50	46	52
			21	57	46	52
			22	50	46P	45
			23			

### Poznámky:

P - PRASKOVA  
K - nejede přes Kaufland  
↳ - zastávka na znamení

Na lince platí Tarif ODIS.  
Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc

19.11.2008



MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
Bílavecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928



# 220

MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ

min	Zastávka	zóna	Pracovní dny	Sobota, Neděle, Sv
0	<b>PRASKOVA</b>	30	00	
3	↳ Anenská	30	01	
4	Těšínská	30	02	
5	↳ Jatky	30	03	
6	↳ Ostroj	30	04 24G 47G	43G
7	↳ Papírny	30	05 15G 40G	
8	<b>GLOBUS</b>	30	06 05G 40G 55G	20G
11	↳ Komárov Oaza	30	07 50G	40G
13	↳ Komárov Balakom	30	08	
14	<b>KOMÁROV</b> tělocvična	30	09 10G	40G
15	↳ Komárov střed	30	10 05G	
18	↳ Komárov Kravařov	30	11 00 55G	13G
19	↳ Suché Lazce dolní	30	12 50G	
20	↳ Suché Lazce ZD	30	13 20G 50G	15G
21	↳ Suché Lazce střed	30	14 20G 40G	55G
22	↳ Suché Lazce horní	30	15 15G 40G	
24	<b>PŘEROVEC</b>	30	16 12G 35G	35G
			17 09G 35G	
			18 35G	40G
			19 40G	
			20 40G	18G
			21	
			22 00G 38G	30G
			23	

**Poznámky:**

G - nejezdí přes Globus  
↳ - Zastávka na znamení

Na lince platí Tarif ODIS.

Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc



MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
 Bíllovecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928

**222**

MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ



min	Zastávka	zóna		Pracovní dny	Sobota, Neděle, Sv
0	<b>CHVALÍKOVICE</b>	<b>35</b>	<b>00</b>		
1	↳ Chvalíkovice Obecní úřad	35	01		
3	↳ Vršovice	35	02		
5	<b>RADUŇ</b>	<b>35</b>	<b>03</b>		
6	↳ Raduň Komárovská	35	04		
8	↳ Kom. Chaloupky vodárna	30	05	11x	
12	↳ Kom. Chaloupky hlavní	30	06	46GIL	
14	<b>PODVIHOV NA NOVÉ</b>	<b>30</b>	<b>07</b>		
15	↳ Podvihov hostinec	30	08		
17	↳ Kom. Chaloupky	30	09		
20	↳ Komárov Drůb.záv.	30	10		
23	↳ Komárov Podvihovská	30	11		
24	↳ Komárov střed	30	12		
27	↳ <b>KOMÁROV Komas</b>	<b>30</b>	13	20x	
			14		
			15		
			16		
			17		
			18		
			19		
			20		
			21		
			22		
			23		

**Poznámky:**

G - Podvihov Na Nové  
 x - Nejede přes Podvihov  
 l - Jede ve dnech šk.vyuč.  
 L - Nejede od 1.7. do 31.8.  
 ↳ - Zastávka na znamení

Na lince platí Tarif ODIS.  
 Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc



MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
Bílovecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928

**228**

MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ



min	Zastávka	zóna	Pracovní dny		Soboty, neděle, sv
0	<b>BÍLOVECKÁ</b>	30	00		
1	↳ Vaničkova	30	01	11	11
2	↳ Stadion	30	02		
3	↳ Horní schody	30	03		
4	↳ Východní nádraží	30	04		
5	↳ PRASKOVA	30	05		
6	↳ Těšínská	30	06		
7	↳ Jatky	30	07		
8	↳ Ostroj	30	08		
9	↳ Jatky	30	09		
10	↳ Těšínská	30	10		
11	↳ Anenská	30	11		
12	↳ Holasická	30	12		
13	↳ Ratibořská	30	13		
14	↳ Vrchní	30	14		
15	↳ U cukrovaru	30	15		
16	↳ Pekařská	30	16		
17	↳ Divadlo	30	17		
18	↳ U soudu	30	18		
19	↳ Horovo náměstí	30	19		
20	↳ Nemocnice	30	20		
21	↳ Zem. tech. škola	30	21		
22	↳ Městský hřbitov	30	22		
23	↳ Zem. tech. škola	30	23	36	36
24	↳ Englišova	30	<b>Poznámky:</b>		
25	↳ Dostojevského	30	↳ - zastávka na znamení		
26	↳ Vančurova II	30			
27	↳ Prokopa Holého	30			
28	↳ Šeděnkova	30			
29	↳ U Jaktarky	30			
32	↳ JAKTAŘ	30	Na lince platí Tarif ODIS. Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.		
			Informace o jízdních řádech <a href="http://www.mdpo.cz">http://www.mdpo.cz</a>		

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc

11.11.2008



MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
 Bílovecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928

**229**

MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ



	Zastávka	zóna	Pracovní dny	Soboty, neděle, sv
0	<b>BÍLOVECKÁ</b>	30	00	
1	↳ Vaničkova	30	01	
2	↳ Stadion	30	02 25A 58A	25A 58A
3	↳ Horní schody	30	03 21A	21A
4	Východní nádraží	30	04	
5	↳ PRASKOVA	30	05	
6	↳ Anenská	30	06	
7	↳ Těšínská	30	07	
8	↳ Jatky	30	08	
9	↳ Ostroj	30	09	
10	↳ Jatky	30	10	
11	↳ Těšínská	30	11	
12	↳ Anenská	30	12	
13	↳ Holasická	30	13	
14	↳ Ratibořská	30	14	
16	↳ Vrchní	30	15	
17	↳ U cukrovaru	30	16	
18	↳ Pekařská	30	17	
19	↳ Divadlo	30	18	
20	↳ SME	30	19	
21	↳ Stará silnice	30	20	
23	↳ Šeděnkova	30	21	
24	↳ U Jaktarky	30	22	
27	↳ JAKTAŘ	30	23	

**Poznámky:**

A - nejede přes.zast. Anenská až Pekařská  
 ↳ - zastávka na znamení

Na lince platí Tarif ODIS.  
 Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc



MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
 Bílovecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928

MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ



	Zastávka	zóna		Pracovní dny	Sobota, Neděle, Sv
mín	Zimní stadion	30	00		
	ZŠ E. Beneše	30	01		
	Sportovní hala	30	02		
	ZŠ Englišova	30	03		
			04		
			05		
			06		
			07		
			08	40 B	
			09	45 B Ut Čt Pa	
			10		
			11		
			12		
			13		
			14		
			15		
			16		
			17		
			18		
			19		
			20		
			21		
			22		
		23			

**Poznámky:**

B - jede na ZŠ E. Beneše  
 Ut - jede v úterý  
 Čt - jede ve čtvrtek  
 Pa - jede v pátek

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpocv.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc

14.12.2008

## Přehled linek a spojů městské trolejbusové dopravy včetně jízdních řádů

linka	TROLEJBUSY
201	<i>BÍLOVECKÁ</i> - Východní nádraží - Divadlo - Nemocnice - <i>MĚSTSKÝ HRBITOV</i> a zpět
202	<i>GLOBUS</i> - Ostroj - Těšínská - Zimní stadion - Holasická - <i>KATEŘINKY</i>
203	<i>GLOBUS</i> - Ostroj - Těšínská - Divadlo - <i>JAKTAŘ</i> a zpět
204	<i>BÍLOVECKÁ</i> - Východní nádraží - Divadlo - Nemocnice - <i>HYPERNOVA</i>
205	<i>KATEŘINKY</i> - Divadlo - <i>JAKTAŘ</i> a zpět
206	<i>BÍLOVECKÁ</i> - Východní nádraží - Divadlo - <i>JAKTAŘ</i> a zpět
207	<i>BÍLOVECKÁ</i> - Východní nádraží - Praskova - Ratibořská - <i>KATEŘINKY</i> a zpět
208	<i>KATEŘINKY</i> - Divadlo - Nemocnice - Hypernova - <i>ENGLIŠOVA</i> - Divadlo - <i>KATEŘINKY</i>
209	<i>GLOBUS</i> - Ostroj - Těšínská - Divadlo - Nemocnice - <i>MĚSTSKÝ HRBITOV</i> a zpět
210	<i>BÍLOVECKÁ</i> - Východní nádraží - Praskova - Anenská - <i>GLOBUS</i> a zpět
221	<i>HYPERNOVA</i> - Nemocnice - Divadlo - Pekařská - Kateřinky Vrchní - Ratibořská - Vých. nádraží - <i>KYLEŠ. ŠKOLA</i> a zpět



MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
Bílovecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928



# 201

## MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ

min	Zastávka	zóna		Pracovní dny	Soboty, neděle, sv
0	<b>BÍLOVECKÁ</b>	<b>30</b>	<b>00</b>		
1	↳ Vaníčkova	30	<b>01</b>		
3	↳ Stadion	30	<b>02</b>		
4	↳ Horní schody	30	<b>03</b>		
7	Východní nádraží	30	<b>04</b>	<b>14<sup>↳</sup> 39 59</b>	<b>14 39 59</b>
9	Praskova	30	<b>05</b>	<b>19<sup>↳</sup> 39 59</b>	<b>19 39 59</b>
11	Dolní náměstí	30	<b>06</b>	<b>19<sup>↳</sup> 38 58</b>	<b>19 38 58</b>
13	Divadlo	30	<b>07</b>	<b>18<sup>↳</sup> 38 58</b>	<b>18 38 58</b>
15	↳ U soudu	30	<b>08</b>	<b>18<sup>↳</sup> 38 58</b>	<b>18 38 58</b>
17	↳ Horovo náměstí	30	<b>09</b>	<b>18<sup>↳</sup> 38 58</b>	<b>18 38 58</b>
18	Nemocnice	30	<b>10</b>	<b>18<sup>↳</sup> 38 58</b>	<b>18 38 58</b>
19	↳ Zem. tech. škola	30	<b>11</b>	<b>18<sup>↳</sup> 38 58</b>	<b>18 38 58</b>
20	↳ Městský hřbitov	30	<b>12</b>	<b>18<sup>↳</sup> 38 58</b>	<b>18 38 58</b>
			<b>13</b>	<b>17<sup>↳</sup> 37 57</b>	<b>18 38 58</b>
			<b>14</b>	<b>17<sup>↳</sup> 37 57</b>	<b>18 38 58</b>
			<b>15</b>	<b>17<sup>↳</sup> 37 57</b>	<b>18 38 58</b>
			<b>16</b>	<b>17<sup>↳</sup> 37 57</b>	<b>18 38 58</b>
			<b>17</b>	<b>17<sup>↳</sup> 37 57</b>	<b>18 38 58</b>
			<b>18</b>	<b>17<sup>↳</sup> 39 59</b>	<b>18 39 59</b>
			<b>19</b>	<b>19<sup>↳</sup> 39 59</b>	<b>19</b>
			<b>20</b>	<b>19<sup>↳</sup> 39</b>	
			<b>21</b>	<b>00 20<sup>↳</sup> 40</b>	
			<b>22</b>	<b>00<sup>↳</sup> 28 38<sup>↳</sup></b>	
			<b>23</b>		

### Poznámky:

- ↳ - zastávka na znamení
- ↳ - Nízkopodlažní vůz

Na lince platí Tarif ODIS.  
Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc





**202**

MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ

min	Zastávka	zóna	Pracovní dny	Sobota, Neděle, Sv
0	<b>GLOBUS</b>	30	00	
2	↳ Ostroj	30	01	
3	↳ Jatky	30	02	
5	Těšínská	30	03	
6	↳ Anenská	30	04	
8	↳ Zimní stadion	30	05	
10	Holasická	30	06	
12	↳ Ratibořská	30	07 27L	
14	↳ Švédská kaple	30	08	
15	↳ KATEŘINKY	30	09	
			10	
			11	
			12	
			13	
			14	
			15	
			16	
			17	
			18	
			19	
			20	
			21	
			22	
			23	

**Poznámky:**

↳ - Zastávka na znamení  
 L - Nejede od 1.7. do 31.8.

**Informace o tarifu:**

Na lince platí Tarif ODIS.  
 Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc

14.8.2007

MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
 Bílovecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928

**203**

MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ



mn	Zastávka	zóna	Pracovní dny	Sobota, Neděle, Sv
0	GLOBUS	30	00	
2	↳ Ostroj	30	01	
3	↳ Jatky	30	02	
5	Těšinská	30	03	
6	↳ Anenská	30	04	
8	↳ Zimní stadion	30	05 19 <sup>↳</sup> 39 59	
10	Dolní náměstí	30	06 19 <sup>↳</sup> 38 58	
12	Dívaldo	30	07 18 <sup>↳</sup> 38 58	
14	↳ SME	30	08 18 <sup>↳</sup> 38 58	
15	↳ Stará silnice	30	09 18 <sup>↳</sup> 38 58	
16	↳ Šeděnkova	30	10 18 <sup>↳</sup> 38 58	
17	↳ U Jaktarky	30	11 18 <sup>↳</sup> 38 58	
18	↳ JAKTAŘ	30	12 18 <sup>↳</sup> 38 58	
			13 18 <sup>↳</sup> 38 58	
			14 18 <sup>↳</sup> 38 58	
			15 18 <sup>↳</sup> 38 58	
			16 18 <sup>↳</sup> 38 58	
			17 18 <sup>↳</sup> 38 58	
			18 18 <sup>↳</sup> 39 59	
			19 19 <sup>↳</sup> 39 59	
			20 19 <sup>↳</sup> 39 59	
			21 19 <sup>↳</sup> 39 59	
			22 10 <sup>↳</sup> 24 42	
			23	

**Poznámky:**

- ↳ - Zastávka na znamení
- ↳ - Nízkopodlažní vůz

Na lince platí Tarif ODIS.  
 Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpoc.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc



MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
 Bílovecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928



**204**

MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ

min	Zastávka	zóna	Pracovní dny	Sobota, Neděle, Sv
0	<b>BÍLOVECKÁ</b>	30	00	
1	↳ Vaničkova	30	01	
3	↳ Stadion	30	02	
4	↳ Horní schody	30	03	
6	Východní nádraží	30	04	
8	Praskova	30	05 53L	
10	Dolní náměstí	30	06 13 33L 53L	
12	Divadlo	30	07 13L 33L 53L	
14	↳ U soudu	30	08 13L 33L 53L	
16	↳ Horovo náměstí	30	09 13L	
18	Nemocnice	30	10	
20	↳ Psychiatrická léčebna	30	11	
21	↳ <b>HYPERNOVA</b>	30	12 52L	
			13 12L 32L 52L	
			14 12L 32L 52L	
			15 12L 32L 52L	
			16 12L 32L 52L	
			17 12L	
			18	
			19	
			20	
			21	
			22	
			23	

**Roznámky:**

↳ - Zastávka na znamení  
 L - Nejede od 1.7. do 31.8.

Na lince platí Tarif ODIS.  
 Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc



MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
 Bílovecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928



# 205

## MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ

min	Zastávka	zóna	Pracovní dny	Sobota, Neděle, Sv
0	KATEŘINKY	30	00	
1	↳ Švédská kaple	30	01	
3	↳ Ratibořská	30	02	
5	Holasická	30	03	
7	Dolní náměstí	30	04 56L	
9	Divadlo	30	05 16L 36L 56L	
11	↳ SME	30	06 16L 36L 56L	
12	↳ Stará silnice	30	07 16L 36L 56L	
13	↳ Šeděnkova	30	08 16L	
14	↳ U Jaktarky	30	09	
15	JAKTAŘ	30	10	
			11	
			12 56L	
			13 16L 36L 56L	
			14 16L 36L 56L	
			15 16L 36L 56L	
			16 16L 36L 56L	
			17	
			18	
			19	
			20	
			21	
			22	
			23	

### Poznámky:

- ↳ - Zastávka na znamení
- L - Nejede od 1.7. do 31.8.

Na lince platí Tarif ODIS.  
 Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc



MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
Bílovecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928



# 206

MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ

min	Zastávka	zóna	Pracovní dny	Sobota, Neděle, Sv
0	<b>BILOVECKÁ</b>	30	00	
1	↳ Vaničkova	30	01	
3	↳ Stadion	30	02	
4	↳ Horní schody	30	03	
6	Východní nádraží	30	04 24 44 49	29 49
8	Praskova	30	05 04 09 29 49	09↳ 29 49
10	Dolní náměstí	30	06 09 28 48	09↳ 28 48
12	Divadlo	30	07 08 28 48	08↳ 28 48
14	↳ SME	30	08 08 28	08↳ 28 48
15	↳ Stará silnice	30	09	08↳ 28 48
16	↳ Šeděnkova	30	10	08↳ 28 48
17	↳ U Jaktarky	30	11	08↳ 28 48
18	↳ JAKTAŘ	30	12 48	08↳ 28 48
			13 08 27 47	08↳ 28 48
			14 07 27 47	08↳ 28 48
			15 07 27 47	08↳ 28 48
			16 07 27 47	08↳ 28 48
			17 07 27	08↳ 28 48
			18	08↳ 28 49
			19	09↳ 29
			20	00 20↳ 40
			21	00 20↳ 40
			22	00↳ 28
			23	

**Poznámky:**

- ↳ - Zastávka na znamení
- ↳ - Nizkopodlažní vůz

Na lince platí Tarif ODIS.  
Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc



MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
 Bílůvecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928



**207**

MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ



min	Zastávka	zóna	Pracovní dny	Sobota, Neděle, Sv
0	BÍLŮVECKÁ	30	00	
2	↳ Vaničkova	30	01	
4	↳ Stadion	30	02	
5	↳ Horní schody	30	03	
6	Východní nádraží	30	04 29 40L 49	29 49
7	Praskova	30	05 00L 09	09
8	Holasická	30	06	
9	↳ Ratibořská	30	07	
10	↳ Švédská kaple	30	08	
11	↳ KATEŘINKY	30	09	
			10	
			11	
			12 50L	
			13 10L	
			14	
			15	
			16	
			17	
			18	
			19	
			20	
			21	
			22	
			23	

**Poznámky:**

↳ - Zastávka na znamení  
 L - Nejede od 1.7. do 31.8.

Na lince platí Tarif ODIS.  
 Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc



MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
 Bílovecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928

**208**

MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ



mh	Zastávka	zóna	Pracovní dny	Sobota, Neděle, Sv
0	KATEŘINKY	30	00	
1	↳ Švédská kaple	30	01	
3	↳ Ratibořská	30	02	
5	Holasická	30	03	
7	Dolní náměstí	30	04 46↳	46↳
9	Divadlo	30	05 06 26 46	06 26 46↳
11	↳ U soudu	30	06 06 26↳ 46	06 26 46↳
13	↳ Horovo náměstí	30	07 06 26 46	06 26 46↳
15	Nemocnice	30	08 06↳ 26 46	06 26 46↳
17	↳ Psychiatrická léčebna	30	09 06↳ 26 46	06 26 46↳
18	HYPERNOVA	30	10 06↳ 26 46	06 26 46↳
20	↳ Zem. tech. škola	30	11 06↳ 26 46	06 26 46↳
22	↓ ENGLIŠOVA	30	12 06↳ 25 46	06 26 46↳
			13 06 26 46↳	06 26 46↳
			14 06 26 46	06 26 46↳
			15 06 26↳ 46	06 26 46↳
			16 06 26 46	06 26 46↳
			17 06↳ 26 46	06 26 46↳
			18 06↳ 26 46	06 26 46↳
			19 06↳ 26 46	06 26 46↳
			20 06 26 46	06 26↳ 46
			21 06 26 46	06↳ 26 46↳
			22 12	06
			23	

**Poznámky:**

- ↳ - Zastávka na znamení
- ↳ - nízkopodlažní vůz

Na lince platí Tarif ODIS.  
 Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc



MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
 Bílovecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928



**209**

MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ

min	Zastávka	zóna	Pracovní dny	Soboty, neděle, sv
0	<b>GLOBUS</b>	30	00	
2	↳ Ostroj	30	01	
3	↳ Jatky	30	02	
5	Těšínská	30	03	
6	↳ Anenská	30	04	49
7	↳ Zimní stadion	30	05 09 29 49	09↳ 29 49
9	Dolní náměstí	30	06 09 29 48	09↳ 29 48
11	Divadlo	30	07 08 28 48	08↳ 28 48
13	↳ U soudu	30	08 08 28 48	08↳ 28 48
14	↳ Horovo náměstí	30	09 08 28 48	08↳ 28 48
15	Nemocnice	30	10 08 28 48	08↳ 28 48
15	↳ Zem. tech. škola	30	11 08 28 48	08↳ 28 48
16	↳ Městský hřbitov	30	12 08 28 48	08↳ 28 48
			13 08 28 48	08↳ 28 48
			14 08 28 48	08↳ 28 48
			15 08 28 48	08↳ 28 48
			16 08 28 48	08↳ 28 48
			17 08 28	08↳ 28 48
			18	08↳ 28 49
			19	09↳ 29 59
			20	19↳ 39 59
			21	19↳ 39 59
			22	10↳ 35
			23	

**Poznámky:**

- ↳ - zastávka na znamení
- ↳ - Nízkopodlažní vůz

Na lince platí Tarif ODIS.  
 Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc





MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
 Bílovecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928



# 210

MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ

min	Zastávka	zóna	Pracovní dny	Soboty, neděle, sv
0	<b>BÍLOVECKÁ</b>	30	00	
2	↪ Vaníčková	30	01	
4	↪ Stadion	30	02	
5	↪ Horní schody	30	03	
6	Východní nádraží	30	04 50	30 50
8	PRASKOVA	30	05 30L	
10	↪ Zimní stadion	30	06 30L	
12	↪ Anenská	30	07	
13	Těšínská	30	08	
14	↪ Jatky	30	09	
15	↪ Ostroj	30	10	
16	↪ Papírny	30	11	
18	↘ GLOBUS	30	12	
			13 30L	
			14 30L	
			15 30L	
			16 30L	
			17 30L	
			18	
			19	
			20	
			21	
			22	
			23	

**Poznámky:**

↪ - zastávka na znamení  
 L - Nejede od 1.7. do 31.8.

Na lince platí Tarif ODIS.  
 Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc



MĚSTSKÝ DOPRAVNÍ PODNIK OPAVA, a.s.  
Bílovecká 98, OPAVA 6, tel: 553759050 fax: 553624928

**221**



MĚSTSKÁ HROMADNÁ DOPRAVA V OPAVĚ



linka je obsluhována nízkopodlažními vozidly

mh	Zastávka	zóna	Pracovní dny		Sobota, Neděle, Sv
0	KYLEŠOVICE škola	30	00		
1	↳ Hlavní	30	01		
2	BÍLOVECKÁ	30	02		
3	↳ Vaničkova	30	03		
5	↳ Stadion	30	04	41	
6	↳ Horní schody	30	05	01 21 41	01 21
8	Východní nádraží	30	06	01 21 41	01 41
10	PRASKOVA	30	07	01 21 41	21
12	Holasická	30	08	01 21 41	01 41
13	↳ Ratibořská	30	09	01 21 41	21
16	Vrchní	30	10	01 21 41	01 41
17	↳ U cukrovaru	30	11	01 21 41	21
18	↳ Pekařská	30	12	01 21 41	01 41
20	Divadlo	30	13	01 21 41	21
22	↳ U soudu	30	14	01 21 41	01 41
24	↳ Horovo náměstí	30	15	01 21 41	21
26	Nemocnice	30	16	01 21 41	01 41
28	↳ Psychiatrická léčebna	30	17	01 21 41	21
29	↓ HYPERNOVA	30	18	01 21 40	00 40
			19	00 20 40	20
			20	00 20 40	00 40
			21	00 20 40	20
			22	03D	03D
			23		

**Poznámky:**

↳ - Zastávka na znamení  
D - Divadlo

Na lince platí Tarif ODIS.  
Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou zveřejněny ve vozidle na lince.

Informace o jízdních řádech <http://www.mdpo.cz>

Platnost od 14.12.2008

Zpracováno systémem SKELETON © FS software Olomouc

**Předběžný odborný odhad prokazatelné ztráty ze závazku veřejné služby  
(sumář - autobusy, trolejbusy)**

**Období : rok 2009**

**Objednatel : Statutární město Opava**

**Dopravce : Městský dopravní podnik Opava, a. s.**

<b>Sumář</b>	<b>ujeté linkové km v pravidelné MHD</b>	<b>prokazatelná ztráta odhad (v tis. Kč)</b>	<b>prokazatelná ztráta odhad (v Kč/km)</b>
<b>autobusy</b>	1 458 176	30 900	21,19
<b>trolejbusy</b>	1 372 742	28 700	20,91
<b>celkem</b>	2 830 918	59 600	21,05

**Předběžný odborný odhad prokazatelné ztráty**

Závazek veřejné služby - autobusy

Období: rok 2009

Linkové km :

1 458 176

Objednatel: Statutární město Opava

řádek	ukazatel	v tis. Kč	Kč/km
	<b>Náklady</b>		
1	Pohonné hmoty, oleje	13 692	9,39
2	Přezbové obruče	365	0,25
3	Ostatní přímý materiál, energie	1 006	0,69
4	Přímé mzdy	14 290	9,80
5	Odpisy	5 381	3,69
6	Pronájem dopravních prostředků (leasing)	0	0,00
7	Opravy a udržování trolejbusů vč. vrch. vedení	5 979	4,10
8	Silniční daň	15	0,01
9	Pojištění (zákonné, havarijní)	379	0,26
10	Cestovné	2	0,00
11	Odvody do fondů	6 270	4,30
12	Jiné ostatní přímé náklady	2 946	2,02
13	Režijní náklady	7 233	4,96
14	<b>Náklady celkem</b>	<b>57 558</b>	<b>39,47</b>
15	<b>Tržby celkem ( ř.16 + ř.17 + ř.18)</b>	<b>52 364</b>	<b>35,91</b>
16	Tržby z přepravy MHD	21 289	14,60
17	Jiné tržby	175,00	0,12
18	<b>Úhrada prokazatelné ztráty SMO</b>	<b>30 900</b>	<b>21,19</b>
19	<b>Zisk (+), ztráta (-) = (ř. 15 - ř. 14)</b>	<b>-5 194</b>	<b>-3,56</b>

**Předběžný odborný odhad prokazatelné ztráty :**  
(rovná se řádku 18)

<b>30 900</b>
---------------

**Předběžný odborný odhad prokazatelné ztráty**

Závazek veřejné služby - trolejbusy

Období: rok 2009

Linkové km :

1 372 742

Objednatel: Statutární město Opava

řádek	ukazatel	v tis. Kč	Kč/km
	<b>Náklady</b>		
1	Pohonné hmoty, oleje, trakční energie	6 843	4,98
2	Pryžové obruče	456	0,33
3	Ostatní přímý materiál, energie	1 277	0,93
4	Přímé mzdy	16 289	11,87
5	Odpisy, vč. vrchního vedení	6 770	4,93
6	Pronájem dopravních prostředků (leasing)	0	0,00
7	Opravy a udržování trolejbusů vč. vrch. vedení	9 138	6,66
8	Silniční daň	25	0,02
9	Pojištění (zákonné, havarijní)	420	0,31
10	Cestovné	4	0,00
11	Odvody do fondů	7 727	5,63
12	Jiné ostatní přímé náklady	3 092	2,25
13	Režijní náklady	9 264	6,75
14	<b>Náklady celkem</b>	<b>61 305</b>	<b>44,66</b>
15	<b>Tržby celkem ( ř.16 + ř.17 + ř.18)</b>	<b>61 081</b>	<b>44,50</b>
16	Tržby z přepravy MHD	32 181	23,44
17	Jiné tržby	200,00	0,15
18	<b>Úhrada prokazatelné ztráty SMO</b>	<b>28 700</b>	<b>20,91</b>
19	<b>Zisk (+), ztráta (-) = (ř. 15 - ř. 14)</b>	<b>-224</b>	<b>-0,16</b>

**Předběžný odborný odhad prokazatelné ztráty :**  
(rovná se řádku 18)

28 700
--------

## Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti

příloha č. 4

Dopravce: Městský dopravní podnik Opava, a. s.

Období: leden - prosinec 2009

Položka		řádek	Městská autobusová doprava	
			tis. Kč	Kč/km
Pohonné hmoty, oleje		1	15 295	9,39
Pryžové obruče		2	407	0,25
Ostatní přímý materiál, energie		3	1 124	0,69
Přímé mzdy		4	15 963	9,80
Trolejbusy celkem	Odpisy	5	6 010	3,69
	Pronájem dopravních prostředků (leasing)	6	0	0,00
	Opravy a udržování autobusů	7	6 678	4,10
	Silniční daň	8	16	0,01
	Pojištění (zákonné, havarijní)	9	424	0,26
Ostatní přímé náklady	Cestovné	10	0	0,00
	Odvody do fondů	11	7 004	4,30
	Jiné ostatní přímé náklady	12	3 290	2,02
Režijní náklady		13	8 079	4,96
Provozní náklady celkem		14	64 291	39,47
Tržby	Celkem	15	23 981	14,72
	Tržby z přeprav	16	23 781	14,60
	Jiné tržby	17	200	0,12
Úhrada prokazatelné ztráty	do tržeb celkem	18	35 160	21,59
	od obcí	19	33 560	20,60
	od krajů	20	1 600	0,98
Dotace na obnovu autobusů		21	0	0,00
Přepravní výkony (tis. oskm)		22	29 410	0,00
Ujeté km dle jízdního řádu (tis. km)		23	1 629	0,00
Ujeté km (přistavné, odstavné, přejezdové) tis. km		24	0	0,00
Průměrné obsazení (osoby)		25	16,06	0,00
Počet autobusů		26	35	0,00

Pozn.: Sloupec Kč/km je vypočten jako podíl nákladů celkem a řádku 23, tj.

Sestavil:	
Telefon:	
Datum:	

**Městský dopravní podnik Opava**  
 akciová společnost ①  
 747 06 OPAVA, Bílovecká 98

## Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti

příloha č. 5

Dopravce: Městský dopravní podnik Opava, a. s.

Období: leden - prosinec 2009

Položka	řádek	Městská trolejbusová doprava	
		tis. Kč	Kč/km
Pohonné hmoty, trakční energie, oleje	1	6 843	4,98
Pryžové obruče	2	456	0,33
Ostatní přímý materiál, energie	3	1 277	0,93
Přímé mzdy	4	16 289	11,87
Trolejbusy celkem	Odpisy, vč. trakčního vedení	6 770	4,93
	Pronájem dopravních prostředků (leasing)	0	0,00
	Opravy a udržování trolejbusů, vč. tr. vedení	9 138	6,66
	Silniční daň	25	0,02
	Pojištění (zákonné, havarijní)	420	0,31
Ostatní přímé náklady	Cestovné	4	0,00
	Odvody do fondů	7 727	5,63
	Jiné ostatní přímé náklady	3 092	2,25
Režijní náklady	13	9 264	6,75
Provozní náklady celkem	14	61 305	44,68
Tržby	Celkem	32 381	23,59
	Tržby z přeprav	32 181	23,44
	Jiné tržby	200	0,15
Úhrada prokazatelné ztráty	do tržeb celkem	28 700	20,91
	od obcí	28 700	20,91
	od krajů	0	0,00
Dotace na obnovu trolejbusů	21	0	0,00
Přepravní výkony (tis. oskm)	22	30 225	0,00
Ujeté km dle jízdního řádu (tis. km)	23	1 373	0,00
Ujeté km (přístavné, odstavné, přejezdové) tis. km	24	0	0,00
Průměrné obsazení (osoby)	25	22	0,00
Počet trolejbusů	26	35	0,00

Pozn.: Sloupec Kč/km je vypočten jako podíl nákladů celkem a řádku 23. tj. ujeté km dle jízdního řádu

Sestavil:	
Telefon:	
Datum:	

**Městský dopravní podnik Opava**  
akciová společnost ①  
747 06 OPAVA, Bílovecká 98



# Standardy městské hromadné dopravy v Opavě

## Standardy kvality služby



## OBSAH

1. ÚČEL
2. JEDNOTLIVÉ STANDARDY KVALITY
  1. Čas
    - 1.1. Dodržování jízdního řádu
      - 1.1.1. Přesnost provozu trolejbusů a autobusů
  2. Informace
    - 2.1. Cestovní informace
      - 2.1.1. Informace na zastávkách
      - 2.1.2. Informace ve vozech
    - 2.2. Ostatní informace
      - 2.2.1. Informace v předprodeji jízdenek
      - 2.2.2. Informace na internetu
  3. Přijetí cestujících
    - 3.1. Personál
      - 3.1.1. Zevnějšek, vzhled
      - 3.1.2. Profesionální znalosti
    - 3.2. Vozidla
      - 3.2.1. Podmínky prostředí

- PŘÍLOHY:**
- č. 1 - vzor 1.1.1. Přesnost provozu trolejbusů a autobusů
  - č. 2 - vzor 2.1.1. Informace na zastávkách
  - č. 3 - vzor 2.1.2. Informace ve vozidlech
  - č. 4 - vzor 2.2.1. Informace v předprodeji  
2.2.2. Informace na internetu
  - č. 5 - vzor 3.1.1. Zevnějšek, vzhled  
3.1.2. Profesionální znalosti
  - č. 6 - vzor 3.2.1. Podmínky prostředí

## 1. ÚČEL

V souladu s ČSN EU 13816 „Doprava – LOGISTIKA A SLUŽBY – Veřejná doprava osob – Definice jakosti služby, cíle a měření“ tato směrnice specifikuje požadavky na definování, cíle a měření služeb v provozování veřejné přepravy osob v podmínkách MDPO, a.s.

Standardy kvality jsou součástí schváleného „Programu kvality služeb MDPO, a.s. – spokojený klient“ představenstvem MDPO, a.s.

## 2. JEDNOTLIVÉ STANDARDY KVALITY

- A. Program kvality služby je rozdělen do tří základních kritérií, definovaných do jednotlivých standardů:
- čas ( 1 )
  - informace ( 2 )
  - přijetí cestujících ( 3 )

B. Jednotlivé standardy jsou definovány prostřednictvím:  
referenčního vzorku služby  
úrovně náročnosti  
nepřijatelné situace

Neoddělitelnou součástí jednotlivých standardů je měření plnění kvalitativních parametrů jednotlivých standardů.

C. Součástí definování jednotlivých standardů, jsou stanoveny metody měření a vyhodnocování. V příloze jsou uvedeny vzory jednotlivých protokolů k záznamu měření pro potřebu vyhodnocení.

D. Definování jednotlivých standardů:

## 1. Čas

### 1.1. Dodržování jízdního řádu

#### 1.1.1. Přesnost provozu trolejbusů a autobusů

Definice standardu : provoz je přesný, jestliže cestující jsou přepravováni ve vozidlech, které ve sledovaných obdobích dodržují při odjezdu z výchozích a nácestných zastávek, resp. dojezdu do cílových zastávek jízdní řád přesně, případně s povolenou odchylkou. Ta je stanovena u výchozích zastávek 0 min. (tj. 0 až +59 sec.), u nácestných a cílových zastávek v rozmezí 0 až +4 min. (tj. 0 až +299 sec.).

Úroveň náročnosti : 80 % všech náměrů za sledované období bude přesných (resp. v uvedené povolené odchylce).

Nepřijatelná situace : vozidla odjíždějí z výchozích a nácestných zastávek, ve vztahu k jízdnímu řádu, mimo povolenou odchylku.

Způsob měření : přesnost provozu vozidel se v síti linek MHD ověřuje manuálními dopravními průzkumy nebo se vyhodnocuje zpětně ze záznamů měřicích systémů. Minimální počet kontrolních náměrů je 10 manuálních a 10 kontrolou dat palubních počítačů za jeden kalendářní měsíc. Tyto průzkumy jsou rovnoměrně rozloženy jak mezi všechny provozované linky, tak i do celotýdenního provozního období v síti linek MHD a souhrnného hodnoceného období.

Vyhodnocení : pololetní, roční

## Informace

### 1. Cestovní informace

#### 1.1. Informace na zastávkách

Definice standardu : v každé nástupní zastávce cestující najde na příslušných místech čitelné a aktuální:

- označení zastávky
- název zastávky
- označení (čísla) zastavujících linek
- platné jízdní řády zastavujících linek

Úroveň náročnosti : 80% kontrolovaných zastávek odpovídá definici standardu

Přijatelná situace : chybí označení zastávky, čísla linek, chybí jízdní řád, nebo není aktuální

Účast měření : v rozsahu min. 50% z celkového počtu zastávek v síti MHD za jedno pololetí. Kontroly jsou rovnoměrně rozloženy na celou síť MHD.

Období hodnocení : pololetní, roční

#### 1.2. Informace ve vozech

Definice standardu : cestující mají v každém voze čitelné, slyšitelné a aktuální:

- číslo linky na čele soupravy, příp. boční tabulce
- cíl jízdy na čele soupravy, příp. boční tabulce
- podmínky pro cestování (výňatek SPP)
- plán (schéma) linky
- tarifní podmínky
- osvědčení – pouze autobusy
- zvukovou informaci (hlášení) o stanicích

Úroveň náročnosti : alespoň 90% cestujících má k dispozici službu dle referenčního vzorku

Přijatelná situace : cestující nemůže spolehlivě identifikovat vozidlo nebo je uveden v omyl scházející či chybnou informací

Účast měření : min. počet kontrol za pololetí odpovídá 50% z průměrného evidenčního počtu vozidel. Kontroly jsou rovnoměrně rozloženy na všechny linky MHD.

Období hodnocení : pololetní, roční

## 2.2. Ostatní informace

### 2.2.1. Informace v předprodeji jízdenek

Definice standardu : v předprodeji jízdenek cestující najde čitelné a aktuální:  
plán sítě MHD  
podmínky pro cestování (SPP)  
platné tarifní podmínky  
reklamační řád  
informace o ODIS  
aktuální informace o změnách

Úroveň náročnosti : 100% funkčnost dle referenčního vzorku,

Nepřijatelná situace : cestující je uveden v omyl v důsledku chybějící, neaktuální nebo nečitelné informace, k tomu platí, že chybí nebo není aktuální některá i výše uvedených informací

Způsob měření : fyzicky 1x čtvrtletně

Vyhodnocení : pololetní, roční

### 2.2.2. Informace na internetu

Definice standardu : cestující mají na webových stránkách MDPO, a.s.:

- základní informace o společnosti
- kontaktní adresy
- podmínky pro cestování (výňatek SPP)
- plán (schéma) linek
- tarifní podmínky
- aktuální jízdní řády
- aktuální informace o změnách
- odkaz na stránky ODIS

Úroveň náročnosti : 100% funkčnost dle referenčního vzorku,

Nepřijatelná situace : cestující je uveden v omyl v důsledku chybějící, nebo neaktuální informace

Způsob měření : fyzicky 1x čtvrtletně a při změnách

Vyhodnocení : pololetní, roční

### 3. Přijetí cestujících

#### 3.1. Personál

##### 3.1.1. Zevnějšek, vzhled

Definice standardu : zaměstnanec ve službě či službu nastupující je oblečen do stejnokrojových součástí ve smyslu příslušné vnitřní normy. Stejnokroj má být dle předpisového vzoru kompletní, neznečištěný, bez mechanického poškození a nepomačkaný, s příslušnými znaky dopravce (logo), vzhled zaměstnance odpovídá společenským zvyklostem a požadavkům dopravce na zaměstnance.

Úroveň náročnosti : 95% kontrolovaných zaměstnanců odpovídá definici standardu

Nepřijatelná situace :

- použití nevhodných soukromých doplňků ke stejnokroji
- košile bez vázanky
- znečištěný, popř. zmačkaný, poškozený stejnokroj
- oblečení, určené pouze pro letní období, použité v období říjen až duben (např. trička)

Základní měření : min. 50% z průměrného počtu zaměstnanců s povinností užívat stejnokroj za čtvrtletí. Kontroly jsou rovnoměrně rozloženy na všechny linky MHD.

Vyhodnocení : pololetní, roční

#### 3.1.2. Profesní znalosti

Definice standardu :

- řidič zná své povinnosti vyplývající z funkce řidiče MHD
- podmínky pro cestování (SPP)
- tarifní podmínky
- trasy linek
- zastávky
- zákonné normy a vnitřní předpisy společnosti
- je schopen podat cestujícím základní informace o MHD Opava

Úroveň náročnosti : 95% kontrolovaných zaměstnanců odpovídá definici standardu

Nepřijatelná situace :

- neznalost tarifu hrazeného ve vozidle a časových jízdenek včetně ODIS (pro území obsluhované MDPO, a.s.)
- neznalost SPP

Základní měření : min. 50% z průměrného počtu zaměstnanců s povinností užívat stejnokroj za čtvrtletí. Kontroly jsou rovnoměrně rozloženy na všechny linky MHD.

Vyhodnocení : pololetní, roční

### 3.2. Vozidla

#### 3.2.1. Podmínky prostředí

##### Definice standardu :

- čistota vozidla:  
udržovaný a neznečištěný povrch, čistá sedadla, madla, podlahy, okna a předměty, vozidlo je bez prachu a hrubých nečistot
- klima:  
osvětlení takové, aby byl umožněn v interiéru vozidla bezpečný pohyb cestujících, větrání a vytápění odpovídající venkovní teplotě a vlhkosti, bez zápachu
- technický stav:  
vozidlo musí být v dobrém technickém stavu, povrch podlahy musí být bez výstupků a poruch, sedadla a madla musí být řádně upevněna, funkční musí být zařízení pro otevírání a zavírání dveří, odbavovací systém, větrání a vytápění vozu, ozvučení vozu, funkční odbavovací zařízení a zařízení pro upevnění orientačních směrových tabulí

Úroveň náročnosti : 95% kontrolovaných vozidel odpovídá definici standardu

Nepříjatelná situace : není splněna úroveň náročnosti nebo závada není odstraněna přes dvě hodiny

Základní měření : min. 50% z průměrného evidenčního stavu vozidel za čtvrtletí. Kontroly jsou rovnoměrně rozloženy na všechny vozidla MHD

Vyhodnocení : pololetní, roční

**1.1.1. Přesnost provozu trolejbusů a autobusů**

Způsob měření: manuální

	linka	kurz	řidič	zastávka	JŘ	skutečnost	odchylka
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							

Způsob měření: EM-TEST

	linka	kurz	řidič	závady

hovuje	
yhovuje	

Zjištěná úroveň v %	
---------------------	--

m: .....

edl: .....

Podpis: .....

Příloha 2.

**2.1.1. Informace na zastávkách**

	název zastávky	označení	čísla linek	jízdní řád	pozn.
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					

Vyhovuje	
Nevyhovuje	

Zjištěná úroveň v %	
---------------------	--

Datum: .....

provedl: .....

Podpis: .....







Příloha 4.

sů,  
91,**2.2.1. Informace v předprodeji**

plán sítě	SPP	tarif	reklamace	ODIS	aktuality	pozn.

Zjištěná úroveň v %

Datum: .....

Provedl: .....

**2.2.2. Informace na internetu**

info	kontakt	SPP	plán linek	tarif	JŘ	aktuality	odk. ODIS	pozn.

Zjištěná úroveň v %

Datum: .....

Provedl: .....

Podpis: .....

B,

n  
a  
o1  
7  
1  
0  
0





S\*

ná  
pisů,  
1991,

Příloha 6.

**3.2.1. Podmínky prostředí**

	čistota				klíma			technický stav		
	sedačky	madla	podlaha	okna	osvětlení	teplota	větrání	dveře	odb.syst.	upevnění tabulí
1.										
2.										
3.										
4.										
5.										
6.										
7.										
8.										
9.										
10.										
11.										
12.										
13.										
14.										
15.										
16.										
17.										
18.										
19.										
20.										

Vyhovuje	<input type="checkbox"/>
Nevyhovuje	<input type="checkbox"/>

Zjištěná úroveň v %

Datum: .....

Provedl: ..... Podpis: .....

1 B,

em  
sta  
to

ím  
ny  
ou  
sto  
ro  
en  
m

STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA  
odbor finanční a rozpočtový  
Horní nám. 69  
746 26  
11

STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA  
odbor finanční a rozpočtový  
Horní nám. 69  
746 26  
11

STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA  
odbor finanční a rozpočtový  
Horní nám. 69  
746 26  
11

STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA  
odbor finanční a rozpočtový  
Horní nám. 69  
746 26  
11

