

Smlouva č. 2018051404

KP-SYS spol. s r.o.

Se sídlem: Čacké 2735, Zelené předměstí, 530 02 Pardubice

IČ: 64824390

Bankovní spojení: ČSOB Pardubice

Číslo účtu: [REDACTED]

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 8682

Jednající: [REDACTED] jednatelem

(dále jen „dodavatel“)

a

VŠB – Technická univerzita Ostrava

Se sídlem: 17. listopadu 15, 708 33 Ostrava

IČO: 61989100

DIČ: CZ61989100

Bankovní spojení: [REDACTED]

Zastoupená: [REDACTED] ředitelem Centra informačních služeb VŠB-TUO

(dále jen „odběratel“)

spolu uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. NOZ tuto smlouvu o podpoře programového vybavení.

Článek I. Předmět plnění

Předmětem plnění podle této smlouvy je:

1. Podpora knihovnického software Verbis neomezená verze a souvisejících modulů Portaro, Revize, MVS, Z39.50 server.
2. Převod práv k používání aktuálních vývojových verzí knihovnického SW Verbis neomezená verze a souvisejících modulů Portaro, Revize, MVS, Z39.50 server.
3. Odběratel má povolen přístup do připomínkového systému dodavatele s oprávněním pro zadávání požadavků na vývoj nových funkcí. Tyto požadavky se poté vyřizují s nejvyšší prioritou.
4. Odběratel má přístup ke stažení aktuálních vývojových verzí software Verbis z WWW stránek dodavatele po dobu platnosti této smlouvy.
5. Odběratel má nárok na zvýhodněnou sazbu servisních hodin podle aktuálního ceníku firmy KP-SYS.
6. Odběratel má nárok na služby programátora v množství 20 hod. / na každých 12 měsíců platnosti smlouvy
7. Vzdálený servis databáze prostřednictvím připojení přes VPN.

Článek II. Termíny a podmínky plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců, tj. na dobu určitou **od 01.06.2018 do 31.05.2021.**

2. Jednáním s dodavatelem ve věci systému a převzetím plnění dle této smlouvy je za odběratele pověřena [redacted] telefon: [redacted] email [redacted]
3. V případě dokoupení dalších modulů, navýšení počtu uživatelů systému Verbis, nebo rozšíření verze programu v období platnosti této smlouvy se tato smlouva doplní o dodatek ke smlouvě, kde se stanoví podmínky plnění.

Článek III.

Cena

1. Celková cena po dobu platnosti smlouvy činí **302 433,- Kč + DPH** v zákonné výši.
2. Celková cena za jeden rok platnosti smlouvy činí **100 811,- Kč + DPH** v zákonné výši.
3. Cena servisu na pracovišti odběratele je stanovena na částku 590,- Kč/hod. + DPH v zákonné výši a je platná do vydání dalšího ceníku dodavatele. Cestovní náklady dodavatele, v případě servisu na pracovišti odběratele, jsou fakturovány zvlášť, a to za každou servisní návštěvu dle platného ceníku dodavatele.
4. Dodavatel prohlašuje, že neodmítne jednání o nové smlouvě na vývoj dalších modulů příp. další speciální úpravy SW produktu podle požadavků odběratele, pokud mu v tom nebudou bránit závažné důvody. Cena takových SW prací se řídí platným ceníkem dodavatele.
5. Servisem v předmětu plnění dle bodu I.7 se rozumí údržba a nastavení databáze, definice tiskových výstupů, nastavení programu dle požadavků Odběratele.

Článek IV.

Platební podmínky

1. Odběratel uhradí platbu podle čl. III., bod 2. této smlouvy na základě faktury (řádného účetního dokladu) vystavené dodavatelem. Dodavatel vystaví fakturu se lhůtou splatnosti 14 dnů po doručení faktury odběrateli. Faktura bude vystavena nejpozději do 14.6.2018. Další faktury pak dodavatel vystaví vždy ke dni výročí smlouvy.
2. Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z fakturované ceny za každý den prodlení.
3. Při nedodržení termínů ze strany dodavatele se snižuje cena dodávky o 0,1% za každý den prodlení.

Článek V.

Záruky, záruční a pozáruční servis

- 1) Po dobu trvání servisní smlouvy jsou všechny vady systému odstraňovány Dodavatelem bezplatně, vyjma případů uvedených v bodě 6.
- 2) Záruka se vztahuje na vady systému znemožňující jeho užití.
- 3) Vady systému mohou být dodavatelem odstraňovány za součinnosti odběratele konzultací na dálku (např. telefonicky). Vada, kterou dodavatel neodstraní po dálkové konzultaci s odběratelem, se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory budou poskytnuty elektronickou cestou v nejkratším možném termínu, a to nejpozději v sedmidenní lhůtě.
- 4) Kdykoliv je odběratelem požadována nebo je z provozních důvodů nutná přímá účast dodavatele na pracovišti odběratele a při tom se nejedná o záruční odstraňování vad systému, je odběratel povinen uhradit dodavateli kromě ceny servisu i cestovné, a to vše v souladu s ustanovením čl. III. odst. 3. této smlouvy.
- 5) Dodavatel ručí za to, že na systému dodávaném odběrateli nevážnou právní nároky třetích osob.
- 6) Dodavatel za cenu servisních prací dle platného ceníku dodavatele odstraňuje vady vzniklé:

- a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou systému prokazatelně v rozporu s instrukcemi dodavatele,
 - b) prokazatelně nekvalitním hardware odběratele,
 - c) přepětím nebo výpadky elektrické sítě u odběratele,
 - d) absencí systému zálohování dat dokladů a nečitelnosti záložních dat,
 - e) chybným nastavením konfigurace systému odběratelem v rozporu s instrukcemi dodavatele,
 - f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby.
 - g) nesprávně nainstalovaným, nebo nefunkčním operačním systémem odběratele
 - h) použitím verzí JAVA, Tomcat, Firebird SQL, které nejsou podporovány dodavatelem.
- 7) Dostupnost podpory Dodavatele je 8 h x 5 pracovních dní (8:00 – 16:00; Po-Pá), přičemž:
- a) reakční doba je v rámci této dostupnosti
 - i) max. 2 hodiny pro chyby klasifikované Kritickou prioritou, tj. na chyby blokující provoz výpůjčních oddělení Odběratele (nelze poskytovat výpůjční služby);
 - ii) max. 4 hodiny pro chyby klasifikované Urgentní prioritou, tj. na chyby blokující běžné činnosti, spojené s funkcí výpůjčního protokolu, OPACu a vstupních turniketů;
 - iii) max. 8 hodin (1 pracovní den) pro chyby klasifikované Vysokou, Normální, Střední prioritou, které omezují činnosti ostatních pracovišť Odběratele;
 - b) doba odstranění chyby/vady je v rámci této dostupnosti od přijetí požadavku
 - i) s prioritou Kritická 12 pracovních hodin
 - ii) s prioritou Urgentní 16 pracovních hodin (2 pracovní dny)
 - iii) s prioritou Vysoká 32 pracovních hodin (4 pracovní dny)
 - iv) s prioritou Normální 80 pracovních hodin (10 pracovních dnů)
 - v) s prioritou Střední nebo Nízká je v rámci další nasazované verze;
 - c) odstraněním chyby/vady se myslí akceptace správnosti opravy Odběratelem;
 - d) dodavatel se zavazuje při nedodržení termínů reakční doby a doby pro vyřešení odstranění chyby uhradit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % ze sjednané ceny dle této Smlouvy za každý den prodlení, pokud se Dodavatel s Odběratelem nedohodne jinak.
- 8) Dodavatel se s Odběratelem dohodl při aktualizacích systému Verbis a zakoupených modulů postupovat následujícím způsobem:
- a) Odběratel je předem informován o dostupnosti aktualizací,
 - b) a aktualizace budou provedeny až na vyžádání ze strany Odběratele.
- 9) Za cenu servisních prací dle platného ceníku jsou
- a) odstraňovány chyby způsobené Odběratelem
 - b) poskytovány uživatelské úpravy, požadované Odběratelem, které Dodavatel vyhodnotí jako služby poskytované nad rámec této Smlouvy.
- 10) Odběratel je předem informován o službách, poskytovaných nad rámec této Smlouvy, včetně odhadu ceny za poskytnutou službu.

Článek VI. Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel je zpracovatel osobních údajů pro Odběratele (správce osobních údajů) a při zpracování osobních údajů na základě Smlouvy je povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Zpracování na základě Smlouvy zahrnuje zejména ukládání údajů na nosiče informací, jejich uchovávání po dobu trvání Smlouvy, předávání osobních údajů Správci a likvidaci osobních údajů.
2. Dodavatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Odběratele. Dodavatel je povinen upozornit Odběratele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Dodavatel je v

takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Odběratele, že Odběratel trvá na provedení takových pokynů, jinak Dodavatel odpovídá Odběrateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Odběrateli hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).

3. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Odběratel nebo Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá Dodavatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Dodavatel o tom neprodleně informovat Odběratele.
4. Dodavatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Odběratele a poskytnout Odběrateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
5. Dodavatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo [REDAKCE] (vedoucí oddělení služeb) a na emailovou adresu [REDAKCE]. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
6. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Odběrateli při plnění povinnosti Odběratele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
7. Dodavatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Odběratel je oprávněn si takovou dokumentaci od Dodavatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Dodavatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Odběratelem nebo jiným auditorem, kterého Odběratel pověří, a k těmto auditům přispěje.
8. Dodavatel je Odběrateli nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.
9. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Odběratele, je Dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

1. Dodavatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, zejména
 - a) zaváže své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;
 - b) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - c) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;
 - d) zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.

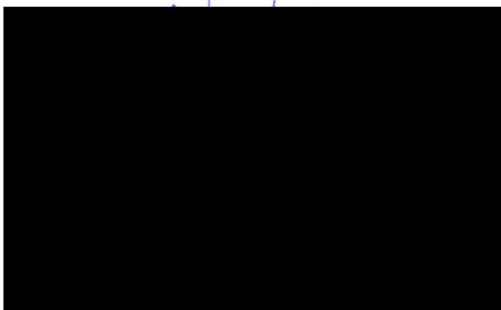
Zapojení dalšího Dodavatele

1. Dodavatel nezapojí do zpracování žádného dalšího Dodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Odběratele. V případě obecného písemného povolení Dodavatel Odběratele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších Dodavatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Odběrateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
2. Pokud Dodavatel zapojí dalšího Dodavatele, aby jménem Odběratele provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu Dodavateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů jako má Dodavatel.

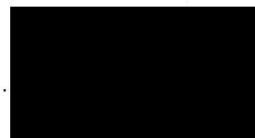
Článek VII. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR zejména Občanským zákoníkem a Autorským zákonem.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
3. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou s možností jejího prodloužení. Prodloužení platnosti smlouvy bude v tomto případě předmětem písemného dodatku.
4. Tato smlouva je pořízena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž dodavatel obdrží jedno vyhotovení a odběratel obdrží druhé vyhotovení.

V Pardubicích dne 31. 5. 2018



V Ostravě dne 25. 05. 2018



ředitel CIS

