

Smlouva č. 2 076 18 10

Zpracování osobních údajů zákazníků - cestujících se SMS jízdenkou

Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.

IČO: 47311975

DIČ: CZ47311975

Sídlo: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III

Zastoupená: na základě plné moci Ing. Milanem Červenkou, ekonomickým ředitelem

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 372

(dále jen „Správce“)

a

GLOBDATA a.s.

IČO: 05642361

DIČ: CZ05642361

Sídlo: Na Příkopě 393/11, 110 00 Praha 1

Zastoupená: Ing. Janem Kolouškem, předsedou představenstva a Mgr. Martinem Hausnerem, členem představenstva

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23165

(dále jen „Zpracovatel“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli dle nařízení EU č. 2016/679 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále také jen „nařízení“) tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále také jen „smlouva“)

Článek I.

1. Správce je ve smyslu obecného nařízení správcem osobních údajů, neboť v souvislosti se svojí činností zpracovává osobní údaje cestujících, kteří u něj zakoupili jízdenku prostřednictvím služby zajišťované Zpracovatelem, jež umožňuje úhradu jízdenky prostřednictvím Premium SMS nebo aplikace Sejf provozované Zpracovatelem, a to v rozsahu: telefonní číslo cestujícího a v případě, že cestující uplatní u Zpracovatele reklamaci SMS jízdenky (jízdenky vystavené prostřednictvím aplikace Sejf) i jeho: jméno a příjmení, bydliště, e-mailovou adresu a požaduje-li cestující vrácení peněžních prostředků na bankovní účet i číslo jeho bankovního účtu. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy o přepravě mezi cestujícím a správcem.
2. Zpracovatel poskytuje správci službu související s prodejem jízdních dokladů cestujícím prostřednictvím Premium SMS případně mobilní aplikace provozované Sejf provozované Zpracovatelem a zajištění přepravní kontroly cestujících prostřednictvím mobilního zařízení. Údaje o vydaných SMS jízdenkách a jízdenkách vystavených prostřednictvím aplikace Sejf jsou uložena na serverech Zpracovatele a jsou poskytována Správci zabezpečeným přístupem prostřednictvím sítě internet.
3. Zpracovatel je ve smyslu obecného nařízení osobou, která poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření při provádění zpracování osobních údajů.
4. Smluvní strany mají zájem upravit touto smlouvou svá vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů podle čl. 28 obecného nařízení.

5. Pojmy používané v této smlouvě mají totožný význam, jako pojmy užití v nařízení, ev. mají význam, který je jim přisuzován jinými závaznými právními předpisy.

Článek II.

1. Správce touto smlouvou pověřuje Zpracovatele prováděním zpracování osobních údajů subjektů údajů (cestujících) v přímé či nepřímé souvislosti se zajištěním zakoupení a kontroly jízdních dokladů cestujících, jež byly uhrazeny prostřednictvím Premium SMS nebo Aplikace Sejf, a to za účelem:
 - prodeje jízdného prostřednictvím Premium SMS nebo aplikace Sejf,
 - spolupráce při řešení reklamací souvisejících s prodejem jízdenek prostřednictvím Premium SMS nebo prostřednictvím aplikace Sejf,
 - vedením evidence prodaných jízdenek prostřednictvím Premium SMS nebo aplikace Sejf.
2. Zpracovatel se zavazuje poskytovat Správci služby zpracování osobních údajů a služby se zpracováním související a dále se zavazuje, že při zpracovávání osobních údajů bude postupovat v souladu s nařízením, s touto smlouvou a doloženými pokyny Správce.
3. Doba, po kterou bude Zpracovatel provádět zpracování pro Správce, se stanoví na dobu účinnosti této smlouvy.
4. Zpracováním se rozumí zejména shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
5. Zpracovatel bude dle této smlouvy zpracovávat pro Správce osobní údaje těchto subjektů (kategorie):
 - cestujících, kteří si zakoupili jízdenku prostřednictvím Premium SMS nebo aplikace Sejf, u nichž Zpracovatel zpracovává pouze telefonní číslo
 - cestujících, kteří uplatňující reklamaci jízdenky zakoupené prostřednictvím Premium SMS nebo aplikace Sejf, u nichž Zpracovatel zpracovává jméno a příjmení, bydliště, e-mailovou adresu a požaduje-li cestující vrácení peněžních prostředků na bankovní účet i číslo jeho bankovního účtu
6. Obě strany se zavazují se navzájem bez prodlení informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této smlouvy.

Článek III.

1. Správce prohlašuje a Zpracovateli se zavazuje, že:
 - a) ve vztahu ke všem osobním údajům, na které se vztahuje tato smlouva, disponuje řádným právním titulem pro zpracování a je tedy oprávněn pověřit Zpracovatele zpracováním předmětných osobních údajů dle této smlouvy,
 - b) souhlasí s technickými a organizačními bezpečnostními opatřeními Zpracovatele uvedenými v článku IV. a V. této smlouvy a shledává je vhodnými a dostatečnými k ochraně zpracovávaných osobních údajů před náhodným nebo protiprávním zničením nebo náhodnou ztrátou, změnou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem,
 - c) zajistí na své straně dodržování bezpečnostních opatření k ochraně osobních údajů v nejvyšší možné míře,
 - d) splní vůči subjektům údajů, jejichž osobní údaje zpracovává jako správce, v plném rozsahu informační povinnost ve smyslu čl. 13 anebo 14 nařízení.
2. Správce bude osobní údaje zpracovávat:
 - a) u cestujících, kteří si zakoupili jízdenku prostřednictvím Premium SMS nebo aplikace Sejf a neuplatnili do tří měsíců od zakoupení jízdenky reklamaci po dobu tří měsíců s tím, že po uplynutí této doby bude osobní data cestujících (tedy telefonní číslo) Zpracovatelem anonymizována,
 - b) u cestujících, kteří uplatňující reklamaci jízdenky zakoupené prostřednictvím Premium SMS nebo aplikace Sejf po dobu 37 měsíců od zakoupení jízdenky s tím, že po uplynutí této doby bude osobní data cestujících (tedy telefonní číslo) Zpracovatelem anonymizována.

Povinnost anonymizovat údaje neplatí v případě, že bude v souvislosti se zakoupením jízdenky uhrazené prostřednictvím Premium SMS nebo aplikace Sejf zahájen soudní spor

Článek IV.

1. Zpracovatel prohlašuje, že služby, prostřednictvím které zpracovává osobní údaje uvedené v této smlouvě, zajišťuje na svých zabezpečených serverech.
2. Zpracovatel dále prohlašuje, že k serverům mají přístup výlučně osoby specifikované ve smlouvě mezi vlastníkem serverů a provozovatelem. Za provozovatele serverů může umožnit přístup pouze jednatel.
3. Zálohování a archivace dat na straně zpracovatele probíhá podle vnitřních směrnic zpracovatele v souladu s platnými zákony.
4. Zpracovatel prohlašuje, že servery jsou umístěny v hostingovém centru O2 Nagano, které je certifikováno jako TIER III. Datové centrum dále splňuje normu PCI-DSS.
5. Zpracovatel prohlašuje, že splnil podmínky uvedené v článku 32 Nařízení. Komplexní systém pro kontrolu přístupu a pohybu v rámci datového centra obsahuje:
 - omezení vstupu do datového centra na jeho zaměstnance a návštěvníky autorizované jednotlivými klienty,
 - elektronické identifikační vstupní karty se záznamem pohybu,
 - přítomnost bezpečnostní agentury v režimu 24x7x365,
 - záznam návštěv na recepci,
 - systém průmyslové televize včetně nočního vidění s 30denním záznamem,
 - alarm narušení vstupu a vnitřních prostor,

Článek V.

1. Zpracovatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námítky.
2. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce.
3. Zpracovatel se zavazuje, že k osobním údajům cestujících a k jejich zpracování budou mít přístup výlučně osoby, které se zpracovateli písemně zavázali v souladu s Nařízením k povinnosti zachovat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů a že tato mlčenlivost trvá i po ukončení pracovního poměru u zpracovatele nebo při ukončení práce s osobními údaji.
4. Zpracovatel vede záznamy o všech činnostech zpracování prováděných pro správce, jež obsahují:
 - a) jméno a kontaktní údaje zpracovatele nebo zpracovatelů a správce, pro něhož zpracovatel jedná, a případného zástupce správce nebo zpracovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů,
 - b) kategorie zpracování prováděného pro správce,
 - c) obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování:
 - pseudonymizace a šifrování osobních údajů,
 - schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
 - schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
 - proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti zpracovatel zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

5. Jakmile zpracovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, je povinen tuto skutečnost ohlásit bez zbytečného odkladu správci a dozorovému úřadu. Ohlášení musí obsahovat:
- popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů,
 - jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů nebo jiného kontaktního místa, které může poskytnout bližší informace,
 - popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů,
 - popis opatření, která zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

Není-li možné poskytnout informace současně, může je zpracovatel poskytnout postupně bez dalšího zbytečného odkladu. Zpracovatel je povinen poskytnout záznamy na požádání dozorového úřadu. Je-li pravděpodobné, že zjištěné porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, je zaměstnanec zpracovatele, který bezpečnostní incident nahlásil dozorovému úřadu povinen bez zbytečného odkladu oznámit porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů a v kopii správci osobních údajů včetně informace o provedených opatřeních, které zpracovatel přijal s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

6. V případě ukončení smluvního vztahu mezi správcem a zpracovatelem je zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu provést likvidaci všech osobních údajů, a to i ze všech zálohovaných souborů v rozsahu, které pro správce zpracovával. Zpracovatel je povinen správci tuto skutečnost písemně potvrdit. V písemné potvrzení je zpracovatel povinen konkretizovat formu a způsob, jakým způsobem provedl likvidaci osobních údajů.
7. Zpracovatel neprodleně informuje Správce o:
- jakémkoliv určitém pokynu Správce, který dle jeho názoru porušuje nařízení nebo jiné právní předpisy,
 - jakékoli právně závazné žádosti o zpřístupnění zpracovávaných osobních údajů orgány veřejné moci, není-li to příslušným právním předpisem zakázáno,
 - jakémkoliv náhodném nebo protiprávním zničení, ztrátě, pozměnění, neoprávněném zpřístupnění třetím osobám nebo o neoprávněném přístupu ke zpracovávaným osobním údajům,
 - jakékoli žádosti týkající se zpracování osobních údajů obdržené přímo od subjektu údajů.
8. Zpracovatel se dále zavazuje:
- bezodkladně a řádně vyřídí veškeré dotazy a oprávněné požadavky Správce týkající se zpracování osobních údajů,
 - bude Správci v případě potřeby nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici, tj. zpracovatel je povinen poskytnout Správci veškerou součinnost při:
 - zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení osobních údajů,
 - posuzování vlivu zpracování na ochranu osobních údajů, pokud se vyžaduje,
 - předchozích konzultací s dozorovým úřadem.
 - poskytne Správci informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této smlouvě a na žádost Správce umožní provádění inspekcí a auditů ze strany Správce, případně auditora pověřeného Správcem, a k těmto auditům poskytne součinnost,
 - bude neprodleně informovat Správce o existenci jakékoli skutečnosti, která brání provádění auditu podle čl. V. odst. 10 písm. c).

Článek VI.

1. Zpracovatel souhlasí s uložením kopie této smlouvy u dozorového úřadu, pokud o to Správce požádá nebo pokud to je/bude vyžadováno dle závazných právních předpisů.
2. Strany prohlašují, že dozorový úřad má právo provádět kontrolu Zpracovatele a jakéhokoli Dalšího zpracovatele, v rozsahu vyplývajícím ze závazných právních předpisů.

Článek VII



Článek VIII.

1. Tato smlouva se na základě dohody smluvních stran uzavírá na dobu, po níž bude Zpracovatel poskytovat Správci službu, kterou zajišťuje prodej jízdních dokladů prostřednictvím Premium SMS nebo aplikace Sejf.
2. Každá smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana poruší svoji povinnost vyplývající z této smlouvy podstatným způsobem a nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě určené jí v písemné výzvě dotčenou smluvní stranou.
3. Správce podpisem této smlouvy bere výslovně na vědomí, že existence této smlouvy je nezbytnou podmínkou pro poskytování těch služeb Zpracovatele uvedených v článku I. této smlouvy, při nichž se nelze obejít bez zpracování osobních údajů subjektů údajů.
4. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či rušit pouze písemnými číslovanými dodatky.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.
6. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o ochraně osobních údajů.
7. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, přičemž všechny mají platnost originálu. Správce obdrží jedno vyhotovení a zpracovatel obdrží jedno vyhotovení smlouvy.
8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.
9. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

V Liberci dne: 21. 7. 2018

V Praze dne: 24. 5. 18