

Smlouva o externím servisu výpočetní techniky

Smluvní strany:

DANIHEL COM, s.r.o.
Na Městečku 4, 592 14 Nové Veselí
IČ: 26222434
Statutární zástupce: Ing. Jiří Danihel, jednatelem

dále jen dodavatel

a

Kultura Žďár, příspěvková organizace
Dolní 183, Žďár nad Sázavou 591 01
Zastoupené Ing. Marcelou Lorencovou, ředitelkou
IČ: 72053682 DIČ: CZ72053682
zapsané v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně v odd. Pr, vložce číslo 1653
dále jen objednatel

Smlouva:	
Příkazce operace:	Podpis: [redacted] Datum: 29.4.2015
Správce rozpočtu, hlavní účetní:	Podpis: [redacted] Datum: 29.4.2015

uzavírají tuto smlouvu:

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je servis výpočetní techniky objednatele v rozsahu a ceně dle zvoleného servisního paušálu 300,- Kč/hod + DPH.

Servis zahrnuje pravidelnou běžnou údržbu stávajících zařízení, instalaci nového vybavení a také havarijní zásahy. Součástí spolupráce je i konzultace a poradenství v oblasti informačních technologií (viz příloha č. 1).

Podmínky a způsob spolupráce

Dodavatel provádí na základě požadavků objednatele údržbu technického a programového vybavení. Rozsah a četnost pravidelných servisních zásahů je určena specifikací zvoleného servisního paušálu. V případě mimořádného servisního zásahu reaguje dodavatel nejpozději následující pracovní den od nahlášení závady a nadále postupuje s maximálním úsilím vyřešit problém v co nejkratším možném čase, max. 10 pracovních dní.

Objednatel umožní pracovníkům dodavatele přístup do svých provozních prostor a zajistí součinnost svých pracovníků při provádění servisních zásahů. Za uložení vlastních dat si ručí objednatel.

Pracovníci dodavatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech informacích získaných v souvislosti s prací pro objednatele.

Platební podmínky

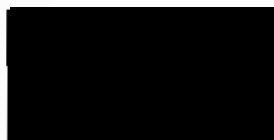
Objednatel je povinen zaplatit měsíční paušální poplatek a případný doplatek za služby a zboží mimo paušál na základě daňového dokladu, který bude vystaven dodavatelem nejpozději do 7. dne následujícího kalendářního měsíce se splatností 14 dnů. V případě prodloužení objednatele s placením je dodavatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,2 % dlužné částky za každý kalendářní den prodloužení.

Platnost smlouvy a její ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti prvního dne měsíce následujícího po podpisu obou smluvních stran. Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou obou smluvních stran v jakémkoli termínu. Při ukončení smlouvy výpovědí pouze jednou ze smluvních stran je stanovena výpovědní lhůta v délce 2 měsíce, výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi smluvnímu partnerovi. Smlouva může být změněna pouze písemnou formou.

V ŽďAR NIS dne 30.4.2015

V ŽďAR NIS dne 30.4.2015



zástupce dodavatele



zástupce objednatele

Příloha č. 1

1) Základní servis formou pravidelné návštěvy jednou měsíčně zahrnující tyto položky:

- kontrola HW a počítačové sítě na místě u zákazníka
- kontrola SW, aktualizací, funkčnosti antivirů, funkčnosti aplikací atp.
- kontrola zálohování
- řešení nahlášených problémů uživatelů s provozem IT
- konzultace a doporučení dalšího rozvoje

Objem předpokládám asi 3 hodiny měsíčně, cena $3 \times 300 = 900$ Kč bez DPH

2) Řešení akutních problémů

- obvyklá reakce na požadavek během několika hodin


- k dispozici mnoho servisních dílů na prodejně – tedy urychlení obnovení do provozuschopného stavu

Účtováno bude hodinovou sazbou 300Kč bez DPH za hodinu dle skutečně odpracované doby, ze zkušenosti předpokládám asi 2 hodiny měsíčně.

Přikládám vzor typické smlouvy, kterou již máme uzavřenou s jinými zákazníky.

Při servisu v budově DK nebudeme účtovat žádné náklady na přepravu osob nebo materiálu.

Dodatek č. 1 ke smlouvě o externím servisu výpočetní techniky

Smluvní strany:

DANIHEL COM, s.r.o.
Na Městečku 4, 592 14 Nové Veselí
IČ: 262 22 434
Statutární zástupce: Ing. Jiří Danihel, jednatel
Dále jen dodavatel

a

Kultura Žďár, příspěvková organizace
Dolní 183/30, 591 01 Žďár nad Sázavou
IČ: 720 53 682, DIČ: CZ72053682
Statuární zástupce: Ing. Marcela Lorencová, ředitelka
Dále jen objednatel

Smlouva:	
Příkazce operace:	Podpis: [redacted]
	Datum: 9.5.2018
Správce rozpočtu, hlavní účetní:	Podpis: [redacted]
	Datum: 5.2018

Zajištění GDPR ve smlouvě

Dodavatel se zavazuje neposkytovat třetí osobě žádné informace o skutečnostech, které mají charakter důvěrných informací, s nimiž se setká v průběhu své smluvní činnosti.

Dodavatel se zavazuje neposkytovat třetí osobě žádné informace o osobních údajích, s nimiž se setká v průběhu své smluvní činnosti, v souladu s nařízením EU a zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Dále se zavazuje nezpracovávat osobní údaje jinak, než je v zájmu organizace a v zájmu subjektu a k mlčenlivosti o osobních údajích při zaznamenávání a projednávání při vykonávání smluvní činnosti.

Při porušení tohoto závazku bude dnem zjištění porušení od smlouvy odstoupeno s výpovědní lhůtou jeden měsíc.

Sankce bude uplatňována ve výši 50 000 Kč.

Ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.

Ve Žďáře nad Sázavou dne 11.5.2018



avatele

Ve Žďáře nad Sázavou dne 11.5.2018



zástupce objednatele

Dodatek č. 2018/1 ke smlouvě o externím servisu výpočetní techniky

Smluvní strany:

DANIHEL COM, s.r.o.
Na Městečku 4, 592 14 Nové Veselí
IČ: 26222434
Statutární zástupce: Ing. Jiří Danihel, jednatelem

dále jen dodavatel

a

Kultura Žďár, příspěvková organizace
Dolní 183, Žďár nad Sázavou 591 01
Zastoupené Ing. Marcelou Lorencovou, ředitelkou
IČ: 72053682 DIČ: CZ72053682
zapsané v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně v odd. Pr, vložce číslo 1653
dále jen objednatel

uzavírají tento dodatek ke smlouvě z 30.4.2014

Změna zvoleného servisního paušálu:

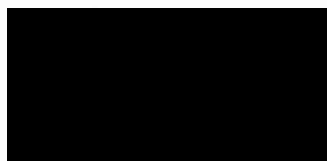
Cena práce dle zvoleného servisního paušálu 360,- Kč/hod + DPH.

Platnost změny od 1.6.2018

Smlouva:	
Příkazce operace:	Podpis: [redacted] Datum: 20.5.2018
Správce rozpočtu, hlavní účetní:	Podpis: [redacted] Datum: 30.5.2018

v NOVÉ VESELÍ dne 20.5.2018

v Žďár nad Sázavou dne 4.6.2018



zastupce dodavatele



Kultura

1

Žďár nad Sázavou
Příspěvková organizace

Dolní 183, Žďár nad Sázavou
IČ: 72053682 DIČ: CZ72053682

zastupce objednatele

