

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb č. 5550900003

1. Smluvní strany

Poskytovatel: StaMPi, spol. s r.o.
Na Škvárovně 773
393 01 Pelhřimov
IČ: 26043076 DIČ: CZ26043076
Zastoupený Michalem Pihávkem, jednatelem společnosti
(dále jen Poskytovatel)

a

Uživatel: Krajská hygienická stanice kraje Vysočina se sídlem v Jihlavě
Tolstého 1914/15
586 01 Jihlava
IČ: 71009311
Zastoupený MUDr. Janem Říhou, ředitelem Krajské hygienické stanice kraje Vysočina
(dále jen Uživatel)

2. Specifikace poskytované služby

Název služby: WiFi
Agregace: 1:1
Garance: 99,97
Parametry služby: 50/50 Mbit/s
Místo předání: Pražská 127, 393 01 Pelhřimov

Měsíční cena služby celkem: **2.400,- Kč bez DPH**

3. Úvodní ujednání

Poskytovatel je oprávněn poskytovat veřejné telekomunikační služby, a to na základě Všeobecného oprávnění podle § 79 a § 104 Zákona o elektronických komunikacích a v souladu s Osvědčením o registraci č. 1140 vydaném Českým telekomunikačním úřadem 24. dubna 2006.

4. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační služby uvedené v odstavci 2 této Smlouvy
2. Nedílnou součástí služby je zřízení přístupu do sítě Internet a předání konfiguračních údajů.
3. Služba je poskytována s garancí dostupnosti (SLA) 99,7% doby běžného účtovacího období. Bližší informace a specifikace SLA tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.
4. Uživatel se zavazuje, že za sjednané služby bude platit dohodnutnou cenu.
5. Služby budou poskytovány v souladu s Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb (dále jen "Všeobecné podmínky"), které tvoří nedílnou součást této smlouvy.

- Dojde-li k rozporu mezi ustanoveními sjednanými ve Smlouvě a ustanoveními stanovenými. Všeobecnými podmínkami, jsou vždy nadřazena ustanovení sjednaná touto Smlouvou.

5. Ceny a platební podmínky

- Uživatel bude za službu platit na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem za příslušná zúčtovací období. Běžné zúčtovací období je 1 kalendářní měsíc.
- Doba splatnosti je stanovena na 14 dnů.
- Cena služby je stanovena v odstavci 2 této smlouvy. Uvedené ceny jsou smluvní podle zákona č. 526/90 Sb., o cenách.

6. Platnost smlouvy

- Smlouva je sjednána na dobu neurčitou s minimální lhůtou užívání služeb v délce 24 měsíců.
- Smlouva, nebo jednotlivé služby v ní sjednané, mohou být vypovězeny ze strany Uživatele písemnou výpovědí zaslou na poštovní adresu Poskytovatele.
- Výpovědní lhůta činí, v souladu s § 63 odst. 1 písm. g) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o elektronických komunikacích"), 30 dnů od doručení výpovědi poskytovateli.
- Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo ukončit poskytování služeb v případě, že Uživatel porušuje ustanovení „Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb“ nebo je v prodlení s úhradami faktur za poskytnuté služby.

7. Ochrana dat a odpovědnost za vady

- Ochrana dat se řídí platnými „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“ poskytovatele.
- Poskytovatel ručí za kvalitu poskytovaných služeb dle SLA ujednání, které tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.
- V případě nedodržení sjednaných garancí dostupnosti (SLA), dle této smlouvy, po dobu tří po sobě jdoucích zúčtovacích období, má Uživatel právo na odstoupení od této smlouvy bez dalších sankcí.
- Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby v obvyklé kvalitě, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, dobrého jména apod.

8. Ostatní ujednání

- Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem o elektronických komunikacích.
- Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za číslovaný dodatek této smlouvy.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá strana obdrží jeden stejnopis.
- Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
Účinnosti smlouva nabývá dne 1.6.2018

V Pelhřimově 1.6.2018

.....
Uživatel

STAMPÍ KRAJE VYSOČINA
.....
393 01 Jihlava



.....
Poskytovatel

Garantovaná dostupnost telekomunikačních služeb (SLA)

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb

1. Vymezení služby

SLA garantuje dostupnost služby specifikované ve Smlouvě za běžné účtovací období. Do doby nefunkčnosti služby se započítává doba závady, jejíž trvání je měřeno od okamžiku jejího nahlášení Uživatelem a potvrzení závady Poskytovatelem, do doby jejího odstranění Poskytovatelem.

Pro rozhodnutí o závadě a době závady jsou rozhodující údaje zjištěné technickými prostředky Poskytovatele. Jakákoliv měření provedená Uživatelem nebo třetí osobou pověřenou Uživatelem nebudou uznána pro rozhodnutí o závadě a době závady.

2. Způsob hlášení závad

Pro účely hlášení závady kontaktuje Uživatel zákaznickou linku Poskytovatele na čísle [REDAKCE]. Zákaznická linka je v provozu nepřetržitě. Závadu je oprávněn hlásit stanovený technický zástupce Uživatele.

3. Výpočet dostupnosti

$$\text{Dostupnost linky (\%)} = (\text{sum}(M) - \text{sum}(m)) / \text{sum}(M) \times 100$$

sum (M) = počet minut v příslušném kalendářním měsíci

sum (m) = počet minut v příslušném kalendářním měsíci, během kterých byla služba nedostupná

4. Sankce

Pokud dostupnost za účtovací období bude v intervalu, pro který vzniká nárok na slevu (viz tabulka č. 1), vypočte se tato jako součin základu sankce a příslušné procentní sazby uvedené v tabulce. Sleva je vyúčtována vždy v následujícím účtovacím období po porušení závazků dle SLA.

Tabulka č.1: Sankce

dostupnost v intervalu		sankce
100,00 %	99,70 %	0,00 %
99,69 %	99,40 %	10,00 %
99,39 %	98,60 %	20,00 %
98,59 %	98,00 %	30,00 %
97,99 %	96,50 %	40,00 %
96,49 %	a méně	50,00 %

5. Vymezení pojmů

Pro účely této Smlouvy se rozumí:

Dostupností: poměr doby, během které je služba funkční v rozsahu dohodnuté úrovně SLA ze strany Poskytovatele k provoznímu času služby.

Provozním časem služby: doba, v průběhu které má být příslušná základní služba dle dohodnutých podmínek (zejména pak v souladu se Smlouvou a SLA) dostupná k využití ze strany Uživatele.

Závadou: Incident, jenž je zaviněn Poskytovatelem. Za závadu se nepovažuje plánovaná výluka provozu.

Incidentem: Překročení stanovených parametrů oproti dohodnutým v SLA.
Plánovanou výlukou provozu: přerušení dodávek služeb předem oznámené Poskytovatelem Uživateli, schválené oběma smluvními stranami.

Přerušáním závady: doba, kdy je Poskytovateli z důvodů na straně Uživatele nebo třetí osoby znemožněno nebo značně ztíženo provedení servisního zásahu.

Ukončením závady: časový okamžik, kdy je provedeným měřením zjištěna opětovná funkčnost služby dle dohodnuté SLA nebo časový okamžik, od kterého již incident není způsobený zaviněním na straně Poskytovatele.

Dobou závady: doba uplynulá od prvního provedeného měření, při kterém bude které zjištěna závada do prvního provedeného měření, při kterém bude zjištěna opětovná dostupnost dle SLA.
Do doby trvání závady se nezahrnuje:

- doba přerušení závady;
- doba plánované výluky provozu;
- doba poruchy na vnitřním rozvodu nebo zařízení Uživatele, které není ve správě Poskytovatele;
- doba poruchy způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje Poskytovatel;
- doba poruchy, pokud je porucha způsobena Uživatelem nebo činností vykonávanou osobou Uživatelem pověřenou;
- prodloužení zapříčiněné neumožněním přístupu pracovníků Poskytovatele za účelem odstranění závady.

Servisním zásahem: aktivity Poskytovatele směřující k odstranění incidentu.
Sankcí: v procentech stanovená sleva z měsíční ceny služby.

6. Okolnosti vylučující odpovědnost

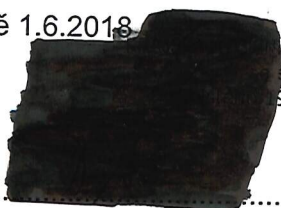
Nárok na zaplacení sankce nevzniká při vzniku incidentu v případě okolností vylučujících odpovědnost, například vyšší moci.

Poskytovatel neodpovídá za škodu včetně ušlého zisku vzniklou v souvislosti s poskytováním služby Uživateli. Poskytovatel neodpovídá za následky jakéhokoliv jednání Uživatele, které zapříčiní incident.

7. Ostatní ujednání

Uživatel neprodleně po uzavření smlouvy učiní na své straně veškerá potřebná organizační, technická a jiná opatření k zabezpečení komunikace s Technickou podporou Poskytovatele a poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu a v závislosti na charakteru incidentu veškerou součinnost potřebnou k dodržení závazků ze strany Poskytovatele na základě SLA, zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Uživatel se zavazuje v dostatečném časovém předstihu informovat Poskytovatele o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování dohodnuté SLA.

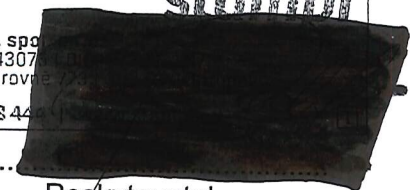
V Pelhřimově 1.6.2018



Uživatel

TECHNICKÁ STANICE KRAJE VYSOČINA
sídlem v Jihlavě
602 01/15, 586 01 Jihlava

stampi



Poskytovatel

Stampi, spol. s r.o.
IČ: 2604307
Na Škvárově
585 333 44