

**Rámcová smlouva  
o zabezpečení prací v organizaci**

**Poskytovatel :** HERO Computers s.r.o.

se sídlem Na Ročkově 587/25, 103 00 Praha 10

IČ: 25941747

DIČ: CZ25941747

číslo účtu: [REDACTED]

Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116088

zastoupený jednatelem Janem Hrdinou, jednatelem  
(dále jen Poskytovatel)

a

**Klient :**

Základní škola Lanškroun, náměstí Aloise Jiráska

se sídlem nám. A. Jiráska 139, 563 01 Lanškroun

IČ: 61234001

DIČ:

číslo účtu: [REDACTED]

Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl , vložka

zastoupený ředitelkou Monikou Duškovou  
(dále jen Klient)

se dohodli na následujících podmínkách smlouvy dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“):

### I. Předmět Smlouvy

- I.1 Předmětem smlouvy je poskytování telefonické podpory, dálkové správy a dalších služeb dle Přílohy č. 1 poskytovatelem v rozsahu, specifikovaném v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

### II. Povinnosti Poskytovatele

II.1 Poskytovatel se zavazuje:

- a) vykonávat služby uvedené v Příloze č. 1 dle požadavků Klienta,
- b) využívat nejnovější poznatky v daném oboru ve prospěch Klienta,
- c) zachovávat mlčenlivost o výrobních, technických, organizačních, ekonomických a jiných záležitostech Klienta, o kterých se v souvislosti s výkonem prací dověděl a které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 NOZ, či které jsou pro Klienta jakýmkoliv jiným způsobem významné, a to i po skončení platnosti této smlouvy,
- d) dbát na to, aby se informace uvedené v bodě c) nedostaly do rukou nepovolaných osob,
- e) že nebude poskytovat jiným osobám obchody, které by poškozovaly Klienta a jeho aktivity, dodržovat platné vnitropodnikové předpisy o bezpečnosti práce a protipožární ochraně dané Klientem na jeho pracovištích,
- f) že pokud Klient bude vyžadovat vyjmenované služby v nepracovních dnech, bude Poskytovatel tyto služby zabezpečovat v potřebném rozsahu,

- g) že pokud se dostane do situace, kdy nebude schopen řádně zajišťovat plnění závazků, plynoucích z této smlouvy, je povinen toto Klientovi sdělit do 3 pracovních dnů, předat mu veškeré potřebné podklady k dalšímu fungování Klienta a provádění prací, které měl dle Přílohy č. 1 k této smlouvě Poskytovatel na starosti a zajistit, aby Klientovi v souvislosti s touto situací nevznikla škoda.
  - h) Poskytovatel se zavazuje veškeré služby poskytovat Klientovi v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).
- II.2 Poskytovatel není odpovědný za původ programového vybavení užívaného Klientem a není povinen zjišťovat způsob jeho nabytí.

### III. Povinnosti Klienta

- III.1 Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost a vytvářet Poskytovateli vhodné podmínky pro jeho práci, umožnit mu po vzájemné dohodě kdykoliv během 24 hodin vstup do prostor organizace, a to v případě, když bude Klient požadovat takový provedení služby od Poskytovatele.
- III.2 Klient se zavazuje informovat písemně nebo e-mailem Poskytovatele o všech softwarových a hardwarových změnách a zásazích, které provedl na zařízení a softwaru, o které se dle této Smlouvy stará Poskytovatel.
- III.3 Klient je povinen řádně a včas plnit závazky z této Smlouvy, zejména hradit faktury vystavené na základě této Smlouvy.

### IV. Přijímání objednávek Poskytovatelem

- VI.1 Poskytovatel bude provádět služby na základě telefonické, písemné nebo elektronické objednávky Klienta. Klient uvedenou objednávku zašle následujícím kontaktním osobám Poskytovatele:

VI.2

- VI.3 V případě, že požadovanou službu nebude moci do doby smluvené mezi ním a Klientem provést, toto rovněž Klientovi oznámí spolu s lhůtou provedení služby. Klient zašle v případě, že s novými podmínkami souhlasí, potvrzující e-mail nebo obdobné potvrzení. V případě, že Klient toto neučiní – není návrh Poskytovatele potvrzen, a tedy smlouva na základě této Rámcové smlouvy není uzavřena.
- VI.4 Osoba/osoby oprávněná/oprávněné jménem Klienta kontaktovat a předávat pokyny

Poskytovateli je/isou: \_\_\_\_\_

- VI.5 Na pokyny od jiných osob, než v této Smlouvě uvedených, nebude brán Poskytovatelem zřetel.

## V. Doba pro zahájení plnění

- V.1 Poskytovatel je povinen zahájit služby spojené s plněním z této Smlouvy nejpozději do 6 hodin od obdržení objednávky dle čl. IV.1 této smlouvy. V případě, že Klient objedná služby po 15:00 hod. (aniž předem požadoval pohotovost v mimopracovní době) zahájí Poskytovatel provádění služeb nejpozději následující pracovní den do 10:00 hod.
- V.2 V případě potřeby Klienta je Poskytovatel povinen zahájit provádění služeb na místě plnění i po pracovní době, ve dnech pracovního volna a o svátcích. Potřeba pohotovosti k provedení služeb po pracovní době bude Klientem avizována nejpozději do 10:00 hod. příslušného pracovního dne, ve dnech pracovního volna a o svátcích nejpozději poslední předcházející pracovní den do 10:00 hod.

## VI. Smluvní odměna

- VI.1 Za služby uvedené v Příloze č. 1 náleží Poskytovateli částka ve výši 3.000,--Kč (Třítisícekorunčeských) měsíčně a současně má Poskytovatel na základě předloženého (Klientem schváleného) výkazu práce nárok na úhradu hodinové sazby 490,-- Kč bez DPH za každou započatou hodinu provádění služeb v běžné pracovní době od 7:00 hod do 17:00 hod s dobou splatnosti daňového dokladu 30 kalendářních dnů. Měsíční odměna již zahrnuje garantovanou dobu servisních zásahů, telefonické konzultace a poradenství.
- VI.2 Za služby prováděné mimo běžnou pracovní dobu, má Poskytovatel právo fakturovat hodinovou sazbu 690,-- Kč bez DPH za započatou hodinu provádění služeb.
- VI.3 Za činnosti v nepracovních dnech a svátcích má Poskytovatel právo fakturovat smluvní cenu 790,-- Kč bez DPH za započatou hodinu provádění služeb.

## VII. Sankční ujednání

- VII.1 Jestliže je Klient v prodlení s úhradou plateb dle daňových dokladů dle čl. VI., zaplatí Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
- VII.2 Jestliže Poskytovatel úmyslně poruší své povinnosti dle čl. II. 1. písm. c), d), e) a g), je povinen zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 5-tinásobku měsíční částky smluvní odměny dle čl. VI.1 této smlouvy za každé jednotlivé porušení shora uvedených ustanovení. Tím není dotčen nárok Klienta na náhradu škody takto způsobené.

## VIII. Závěrečná ustanovení

- IV.1.1 Tato smlouva, jakož i právní vztahy z ní vzniklé, se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“). Účastníci smlouvy mezi sebou ve smyslu § 558 odst. 2 NOZ výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí.



- VIII.2 Veškeré změny a doplňky podmínek sjednaných v této smlouvě jsou možné pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran a musí být sjednány písemně. Smluvní strany tímto mezi sebou ve smyslu § 564 NOZ výslovně vylučují možnost změnit obsah tohoto právního jednání i v jiné formě.
- VIII.3 Smlouva je jednostranně vypověditelná Poskytovatelem služeb při hrubém porušení podmínek smlouvy s účinností okamžikem doručení výpovědi nebo i bez udání důvodu, avšak nejméně tři měsíce předem. Při opakovaném včasném neplacení závazků ze strany Klienta může Poskytovatel ihned pozastavit poskytování služeb.
- VIII.4 Klient může vypovědět smlouvu bez udání důvodu nejméně tři měsíce předem anebo s účinností okamžikem doručení výpovědi, jestliže Poskytovatel poruší některá ustanovení smlouvy. Klient je oprávněn vypovědět smlouvu s účinností okamžikem doručení výpovědi i v případě, že není dán smluvní či zákonný důvod k takovému ukončení smlouvy. V takovém případě je však povinen uhradit Poskytovateli ořizitelné ve výši průměrné měsíční fakturované částky za poslední čtvrtletí.
- VIII.5 Smlouva a příloha jsou sepsány ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- VIII.6 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od data podpisu této smlouvy a nabývá účinnosti s jejím podepsáním oběma stranami.
- VIII.7 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, racionálně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a že souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy. Smluvní strany dále svobodně a vážně prohlašují, že (i) považují tuto smlouvu za uzavřenou ve smyslu § 1726 občanského zákoníku; (ii) si nejsou vědomy důvodů pro neplatnost této smlouvy; (iii) řádně a plně se se všemi ustanoveními této smlouvy seznámily; porozuměly jim, nejsou pro ně překvapující či žádným způsobem znevýhodňující; (iv) uzavřené ve smyslu § 1753 občanského zákoníku, (iv) neexistuje nerovnováha mezi smluvními stranami ve smyslu § 433 občanského zákoníku a (v) se dohodly, že ustanovení vztah založený touto smlouvou a dílčími smlouvami neuplatní ustanovení § 1795 NOZ.

V Lanškrouně dne 13. 12. 2013

Za Klienta:

Základní  
národní

Monika Dušková  
ředitelka

Lanškroun,  
ul. Husova 139,  
Dílčí  
01

Za Poskytovatele:

**HERO Computers s.r.o.**

Ripská 2380/11, 130 00 Praha 3

Provozovna:

Opletalova 92, 563 01 Lanškroun

IČO: 25941747 DIČ: CZ25941747

Jan Hrdina  
jednatel