



## IMPLEMENTAČNÍ SMLOUVA

evidovaná u Objednatele pod č. 24/2018/UITŠ, č. j. SPCSS-01951/2018

Smluvní strany:

Zhotovitel:

PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 43246

se sídlem: Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, Česká republika

zastoupená: Jiřím Moserem

IČO: 61063029

DIČ: CZ61063029

ID datové schránky: xcuun9f

Bankovní spojení: ING BANK Internationale Nederlanden Bank

Číslo účtu: 1000072500/3500

(dále jen „**Zhotovitel**“)

a

Objednatel:

**Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov

zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem, 1. zástupcem generálního ředitele

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

Číslo účtu: 6303942/0800

(dále jen „**Objednatel**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) tuto

**implementační smlouvu**

(dále jen „**Smlouva**“)

## **Preambule**

Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Implementace online nástroje pro efektivní řízení cílů“ (dále jen "**Veřejná zakázka**"), zadávanou Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“), neboť nabídka Zhotovitele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatelům vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.

## **ČÁST 1: OBECNÁ USTANOVENÍ**

### **I. VÝKLAD SMLOUVY**

- 1.1 Pro výklad této Smlouvy platí následující interpretační pravidla, ledaže z kontextu výslovně vyplývá jinak:
  - 1.1.1 odkaz na tuto Smlouvu v sobě zahrnuje i odkaz na její případné změny a doplnění, pokud byly učiněny způsobem, který je v souladu s touto Smlouvou;
  - 1.1.2 odkazy na Závazné předpisy odkazují na příslušné předpisy v platném a účinném znění;
  - 1.1.3 nadpisy v této Smlouvě slouží pouze k usnadnění orientace a nemají vliv na výklad ustanovení této Smlouvy;
  - 1.1.4 přílohy této Smlouvy tvoří její nedílnou součást.
- 1.2 V případě, že by došlo k rozporu mezi ustanovením této Smlouvy a jejími přílohami, bude mít přednost ustanovení této Smlouvy.

### **II. PŘEDMĚT SMOUVY**

- 2.1 Předmětem této Smlouvy jsou analytické, metodické, konzultační a vzdělávací služby spojené s přípravou a implementací strukturovaného systémového online nástroje pro efektivní řízení cílů, priorit a úkolů programového prohlášení Vlády České republiky (dále jen „Online nástroj“). Cílem je moderním, jednoduchým a přehledným způsobem rozpracovat zásadní priority Vlády České republiky (dále jen „Vláda“) uvedené v programovém prohlášení, vytvořit interaktivní nástroj pro jejich účinnou realizaci a interní kontrolu a publikaci výsledků činnosti Vlády pro státní správu, odborné instituce i širokou veřejnost.
- 2.2 Předmětem plnění bude:
  - 2.2.1 **Analytická část**
    - 2.2.1.1 Zhotovitel se zavazuje zajistit a zkoordinovat analytickou část tvorby systémového Online nástroje. Tato činnost bude zahrnovat:
      - a) Dekompozici cílů a zásadních priorit Vlády na cíle a z nich vyplývající úkoly pro jednotlivá ministerstva a další organizační složky státu s přiřazením zodpovědností za plnění daných cílů a priorit (tj. gestor a dotčený orgán);
      - b) Analýzu a zobrazení závislostí mezi jednotlivými úrovněmi realizace vládního programu (priority – cíle – projekty a iniciativy);
      - c) Vytvoření podkladu pro prioritizaci jednotlivých úkolů a následné přiřazení zdrojů (lidské a finanční).

- 2.2.1.2 V dalším kroku analytické části v návaznosti na první krok dle bodu 2.2.1.1 Smlouvy se Zadavatel zavazuje zpracovat:
- Návrh strukturované a interaktivní řídicí mapy pro realizaci programu Vlády (mapa závislostí) s přehledem vládních priorit/cílů a hlavních aktivit vedoucích k jejich naplňování.
  - Mapa umožní zobrazit hlavní úkoly ke splnění cílů stanových ve vládním prohlášení – Objednatel požaduje grafické znázornění projektů v rámci jednotlivých oblastí programu Vlády, včetně zobrazení informace o jejich významnosti, termínu ukončení a vzájemných vazbách mezi projekty.
  - Budou zachyceny závislosti na úrovni programových cílů (úkolů) do závislostí na detailnější úrovni mezi jednotlivými úkoly včetně aktualizace dle jednotlivých gestorů.
- 2.2.1.3 Zhotovitel se zavazuje k následujícím výstupům z analytické části:
- prioritizované a rozpracované úkoly Vlády s přiřazením zodpovědnosti;
  - zpracovaná řídicí mapa;
  - definovaná východiska pro návrhovou část.

(bod 2.2.1 dále jen „**Specifikace**“).

#### 2.2.2 **Návrhová a implementační část**

- 2.2.2.1 Dodavatel se v rámci této části zavazuje vytvořit Online nástroj pro sledování (monitoring) realizace programových cílů Vlády s následujícími základními funkcionalitami:
- Přehled cílů Vlády a z nich vyplývajících úkolů pro jednotlivá ministerstva a další orgány veřejné moci.
  - Rozpad cílů na úkoly a jejich přidělení konkrétnímu zodpovědnému gestorovi.
  - Kontrolní funkce – kategorizace splněných a nesplněných úkolů, možnost rychlého vyhodnocení příčin problému.
  - Jednoduchá možnost aktualizace stavu úkolů.
  - Funkce notifikace a reportingu plnění/neplnění úkolů.
  - Přístupnost i z mobilního telefonu a tabletu (povinně OS Android 4.2 a výše, Apple iOS, u tabletů Microsoft. Ostatní OS výhodou, výše uvedené však povinně).
- 2.2.2.2 Součástí řešení bude prezentační vrstva pro veřejné zobrazení (externí prostředí) s následujícími funkcionalitami:
- Jednoduchá, přehledná a atraktivní forma komunikace s veřejností (odbornou veřejností, státní správou, dalšími zainteresovanými subjekty, občany) - prezentace reálných výsledků.
  - Ukazatele pokroku při plnění vládního programu.
  - Aktuální, online přehled o reálném dění (soubor tematicky rozdělených sad alespoň 15 ukazatelů (např. dle priorit a cílů programového prohlášení) – vizuální znázornění v několika vrstvách (dle míry detailu).
- 2.2.2.3 implementace Online nástroje do produktivního prostředí Objednatele (dále jen „**Implementace**“);
- 2.2.2.4 úplné a srozumitelné zaškolení 5 určených osob Objednatele za účelem plné a samostatné obsluhy, užívání a základní správy Online nástroje (dále jen „**Školení**“);

(bod 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3 a 2.2.4 dále společně jako „**Dílo**“)

2.2.3 poskytování související podpory v rozsahu 16 člověkodnů (dále jen „**ČD**“) v délce 12 měsíců od zahájení produktivního provozu (od akceptace Díla);

(bod 2.2.5 dále jen „**Podpora**“)

2.2.4 poskytování související poradenské činnosti v rozsahu 16 ČD v délce 12 měsíců od zahájení produktivního provozu (od akceptace Díla);

(bod 2.2.6 dále jen „**Poradenská činnost**“).

### **III. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

3.1 Zhotovitel se zavazuje realizovat Dílo a poskytovat Podporu a Poradenskou činnost v těchto termínech:

<b>Název</b>	<b>Termín</b>
Účinnost smlouvy	T
Specifikace a Implementace včetně poskytnutí licence/í a dokumentace	T + 2 měsíce, maximálně však do 2 měsíců od účinnosti Smlouvy
Školení	nejpozději do ukončení etapy Implementace
Podpora	v délce 12 měsíců od zahájení provozu (od akceptace díla)
Poradenská činnost	v délce 12 měsíců od zahájení provozu (od akceptace díla)

3.2 Zhotovitel je povinen zahájit produktivní provoz Online nástroje nejpozději do 2 měsíců od účinnosti Smlouvy (dále jen „**Lhůta pro dokončení**“). Úplný a řádný produktivní provoz je považován za zahájený dnem předání celého Díla Zhotovitelem a akceptací celého Díla Objednatelem.

3.3 Implementace je považována za úspěšně dokončenou, pokud je Online nástroj řádně a bez vad adaptován a implementován do stávajícího produktivního prostředí Objednatele a umožňuje mu řádnou produktivní činnost v souladu s účelem této Smlouvy.

3.4 Školení je považováno za úspěšně dokončené, pokud splnilo svůj účel a bylo prokazatelně realizováno v souladu s touto Smlouvou.

3.5 Místem plnění je sídlo Objednatele, tj. Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3.

### **IV. CENA DÍLA**

4.1 Objednatel zaplatí Zhotoviteli celkovou Cenu ve výši 650 000,00 Kč bez DPH (slovy: šest set padesát tisíc korun českých) za provedení veškerých plnění Zhotovitele podle této Smlouvy v souladu s touto Smlouvou. Cena je podrobně specifikována v níže uvedené tabulce:

Popis	Dílčí cena v Kč bez DPH
Specifikace a implementace včetně poskytnutí licence/í a dokumentace	470 000,00
Školení	40 000,00
Podpora (16 ČD/12 měsíců)	50 000,00
Poradenská činnost (16 ČD/12 měsíců)	90 000,00
Celková nabídková cena v Kč bez DPH	650 000,00

Tato Cena je úplná a konečná.

- 4.2 Pokud není výslovně stanoveno jinak, nárok na zaplacení Ceny Díla vzniká Zhotoviteli dnem zahájení produktivního provozu, za předpokladu, že Dílo bude úspěšně dokončeno dle ustanovení článku 3.2, 3.3, 3.4 a toto dokončení bude stvrzeno Akceptačním protokolem, který bude podepsán oběma Smluvními stranami. Podpora a Poradenská činnost bude Zhotoviteli hrazena měsíčně, a to vždy za poskytnutou Podporu a Poradenskou činnost za předchozí kalendářní měsíc.
- 4.3 Cena nezahrnuje DPH. Režim DPH bude uplatněn souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění (dále jen „ZDPH“).
- 4.4 Smluvní strany se dohodly na následujícím:
- 4.4.1 Cena zahrnuje veškeré náklady a výdaje Zhotovitele na splnění veškerých povinností Zhotovitele uvedených ve Smlouvě, a to bez ohledu na to, jestli dané ustanovení Smlouvy stanoví, že splnění dané povinnosti Zhotovitele je na náklady Zhotovitele či nikoliv;
- 4.4.2 Cena může být zvýšena pouze v souvislosti se změnou Závazných předpisů v oblasti daní (např. DPH);
- 4.4.3 Cena nesmí být upravována v důsledku inflace, deflace nebo změny kurzu Kč.

## V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cenu se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli bezhotovostním převodem na účet, na základě faktury – řádného daňového dokladu, který je Zhotovitel povinen vystavit nejpozději do 30 dnů od data podpisu Akceptačního protokolu Díla či do 30 dnů od konce kalendářního měsíce, v němž byla poskytována Podpora či Poradenská činnost.
- 5.2 Veškeré platby budou prováděny na základě vystavené faktury, kterou se Zhotovitel zavazuje odeslat Objednateli, a to elektronicky na e-mailovou adresu: [epodatelna@spcss.cz](mailto:epodatelna@spcss.cz) nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele. Faktura musí mít náležitosti účetního a daňového dokladu a musí obsahovat zejména náležitosti stanovené v ustanovení § 29 ZDPH a v ustanovení § 435 Občanského zákoníku, číslo účtu, na který má být platba provedena a registrační číslo této smlouvy a Akceptační protokol (u fakturace Ceny Díla) potvrzený oběma smluvními stranami, jinak je Objednatel oprávněn vrátit Zhotoviteli fakturu k opravě či doplnění, přičemž do doručení opravené faktury neběží lhůta splatnosti. Splatnost faktur je 30 dní ode dne doručení faktury Objednateli.
- 5.3 Objednatel neposkytuje zálohy.
- 5.3.1 V případě prodlení s jakoukoli platbou podle této Smlouvy je příslušná Strana, která má nárok na platbu, oprávněna požadovat úhradu Úroku z prodlení. Strana není

- v prodlení, pokud platba podle této Smlouvy byla odepsána z jejího bankovního účtu ve prospěch účtu druhé Strany nejpozději poslední den splatnosti příslušné platby.
- 5.3.2 Zhotovitel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení závazku Objednatele na základě této Smlouvy bude zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Zhotovitel povinen sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH.
- 5.3.3 Pokud Objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Zhotovitele, nebo se Objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má Objednatel právo bez souhlasu Zhotovitele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je Objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené Zhotovitelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 09a ZDPH.
- 5.3.4 Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Zhotovitele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je Objednatel povinen Zhotovitele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
- 5.3.5 Zhotovitel je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli – příjemci zdanitelného plnění s uvedením data, kdy taková skutečnost nastala. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- 5.3.6 Objednatel je oprávněn započíst jakékoliv své splatné pohledávky dle této Smlouvy vůči pohledávkám Zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn započíst jakékoliv své splatné pohledávky dle této Smlouvy vůči pohledávkám Objednatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele.

## **VI. ZÁRUKA**

- 6.1 Zhotovitel poskytuje záruku, že Online nástroj má ke dni zahájení produktivního provozu Online nástroje kvalitativní, kvantitativní a funkční vlastnosti uvedené v této Smlouvě v souladu s jejím účelem.
- 6.2 Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za funkčnost Online nástroje po dobu 24 měsíců. Nestanoví-li smlouva jinak, záruční doba počíná běžet dnem zahájení produktivního provozu podle této Smlouvy.
- 6.3 Pokud Objednatel zjistí takové vady Online nástroje, které mu brání v jeho řádném užívání, je povinen oznámit takové vady Zhotoviteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jejich zjištění.
- 6.4 Veškeré práce na odstranění vad budou provedeny na riziko a náklady Zhotovitele.
- 6.5 Pro účely uplatnění záruky se za chybu podléhající reklamaci a záruce považuje taková chyba Online nástroje, která buď znemožňuje práci s Online nástrojem nebo pokud Online nástroj není možné užívat v souladu s dokumentací a jeho účelem.
- 6.6 Zhotovitel je povinen odstranit vady Online nástroje neprodleně po řádném oznámení vady Objednatel, avšak vždy nejpozději v časových lhůtách k odstranění vady uvedených v článku 6. 7 této Smlouvy.
- 6.7 Není-li stanoveno jinak, Zhotovitel se zavazuje pro odstranění řádně oznámené vady Online nástroje, bezplatně provést veškeré potřebné práce s tím, že je povinen:
- 6.7.1 práce u vad bránících provozu Online nástroje zahájit do čtyř (4) hodin od oznámení



- a ukončit opravu vady v co nejkratším čase, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od oznámení,
- 6.7.2 práce u vad nebránících provozu Online nástroje zahájit do šestnácti (16) hodin od oznámení a ukončit opravu vady v co nejkratším čase, nejpozději však do čtyřiceti osmi (48) hodin, pokud se Smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.

## **VII. LICENCE**

- 7.1 Zhotovitel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění v rámci předmětu Smlouvy předaným Zhotovitelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.
- 7.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění ze Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 7.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 7.4 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Zhotovitel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelům k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- 7.4.1 Licence je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
- 7.4.2 Licence je bez časového (po dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
- 7.4.3 Objednatel je oprávněn výsledky činnosti dle Smlouvy (Autorská díla) užit v původní nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
- 7.4.4 Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele udělena Objednateli s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
- 7.4.5 Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
- 7.4.6 Zhotovitel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
- 7.4.7 Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti.
- 7.4.8 Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení plnění s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.

- 7.5 V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle odst. 7.4 Smlouvy je Zhotovitel povinen nejpozději v rámci akceptace příslušné části plnění dle Smlouvy předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě provádění plnění dle této Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Zdrojový kód bude Objednateli Zhotovitelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu, a to včetně instalačních souborů, struktury a popisu databáze, vývojové, bezpečnostní a provozní dokumentace a uživatelské dokumentace na adekvátním nosiči dat. O předání technického nosiče dat bude oběma Stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 7.6 Povinnost Zhotovitele uvedená v odst. 7.5 Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Smlouvy nebo v rámci záručních oprav, jsou-li řešeny v rámci Smlouvy (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 7.7 Je-li součástí plnění tzv. open source software, u kterého Zhotovitel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 7.4 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Zhotovitel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source SW užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně.

## **VIII. OCHRANA A BEZPEČNOST INFORMACÍ**

- 8.1 Smluvní strany prohlašují, že veškeré skutečnosti a informace, které si předají v rámci plnění této smlouvy, považují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku.
- 8.2 Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tím není dotčena.
- 8.3 Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 8.4 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu této smlouvy.
- 8.5 Smluvní strany se zavazují, že o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance a případné své dodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.



- 8.6 Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
- 8.6.1 Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana;
  - 8.6.2 Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
  - 8.6.3 Smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
  - 8.6.4 Je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
  - 8.6.5 auditor provádí u některé ze Smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 8.7 V případě, že se kterákoli Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít odůvodněné podezření, že došlo k zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou Smluvní stranu.
- 8.8 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou Smluvní stranou trvá po naplnění této Smlouvy.

## **ČÁST 2: ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN**

### **IX. ZÁVAZKY OBJEDNATELE**

- 9.1 Objednatel se zavazuje:
- 9.1.1 poskytovat Zhotoviteli na základě jeho konkrétního písemného vyžádání úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění Zhotovitele dle Smlouvy;
  - 9.1.2 zabezpečit pro pracovníky Zhotovitele na základě písemného vyžádání Zhotovitele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
  - 9.1.3 na základě konkrétního písemného vyžádání Zhotovitele zabezpečit účast pracovníků Objednatele či jím určených osob na pracovních schůzkách či na základě takové žádosti Zhotovitele zabezpečit potřebné technicko-organizační podmínky vyplývající ze Smlouvy;
  - 9.1.4 poskytnout Zhotoviteli součinnost potřebnou k řádné a včasné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Zhotovitel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění, oprávněna požadovat.

### **X. ZÁVAZKY ZHOTOVITELE**

- 10.1 Zhotovitel se dále zavazuje:
- 10.1.1 poskytovat řádně a včas plnění dle Smlouvy bez faktických a právních vad;
  - 10.1.2 postupovat při realizaci plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s plněním dle této Smlouvy (či jeho dílčí částí), které Objednatel Zhotoviteli poskytne, nebo s pokyny

- jím pověřených osob;
- 10.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění. Zejména je povinen neprodleně, nejpozději do dvou pracovních dnů, písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
  - 10.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění dle Smlouvy, byť by za ně Zhotovitel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
  - 10.1.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
  - 10.1.6 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
  - 10.1.7 dodržovat provozní řád a stanovená ochranná a bezpečnostní opatření v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Zhotovitel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na realizaci plnění dle Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
  - 10.1.8 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu realizace plnění (zejména pak na kontrolních dnech) a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k realizaci plnění;
  - 10.1.9 použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití; a
  - 10.1.10 poskytnout Objednateli veškeré údaje a informace potřebné ke splnění povinností Objednatele týkajících se uveřejňování údajů a informací o VZ dle platných právních předpisů.
- 10.2 Zhotovitel je oprávněn zadat provedení části předmětu Smlouvy Podzhotoviteli pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele. Při provádění části předmětu Smlouvy Podzhotovitelem má Zhotovitel odpovědnost, jako by Dílo prováděl sám.
- 10.3 Zhotovitel je povinen Objednatele kdykoli na základě písemného oznámení Objednatele informovat o postupu prací, především o tom, zda a v jakém rozsahu je plněn sjednaný rozsah Díla a harmonogram. Zhotovitel je povinen průběh plnění dostatečně průkazným způsobem dokumentovat tak, aby Objednatel mohl provést kontrolu plnění povinností Zhotovitele.
- 10.4 Zhotovitel bere na vědomí a vyjadřuje tímto svůj souhlas s uveřejněním této Smlouvy v celém rozsahu včetně případných jejích příloh a dodatků v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**ZoRS**“) a dále s uveřejněním této Smlouvy na profilu Objednatele jakožto zadavatele dle ust. § 219 ZZVZ.

## **XI. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ**

- 11.1 Akceptační řízení je zahájeno dnem skutečného fyzického předání Online nástroje a probíhá formou akceptačních testů organizovaných a prováděných Objednatelem s podporou Zhotovitele. Pokud se Zhotovitel v oznámeném a odsouhlaseném termínu akceptačních testů nedostaví, je Objednatel oprávněn provést akceptační testy s tím, že akceptační testy budou považovány za provedené v přítomnosti Zhotovitele.

- 11.2 Jestliže v důsledku akceptačního testu Objednatel zjistí, že Online nástroj neodpovídá některému z kvalitativních, kvantitativních či funkčních vymezení dle této Smlouvy, může Objednatel Online nástroj odmítnout. Odmítnutí Objednatel Zhotoviteli oznámí spolu s udáním důvodů. Zhotovitel vadu bezodkladně opraví a zajistí, aby Online nástroj odpovídal kvalitativnímu, kvantitativnímu a funkčnímu vymezení dle této Smlouvy.
- 11.3 Pro odstranění pochybností se ujednává, že nevydání výslovného odmítnutí Online nástroje nebo jeho části neznámá jeho schválení, a proto neomezuje odpovědnost Zhotovitele za řádné provedení implementace Online nástroje dle Smlouvy.
- 11.4 Při předání Online nástroje nebo jeho části předá Zhotovitel Objednateli i veškeré návody (manuály) k jeho použití a relevantní dokumentaci, osvědčení či jiné doklady a dokumenty, které se k Online nástroji či jeho části vztahují a jež jsou obvyklé, nutné či vhodné k převzetí a k využití takového plnění. Veškeré výše uvedené dokumenty budou v českém jazyce a okamžikem jejich předání Objednateli se stávají výlučným vlastnictvím Objednatele. Pokud je součástí plnění či jeho části realizovaného Zhotovitelem dle Smlouvy příslušná dokumentace, která je součástí výstupů požadovaných Objednatelem v rámci jakékoli části plnění dle Smlouvy, pak taková dokumentace bude nejprve předložena Objednateli ve formě návrhu k posouzení. Objednatel je oprávněn ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od doručení příslušného návrhu písemně předložit Zhotoviteli své připomínky k návrhu. V takovém případě Zhotovitel upraví příslušný návrh v souladu s připomínkami Objednatele (zejména pokud nesplňuje požadavky na něj stanovené Objednatelem ve Smlouvě) a předá Objednateli konečnou verzi dokumentů. Dokumenty se považují za převzaté doručením jejich konečné verze Objednateli.

## **XII. PŘEVZETÍ DÍLA OBJEDNATELEM**

- 12.1 Zhotovitel vyzve Objednatele k převzetí Díla ke dni zahájení produktivního provozu Online nástroje, a to poté, co bylo úspěšně dokončeno školení, implementace a poté co byly odstraněny všechny vady zjištěné při akceptačním řízení.
- 12.2 Objednatel na základě výzvy Zhotovitele k převzetí Díla:
- 12.2.1 vydá Zhotoviteli Akceptační protokol s uvedením data, kdy bylo Dílo řádně dokončeno v souladu se Smlouvou; nebo
- 12.2.2 vydá Zhotoviteli Akceptační protokol s uvedením soupisu vad nebránících řádnému užívání Online nástroje s popisem, jak se projevují, a s uvedením lhůty pro jejich odstranění (nedohodnou-li se Smluvní strany na lhůtách pro jejich odstranění, určí je Objednatel podle svého uvážení přiměřeně s přihlédnutím k proveditelnosti a svým potřebám).

### **ČÁST 3: ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, SMLUVNÍ POKUTY**

## **XIII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- 13.1 Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 13.2 Zhotovitel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které Objednateli v důsledku porušení povinností Zhotovitele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.

- 13.3 Žádná ze Stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Strany. V případě, že Objednatel poskytl Zhotoviteli chybné zadání a Zhotovitel s ohledem na svou povinnost provést plnění dle Smlouvy či jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 13.4 Žádná ze Stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 13.5 Výše náhrady škody či jiné újmy se řídí OZ a její maximální výše není omezena. Zhotovitel bere na vědomí, že výše škody, kterou může Objednateli způsobit, není omezena výší pojistky a zároveň Zhotovitel rovněž prohlašuje, že je mu znám přibližný objem finančních prostředků, s nimiž Objednatel hospodaří.
- 13.6 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.

#### **XI V. SMLUVNÍ POKUTY**

- 14.1 Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli za porušení svých povinností dle Smlouvy jednotlivé smluvní pokuty ve výši uvedené níže:
- 14.1.1 V případě, že je Zhotovitel v prodlení s realizací Díla dle termínů uvedených v harmonogramu, zaplatí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny za každý den prodlení.
- 14.1.2 Za porušení povinnosti řádného zahájení produktivního provozu Online nástroje ve Lhůtě pro dokončení zaplatí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč za každý den prodlení.
- 14.1.3 V případě porušení kterékoliv jiné lhůty uvedené ve Smlouvě Zhotovitel zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,00 Kč za každý den prodlení.
- 14.1.4 V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoliv svou povinnost podle článku VIII. této Smlouvy, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,00 Kč za každé porušení.
- 14.1.5 Poruší-li Zhotovitel některou z povinností dle článku X. této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 14.2 Smluvní pokuty v souladu s článkem 14.1 Smlouvy jsou splatné do deseti (10) dnů od data doručení písemné výzvy k platbě Zhotoviteli. Platby smluvní pokuty nezavazují Zhotovitele povinnosti provést a dokončit předmět Smlouvy ani jiných povinností, závazků nebo odpovědnosti vyplývajících ze Smlouvy. Platbou smluvní pokuty Zhotovitelem není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši.

---

**ČÁST 4: UKONČENÍ SMLOUVY**

---

**XV. DŮVODY UKONČENÍ SMLOUVY**

- 15.1 Smlouva může být ukončena (a) splněním povinností Smluvních stran vyplývajících z této Smlouvy, (b) dohodou Smluvních stran, (c) odstoupením od této Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran z důvodů uvedených v článku 15.2, 15.3 a 15.4 níže a (d) z důvodů uvedených v právních předpisech.
- 15.2 Ukončení Smlouvy postupem dle článku 15.3 a 15.4 je možné až poté, co odstupující Smluvní strana vyzvala druhou Smluvní stranu druhou k odstranění okolností, které by vedly k odstoupení, a k tomuto jí poskytla přiměřenou lhůtu. To neplatí v případě, že došlo k porušení povinnosti Zhotovitele k řádnému zahájení produktivního provozu ve Lhůtě pro dokončení.
- 15.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud:
- 15.3.1 Zhotovitel porušil jakoukoli ze svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a nenapravit takové porušení v přiměřené lhůtě určené Objednatel v písemné výzvě k nápravě; lhůta k nápravě nesmí být kratší než sedm (7) pracovních dní;
  - 15.3.2 Zhotovitel z jakéhokoli důvodu není schopen nebo oprávněn splnit své závazky vyplývající z této Smlouvy;
  - 15.3.3 ve Lhůtě pro dokončení nedošlo k převzetí Díla a nebyl podepsán Akceptační protokol;
  - 15.3.4 soud rozhodne o úpadku Zhotovitele, nebo soud zamítne insolvenční návrh na majetek Zhotovitele z důvodu nedostatečného majetku na pokrytí nákladů insolvenčního řízení, nebo Zhotovitel sám podá návrh na prohlášení úpadku na svůj majetek, nebo je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Zhotovitele (vyjma případů sloučení nebo splynutí).
- 15.4 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud:
- 15.4.1 (a) Objednatel nezaplatil Zhotoviteli Cenu a nenapravit takové porušení své povinnosti v dodatečně přiměřené lhůtě uvedené v písemné výzvě k nápravě doručené Zhotoviteli, která nesmí být kratší než devadesát (90) pracovních dnů, jak bude uvedena v písemné výzvě k nápravě, doručené Zhotovitelem Objednateli;
  - 15.4.2 (b) Objednatel porušil nebo nesplnil jinou povinnost vyplývající ze Smlouvy, než která je uvedena výše, nebo nenapravit takové porušení v dodatečně přiměřené lhůtě uvedené v písemné výzvě k nápravě doručené Zhotovitelem Objednateli, která nesmí být kratší než třicet (30) Pracovních dnů.
  - 15.4.3 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemným oznámením odstupující Strany řádně doručené druhé Straně s uvedením důvodu, ze kterého se od Smlouvy odstupuje. Odstoupení nabude účinnosti doručením oznámení o odstoupení příslušné Straně.

---

**ČÁST 5: SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

---

**XVI. KOMUNIKACE**

- 16.1 Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, jakékoliv oznámení, žádost, požadavek souhlas nebo jiná forma komunikace předpokládaná nebo povolená touto Smlouvou bude mít písemnou formu a bude doručena jedním z následujících způsobů:

- 16.1.1 osobním doručením;
- 16.1.2 doporučeným dopisem;
- 16.1.3 prostřednictvím kurýra;
- 16.1.4 emailem;
- 16.1.5 prostřednictvím datové schránky.
- 16.2 Kontaktní osoby a údaje pro doručování Smluvními stranám:
- Za Zhotovitele:
- |  |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
- 16.3 Písemnost se považuje při zasílání v rámci České republiky za řádně doručenu:
- 16.3.1 při doručování osobně dnem přijetí písemnosti příjemcem;
- 16.3.2 při doručování poštou třetí den po řádném převzetí písemnosti poštou, pokud není doručena dříve;
- 16.3.3 při doručování kurýrem druhý den po odeslání, pokud není doručena dříve;
- 16.3.4 při doručování datovou schránkou okamžikem, kdy byla odesílatelem písemnost odeslána s pozitivní zprávou;
- 16.3.5 při doručování emailem se dokument považuje za doručení okamžikem potvrzení jeho přijetí zpětným emailem zaslaným odesílateli příjemcem.
- 16.4 Pokud nebyly splněny podmínky stanovené v bodu 16.3 této Smlouvy, písemnost se považuje za nedoručenou.
- 16.5 V případě, že při způsobu komunikace podle bodu 16.1 obdrží Smluvní strana nečitelné nebo neúplné listiny, popřípadě listiny, ohledně nichž vznikne pochybnost o jejich pravosti, zavazuje se neprodleně o této skutečnosti vyrozumět druhou Smluvní stranu a do doby obdržení odpovědi se zavazuje neprovádět žádné úkony na základě takovýchto listin s tím, že k listinám, které nebyly podepsány Kontaktními osobami, se nepřihlíží a Smluvní strana, které byla doručena takováto listina, neodpovídá za jakoukoliv případnou škodu vzniklou druhé Smluvní straně.
- 16.6 Kontaktní osoby a údaje jsou Smluvní strany oprávněny měnit či doplňovat i jednostranně bez nutnosti dodatku Smlouvy s tím, že takováto změna či doplnění jsou účinné dnem následujícím po dni jeho doručení druhé Smluvní straně, není-li v oznámení stanoveno pozdější datum. Smluvní strana – příjemce oznámení je povinna fakt doručení tohoto oznámení neprodleně prokazatelně oznámit druhé Smluvní straně.

## XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Tato Smlouva byla Smluvními stranami sepsána po vzájemné dohodě na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.



- 17.2 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZoRS.
- 17.3 Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, odporovatelným nebo nevynutitelným, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení Smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují, že vyvinou maximální úsilí k nahrazení chybného ustanovení bezchybným, kdy takovéto nové ustanovení bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení.
- 17.4 Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé z této Smlouvy budou řešit nejprve jednáním. Nedojde-li v přiměřené lhůtě (max. 30 dnů) od doručení písemné výzvy k jednání o sporu druhé Smluvní straně k dohodě, budou spory rozhodovány věcně a místně příslušným obecným soudem.
- 17.5 Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných očíslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 17.6 Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními § 2586 a násl. Občanského zákoníku. Strany vylučují aplikaci ustanovení § 557, § 558 odst. 2, § 1805, § 2079 odst. 2, § 2093, první věty § 2098, § 2126 a § 2127 občanského zákoníku na tuto Smlouvu a na veškerá práva a veškeré povinnosti smluvních stran vzniklé na základě této Smlouvy.
- 17.7 Smlouva je sepsána ve třech (3) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a Zhotovitel jeden (1) stejnopis.
- 17.8 V případě, že je tato Smlouva vyhotovena i v jiném jazyce než českém, je v případě rozporu mezi jednotlivými jazykovými verzemi vždy rozhodná verze česká.
- 17.9 Smluvní strany prohlašují, že se se zněním smlouvy podrobně seznámily a že ji na důkaz své svobodné a určité vůle a nikoli pod nátlakem, níže uvedeného dne podepisují.

Za Objednatele:

V Praze \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Za Zhotovitele:

V Praze \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

**Mgr. Jakub Richter**

1. zástupce generálního ředitele  
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

**Jiří Moser**

jednatel  
PricewaterhouseCoopers Česká  
republika, s.r.o