

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ TECHNICKÉ PODPORY A ÚDRŽBY- MAINTENANCE

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

mezi stranami:

Česká republika – Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10

zastoupena: Mgr. Irenou Storovou, pověřenou řízením Státního ústavu pro kontrolu léčiv příkazem k zastupování

bankovní spojení: 623101/0710

(dále jen "**Objednatel**")

a

Elos Technologies, s.r.o.

IČ: 28327691

DIČ: CZ28327691

se sídlem: Americká 415/36, 120 00 Praha 2

zastoupen: Stanislavem Poláškem, jednatelem

bankovní spojení: XXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „**smluvní strany**“)

Preambule

Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky výběrové řízení č. ZMR09/2018 „Zajištění technické podpory výrobce Red Hat“, v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel s Poskytovatelem jako vybraným dodavatelem uzavírá tuto smlouvu o zajištění technické podpory a údržby – maintenance (dále také jen „**Smlouva**“):

Článek 1.

Předmět a účel Smlouvy

1.01 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje pro Objednatele zajistit do 30 kalendářních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy technickou podporu a údržbu výrobce blíže specifikovanou v Příloze č. 1 (dále též „**maintenance**“) pro softwarové produkty uvedené v odst. 1.04, a to na dobu od 1. 6. 2018, resp. 24. 8. 2018 do 13. 11. 2022. Technická podpora a údržba v rozsahu této Smlouvy je dále ve Smlouvě označována také jako „**Služba**“ či „**Služby**“.

- 1.02 Přílohu č. 2 této Smlouvy tvoří podmínky použití a poskytování maintenance softwarového produktu, stanovené jeho výrobcem. Ustanovení této Smlouvy mají přednost před ustanoveními Přílohy č. 2. Příloha č. 2 této Smlouvy nezakládá Objednateli v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy jakýkoli další finanční závazek nad rámec ceny za zajišťování Služeb, kterou je povinen uhradit Objednatel Poskytovateli ve výši, stanovené Článkem 4. této Smlouvy. V opačném případě je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
- 1.03 Objednatel se zavazuje za zajištění Služby v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.04 Služba, tj. technická podpora a údržba výrobce, se týká těchto softwarových produktů:

Produktový kód	Popis produktu	Požadovaná podpora výrobce	Počet
RH00004F3	Red Hat, RHEL, Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) - 3Y	1.6.2018 – 13.11.2022	2
RH00004F3	Red Hat, RHEL, Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) - 3Y	24.8.2018 – 13.11.2022	2

- 1.05 Účelem této Smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného provozu všech systémů Objednatele, využívajících softwarové produkty uvedené v odst. 1.04 této Smlouvy.

Článek 2.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 2.01 Poskytovatel zajistí poskytování Služby na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy. Poskytovatel zajistí poskytování Služby u výrobce.
- 2.02 Poskytovatel zajistí, aby Služba byla poskytována v nejvyšší kvalitě, zavazuje se zajistit, aby při poskytování Služby bylo postupováno s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.
- 2.03 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
- 2.04 Poskytovatel nese odpovědnost za to, že při poskytování Služeb dle této Smlouvy budou dodržena veškerá bezpečnostní opatření týkajících se informatických aktiv.
- 2.05 Poskytovatel se zavazuje do 10 pracovních dnů od data uzavření této Smlouvy zaslat Objednateli písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50 % zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti této Smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, je Poskytovatel povinen do

10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat Objednateli písemné ohlášení této změny.

Článek 3.

Práva a povinnosti Objednatele

- 3.01 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 3.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro zajištění poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskytovatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, případně umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný zástupci Objednatele ve věcech technických. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
- 3.03 Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování Služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.
- 3.04 Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.

Článek 4.

Cena za zajištění Služeb

- 4.01 Smluvní strany se dohodly, že celková cena plnění předmětu této Smlouvy dle čl. 1 a Přílohy č. 1 činí 233716,56,- Kč Kč bez DPH, tj. 282797,04,- Kč vč. DPH.
- 4.02 Tato cena je maximálně přípustná, nepřekročitelná a zahrnuje rovněž veškeré náklady Poskytovatele spojené se zajištěním poskytování Služeb v rozsahu dle čl. 1 a Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 4.03 Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny předmětu plnění, tj. konečnou cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.

Článek 5.

Fakturace a platební podmínky

- 5.01 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.01 této Smlouvy na základě faktury, vystavené Poskytovatelem.
- 5.02 Zajištění Služeb bude fakturováno jednorázově, jedinou fakturou, přičemž Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu až po uskutečnění plnění, tj. po zajištění poskytování Služeb u výrobce a poté, kdy předá Objednateli doklad o sjednání maintenance příslušných softwarových produktů, uvedených v odst. 1.04 této Smlouvy, na celou dobu uvedenou v odst. 1.01 této Smlouvy.

- 5.03 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. Přílohou faktury bude kopie dokladu o sjednání maintenance příslušných softwarových produktů, uvedených v odst. 1.04 této Smlouvy, na celou dobu uvedenou v odst. 1.01 této Smlouvy. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem nebo stanovené touto Smlouvou (tj. i přílohu faktury), je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury ode dne vystavení opravené faktury.
- 5.04 Splatnost faktury činí 30 dní ode dne vystavení, přičemž Poskytovatel je povinen doručit fakturu Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.05 Poskytovatel si je vědom vlastních finančních nákladů spojených s plněním předmětu Smlouvy a nebude žádat jakékoliv finanční plnění v průběhu poskytování Služeb nad rámec sjednaných podmínek úhrady ceny, upravených v Čl. 5 této Smlouvy.
- 5.06 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

Článek 6.

Místo plnění

- 6.01 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy je pracoviště Objednatele na adrese Praha, Šrobárova 48, 100 41 Praha 10 a sídlo Poskytovatele.
- 6.02 Služby a činnosti dle této Smlouvy mohou být poskytovány i vzdáleně prostřednictvím sítí elektronických komunikací (ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích), pokud to povaha poskytovaného plnění umožňuje.

Článek 7.

Poddodávky Poskytovatele

- 7.01 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců.

Článek 8.

Ochrana důvěrných informací

- 8.01 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Poskytovateli, popř. získanými Poskytovatel v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy, je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
- 8.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:

- (a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
 - (b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
- 8.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
- (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;
 - (b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
 - (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.
- 8.04 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 8.05 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
- 8.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
- 8.07 Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a osoby podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.
- 8.08 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

Článek 9.

Záruka za plnění, povinnost nahradit újmu

- 9.01 Poskytovatel se zavazuje, že Služby budou poskytovány po celou dobu uvedenou v odst. 1.01 této Smlouvy v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále též „záruka“).
- 9.02 Zjistí-li Objednatel porušení záruky dle předchozího odstavce, tj. jakýkoli (i částečný) výpadek či jakoukoli vadu v poskytování Služeb v době uvedené v odst. 1.01 této Smlouvy, vyzve Poskytovatele k nápravě emailem zaslaným na emailovou adresu oprávněné osoby Poskytovatele. Poskytovatel je v takovém případě povinen zjednat nápravu do 3 pracovních dnů od přijetí výzvy dle předchozí věty a ve stejné lhůtě ji doložit Objednateli příslušným písemným potvrzením. Zjednáním nápravy se rozumí zajištění poskytování Služeb v plném rozsahu dle této Smlouvy a její Přílohy č. 1.

- 9.03 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli v plném rozsahu veškerou újmu, způsobenou Objednateli v důsledku porušení jakékoli povinnosti dle této Smlouvy, včetně porušení záruky dle odst. 9.01. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

Článek 10.

Smluvní pokuty

- 10.01 Pokud Poskytovatel nezajistí Objednateli Službu v rozsahu této Smlouvy a její Přílohy č. 1 v termínu stanoveném v odst. 1.01, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši celkové ceny plnění předmětu této Smlouvy za celou dobu její platnosti. Takové prodlení je porušením povinností Poskytovatele podstatným způsobem.
- 10.02 Poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost stanovenou v odst. 2.05 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním této povinnosti. V případě opakovaného porušení je Poskytovatel povinen hradit tuto smluvní pokutu Objednateli opakovaně.
- 10.03 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 7 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 10.04 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 8 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 10.05 V případě prodlení Poskytovatele se zjednáním nápravy výpadku či vady Služeb oproti lhůtě stanovené v odst. 9.02 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.06 Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezabývá povinností poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy ani povinností nahradit případnou nemajetkovou újmu či újmu na jmění Objednatele, vzniklou z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

Článek 11.

Trvání Smlouvy

- 11.01 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do splnění předmětu Smlouvy. To neplatí pro Články 8., 9. a 10. této Smlouvy, které zůstávají v platnosti a účinnosti i po uplynutí doby určené v předchozí větě.
- 11.02 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost Smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího odstavce z těchto důvodů:
- a) Výpovědí.
 - b) Ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro poskytování Služeb.
 - c) Písemnou dohodou smluvních stran.

Článek 12.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

- 12.01 Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu zcela či zčásti vypovědět. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba pro

Objednatele činí 7 kalendářních dnů a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze z důvodu neposkytnutí řádné součinnosti ze strany Objednatele, který byl k poskytnutí takové součinnosti písemně Poskytovatelem vyzván v souladu s odst. 3.02 Smlouvy. Výpovědní doba pro Poskytovatele činí 14 kalendářních dní a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně.

12.02 Výpověď kterékoli smluvní strany musí být písemná a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.

12.03 Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen pokračovat v činnosti dle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby, pokud neobdrží jiný pokyn Objednatele. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.

12.04 Výpovědí Smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu vzniklé újmy.

12.05 Smluvní strana je oprávněna bez zbytečného odkladu odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 OZ.

12.06 Odstoupení od Smlouvy je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně formou písemného oznámení o odstoupení. Z oznámení musí být zřejmé, v čem odstupující smluvní strana spatřuje podstatné porušení Smlouvy včetně odkazu na konkrétní porušenou smluvní povinnost.

12.07 Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo jeho doručení do datové schránky druhé smluvní strany.

12.08 Odst. 12.03 a 12.04 se použijí i v případě odstoupení od Smlouvy.

Článek 13.

Vyšší moc

13.01 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této Smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.

13.02 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.

13.03 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o počátku a ukončení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do 15 dnů. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.

Článek 14.

Salvatorní ustanovení

14.01 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

Článek 15.

Závěrečná ujednání

15.01 Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání v záležitostech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby (kterákoli z nich):

Za Objednatele:

Ing. David Štěpán, tel. 272 185 876, email: david.stepan@sukl.cz

PhDr. Stanislav Siňor CSc., tel. 272 185 811, email: stanislav.sinor@sukl.cz

Za Poskytovatele:

XXX, tel. XXX, email: XXX

15.02 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 – Specifikace technické podpory a údržby – maintenance

Příloha č. 2 – Podmínky použití a poskytování maintenance softwarového produktu, stanovené jeho výrobcem

15.03 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke Smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

15.04 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně oznámit druhé straně.

15.05 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.

15.06 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

15.07 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení OZ a dalších předpisů platného práva České republiky.

15.08 Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu v registru smluv (dále jen „registr smluv“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě Objednatelem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že žádný údaj uvedený v této Smlouvě a jejích přílohách není obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 OZ.

15.09 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 4. 6. 2018

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
Mgr. Irena Storová
příkazem k zastupování pověřena řízením
Státního ústavu pro kontrolu léčiv

.....
Stanislav Polášek
jednatel

Příloha č. 1 - Specifikace technické podpora a údržby – maintenance

Red Hat Subscription zejména zahrnuje:

- nárok na aktuální verze prostřednictvím portálu výrobce SW
- přístup k opravným patchům, service packům a novým verzím produktů výrobce SW
- technickou podporu prostřednictvím portálu výrobce
- nárok na technickou podporu v rámci běžné pracovní doby formou e-mailů nebo telefonicky prostřednictvím Poskytovatele služeb

Služby podpory jsou definovány v následujícím rozsahu:

- Dodávka nových verzí software Produktů Red Hat (upgrade).
- Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
- Opravy chyb softwaru, opravné kódy (update).
- Dokumentace k novým verzím software (Produktů Red Hat).
- Elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů Objednatele, 9 hodin denně v rozmezí 8:00 – 17:00h, 5 pracovních (pondělí – pátek) dnů v týdnu.
- Přímý elektronický přístup k pracovníkům střediska technické podpory, oznámení závady software, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti software a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby, tj. v pracovní dny (pondělí – pátek) od 8:00 hod do 17:00 hod. Služby Red Hat Subscription řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích programů (tj. nových produktů a stávajících produktů) za předpokladu, že tyto programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému.
- Priorita řešení podle pracovního dopadu. Poskytovatel bude pracovat na řešení požadavků Objednatele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Objednatele.
- Aktualizace poskytované Poskytovatelem obsahují navazující verze produktů.
- Poskytovatel garantuje Objednateli možnost využít Red Hat Subscription prostřednictvím přístupu na on-line portále výrobce s následující časovou dosažitelností (dobou odezvy) pro příslušnou úroveň závažnosti (Severity) definovanou:

Definice úrovně/závažnosti nahlášeného technického problému u Objednatele:

- Závažnost 1. úrovně – kritická (firemní systém Objednatele je mimo provoz): Produkt Red Hat není použitelný, což vede k celkovému narušení práce nebo k jinému závažnému dopadu na provoz. Není k dispozici žádné dočasné řešení.
- Závažnost 2. úrovně – vysoká (selhání velmi důležité funkce): Provoz je vážně omezen. Je k dispozici dočasné řešení.
- Závažnost 3. úrovně – střední (selhání méně závažné funkce): Produkt nefunguje dle specifikací stanovených výrobcem. Problém má nižší dopad na použití a je nasazeno přijatelné dočasné řešení.
- Závažnost 4. úrovně – nízká (nezávažný problém): Lze jej klasifikovat jako žádost o dokumentaci, obecné informace, žádost o vylepšení atd.,

Definice reakční doby – doba pro zahájení řešení technického problému nahlášeného Objednatelem:

- Úroveň závažnosti 1 (Severity 1) 1 hodina
- Úroveň závažnosti 2 (Severity 2) 4 hodiny
- Úroveň závažnosti 3 (Severity 3) 1 pracovní den
- Úroveň závažnosti 4 (Severity 4) 2 pracovní dny

Příloha č. 2 - Podmínky použití a poskytování maintenance softwarového produktu, stanovené jeho výrobcem

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy a zároveň v souladu a v rozsahu smlouvy Red Hat Enterprise Agreement pro oblast EMEA (Red Hat Smlouva pro podniky) a na ni navazující licenční smlouvy (EULA), které jsou přístupné na portále výrobce Red Hat <http://www.redhat.com> a zároveň uvedené v této Příloze.

Tato Smlouva Red Hat pro podniky včetně všech v ní odkazovaných příloh a dokumentů nacházejících se pod příslušnými URL adresami (dále jen „**Smlouva**“) se uzavírá mezi společností Red Hat Limited (dále jen „**společnost Red Hat**“) a kupujícím nebo uživatelem software a služeb společnosti Red Hat, jenž podmínky této Smlouvy přijímá (dále jen „**Klient**“). Datem účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Datum účinnosti**“) je buď datum podpisu či přijetí této Smlouvy Klientem nebo datum, kdy Klient začne používat software či služby společnosti Red Hat, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

1. Rozsah Smlouvy

- 1.1 Rámec.** Tato Smlouva vytváří rámec, na základě kterého může společnost Red Hat poskytovat Software a Služby Klientovi. Výrazem „Software“ se míní Red Hat Enterprise Linux, JBoss Enterprise Middleware a další softwarové programy se značkou společnosti Red Hat, jejích Spřízněných společností a/nebo třetích stran včetně všech modifikací, dodatků nebo dalších vylepšení realizovaných společností Red Hat. Konkrétní služby (dále jen „Služby“) a/nebo Software, jež společnost Red Hat Klientovi poskytne, budou popsány v Objednávkovém formuláři, podepsány smluvními stranami nebo jinak přijaty společností Red Hat, což může zahrnovat (a) jeden nebo více vzájemně dohodnutých objednávkových formulářů, výkazů prací, objednávek prací či podobných transakčních dokumentů nebo (b) objednávku zadanou Klientem prostřednictvím on-line obchodu společnosti Red Hat dostupného prostřednictvím webových stránek společnosti Red Hat. Smluvní strany souhlasí s tím, že pokud se písemně nedohodnou jinak, budou se všechny nákupy a používání Software a Služeb Klientem řídit podmínkami této Smlouvy.
- 1.2 Spřízněné společnosti.** Společnost Red Hat a Klient se dohodli, že Spřízněné společnosti Klienta mohou Software a Služby od společnosti Red Hat nebo od jejích Spřízněných společností získat zasláním Objednávkového formuláře společnosti Red Hat (nebo Spřízněné společnosti Red Hat), jež bude založen na podmínkách a ustanoveních této Smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že v konkrétním Objednávkovém formuláři mohou být podmínky této Smlouvy upraveny (například s ohledem na odlišné daňové a/nebo právní režimy v jiných geografických oblastech). Výrazem „Spřízněná společnost“ se míní subjekt, který vlastní nebo kontroluje, je vlastněn nebo kontrolován, či je pod společnou kontrolou či vlastnictvím jiného subjektu, kdy výrazem „kontrola“ se míní přímé či nepřímé vlastnictví pravomoci řídit či ovlivňovat řízení a určování pravidel subjektu, ať již přímo vlastnictvím hlasovacích akcí, na základě smlouvy či jiným způsobem.
- 1.3 Obchodní partneři.** Společnost Red Hat uzavřela s dalšími organizacemi (dále jen „Obchodní partneři“) smlouvy o propagaci, prodeji a podpoře určitého Software a Služeb. Pokud Klient zakoupí Software a Služby prostřednictvím Obchodního partnera, společnost Red Hat potvrzuje, že je odpovědná za poskytnutí Software a Služeb Klientovi v souladu s podmínkami této Smlouvy. Společnost Red Hat není odpovědná za (a) kroky Obchodních partnerů, (b) jakékoliv dodatečné závazky, které Obchodní partneři mohou vůči Klientovi mít, či (c) za jakékoliv výrobky či služby, které Obchodní partneři Klientovi dodají na základě jakýchkoliv samostatných smluv uzavřených mezi Obchodním partnerem a Klientem.

2. Povinnosti Smluvních stran

- 2.1 Povinnosti při práci v lokalitě.** V případech, kdy pracovníci společnosti Red Hat budou pracovat v prostorách Klienta, (a) Klient pro pracovníky společnosti Red Hat zajistí bezpečné pracovní prostředí a (b) společnost Red Hat bude dodržovat všechny příslušné standardy a pravidla bezpečnosti na pracovišti platná pro zaměstnance Klienta, o kterých bude společnost Red Hat Klientem předem písemně informována.
- 2.2 Změny díla a zpoždění.** Změny Služeb budou prováděny pouze formou písemného změnového příkazu podepsaného oběma smluvními stranami. V případě, kdy (a) Klient včas nesplní své závazky vyplývající z Objednávkového formuláře a toto nesplnění bude mít nepříznivý vliv na poskytování Služeb, nebo (b) události mimo přiměřenou kontrolu kterékoliv ze smluvních stran způsobí prodloužení nebo jinak ovlivní schopnost společnosti Red Hat plnit své závazky vyplývající z Objednávkového formuláře, bude mít společnost Red Hat nárok na příslušnou úlevu včetně úpravy harmonogramu jejích dodávek příslušných Služeb.
- 2.3 Asistence.** Klient může společnosti Red Hat poskytnout přístup k informacím, systémům a software Klienta (dále jen „Informace Klienta“) a ke zdrojům, jako jsou pracovní místa, přístup k síti, či telefonní spojení, jež může společnost Red Hat přiměřeně vyžadovat za účelem poskytování Služeb. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že (a) úplnost, přesnost a rozsah přístupu k jakýmkoliv Informacím Klienta poskytnutým společnosti Red Hat může ovlivnit schopnost společnosti Red Hat poskytovat Služby a (b) není-li přiměřený přístup k Informacím Klienta poskytnut, bude společnost Red Hat zproštěna povinnosti poskytovat jakékoliv Služby, jež na takovém přístupu závisí. Klient získá souhlasy jakýchkoliv třetích stran nezbytné k tomu, aby mohl společnosti Red Hat poskytnout přístup k Informacím Klienta, jež jsou předmětem proprietárních práv nebo jež jsou kontrolovány třetími osobami, případně jejichž poskytnutí je jakýmkoliv jiným způsobem omezeno.
- ## 3. Platba
- 3.1 Odměny a výdaje.** Odměny za Služby (dále jen „Odměny“) budou určeny v Objednávkovém formuláři a jsou (a) splatné při převzetí Objednávkového formuláře společností Red Hat nebo, v případě obnovení Služeb, na počátku obnoveného období a (b) splatné v souladu s ustanoveními Odstavce 3.2. Odměny jsou uvedeny v eurech, musí být hrazeny v eurech, a pokud nebude písemně určeno jinak, nezahrnují drobné výdaje, clo, daně či náklady na dopravu. Klient společnosti Red Hat uhradí všechny přiměřené výdaje, které společnosti Red Hat v souvislosti s poskytováním Služeb vzniknou. Klient se zavazuje uhradit společnosti Red Hat příslušnou Odměnu za každou Jednotku. Výraz „Jednotka“ se používá jako měřítko užívání Software nebo Služeb definovaných v příslušném Objednávkovém

formuláři. Jakékoliv obnovení Předplacených Služeb bude za stejnou cenu za Jednotku, jež je uvedena v příslušném Objednávkovém formuláři. Výrazem „Předplacené Služby“ se míní předplatné ve stanovené výši na definované časové období ve vztahu k určenému rozsahu Služeb.

3.2 Faktury

3.2.1 Bude-li Klient požadovat pro úhradu Odměn úvěrové podmínky, bude Klient se společností Red Hat přiměřeně spolupracovat na posouzení a pravidelném přehodnocování úvěruschopnosti Klienta. Budou-li Klientovi poskytnuty úvěrové podmínky, vystaví společnost Red Hat Klientovi fakturu za Odměnu při přijetí příslušného Objednávkového formuláře či při přijetí jakékoliv budoucí objednávky společností Red Hat. Nebude-li v Objednávkovém formuláři určeno jinak a za předpokladu schválení úvěrových podmínek společností Red Hat Klient Odměnu a případné náklady uhradí nejpozději do třiceti (30) dnů od data vystavení každé faktury; Odměny za odborné služby, školení, kredity pro školení a kredity pro další služby jsou přitom splatné před jejich poskytnutím. Kromě případů, kdy bude v této Smlouvě uvedeno jinak, budou veškeré platby uhrazené Klientem na základě této Smlouvy nevratné. Společnost Red Hat si vyhrazuje právo pozastavit nebo zrušit poskytování Služeb nebo jejich části a/nebo změnit své úvěrové podmínky v případě, že příslušná platba nebude do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury uhrazena.

3.2.2 V případě, kdy Klient platí kreditní kartou, poskytuje Klient (a) společnosti Red Hat souhlas s tím, aby z jeho kreditní karty strhla cenu za Služby či částku za obnovení Předplacených Služeb, a (b) souhlasí s tím, že pro účely obnovení poskytne společnosti Red Hat aktuální informace o své kreditní kartě.

3.3 Daně. Všechny Odměny jsou uvedeny bez Daně. Klient společnosti Red Hat uhradí částku odpovídající všem Daním vzniklým v důsledku nebo v souvislosti s touto Smlouvou či s příslušným Objednávkovým formulářem, jež budou hrazeny či splatné společností Red Hat. Výrazem „Daně“ se míní všechny formy zdanění prodeje, užívání, přidané hodnoty či jiné formy zdanění a veškeré pokuty, penále, příplatky nebo úroky, avšak mimo všech daní vycházejících výhradně z čistého příjmu společnosti Red Hat. Bude-li Klient muset zadržet nebo odečíst jakoukoliv část plateb splatných společnosti Red Hat, pak Klient částku splatnou společnosti Red Hat navýší o takovou sumu, aby společnost Red Hat obdržela částku odpovídající té, kterou by bývala měla obdržet, pokud by Klient žádné zadržení či odečet neprovedl.

4. Licence a vlastnictví

4.1 Software. Každý typ Software se řídí udělenou licencí nebo licenční smlouvou s koncovým uživatelem, přičemž podmínky takové licence jsou uvedeny, případně je na ně odkázáno v přílohách této Smlouvy nebo příslušného Objednávkového formuláře.

4.2 Volné použití informací. S ohledem na ustanovení Odstavce 9 a na práva Klienta související s Informacemi Klienta a bez ohledu na jakákoliv protikladná ustanovení této Smlouvy nebo Objednávkového formuláře platí, že společnost Red Hat může použít všechny myšlenky, metody, koncepty, know-how, struktury, techniky, vynálezy, výsledky vývoje, procesy, objevy, zlepšení a další informace a materiály vyvinuté v rámci a v průběhu plnění jakéhokoliv Objednávkového formuláře, aniž by byla povinná za takové použití platit, a to jakýmkoliv způsobem, který bude společnost Red Hat považovat za adekvátní, včetně použití pro vlastní účely či pro své klienty nebo zákazníky.

4.3 Ochranné známky. Nebude-li v Objednávkovém formuláři výslovně uvedeno jinak, není touto Smlouvou poskytováno žádné právo ani žádná licence - výslovná či předpokládaná - na užívání jakéhokoliv obchodního jména, názvu služby, či ochranné známky společnosti Red Hat, Spřízněné společnosti společnosti Red Hat, Klienta nebo třetí osoby, včetně mimo jiné distribuce Software využívajícího jakékoliv ochranné známky společnosti Red Hat nebo Spřízněné společnosti společnosti Red Hat.

5. Reporting a kontrola

5.1 Reporting. Klient bude společnost Red Hat (nebo Obchodního partnera, od kterého Klient Software či Služby zakoupil), neprodleně informovat v případě, že skutečný počet Jednotek Software nebo Služeb využívaných Klientem překročí počet Jednotek, za které Klient uhradil příslušné Odměny. Ve svém oznámení Klient uvede počet dodatečných Jednotek a datum/data, kdy byly takové Jednotky poprvé použity. Společnost Red Hat (nebo Obchodní partner) vystaví Klientovi fakturu za příslušné Služby za takové Jednotky a Klient takové Služby nejpozději do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury uhradí.

5.2 Kontrola. V průběhu doby platnosti této Smlouvy a po dobu jednoho (1) roku od jejího ukončení může společnost Red Hat nebo její pověřený zástupce provést v prostorách a v záznamech Klienta kontrolu s cílem ověřit plnění této Smlouvy ze strany Klienta. Každá taková kontrola proběhne pouze v průběhu běžné pracovní doby Klienta a na základě písemného oznámení zaslaného společností Red Hat nejméně deset (10) dnů předem. Společnost Red Hat poskytne Klientovi písemné oznámení o jakémkoliv porušení včetně uvedení počtu nenahlášených Jednotek Software nebo Služeb a Klient bude povinen do patnácti (15) dnů od data doručení tohoto oznámení příslušné Služby poskytované pro takové nenahlášené Jednotky společnosti Red Hat uhradit. Pokud počet užívaných Jednotek nenahlášených Klientem překročí pět procent (5%) z počtu Jednotek Klientem zaplacených, bude Klient rovněž povinen uhradit společnosti Red Hat náklady na takovou kontrolu.

6. Doba platnosti a ukončení platnosti Smlouvy

6.1 Doba platnosti a ukončení Smlouvy. Doba platnosti této Smlouvy započne k Datu účinnosti a skončí uplynutím devadesáti (90) dnů od doručení písemné výpovědi jedné smluvní strany druhé smluvní straně. Ukončením platnosti této Smlouvy nedochází k ukončení platnosti jakéhokoliv Objednávkového formuláře a ustanovení a podmínky této Smlouvy zůstanou i nadále plně platné a účinné v rozsahu nezbytném pro zajištění účinnosti jakéhokoliv Objednávkového formuláře platného v okamžiku ukončení této Smlouvy, a to do té doby, než platnost příslušného Objednávkového formuláře vyprší, případně než bude ukončena v souladu s ustanoveními Odstavce 6.2 níže.

6.2 Doba platnosti a ukončení platnosti Objednávkového formuláře

6.2.1 Doba platnosti Objednávkového formuláře začíná datem jeho podpisu (dále jen „Datum účinnosti Objednávkového formuláře“) a přetrvává po dobu uvedenou v Objednávkovém formuláři. Poté bude doba platnosti Předplacených Služeb automaticky prodloužena vždy o následné období jednoho (1) roku, pokud kterákoliv ze smluvních stran nezašle druhé smluvní straně písemné oznámení o svém úmyslu služby neobnovit, a to nejméně šedesát (60) dnů před začátkem příštího obnoveného období. Klient musí všechny další Služby uvedené v Objednávkovém formuláři využívat po dobu uvedenou v Objednávkovém formuláři nebo v průběhu jednoho (1) roku od Data účinnosti Objednávkového formuláře podle toho, které období bude kratší; nevyužité Služby propadnou.

6.2.2 V případě, že se Klient nebo společnost Red Hat dopustí závažného porušení ustanovení Objednávkového formuláře a toto porušení nebude napraveno do třiceti (30) dnů od okamžiku, kdy druhá smluvní strana zašle smluvní straně, která se porušení dopustila, písemné oznámení o takovém porušení, pak druhá smluvní strana může zasláním písemné výpovědi smluvní straně, jež se porušení dopustila, příslušný Objednávkový formulář a/nebo tuto Smlouvu vypovědět; přitom se smluvní strany dohodly, že období na nápravu nebude vyžadováno v případě porušení ustanovení Odstavce 9 této Smlouvy. Nebude-li v písemné výpovědi uvedeno jinak, vypovězením jakéhokoliv jednotlivého Objednávkového formuláře nedojde k vypovězení jakéhokoliv jiného Objednávkového formuláře nebo této Smlouvy. Aniž by tím bylo jakkoliv dotčeno jakékoliv jiné právo nebo opravný prostředek společnosti Red Hat, v případě, že kterákoliv ze smluvních stran Objednávkový formulář vypoví, bude Klient povinen společnosti Red Hat (nebo Obchodnímu partnerovi, od kterého Klient takový Software nebo Služby zakoupil) uhradit všechny Služby poskytnuté až do data účinnosti výpovědi.

6.3 Přetrvání práv a závazků. V případě, že platnost této Smlouvy nebo Objednávkového formuláře bude z jakéhokoliv důvodu ukončena, ustanovení Odstavců 3, 4, 5.2, 6.3, 7, 8, 9, 10.2, 12, 13.1, a 13.5 - 13.15 této Smlouvy (nebo shodných ustanovení začleněných do jakéhokoliv Objednávkového formuláře) zůstávají v platnosti i po takovém ukončení.

7. Kontinuita obchodní činnosti

Žádné ustanovení této Smlouvy nezabraňuje ani neomezuje společnost Red Hat v poskytování software, materiálů nebo služeb sobě samé nebo jiným klientům, a to bez ohledu na možnou podobnost takového software, materiálů nebo služeb s těmi, které mohou být poskytnuty či dodány Klientovi. Ustanovení Odstavce 9 týkající se zachování důvěrnosti nezakazuje ani neomezuje právo žádné ze smluvních stran vyvíjet, používat nebo prodávat výrobky či služby podobné nebo konkurující výrobkům či službám druhé smluvní strany; přitom však platí, že žádná ze smluvních stran nebude zbavena svých závazků vyplývajících z této Smlouvy.

8. Omezení odpovědnosti a vzdání se odpovědnosti za škody

8.1 Omezení odpovědnosti. V PŘÍPADĚ VŠECH UDÁLOSTÍ A OKOLNOSTÍ BUDE ÚHRNNÁ A KUMULATIVNÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI RED HAT A JEJÍCH SPŘÍZNĚNÝCH SPOLEČNOSTÍ VYPLÝVAJÍCÍ Z NEBO SOUVISEJÍCÍ S TOUTO SMLOUVOU A SE VŠEMI OBJEDNÁVKOVÝMI FORMULÁŘI, VČETNĚ MIMO JINÉ V SOUVISLOSTI S PLNĚNÍM NEBO NEPLNĚNÍM ZÁVAZKŮ A BEZ OHLEDU NA FORMU SKUTKOVÉ PODSTATY (SMLUVNÍ, OBČANSKOPRÁVNÍ (VČETNĚ MIMO JINÉ NEDBALOSTI), ZÁKONNÉ ČI JINÉ) OMEZENÁ NA PŘÍMÉ ŠKODY A NEPŘEKROČÍ BUĎ ČÁSTKU ČTYŘICETI PĚTI TISÍC EURO (45 000 €) NEBO ČÁSTKU UHRAZENOU (ČI SPLATNOU) KLIENTEM SPOLEČNOSTI RED HAT (PODLE TOHO, KTERÁ Z TĚCHTO ČÁSTEK BUDE VYŠŠÍ) NA ZÁKLADĚ NEJPŘÍSLUŠNĚJŠÍHO OBJEDNÁVKOVÉHO FORMULÁŘE, NA JEHOŽ ZÁKLADĚ ODPOVĚDNOST VZNIKLA, V PRŮBĚHU DVANÁCTI (12) MĚSÍCŮ BEZPROSTŘEDNĚ PŘEDCHÁZEJÍCÍCH PRVNÍ UDÁLOSTI ZAKLÁDAJÍCÍ TUTO ODPOVĚDNOST.

8.2 Vzdání se odpovědnosti za škody. A BEZ OHLEDU NA JAKÉKOLIV PROTIKLADNÉ USTANOVENÍ TÉTO SMLOUVY NEBO JAKÉHOKOLIV OBJEDNÁVKOVÉHO FORMULÁŘE NEBUDE SPOLEČNOST RED HAT ANI ŽÁDNÁ Z JEJÍCH SPŘÍZNĚNÝCH SPOLEČNOSTÍ VŮČI KLIENTOVI ČI JEHO SPŘÍZNĚNÝM SPOLEČNOSTEM ODPOVĚDNÁ ZA: JAKÝKOLIV NÁROK ZALOŽENÝ NA NÁROKU TŘETÍ STRANY; JAKÉKOLIV NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ, ZVLÁŠTNÍ, NEPŘÍMÉ, EXEMPLÁRNÍ ČI REPRESIVNÍ ŠKODY BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BUDOU VYCHÁZET ZE SMLOUVY, Z OBČANSKOPRÁVNÍHO DELIKTU (VČETNĚ NEDBALOSTI NEBO PORUŠENÍ ZÁKONNÉ POVINNOSTI), NESPRÁVNÉHO VÝKLADU NEBO Z JINÉ PŘÍČINY; NEBO ZA JAKÉKOLIV ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z NEBO SOUVISEJÍCÍ S TOUTO SMLOUVOU A/NEBO S JAKÝMKOLIV OBJEDNÁVKOVÝM FORMULÁŘEM, JEŽ BUDOU SPADAT DO NÁSLEDUJÍCÍCH KATEGORIÍ:

- (A) ZTRÁTA DAT;
- (B) ZTRÁTA ZISKU;
- (C) ZTRÁTA ÚSPOR;
- (D) ZTRÁTA NEBO PŘERUŠENÍ SLUŽBY;
- (E) ZTRÁTA OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO OČEKÁVANÝCH ZISKŮ;
- (F) NEMOŽNOST POUŽÍVÁNÍ NEBO ODSTÁVKA;
- (G) ZTRÁTA NEBO PORUŠENÍ DAT NEBO JINÝCH INFORMACÍ, PŘÍPADNĚ ZTRÁTA NEBO POŠKOZENÍ SOFTWARE,

A TO I V PŘÍPADĚ, KDY SPOLEČNOST RED HAT NEBO JEJÍ SPŘÍZNĚNÉ SPOLEČNOSTI BYLY O MOŽNOSTI TAKOVÉ ZTRÁTY A/NEBO ŠKODY INFORMOVÁNY.

8.3 Vzdání se odpovědnosti za přímé škody. ABY SE PŘEDEŠLO POCHYBNOSTEM, TYPY ZTRÁT A/NEBO ŠKOD UVEDENÉ V ODSTAVCI 8.2 (A) AŽ (G) VČETNĚ NEBUDOU PRO ÚČELY TÉTO SMLOUVY A/NEBO JAKÉHOKOLIV OBJEDNÁVKOVÉHO FORMULÁŘE PŘEDSTAVOVAT PŘÍMÉ ZTRÁTY.

8.4 Neplatnost vyloučení či omezení odpovědnosti. BEZ OHLEDU NA JAKÉKOLIV DALŠÍ USTANOVENÍ TÉTO SMLOUVY A/NEBO JAKÉHOKOLIV OBJEDNÁVKOVÉHO FORMULÁŘE SPOLEČNOST RED HAT NEVYLUČUJE ANI NEOMEZUJE ODPOVĚDNOST ZA (A) PORANĚNÍ ČI USMRČENÍ OSOB V ROZSAHU, VE KTERÉM JE TAKOVÉ PORANĚNÍ ČI USMRČENÍ ZPŮSOBENO NEDBALOSTÍ NEBO ÚMYSLNÝM NEPLNĚNÍM NA STRANĚ SPOLEČNOSTI RED HAT, JEJÍCH ZÁSTUPCŮ, ZAMĚSTNANCŮ, SPŘÍZNĚNÝCH OSOB NEBO SUBDODAVATELŮ; (B) JAKÉKOLIV PORUŠENÍ ZÁVAZKŮ NEBO ZÁRUK PŘEDPOKLÁDANÝCH NA ZÁKLADĚ USTANOVENÍ ČLÁNKU 12 ZÁKONA O PRODEJI ZBOŽÍ Z ROKU 1979 NEBO ČLÁNKU 2 ZÁKONA O DODÁVKÁCH ZBOŽÍ A SLUŽEB Z ROKU 1982; A/NEBO (C) JAKÝKOLIV PODVODEM ZPŮSOBENÝ NESPRÁVNÝ VÝKLAD, NA KTERÝ SE NÁROKUJÍCÍ STRANA PROKAZATELNĚ SPOLEHLA.

9. Zachování důvěrnosti

9.1 Povinnosti. Na dobu platnosti této Smlouvy se obě strany dohodly, že (i) Důvěrné informace budou používány pouze v souladu s podmínkami a ustanoveními této Smlouvy; (ii) každá ze smluvních stran vynaloží stejnou míru péče, kterou vynakládá na ochranu svých vlastních důvěrných informací, přičemž tato péče nebude v žádném případě horší než přiměřená péče; a (iii) Důvěrné informace mohou být vyžádány pouze zaměstnancům, zástupcům a dodavatelům, kteří tyto informace potřebují znát, případně auditorům a právním poradcům, přičemž všechny tyto osoby musí být písemně zavázány uchovávat tyto informace v tajnosti s využitím standardů zachování důvěrnosti, jež musí být přinejmenším stejně restriktivní, jako ty, jež jsou vyžadovány touto Smlouvou. Obě smluvní strany se dohodly, že závazky zachování důvěrnosti zůstávají v platnosti po dobu dvou (2) let od prvního poskytnutí konkrétní Důvěrné informace. Výrazem „Důvěrné informace“ se míní veškeré informace poskytnuté buď společností Red Hat, nebo Klientem (dále jen „Poskytující strana“) druhé smluvní straně (dále jen „Příjemce“) během platnosti této Smlouvy, které jsou buď (i) označeny jako důvěrné nebo (ii) poskytnuty ústní formou a označeny jako důvěrné v okamžiku poskytnutí a následně předány písemně, označeny za důvěrné a zaslány Příjemci do třiceti (30) dnů od ústního poskytnutí.

9.2 Výjimky. Důvěrné informace nezahrnují jakékoliv informace, které: (i) jsou nebo se později stanou veřejně dostupnými bez porušení této Smlouvy, případně budou Poskytující stranou poskytnuty bez závazku zachování důvěrnosti; (ii) jsou Příjemci známy v době, kdy jsou poskytnuty Poskytující stranou; (iii) jsou Příjemcem nezávisle vytvořeny bez využití Důvěrných informací; (iv) stanou se zákonným způsobem Příjemci známými nebo dostupnými bez jakéhokoli omezení ze zdroje, který je oprávněn takové informace poskytnout; (v) jsou všeobecně známé nebo snadno zjistitelné přiměřeně kvalifikovanými subjekty působícími v oboru Příjemce; nebo (vi) mají povahu softwarového kódu v podobě buď objektového kódu, nebo zdrojového kódu, licencovaného prostřednictvím open source licence. Příjemci nebude bráněno v poskytnutí informací v rámci dodržení ustanovení příslušného zákona v případě, že tam, kde to bude přiměřeně proveditelné bez porušení jakéhokoli zákonného či právního požadavku Poskytující straně požadavek na poskytnutí takových informací předem oznámí.

10. Prohlášení a záruky

10.1 Obecná prohlášení a záruky. Společnost Red Hat prohlašuje a zaručuje, že: (a) vynaloží při poskytování Služeb přiměřené dovednosti a péči; (b) Služby budou poskytnuty profesionálním a odborným způsobem kvalifikovanými pracovníky; (c) je oprávněna uzavřít tuto Smlouvu s Klientem; a (d) podle vědomí společnosti Red Hat neobsahuje Software se značkou Red Hat v době jeho dodání Klientovi žádný škodlivý nebo skrytý mechanismus či kód určený pro účely poškození nebo narušení Software.

10.2 Odmítnutí záruky. KROMĚ PŘÍPADŮ UVEDENÝCH V ODSTAVCI 10.1 NEBO BUDE-LI TŘETÍ STRANOU KLIENTOVI NA ZÁKLADĚ SAMOSTATNÉ SMLOUVY VÝSLOVNĚ URČENO JINAK, SLUŽBY, SOFTWARE A JAKÝKOLIV HARDWARE JSOU SPOLEČNOSTÍ RED HAT POSKYTOVÁNY „JAKO TAKOVÉ“ A BEZ ZÁRUK, PROHLÁŠENÍ, PODMÍNEK NEBO DALŠÍCH USTANOVENÍ JAKÉHOKOLIV DRUHU A SPOLEČNOST RED HAT V ROZSAHU DOVOLENÉM ZÁKONEM ODMÍTÁ VŠECHNY PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY (VČETNĚ MIMO JINÉ ZÁRUK PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, NEPORUŠENÍ PRÁVA ČI VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL). SPOLEČNOST RED HAT NEZARUČUJE, ŽE POUŽITÍ SLUŽEB, SOFTWARE NEBO HARDWARE BUDE NEPŘERUŠOVANÉ, ŽE BUDOU SPLŇOVAT ZÁKONNÉ POŽADAVKY, BUDOU BEZ CHYB, NEBO ŽE SPOLEČNOST RED HAT ODSTRANÍ VŠECHNY CHYBY SOFTWARE. PRO PŘÍPAD PORUŠENÍ ZÁRUK UVEDENÝCH V ODSTAVCI 10.1 BUDE JEDINÝM OPRAVNÝM PROSTŘEDKEM KLIENTA A VEŠKEROU ODPOVĚDNOSTÍ SPOLEČNOSTI RED HAT OPAKOVANÉ POSKYTNUTÍ VADNÝCH SLUŽEB NEBO - POKUD SPOLEČNOST RED HAT NEMŮŽE PODSTATNÝM ZPŮSOBEM PORUŠENÍ KOMERČNĚ PŘIMĚŘENÝM ZPŮSOBEM NAPRAVIT, MŮŽE KLIENT PŘÍSLUŠNÉ SLUŽBY VYPOVĚDĚT A BUDE MU VRÁCENA POMĚRNÁ ČÁST ODMĚNY UHRAZENÉ ZA VADNÉ SLUŽBY K DATU ÚČINNOSTI VÝPOVĚDI. Aniž by tím byla omezena obecná povaha výše uvedeného odmítnutí záruky, jakýkoliv poskytnutý Software, Služby a hardware nejsou výhradně navrženy, vyráběny nebo určeny pro použití v (a) plánování, výstavbě, údržbě, řízení nebo pro přímé ovládání jaderných zařízení, (b) navigaci letadel, řídicí nebo komunikační systémy, zbraňové systémy nebo (c) pro systémy určené k přímé podpoře životních funkcí. Klient souhlasí s tím, že je výhradně odpovědný za výsledky dosažené při použití Software a Služeb.

11. Program záruk pro Open Source software (Open Source Assurance Program)

Pro Software se značkou Red Hat může být Klient u nákupů na základě této Smlouvy oprávněn k účasti na programu záruk pro Open Source software (Open Source Assurance Program) společnosti Red Hat, jenž je popsán na internetové stránce <http://www.redhat.com/rhel/details/assurance/>. Podmínky tohoto volitelného programu jsou předmětem samostatné smlouvy, jež je k dispozici na adrese http://www.redhat.com/legal/open_source_assurance_agreement.html.

12. Rozhodné právo / Souhlas s jurisdikcí

Tato Smlouva (a všechny Objednávkové formuláře) a všechny spory či nároky vyplývající z ní nebo související s ní se řídí a budou vykládány podle anglického práva, přičemž Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se na tuto Smlouvu nebude vztahovat. Každá ze smluvních stran neodvolatelně souhlasí s tím, že soudy Anglie a Walesu budou mít výhradní jurisdikci pro urovnání jakéhokoli sporu nebo nároku vyplývajícího z nebo souvisejícího s touto Smlouvou (a se všemi Objednávkovými formuláři).

13. Různá ustanovení

- 13.1 Oznámení.** Oznámení musí být v anglickém jazyce, musí mít písemnou formu a budou považována za doručená při osobním předání nebo po uplynutí pěti (5) dnů od zaslání způsobem, pro který je dostupné potvrzení o doručení na příslušnou adresu nebo faxová čísla uvedená na Objednávkovém formuláři; veškerá oznámení Klienta určená společnosti Red Hat musí být v kopii zaslána na adresu: Red Hat, Inc., Attention: General Counsel, 100 East Davie Street, Raleigh, North Carolina 27601; Fax: (919) 754-3704.
- 13.2 Postoupení.** Tato Smlouva může být kteroukoliv ze smluvních stran postoupena pouze na základě předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, přičemž tento souhlas nebude bezdůvodně odepírán, podmiňován nebo odkládán; přitom platí, že kterákoliv ze smluvních stran může na základě písemného oznámení a bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany (a) tuto Smlouvu postoupit na Spřízněnou společnost za předpokladu, že taková Spřízněná společnost má dostatečné prostředky pro splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy a rozsah Služeb nebude tímto převodem dotčen; a (b) postoupit tuto Smlouvu na základě fúze nebo prodeje veškerého či téměř veškerého majetku nebo akcií dané smluvní strany.
- 13.3 Nezávislý dodavatel.** Společnost Red Hat je nezávislým dodavatelem a žádné ustanovení této Smlouvy ani nic, co by souviselo s plněním jakéhokoliv Objednávkového formuláře společností Red Hat, nebude vykládáno jako základ pro zaměstnanecký nebo zastupitelský vztah mezi Klientem (nebo jakýmkoliv pracovníky Klienta) a společností Red Hat (nebo jakýmkoliv pracovníky společnosti Red Hat). Každá ze smluvních stran bude výhradně odpovědná za dohled, řízení, kontrolu a výplatu svých pracovníků, a to včetně všech příslušných daní, odečtů, dalších plateb a benefitů. Společnost Red Hat může Služby poskytované na základě Objednávkového formuláře zajistit subdodavatelem formou u třetích stran nebo u Spřízněných společností, a to bez souhlasu Klienta; podmínkou přitom je, že (a) subdodavatelé se zaváží k ochraně Důvěrných informací Klienta a (b) společnost Red Hat zůstane vůči Klientovi odpovědná za plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy.
- 13.4 Vyšší moc.** Žádná ze smluvních stran nebude odpovědná za jakékoliv neplnění svých závazků nebo za prodlení s plněním (kromě platebních závazků) způsobené událostmi vyšší moci, válkami, vzpourami, stávkami, požáry, povodněmi, hurikány, zemětřeseními, vládními omezeními, teroristickými útoky nebo jinými příčinami mimo její přiměřenou kontrolu.
- 13.5 Omezení náboru zaměstnanců.** Klient souhlasí s tím, že nebude nabízet zaměstnání ani zaměstnávat žádné pracovníky společnosti Red Hat podílející se na poskytování Služeb v souvislosti s jakýmkoliv Objednávkovým formulářem po dobu platnosti příslušného Objednávkového formuláře a dále po dobu dvanácti (12) měsíců od ukončení či vypršení jeho platnosti; Klient může zaměstnat pracovníka zaměstnaného ve společnosti Red Hat za předpokladu, že tento pracovník bez jakékoliv nabídky odpoví na inzerát nebo nabídku určené pro širokou veřejnost.
- 13.6 Vývoz a ochrana soukromí.** Společnost Red Hat může Klientovi dodat technické údaje podléhající vývozním omezením. Společnost Red Hat nebude odpovědná za dodržování příslušných vývozních závazků či požadavků souvisejících s takovými technickými údaji ze strany Klienta. Klient se zavazuje dodržovat všechna příslušná vývozní omezení. Pokud Klient poruší ustanovení tohoto Odstavce 13.6 nebo vývozní ustanovení obsažená v licenční smlouvě pro koncové uživatele týkající se příslušného Software, případně jakékoliv jiné ustanovení odkazující na tyto části, může společnost Red Hat tuto Smlouvu a/nebo příslušný Objednávkový formulář včetně svých závazků z nich vyplývajících vypovědět bez jakékoliv odpovědnosti vůči Klientovi. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že pro poskytování Služeb může být zapotřebí, aby Informace Klienta byly předávány mezi společnostmi Red Hat, jejichmi spřízněnými společnostmi, Obchodními partnery a/nebo subdodavateli, kteří se mohou nacházet kdekoli na světě.
- 13.7 Řešení sporů.** Každá ze smluvních stran souhlasí s tím, že druhé smluvní straně poskytne písemný popis jakéhokoliv problému či problémů, který(é) mohou vzniknout, a před zahájením jakéhokoliv řízení bude v dobré víře usilovat o smírné vyřešení jakéhokoliv takového problému. Bez ohledu na výše uvedené platí, že kterákoliv smluvní strana může přijmout jakékoliv kroky přiměřeně nezbytné pro ochranu svých práv. Žádný nárok nebo žaloba (bez ohledu na jejich formu) související s touto Smlouvou nebo s Objednávkovým formulářem přitom nesmí být žádnou ze smluvních stran vznesen(a) po uplynutí více než jednoho (1) roku od vzniku příčiny takového nároku či žaloby.
- 13.8 Nadpisy.** Všechny nadpisy uvedené v této Smlouvě slouží pouze pro identifikaci a snadnou orientaci. Pro účely výkladu nebudou považovány za součást této Smlouvy.
- 13.9 Oddělitelnost.** Bude-li jakékoliv ustanovení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu shledáno neplatným nebo nevymahatelným a bude-li změnou tohoto ustanovení možné dosáhnout jeho opětovné platnosti a vymahatelnosti, pak bude takové ustanovení platit se změnou potřebnou pro jeho platnost a vymahatelnost. Pokud takové ustanovení nelze tímto způsobem změnit, smluvní strany se dohodly, že neplatnost takového ustanovení nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy.
- 13.10 Vzdání se práv.** Prodlení s uplatněním nebo neuplatněním jakýchkoliv práv vyplývajících z této Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nepředstavuje ani nebude považováno za vzdání se nebo propadnutí takových práv. Žádné vzdání se práv nebude platné, pokud nebude potvrzeno písemně a podepsáno oprávněným zástupcem smluvní strany, vůči které je takové vzdání se práv vyžadováno.
- 13.11 Úplná dohoda.** Každý Objednávkový formulář (a) představuje samostatnou smlouvu a má se za to, že jeho součástí je tato Smlouva, nebude-li v daném Objednávkovém formuláři výslovně uvedeno jinak; (b) stanovuje výhradní podmínky týkající se předmětu takového Objednávkového formuláře, a to bez ohledu na jakákoliv odlišná či dodatečná ustanovení, jež mohou být uvedena v objednávce nebo v jiném dokumentu využitým Klientem pro zadávání objednávek či pro jiný způsob realizace transakcí na základě této Smlouvy; a (c) představuje konečné, úplné a výhradní potvrzení dohody mezi smluvními stranami s ohledem na jeho předmět, a to bez ohledu na jakékoliv předchozí písemné dohody či předchozí i aktuální ústní dohody ohledně předmětu takového Objednávkového formuláře. V případě jakéhokoliv rozporu mezi touto Smlouvou, jakýmkoliv Objednávkovým formulářem a jakoukoliv licenční smlouvou pro koncového

uživatele pro příslušný Software bude rozhodující tato Smlouva, nebude-li v příslušném Objednávkovém formuláři výslovně stanoveno jinak. Bez ohledu na jakékoliv protikladné ustanovení této Smlouvy platí, že jakákoliv příslušná licenční smlouva pro koncového uživatele se bude řídit zákony státu New York a Spojených států amerických, a to bez ohledu na jakákoliv ustanovení týkající se konfliktu zákonných předpisů. Jakýkoliv nárok týkající se poskytování Služeb společností Red Hat, jejími Spřízněnými společnostmi nebo jejich příslušnými pracovníky bude vznesen výhradně proti společnosti Red Hat Limited. Smluvní strany se nespolehají a nemají nárok na jakýkoliv opravný prostředek v souvislosti s jakoukoliv zárukou, prohlášením, tvrzením či výkladem jakékoliv smluvní strany (bez ohledu na to, zda taková smluvní strana je či není stranou této Smlouvy), jestliže tyto nejsou výslovně uvedeny v této Smlouvě. Žádné ustanovení této Smlouvy neomezuje odpovědnost kterékoliv smluvní strany za chybný výklad v důsledku podvodného jednání.

13.12 Dodatky. Žádné ustanovení této Smlouvy ani jakéhokoliv Objednávkového formuláře nesmí být doplňováno nebo měněno jinak než písemně s podpisem obou smluvních stran, přičemž v takovém písemném dokumentu musí být uveden výslovný odkaz na tuto Smlouvu nebo na příslušný Objednávkový formulář.

13.13 Stejnopisy a podpis faxem. V případě, že tato Smlouva bude potvrzena podpisy, může být vyhotovena v určitém počtu stejnopisů, z nichž každý bude považován za originál a všechny společně budou představovat jeden a tentýž dokument. Smluvní strany si mohou stránky s podpisy zaslat faxem, přičemž takové podpisy budou platné a pro smluvní strany závazné s ohledem na všechna ustanovení této Smlouvy.

13.14 Práva třetích stran. Kromě Spřízněných společností smluvních stran, jak je výslovně uvedeno v této Smlouvě, a rozsahu přenesení práv na Obchodní partnery podle ustanovení odstavců 5.1 a 6.2.2, Obchodní partneři, kteří nejsou stranou této Smlouvy, nemají žádná práva vyplývající ze Zákona o smlouvách (a o právech třetích osob) z roku 1999 pokud jde o vymáhání jakéhokoliv ustanovení této Smlouvy. Tento odstavec nemá vliv na jakákoliv práva či opravné prostředky jakékoliv osoby, jež existují nebo jsou dostupná jinak než prostřednictvím uvedeného Zákona.

13.15. Další záruky. Klient na žádost a na náklady společnosti Red Hat vynaloží veškeré přiměřené úsilí k tomu, aby provedl nebo zajistil provedení všech takových dalších kroků a aby podepsal či zajistil platné podepsání všech takových dokumentů, jež mohou být podle přiměřeného názoru společnosti Red Hat průběžně zapotřebí pro zajištění plné platnosti této Smlouvy a poskytne společnosti Red Hat veškerý prospěch z práv a přínosů, jež na ni mají být na základě této Smlouvy převedeny.

PŘEČTĚTE SI PEČLIVĚ TOTO LICENČNÍ UJEDNÁNÍ PŘEDTÍM, NEŽ ZAČNETE POUŽÍVAT SOFTWARE OD SPOLEČNOSTI RED HAT. POUŽÍVÁNÍM SOFTWARE OD SPOLEČNOSTI RED HAT DÁVÁTE NAJEVO A POTVRZUJETE, ŽE SOUHLASÍTE S TÍMTO LICENČNÍM UJEDNÁNÍM, A TAKTÉŽ POTVRZUJETE, ŽE JSTE SI PŘEČETLI A ROZUMÍTE S JEHO ZNĚNÍM. JAKÁKOLIV OSOBA JEDNAJÍCÍ JMÉNEM PRÁVNICKÉHO SUBJEKTU POTVRZUJE, ŽE MÁ OPRAVNĚNÍ UZAVŘÍT TOTO LICENČNÍ UJEDNÁNÍ V ZASTOUPENÍ DANÉHO SUBJEKTU. POKUD NESOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI TOHOTO UJEDNÁNÍ, POTÉ NESMÍTE POUŽÍVAT SOFTWARE OD SPOLEČNOSTI RED HAT. TOTO LICENČNÍ UJEDNÁNÍ PRO KONCOVÉ UŽIVATELE NEPOSKYTUJE ŽÁDNÁ PRÁVA KE SLUŽBÁM RED HAT JAKO JE ÚDRŽBA SOFTWARE, UPGRADY NEBO PODPORA. ZA TÍMTO ÚČELEM KONZULTUJTE SVÉ DOHODY OHLEDNĚ SLUŽEB ČI PŘEDPLATNÉHO, KTERÉ JSTE UZAVŘELI SE SPOLEČNOSTÍ RED HAT ČI S NĚKTERÝM S AUTORIZOVANÝCH POSKYTOVATELŮ SLUŽEB RED HAT OHLEDNĚ SLUŽEB A SOUVISEJÍCÍCH PLATEB.

Toto licenční ujednání pro koncové uživatele - *end user license agreement* - (dále jen „**EULA**“) řídí používání jakýchkoliv verzí Red Hat Enterprise Linux, některých dalších softwarových aplikací společnosti Red Hat, které zahrnují či odkazují k této licenci, a dále jakýchkoliv souvisejících aktualizací, zdrojového kódu, vzhledu, struktury a organizace (dále jen „**Programy**“), bez ohledu na způsob dodání.

1. **Udělení licence.** Dle následujících podmínek vám společnost Red Hat, Inc. (dále jen „**Red Hat**“) uděluje trvalou licenci, platnou na celém světě, k daným Programům (většina z nich zahrnuje několik různých softwarových komponent) v souladu s GNU General Public License v.2. Licenční ujednání ke každé softwarové komponentě je umístěno ve zdrojovém kódu a umožňuje vám provozovat, kopírovat, upravovat a redistribuovat softwarovou komponentu (v některých případech je toto předmětem určitých povinností), a to jak pro zdrojový kód, tak pro binární kódy, s výjimkou (a) některých binárních kódů určených pouze pro komponenty firemního software (*firmware*) a (b) vyobrazení uvedených v Části 2 níže. Licenční práva k binárním kódům pouze pro firemní softwarové komponenty jsou umístěny přímo v těchto komponentách. Tato EULA se týká výhradně Programů a neomezuje vaše práva související s licenčními podmínkami jakékoliv komponenty či která vám jsou v rámci těchto licenčních podmínek udělena a nahrazují daná práva.
2. **Práva duševního vlastnictví.** Programy a všechny jejich komponenty jsou vlastnictvím společnosti Red Hat a dalších poskytovatelů licencí a jsou chráněny autorským právem a dalšími příslušnými zákonnými ustanoveními. Vlastnické právo k Programům a k jakékoliv komponentě nebo k jakékoliv kopii, úpravě nebo sloučené části náleží společnosti Red Hat a dalším poskytovatelům licencí, dle platné licence. Obchodní značka „Red Hat“ a logo „Shadowman“ jsou registrované obchodní známky společnosti Red Hat ve Spojených státech amerických a v dalších zemích. Tato EULA vám nepovoluje distribuovat Programy nebo jejich komponenty s použitím ochranných známek společnosti Red Hat, bez ohledu na to, zda kopie byla upravena. Komerční redistribuci Programů můžete provádět pouze tehdy, když (a) toto bylo povoleno dle samostatné písemné dohody se společností Red Hat, která vám povoluje takovou komerční redistribuci, nebo (b) pokud odstraníte a nahradíte všechny výskyty obchodních značek společnosti Red Hat. Úpravy softwaru mohou poškodit Programy. Předtím, než provedete redistribuci Programů, přečtěte si informace uvedené zde: <http://www.redhat.com/about/corporate/trademark/>.
3. **Omezení záruky.** Kromě toho, co je zvláště uvedeno v této Části 3, na základě samostatné dohody se společností Red Hat nebo v rámci licence na určitou komponentu, **Programy a komponenty jsou poskytovány a licencovány „jako takové“, v rozsahu dovoleném zákonem, bez jakýchkoliv dalších záruk, vyjádřených či předpokládaných včetně nepřímých vyjádřených záruk prodejnosti, neporušení práva či vhodnosti pro konkrétní účel.** Red Hat zaručuje, že nosiče, na kterých jsou Programy a komponenty poskytovány, nebudou obsahovat žádné defekty materiálu a výroby při běžném použití po dobu 30 dnů od data dodání. Ani společnost Red Hat, ani její spřízněné společnosti negarantují, že funkce obsažené v Programech splní vaše požadavky či provozování Programů bude zcela bez chyb, bude se chovat a dosahovat výkonu přesně dle popisu v doprovodné dokumentaci nebo bude v souladu s regulačními požadavky. **Tato záruka se rozšiřuje pouze pro stranu, která si zakoupila služby předplatného pro Programy od společnosti Red Hat a/nebo od jejich spřízněných společností či prostřednictvím autorizovaného distributora společnosti Red Hat.**
4. **Omezení náprav a odpovědnosti.** Dle maximálního rozsahu dovoleném zákonem máte výhradně právo na nápravu v rámci EULA představující vrácení jakéhokoliv poškozeného nosiče do 30 dnů od dodání, včetně kopie potvrzující vaši platbu, kdy Red Hat dle svého zvážení, vám buď nosič vymění či vám vrátí zaplacenou částku. **Dle maximálního rozsahu dovoleného zákonem a za žádných okolností, jakákoliv komponenta poskytnutá v rámci tohoto EULA nebude představovat závazek pro společnost Red Hat, její pobočky, jakéhokoliv autorizovaného distributora či poskytovatele licence s ohledem na jakékoli vedlejší nebo následné škody, včetně ušlého zisku nebo ušlých úspor vyplývajících z použití nebo z nemožnosti použití Programů nebo jakýchkoliv komponent, i když bude možnost takového poškození společnosti Red Hat, jejím spřízněným společnostem, autorizovanému distributorovi a/nebo poskytovateli licencí oznámena.** V žádném případě nepřesáhne odpovědnost společnosti Red Hat, jejích spřízněných společností, autorizovaného distributora nebo poskytovatele licence komponenty v rámci tohoto EULA částku, kterou jste zaplatili společnosti Red Hat za nosiče dle tohoto EULA.
5. **Kontrola vývozu.** Jak vyžadují zákony Spojených států amerických a dalších zemí, potvrzujete a garantujete, že: (a) rozumíte tomu, že Programy a jejich komponenty mohou být předmětem vývozní kontroly dle nařízení pro export amerického ministerstva obchodu (dále jen „**EAR**“); (b) nejsou umístěny v zakázaných zemích dle EAR nebo v zemích podléhajících sankčním omezením USA (aktuálně se jedná o Kubu, Írán, Irák, Severní Koreu, Súdán a Sýrii, toto je předmětem změn ohlášených vládou Spojených států amerických); (c) nebudete vyvážet, reexportovat nebo převádět Programy do jakéhokoliv zakázaného místa určení nebo zakázaným osobám nebo subjektům dle sankčních seznamů zakázaných osob či subjektů amerického úřadu

pro průmyslovou bezpečnost (nebo dle seznamu zvláště označených osob a zakázaných osob amerického úřadu pro kontroly zahraničních aktiv) nebo podobného seznamu platného v ostatních zemích, bez nezbytných licencí či povolení k vývozu; (d) nebudete používat nebo převádět Programy tak, aby byly použity v souvislosti s jakýmkoliv jadernými, chemickými či biologickými zbraněmi, technologií raketových střel nebo k vojenským účelům, které podléhají platným embargům, pokud toto nebylo povoleno příslušnou vládní agenturou v rámci nařízení či zvláštní licence; (e) rozumíte tomu a souhlasíte, že pokud se nacházíte ve Spojených státech amerických a vyvážíte či převádíte Programy na příslušné koncové uživatele, budete předkládat v rozsahu požadovaném dle EAR část 740.17(e) každých šest měsíců zprávy úřadu pro průmyslovou bezpečnost ministerstva obchodu USA, kde uvedete jméno a adresu (včetně země) každé osoby/subjektu, na které jste Programy převáděli; a (f) rozumíte tomu, že země včetně Spojených států amerických mohou omezit dovoz, použití nebo vývoz šifrovaných produktů (což může zahrnovat Programy a komponenty) a souhlasíte, že jste výhradně odpovědní za shodu s jakýmkoliv takovými restrikcemi pro dovoz, použití či vývoz.

6. **Programy třetích stran.** Red Hat může distribuovat softwarové programy třetích stran společně s Programy, které nejsou součástí Programů. Pro běh těchto programů třetích stran se nevyžaduje nasazení Programů, jsou vám poskytnuty jako další příslušenství a jsou předmětem vlastních licenčních podmínek. Licenční podmínky jsou buď vlastní součástí programů třetích stran nebo je možné je konzultovat na adrese <http://www.redhat.com/licenses/thirdparty/eula.html>. Pokud nesouhlasíte s tím, aby platné licence softwaru třetích stran byly pro vás závazné, nemusíte je instalovat. Pokud chcete instalovat software třetích stran na více než jednom systému nebo převádět software třetích stran na další subjekty, poté musíte kontaktovat poskytovatele licence daných softwarových programů třetích stran.
7. **Všeobecná ustanovení.** Pokud jakékoliv ustanovení tohoto EULA není vymahatelné, vymahatelnost zbývajících ustanovení není dotčena. Jakýkoliv nárok, kontroverze či spor spadající do nebo související s tímto EULA se řídí zákony státu New York a Spojených států amerických, bez ohledu na jakýkoliv konflikt zákonných ustanovení. Práva a povinnosti stran s ohledem na toto EULA se neřídí Úmluvou OSN o smlouvách a mezinárodní koupi zboží.

Copyright © 2010 Red Hat, Inc. Všechny práva vyhrazena. „Red Hat“ a logo společnosti Red Hat „Shadowman“ jsou registrované ochranné známky společnosti Red Hat, Inc. „Linux“ je registrovaná ochranná známka Linuse Torvaldse. Všechny ostatní obchodní známky jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.