

Dodatek ke Smlouvě o technické podpoře

(pro města nad 3000 obyvatel a další organizace)

1. Smluvní strany

Společnost	Triada, spol. s r. o.,
se sídlem	U Svobodárny 12, Praha 9
IČO, DIČ:	43871020, CZ43871020
	zapsána Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5091
Zastoupená	Ing. Arnoštem Hanzlem, jednatelem
Bankovní spojení	XXXXXX

(dále jen poskytovatel)

a

Organizace:	Město Litoměřice
Adresa:	Mírové náměstí 15/7, Litoměřice
PSC	412 01
Starosta:	Mgr. Ladislav Chlupáč
Zodp. osoba:	XXXXXX
IČO:	00263958
DIČ:	CZ00263958
E-mail:	XXXXXX
Telefon:	XXXXXX

(dále jen uživatel)

2. Úvodní ustanovení

Strany smlouvy, společnost Triada, spol. s r.o., U Svobodárny 1110/12, Praha 9, IČO 43871020 jako Poskytovatel, a organizace jako Uživatel, si sjednaly v souvislosti s účinností Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a za účelem dodržení všech požadavků daných tímto nařízením, následující změny Smlouvy o technické podpoře pro uživatele IS MUNIS a dalších produktů spol. Triada.

3. Změny smlouvy

Do smlouvy se vkládá za stávající čl. 3 nový čl. 4 v následujícím znění.

4. Ochrana osobních údajů

- 4.1. Uživatel (jako správce a zpracovatel osobních údajů) a poskytovatel sjednávají, že účelem poskytování služeb dle této smlouvy není systematické nakládání s osobními údaji zpracovávanými uživatelem jakožto správcem nebo zpracovatelem. Ze strany poskytovatele tak nedochází ke zpracování osobních údajů shromážděných, spravovaných anebo zpracovávaných uživatelem ve smyslu "zpracování" dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.
- 4.2. Tato smlouva a k ní přiložený ceník služeb se vztahují pouze na servisní zásahy, při kterých nedochází ze strany poskytovatele ke zpracování osobních údajů dle předchozího odstavce. Poskytovatel je v souladu s touto smlouvou a dle sjednaného ceníku oprávněn a povinen poskytovat pouze takové zásahy do informačního systému, technickou podporu a metodické vedení, při kterém nedojde k přesunu osobních údajů

mimo sféru vlivu uživatele anebo jím pověřených osob. Uživatel a poskytovatel sjednávají, že případné servisní zásahy prováděné vzdáleně budou prováděny výhradně pod přímou kontrolou uživatele nebo jím pověřené osoby.

- 4.3. V případě požadavku uživatele na provedení servisního zásahu, který by naplňoval znaky zpracování osobních údajů ve smyslu výše uvedeného nařízení, musí strany uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které bude takový zásah konkretizován. Cena takového zásahu je cenou smluvní.*
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a dalších skutečnostech, se kterými se seznámí během výkonu svých povinností dle této smlouvy, nepředávat je jakýmkoliv dalším subjektům vyjma plnění své zákonné povinnosti, nakládat s nimi jen v rozsahu a míře nutné k naplnění svých smluvních povinností dle této smlouvy a svých zákonných povinností, a zároveň zajistit, aby jím pověřené osoby technickou podporu fakticky vykonávající byly s těmito povinnostmi obeznámeny a dodržovaly je.*
- 4.5. Poskytovatel se zavazuje jakékoliv osobní údaje předané mu v jakékoliv formě uživatelem nebo jím pověřenou osobou, a to za účelem nezbytným pro plnění této smlouvy, dostatečným způsobem zajistit proti neoprávněné změně, ztrátě nebo jinému zneužití, ze kterého by mohlo plynout vysoké riziko pro práva subjektů osobních údajů, a bezprostředně po dokončení servisního zásahu takové údaje vymazat nebo zničit.*

4. Stávající čl. 4 se mění na čl. 5 a jeho text zní:

5. Všeobecná ustanovení

- 5.1. Tuto smlouvu lze vypovědět pouze písemně s výpovědní lhůtou 3 měsíce.*
- 5.2. Změna varianty technické podpory je možná na základě písemné žádosti uživatele ke konci běžného období.*
- 5.3. Pokud má poskytovatel pohledávky vůči uživateli s prošlou lhůtou splatnosti o více než 14 dnů, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit plnění smlouvy až do úplného zaplacení všech pohledávek.*
- 5.4. V případě nedodržení stanovené lhůty při pohotovostním výjezdu ze strany poskytovatele se snižuje hodinová sazba vždy o 50 % za každý pracovní den prodlení.*
- 5.5. Předmět plnění dle této smlouvy se vztahuje pouze na informační systém MUNIS a další produkty poskytovatele, přičemž ustanovení licenčních smluv není dotčeno.*
- 5.6. Servis je možno poskytovat i na jiný software pouze pokud je tato možnost zakotvena v licenčních podmínkách daného produktu a je v technických možnostech poskytovatele. Tyto práce jsou hrazeny dle platného ceníku poskytovatele.*
- 5.7. Poskytovatel jako správce osobních údajů informuje uživatele, že osobní a kontaktní údaje poskytnuté uživatelem v této smlouvě a jejich přílohách a dodatcích a v souvislosti s jejím plněním shromažďuje a uchovává za podmínek platné právní úpravy k následujícím účelům: a.) plnění právních povinností vyplývajících zejména z práva pracovního, práva sociálního zabezpečení a práva daňového, b.) realizaci tohoto smluvního vztahu, c.) k naplnění oprávněných zájmů poskytovatele, zejména dalšího rozvoje a optimalizace služeb poskytovaných dle této smlouvy, a obchodním a marketingovým aktivitám poskytovatele.*
- 5.8. Uživatel jako správce osobních údajů informuje poskytovatele, že osobní a kontaktní údaje poskytnuté poskytovatelem v této smlouvě a jejich přílohách a dodatcích a v souvislosti s jejím plněním shromažďuje a uchovává za podmínek platné právní úpravy k následujícím účelům: a.) plnění právních povinností vyplývajících zejména*



z práva pracovního, práva sociálního zabezpečení a práva daňového, b.) realizaci tohoto smluvního vztahu.

5.9. Osobní údaje získané podle předchozích článků budou zpracovávány nejméně po dobu trvání smlouvy, popřípadě pro dobu nutnou k zajištění práv a povinností z ní vyplývajících anebo k zajištění zákonné povinnosti.

5.10. Strany jako správci osobních údajů zajistí, aby byl subjekt osobních údajů, jehož údaje poskytnou v této smlouvě nebo v souvislosti s jejím plněním druhé straně, o takovém poskytnutí řádně a včas informován v rozsahu vyžadovaném právní úpravou. Subjekty osobních údajů poskytnutých podle předchozích odstavců mají právo požadovat od správce osobních údajů přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování a dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, www.uoou.cz.

5. Závěrečná ustanovení

Tento dodatek nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami a je samostatně neplatným a akcesorickým původní Smlouvě o technické podpoře.

Strany tento dodatek uzavírají dobrovolně a projevují tak své přání upravit text původní smlouvy způsobem uvedeným v tomto dodatku.

V Litoměřicích

dne

.....
uživatel

.....
poskytovatel



Výňatek z ceníku služeb poskytovatele platného od 1.4.2018

<i>služby varianta smlouvy o TP</i>	MA	MB	MC	MD *)	
1.1 kontrola systému	0 ²⁾	0 ^{2>}	980	1 320	Kč/hod.
1.2 operativní servis a konzultace	690	780	1 080	1 320	
1.3 telefonický hotline	0 ⁴⁾	0 ⁴⁾	0 ⁴⁾	0 ⁴⁾	
1.4 helpdesk	0 ³⁾	0 ³⁾	0 ³⁾	0 ³⁾	
1.5 pohotovost 72 h	690	950	1 380 ¹⁾	1 880 ¹⁾	
1.5 pohotovost 24 h	1 380	1 900 ^{1/1)}	2 760 ^{1*1)}	3 760 ^{1*1)}	
1.6 programátorské práce **	1 000	1 160	1 500	1 500	
1.7 analytické práce	1 200	1 400	1 800	1 800	
1.8 vzdálený servis (1 připojení)***	0	830 ⁵⁾	830	830	
paušální poplatek	4 580 /měs	1 990 /měs			
Cestovní náklady (dle skutečně ujetých km)				11,50 Kč/km	

Ceny jsou uvedeny bez DPH

1) pokud to dovolují kapacity poskytovatele

1.1) pokud to dovolují kapacity poskytovatele (dvojnásobek ceny předchozího řádku)

2) v rozsahu 3 hodiny za kalendářní pololetí

3) řešení nestandardního chování systému a zodpovězení jednoduchých metodických dotazů

4) v rozsahu max. 10 minut najeden incident

5) tři incidenty měsíčně bez propojovacího poplatku

*) touto kategorií se řídí ceny služeb u uživatelů, kteří nemají uzavřenu smlouvu o TP

***) + implementace, konfigurace a servis síťových OS, bezpečnost

***) propojovací poplatek (+ hodinová sazba dle 1.2, účtováno po 30 min., prvních 30 min. zdarma)

posouzení vhodnosti poskytnutí služby 1.8 vzdálený servis je v každém konkrétním případě výhradně v kompetenci poskytovatele