



V.

Odpovědnost za vady

Zhotovitel se zavazuje služby provádět v souladu se zákony České republiky a mezinárodně platnými předpisy. Rovněž musí zhotovitel respektovat vývoj v oblasti informačních technologií a věcné požadavky objednatele plnit v jeho souladu. Zhotovitel zodpovídá za služby po stránce technické, programové a funkční. Za obsahovou stránku je plně zodpovědný objednatel, stejně tak je zodpovědný za včasné a řádné odevzdání podkladů nutných pro realizaci předmětu této smlouvy.

Zhotovitel poskytuje na své služby záruční lhůtu 6 měsíců od předání díla.

Objednatel je povinen nahlásit vady bezprostředně po jejich zjištění. Zhotovitel je povinen zajistit nápravu reklamačních vad nejdéle do 40 hodin u grafických vad do 30 hodin u textových vad. Ostatní druhy vad budou odstraněny nejdéle do 5 dnů po jejich nahlášení objednatelem.

Za záruční vady nelze považovat:

- vady způsobené konáním objednatele
- nesprávnou obsluhou produktu nebo internetové prezentace
- nedodržením obchodních podmínek objednatelem
- neoprávněným nebo neodborným zásahem do produktu

V případě, že zhotovitel neodstraní vady ve stanoveném termínu, je povinen objednateli poskytnout přiměřenou slevu z ceny díla či uhradit náklady spojené s opravou poskytnutou třetí osobou. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli podmínky a neumožní mu odstranění závad, je povinen zhotoviteli uhradit servisní zásah a vzniklé náklady.

VI.

Smluvní pokuty

Nedodržení splatnosti plateb za dílo dle vystavených faktur, pozdní úhrada konečné faktury dává zhotoviteli právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Nedodržení smluveného termínu k provedení díla dává objednateli právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny díla.