

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY PLATEBNÍ KARTA V DOPRAVĚ

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
mezi smluvními stranami:

Diebold Nixdorf s.r.o.

se sídlem: Praha 6, Lužná 591, PSČ 16000
IČ: 257 84 528
DIČ: CZ25784528
zapsaná: v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 69964
bankovní spojení:
bankovní účet:
zastoupená:

(dále jen „DN“)

a

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň
IČ: 252 20 683
DIČ: CZ25220683
zapsaná: v OR vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710
bankovní spojení:
bankovní účet:
zastoupená: ředседou představenstva

(dále jen „PMDP“)

čl. I. Preambule

Smluvní strany uzavřely dne 15. 12. 2014 Rámcovou smlouvu o spolupráci č. 367/2014/PMDP (dále jen „*smlouva o spolupráci*“), na základě níž zajistily realizaci projektu Platební karta v dopravě (DOP-karta), vytvoření programového díla, uvedení do provozu a jeho obchodního využití ve prospěch obou smluvních stran.

DN a PMDP jsou oprávněným uživatelem práv k systému, jenž umožňuje využití platební karty v dopravě (dále jen „*služba platební karta v dopravě*“).

S cílem rozšířit služby poskytované ze strany DN pro PMDP a další smluvní partnery PMDP na základě smlouvy o spolupráci a zvýšit tak komfort pro zákazníky PMDP a další smluvní partnery PMDP, uzavírají smluvní strany tuto smlouvu, jejímž účelem je sjednat podmínky, za nichž DN zajistí pro PMDP a další smluvní partnery PMDP služby platební karta v dopravě.

čl. II. Předmět smlouvy

1. DN se zavazují poskytnout PMDP služby platební karta v dopravě, a to dle specifikace a rozsahu služeb uvedených v **Příloze č. 1 této smlouvy**.

2. DN se zavazují zajistit plný funkční provoz služby platební karta v dopravě pro smluvní partnery PMDP nejpozději do 30 dnů od písemné výzvy PMDP a poskytovat služby platební karta v dopravě po dobu účinnosti této smlouvy.
3. O zahájení plného funkčního provozu dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy se smluvní strany zavazují sepsat akceptační protokol.
4. Místem plnění je dle charakteru poskytovaného plnění sídlo PMDP a sídlo DN.

čl. III. Odměna

4. K cenám bez DPH bude připočtena daň dle platné legislativy v okamžiku plnění.
5. DN jsou oprávněny vystavit daňový doklad – fakturu na odměnu dle odst. 1 tohoto článku nejdříve den následující po oboustranném podpisu akceptačního protokolu dle čl. II odst. 3 této smlouvy. Datem zdanitelného plnění je datum uvedené na akceptačním protokolu. Přílohou faktury musí být oboustranně podepsaný akceptační protokol.
6. Úhrada odměny dle odst. 2 tohoto článku smlouvy bude probíhat na základě faktur vystavených DN vždy do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém DN plnění poskytly. Datum zdanitelného plnění bude vždy poslední den každého kalendářního měsíce.
7. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je PMDP oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět DN k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury PMDP.
8. Splátlost daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho vystavení, min. však 21 dní ode dne doručení faktury PMDP.
9. Faktura - daňový doklad musí být doručena na adresu objednatele:
Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Finanční účtárna
Denisovo nábřeží 920/12
301 00 Plzeň – Východní Předměstí
nebo zaslána na emailovou adresu faktury@pmdp.cz.
10. Odměnu se PMDP zavazuje hradit DN formou bankovního převodu na účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Smluvní cena se považuje za uhrazenou dnem připsáním částky na účet DN.
11. Pro případ prodlení PMDP s řádným a včasným uhrazením odměny ve smyslu předchozích odstavců jsou DN oprávněny požadovat úroky z prodlení za každý den prodlení.

čl. IV. Kontaktní osoby

1. V rámci této smlouvy je oprávněn projednávat technické věci:
 - a) za PMDP:
 - b) za DN:

čl. V. Součinnost a vzájemná komunikace

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. DN jsou povinny vynaložit maximální úsilí, aby docílily nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu smlouvy prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.
4. DN jsou oprávněny pověřit plněním předmětu dle této smlouvy nebo jeho části třetí osobou. V takovém případě odpovídají DN za plnění poskytnuté třetí osobou, jako kdyby příslušné plnění poskytly samy.
5. PMDP poskytne DN veškerou potřebnou podporu, aby DN mohly realizovat předmět této smlouvy, a to především tím, že zajistí plynulé předávání potřebných informací dle požadavků DN. PMDP bude poskytovat DN úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému průběhu plnění a bude předávat DN potřebné podklady dohodnuté při realizaci plnění dle této smlouvy, a to v dohodnutých termínech. PMDP mimo jiné poskytne DN na jejich žádost veškeré dostupné relevantní informace, které nebudou schopny DN zjistit jinými cestami.
6. PMDP se zavazuje vyvinout maximální úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat, aby poskytl DN na jejich žádost veškeré souhlasy, vyjádření a další dokumenty, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy. PMDP se zavazuje takové žádosti sdělovat DN dostatečně včas, aby bylo možné příslušné souhlasy, vyjádření a další dokumenty, které jsou nezbytné pro provedení plnění dle této smlouvy zajistit.

čl. VI. Odpovědnost za vady

1. DN odpovídají za to, že služba platební karta v dopravě bude poskytována podle podmínek této smlouvy, resp. její Přílohy č. 1 a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, technickými normami.
2. V případě odhalení chyb nebo poruch služby platební karta v dopravě zajistí DN jejich odstranění na své náklady v termínech určených dle článku IX, budou-li za tyto odpovídat, a to po celou dobu platnosti této smlouvy.
3. Na výskyt vady či chyb nebo poruch služby platební karta v dopravě je PMDP povinen upozornit DN písemně, e-mailem nebo telefonicky s technickým popisem vady, a to kontaktní osobu uvedenou v čl. IV této smlouvy.
4. DN nenesou odpovědnost za vady služby platební karta v dopravě vzniklé zaviněním PMDP nebo třetích osob, zejména v případech, kdy PMDP užívá službu platební karta v dopravě v rozporu s pokyny či návodem DN, neprovádí stanoveným postupem údržbu, nepoužívá všechny opravné programy dodané DN, nebo do systému neoprávněně zasáhl, nebo dojde k poškození systému třetí osobou.

čl. VII. Ochrana důvěrných informací

1. DN výslovně prohlašují a upozorňují PMDP, že technická specifikace předmětu plnění této smlouvy, jakož i cenový rozpad předmětu plnění této smlouvy je obchodním tajemstvím DN a PMDP není oprávněn zpřístupnit tyto informace třetím osobám. PMDP se podpisem této smlouvy zavazuje obchodní tajemství DN náležitě opatrovat a nezpřístupnit tyto údaje třetím osobám.
2. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací obvyklým způsobem, není-li vysloveně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení předmětu plnění této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, a i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
3. Za důvěrné informace se, bez ohledu na formu jejich zachycení, považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají předmětu této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména ochrana osobních údajů). Dále se považují za důvěrné takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny. Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace některé ze smluvních stran.
4. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy
 - i. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - ii. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - iii. může smluvní strana získat bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění;
 - iv. obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; nebo
 - v. je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
5. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace vzájemně poskytnuté v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnutým ostatními stranami.
6. Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které si vzájemně poskytly nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
7. Smluvní strany se zavazují, že poučí veškeré osoby, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku.
8. Budou-li informace poskytnuté PMDP, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany osobních údajů, je PMDP povinen jako správce osobních údajů zabezpečit splnění všech povinností nutných k jejich ochraně, případně obstarat nutné souhlasy se zpracováním osobních údajů u subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Této povinnosti se PMDP nemůže zprostit. DN jsou pak s předanými osobními údaji ke zpracování povinny nakládat a zpracovávat je v souladu s podmínkami vyžadovanými právem Evropské unie a závaznými právními předpisy České republiky.

9. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku smlouvy zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu 2 (dvou) let po jejím ukončení.
10. Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje smluvní strany ve zveřejnění, obchodním využití nebo v jejich marketingových aktivitách použít jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, které získaly při plnění této smlouvy.

čl. VIII. Sankce a odpovědnost za škody

1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu či jinou nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. V případě, že DN z důvodů, za které odpovídají, nezajistí plný funkční provoz služby platební karta v dopravě v termínu uvedeném v čl. II. odst. 2 této smlouvy v rozsahu a kvalitě uvedených v této smlouvě, je PMDP oprávněn požadovat po DN smluvní pokutu ve výši
každý započatý den prodlení.
5. V případě, že DN nebo PMDP poruší povinnost ochrany dat a informací dle čl. VII. této smlouvy, má druhá smluvní strana nárok požadovat smluvní pokutu ve výši
6. Smluvní pokuta je splatná na základě vystavené faktury do 30 dní od jejího vystavení.
7. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na trvání závazků z předmětu této Smlouvy vyplývajících, ani na povinnost druhé smluvní strany nahradit škodu či jinou nemajetkovou újmu způsobenou druhé straně porušením smluvních povinností, a to ve výši převyšující smluvní pokutu.

čl. IX. Servisní podpora

- 1 DN poskytuje na provozování služby platební karta v dopravě záruku za jakost. Služba je ze strany DN poskytována nepřetržitě v režimu 24/7.
- 2 PMDP je povinen ohlásit DN vady na poskytované službě platební karta v dopravě emailem:
- 3 Vady hlásí PMDP prostřednictvím kontaktní osoby PMDP uvedené v článku IV. Kontaktní osoby této Smlouvy neprodleně poté, co je zjistí: k nahlášení vady je oprávněn také Service Desk DN. Záruční vada je včas uplatněna odesláním ohlášení v poslední den záruční lhůty. DN je povinen odstraňovat vady poskytované služby způsobem a ve lhůtách dle níže uvedené bodu 4 tohoto článku, nebude-li dohodnuto jinak.
- 4 DN je povinen bezplatně odstranit vady a co nejdříve od jejich písemného oznámení PMDP, nejpozději však ve lhůtách stanovených v tomto odstavci, pokud se strany nedohodnou písemně jinak. Smluvní strany se dohodly na následujícím rozlišení kategorizace vad:

5. Kategorii vad určuje objednatel. Zhotovitel garantuje a zavazuje se, že odstraní vady tímto způsobem:

6. DN neodpovídá za vady vzniklé nedodržením pravidel způsobu používání software zaměstnanci PMDP nebo třetí osobou z pohledu technologických postupů a předpisových ustanovení, nesprávnou manipulací zaměstnanců PMDP nebo třetí osoby se software nebo daty, z důvodu nesprávného užívání služby platební karta v dopravě zaměstnanci PMDP nebo třetí osobou přičemž DN uvede zásady správného provozování a užívání služby platební karta v dopravě v dokumentaci formou uživatelské příručky.

čl. X. Platnost a účinnost Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv a uzavírá se na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět, a to s výpovědní lhůtou v délce trvání 3 měsíců, počínající prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž bude doručena písemná výpověď druhé smluvní straně.
2. PMDP je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že DN jsou v prodlení se zajištěním plného funkčního provozu služby platební karta v dopravě déle než třicet (30) dní a nezjednájí nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení PMDP o takovém prodlení.
3. DN jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě, že PMDP je v prodlení s placením ceny, resp. její části specifikované v této smlouvě a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení DN o takovém prodlení.

čl. XI. Závěrečná ustanovení

1. Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se smluvní vztah podle platných ustanovení občanského zákoníku.
2. Obsah této smlouvy lze měnit nebo doplňovat dohodou smluvních stran formou písemných dodatků.
3. Pro všechny spory vzniklé při naplňování smlouvy, které nebudou moci smluvní strany vyřešit dohodou, zakládají místní příslušnost obecného soudu DN.
4. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva, včetně případných a dodatků, podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv (zákon o registru smluv) a bude včetně jejich příloh uveřejněna v souladu s tímto zákonem v registru smluv, kromě údajů označených za **obchodní tajemství v čl. VII odst. 1** této smlouvy.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech majících platnost originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

6. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem a zároveň prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tato nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
7. Obě strany prohlašují, že jsou si navzájem rovny a žádná ze stran nevystupuje jako strana slabší.

Příloha č. 1: Specifikace služby platební karta v dopravě

V Plzni dne 10. -05- 2018

..... 25 5 2018

