edookit Q

Smlouva o poskytování služeb v oblasti informačních technologií

a zpracování osobních údajů

uzavřená zejména podle čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických  
osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES  
(obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen Nařízení GDPR)

Edookit, s.r.o.

Vídeňská 995/63, 639 00 Brno

IČO: 28341821, DIČ: CZ28341821, spisová značka: C 62431 vedená u Krajského soudu v Brně  
Zastupuje: Ing. Roman Vejražka, jednatel  
(dále jen Edookit)

a

Odborné učiliště a praktická škola Brno, příspěvková organizace

Lomená 44, 617 00 Brno  
IČO: 00567213

Zastupuje: Ing. Hochman Ladislav, ředitel

Kontaktní email: [sekretariat@oupslomena.cz](mailto:sekretariat@oupslomena.cz), telefon: 545233110

(dále jen Škola)

uzavírají následující smlouvu (dále jen Smlouva):

1. Předmět, trvání a výpověď smlouvy

1.1. Smlouva upravuje vztah mezi Školou jako uživatelem systému vymezeného v čl. 2.1. této  
Smlouvy a správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 7 Nařízení GDPR na straně jedné a Edookitem  
jako poskytovatelem Systému Edookit vymezeného v čl. 2.1. této Smlouvy a zpracovatelem osobních  
údajů ve smyslu čl. 4 bodu 8 Nařízení GDPR na straně druhé.

1.2. Předmětem Smlouvy jsou veškerá práva a povinnosti, která vzniknou smluvním stranám v  
souvislosti s používáním systému, specifikovaného v čl. 2.1 této Smlouvy, na základě této Smlouvy.

1.3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a obě strany ji mohou vypovědět s tříměsíční výpovědní  
lhůtou, a to i bez udání důvodu.

1.4. Výpověď musí být písemná, výpovědní doba začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce  
následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

1.5. Účinky doručení písemnosti odesílané dle této smlouvy, včetně výpovědi smlouvy, nastávají

E-mail:

[info@edookit.com](mailto:info@edookit.com)

Telefon:

(+420) 773 700 510

IČO:

28341821

DIČ:

CZ 28341821

Adresa:

Vídeňská 995/63,  
639 00 Brno  
Czech Republic

edookit Q

okamžikem, kdy měl adresát možnost se s písemností seznámit, tj. v případě uložení zásilky na poště  
nastávají účinky doručení dnem uložení na poště.

2. Systém Edookit

2.1. Systém Edookit je provozován jako webová služba, zajištující podporu administrativy školy (dále  
jen „Systém“).

2.2. Systém je určen pro správu a zpracování osobních údajů, které Škola jako správce provádí (ve  
smyslu čl. 4 bodu 2 Nařízení GDPR), a to zejména na základě zákona, č. 561/2004 Sb., zákona o  
předškolním, základním středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školského zákona), ve znění  
pozdějších předpisů. V rozsahu tohoto zákonného oprávnění Školy ke správě osobních údajů Škola touto  
Smlouvou pověřuje Edookit zpracováním osobních údajů spravovaných Školou.

2.3. Škola má na základě Smlouvy přístup k Systému v rozsahu všech jeho aktuálních modulů.

2.4. Funkce a moduly Systému budou průběžně aktualizovány bez nároku na dodatečné zpoplatnění  
nad rámec sjednané Ceny, určené v čl. 3 této Smlouvy.

2.5. Edookit se zavazuje, že žádnou z funkcionalit, existujících k okamžiku podpisu Smlouvy, nezruší  
bez funkční náhrady.

2.6. Veškerá data jsou majetkem Školy a jsou uložena na serverech, dedikovaných společnosti Edookit  
pro tento účel v profesionálním datacentru na území Evropské unie.

2.7. Škola má k dispozici neomezený datový prostor pro veškerá data s výjimkou souborových příloh.  
Pro souborové přílohy má Škola k dispozici datový prostor 100 GB. Souborové přílohy nad tento limit  
budou zpoplatněny dle aktuálně platného ceníku na webu Edookit. V případě navýšení ceny za uložení  
souborových příloh Edookit takové navýšení písemně oznámí Škole. Škola má možnost navýšení ceny do  
15ti dnů od obdržení oznámení Edookit odmítnout s tím, že v takovém případě současně podá výpověď  
této smlouvy, do doby uplynutí výpovědní doby bude Škola ceny za uložení souborových příloh hradit  
cenu stanovenou před jejím navýšením. V případě marného uplynutí lhůty dle předchozí věty se má za to,  
že Škola s navýšením ceny souhlasí.

3. Cena

3.1. Služba definovaná v čl. 2 této Smlouvy bude poskytována od 30.10.2018 za cenu 11500 Kč ročně.  
Cena je konečná a je vypočtena včetně DPH.

3.2. Instalace a počáteční nastavení systému nejsou součástí ceny podle čl. 3.1 této Smlouvy a budou  
poskytovány za cenu ve výši 1910 Kč. Cena je jednorázová, je vypočtena včetně DPH a bude zahrnuta do

Strana 2 ze 6

E-mail: IČO: Adresa:

[info@edookit.com](mailto:info@edookit.com) 28341821 Vídeňská 995/63,

Telefon: DIČ: 639 00 Brno

(+420) 773 700 510 CZ 28341821 Czech Republic

edookit Q

první faktury Edookit nebo vyfakturována samostatně dle dohody stran.

3.4. Počet žáků Školy rozhodný pro určení Ceny je počítán k prvnímu dni měsíce, ve kterém se  
fakturuje v souladu s čl. 4 této Smlouvy.

4. Fakturace

4.1. Fakturace ceny za služby dle této smlouvy bude provedena 1 x ročně, a to 1.1.2019. Následně ke  
stejnému dni po uplynutí 12 měsíců na následujících 12 měsíců předem.

4.2. Faktura bude vyhotovena a doručována elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou Školou v  
této Smlouvě.

5. Povinnosti Edookitu ohledně přístupu

5.1. Edookit se zavazuje Škole poskytnout neomezený přístup do Systému po celou dobu trvání  
smluvního vztahu.

5.2. Edookit se zavazuje poskytovat Škole technickou podporu a podporu při nasazování Systému,  
které jsou součástí Ceny dle čl. 3 této Smlouvy.

5.3. Rozsah uživatelské podpory nad rámec čl. 5.2 je zpoplatněn dle ceníku na webu Edookit platnému  
k vzniku okamžiku požadavku této podpory.

6. Ochrana osobních údajů - povinnosti Školy

6.1. Škola určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. Škola je jako správce odpovědná za  
zpracování osobních údajů žáků, učitelů a ostatních subjektů osobních údajů, jejichž osobní údaje  
spravuje.

6.2. Škola bere na vědomí, že se na ni může vztahovat povinnost jmenovat pověřence pro ochranu  
osobních údajů. Škola se zavazuje sdělit Edookitu jeho totožnost a kontaktní údaje za účelem spolupráce  
na úseku ochrany osobních údajů.

6.3. Škola bere na vědomí, že je povinna vést záznamy o činnostech zpracování ve smyslu čl. 30 odst.

1 GDPR.

6.4. Škola je odpovědná za splnění podmínek zákonnosti zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 6  
GDPR, za správné podřazení jednotlivých kategorií osobních údajů pod důvody zpracování a z toho  
vyplývající podmínku získání souhlasu subjektu údajů se zpracováním osobních údajů. Edookit nabídne  
Škole v základním nastavení Systému vodítka k rozlišení důvodů zpracování.

Strana 3 ze 6

E-mail:

[info@edookit.com](mailto:info@edookit.com)

Telefon:

(+420) 773 700 510

IČO:

28341821

DIČ:

CZ 28341821

Adresa:

Vídeňská 995/63,  
639 00 Brno  
Czech Republic

edookit Q

7. Ochrana osobních údajů - právní věci

7.1. Edookit se zavazuje s osobními daty, spravovanými Školou, zacházet v souladu s Nařízením  
GDPR a s prováděcími předpisy. Edookit zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů  
Školy, případně na základě potřebných technických úprav Systému. Samostatné zpracování osobních  
údajů je zakázáno, s výjimkou zpracování dat poskytnutých Školou při inicializaci systému, kdy je  
Edookit oprávněn samostatně zvolit optimální způsob zpracování dat k naplnění databáze.

7.2. Edookit se zavazuje, že bude zpracovávat a uchovávat pouze přesné osobní údaje tak, jak mu je  
Škola poskytne (a v případě požadavku Školy je bude aktualizovat), a to pouze v rozsahu a za účelem  
stanoveným v čl. 2 této Smlouvy a po dobu nezbytnou pro plnění účelu jejich zpracování.

7.3. Edookit je povinen poskytnout Škole veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny  
povinnosti stanovené GDPR, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Školou nebo jiným auditorem,  
kterého Škola pověřila, a k těmto auditům přispět.

7.4. Odpovědnost za zpracování osobních údajů přechází na Edookit pouze v rozsahu, který odpovídá  
náplni Smlouvy, tedy ohledně technického zabezpečení zpracování osobních údajů, které Edookit  
poskytuje. Edookit se zejména na základě čl. 82 Nařízení GDPR zavazuje nahradit Škole škodu, která jí  
vznikne v důsledku zaviněného porušení zákonných pravidel pro ochranu osobních údajů Edookitem.

8. Ochrana dat - technické věci

8.1. Edookit se zavazuje, že učiní veškerá standardní opatření, aby nemohlo dojít k nahodilému nebo  
neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, poškození, zničení či ztrátě, neoprávněným  
přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

8.2. Edookit se tak konkrétně zavazuje, že bude data Školy zpracovávat těmito prostředky a způsoby:

- uchováním dat v databázi (Škola má k dispozici vlastní instanci systému a vlastní databázi),

- dotazováním této databáze ze strany učitelského systému a rodičovského a studentského portálu,

- ukládáním záloh této databáze na několika fyzických serverech (dle čl. 2.6 této Smlouvy),

- vypisováním této databáze (skrz spojení šifrované protokolem SSL) pracovníky Edookitu za  
účelem diagnostiky a opravy chyb a poskytování požadované technické podpory;

- data Školy pravidelně zálohovat (minimálně 4x denně), a na vyžádání Škole veškerá zálohovaná  
data předávat ve formě výpisu dat z databáze a lhůtě dle požadavku Školy maximálně však do 30  
dnů (šifrovaná/nešifřovaná);

- provozovat službu na šifrovaném protokolu HTTPS a činit veškerá standardní opatření pro  
zajištění její neustálé dostupnosti, a to zejména využíváním profesionálního datacentra (se

Strana 4 ze 6

E-mail:

[info@edookit.com](mailto:info@edookit.com)

Telefon:

(4420)773 700 510

IČO:

28341821

DIČ:

CZ 28341821

Adresa:

Vídeňská 995/63,  
639 00 Brno  
Czech Republic

edookit Q

zálohováním el. energie, násobným připojením do internetu s garancí dostupnosti min. 99 %) a  
zajištěním rychlého nasazení zálohy systému na jiný server v případě hardwarového výpadku;

- prostory, ve kterých jsou data fyzicky uchovávána, zabezpečovat prostřednictvím profesionálního  
datacentra splňujícího standard ISO/IEC 27001;

- umožňovat přístup k datům, spravovaným Školou a zpracovávaným Edookitem, pouze těm

zaměstnancům a smluvním partnerům Edookitu, kteří systém programují nebojsou pracovníky  
zákaznické podpory a jsou smluvně zavázáni k ochraně spravovaných a zpracovávaných dat a  
jsou o bezpečnosti dat prokazatelně pravidelně proškolováni;

- umožňovat přístup k datům, spravovaným Školou a zpracovávaným Edookitem, pouze těm

zaměstnancům a spolupracovníkům Školy, kteří k tomu budou prokazatelně pověřeni Školou;

- nad rámec těchto oprávnění umožňovat přístup k datům, spravovaným Školou a  
zpracovávaných Edookitem, pouze subjektům údajů, jak mu to ukládá Nařízení GDPR.

8.3. Edookit se zavazuje zajistit v rámci Systému možnost uplatnění práv subjektu údajů, zejména  
práva na informace, práva na přístup k osobním údajům, práva na opravu a výmaz údajů, práva na  
omezení zpracování a práva na přenositelnost údajů, ve smyslu čl. 12 a násl. GDPR, a dále možnost  
udělení a odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, které souhlasu podléhají.

8.4. Edookit je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele pouze jako  
poskytovatele datového úložiště. K tomuto dává Škola Edookitu výslovné obecné zmocnění. Edookit  
přijme přiměřená opatření k ochraně osobních údajů, které ukládá v datovém úložišti třetího zpracovatele.  
Edookit je na žádost Školy povinen sdělit Škole totožnost takového zpracovatele.

8.5. Edookit je z pokynu Školy povinen a oprávněn spolupracovat s dalšími zpracovateli, kteří na  
základě smlouvy poskytují Škole služby a k takovému poskytování využívají data ze Systému.  
Podrobnosti jsou upraveny ve zvláštní smlouvě.

8.6. Edookit je po ukončení poskytování služeb povinen v souladu s rozhodnutím Školy všechny  
osobní údaje buď vymazat, neboje vrátit Škole, a vymazat existující kopie, pokud není podle právních  
předpisů povinen dané osobní údaje uchovat.

9. Ochrana informací - mlčenlivost

9.1. Škola i Edookit se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech důvěrných informacích o spolupráci  
mezi Školou a Edookitem, a to během trvání vzájemného smluvního vztahu i po jeho skončení.

9.2. Důvěrnou informací je taková informace, kterou Škola nebo Edookit za důvěrnou označí nebo z  
jejíž povahy to vyplývá, a to bez ohledu na formu a způsob jejího sdělení či zachycení.

Strana 5 ze 6

E-mail:

[info@edookit.com](mailto:info@edookit.com)

Telefon:

(+420)773 700 510

IČO:

28341821

DIČ:

CZ 28341821

Adresa:

Vídeňská 995/63,  
639 00 Brno  
Czech Republic

edookit Q

9.3. Edookit je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k

mlčenlivosti.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými písemnými dodatky.

10.2. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Nařízením GDPR, prováděcími  
předpisy k Nařízení GDPR a občanským zákoníkem.

10.3. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení Smlouvy neovlivňuje platnost Smlouvy jako celku.  
Smluvní strany se v takovém případě zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě, v němž nahradí neplatná  
ustanovení novými platnými ustanoveními v souladu s právními předpisy.

10.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

V Brně dne 31.5.2018



dne

Ing. Roman Vejražka  
jednatel

jméno a podpis ředitele školy

Odborné učiliště a praktická škola  
Brno, příspěvková organizace

se sídlem: Lomená 530/44. 617 00 Brno

Tel./fax: 545 128 711.545 233 110  
-2-

Strana 6 zc 6

E-mail:

[info@edookit.com](mailto:info@edookit.com)

Telefon:

(+420)773 700 510

IČO:

28341821

DIČ:

CZ 28341821

Adresa:

Vídeňská 995/63,  
639 00 Brno  
Czech Republic