



Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice

Smlouva o poskytování služeb spojených s provozem systému Aleph
uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném
znění
(dále také „Smlouva“)

0118 000286
Číslo smlouvy Objednatel: Číslo smlouvy Dodavatele:

1. Smluvní strany

Objednatel: Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
se sídlem: Branišovská 1645/31a, 370 05 České Budějovice
zastoupený ve věcech smluvních: Ing. Hana Kropáčková, kvestorka
tel., e-mail: + [redacted], [redacted]
ve věcech technických a objednávek: [redacted], + [redacted],
IČO: 600 76 658
DIČ: CZ60076658
(dále jen *Objednatel*)

a

Dodavatel: MULTIDATA Praha, spol. s r.o.
se sídlem: K Beranovu 1181/11, 184 00 Praha 8
zastoupený: RNDr. Pavlem Krbcem, CSc., jednatelem
ve věcech technických: RNDr. Pavlem Krbcem, CSc.
IČO: 25611747
DIČ: CZ25611747
právní forma: společnost s ručením omezeným
tel.: [redacted] fax.: [redacted] 14
Kontakt na technickou podporu: [redacted]
bankovní spojení: Komerční banka Praha 1
číslo účtu: č. účtu: [redacted]
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze dne 26.9.1997, oddíl C,
vložka 54727
(dále jen *Dodavatel*)



2. Předmět plnění smlouvy

- 2.1. Předmětem plnění podle této Smlouvy je povinnost Dodavatele poskytovat Objednateli za podmínek dále specifikovaných v této Smlouvě průběžné služby specifikované dále a vztahující se k produktu ALEPH 500, případně k těm produktům společnosti Ex Libris, které budou pokračovateli produktu ALEPH 500 (dále jen „Program“).
- 2.2. Rozsah předmětu plnění a poskytovaných služeb je specifikován takto:
- Správa operačního systému Red Hat Enterprise Linux pro běh Programu (dále jen „OS“). Správa Linux komponent potřebných pro serverovou aplikaci Programu (dále jen „Linux komponenty“). Diagnostika, kontrola, opravy a aktualizace zajišťující bezchybný chod operačního systému a Linux komponent.
 - Správa serverové aplikace Programu – diagnostika, zajištění chodu, instalace patchů a aktualizací, napojení na db Oracle.
 - Zálohování operačního systému i aplikace Programu (včetně jejich nastavení).
- 2.3. Dodavatel prohlašuje, že je schopen zajistit dodávku předmětu plnění jako celku.
- 2.4. Veškeré služby budou poskytovány v jen režimu vzdáleného přístupu.

3. Vícepráce

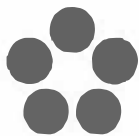
[Redacted text block]

4. Reakční doby

- 4.1. Dodavatel zahájí práce na odstranění závady v OS nebo Linux komponentách, která neohrožuje chod Programu, do 5 pracovních dnů od vyzvání. Dodavatel zahájí práce na odstranění závady v OS nebo Linux komponentách, která významným způsobem ovlivňuje chod Programu, do 2 pracovních dnů. Dodavatel zahájí práce na odstranění závady v OS nebo Linux komponentách, která brání používání základních funkcí Programu, do 24 hodin (nezapočítávají se hodiny dnů pracovního klidu a pracovního volna).

5. Místo plnění

- 5.1. Místem plnění se pro účely této Smlouvy rozumí sídlo Objednatele.
- 5.2. Služby dle odst. 2.2. a 3.1. budou poskytovány vzdáleně pomocí elektronického přístupu



6. Závazky Objednatele

- 6.1. Pro úspěšný průběh plnění předmětu Smlouvy se Objednatel zavazuje k poskytnutí potřebné součinnosti podle požadavků Dodavatele, a to především níže uvedenými způsoby:
- 6.2. Objednatel bude mít po dobu plnění této smlouvy uzavřenu smlouvu o údržbě a podpoře se společností Ex Libris Ltd. - producentem programu (dále jen „Smlouva o údržbě“ a „Producent“).
- 6.3. Objednatel zajistí, aby Program byl používán pouze v souladu se Smlouvou o údržbě a aby podporované verze byly obsluhovány kvalifikovaným, řádně vyškoleným personálem v souladu s instrukcemi Producenta.
- 6.4. Objednatel zabezpečí provoz serveru (dále jen „Zařízení“) v konfiguraci schválené Producentem Programů (dále jen „Schválené technické prostředí“), na kterém budou Red Hat Linux a Program instalovány; parametry tohoto Zařízení potřebného pro provoz Programů jsou přílohou Smlouvy o údržbě.
- 6.5. Objednatel zajistí zálohování databáze Oracle a zajistí, aby na stanovišti byly dostupné a řádně implementované předepsané procedury a HW prostředky pro zálohování, restart, zabezpečení dat a další procedury potřebné pro řádné používání Programu.
- 6.6. Objednatel zabezpečí připojení Zařízení k síti Internet.
- 6.7. Objednatel nainstaluje nebo nechá nainstalovat nové verze a aktualizace k aktuální verzi v souladu s instrukcemi Producenta a Dodavatele.
- 6.8. Objednatel bude vždy provozovat jen Producentem podporovanou verzi Programu; instalace aktualizací a nových verzí je nutnou podmínkou pokračující podpory od Dodavatele.
- 6.9. Objednatel bude informovat Dodavatele o všech údajných závadách a sdělí Dodavateli všechny podrobnosti týkající se závady.
- 6.10. Objednatel bude provádět procedury ve svém Schváleném technickém prostředí podle požadavků Dodavatele.
- 6.11. Objednatel pro účely odst. 6.4., 6.5., 6.6. a 6.7. zajistí ze svého Schváleného technického prostředí spojení umožňující Dodavateli trvalý a neomezený vzdálený elektronický přístup via TCP/IP včetně ssh z dohodnutých IP adres Dodavatele na dohodnuté IP adresy Objednatele, s minimální šířkou pásma 512 Kbps; v případě, že takový přístup bude odepřen nebo přerušen na významnou dobu může Dodavatel přerušit plnění dle této Smlouvy v těch oblastech, které jsou na vzdáleném přístupu závislé. Dodavatel v případě neposkytnutí nebo odepření vzdáleného přístupu a po dobu neposkytnutí nebo odepření vzdáleného přístupu není povinen dodržovat reakční doby stanovené v článku 4 a nedodržení těchto reakčních dob nepodléhá sankcím Objednatele stanoveným v odst. 13.2. Pokud je instalován firewall, přístup bude Dodavateli umožněn z IP adresy 31.31.74.36.

Po technické stránce jsou požadavky na přístup a porty specifikovány takto:

- HTTP port 8991 pro přístup na webové rozhraní Alephu;
- HTTP port 8991 doporučujeme po nebo během ukončení období implementace přepnout na port 80; nejpozději před STP (Switch To Production);
- TCP/IP port 9991 pro provoz Z39.50 serveru Alephu;



- port 6991 pro přístup na pc_server Alephu;
- port 5331 pro přístup na sip2_server Alephu;
- pokud Objednatel požaduje instalaci SSL, pak musí být rovněž otevřen HTTPS port 443. Za zakoupení certifikátu SSL před instalací Programu odpovídá Objednatel.

6.12. Objednatel bude písemně (e-mailem, faxem) informovat včas Dodavatele o plánovaných odstávkách či administrátorských aktivitách, které mohou bránit poskytování odborných služeb Dodavatelem;

6.13. Objednatel bude mít po dobu platnosti Smlouvy platnou licenci na operační systém Red Hat Linux a zajistí včasné obnovování této licence (jedná se o licence na Red Hat Enterprise Linux Server.

7. Závazky Dodavatele

- 7.1. Dodavatel se zavazuje provádět činnosti tvořící předmět Smlouvy na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným standardům pro daný okruh činností.
- 7.2. Dodavatel se zavazuje k maximální ochraně důvěrných informací Objednatele při provádění činností podle této Smlouvy.
- 7.3. Dodavatel garantuje reakční dobu na zahájení prací dle článku 4.
- 7.4. Dodavatel se zavazuje postupovat tak, aby jeho činností nedošlo ke vzniku škody na zařízeních nebo datech Objednatele.
- 7.5. Dodavatel se zavazuje provádět veškeré práce s řádnou odbornou péčí a tyto práce řádně dokončit. Dodavatel je povinen pro tento účel zajistit veškeré koordinační práce, pracovní síly, materiály, zařízení, všechny ostatní předměty, ať dočasného, či trvalého charakteru.
- 7.6. Dodavatel je povinen chránit zájmy Objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností. Dodavatel, jakož i jeho zaměstnanci a subdodavatelé jsou povinni se ve vztahu k plnění této dodávky zdržet po celou dobu realizace až do jejího řádného ukončení v souladu s ustanoveními této smlouvy veškerých takových vlastních aktivit, a to i ve spojení s třetími osobami, jimiž by mohli ohrozit oprávněné zájmy Objednatele, popřípadě být s těmito zájmy ve střetu.
- 7.7. Dodavatel nenese odpovědnost za nefunkčnost nebo nedostupnost služeb způsobenou chybou hardware, výpadkem proudu, výpadkem místní počítačové sítě nebo sítě Internet, požárem, živelnou pohromou nebo jinými vnějšími vlivy.
- 7.8. Dodavatel také nenese odpovědnost za nefunkčnost nebo nedostupnost služeb způsobenou chybou v operačním systému, ale podnikne dostupné kroky k minimalizaci nebo odstranění způsobených problémů.

8. Zpracování osobních údajů

- 8.1. V případě, že pro plnění dle této Smlouvy je nezbytné, aby Objednatel zpřístupnil Dodavateli osobní údaje svých studentů, zaměstnanců nebo jiných osob, bude Objednatel vystupovat jako správce osobních údajů a Dodavatel jako zpracovatel ve smyslu § 4 písm. j) a k) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a rovněž ve smyslu čl. 4 odst. 7) a 8) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice



95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“). Smluvní strany se zavazují zajistit zabezpečení osobních údajů a jejich přenosu takto:

- a) Dodavatel se zavazuje zpracovávat veškeré osobní údaje osob Objednatele, které mu byly zpřístupněny Objednatelem, výlučně na zařízeních Objednatele, výlučně po dobu nezbytně nutnou k jejich zpracování dle této smlouvy a výlučně pro účely zpracování dle této smlouvy.
- b) Dodavatel se zavazuje nekopírovat žádné osobní údaje, data, podklady, dokumenty nebo jakékoliv jiné materiály a nosiče obsahující osobní údaje na jiná media, než na ta, která jsou umístěna na zařízení Objednatele nebo tvoří součást zařízení Objednatele (dále jen Místa). Objednatel se zavazuje zajistit, že výše zmíněná Místa jsou z hlediska techniky a bezpečnosti informací a osobních údajů zabezpečena v souladu s nařízením GDPR.
- c) V souladu s ustanovením čl. 33 odst. 2 nařízení GDPR je Dodavatel povinen ohlásit Objednateli bez zbytečného odkladu jakékoli zjištěné porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných dle této smlouvy.
- d) Dodavatel si může (např. pro potřeby konverze) vyžádat vzorky dat a Objednatel je povinen tyto vzorky poskytnout. Bude-li se jednat o vzorky obsahující osobní údaje, je Objednatel povinen dodat tyto vzorky v anonymizované formě.
- e) Dodavatel se zavazuje, že nebude zpřístupněné osobní údaje kopírovat, skenovat, zaznamenávat, využívat pro svoji potřebu, uchovávat, přenášet, zpřístupňovat třetím osobám nebo zveřejňovat. Po ukončení zpracování osobních údajů je Dodavatel povinen osobní údaje a média odevzdat Objednateli (tj. oznámit Objednateli, kde jsou na zařízení Objednatele umístěna). Eventuální vzorky dat je Dodavatel povinen zlikvidovat bez zbytečného prodlení, pokud ze zvláštních zákonů nebo z dohody smluvních stran nevyplývá jinak.

9. Cena za předmět plnění

9.1. Cena předmětu plnění definovaného v odst. 2.2. je stanovena dohodou smluvních stran. Cena je stanovena jako cena pevná a nejvýše přípustná.

9.2. Cena předmětu plnění je ve smyslu odst. 2.2. této Smlouvy sjednána ve výši:

Cena v Kč bez DPH celkem	DPH v Kč celkem	Cena celkem v Kč včetně DPH
73 150,00	15 361,50	88 511,50

9.3. Cena obsahuje veškeré náklady spojené s prováděním předmětu plnění. Sjednaná cena je nezávislá na vývoji cen a kursových změnách.

9.4. Dodavatel prohlašuje, že je plně seznámen s rozsahem a povahou požadavků Objednatele na služby a že správně vymezil, vyhodnotil a ocenil veškeré dodávky, služby a práce, které jsou nezbytné pro řádné splnění závazku Dodavatele ze Smlouvy.

10. Platební podmínky, fakturace

10.1. Smluvní strany se dohodly na těchto platebních podmínkách:

Úhrada ceny za služby dle odst. 2.2 a vícepráce bude prováděna 1x za měsíc, vždy po



skončení daného kalendářního měsíce. Platba proběhne na základě řádně vystaveného daňového dokladu (faktury). Platba bude probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně. Fakturace dodávky bude uskutečněna na základě vystavené faktury do výše 100% celkové ceny služeb za daný kalendářní měsíc, která bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných obecně závazných právních předpisů, tj. dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

10.2. Splatnost každého daňového dokladu bude Dodavatelem stanovena na 30 kalendářní dnů od jeho doručení Objednateli za předpokladu, že bude vystaven v souladu s platebními podmínkami a bude splňovat všechny náležitosti požadované touto Smlouvou.

10.3. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně či nebude obsahovat náležitosti uvedené ve smlouvě, je Objednatel oprávněn ji vrátit k doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti začne plynout až dnem doručení opravené či oprávněně vystavené faktury Objednateli.

11. Platnost smlouvy

11.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou od 1.6.2018 do 31.12.2018.

12. Odstoupení od smlouvy

12.1. Objednatel, resp. Dodavatel má právo od této Smlouvy odstoupit, pokud Dodavatel, resp. Objednatel podstatným způsobem poruší tuto smlouvu.

12.2. Mezi důvody, pro něž lze od smlouvy odstoupit, patří zejména:

- a) překročení reakční doby stanovené v článku 4. o 200 %,
- b) soustavné porušování nebo zvláště hrubé porušení provozních podmínek, podmínek jakosti a dalších dohodnutých podmínek při poskytování služeb dle této Smlouvy,
- c) v případě, že druhá smluvní strana přestane být způsobilým subjektem, na její majetek, byl prohlášen konkurs nebo návrh na prohlášení konkursu byl zamítnut z důvodu nedostatku majetku nebo bylo zahájeno vyrovnávací řízení,
- d) další důvody stanovené zákonem.

12.3. Za soustavné porušování provozních podmínek, podmínek jakosti a dalších dohodnutých podmínek při poskytování služeb dle této Smlouvy se považuje třetí méně závažné porušení výše uvedených podmínek, byla-li dotčená strana na porušení podmínek nejméně dvakrát písemně upozorněna.

12.4. Za zvláště hrubé porušení provozních podmínek, podmínek jakosti a dalších dohodnutých podmínek při poskytování služeb dle této Smlouvy se považuje rovněž jednání pracovníků Dodavatele, za která mohou být příslušnými orgány státní správy uloženy pokuty či jiné sankce.

12.5. Od smlouvy je možné odstoupit jen písemně. Odstoupení je účinné dnem doručení druhé straně.

13. Sankce

13.1. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktur vystavených Dodavatelem má tento právo vyúčtovat Objednateli a Objednatel má povinnost uhradit Dodavateli úrok z prodlení se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury – daňového dokladu. Výše úroku se řídí



platnými právními předpisy (§ 1970 občanského zákoníku, § 2 nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).

13.2. [REDACTED]

13.3 Za škodu na datech způsobenou Dodavatelem při plnění předmětu Smlouvy má Objednatel právo požadovat náhradu škody (skutečné škody i ušlého zisku) podle občanského zákoníku.

13.4. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinnosti na straně Dodavatele, a to i v případě, že se na toto porušení povinnosti vztahuje smluvní pokuta. Objednatel je rovněž oprávněn domáhat se náhrady škody, i když tato škoda přesahuje smluvní pokutu.

14. Ostatní ujednání

14.1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným Dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

14.2. Dodavatel je povinen při zařizování záležitostí, jež jsou předmětem této smlouvy, postupovat iniciativně, s odbornou péčí, v souladu se zájmy Objednatele a zajistit, aby nedošlo k porušení předpisů souvisejících s plněním smlouvy. Při provádění činnosti se bude řídit výchozími podklady Objednatele, zápisy a dohodami sjednanými oprávněnými osobami a pokyny Objednatele, ať již výslovnými nebo těmi, které zná či musí znát, a to v souladu s účelem, kterého má být uzavřením této Smlouvy dosaženo a který je Dodavateli i znám.

15. Závěrečná ustanovení

15.1. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavírají na základě jejich pravé a svobodné vůle a že jsou jim všechna její ustanovení jasná a srozumitelná.

15.2. Tato smlouva je vyhotovena v 3 stejnopisech, z nichž 2 stejnopisy obdrží Objednatel a jeden stejnopis Dodavatel.

15.3. Veškeré dohody učiněné před podpisem této smlouvy a v jejím obsahu nezahrnuté, jakož i všeobecné podmínky Dodavatele pro jeho služby aj. pozbývají dnem podpisu smlouvy platnosti, a to bez ohledu na funkční postavení osob, které je učinily.

15.4. Všechny spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé budou smluvní strany řešit vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, příslušným soudem pro řešení sporů z této smlouvy vzniklých je věcně příslušný soud v místě sídla Objednatele.

15.5. Veškeré smluvní vztahy vzniklé na základě tohoto zadávacího řízení, se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

15.6. Objednatel si vyhrazuje právo zveřejnit obsah uzavřené smlouvy. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Obě smluvní strany prohlašují, že si jsou vědomy následků vyplývajících z této skutečnosti. K uveřejnění této dohody v souladu s ust. § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv se zavazuje Objednatel.



Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice

OBJEDNATEL:

V Českých Budějovicích dne: *30.5.2018*

Ing. Hana Kropáčková
kvestorka

JIHOČESKÁ UNIVERZITA
V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH
REKTORÁT
Braníšovská 31a
370 05 České Budějovice

DODAVATEL:

V Praze dne *23.5.2018*
RNDr. Pavel Krbec, CSc.

jednatel

MULTIDATA Praha, spol. s r.o.
K Beranovu 1181/11, 184 03 Praha 8
Mob.: +420 603 824 881, fax: +420 286 885 014
DIČ: CZ25811747