



SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ STRATEGICKÝCH DOKUMENTŮ

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Zvýšení kvality řízení a lidských zdrojů v rámci úřadu MČ Praha-Zbraslav – strategie rozvoje úřadu městské části

Smluvní strany:

A. Městská část Praha - Zbraslav

Sídlo: Úřad MČ Praha - Zbraslav, Zbraslavské náměstí 464, 156 00 Praha – Zbraslav
IČO: 002 41 857
Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních: Ing. Zuzana Vejvodová, starosta
ve věcech provedení díla: XXXXXXXXXXXXXXXX
Telefon: XXXXXXXXXXXXXXXX
E-mail: info@mc-zbraslav.cz
Bankovní ústav: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXX
(dále jen „**Objednatel**“)

a

B. Zhotovitel:

Název: M.C.TRITON, spol. s r.o.
se sídlem: Evropská 846/176a,160 00 Praha 6
IČO: 49622005
Zastoupená: Ing. Luděk Pfeiferem, jednatelem
Telefon: XXXXXXXXXXXX
E-mail: info@mc-triton.cz
Bankovní ústav: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXX
(dále jen „**Zhotovitel**“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Účelem spolupráce Objednatele a Zhotovitele je vytvořit a do praxe zavést strategický plán rozvoje a komunikační strategii úřadu městské části, která bude představitelům a úředníkům sloužit jako nástroj k zefektivnění výkonu svých činností při řízení městského úřadu a v rámci poskytování veřejných služeb, prostřednictvím realizace tohoto projektu dosáhnout zvýšení kvality a výkonnosti veřejné správy.

II.

Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele v souladu s jeho požadavky na svůj náklad a své nebezpečí vypracovat „Strategický plán rozvoje úřadu městské části“ a „Komunikační strategii“ a zavést tyto dokumenty do praxe (dále také „dílo“). Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za dílo celkovou cenu dle článku IV. této smlouvy.
2. Vytvoření „Strategického plánu rozvoje úřadu městské části“ bude v následujícím rozsahu:
 - a) Realizace úvodního semináře pro všechny zaměstnance úřadu, kde se seznámí s cíli a průběhem projektu. Seminář proběhne během jednoho dne (v délce trvání 6 hodin) v prostorách Objednatele, přičemž technickou podporu zajistí Objednatel. Podrobný obsah semináře bude podléhat schválení Objednatelem.
 - b) Provedení hloubkového průzkumu spokojenosti veřejnosti a klientů úřadu městské části s poskytovanými službami – dotazníkové šetření (min. 50 respondentů, rozsah otázek navrhne



- Zhotovitel a odsouhlasí Objednatel), fokusní skupiny (5 skupin po pěti členech, složení fokusních skupin navrhne Zhotovitel a projedná se Objednatelem). Návrh rozsahu a zaměření otázek bude navržen Zhotovitelem a konzultován se Objednatelem.
- c) Provedení průzkumu spokojenosti a potřeb zaměstnanců úřadu městské části – el. dotazník, strukturované rozhovory. Návrh rozsahu a zaměření otázek bude navržen Zhotovitelem a konzultován s Objednatelem.
 - d) Vytvoření analytické části - podrobná analýza současné situace a způsobu řízení úřadu (podle Standardu Inteligentní město, metodiky BSC, nebo obdobné metody). Minimální rozsah 50 normostran.
 - e) Vytvoření podrobné návrhové části, včetně formulování vize a mise úřadu, konkrétních opatření (akční plán), harmonogramu a odpovědností. Minimální rozsah 40 normostran.
 - f) Provedení analýzy a vyhodnocení komunikační strategie směrem k veřejnosti i „dovnitř úřadu“ se zaměstnanci. Minimální rozsah 20 normostran.
3. Vytvoření „Komunikační strategie“ bude v následujícím rozsahu:
- a) Na základě výše uvedených průzkumů a analýz Zhotovitel vytvoří strategii úřadu, definuje vize a mise, definuje strategické a specifické cíle, vypracuje akční plán pro naplnění cílů strategie tak, aby byly zajištěny základní funkce úřadu a jeho plynulý rozvoj. Minimální rozsah 50 normostran.
 - b) Vytvoření vhodné komunikační strategie "dovnitř" i "vně", včetně návrhů konkrétních nástrojů, postupů a pravidel interní a externí komunikace ve vertikální i horizontální rovině, včetně návrhu ICT nástrojů pro zefektivnění komunikace s veřejností.
 - c) Realizace školení všech zaměstnanců úřadu, jehož cílem bude seznámení se Strategickým plánem rozvoje úřadu městské části. Seminář proběhne během jednoho dne (v délce trvání 6 hodin).
4. Dílo bude řešeno a zpracováno v souladu s příslušnými předpisy, zejména zákonem č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, a obecně závaznou vyhláškou č. 55/2000 Sb. hl. m. Prahy, kterou se vydává Statut hlavního města Prahy, ve znění pozdějších předpisů.

III.

Doba plnění

1. Zpracování díla bude zahájeno do 15 dní po podpisu této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje dokončit a Objednateli předat předmět díla zhotovený v rozsahu podle této smlouvy v termínu do 31.10.2018.
2. Zhotovitel se zavazuje předat Objednateli dílčí plnění dle této smlouvy v termínech dle Přílohy č. 3 této smlouvy, jež je její nedílnou součástí.

IV.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena za zpracování díla dle článku II. této smlouvy činí **713.900,- Kč** včetně DPH (slovy sedm set třináct tisíc devět set korun českých).
2. Celková cena za zpracování díla uvedená v této smlouvě je konečná a zahrnuje veškeré nutné náklady k řádné realizaci díla včetně všech nákladů souvisejících. V ceně díla jsou zahrnuty všechny dodávky a služby, a to i pomocné, vyplývající z předmětu díla v rozsahu a obsahu předmětu plnění, a dále odměna za poskytnutí výhradní licence. Jakékoliv neoceněné práce, služby a dodávky nebudou dodatečně zaplacené a bude se mít za to, že jsou obsaženy v ceně za dílo.
3. Celková cena bude uhrazena bezhotovostně ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele na základě daňového dokladu – faktury. Splatnost faktur vystavených Zhotovitelem bude 21 kalendářních dnů od jejich doručení Objednateli. Zhotovitel zašle faktury vystavené dle odst. 4 čl. IV této smlouvy Objednateli v den jejich vystavení v písemné formě na adresu Objednatele nebo elektronicky na adresu XXXXXXXXXXXXXXXX.
4. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu a dále bude obsahovat také název a číslo projektu: MČ PHA Zbraslav – Zvýšení kvality řízení a lidských zdrojů CZ.03.4.74/0.0/0.0/16_034/0002803. Jestliže nebude příslušná faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy pro



daňový a účetní doklad, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Zhotoviteli k opravě. V takovém případě se ruší původní doba její splatnosti a Objednatel tak není v prodlení s plněním. Nová lhůta splatnosti počne běžet dnem doručení řádně opravené či nově vystavené faktury Objednateli.

5. Povinnost zaplacení ceny je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran, předání díla

1. Objednatel se zavazuje předat Zhotoviteli do 7 pracovních dnů od podpisu této smlouvy nezbytné podklady ke zpracování díla v listinné a digitální podobě.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou nezbytnou součinnost a Zhotovitelem požadované informace a podklady k řádnému a včasnému provedení díla. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost k požadavkům Zhotovitele v nejkratším možném termínu, ne však delším než 14 dní, pokud nebude z povahy věci dohodnuto jinak.
3. Objednatel se zavazuje spolupůsobit při kontrolách poskytovatelem dotace a poskytovat potřebné materiály k povinné archivaci.
4. Zhotovitel se zavazuje Objednateli průběžně jedenkrát za 14 kalendářních dnů předkládat výsledky své práce v podobě rozpracovaného díla ke konzultaci. Objednatel má právo předložené výsledky připomínkovat. Objednatel se zavazuje vyjádřit se ke Zhotovitelem předloženým materiálům nejpozději do 7 pracovních dnů od jejich předložení.
5. Zhotovitel je povinen zohlednit a zapracovat do 5 pracovních dnů všechny Objednatelem uplatněné připomínky a návrhy v případě, že tyto připomínky a návrhy nejsou v rozporu s právními předpisy.
6. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo na své náklady a nebezpečí. Zhotovitel může pověřit provedením díla nebo jeho části jinou osobu, pokud se jedná o specializovanou činnost ošetřenou jinou kvalifikací. Při použití třetích osob při provádění díla, byť jeho dílčí části, nese Zhotovitel plnou odpovědnost, jako by dílo prováděl sám, přičemž o použití třetích osob, které musí být zavázány ve sjednaném rozsahu podle této smlouvy, je povinen předem písemně informovat Objednatele a vyžádat si předem jeho písemný souhlas s použitím třetích osob.
7. Dílo bude provedeno v termínu a lhůtách stanovených v čl. III této smlouvy. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Zhotovitel je povinen dílo, nebo jeho část, předat Objednateli na adrese jeho sídla, uvedené v záhlaví této smlouvy, nejpozději v poslední den lhůt stanovených v čl. III. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty následující pracovní den.
8. O předání a převzetí příslušné části Díla bude mezi Zhotovitelem a Objednatelem podepsán předávací protokol. Nepřevezme-li Objednatel bez vážného důvodu dílo od Zhotovitele, považuje se Dílo za převzaté okamžikem jeho prokazatelného doručení Objednateli nebo okamžikem, kdy ho Objednatel odmítl převzít. Po předání dané části díla je Objednatel povinen je prověřit a odsouhlasit. Nezašle-li Objednatel nejpozději do 14 pracovních dnů po podepsání předávacího protokolu Zhotoviteli ohledně příslušné předané části Díla písemně své výhrady, má se za to, že Objednatel takto předanou část Díla převzal bez výhrad.
9. Dílo zpracované dle této smlouvy bude vyhotoveno v tiskových paré a na datovém nosiči v digitálním formátu (ve formátu *.doc/docx a *.pdf). Počet tiskových paré a datových nosičů je stanoven takto: 3x tiskové paré a 1x datový nosič.
10. Vlastnictví k dílu dle této smlouvy a veškerá práva na využití a eventuální úpravy díla podle této smlouvy přechází na Objednatele dnem převzetí díla Objednatelem.

VII.

Licenční ujednání

1. V případě, že součástí díla provedeného Zhotovitelem podle této smlouvy je plnění, které je považované ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) za autorské dílo (dále jen „autorské dílo“), uděluje Zhotovitel Objednateli



oprávnění toto autorské dílo užívat za podmínek sjednaných v tomto Čl. VII této smlouvy a to od okamžiku převzetí díla Objednatelem.

2. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené s ohledem na účel této smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této smlouvy oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití autorského díla v souladu s účelem, pro který bylo autorské dílo vytvořeno. Licence k autorskému dílu je poskytována jako výhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
3. Udělení licence nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
4. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně za zpracování díla dle čl. IV odst. 1 této smlouvy.

VII.

Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo je provedeno dle smlouvy a po dobu záruční doby 36 měsíců bude mít vlastnosti sjednané v této smlouvě. Zhotovitel prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy důkladně seznámil se všemi předloženými doklady a podklady, že rozsah a obsah předmětu plnění je schopen ve sjednaném termínu a ceně splnit a že nebude uplatňovat nároky na případné změny a úpravy této smlouvy z důvodů, které mohl a měl zjistit již při seznámení se zadáním předmětu smlouvy a poskytnutými podklady Objednatelem.
2. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho odevzdání Objednateli. Za vady vzniklé po odevzdání odpovídá pouze tehdy, jestliže byly způsobené porušením jeho povinností s ohledem na ujednání v odst. 1 tohoto článku. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé následkem nesprávných výchozích údajů a podkladů, které obdržel od Objednatele a za následky změn provedených v díle bez jeho souhlasu.
3. Pro případ vady díla dojednávají smluvní strany právo Objednatele požadovat:
 - a) bezplatné odstranění této vady, nebo
 - b) přiměřenou slevu z ceny díla.
4. Případné vady díla je Objednatel povinen uplatnit písemnou formou bezodkladně po jejich zjištění kdykoliv během záruční doby.
5. Objednatel sdělí Zhotoviteli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Objednatel změnit bez souhlasu Zhotovitele; to neplatí, žádal-li Objednatel odstranění vady, která se ukáže jako neodstranitelná. Neodstraní-li Zhotovitel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Objednateli, že vady neodstraní, může Objednatel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny díla, nebo může od smlouvy odstoupit.
6. Zhotovitel se zavazuje prokázané vady předmětu díla odstranit bez zbytečného odkladu po jejich uplatnění Objednatelem, nejpozději však do 14 dnů. Až do odstranění vady není Objednatel povinen hradit sjednanou cenu za provedení díla. V případě, že Zhotovitel nezačne s odstraňováním vad bez zbytečného odkladu, nebo tyto neodstraní ve sjednané lhůtě, je Objednatel oprávněn tyto vady odstranit sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Zhotovitele.



VIII.

Smluvní pokuta

1. V případě neodstranění vad díla dle čl. VII odst. 6 této smlouvy ve sjednaném termínu vzniká Zhotoviteli povinnost zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý, i započatý, den prodlení.
2. V případě prodlení Zhotovitele s předáním řádně provedeného díla ve lhůtě sjednané v ustanovení článku III odst. 1 této smlouvy má Objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% Kč z ceny zpracování díla za každý i započatý den prodlení.
3. V případě porušení povinnosti dle čl. V odst. 6 této smlouvy vzniká Zhotoviteli povinnost zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
4. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele domáhat se náhrady škody nebo jiné újmy vzniklé Objednateli v důsledku porušení povinností Zhotovitele, kterého se může Objednatel domáhat zvlášť a v plné výši vedle smluvní pokuty.

IX.

Doba trvání a možnost ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, do 31.10.2018.
2. Tuto smlouvu lze ukončit vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy nebo výpovědí.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Odstoupení musí být učiněno písemně a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení povinností se pro účely této smlouvy považuje zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele s předáním díla po dobu delší než 14 dní,
 - b) nesplnění povinnosti Zhotovitele odstranit vady díla dle čl. VII odst. 5 této smlouvy.
4. Zhotovitel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel trvá na pokynech, na jejichž nevhodnost ho Zhotovitel upozornil, pokud dodržení takových pokynů brání realizaci díla či se zásadně rozchází s dříve formulovanými zásadami spolupráce.
5. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet okamžikem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této smlouvy nebo spory o existenci této smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti této smlouvy) budou rozhodovány s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že věcně a místně příslušný je obecný soud Objednatele.
3. Tato smlouva představuje úplnou a ucelenou dohodu smluvních stran.
4. Zhotovitel nepostoupí, nepřevéde a nebude ani jinak disponovat s právy a povinnostmi vyplývajícími z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel se zavazuje, že tuto smlouvu nepostoupí bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
5. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným či nevykonatelným, platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení smlouvy tím není dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, neúčinné či nevykonatelné ustanovení nahradit tak, aby účelu smlouvy bylo dosaženo.
6. Jakékoli změny či dodatky ke smlouvě musí být vyhotoveny v písemné formě a podepsány oběma smluvními stranami.



7. Tato smlouva má sedm stran a je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Zhotovitel jedno.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, jsou seznámeny s jejím obsahem, jejímu obsahu rozumějí, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy.
9. Smluvní strany prohlašují, že veškeré skutečnosti v této smlouvě uvedené nejsou obchodním tajemstvím ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a vyslovují souhlas s tím, aby tato smlouva i s případnými dodatky byla bez dalšího zveřejněna.
10. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv zajistí Objednatel.

Příloha č. 1 Seznam členů projektového týmu

Příloha č. 2 Seznam poddodavatelů

Příloha č. 3 Časový plán

V Praze-Zbraslavi dne.....

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Ing. Zuzana Vejvodová, starostka

.....
Ing. Luděk Pfeifer, CSc., jednatel



Příloha č. 1: Projektový tým

| JMÉNO | POZICE V TÝMU |
|--------------------|---------------------------|
| XXXXXXXXXXXXXXXXX. | Vedoucí realizačního týmu |
| XXXXXXXXXXXXX | Odborník na strategii |
| XXXXXXXXXXXXXXXXX | Odborník na komunikaci |



Příloha č. 2: Seznam poddodavatelů

| Poddodavatel | Věcné a finanční vymezení plnění |
|---------------------|--|
| XXXXXXXXXXXX | Podílení se na zpracování analytické a návrhové části Finanční plnění: 100.000,- Kč |



Příloha č. 3: Časový plán

| Vytvoření „Strategického plánu rozvoje úřadu městské části“ | |
|--|---------------|
| AKTIVITA | DO KDY |
| Realizace úvodního semináře | 04/2018 |
| Provedení hloubkového průzkumu spokojenosti veřejnosti a klientů úřadu městské části | 05/2018 |
| Provedení průzkumu spokojenosti a potřeb zaměstnanců úřadu městské části | 05/2018 |
| Vytvoření analytické části | 07/2018 |
| Vytvoření podrobné návrhové části | 09/2018 |
| Provedení analýzy a vyhodnocení komunikační strategie směrem k veřejnosti i „dovnitř“ úřadu se zaměstnanci | 06/2018 |
| Vytvoření „Komunikační strategie“ | |
| AKTIVITA | DO KDY |
| Vytvoření strategie úřadu | 09/2018 |
| Vytvoření komunikační strategie dovnitř i vně | 10/2018 |
| Realizace školení všech zaměstnanců úřadu – seznámení se strategickým plánem rozvoje úřadu | 10/2018 |