

**SMLOUVA
O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU
ČÍSLO SMLOUVY: 210020000248****Obchodník**

Název: Jihomoravská plynárenská, a.s.

Sídlo / Adresa: Plynárenská 499/1, 657 02 Brno

IČ: 49970607

DIČ: CZ49970607

Zapsán v Obchodním rejstříku: Rejstříkový soud v Brně, spisová značka: oddíl B, vložka 1246

Licence na obchod s plynem č.: 240605097

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 000021-00000000270100

Jehož jménem jedná / zastupuje:

Martin Švach, BA (Hons), Senior manager, Sales

Ing. Kamil Jánošík, Account manager

Zákazník

Název: Statutární město Brno

Sídlo / Adresa: Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno-město

IČ: 44992785

DIČ:

Zapsán v Obchodním rejstříku:

Bankovní spojení: The Royal Bank of Scotland N.V.

Číslo účtu: [REDACTED]

Jehož jménem jedná / zastupuje:

Hana Spurná, na základě plné moci

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku na základě úplného konsensu o všech níže uvedených skutečnostech v souladu s § 409 a násl. zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších změn a § 72 zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších změn

tuto

Smlouvu o sružených službách dodávky plynu Zákazníkovi:**Článek I. Předmět smlouvy**

1. Touto Smlouvou o sružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“) se Obchodník zavazuje dodat Zákazníkovi do odběrných míst plyn, vymezený množstvím a jakostí plynu a převést vlastnické právo k němu na Zákazníka. Zákazník se zavazuje plyn odebrat a přijmout do svého vlastnictví a zaplatit Obchodníkovi dohodnutou cenu odebraného plynu dle podmínek stanovených touto Smlouvou.
2. Aby Obchodník mohl Zákazníkovi zajistit kompletní dodávku plynu, zavazuje se dále zajistit Zákazníkovi na vlastní jméno a vlastní účet přepravu plynu, distribuci plynu a flexibilitu, kterou se pro účely této Smlouvy rozumí zabezpečení pokrytí sezónního charakteru dodávek na základě prokázaných potřeb Zákazníka.
3. Dodávka plynu se uskutečňuje v souladu s touto Smlouvou, platnými Obchodními podmínkami dodávky plynu Zákazníkovi (dále jen „OP VOSO“) vydanými Obchodníkem, které tvoří přílohu č. 4 a vztahují se k odběrným místům nad 630 000 kWh/rok dle přílohy č. 1 (dále jen „OM VOSO“), a platnými Obchodními podmínkami dodávky zemního plynu Zákazníkovi (dále jen „OP MO“) vydanými Obchodníkem, které tvoří přílohu č. 5 a vztahují se k odběrným místům do 630 000 kWh/rok, dle přílohy č. 1 (dále jen „OM MO“), souhrnně nazývanými pro účely této Smlouvy jako („OP“). Přílohy jsou společně s OP nedílnou součástí této Smlouvy.
4. Obchodník přebírá odpovědnost za odchylku ve smyslu vyhlášky č. 365/2009 Sb. v platném znění.

Článek II. Odběrné místo

Odběrná místa jsou uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.

Článek III. Množství a časový průběh dodávek plynu

1. Předmětem plnění je plyn dodaný jako nositel energie do odběrných míst v množství a v časovém průběhu sjednaném v příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Denní pevná rezervovaná kapacita se sjednává v m³/den v příloze č. 1 této Smlouvy pro ta odběrná místa, kde energetická legislativa v platném znění předpokládá její hodnotu jako podstatnou pro stanovení regulovaných složek ceny dodávky zemního plynu. Změna denní pevné rezervované kapacity se řídí taktéž energetickou legislativou v platném znění.

Článek IV. Určení ceny

1. Způsob určení ceny a produkt, na kterém se smluvní strany dohodly, jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy.

Článek V. Pravidla fakturace a platební podmínky

1. Zúčtovací období je u OM MO vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty (viz OP MO). Splatnost faktury je u OM MO 14. kalendářní den po dni vystavení faktury. Zákazník se zavazuje, že za poskytování služeb dle této Smlouvy pro každé OM MO zaplatí Obchodníkovi zálohu v celkové výši 100% ceny sjednané měsíční dodávky včetně DPH. Počet a rozložení záloh v průběhu měsíce navrhuje takto:

1 záloha ve výši 100 [%], splatná k 15. dni v měsíci

Adresa pro zaslání faktur a další korespondence:

Magistrát města Brna, odbor správy budov

Husova 164/3, 602 00 Brno-střed

Forma úhrady:

bankovní inkaso

převodní příkaz

Článek VI. Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami a vztahuje se na dodávky zemního plynu uskutečněné od 01.01.2012. Současně se považuje za Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu podle § 72 odst. 2 energetického zákona. Smlouva se sjednává na dobu určitou do 31. prosince 2012 s automatickou prolongací. Podmínky prolongace jsou uvedeny v odst. 3, 4 a 5 tohoto článku.
2. Smluvní strany se mohou na ukončení účinnosti této Smlouvy dohodnout; tato Smlouva zaniká také z důvodů uvedených v OP.
3. Obchodník se zavazuje oznámit Zákazníkovi prostřednictvím aplikace RWE ONLINE SERVIS (viz OP), popřípadě i jiným vhodným způsobem, nejpozději však do 31. července příslušného kalendářního roku dodávky případné změny určení ceny na následující kalendářní rok. Pokud Obchodník Zákazníkovi žádné změny do 31. července příslušného kalendářního roku neoznámí, má se za to, že způsob určení ceny, cena flexibility a cena přepravy pro příslušný kalendářní rok budou platit i pro následující kalendářní rok.
4. Pokud Zákazník doručí Obchodníkovi nesouhlas s cenou komodity, flexibility nebo přepravy, příp. změnami určení ceny na následující kalendářní rok způsobem stanoveným v OP nejpozději však do 31. srpna příslušného kalendářního roku, končí platnost Smlouvy k poslednímu dni příslušného kalendářního roku. V opačném případě se má za to, že Zákazník cenu komodity, flexibility a přepravy, příp. změny určení ceny na následující kalendářní rok akceptoval a tato úprava vstoupí v platnost 1. ledna následujícího roku s tím, že platnost Smlouvy se vždy prodlužuje o jeden kalendářní rok.
5. Zákazník je oprávněn oznámit Obchodníkovi prostřednictvím aplikace RWE ONLINE SERVIS, popřípadě i jiným vhodným způsobem změnu smluvního množství a denní rezervované kapacity na následující kalendářní rok nejpozději však do 31. srpna příslušného kalendářního roku. Obchodník se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Zákazníka, zda má tato změna dopad na oznámenou cenu komodity, flexibility nebo přepravy, příp. změny určení ceny na následující kalendářní rok. Pokud ano, oznámená cena komodity, flexibility a přepravy, příp. změny určení ceny pozbývají platnosti a smluvní strany se zavazují o nových podmínkách prolongace této Smlouvy jednat. V opačném případě Obchodník potvrdí Zákazníkovi platnost dohodnutých podmínek pro následující rok.
6. V případě, že má Zákazník uzavřenou víceletou Smlouvu se sjednanými parametry ceny, ustanovení odst. 3, 4 a 5 tohoto článku se na něj nevztahuje. Zákazník je oprávněn ustanovení odst. 3, 4 a 5 tohoto článku využít poprvé v posledním roce platnosti takto uzavřené Smlouvy.

Článek VII. Zvláštní ujednání





Zvláštní ujednání se nesjednávají.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž jeden obdrží Obchodník a jeden Zákazník.
2. Smlouva může být měněna nebo doplňována na základě písemných dodatků uzavřených oprávněnými zástupci obou smluvních stran nebo na základě prostředků elektronické komunikace, za podmínek předem písemně Stranami smlouvy sjednaných. Toto ustanovení nemá vliv na oprávnění Obchodníka měnit OP postupem v nich stanoveným.
3. Odvíjí-li se počátek běhu lhůt podle této Smlouvy od okamžiku doručení, má se v pochybnostech za to, že zásilka byla doručena třetího dne po jejím odeslání druhé smluvní straně doporučeně.
4. Zákazník uděluje podpisem Smlouvy Obchodníkovi výslovný souhlas se zasiláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasilání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a souvisejících služeb poskytovaných Obchodníkem Zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.
5. Ujednání v této Smlouvě ruší a nahrazují ujednání sjednaná v případné předchozí smlouvě a případná předchozí ujednání, uzavřená mezi těmito stranami, jejichž předmětem byly závazek dodávat a závazek odebírat plyn v předmětném odběrném místě, a to včetně ujednání ústních.
6. Fyzické osoby, které tuto Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření této Smlouvy.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena v rámci běžného obchodního styku. Smluvní strany dále shodně prohlašují, že si text této smlouvy přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz těchto skutečností podle své svobodné a vážné vůle připojují osoby jednající jejich jménem své podpisy.
8. Zákazník výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s OP a Pravidly přepravy a distribuce (včetně Řádu provozovatele distribuční soustavy), platnými v době podpisu této Smlouvy, a zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami. OP, Pravidla přepravy, distribuce v platném znění představují součást smluvního ujednání stran. Ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními OP i Pravidel přepravy a distribuce a ustanovení OP mají přednost před ustanoveními Pravidel přepravy a distribuce, pokud jsou s nimi v rozporu, s výjimkou případů, kdy se od Pravidel provozu přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství nelze odchýlit.

Přílohy:

- Příloha č. 1 – Seznam odběrných míst
Příloha č. 2 – Způsob určení ceny a produkt
Příloha č. 3 – Seznam kontaktních osob
Příloha č. 4 – OP MO

V Brně dne	<u>01/01/2012</u>	V Brně dne	<u>16.3.2012</u>
Za Obchodníka		Za Zákazníka	
Jméno, příjmení		Jméno, příjmení	
Martin Švach, BA (Hons)		Hana Spurná	
Funkce		Funkce	
Senior mana		na základě plné moci	
Podpis		Podpis	
Jméno, příjmení		Jméno, příjmení	
Ing. Kamil Jánošík		<u>Petr Gabriel</u>	
Funkce		Funkce	
Account manager		<u>vedl</u>	
Podpis		Podpis	

Jihomoravská plynárenská, a.s.
Plynárenská 499/1
657 02 Brno

STARNÍ MĚSTO BRNO
STATNÍ MĚSTO BRNO
657 02 Brno
-002-

SEZNAM ODBĚRNÝCH MÍST

PŘÍLOHA Č. 1

KE SMLOUVĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU Č. 210020000248

ODBĚRNÁ MÍSTA NAD 630 MWH/ROK

EIC kód			
Adresa			
Způsob napojení		Typ měření	
Denní pevná rezervovaná kapacita [m ³]			
Odběr [MWH]	leden	červenec	
	únor	srpen	
	březen	září	
	duben	říjen	
	květen	listopad	
	červen	prosinec	
	ROK		
	Tolerance ±	%	%

ODBĚRNÁ MÍSTA DO 630 MWH/ROK VČETNĚ
Odběrné místo/místo spotřeby

EIC Kód: 27ZG600Z0180422T

Ulice: Údolní

Číslo pop./orient.: 435/15

Obec: Brno-střed

Část obce: Brno-město

PSČ: 602 00

Plánovaná roční spotřeba:

1,00 MWh
Odběrné místo/místo spotřeby

EIC Kód: 27ZG600Z0334204Z

Ulice: Zámečnická

Číslo pop./orient.: 90/2

Obec: Brno-střed





Část obce: Brno-město

PSČ: 602 00

Plánovaná roční spotřeba:

10,00 MWh

V případě, že nedojde v některém výše uvedeném odběrném místě ze strany Operátora trhu, a.s. ke schválení změny dodavatele nebo ze strany PDS ke schválení rezervace kapacity v požadované výši, smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost za účelem napravení stavu a zajištění dodávky zemního plynu do všech výše uvedených odběrných míst v nejbližším možném termínu.

V Brně dne <u>01/01/2012</u>	V Brně dne <u>16.3.2012</u>
Za Obchodníka	Za Zákazníka
Jméno, příjmení	Jméno, příjmení
Martin Švach, BA (Hons)	Hana Spurná
Funkce	Funkce
Senior manager, Sales	na základě plné moci
Podpis 	Podpis 
Jméno, příjmení	Jméno, příjmení
Ing. Kamil Jánošík	<u>Petr Gabriel</u>
Funkce	Funkce
Account manager	<u>vedoucí MMB</u>
Podpis 	Podpis 

Jihomoravská plynárenská, a.s.
Plynárenská 499/1
657 02 Brno

MAGISTRÁT MĚSTA BRNO
Odbor správy majetku
Husova 3, 601 67 Brno
-002 -

ZPŮSOB URČENÍ CENY A PRODUKT

PŘÍLOHA Č. 2

KE SMLouvĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU Č. 210020000248

1. Smluvní strany se dohodly na způsobu stanovení ceny za dodaný zemní plyn tarifním ceníkem obchodníka (dále jen „Ceník“).
2. Cena plynu může být Obchodníkem jednostranně upravena změnou Ceníku s tím, že tato změna musí být Zákazníkovi oznámena nejméně třicet (30) dnů přede dnem nabytí účinnosti nového Ceníku prostřednictvím aplikace RWE ONLINE SERVIS (viz. OP), webových stránek Obchodníka, popřípadě i jiným vhodným způsobem. Toto oznámení se pokládá za návrh změny ceny plynu a musí v něm být určeno datum, od něhož je účinná změněná cena plynu.
3. Pokud rozhodnutí ERÚ nutné pro stanovení některé složky ceny plynu bude vydáno v čase, který neumožní Obchodníkovi dodržet výše stanovenou lhůtu, zavazuje se Obchodník zveřejnit Ceník nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů po vydání příslušného rozhodnutí ERÚ.
4. V případě, že Zákazník nesouhlasí s úpravou výše ceny plynu, je oprávněn od Smlouvy odstoupit. Právo odstoupit může Zákazník uplatnit nejpozději do deseti (10) dnů přede dnem účinnosti změněné ceny plynu. V oznámení o odstoupení musí být odkaz na toto ustanovení. V případě, že Zákazník odstoupí od Smlouvy podle tohoto odstavce, Smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měla nabytí účinnosti změněná cena plynu. V opačném případě se má za to, že Zákazník akceptoval změněnou cenu plynu.
5. Ceník obsahuje jednotkové ceny za komoditu, distribuci, přepravu a flexibilitu, za překročení rezervované kapacity a dále pravidla pro uplatnění těchto složek ceny.
6. Zákazník souhlasí s tím, aby Obchodník upravoval složky ceny regulované ERÚ v návaznosti na jeho příslušné cenové rozhodnutí. Úprava Ceníku vyvolaná pouze změnami v cenovém rozhodnutí ERÚ nezakládají právo Zákazníka postupovat dle odst. 4 této přílohy.

V Brně dne 01/01/2012 V Brně dne 16.3.2012

Za Obchodníka _____ Za Zákazníka _____

Jméno, příjmení Jméno, příjmení

Martin Švach, BA (Hons) Hana Spurná

Funkce Funkce

Senior manager - Sales na základě plné moci

Podpis _____ Podpis _____

Jméno, příjmení Jméno, příjmení

Ing. Kamil Jánošík Petr Gabriel

Funkce Funkce

Account manager ved. odd. HNB

Podpis _____ Podpis _____

Jihomoravská plynárenská, a.s.

Plynárenská 499/1
657 02 Brno

STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO
MAGISTRÁT MĚSTA BRNA
Odbor správy majetku
Husova 3, 601 67 Brno
-002 -

SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB

PŘÍLOHA Č. 3

KE SMLOUVĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU Č. 210020000248

Kontakty Zákazníka

Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních

Jméno a příjmení: Hana Spurná Petr Gabriel	Funkce: na základě plné moci
Adresa:	
Telefon: 542175016	Mobil:
E-mail:	Fax:

Tato osoba je oprávněna činit jménem Zákazníka právní úkony směřující ke změně, doplnění či zrušení smlouvy, popř. Dohody o produktu.

Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních

Jméno a příjmení:	Funkce:
Adresa:	
Telefon:	Mobil:
E-mail:	Fax:

Tato osoba je oprávněna činit jménem Zákazníka právní úkony směřující ke změně, doplnění či zrušení smlouvy, popř. Dohody o produktu.

Osoba pověřená pro operativní obchodní a technická jednání

Jméno a příjmení: Hana Spurná	Funkce:
Adresa:	
Telefon: 542175020, 542175023	Mobil:
E-mail: spurna.hana@brno.cz	Fax:

Osoba pověřená pro jednání v platebním styku

Jméno a příjmení:	Funkce:
Adresa:	
Telefon:	Mobil:
E-mail:	Fax:

Kontakty Obchodníka

Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních

Jméno a příjmení: Martin Švach, BA (Hons)	Funkce: Senior manager, Sales
Adresa: Plynárenská 499, 602 00 Brno-střed	
Telefon: 532 227 632	Mobil: 723 193 950
E-mail: martin.svach@rwe.cz	Fax: 517 817 632

Tato osoba je oprávněna činit jménem Zákazníka právní úkony směřující ke změně, doplnění či zrušení smlouvy, popř. Dohody o produktu.

Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních

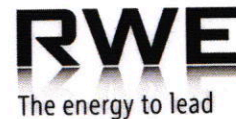
Jméno a příjmení: Ing. Kamil Jánošík	Funkce: Account manager
Adresa: Plynárenská 499/1, 657 02 Brno	
Telefon: 532 227 536	Mobil: 737 250 801
E-mail: kamil.janosik@rwe.cz	Fax: 517 817 536

Tato osoba je oprávněna činit jménem Zákazníka právní úkony směřující ke změně, doplnění či zrušení smlouvy, popř. Dohody o produktu.

Osoba pověřená pro operativní obchodní a technická jednání

Jméno a příjmení: Ing. Kamil Jánošík	Funkce: Account manager
Adresa: Plynárenská 499/1, 657 02 Brno	
Telefon: 532 227 536	Mobil: 737 250 801
E-mail: kamil.janosik@rwe.cz	Fax: 517 817 536

OBCHODNÍ PODMÍNKY SDRUŽENÝCH SLUŽEB DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU



Obchodník se zemním plynem

Jihomoravská plynárenská, a.s.
Plynárenská 499/1
657 02 Brno

IČ: 49970607
DIČ: CZ49970607
Zápis v OR: Krajský soud v Brně,
oddíl B, vložka 1246
Bankovní účet č. 27-3805621/0100

Licence pro obchod s plynem č. 240605097

tímto vydal, za účelem podrobnější úpravy smluvního vztahu vzniklého na základě § 72 zákona č. 458/2000 Sb., Energetického zákona ve znění pozdějších změn a doplňků (dále jen „EZ“), tyto obchodní podmínky sružených služeb dodávky zemního plynu Zákazníky kategorie Domácnost a Maloodběratel.

Článek 1. Úvod

- 1.1. Tyto obchodní podmínky sružených služeb dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) upravují vztahy vznikající mezi obchodníkem (dále jen „Obchodník“) se zemním plynem (dále jen „plyn“) a zákazníkem, který odebírá plyn (dále jen „Zákazník“). Zákazník kategorie Domácnost je Zákazník, který odebírá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti. Zákazník kategorie Maloodběratel je Zákazník s ročním odběrem do 630 000 kWh. Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Subjekty“, popř. „Subjekty Smlouvy“ a jednotlivě „Subjekt“, popř. „Subjekt Smlouvy“.
- 1.2. OP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem nebo dříve jeho právním předchůdcem a Zákazníkem k realizaci obchodu s plynem, vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to smlouvy o sružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“). Ustanovení ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními OP, pokud by byly s nimi v rozporu.
- 1.3. Zákazník dává Obchodníkovi uzavřením Smlouvy souhlas k uzavření smlouvy, na základě které zabezpečí Obchodník dopravu do odběrného místa Zákazníka („Smlouva o distribuci plynu“) s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“). Obchodník může toto právo převést na třetí osobu, ovšem pouze v případě, kdy odpovědnost za uzavření Smlouvy o distribuci plynu vůči Zákazníkovi nese sám.
- 1.4. Subjekty mohou uzavřít Smlouvu i jinak než v písemné formě. Smlouva uzavřená mezi Subjekty na dobu určitou musí být uzavřena v písemné podobě. Není-li Smlouva uzavřena v písemné podobě, považuje se zaplacení první zálohy (dle ustanovení čl. 4.3. OP) nebo první platby za vyúčtování dodávky plynu za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 1.5. Změnu obsahu Smlouvy na základě požadavku Zákazníka lze učinit i jinak než písemně, avšak ve formě a obsahu stanoveném Obchodníkem, a to i v případě má-li Smlouva písemnou podobu.
- 1.6. V případě nového odběru nabývá Smlouva platnosti dnem doručení podepsaného návrhu na uzavření Smlouvy Obchodníkovi a účinnosti okamžikem zprovoznění měřidla (plynoměru). V případě přepisu je Smlouva platná a účinná dnem doručení podepsaného návrhu na uzavření Smlouvy Obchodníkovi. V případě změny dodavatele nabývá Smlouva platnosti dnem doručení podepsaného návrhu na uzavření Smlouvy Obchodníkovi a účinnosti okamžikem účinnosti změny dodavatele. Dodatek ke Smlouvě nabývá platnosti a účinnosti dnem doručení podepsaného návrhu Dodatku Obchodníkovi.

Článek 2. Podmínky dodávky a odběru plynu

- 2.1. Dodávka a odběr plynu je zahájena od počátečního stavu měřidla (plynoměru) stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo Zákazníka (dále jen „místo spotřeby“) a uskutečňuje se dle OP. Dodávka plynu je prováděna řádně a včas v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ (dále jen „ŘPDS“) a podle Smlouvy o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a příslušným PDS dle právních předpisů a v souladu s ŘPDS vydaným příslušným PDS.
- 2.2. Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat plyn a taktéž zajistit distribuci plynu a služby strukturování (dále jen „distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu plynu a dalších služeb stanovenou Obchodníkem a rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
- 2.3. PDS zajišťuje podle příslušných právních předpisů měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu.
- 2.4. Obchodník je povinen:
 - a) dodat sjednané množství plynu do místa spotřeby Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Tato povinnost se vztahuje na všechna místa spotřeby sjednaná Smlouvou. Dodávka plynu je považovaná za splněnou přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřidlo (plynoměr) do předemného místa spotřeby Zákazníka;
 - b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku, v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení 2.5. písm. a) OP.
- 2.5. Zákazník je povinen:
 - a) nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení čl. 2.4. písm. b) OP a v předemném místě spotřeby od něho odebírat plyn. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy zneplatňuje právo Obchodníka na smluvní pokutu dle ustanovení čl. 4.13. písm. b) OP;
 - b) respektovat pravidla vydaná příslušným PDS při odběru plynu podle Smlouvy stanovená zejména v ŘPDS;
 - c) uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech dle ustanovení čl. 6. OP (dále jen „další náklady“) a dále náklady na zaslání výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy;
 - d) zajistit přístup k měřidlu (plynoměru) pro účely Obchodníka nebo PDS nebo jimi pověřených osob. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době přístup k měřidlu (plynoměru) a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Obchodník spotřebu plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem na základě údajů PDS dle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Obchodník je oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu výše uvedeným způsobem i v případě poruchy měřidla (plynoměru). Odečet je prováděn nejméně jednou za zúčtovací období;

- e) odebírat plyn pouze přes měřidlo (plynoměr), které připojil PDS nebo jím pověřená osoba, za dohodnutých podmínek;
- f) poskytnout Obchodníkovi veškerou potřebnou součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele, zejména nečinít žádné právní a jiné úkony, které by bránily Obchodníkovi v provedení změny dodavatele. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu, a to ve výši 1000 Kč v případě Zákazníka kategorie Domácnost a ve výši 4000 Kč v případě Zákazníka kategorie Maloodběratel.
- 2.6. Obchodník není povinen zajistit provedení zvláštního odečtu v případě změny ceny a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno dle příslušných právních předpisů.
- 2.7. Jde-li o Smlouvu mezi Zákazníkem kategorie Maloodběratel a Obchodníkem, Subjekty Smlouvy budou považovat za okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu ustanovení § 374 obchodního zákoníku, zejména – nikoli však pouze – následující události, pokud jim účinně zabrání ve splnění jejich povinností dle Smlouvy:
- a) na straně Obchodníka nebo Zákazníka: stávky a výluky organizované třetími stranami, války, teroristické útoky, blokády, povstání, revoluce, epidemie, karanténní omezení, blesk, zemětřesení, požár, vichřice, bouře, nehody, záplavy, povodně.
- b) na straně Obchodníka: stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle Energetického zákona a jeho prováděcích předpisů, jakákoliv překážka bránící odběru zemního plynu na straně osob dodávajících plyn Obchodníkovi, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle předchozích bodů.

Článek 3. Stanovení ceny za dodávku plynu

- 3.1. Cena za dodávku plynu je určena takto:
- a) cena distribuce plynu je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ podle Sazeb distribuce plynu (dále jen „Sazba“). Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;
- b) cena za služby operátora trhu je stanovena ERÚ jako pevná cena v Cenovém rozhodnutí ERÚ. Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;
- c) cena ostatních služeb dodávky (dále jen „cena za plyn“) je stanovena Obchodníkem v Ceníku Obchodníka (dále jen „Ceník“);
- d) k cenám uvedeným v písm. a), písm. b) a písm. c) tohoto článku se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanoveným příslušným právním předpisem.
- 3.2. Zákazník kategorie Maloodběratel je povinen informovat Obchodníka o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Zákazník je dále povinen informovat Obchodníka o všech změnách a nových skutečnostech na jeho straně, které mohou ovlivnit povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, část 45. Obchodník se zavazuje zohlednit rozhodné skutečnosti po doručení oznámení ze strany Zákazníka.
- 3.3. Obchodník si vyhraduje právo zpoplatnit vybrané služby částkou dle platného Ceníku vybraných služeb stanoveného Obchodníkem.

Článek 4. Platební podmínky, vyúčtování a stanovení záloh

- 4.1. Obchodník provádí vyúčtování dodávky plynu a distribučních služeb pro Zákazníka v cenách platných v době dodávky plynu, a to vystavením dokladu o vyúčtování pro kategorii Domácnost a daňového dokladu pro kategorii Maloodběratel (dále jen „Faktura“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů za příslušné zúčtovací období. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s ustanovením 2.3. OP. Den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení Faktury, je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Konkrétní den splatnosti je uveden ve Faktuře, není-li mezi Subjekty dohodnuto jinak. Lhůta splatnosti nebude kratší než 10 dní od vystavení Faktury, přičemž Faktura bude odeslána bez zbytečného odkladu po jejím vystavení.
- 4.2. Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi Fakturu neprodleně po vystavení dle Smlouvy v souladu s ustanovením čl. 9.
- 4.3. Zákazník je povinen v průběhu zúčtovacího období platit Obchodníkovi pravidelné zálohy. Výše, počet a splatnost záloh je stanovena v „Rozpisu záloh“, který Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi po uzavření Smlouvy a následně pro další zúčtovací období společně s Fakturou. Výše, počet a splatnost záloh je Obchodníkem stanovena přiměřeně k ceně předpokládaného odběru plynu Zákazníkem a současně ceně za distribuční služby.
- 4.4. Obchodník je oprávněn měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Subjekty sjednány, novým Rozpisem záloh, a to i v průběhu zúčtovacího období. Zaplacené zálohy v příslušném zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře.
- 4.5. Jiné platby vyplývající ze Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na vyzvu k jejich úhradě. Obchodník je povinen vystavit doklad o zaplacení dalších nákladů na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Mohou být také vyúčtovány samostatnou Fakturou, popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky plynu.
- 4.6. Obchodník je oprávněn měnit cenu za plyn stanovenou Ceníkem. Změny Ceníku zveřejní Obchodník nejpozději 30 dnů přede dnem účinnosti změn Ceníku na svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách), na svých webových stránkách a současně změnu Ceníku vhodným způsobem veřejně oznámí. Tato zveřejnění/oznámení se považují za návrh změn ceny za dodávku plynu. Zákazník je povinen se seznámit se změnami Ceníku. Dochází-li novým Ceníkem ke zvýšení ceny za plyn (ve smyslu odst. 3.1. písm. c), je Zákazník oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit podle příslušných ustanovení zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů. Pro vyloučení veškerých pochybností se Subjekty Smlouvy dohodly, že „oznámení zvýšení ceny“ může být realizováno kteroukoli z dohodnutých forem doručování ve smyslu odst. 9.1., případně též formou ústní/telefonickou. Dochází-li k jiným změnám Ceníku, než zvýšení ceny za plyn, platí, že neprojeví-li Zákazník alespoň 15 dnů přede dnem účinnosti změn Ceníku písemně vůli k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena za dodávku plynu závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti změn Ceníku. Odstoupí-li Zákazník písemně v uvedené lhůtě od Smlouvy, účinnost Smlouvy končí posledním dnem přede dnem účinnosti změn Ceníku. Lhůty k odstoupení jsou lhůtami hmotněprávními, přičemž odst. 9.3. se nepoužije. Důvodem změn cen za plyn mohou být změny na trhu s energiemi, změny dovozních/nákupních cen za plyn, změny v nákladech Obchodníka, změny cen substitučních komodit, měnové/kursové změny a jiné změny na makroekonomické i mikroekonomické úrovni.
- 4.7. Veškeré Platby vyplývající ze Smlouvy jsou prováděny bezhotovostní formou na účet Obchodníka, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo Rozpisu záloh. Platby jsou prováděny v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy

(např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Subjekt sám. Ve Smlouvě lze stanovit především následující způsoby placení:

- a) přímé inkaso z bankovního účtu Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Obchodník;
 - b) příkaz k úhradě Zákazník hradí veškeré platby Obchodníkovi z vlastního podnětu – bezhotovostním převodem (jednorázovým příkazem, trvalým příkazem) ze svého bankovního účtu, nebo poštovní poukázkou, kterou však Obchodník Zákazníkovi sám nezasílá;
 - c) SIPO (pouze pro platbu záloh) – Zákazník sjedná pro platby záloh u provozovatele poštovních služeb Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb Zákazníkovi.
- 4.8. Případný přeplatek Faktury může Obchodník započítat na úhradu pohledávek v následujícím zúčtovacím období. Při vyúčtování dodávky plynu je Obchodník oprávněn převádět do dalšího zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky, jejichž celková výše nepřesáhla 200 Kč. Má-li Obchodník vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. V opačném případě se Obchodník zavazuje vrátit přeplatek Zákazníkovi. Zákazník je povinen přeplatek vyzvednout. V případě, že jej opakovaně nevyzvedne, je povinen uhradit při 3. a každém případném dalším odeslání náklady spojené s odesláním/doručením. Náklady odeslání/doručení jsou pohledávkou za Zákazníkem, kterou lze rovněž započíst podle tohoto odstavce.
- 4.9. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Zákazníkova platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Obchodníka.
- 4.10. Změny bankovního účtu jsou Subjekty povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhému Subjektu.
- 4.11. Faktury, Rozpisy záloh a ostatní obdobné podklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Subjektu.
- 4.12. Nastane-li prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy je Subjekt (dlužník), který je v prodlení, povinen zaplatit druhému Subjektu (věřiteli) zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- 4.13. Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu:
- a) ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ prodlení přesahující 10 pracovních dní;
 - b) ve výši 1000 Kč pro Zákazníka kategorie Domácnost a 4000 Kč pro Zákazníka kategorie Maloodběratel za porušení povinnosti podle ustanovení čl. 2.5. písm. a) OP a dále pokud by byl Obchodník uveden v omyl Zákazníkem, který ukončí Smlouvu změnou dodavatele s přepisem. Právo Obchodníka odstoupit od Smlouvy není uplatněním smluvní pokuty dotčeno;
 - c) popř. jinou pokutu samostatně sjednanou ve Smlouvě. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na nárok oprávněného Subjektu na náhradu škody a úrok z prodlení.
- 4.14. Jestliže by dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoli daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými EZ, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, které v okamžiku uzavření Smlouvy nebyly známé nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy zvýšily, je Obchodník oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení ceny odpovídajícímu zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou cenu Obchodníkovi zaplatit; to platí i pro zatížení, která na Obchodníka přenesou jeho dodavatelé plynu, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb nebo v zavedení nových daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou dodavatelé plynu Obchodníka. Uvedený způsob změny ceny platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl Obchodník nebo které nesl jeho dodavatelé plynu, pokud tyto takové zvýhodnění na Obchodníka přenesli.
- 4.15. Subjekt Smlouvy může projevit zájem o poskytování vyúčtování dodávky plynu v přehlednější a srozumitelnější formě v tzv. zúženém rozsahu ve smyslu § 4 vyhl. 210/2011 Sb., a to počínaje zúčtovacím obdobím, které skončí po 31. 1. 2012. V takovém případě bude vyúčtování v celém rozsahu Zákazníkovi zpřístupněno způsobem umožňujícím dálkový přístup nebo jiným obdobným způsobem. S účinností od 15. 12. 2011 Zákazník současně s podpisem Smlouvy žádá Obchodníka o poskytování vyúčtování ve zúženém rozsahu.

Článek 5. Reklamační

- 5.1. Zjistí-li kterýkoli Subjekt chybu nebo omyl při vyúčtování plateb ze Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřidla (plynoměru), nesprávným odečtem měřidla (plynoměru), použitím nesprávné ceny, chybou v psaní nebo počtech, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., má nárok na vzájemné vypořádání prostřednictvím reklamací.
- 5.2. Reklamací se rozumí výzva druhému Subjektu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě. Reklamovat lze zejména vyúčtování dodávky plynu nebo distribučních služeb, měření dodávky plynu a další. Reklamační bude obsahovat zejména:
 - a) identifikaci Subjektu, který reklamaci podává;
 - b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo místa spotřeby, číslo plynoměru a zjištěné stavy;
 - c) výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamací, včetně případné dokumentace a další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamací;
 - d) podpis Subjektu nebo jeho oprávněného zástupce, v případě, že reklamační nebyla podána prostřednictvím prostředku komunikace na dálku. Další nároky uplatněné po podání reklamací týkající se předmětné reklamací budou považovány za reklamací novou;
 - e) opakovaná reklamační již nemusí být vyřízena ve lhůtách podle příslušných právních předpisů.
- 5.3. Reklamační vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila. Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti lze reklamovat do první takto předepsané zálohy, pokud se Subjekty Smlouvy nedohodnou jinak.
- 5.4. Reklamační vyúčtování nemá odkladný účinek na splatnost plateb, s výjimkou reklamací zcela zjevné chyby či omylu.
- 5.5. Reklamační se uplatňuje doručením na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu uvedenou v těchto OP.

Článek 6. Přerušeni nebo ukončení dodávek plynu

- 6.1. Obchodník je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi dle ustanovení § 61 EZ při neoprávněném odběru definovaném v ustanovení § 74 EZ (dále jen „NO“).
- 6.2. Obchodník má právo přerušeni nebo ukončení dodávky plynu dle odst. 6.1. provést v kterémkoli nebo ve více místech spotřeby Zákazníka stanovených Smlouvou. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka.
- 6.3. Při přerušeni nebo ukončení dodávky plynu dle ustanovení čl. 6.1. OP nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.
- 6.4. Zákazník je povinen uhradit při NO škodu skutečně vzniklou. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena podle ŘPDS.
- 6.5. Zákazník se zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré náklady spojené s přerušeni dodávky plynu z důvodů NO plynu Zákazníka, které vůči Obchodníkovi uplatní PDS.
- 6.6. Obchodník je oprávněn přerušit dodávku plynu Zákazníkovi v případě nedoplnění kauce dle čl. 8.

Článek 7. Ukončení a zánik Smlouvy

- 7.1. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně písemně vypovědět kterýmkoli Subjektem Smlouvy, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručeni písemné výpovědi druhému Subjektu.
- 7.2. Kterýkoli Subjekt je oprávněn odstoupit od Smlouvy za podmínek dále stanovených.
- 7.3. Každý Subjekt má právo od Smlouvy odstoupit, je-li na druhý Subjekt příslušným soudem prohlášen úpadek. Obchodník je oprávněn od smlouvy odstoupit též v průběhu lhůty 15 dnů od prohlášení konkurzu určené insolvenčnímu správci k vyjádření, že smlouvu splní. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručeni písemného oznámení o odstoupení druhému Subjektu nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepřechází-li dni doručeni. Odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstupující Subjekt oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- 7.4. Smlouva může být ukončena taktéž vzájemnou dohodou Subjektů, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v místě spotřeby z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.
- 7.5. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Obchodníka. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:
 - a) bezdůvodné ukončení dodávky plynu;
 - b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb;
 - c) prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi delším než 14 dnu po výzvě (upomínce) k zaplacení;
 - d) podstatné porušení povinností, která je zvláště specifikována ve Smlouvě nebo v OP.
- 7.6. Obchodník si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy zejména v případech, kdy:
 - a) Zákazník bude v prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku plynu nebo za sdružené služby dodávky plynu, smluvní pokuty, vyúčtování úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušeni, přerušeni, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky plynu trvajícím déle než 14 dnů;
 - b) Zákazník přestane mít možnost odebírat plyn v místě spotřeby, pro které je tato Smlouva uzavřena;
 - c) se prokáže, že údaje uvedené Zákazníkem ve Smlouvě jsou nepravdivé;
 - d) dojde k NO dle EZ;
 - e) Zákazník nesdělí Obchodníkovi údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele u operátora trhu nebo sdělené údaje budou nepravdivé;
 - f) nedojde ke změně dodavatele;
 - g) Zákazník má vůči Obchodníkovi neuhrazený peněžitý závazek po lhůtě splatnosti a splatnost tohoto závazku nastala před doručeni Smlouvy Obchodníkovi. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodu uvedeného pod písm. g) je Obchodník oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději do 10 pracovních dnů od doručeni Smlouvy podepsané Zákazníkem.
- 7.7. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. odebrat měřidlo (plynoměr). Opuštění místa spotřeby Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku plynu a sdružené služby dodávky plynu do doby ukončení Smlouvy.
- 7.8. Subjekty Smlouvy se dohodly, že účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručeni projevu vůle oprávněného Subjektu druhému Subjektu nebo třetím dnem poté, kdy druhý Subjekt nepřevzal zásilku obsahující projev vůle odstoupení i přesto, že tato mu byla doručována na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo těchto OP.
- 7.9. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Obchodníka, může Zákazník kategorie Domácnost nebo podnikající fyzická osoba (OSVČ) od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedeni důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky plynu Obchodníkem, může od Smlouvy odstoupit bez uvedeni důvodu a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce. V těchto případech Smlouva zaniká doručeni písemného odstoupení Zákazníka kategorie Domácnost/podnikající fyzické osoby (OSVČ) Obchodníkovi. Právo na odstoupení dle tohoto odstavce se nevztahuje na případ, kdy si Zákazník sjednal návštěvu Obchodníka či jím pověřeného subjektu za účelem uzavření Smlouvy. Obchodník má právo odstoupení Zákazníka neakceptovat a považovat je za neúčinné v případě, že zemní plyn je/bude zařazen mezi tzv. „zboží běžné spotřeby dodávané stálým doručovatelem do domácnosti spotřebitele nebo jiného jím určeného místa“ ve smyslu § 57 odst. 4 písm. b) ObčZ.
- 7.10. Byla-li Smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku, je Zákazník v kategorii Domácnost oprávněn od Smlouvy odstoupit bez jakékoliv sankce a bez uvedeni důvodu do 14 dnů ode dne zahájení dodávky, kromě případů stanovených ObčZ.

Článek 8. Kauce

- 8.1. V případě, že byla mezi stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Obchodníkovi před započeti dodávky plynu složením kauce, vzniká povinnost Obchodníka dodat plyn až po jejím zaplacení.

- 8.2. Obchodník je oprávněn jednostranně na uhrazenou kauci započíst jakoukoli pohledávku Zákazníka, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Obchodník je povinen o zápočtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určit lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit kauci na původně sjednanou výši.
- 8.3. Obchodník je povinen vrátit kauci, resp. její část, pokud Zákazník řádně a včas hradí své finanční závazky vůči Obchodníkovi v období 18 měsíců, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Obchodník nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku.
- 8.4. Obchodník se zavazuje vrátit kauci, resp. její část do 30 dní od vzniku skutečnosti, předvídané v čl. 8.3. OP.

Článek 9. Doručování

- 9.1. Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi Obchodníkem a Zákazníkem mohou být doručována prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kurýrních služeb a rovněž elektronickými prostředky (např. fax, e-mail, SMS), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník Obchodníkovi při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během smluvního vztahu.
- 9.2. Veškerá korespondence může být zasílána zmocněnci Obchodníka pro doručování, a to na adresu: RWE Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6,702 72 Ostrava – Moravská Ostrava. Celorepubliková zákaznická linka Obchodníka je 840 11 33 55 a e-mail Obchodníka je info@rwe.cz.
- 9.3. Pisemnosti adresované druhé smluvní straně odeslané prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se považují za doručené třetí pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo těchto OP.
- 9.4. V případě, že Zákazník užívá službu RWE Online servis nebo službu elektronické fakturace, platí pro doručování oznámení a podání prostřednictvím této aplikace Obchodní podmínky těchto služeb.
- 9.5. Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Obchodníkovi výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Obchodník má takový kontakt na Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a dalších služeb Obchodníka. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů.

Článek 10. Ostatní ujednání

- 10.1. OP podrobněji upravují vzájemná práva a povinnosti Subjektů Smlouvy obecně upravené EZ a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami.
- 10.2. Závazkový vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem, který odebírá plyn pro potřeby své domácnosti nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníkům nebo uživatelům bytů (dále jen „Domácnost“) se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku (dále jen „ObčZ“). Závazkový vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem, který odebírá plyn pro účely podnikání, popř. státem a územně samosprávnými celky v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb, se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku (dále jen „ObchZ“). Obchodní závazkové vztahy Subjektů Smlouvy uzavřené dle ustanovení § 262 odst. 1) ObchZ se řídí režimem ObchZ.
- 10.3. Obchodník má právo stávající OP měnit a/nebo je nahradit novými z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníky. Obchodník je povinen zveřejnit novelizované, resp. nové znění OP nejméně 30 dnů přede dnem jeho účinnosti, a to na svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách) a na svých webových stránkách. Zároveň má Obchodník povinnost vhodným způsobem Zákazníkovi umožnit seznámení se s novými OP. Zákazník je povinen seznámit se s obsahem novelizovaných, resp. nových OP. Novelizované, resp. nové OP jsou ode dne jejich účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Zákazník má v případě změny a/nebo nahrazení OP právo písemně odstoupit od Smlouvy (nedohodnou-li se Subjekty Smlouvy jinak), a to podle příslušných ustanovení zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů. Pro vyloučení veškerých pochybností se Subjekty Smlouvy dohodly, že zákonné „oznámení změny jiných smluvních podmínek“ může být realizováno kteroukoli z dohodnutých forem doručování ve smyslu odst. 9.1., případně též formou ústní/telefonickou. Lhůty k odstoupení jsou lhůtami hmotněprávními, přičemž odst. 9.3. se nepoužije. Obchodník je oprávněn při oznámení nových OP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků spadající do kategorie Domácnost a Maloodběratel a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotčené novými OP neuplatní a platí pro ně OP dosavadní, a to až do účinnosti nových OP, které se na ně vztahují.
- 10.4. Jestliže by se některé z práv nebo povinností podle OP staly neplatnými nebo právně nevymahatelnými, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních práv a povinností podle Smlouvy a OP.
- 10.5. Subjekty se tímto zavazují, že se pokusí případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnat smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 10.6. Rozhodným právem pro případ sporu mezi Subjekty je vždy právo České republiky. Případná příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem. V případě soudního řízení vedeného proti osobě s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný vždy soud podle sídla Obchodníka.
- 10.7. Subjekty jsou povinny podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Subjektu, osobních údajů, korespondenční adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Subjektu. Subjekty se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 10.8. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Zákazníka, číslo místa spotřeby, EIC kód) třetí osobě.
- 10.9. Smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem je uzavřen na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Byla-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, může Zákazník před koncem platnosti Smlouvy písemně požádat Obchodníka o její předčasné ukončení. Obchodník Zákazníka v přiměřené lhůtě vyrozumí o výsledku posouzení žádosti a v případě, že žádost zamítne, Smlouva zůstává nadále v platnosti. V případě schválení žádosti o předčasné ukončení Smlouvy, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní poplatek zahrnující předpokládanou škodu Obchodníka vzniklou neodebráním sjednaného množství plynu. Výše smluvního poplatku činí za každé odběrné místo 400 Kč pro kategorii Domácnost a 1600 Kč pro kategorii Maloodběr, a to za každý i započatý kalendářní měsíc následující po dni ukončení Smlouvy do konce původně sjednané platnosti Smlouvy.

- 10.10. V souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, Zákazník souhlasí, aby Obchodník:
- a) v zájmu evidence řádného plnění Zákaznickových závazků, jakož i za účelem nezbytné ochrany práv Obchodníka vyplývajících mu ze Smlouvy, v nezbytném rozsahu shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka uvedené ve Smlouvě;
 - b) užil osobní údaje Zákazníka v rámci svých informačních kampaní;
 - c) poskytl osobní údaje Zákazníka, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy osobám v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka; Osobami v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka se rozumí společnost RWE Transgas, a.s., a jiné osoby, které jsou s ní součástí téhož koncernu ve smyslu § 66a odst. 7 ObchZ vyjma provozovatele přepravní soustavy, distribuční soustavy a podzemních zásobníků plynu. Osoba v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka je oprávněna zpracovávat a využívat tyto údaje v rozsahu oprávnění Obchodníka;
 - d) užil k šíření svých obchodních sdělení všech Zákazníkem poskytnutých kontaktních údajů, včetně elektronických. Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům Obchodníka, zpracovatelům, s nimiž má Obchodník uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, případně další osobě v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
- 10.11. Telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem může být ze strany Obchodníka monitorována z důvodu zvyšování kvality poskytovaných služeb.
- 10.12. Vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka lze v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy provést faksimilií tohoto podpisu. Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo OP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele.
- 10.13. OP jsou platné od 31. 8. 2011 a účinné od 1. 11. 2011.