



MHMPP054493G

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB EHEALTH – METROPOLITNÍ SYSTÉM TÍŠŇOVÉ A
ZDRAVOTNÍ PÉČE

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupené Ing. Robertem Fialkou, ředitelem odboru Informatiky Magistrátu hl. m. Prahy
(dále jen „Objednatel“)

a

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7, Holešovice

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 19676

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a
Bc. Petrou Burdovou, místopředsedkyní představenstva
(dále jen „Poskytovatel“)

číslo smlouvy Objednatele: **INO/40/01/003464/2018**

číslo smlouvy Poskytovatele: 05.03.18

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je veřejnoprávní korporací, podle zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou Objednatelem jako jediným zakladatelem, jejíž postavení upravuje zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, v platném znění, a jejímž jediným akcionářem je Objednatel,
- 1.2.2 dlouhodobě a v souladu s Objednatelem schváleným Strategickým rámcem OICT pracuje na vytváření a rozvíjení technických, personálních, infrastrukturálních, organizačních, znalostních a dalších předpokladů pro komplexní zajišťování služeb provozu, podpory a rozvoje informačních systémů a veškerého dalšího programového vybavení Objednatele, městských částí hl. m. Prahy, jakož i příspěvkových a dalších organizací Objednatele,
- 1.2.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,
- 1.2.4 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, a zároveň se zavazuje Objednatele o hrozícím úpadku bezodkladně informovat,
- 1.2.5 ke dni uzavření Smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch Objednatele jako veřejného objednatele ve smyslu ZVZ, přičemž Objednatel má v osobě Poskytovatele výlučná majetková práva a disponuje sám veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v osobě Poskytovatele, čímž je splněn předpoklad dle § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění pro uplatnění tzv. vertikální spolupráce a v této souvislosti prohlašuje, že bude dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto předpoklady pro uplatnění tzv. in-house výjimky dle současných právních předpisů i právních předpisů budoucích po celou dobu trvání Smlouvy, dojde-li v průběhu trvání Smlouvy ke změně relevantní právní úpravy,

a zavazuje se udržovat tato svá prohlášení dle článku 1.2 v platnosti pro celou dobu účinnosti Smlouvy.

2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Účelem Smlouvy je zavedení metropolitního systému tísňové a zdravotní péče (dále jen „Metropolitní systém TZP“), který zajistí vyšší standard služby péče o seniory a osoby se zdravotním omezením (chronicky nemocní občané), za využití nových modernějších technologií asistivní péče a telemedicíny, který zvýší svým uživatelům pocit bezpečí při

každodenním životě doma i venku. Díky novým možnostem je tak těmto osobám umožněno žít i ve vysokém věku, či se zdravotním omezením, plnohodnotný život bez strachu a ve vlastním domácím prostředí. Paralelním cílem je provázání sociální a zdravotní péče na území hl. m. Prahy.

- 2.2 Předmětem Smlouvy je úplatné poskytování služeb eHealth – metropolitní systém tísňové a zdravotní péče (dále jen „Služby“) tak, aby byly zajištěny potřeby Objednatel na zvýšení standardu služby péče o seniory a osoby se zdravotním omezením.

Služby budou poskytovány ve 2 fázích:

V 1. fázi se jedná o následující služby:

- 2.2.1 zavedení systému tísňové péče a komplexní podpory asistovaného života
- 2.2.2 nábor klientů a lékařů do metropolitního systému TZP
- 2.2.3 vybudování integrační platformy
- 2.2.4 implementace integrační platformy do metropolitního systému TZP
- 2.2.5 činnost projektového řízení, koordinační a expertní činnost
- 2.2.6 zajištění PR komunikace

Ve 2. fázi se jedná o následující služby:

- 2.2.7 zajištění provozu, podpory a servisu metropolitního systému tísňové péče a komplexní podpory asistovaného života
- 2.2.8 zajištění provozu, podpory a servisu integrační platformy
- 2.2.9 propojení jednotlivých subjektů metropolitního systému TZP pomocí integrační platformy
- 2.2.10 činnost projektového řízení a koordinační činnost
- 2.2.11 sběr, vyhodnocování a analýza dat
- 2.2.12 zajištění PR komunikace

Shora uvedené služby a jejich rozsah jsou blíže specifikovány v příloze č. 1 Smlouvy.

- 2.3 Objednatel je oprávněn u Poskytovatele poptat rovněž služby nad rámec výše uvedených Služeb. Poptávka nad rámec těchto Služeb bude Poskytovatelem posouzena a navržená časová a finanční náročnost těchto služeb formou nabídky doručena Objednateli. Tyto služby mohou být provedeny pouze na základě akceptované objednávky.

3. TERMÍN ZAHÁJENÍ PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Termín zahájení poskytování 1. fáze Služeb je 1. 6. 2018.
- 3.2 Termín zahájení poskytování 2. fáze Služeb je 1. 9. 2018.
- 3.3 Místem poskytování Služeb je území hlavního města Prahy

4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1 Poskytovatel je povinen zajistit poskytování Služeb v souladu s požadavky stanovenými v příloze č. 1 Smlouvy.

- 4.2 Poskytovatel je povinen zajistit poskytování Služeb po dobu trvání Smlouvy.
- 4.3 V průběhu doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn navrhnout Poskytovateli úpravu rozsahu plnění stanoveného ve Smlouvě, přičemž takový návrh bude doručen vždy odpovědnému zástupci Poskytovatele. V takovém případě bude postupováno v souladu s článkem 2.3 Smlouvy.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PODPORY

- 5.1 Poskytovatel odpovídá za to, že Služby jsou poskytovány v souladu s přílohou č. 1 Smlouvy a za podmínek stanovených platnou legislativou.
- 5.2 Poskytovatel odpovídá za funkčnost Metropolitního systému TZP v rozsahu dle přílohy č. 1 Smlouvy po celou dobu trvání smlouvy.
- 5.3 Podpora bude poskytována kontinuálně ode dne zahájení poskytování Služeb v souladu s podmínkami stanovenými pro poskytování podpory v příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.4 V případě úprav rozsahu poskytovaných Služeb na základě požadavku Objednatele bude harmonogram provádění stanoven na základě dohody stran v závislosti na složitosti a rozsahu požadované úpravy.

6. OSTATNÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1 Veškeré činnosti vykonávané Poskytovatelem na základě Smlouvy je Poskytovatel povinen vykonávat s odbornou péčí, podle nejlepší osvědčené praxe.
- 6.2 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli na jeho vyžádání písemnou zprávu o poskytování Služeb podle Smlouvy a doručit je Objednateli vždy do 14 dnů od doručení takového požadavku.
- 6.3 Poskytovatel je po skončení trvání Smlouvy povinen předat Objednateli data získaná v průběhu poskytování Služeb, a to formou souhrnné zprávy.
- 6.4 Za účelem zajištění poskytování služby tísňové péče a komplexní podpory asistovaného života, zadá Poskytovatel před zahájením poskytování Služeb dle Smlouvy v souladu s ustanovením § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, veřejnou zakázku malého rozsahu.
- 6.5 Poskytovatel bude po realizaci zadávacího řízení uvedeného v článku 6.4 Smlouvy zajišťovat podstatnou část aktivit souvisejících s poskytovanými Službami vlastními kapacitami. Část Služeb zajišťovaná poddodavatelsky bude realizována subjekty vybranými ze strany Poskytovatele jakožto objednatel ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. Pokud však Poskytovatel pověří výkonem jakýchkoli činností podle Smlouvy jakoukoli třetí osobu, odpovídá za provádění těchto činností tak, jako by je vykonával sám.
- 6.6 Veškeré dokumenty předané Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním Smlouvy je Poskytovatel povinen uchovávat s náležitou péčí. Poskytovatel je oprávněn uchovávat tyto dokumenty svěřit na své náklady i třetí osobě, je-li z její strany zajištěna náležitá úroveň péče o tyto svěřené dokumenty.
- 6.7 Poskytovatel tímto prohlašuje, že bude během trvání Smlouvy postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy a nebude svou činností sledovat jakýkoli zakázaný či nepoctivý cíl. Poskytovatel bude dále postupovat tak, aby nedocházelo

k porušování jakýchkoli práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví, a prohlašuje, že užívá počítačové programy i další předměty práv duševního vlastnictví zcela po právu a jeho užívání mimo tuto Smlouvu i v jejím rámci nemůže vést k jakémukoli omezení provozu aplikace či souvisejícího plnění Poskytovatele dle Smlouvy.

6.8 Poskytovatel se dále zavazuje:

- 6.8.1 neprodleně oznámit písemnou formou (lze i elektronicky) Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy;
- 6.8.2 informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 6.8.3 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb;
- 6.8.4 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

7. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 7.1 Poskytovatel je vlastníkem všech práv ke všem součástem Metropolitního systému TZP.
- 7.2 V odměně za poskytování Služeb dle Smlouvy je započten rovněž licenční poplatek za užívání a provoz těch částí Metropolitního systému TZP, které naplňují znaky autorského díla.

8. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 8.1 Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat poskytování služeb dle Smlouvy.
- 8.2 Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli nebo jím určené osobě součinnost nezbytnou pro řádný provoz Služby.

9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli odměnu za poskytování Služeb dle Smlouvy za podmínek stanovených v tomto článku Smlouvy.
- 9.2 Výše odměny za poskytování Služeb Poskytovatele dle článku 2.2. Smlouvy je fixní částka za jeden měsíc výkonu činnosti Poskytovatele, v němž byly Služby poskytovány, a to ve výši **994.828,- Kč (slovy: devět set devadesát čtyři tisíc osm set dvacet osm korun českých)** bez DPH.
- 9.3 Výše odměny za služby dle článku 2.3. Smlouvy bude stanovena dohodou smluvních stran.
- 9.4 K odměně dle článků 9.2 a 9.3 Smlouvy bude připočtena DPH.
- 9.5 Faktura za Služby dle článku 9.2 bude vystavena do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po období, v němž byly poskytovány Služby a doručena na adresu odboru informatiky Magistrátu hlavního města Prahy uvedenou v záhlaví Smlouvy. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění anebo právního předpisu, který uvedený zákon v budoucnu nahradí, a dále musí obsahovat tyto údaje:
 - 9.5.1 číslo Smlouvy, popřípadě číslo jejího dodatku;

- 9.5.2 identifikace Smlouvy a jejího případného dodatku; a
- 9.5.3 popis plnění.
- 9.6 Faktura za služby dle článku 9.3 Smlouvy bude vystavena nejdříve po dokončení poskytnutých služeb, které bude potvrzeno Objednatelem.
- 9.7 Lhůta splatnosti faktur dle Smlouvy činí 15 dnů od jejího doručení Objednateli.
- 9.8 Objednatel je (a to i opakovaně) oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje dohodnuté náležitosti nebo náležitosti požadované podle obecně závazných právních předpisů, nebo budou-li takové náležitosti v dané faktuře uvedeny nesprávně. Poskytovatel je povinen fakturu opravit nebo nově vyhotovit, a to vždy s novou lhůtou splatnosti. Nová lhůta splatnosti začne běžet zcela od počátku ode dne doručení řádně opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
- 9.9 Po uplynutí 6 měsíců od zahájení poskytování Služeb proběhne vyhodnocení poskytovaných Služeb ve vztahu k výši odměny dle článku 9.2 Smlouvy. Za tímto účelem vyhotoví Poskytovatel rozpis nákladů na poskytování Služeb za období 6 měsíců. V případě, že bude na základě výsledku tohoto vyhodnocení zjištěno, že výše odměny dle článku 9.2 Smlouvy byla v tomto období vyšší než odměna, která by odpovídala rozsahu poskytovaných Služeb, Poskytovatel pro období počínající 7. měsícem od zahájení poskytování Služeb sníží fakturovanou částku tak, aby zohledňovala výsledek výše uvedeného vyhodnocení.
- 9.10 Po skončení poskytování Služeb provede Poskytovatel závěrečné vyúčtování všech poskytovaných Služeb po dobu trvání smlouvy. V případě, že v rámci závěrečného vyúčtování Poskytovatel zjistí, že výše fakturované odměny byla i po úpravě fakturované částky dle článku 9.9 Smlouvy v úhrnu vyšší než odměna, která by odpovídala rozsahu všech poskytnutých Služeb, Poskytovatel vrátí Objednateli finanční prostředky, o které celková fakturovaná odměna převýšila odměnu odpovídající rozsahu poskytovaných Služeb.

10. NÁHRADA ÚJMY A SANKCE

- 10.1 V případě porušení smluvní povinnosti smluvní stranou je tato smluvní strana povinna nahradit druhé smluvní straně jakoukoli újmu vzniklou v důsledku takového porušení v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a to včetně újmy nemajetkové.
- 10.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou za okolností vylučujících odpovědnost za škodu podle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“).
- 10.3 Objednateli vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty:
- 10.3.1 poruší-li Poskytovatel povinnost zachovávat důvěrnost informací podle článku 12. Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti zachovávat důvěrnost informací;
- 10.3.2 v případě, že poskytovatel nezapočne s realizací některé z fází plnění v termínech uvedených v bodech 3.1 a 3.2 Smlouvy je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.

- 10.3.3 v případě, že poskytovatel v průběhu trvání přestane poskytovat Služby uvedené v bodu 2.2.2, 2.2.3, 2.2.6, 2.2.7, 2.2.8 nebo 2.2.10 Smlouvy je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.3.4 poruší-li Poskytovatel zásadním způsobem své povinnosti ochrany osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“), popř. jiné povinnosti vyplývající z právních předpisů vztahujících se k ochraně osobních údajů, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- 10.4 Poskytovateli vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty, poruší-li Objednatel povinnost zaplatit Poskytovateli jakoukoliv odměnu dle článku 9. Smlouvy ve stanovené lhůtě, a to ve výši 0,05 % z výše odměny stanovené v dané faktuře za každý započatý den prodlení.
- 10.5 Zaplacením smluvních pokut dle Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu uhrazení.
- 10.6 Nemá-li ve Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit závazek, v souvislosti s nímž vznikla povinnost zaplatit smluvní pokutu.

11. PRAVIDLA KOMUNIKACE

- 11.1 Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná komunikace podle Smlouvy bude realizována písemnou formou, pokud tato Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena elektronicky prostřednictvím datové schránky smluvní straně, vůči níž mají nebo mohou být učiněna, a to k rukám oprávněné osoby ve smyslu článku 11.3 Smlouvy nebo na jiné kontakty, které příslušná smluvní strana písemným oznámením sdělí smluvní straně zasílající příslušné oznámení, žádost nebo jiné sdělení.
- 11.2 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, a obchodních záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy.
- 11.3 Oprávněnými osobami jsou:
 - 11.3.1 Za Objednatele

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Jméno a příjmení	
Adresa	

2

E-mail	david.vorlicek@praha.eu
Telefon	+420 236 002 575

11.3.2 Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

- 11.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé smluvní straně písemně, elektronicky prostřednictvím datové schránky, oznámit ve lhůtě 3 dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 11.5 Adresa Objednatele pro doručování je: Odbor informatiky Magistrátu hl. m. Prahy, Jungmannova 35/29, Praha 1, PSČ 110 00.
- 11.6 Adresa Poskytovatele pro doručování je: Operátor ICT, a.s., Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7.
- 11.7 Kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

12. OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy:
- 12.1.1 si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné nebo mohou při plnění této smlouvy získat informace důvěrného charakteru (např. osobní údaje třetích osob) (dále jen „Důvěrné informace“);
- 12.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé smluvní strany;
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 12.3 Za třetí osoby podle článku 12.2 Smlouvy se nepovažují:

- 12.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 12.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 12.3.3 ekonomičtí a právní poradci smluvních stran,
- 12.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele v rámci poskytování konkrétních Služeb,
- 12.3.5 ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám ve Smlouvě.

- 12.4 Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu Objednatele neužije důvěrné informace pro jiné účely než pro účely poskytování Služeb a splnění povinností podle této či jiné smlouvy uzavřené s Objednatelem a nezveřejní ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců a právních zástupců a subdodavatelů. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami Smlouvy.
- 12.5 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu. Smluvní strany mohou za Důvěrné informace označit i další dokumenty, informace nebo data, které nejsou výslovně výše uvedeny.
- 12.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
 - 12.6.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 12.6.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 12.6.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 12.6.4 po podpisu Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,

- 12.6.5 pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
- 12.7 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 12.8 V případě, že při poskytování Služeb dle Smlouvy přijde Poskytovatel do styku s jakýmkoli osobními údaji, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se ZOOÚ, popř. též v souladu s jinými platnými právními předpisy, které se vztahují k ochraně osobních údajů. Stejně závazky je Poskytovatel povinen dodržovat i při jakémkoliv nakládání s těmito údaji.

13. ZMĚNA SMLOUVY

- 13.1 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků, podepsaných osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.

14. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 14.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 14 měsíců od zahájení poskytování Služeb.
- 14.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy:
- 14.2.1 dostane-li se Poskytovatel do úpadku, dojde k zahájení likvidace Poskytovatele, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele;
- 14.2.2 v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Za takové porušení se považuje zejména neposkytnutí jakékoliv služby v souladu s ustanovením článku 2.2 Smlouvy po dobu delší než 30 dnů.
- 14.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Objednatele. Za takové porušení se považuje zejména prodlení s úhradou faktury po dobu delší než 30 dnů.
- 14.4 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, nedojde-li ke zjednání nápravy nebo odstranění závadného stavu vyvolaného porušením povinnosti druhé smluvní strany, a to ani po uplynutí 30 dnů od doručení písemné výzvy k nápravě od druhé smluvní strany, neurčí-li vyzývající strana lhůtu delší.
- 14.5 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy.

15. POVINNOSTI STRAN V SOUVISLOSTI S UKONČENÍM SMLOUVY

- 15.1 Ke dni ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednatelům předané dokumenty obsahující Důvěrné informace Objednatele. Poskytovatel o provedení

těchto úkonů předá Objednateli potvrzení, podepsané osobou oprávněnou jednat za Poskytovatele.

- 15.2 Ukončením účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran týkající se ochrany Důvěrných informací, ochrany osobních údajů, smluvních pokut, náhrady škody a jiných nároků (vč. zajištění přetrvávajících povinností), licence, rozhodného práva a řešení sporů přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

16. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 16.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí OZ a dalšími příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 16.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 30 dnů od započetí řešení dle článku 16.2 Smlouvy, smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv.
- 17.2 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů zajistí Objednatel.
- 17.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele ani bez takového souhlasu jednostranně započíst své pohledávky za Objednatelem vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou.
- 17.4 Poskytovatel ke dni podpisu Smlouvy neprovádí podnikatelskou a obchodní činnost dle čl. III stanov Poskytovatele schválených Radou Objednatele dne 26. 8. 2016. Poskytovatel se zavazuje se, že pokud by tak v budoucnu chtěl činit, bude s dostatečným předstihem informovat Objednatele v případě, že bez ohledu na faktický záměr tohoto zahájení vyjde najevo povinnost aplikace podmínek rozhodnutí Evropské komise (2012/21/EU) ze dne 20. 12. 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu (dále jen „Rozhodnutí“), přičemž smluvní strany se zavazují učinit veškeré kroky, včetně uzavření potřebného dodatku ke Smlouvě, a to tak, aby byly naplněny podmínky Rozhodnutí.
- 17.5 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva (včetně jejích případných dodatků nebo v podobě konsolidovaného znění) byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení Smlouvy a datum jejího podpisu.

Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

17.6 Ukáže-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé straně návrh takového ustanovení.

17.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tato příloha:

Příloha č. 1 Specifikace služeb eHealth – metropolitní systém tísňové a zdravotní péče

17.8 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve 4 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 3 a Poskytovatel 1 stejnopis.

17.9 Tato Smlouva byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 890 ze dne 24. 4. 2018 nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

v PRAZE dne 4.5.2018

v PRAZE dne 14.5.2018

.....
Ing. Robert Fialka, MBA, ředitel odboru
Informatiky Magistrátu hl. m. Prahy

.....
Michal Fišer, MBA, předseda představenstva



v PRAZE dne 14.5.2018

.....
Bc. Petra Burdová, místopředsedkyně
představenstva