



MHMPP0544961

stejnopis: 1

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PILOTNÍ MIGRACE APLIKACÍ

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupené: Ing. Robertem Fialkou, MBA, ředitelem odboru informatiky

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/06/003462/2018

(dále jen „**Objednatel**“)

a

S.ICZ a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

IČO: 26482444, DIČ: CZ699000372

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

oddíl B, vložka 7363

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená: Mgr. Danem Rosendorfem, předsedou představenstva

Číslo smlouvy Poskytovatele: SML 065/2018

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl.
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen
„**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1. je veřejnoprávní korporací;

1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

1.2.2. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat; a

1.2.3. je držitelem certifikátu, osvědčení či jiného obdobného dokladu výrobce software o způsobilosti vykonávat jeho implementaci a konfiguraci. Touto certifikací či jiným dokladem je Poskytovatel povinen disponovat po celou dobu plnění této Smlouvy.

1.3. Objednatel dne 25. 1. 2018 zahájil výzvou k podání nabídek řízení na zadání veřejné zakázky s názvem „**Pilotní migrace aplikací**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek dále jen „**ZZVZ**“) zadávané v rámci zavedeného dynamického nákupního systému s názvem „Dodávky HW zařízení, standardního SW a odborných služeb technického poradenství“ (dále jen „**DNS**“) v rámci kategorie (části) 2 **DNS – Poskytování odborných služeb technického (a souvisejícího odborného) poradenství**. Na základě výsledků tohoto zadávacího řízení byl Poskytovatel vyzván k uzavření této Smlouvy na plnění předmětu Veřejné zakázky.

1.4. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1. Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. stanovení způsobu a podmínek poskytování plnění spočívajícího v analýze konfiguraci a migraci vybraných aplikací do jednotného prostředí nových datových center MHMP, přičemž tato plnění jsou podrobněji specifikována v čl. 3 Smlouvy.

2.2. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- 2.2.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 2.2.2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
- 2.2.3. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli plnění spočívající v analýze, konfiguraci a migraci vybraných aplikací do jednotného prostředí nových datových center MHMP, specifikované v **Příloze č. 1** této Smlouvy. Součástí tohoto plnění je provedení následujících činností:
 - 3.1.1. Zhodnocení používaných aplikací v rámci HMP, jejich verzí, používané infrastruktury, databázového prostředí, zajištěné podpory a dalších činností pro možnou migraci (dále jen „**Analýza používaných aplikací**“);
 - 3.1.2. Samotná pilotní migrace aplikací („**Pilotní migrace**“), která bude provedena pro každou dotčenou aplikaci (e-spis, důvěryhodný archiv, e-spis lite, PKO, IPoint), a pro kterou bude identifikován jeden subjekt (MČ, HMP), u kterého dojde k pilotní migraci aplikace dle postupu uvedeného v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“);
(plnění dle odst. 3.1.1 a 3.1.2 Smlouvy dále také společně jen jako „**Dílo**“).
- 3.2. Detailní specifikace plnění je obsažena Technické specifikaci.
- 3.3. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování plnění Poskytovatelem v rozsahu, který je stanoven v této Smlouvě.
- 3.4. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění cenu dohodnutou v této Smlouvě.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit realizaci Díla okamžikem účinnosti této Smlouvy a dokončit Dílo do 6ti měsíců od nabytí platnosti a účinnosti této Smlouvy, nebude-li postupem dle této Smlouvy domluveno jinak.
- 4.2. Místem plnění dle této Smlouvy je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho jednotlivá pracoviště.
- 4.3. Se souhlasem Objednatele lze poskytovat plnění dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

5.1. Poskytovatel se zavazuje:

- 5.1.1. poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře dle podmínek sjednaných v této Smlouvě a v souladu s Technickou specifikací, a to na svůj náklad a na své nebezpečí;
- 5.1.2. Dílo nebo jeho části předávat k akceptační proceduře v termínech stanovených touto Smlouvou a v takové podobě, aby byla splněna požadovaná akceptační kritéria;
- 5.1.3. odstranit jakékoli vady, jež má Dílo či jiné plnění k okamžiku akceptace dle čl. 7 této Smlouvy, nebo které se vyskytnou v záruční době dle čl. 9 této Smlouvy;
- 5.1.4. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění jeho potenciální výpadky, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 5.1.5. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 5.1.6. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 5.1.7. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
- 5.1.8. postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
- 5.1.9. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 5.1.10. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- 5.1.11. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

- 5.2. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost definovanou v této Smlouvě, zejména tím, že odpovědné zástupce Poskytovatele bude včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy.

- 5.3. V rámci Pilotní migrace bude Objednatel objednávat migrace konkrétních aplikací dle následujícího postupu:
- 5.3.1. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání písemně zadat Poskytovateli plnění (dále jen „Zadání“) a Poskytovatel je povinen dle Zadání nabídnout plnění, přičemž toto Zadání musí obsahovat:
- 5.3.1.1. konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno (zejm. identifikaci aplikace, které má být migrována);
- 5.3.1.2. termín dokončení plnění;
- 5.3.1.3. Objednatelem předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.
- 5.4. V reakci na přijaté Zadání Objednatele je Poskytovatel povinen do 5 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „Analýza Zadání“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání bránící Poskytovateli Analýzu Zadání vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 5.4. je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou Zadání také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Zadání opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Zadání, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoje Zadání bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.
- 5.5. Analýza Zadání musí přinejmenším obsahovat:
- 5.5.1. dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií; alternativně může být v Analýze Zadání uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatelem;
- 5.5.2. požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
- 5.5.3. dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění; harmonogram musí respektovat v Zadání určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze Zadání dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
- 5.5.4. vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;

- 5.5.5. konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Zadání stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze Zadání dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.
- 5.6. V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou Zadání, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu Zadání odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. Objednatel je oprávněn v Zadání uvést, že v případě, že se k Analýze Zadání navržené Poskytovatelem na základě Zadání nevyjádří do uplynutí určité lhůty, považuje se Analýza Zadání za odsouhlasenou.
- 5.7. V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy Zadání, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 5.4. této Smlouvy.
- 5.8. Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Zadání nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 5.9. Zadání se stává součástí odsouhlasené Analýzy Zadání v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy Zadání neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy Zadání se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.

6. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 6.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu plnění. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu akceptovat.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 6.3. Jakékoliv změny technické specifikace musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.

7. AKCEPTACE

- 7.1. Podmínkou pro akceptaci Díla nebo dílčího plnění je podpis předávacích protokolů ze strany Objednatele. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění splňuje podmínky, k jejichž splnění se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností plnění s jeho závaznou specifikací uvedenou v Technické specifikaci. Jestliže plnění splní kritéria akceptace, považuje se plnění za řádně ukončené a Objednatel je povinen je převzít dle odst. 7.4. této Smlouvy.

- 7.2. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele, resp. jeho oprávněné osoby nejméně 3 dni předem o termínu zahájení akceptace. Objednatel je oprávněn se akceptace zúčastnit a osvědčit její konání, a to formou předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 7.3. Základním předpokladem pro řádné předání Díla a jeho převzetí Objednatelem, a to formou předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran v souladu s odst. 7.7. této Smlouvy, je skutečnost, že:
- 7.3.1. Poskytovatel provedl Dílo;
- 7.3.2. Dílo nebo jeho část splňuje požadavky stanovené Objednatelem v Technické specifikaci; a že
- 7.3.3. v případě Pilotní migrace Poskytovatel provedl zprovoznění migrované aplikace dle této Smlouvy.
- 7.4. Jestliže budou splněny předpoklady uvedené v odst. 7.3., Objednatel se zavazuje v tomto termínu Dílo převzít. Pokud Dílo v tomto termínu nepřevzme, ačkoli jeho převzetí bylo Poskytovatelem řádně umožněno, má se za to, že Dílo bylo řádně předáno a Objednatelem převzato právě v den následující po splnění předpokladů uvedených v odst. 7.3.
- 7.5. Jestliže Dílo nesplňuje předpoklady uvedené v odst. 7.3., je Objednatel povinen bezodkladně po zjištění této skutečnosti doručit Poskytovateli písemnou zprávu (rozdílový protokol), ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Poskytovatel napraví tyto nedostatky a akceptace Díla bude provedena opětovně. Tento proces se bude opakovat, dokud Dílo nesplní veškeré požadavky dle této Smlouvy.
- 7.6. Akceptace se však nebude považovat za neúspěšnou, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben Poskytovatelem, nebo byl nepodstatný, tzn., neměl vliv na řádné poskytování či funkčnost plnění tak, jak jsou vymezeny v této Smlouvě.
- 7.7. Při převzetí Díla v souladu s tímto článkem se Objednatel i Poskytovatel zavazují podepsat příslušný předávací protokol, tj. potvrzení o předání a přijetí (převzetí) plnění. Vzorový předávací protokol pro předání a převzetí Díla je součástí **Přílohy č. 3** této Smlouvy.

8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Určení ceny

- 8.1. Cena plnění je tvořena cenou za Analýzu používaných aplikací každé organizace a cenou za migraci každé jedné aplikace, které jsou specifikovány v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

Hrazení ceny

- 8.2. Cena za plnění dle této Smlouvy bude Objednatelem zaplácena v souladu s platebními podmínkami stanovenými v tomto článku 8 Smlouvy.
- 8.3. Cena za Pilotní migraci aplikací uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy se hradí vždy zvlášť po dokončení každé migrace aplikace na základě faktury vystavené

Poskytovatelem po úspěšné akceptaci příslušného dílčího plnění bez vad dle čl. 7 osvědčené oboustranně podepsaným předávacím protokolem.

- 8.4. Cena za Analýzu používaných aplikací se hradí vždy při dokončení analýzy v rámci jednotlivé organizace (MHMP nebo jednotlivé MČ).
- 8.5. Pro vyloučení pochybností strany stanoví, že nedojde-li k akceptaci plnění, které podléhá akceptaci dle této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na vrácení ceny za takové plnění, přičemž zápočet se připouští.
- 8.6. Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 dní od vystavení faktury Poskytovatelem. Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu za Dílo do 5 dnů ode dne úspěšné akceptace příslušného plnění bez vad dle čl. 7;
- 8.7. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení.
- 8.8. Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 8.9. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 8.10. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odesání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

9. ZÁRUKA

- 9.1. Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část Díla má ke dni jejich akceptace dle čl. 7 a dále po dobu 12 měsíců od akceptace poslední akceptované části plnění funkční vlastnosti stanovené v této Smlouvě.
- 9.2. Objednatel je oprávněn vady Díla nahlásit Poskytovateli do 30 dnů ode dne jejich zjištění bez toho, aby nevyužitím této lhůty bylo jeho právo z vad jakkoli dotčeno.
- 9.3. Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
 - 9.3.1. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje fungování migrované aplikace, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 8 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
 - 9.3.2. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání fungování migrované aplikace, ale omezuje jeho provoz,

maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 5 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,

- 9.3.3. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 2 dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 10 dnů od jejího nahlášení,
 - 9.3.4. náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
 - 9.3.5. pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
- 9.4. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
 - 9.5. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání některého z plnění či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit ve spolupráci s Objednatelem na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
 - 9.6. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí záruční doby k Dílu požádat Poskytovatele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny Díla. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu z hlediska zachování řádné funkčnosti Díla nebo některého z ostatních výsledků poskytovaného plnění jako části a jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takového posouzení. Provede-li Objednatel změnu Díla nad rámec posuzovaný Poskytovatelem, v rozporu s instrukcemi Poskytovatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Poskytovatelem, záruka za jakost Díla provedením této změny zaniká.

10. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 10.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 10.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a

připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

- 10.3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 10.4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 4** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 10.5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

11. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 11.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 11.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 11.3. Za třetí osoby podle odst. 11.2. této Smlouvy se nepovažují:
 - 11.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 11.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 11.3.3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - 11.3.4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí Poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 11.4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

- 11.5. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 11.6. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 11.7. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 11.8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 11.8.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 11.8.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 11.8.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 11.8.4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 11.8.5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
- 11.9. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 11.3., které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

- 11.10. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.
- 11.11. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 11 Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy po dobu 3 let.

12. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 12.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 12.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 12.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 10 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 12.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky či výhrady v souladu s ustanoveními čl. 5 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím datové schránky.
- 12.5. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2010 nebo vyšší, MS Excel 2010 nebo vyšší či ve formátu PDF na dohodnutém médiu.
- 12.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 pracovních dnů.

13. NÁHRADA ŠKODY

- 13.1. Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.2. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 13.3. Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu a není ani v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 13.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 13.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo Kreditace dle čl. 14 této Smlouvy, a to v celém rozsahu.

14. KREDITACE A SANKCE

- 14.1. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s dokončením Díla nebo jeho části oproti lhůtě dle odst. 4.1. této Smlouvy nebo lhůtě stanovení na základě této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 14.2. Smluvní strany se dále dohodly, že:
 - 14.2.1. v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
 - 14.2.2. v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 14.3. Smluvní pokuty jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 14.4. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinností splnit své závazky.

15. LIMITACE NÁHRADY ŠKODY A SMLUVNÍCH POKUT

- 15.1. Celková výše náhrady škody, kterou bude Poskytovatel v případě porušení jeho povinností dle této Smlouvy povinen uhradit Objednateli, nepřekročí celkovou předpokládanou cenu za poskytování plnění podle této Smlouvy dle nabídky Poskytovatele na Veřejnou zakázku (dále jen „**Celková nabídková cena**“).
- 15.2. Celková výše smluvních pokut, které bude Poskytovatel v případě porušení jeho povinností dle této Smlouvy povinen uhradit Objednateli, nepřekročí jednu polovinu Celkové nabídkové ceny.

16. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 16.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou potřebnou pro splnění všech povinností dle této Smlouvy, nejdéle však na 4 měsíce. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady, nároků plynoucích ze záruky, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 16.2. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
 - 16.2.1. Poskytovatel opakovaně (alespoň 3x) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které může reálně způsobit výpadek některého software Objednatele nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části; nebo
 - 16.2.2. Poskytovatel opakovaně (alespoň 3x) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které způsobí výpadek některého software Objednatele nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části; nebo
 - 16.2.3. Poskytovatel je v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemného upozornění Objednatele na takové prodlení; nebo
 - 16.2.4. dojde k porušení povinností ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele; nebo
 - 16.2.5. je rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
 - 16.2.6. Poskytovatel vstoupí do likvidace.

- 16.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od doručení takovéto výzvy.
- 16.4. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 16.5. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z vad, povinnosti k náhradě škody a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

17. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 17.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazují se jí veškerá písemná a ústní ujednání smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číselovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 18.2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 18.3. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 18.4. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Cena

Příloha č. 3: Předávací protokol o převzetí plnění

Příloha č. 4: Oprávněné osoby a seznam poddodavatelů

- 18.5. Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží tři (3) stejnopisy a Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
- 18.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
- 18.7. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatелеm, která je veřejně přístupná. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, údajů o výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznam subdodavatelů Poskytovatele, byly v plném rozsahu zveřejněny Objednatелеm. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 18.8. Tato Smlouva byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 694 ze dne 3.4.2018 nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne 23-04-2018

V Praze dne 25.4.2018

Ing. Robert Fialka, MBA
ředitel odboru informatiky

Mgr. Dan Rosendorf
předseda představenstva

