



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



GORDP004AWOB

201800186

MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

SMLOUVA O DÍLO

podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“),

„Část II.: Rozšíření informačního systému“

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Město Telč

Sídlo: nám. Zachariáše z Hradce 10, 58856 Telč

Zastoupený starostou panem Mgr. Romanem Fabešem

Bankovní spojení: [redacted] číslo účtu [redacted]

IČO: 00286745

DIČ: CZ00286745

Tel: [redacted]

E-mail: [redacted]

ID datové schránky: [redacted]

Kontaktní osoba objednatele ve věcech technických dle této smlouvy je:

Ing. Dušan Novotný, e-mail: [redacted], tel.: [redacted]

(dále jen „objednatel“)

Zhotovitel: GORDIC spol. s r.o.

Sídlo: Erbenova 4, 586 01 Jihlava

Zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 9313

Jednatel: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel

Bankovní spojení: [redacted] č. účtu: [redacted]

IČO: 47903783

DIČ: CZ47903783

Tel: [redacted]

E-mail: [redacted]

ID datové schránky: [redacted]

Kontaktní osoba zhotovitele ve věcech technických dle této smlouvy je:

RNDr. Ivan Kugler

(dále jen „zhotovitel“)

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Efektivní elektronický úřad města Telče, část II.: Rozšíření informačního systému“, (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.
2. Předmět díla dle této smlouvy je spolufinancován formou účelové dotace v rámci Integrovaného regionálního operačního programu, výzva č. 28 Specifické informační a komunikační systémy a infrastruktura II. pro projekt s názvem: „Efektivní elektronický úřad města Telče“, prioritní osa: 3 Dobrá správa území a zefektivnění veřejných institucí, registrační číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0003105 (dále též jen „projekt“). Zadávací řízení veřejné zakázky bylo realizováno v souladu s pravidly v předchozí větě uvedeného Integrovaného regionálního operačního programu.

[Handwritten signature]



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

3. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení díla dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému provedení díla. Pověří-li zhotovitel provedením díla jinou osobu, má zhotovitel při provádění díla jinou osobou odpovědnost, jako by dílo prováděl sám.
4. Zhotovitel dále prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek zhotovitele a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.
5. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v čl. I této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany. Jakékoliv změny údajů uvedených v čl. I této smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
6. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy o dílo je závazek zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí ve sjednaném termínu dále specifikované dílo a závazek objednatele řádně provedené dílo převzít a zaplatit za ně sjednanou cenu. Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění této smlouvy o dílo v souladu s podmínkami a pravidly Integrovaného regionálního operačního programu.

IV. PŘEDMĚT DÍLA

1. Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele dílo specifikované v této smlouvě a jejích přílohách, dle podmínek stanovených touto smlouvou a jejími přílohami, a to včetně všech souvisejících prací, dodávek, služeb a nutného zaškolení obsluhy hardware a software (dále jen „*dílo*“).
2. Součástí díla jsou veškeré práce, dodávky, služby, činnosti a výkony, kterých je třeba trvale nebo dočasně k zahájení, dokončení a předání díla a k uvedení díla do řádného provozu, není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak.
3. Zhotovitel je povinen zajistit veškeré nezbytné doklady, prohlídky a přejímky, spojené s prováděním díla, vyžadované touto smlouvou a jejími přílohami, platnými právními předpisy nebo orgány státní správy.
4. Rozsah a kvalita díla jsou dále dány příslušnými ČSN a předpisy platnými v době provádění díla, případně dalšími podmínkami objednatele sjednanými v této smlouvě.
5. Zhotovitel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy převzal a seznámil se s přílohami této smlouvy a místem plnění dle čl. V odst. 1 této smlouvy, a že s ohledem na své znalosti a zkušenosti zhotoví dílo dle smlouvy a jejích příloh, aby mohlo být řádně užíváno k účelu, k němuž má být zhotoveno. Zhotovitel je povinen v rámci plnění dle této smlouvy provést veškeré práce, dodávky, služby, činnosti a výkony, kterých je třeba trvale nebo dočasně k zahájení, dokončení a předání díla a k uvedení díla do řádného provozu.
6. Zhotovitel se zavazuje provést dílo podle této smlouvy a jejích příloh včetně prací a dodávek, které sice nejsou v této smlouvě výslovně popsány, ale jsou pro řádné provedení díla potřebné a zhotovitel je znal,



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

mohl anebo měl znát na základě svých odborných a technických znalostí při uzavření této smlouvy.

7. Zhotovitel je při provádění díla vázán pokyny objednatele, pokud objednatel zhotoviteli takové pokyny udělí.
8. Změny díla, včetně provedení veškerých víceprací, méněprací, změny technologií nebo materiálů, doplňky, rozšíření či zúžení díla, je možné činit pouze za podmínek stanovených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zadávání veřejných zakázek**“) a musí být vždy sjednány předem ve formě písemného dodatku k této smlouvě.
9. Součástí díla je akceptace řešení při jeho předání prostřednictvím úspěšného provedení akceptačních testů dle specifikace přílohy č. 3 této smlouvy. Za provedení akceptačních testů a zhotovení protokolů je zodpovědný zhotovitel.

V. MÍSTO A TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Místem plnění díla je sídlo objednatele – budovy Městského úřadu Telč, nám. Zachariáše z Hradce 10, nám. Zachariáše z Hradce 70 a Na Sádkách 453, 588 56 Telč (dále jen „místo plnění“).
2. Zhotovitel je povinen provést dílo nejpozději do **1. října 2018** (v podrobnostech viz článek VI. odst. 1. smlouvy).
3. Jestliže nevhodné nebo neúplné podklady nebo pokyny brání v řádném provádění díla, zhotovitel tyto skutečnosti bezodkladně oznámí objednateli a v nezbytném rozsahu přeruší provádění díla do doby změny nebo doplnění podkladů nebo pokynů objednatelem nebo do doby doručení písemného sdělení objednatele, že trvá na provádění díla s použitím předaných podkladů nebo za dodržování jeho pokynů. Zhotovitel je povinen pokračovat v provádění díla v rozsahu, ve kterém mu v tom nebrání nevhodné nebo neúplné podklady nebo pokyny. O dobu, po kterou bylo nutné provádění díla přerušit z důvodů uvedených v tomto odstavci, se prodlužuje lhůta pro provedení díla.

VI. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

1. Závazek zhotovitele provést dílo podle této smlouvy je splněn jeho řádným a včasným dokončením, včetně provedení zkušebního provozu v délce minimálně 30-ti kalendářních dnů, a předáním objednateli, včetně předání veškerých dokladů nezbytných k užívání díla a dokladů stanovených právními předpisy, normami, a rozhodnutími orgánů veřejné moci, tj. zejména:
 - záruční listy k dodávané technologii;
 - návody k obsluze, návody k použití k dodávané technologii;
 - doklady o zabezpečení likvidace odpadů v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že platné právní předpisy nebo platné technické normy předepisují provedení zkoušek, revizí, atestů a měření či zajištění prohlášení o shodě týkajících se díla, je zhotovitel povinen zajistit jejich úspěšné provedení před předáním díla objednateli.
3. Objednatel dílo převezme za předpokladu, že provedení díla odpovídá této smlouvě, je plně funkční, a je prosté vad a nedodělků s výjimkou drobných vad a nedodělků, jež nebrání řádnému užívání díla.
4. O předání a převzetí díla bude smluvními stranami sepsán protokol, který bude obsahovat výsledky akceptačních testů dle přílohy č. 3 smlouvy, zhodnocení prací, soupis zjištěných vad a nedodělků, dohodnuté lhůty k jejich odstranění nebo jiná opatření (byla-li dohodnuta) a soupis dokladů předávaných

Ka



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

zhotovitelem objednateli při předání díla (dále též „předávací protokol“). Pokud zhotovitel vady, uvedené v předávacím protokolu v dohodnuté době neodstraní, je objednatel oprávněn zajistit odstranění vad třetí osobou. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která objednateli vznikla, včetně škody v podobě vynaložení nákladů na odstranění takových vad.

5. V případě, že objednatel dílo nepřevzme, bude mezi smluvními stranami sepsán zápis s uvedením důvodu nepřevzetí díla a s uvedením stanovisek obou smluvních stran. V případě nepřevzetí díla dohodnou smluvní strany lhůty k odstranění vad nebo nedodělků a náhradní termín předání a převzetí díla.
6. Zhotovitel se zavazuje řádně odstranit veškeré vady a nedodělky, jež vyplynou z přejímacího řízení, a to v termínu stanoveném v předávacím protokolu. V případě nepřevzetí díla objednatelem je zhotovitel povinen řádně odstranit veškeré vady a nedodělky ve lhůtě sjednané v zápisu o nepřevzetí díla podle odst. 5 tohoto článku. Nebude-li termín odstranění vady nebo nedodělku v předávacím protokolu nebo v zápisu o nepřevzetí díla stanoven, je zhotovitel povinen vadu nebo nedodělek odstranit nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne oboustranného podpisu předávacího protokolu, resp. zápisu o nepřevzetí díla. O odstranění vad a nedodělků sepíší smluvní strany protokol.

VII. CENA DÍLA

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za dílo činí 1 215 750,-Kč (slovy jedenmiliondvěstěpatnáctisícsešmsetpadesát korun českých) bez DPH. Tato cena je podrobně rozčleněna v položkovém rozpočtu, který je přílohou č. 2 této smlouvy (dále jen „položkový rozpočet“).
2. V případě rozporu ceny uvedené v předchozím odstavci a ceny vyplývající z položkového rozpočtu je rozhodující cena uvedená v předchozím odstavci. Cena je stanovena jako závazná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná s výjimkou změny daňových právních předpisů týkajících se DPH. Do ceny jsou zahrnuty veškeré náklady či poplatky a další výdaje, které zhotoviteli při realizaci díla vzniknou nebo mohou vzniknout.
3. V ceně díla je zahrnuta cena za veškeré práce, dodávky, služby, činnosti a výkony, kterých je třeba pro včasné a kompletní provedení díla a k uvedení díla do řádného provozu a veškeré další náklady zhotovitele, nutné pro včasné a kompletní provedení díla dle této smlouvy, včetně nákladů na zkušební provoz, je-li touto smlouvou, jejími přílohami nebo objednatelem požadován. V ceně díla je taktéž zahrnuto vypracování veškeré technické dokumentace a postupů instalace a zapojení jednotlivých částí díla.

VIII. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena díla bude zaplacená do 30 dnů po předání a převzetí díla dle čl. VI. této smlouvy a po odstranění veškerých vad a nedodělků vytknutých v předávacím protokolu.
2. Zhotovitel je povinen na částku odpovídající ceně díla vystavit daňový doklad (dále jen „faktura“) v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) nejdéle do 7 dnů po převzetí a předání díla. Bude-li na faktuře uvedena doba splatnosti, musí odpovídat době, v níž je objednatel povinen zaplatit cenu díla dle předchozího odstavce.
3. Vystavená faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona o DPH, a ust. § 435 občanského zákoníku a náležitosti stanovené touto smlouvou vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí. Dále musí být na faktuře uvedeno: „Spolufinancováno z prostředků Evropského fondu pro regionální



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

rozvoj ", Integrovaný regionální operační program (IROP) + celý název a registrační číslo projektu („Efektivní elektronický úřad města Telče“, registrační číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0003105).

4. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit zhotoviteli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury.
5. Bankovní účet uvedený zhotovitelem na jím vystaveném daňovém dokladu za účelem úhrady ceny díla musí odpovídat bankovnímu účtu zveřejněnému dle ustanovení § 98 zákona o DPH příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V opačném případě je objednatel zhotovitelem vystavený daňový doklad za podmínek dle předchozího odstavce zhotoviteli vrátit. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že předmětný účet je vedený v tuzemsku.
6. Zhotovitel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem dle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
7. Objednatel je oprávněn provést úhradu ceny díla zhotoviteli tak, že zhotoviteli bude uhrazena cena díla bez daně z přidané hodnoty, přičemž částka připadající na úhradu daně z přidané hodnoty bude objednatelem za zhotovitele v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH uhrazena přímo na účet příslušného správce daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované zhotovitelem. V této souvislosti zhotovitel sděluje, že jeho správcem daně pro platbu DPH ke dni uzavření této smlouvy je níže uvedený finanční úřad, přičemž zhotovitel je povinen případnou změnu v jeho správci daně pro platbu DPH objednateli ihned písemně sdělit: Finanční úřad pro Kraj Vysočina, Jihlava.
8. Objednatel je oprávněn využít své právo přímé úhrady daně z přidané hodnoty u každého jednotlivého daňového dokladu vystaveného zhotovitelem, přičemž na základě písemné žádosti doloží objednatel zhotoviteli provedení úhrady příslušné částky na účet správce daně. Smluvní strany sjednávají, že v případě využití oprávnění objednatele dle tohoto ustanovení nevzniká zhotoviteli nárok na úhradu částky připadající na daň z přidané hodnoty dle příslušného daňového dokladu.
9. Okamžikem zaplacení ceny díla se rozumí datum odepsání příslušné částky, odpovídající ceně díla, z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
10. Veškeré úhrady objednatele na základě této smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v čl. I. této smlouvy.

IX. PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA DÍLE

1. Vlastnické právo ke zhotovovanému dílu má od počátku objednatel, přičemž vlastnické právo na jakoukoliv část díla přechází na objednatele jejím zabudováním do díla, popřípadě instalací či montáží v místě plnění. Objednatel zůstává vlastníkem díla i v případě zániku závazku z této smlouvy jinak než splněním, např. odstoupením některé ze smluvních stran od této smlouvy.
2. Nebezpečí škody na díle nese zhotovitel. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele okamžikem oboustranného podpisu předávacího protokolu. Smluvní strany se dohodly, že § 1976 se nepoužije.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

X. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

1. Ke všem částem díla, které mají povahu autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), a k nimž zhotovitel má nebo mu vznikne majetkové autorské právo, poskytuje zhotovitel objednateli licenci ke všem způsobům užití známým ke dni uzavření této smlouvy, a to s účinností ode dne přechodu vlastnického práva k věci, v níž bylo konkrétní autorské dílo zahrnuto, nejpozději však ode dne dokončení díla.
2. Licenci dle předcházejícího odstavce této smlouvy zhotovitel uděluje objednateli jako bezúplatnou, nevýhradní, přenosnou, na dobu trvání majetkových práv autora, v neomezeném územním rozsahu. Zhotovitel uděluje objednateli oprávnění k zapracování, sloučení nebo připojení autorských děl a jejich částí, dodaných zhotovitelem dle této smlouvy, do systémů objednatele nebo do jakýchkoliv jiných systémů dle potřeb a vůle objednatele, a dále k jakýmkoliv změnám uvedených autorských děl.
3. Zhotovitelem udělená licence se vztahuje ve shora uvedeném rozsahu i na jakékoli rozšíření, uprady, updaty a další změny autorských děl, jsou-li dodány zhotovitelem dle této smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje učinit všechny nezbytné právní úkony nutné pro zabezpečení nerušeného výkonu práv vyplývajících z této smlouvy pro objednatele.
5. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn udělit licence uvedené v tomto článku. Pokud zhotovitel zjistí, že nebude moci dostát prohlášení dle předchozí věty, je povinen na takovou skutečnost objednatele neprodleně písemně upozornit. Zhotovitel odpovídá objednateli za jakékoli škody, nemajetkové újmy či náklady, včetně veškerých výdajů na odbornou právní pomoc, vyplývající z jakéhokoli porušení autorských a jiných práv duševního vlastnictví zhotovitele nebo třetích osob užíváním autorských děl dodaných zhotovitelem za účelem provedení díla.

XI. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo je provedeno řádně v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami, ČSN a platnými právními předpisy.
2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost díla, která počíná běžet ode dne oboustranného podpisu předávacího protokolu v případě, že dílo bylo předáno bez vad a nedodělků (dále jen „záruční doba“). V případě, že dílo bylo předáno s drobnými vadami a nedodělků, jež nebrání řádnému užívání díla, počíná záruční doba běžet ode dne odstranění takových vad a nedodělků. Záruční doba končí na základě dohody obou smluvních stran dnem 31. prosince 2023.
3. Zhotovitel poskytuje záruku, že dílo a všechny jeho součásti budou po celou dobu trvání záruční doby splňovat sjednané technické parametry a budou v souladu s příslušnými normami a předpisy, touto smlouvou, jejími přílohami a obecně závaznými právními předpisy.
4. Záruka se vztahuje na všechny vady, jež se projeví jako rozpor s ustanovením odstavců 2 a 3 tohoto článku v záruční době (dále jen „záruční vady“), s výjimkou vad díla:
 - způsobených výlučně objednatelem nebo třetími osobami. Výluka dle předchozí věty se nevztahuje na vady, které se vyskytnou v důsledku zásahu do díla objednatelem nebo jím pověřenou třetí osobou v případě, kdy zhotovitel neplní svoji povinnost provádět činnosti uvedené v odstavci 5, 6 nebo 8 tohoto článku a objednatel využije svého práva dle odst. 6 tohoto článku provést příslušné činnosti sám nebo prostřednictvím třetí osoby.
 - jež byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na díle vnějšími událostmi a nezpůsobil je zhotovitel nebo osoby, s jejichž pomocí zhotovitel plnil svůj závazek.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

5. Zhotovitel je povinen záruční vady odstranit nejpozději do 10 kalendářních dnů od jejich oznámení objednatelem zhotoviteli, nebude-li mezi smluvními stranami písemně dohodnut jiný termín pro odstranění vad.
6. Pokud zhotovitel neodstraní záruční vady ve sjednané lhůtě od jejich oznámení objednatelem zhotoviteli, je objednatel dále oprávněn podle vlastního uvážení vadu buď sám odstranit, nebo pověřit jejím odstraněním třetí osobu. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která objednateli vznikla v podobě vynaložení nákladů na odstranění takových vad.
7. Záruční doba se prodlužuje o dobu počínající dnem oznámení záručních vad objednatelem zhotoviteli a končící dnem řádného odstranění oznámených záručních vad.

XII. OSTATNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli předloží nejpozději při podpisu této smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti zhotovitele za škodu způsobenou při provádění díla třetí osobě s pojistným plněním ve výši minimálně 1,500.000,- Kč (slovy Jedemmiliónpěťsetsettisíc korun českých). Zhotovitel se v této souvislosti zavazuje udržovat pojištění alespoň v uvedené výši v platnosti až do okamžiku, kdy dojde k podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami a do stejné doby řádně hradit pojistné z výše uvedené pojistné smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen při provádění díla postupovat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy ČR a EU.
3. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit odborné technické vedení provádění díla, dodržovat bezpečnost práce při provádění díla, průběžně odklízet případný odpad, udržovat čistotu v místě plnění a v jeho okolí a po dokončení díla na svůj náklad odklidit veškerý odpad vzniklý z jeho činnosti.
4. Zhotovitel je oprávněn zajistit provedení částí díla podzhotoviteli.
5. Zhotovitel je povinen provádět dílo, nebo jeho část podzhotovitelem, pokud jím ve své nabídce podané v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů. Pokud ze závažných objektivních důvodů nebude zhotovitel schopen zajistit, aby se takový podzhotovitel podílel na realizaci díla, je zhotovitel oprávněn takového podzhotovitele nahradit jiným podzhotovitelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele. Podzhotovitel nahrazující původního podzhotovitele musí prostřednictvím zhotovitele prokázat stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný podzhotovitel. Objednatel nesmí změnu podzhotovitele se stejnou či vyšší kvalifikací jako původní nahrazovaný podzhotovitel odmítnout, nejsou-li k tomu dány závažné důvody.
6. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla zhotovitelem. Dozor objednatele je oprávněn zejména:
 - kontrolovat, zda práce jsou prováděny v souladu se smluvními podmínkami, přílohou č. 1 této smlouvy, příslušnými obecně závaznými právními předpisy, ČSN a rozhodnutími veřejnoprávních orgánů;
 - upozorňovat zhotovitele na zjištěné nedostatky a kontrolovat termíny a způsob jejich odstranění;
 - kontrolovat dodržování právních předpisů, směrnic, apod.
7. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsaženy v této smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které jim byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděli, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi smluvní strana seznámila, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění smluvní strany veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“). Smluvní strany nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

je použit ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použit ani v neprospěch objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce jsou smluvní strany povinny zachovávat i po zániku této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění smluvní strany. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je smluvní strana povinna zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené smluvní straně právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci. Porušením této povinnosti současně není sdělení informace advokátovi smluvní strany pro účely právního posouzení nebo podání žaloby nebo soudu v rámci soudního řízení.

XIII. UKONČENÍ SMLOUVY

- Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 a násl. občanského zákoníku) od této smlouvy písemně odstoupit:
 - byl-li pravomocně zjištěn úpadek zhotovitele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku zhotovitele;
 - jestliže se zhotovitel ocitne v prodlení s předáním díla delším než 20 dní;
 - jestliže se zhotovitel ocitne v prodlení s odstraněním vad a nedodělků zjištěných při předání díla delším než 20 dní;
 - jestliže zhotovitel provádí dílo v rozporu s touto smlouvou nebo pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě stanovené objednatelem;
 - jestliže zhotovitel poruší svoji povinnost uvedenou v čl. XII. odst. 1 této smlouvy.
- Pokud před dokončením díla dojde k odstoupení od smlouvy, předá zhotovitel nedokončené dílo objednateli písemným protokolem podepsaným oběma smluvními stranami, ve kterém bude popsán stupeň rozpracovanosti díla a současně předá objednateli veškeré dokumenty, zejména dokumenty dle čl. VI. této smlouvy a jiné listiny vztahující se k dílu, získané za dobu trvání účinnosti této smlouvy, jakož i případné listiny předané objednatelem zhotoviteli k provedení díla. Po vyhotovení a podepsání tohoto protokolu bude provedeno finanční vyrovnání smluvních stran. Objednatel uhradí zhotoviteli provedenou část díla podle podmínek této smlouvy.
- Smluvní strany se dále dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy budou ujednání o licencích, zárukách za jakost díla a sankcích trvat i po zániku této smlouvy. Ode dne podpisu protokolu dle odst. 2 tohoto článku začne běžet záruční lhůta u provedených částí díla, u kterých to jejich povaha (a stupeň dokončení při předání) připouští.
- Ustanovení odst. 2 a 3 tohoto článku zavazují smluvní strany dle jejich výslovné vůle i po zániku této smlouvy.
- Zhotovitel bere na vědomí, že s ohledem na financování veřejné zakázky z prostředků EU, neposkytnutí finančních prostředků představuje důvody hodné zvláštního zřetele pro odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy podle tohoto odstavce, nevzniká zhotoviteli nárok na náhradu škody.

XIV. ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE A SANKCE

- Zhotovitel odpovídá za veškeré škody, které vzniknou objednateli v důsledku porušení této smlouvy zhotovitelem. Zhotovitel je povinen nahradit takto vzniklou škodu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených objednateli správními orgány, jejichž příčinou bylo porušení povinností zhotovitele dle této smlouvy.
- Zhotovitel odpovídá za jakékoli porušení jeho povinností stanovených touto smlouvou a je povinen uhradit veškeré pokuty udělené mu příslušnými správními orgány.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

3. Ocítne-li se zhotovitel v prodlení s provedením díla ve lhůtě podle čl. V odst. 2 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny díla bez DPH podle čl. VII odst. 1 této smlouvy za každý i započatý den prodlení.
4. Ocítne-li se objednatel v prodlení s úhradou ceny díla podle čl. VIII. odst. 1, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
5. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad nebo nedodělků vyplývajících z předávacího protokolu, vyplynulých ze zkušebního provozu díla, je-li touto smlouvou, přílohou č. 1 této smlouvy nebo objednatelům požadován, nebo záručních vad zjištěných v záruční době, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1500,- Kč (slovy Jedentisícipětset korun českých) za každý i započatý den prodlení do okamžiku jejich odstranění.
6. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním havárie je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč (slovy Třitisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení do okamžiku jejího odstranění.
7. Poruší-li zhotovitel povinnost dle čl. XII. odst. 1 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla bez DPH podle čl. VII odst. 1 této smlouvy za každý den prodlení, až do předložení v souladu s touto smlouvou
8. Smluvní pokutu sjednanou touto smlouvou je zhotovitel povinen uhradit nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne objednateli v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
9. V případě, že objednateli vznikne z ujednání dle této smlouvy nárok na smluvní pokutu, náhradu škody nebo jinou majetkovou sankci vůči zhotoviteli, je objednatel oprávněn započíst tuto částku vůči kterékoliv faktuře, resp. více fakturám zhotovitele.
10. Obě strany prohlašují, že považují výši smluvních pokut dle tohoto článku za přiměřenou povaze plnění dle této smlouvy.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za objednatelům z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Zhotovitel není oprávněn svou pohledávku za objednatelům z této smlouvy nebo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vzniklé na základě této smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku objednatele za zhotovitelem.
2. Zhotovitel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a
4. Zhotovitel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů a také minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR, ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Pro účely finanční kontroly se zhotovitel považuje za osobu povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.

Ka



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

5. Zhotovitel je povinen strpět veškeré kontroly vyplývající z režimu financování z prostředků Evropské unie a státního rozpočtu České republiky a poskytnout při takové kontrole veškerou nezbytnou součinnost.
6. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2028. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí být respektována tato delší lhůta. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
7. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou a je povinen respektovat informační a propagační opatření dle platné legislativy, Metodického pokynu pro publicitu a komunikaci Evropských strukturálních a investičních fondů v programovém období 2014-2020 a další souvisejících dokumentů a pravidel. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je objednatel povinen o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informovat.
8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
9. Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými objednatelem a zhotovitelem.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
11. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením veřejné zakázky sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, a že se zejména ve vztahu k ostatním dodavatelům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
12. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady Města Telče UR1185-4/80/2018 ze dne 7. února 2018.
13. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je souhlasným, svobodným a vážným projevem jejich pravé vůle a že ji neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy v jejím závěru.
14. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv s výjimkou osobních údajů v souladu s ustanovením zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, jsou-li naplněny podmínky zák. č. 340/2015 o registru smluv v platném znění.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Položkový rozpočet

Příloha č. 3 – Akceptační testy

Příloha č. 4 – Servisní smlouva



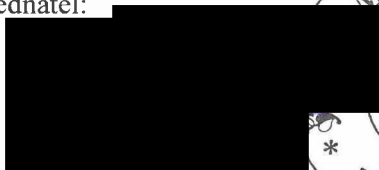
EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



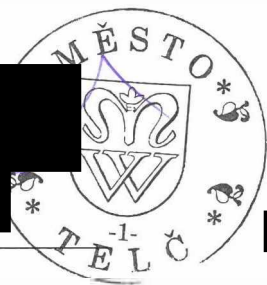
MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

V Telči dne 5.6.2018

Objednatel:



Město Telč
Mgr. Roman Fabeš



V Jihlavě dne 23.5.2018

Zhotovitel:



GORDIC spol. s r.o.
Ing. Jaromír Řezáč



Ka



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 1 Smlouvy o dílo

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Rozšíření informačního systému	Splňuje (ANO/NE)
Finanční kontrola - el. podpisová kniha	
Cílem řešení je zefektivnit, zautomatizovat a především převést do elektronické podoby procesy úřadu pro oblast finanční kontroly v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a prováděcí vyhláškou č. 416/2004 Sb., kterou se provádí zákon č. 320/2001 Sb.	Ano
Schvalovací postupy řídicí kontroly pro příkazce operace pověřeného s nakládáním s veřejnými prostředky, správce rozpočtu odpovědného za správu rozpočtu, hlavního účetního odpovědného za vedení účetnictví, případně dalších kompetentních osob úřadu účastnících se řídicí kontroly.	Ano
Řešení zabezpečí řídicí kontrolu pro okruh před vznikem závazku i pro oblast po vzniku závazku.	Ano
Řešení umožní napojení na stávající informační systém úřadu.	Ano
V souvislosti s okruhem před vznikem závazku (objednávka, smlouva) umožní nové řešení spustit proces elektronické řídicí kontroly k dokladům se schválenou rozpočtovou skladbou (finančním profilem).	Ano
Schválením finančního profilu dojde k ověření, zda jsou v rozpočtu volné prostředky.	Ano
Řešení automaticky převezme informace z dokladu v potřebném rozsahu, aby byla splněna zákonná povinnost i podmínky a potřeby úřadu (kompletní údaje pro slova rozpočtové/účetní věty SU, AU, ODP, POL, ZJ, UZ, ORJ, ORG, evidenční číslo hlavní smlouvy, název smlouvy).	Ano
Zpracovatel bude mít možnost využít scénáře (šablony) s nabídkou kompetentních osob, které se budou účastnit řídicí kontroly.	Ano
Na šabloně bude možné vybrat nejen legislativně dané osoby (příkazce operace, správce rozpočtu...), ale řešení umožní i nadefinování a využití specifických pracovníků úřadu účastnících se řídicí kontroly (právník, referent apod.).	Ano
Při výběru scénáře mohou být kompetentní osoby automaticky přednastaveny, případně je bude možné vybrat ze seznamu.	Ano
Na scénáři bude umožněno postupné zadání osob, tzn. po vyřízení požadavku je postoupeno další osobě, např. od příkazce operace ke správci rozpočtu.	Ano
Řešení umožní i paralelní proces, tzn. kompetentním osobám bude umožněno řešení požadavku nezávisle na ostatních (v souběhu s ostatními).	Ano
Zabezpečena bude možnost kdykoliv během procesu elektronické řídicí kontroly postoupit k dodatečnému posouzení jiné osobě, která ve scénáři nebyla uvedena. Přičemž i tato osoba bude mít možnost postoupit požadavek dalšímu pracovníkovi.	Ano
Po výběru scénáře se vytvoří protokol v elektronické podobě, který bude mít formu needitovatelného pdf souboru. V každém okamžiku bude patrné, kdo je vlastníkem protokolu a v jakém je stavu.	Ano
Na protokol budou automaticky přeneseny ze stávajícího systému všechny potřebné údaje obsažené na dokladu, kompletní údaje pro slova rozpočtové/účetní věty SU, AU, ODP, POL, ZJ, UZ, ORJ, ORG, evidenční číslo hlavní smlouvy, název smlouvy.	Ano



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Po vytvoření elektronického protokolu (průvodního listu dokladu) bude objednávka/smlouva zablokována. Konkrétně nebude možná editace externího subjektu, možnost zrušení a editace schválených položek finančního profilu. Přičemž bude možné vkládat text na záložku poznámka konkrétního dokladu objednávky/smlouvy, editovat popis, úplný název dokladu, identifikátor nadřazeného případu, dále půjde přesunout doklad do jiné knihy.	Ano
Navrhované řešení umožní postoupit protokol v elektronické podobě k vyřízení kompetentním pracovníkům na základě definovaného scénáře. I když bude protokol na základě scénáře již kolovat k podpisům v rámci elektronické řídicí kontroly, bude možné nezávisle na tomto předávat zaevidovaný doklad objednávky, smlouvy mezi pracovníky úřadu. Bude možné využít upozornění formou informačního emailu pracovníkovi, kterému byl protokol postoupen k řešení.	Ano
Kompetentní osoba bude mít možnost podepsat protokol elektronickým podpisem, přičemž na elektronickém protokolu budou zřetelně označena jména i čas podpisu s možností umístění této informace na definovaném místě protokolu.	Ano
Kompetentní osoby budou mít zajištěnu kromě podpisu i možnost dalších aktivních činností, forem potvrzení požadavku, např. schválení apod. s možností zapsání textového komentáře.	Ano
V případě kladného vyřízení od všech kompetentních osob bude možné uskutečnit plánovanou činnost, schválit doklad.	Ano
Aktuální stav protokolu bude zobrazen na seznamu dokladů pomocí informační ikony pro okamžitou informaci obsluhy.	Ano
V průběhu nedokončeného procesu nebude možné doklad schválit.	Ano
Pokud elektronická finanční kontrola proběhne s kladným výsledkem, bude možné doklad objednávky/smlouvy schválit. V případě, že některá z kompetentních osob požadavek zamítne, bude mít možnost napsat důvod zamítnutí a proces se vrátí na začátek elektronického schvalovacího procesu. Dále bude nutné opravit nesprávné údaje (poté lze proces obnovit) nebo doklad stornovat.	Ano
V souvislosti s okruhem po vzniku závazku (faktury) umožní navrhované řešení spustit proces řídicí kontroly k fakturám se schválenou rozpočtovou skladbou (rozpočtové krytí).	Ano
Schválením finančního profilu dojde k ověření, zda jsou v rozpočtu volné prostředky. Řešení automaticky převezme informace z faktury v potřebném rozsahu, aby byla splněna zákonná povinnost i podmínky a potřeby úřadu (slova rozpočtové/účetní věty SU, AU, ODP, POL, ZJ, UZ, ORJ, ORG, název odboru, agendové číslo faktury, číslo účtu příjemce, číslo účtu odesílatele, způsob úhrady, číslo faktury, důvod platby, variabilní symbol, konstantní symbol, specifický symbol).	Ano
Zpracovatel bude mít možnost využít scénáře (šablony) s nabídkou kompetentních osob, které se budou účastnit řídicí kontroly. Přičemž na šabloně bude možné vybrat nejen legislativně dané osoby (příkazce operace, hlavní účetní...), ale řešení umožní i nadefinování a využití specifických pracovníků úřadu účastnících se řídicí kontroly (právník, referent apod.).	Ano
Při výběru scénáře mohou být kompetentní osoby automaticky přednastaveny, případně bude možné vybrat ze seznamu.	Ano
Na scénáři bude umožněno postupné zadání osob, tzn. po vyřízení požadavku je postoupeno další osobě, např. od příkazce operace ke správci rozpočtu.	Ano
Řešení umožní i definici osob pro paralelní proces, tzn. kompetentním osobám bude umožněno řešení požadavku nezávisle na ostatních (v souběhu s ostatními).	Ano
Zabezpečena bude možnost kdykoliv během procesu řídicí kontroly postoupit požadavek k dodatečnému posouzení jiné osobě, která ve scénáři nebyla uvedena. Přičemž i tato osoba bude mít možnost předat dalšímu pracovníkovi.	Ano
Po výběru scénáře následuje vytvoření protokolu v elektronické podobě, který bude mít formu needitovatelného pdf souboru.	Ano

KA



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

V každém okamžiku bude patrné, kdo je vlastníkem protokolu a v jakém je stavu.	Ano
Na protokol budou automaticky přeneseny ze stávajícího systému všechny potřebné údaje obsažené na faktuře (slova rozpočtové/účetní věty SU, AU, ODPA, POL, ZJ, UZ, ORJ, ORG, název odboru, agendové číslo faktury, číslo účtu příjemce, číslo účtu odesilatele, způsob úhrady, číslo faktury, důvod platby, variabilní symbol, konstatní symbol, specifický symbol).	Ano
Uložením elektronického protokolu (likvidačního záznamu faktury) bude doklad faktury zablokován. Konkrétně nebude možná editace externího subjektu, popisu dokladu, datumu doručení, datumu uskutečnění účetního případu, datumu splatnosti, možnost zrušení a editace schváleného krytí. Přičemž bude možné editovat záložku DPH, položky věcného profilu a datum zdanitelného plnění faktury (za předpokladu, že ještě nebude schválena likvidace faktury). Dále bude umožněno vkládat text na záložku poznámka konkrétní faktury. Fakturu půjde přesunout do jiné knihy.	Ano
Po vytvoření protokolu bude zajištěno, aby nebylo možné změnit rozpočtové údaje na faktuře (zajištěn soulad fakturačních údajů s přebranými údaji na vygenerovaný protokol).	Ano
Navrhované řešení umožní postoupit protokol v elektronické podobě k vyřízení kompetentním pracovníkům na základě definovaného scénáře.	Ano
I když bude protokol na základě scénáře elektronické řídicí kontroly již kolovat k podpisům, bude možné nezávisle na tomto předávat zaevidovaný doklad faktury mezi pracovníky úřadu.	Ano
Bude možné využít upozornění formou informačního emailu pracovníkovi, kterému byl protokol postoupen k řešení.	Ano
Kompetentní osoba bude mít možnost podepsat protokol elektronickým podpisem, přičemž na elektronickém protokolu budou zřetelně označena jména i čas podpisu s možností umístění této informace na definovaném místě protokolu.	Ano
Kompetentní osoby budou mít zajištěnu kromě podpisu i možnost dalších aktivních činností, forem potvrzení požadavku, např. schválení apod. s možností zapsání textového komentáře.	Ano
V případě kladného vyřízení od všech kompetentních osob bude možné uskutečnit plánovanou činnost, uhradit fakturu.	Ano
Aktuální stav protokolu bude zobrazen na seznamu faktur pomocí informační ikony pro okamžitou informaci obsluhy.	Ano
V průběhu nedokončeného procesu nebude možné fakturu uhradit.	Ano
V případě, že některá z kompetentních osob požadavek zamítne, bude mít možnost napsat důvodu zamítnutí a proces se vrátí na začátek elektronického schvalovacího procesu. Dále bude nutné opravit nesprávné údaje (poté lze proces obnovit) nebo fakturu stornovat.	Ano
Řešení musí umožnit napojení na stávající informační systém úřadu.	Ano
Datové tržiště - manažerská kontrola	
Datové tržiště musí být robustní a vysoce výkonná technologie, která se bude skládat jednak z nástrojů a také z metodických postupů pro zpracování velkých objemů dat.	Ano
Datové tržiště musí být řešením pro snadné vytvoření datového skladu úřadu a to díky snadné a rychlé implementaci a možnosti individuálnímu vývoji dle potřeb úřadu, maximální konsolidaci a vytěžování ekonomických dat.	Ano
Nástroje umožní uživateli vytvořit individuální výstupy výběrem dat, která chce analyzovat. Sám si pak vytvoří vlastní tabulky, grafy, provede potřebné výpočty a vytvoří optimální podobu výstupů, která co nejlépe vyjadřuje informace vyplývající z dat. K dispozici bude mít prakticky všechny možnosti, které aplikace kancelářského balíku nabízí – např. kontingenční tabulky, vzorce, grafy, formátování atd.	Ano
Výstupní soubor bude obsahovat datové připojení, takže kdykoliv po jeho uložení stačí stisknout "Aktualizovat" a aplikace data zaktualizuje z datového skladu do připravených tabulek a grafů vč. nastavených filtrů.	Ano



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Soubor lze odeslat či předat dalším uživatelům např. e-mailem skrze webový portál. Dle oprávnění přístupu k datům jej mohou dále využívat.	Ano
Data z datového skladu bude moci uživatel v aplikaci používat (a aktualizovat) i v jednotlivých buňkách a tak je jednoduše kombinovat s jinými daty a vytvářet si tak vlastní pokročilejší analýzy či modely. Ekonomická data nebude nutné pořizovat, ale budou čerpána z datového skladu.	Ano
Uživatel bude moci pro práci s daty datového skladu používat např. i webový prohlížeč. Připojením se na „interní portál úřadu“ si bude moci vybrat ze seznamu dostupných (připravených) "reportů" a ten si otevřením spustí. Report vygeneruje přednastavené tabulky a grafy v podobě tak, jak byly tyto navrženy, přičemž bude mít možnost měnit parametry, které budou v reportu předpřipraveny (např. časové období, odbor, příspěvkovou organizaci). Výstup pak bude mít možnost exportovat do aplikací kancelářského balíku, případně jako obrázek. Reporty budou moci být mezi sebou propojeny do analytických aplikací a to tak, že může uživatel procházet od sumárních informací k podrobnostem.	Ano
Datový sklad bude umožňovat analyzovat data od agregovaných celků k detailům, sledovat příčiny odchylek – např. odbor má přečerpáno a jednoduchým proklikem ve webovém reportu lze zobrazit, proč tomu tak je.	Ano
Datový sklad bude obsahovat veškerou (kompletní) historii, která bude k dispozici v datovém zdroji. Je-li to možné, datový sklad bude řešit i metodickou návaznost časových řad. Data budou v datovém skladu aktualizovány na základě zvolené periody aktualizace.	Ano
Základní podmínkou pro realizaci je zajištění datových zdrojů z ekonomického systému a systému spisové služby.	Ano
Podmínkou je implementace na dedikovaný operační systém ve virtualizovaném prostředí, včetně licencí pro operační systém, databázový server (licence pro minimálně 4 jádra procesoru, RAM - buffer pool size na instanci min. 128 GB, columnstore segment cache na instanci min. 32 GB, memory optimized data na databázi min. 32 GB, podpora velikosti databáze až do velikosti 524 PB, podpora JSON, XML, snapshoty databází, in-memory OLTP, vysoké dostupnosti (podpora two-node single database failover), šifrovaného spojení, reportovací a analytický server, analytický server podporující OLAP, grafický program na správu databází, databázového, analytického a reportovacího serveru, dostupné API pomocí OLE, DB, Tabular Data Stream (TDS), ADO.NET, JDBC, ODBC, licence databázového serveru musí umožnit využití pro další AISy pořizované touto výzvou a neomezený počet instancí databází), příp. další. Zadavatel výslovně umožňuje nabídnout i jiné rovnocenné řešení.	Ano
Funkční požadavky:	
Možnost tvorby vlastních analýz a reportů	Ano
Podpora užívaných aplikací kancelářského balíku a vyšších	Ano
Čerpání dat ze stávajícího ekonomického systému a spisové služby úřadu	Ano
Portál občana a elektronické dokumenty	
Komunikace s občany	
Rozhraní pro zpřístupnění údajů evidovaných v ekonomickém systému příjmů úřadu prostřednictvím internetového prohlížeče (alespoň Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera) pro veškeré subjekty.	Ano
Systém subjektům nabídne alespoň možnost nahlížet na stav svých pohledávek (poplatek za komunální odpad, poplatek za psa ad.) a zadávat požadavky na změnu těchto pohledávek bez nutnosti přímého navštívení úřadu.	Ano
U každé pohledávky bude uvedena historie proběhlých plateb i informace o splatnosti dosud neuhrazených předpisů, včetně údajů důležitých pro provedení platby (bankovní účet, variabilní symbol ad.).	Ano

11



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Platbu bude možné zadat i sejmutím QR kódu v mobilní aplikaci internetového bankovníctví.	Ano
Vedle pohledu na stav pohledávek bude možné nastavení zaslání notifikací na blížící se splatnost předpisu buď formou e-mailu, nebo prostřednictvím SMS zprávy na telefonní číslo, které občan zadá při registraci k této službě.	Ano
Registr konverzí	
Registr konverzí (dále RK) bude komplexním způsobem řešit autorizovanou konverzi a umožní vést příslušný registr, který je obec povinná vést.	Ano
RK bude legislativně vázaný čili plně odpovídá zákonu č. 300/2008 Sb.	Ano
Autorizovaná konverze bude napojena na rozhraní Czechpoint API, prostřednictvím kterého umožní získání příslušného časového razítka a uložení doložky autorizované konverze do centrálního registru ověřovacích doložek.	Ano
Řešení dále umožní změnu formátů dokumentů formou konverze (čili převodu formátů do PDF/A a přidání elektronického podpisu, pečete a časového razítka) i přímo z prostředí současného informačního systému úřadu. Dále umožní komunikaci s akreditovanými certifikačními autoritami pro ověření platnosti certifikátů pomocí CRL listů dle nařízení eIDAS.	Ano
Systém umožní zpracovávat maily (formát EML) a datové zprávy (formát ZFO) a následně je převádět do výstupního datového formátu, vhodného pro dlouhodobé uložení, včetně připojení ověřovací doložky.	Ano
Ověření platnosti elektronických podpisů a časových razítek dle eIDAS je podmínkou.	Ano
Systém bude moci konvertovat také doručky.	Ano
Požadujeme provázání se současným informačním systémem úřadu na všech úrovních konverze a to jak formátů, tak výstupů digitální – analogová a analogová – digitální.	Ano
Komunikace mezi systémy bude oboustranná, znamená to možnost zaslat z prostředí stávajícího informačního systému úřadu dokumenty ke konverzi a také uložit dokument ve formátu PDF/A jako elektronický obraz dokumentu do informačního systému.	Ano
Ověřování certifikátů	
Zefektivnění ověřování elektronických podpisů napříč úřadem.	Ano
Webová služba na ověřování elektronický podpisů zajistí centrální bod na ověřování certifikátů tak, aby nebylo nutné udržovat na koncových stanicích seznam všech důvěryhodných certifikačních autorit v úložišti Windows.	Ano
Služba musí zajistit pravidelné, automatické stahování certifikátů ze seznamu ověřených autorit EU.	Ano
Agendový informační systém bude provádět ověření podpisů pomocí této webové služby, čímž zajistí, aby všechna ověření z libovolných koncových uživatelských zařízení vracela stejný výsledek.	Ano
Služba dále zajistí stažení a archivaci ověřovaných CRL listů, aby bylo možné certifikáty znovu ověřit po skončení jejich platnosti.	Ano
Služba dále poskytne otevřené API rozhraní pro využití dalšími systémy.	Ano
Informační panel	
Informační panel bude integrovat heterogenní informace z informačních systémů (GINIS, Docházkový systém, Formulářový systém, ServiceDesk) na jednom místě.	Ano
Prostředí nabídne prezentaci nejen textových informací, ale také grafických např. v podobě interaktivních grafů, semaforů, ad.	Ano
Přístup k datům bude omezen oprávněním jednotlivých uživatelů na základě singlesignon (doménového) přihlašování.	Ano
Uživatel si bude moci nadefinovat obsah panelu dle svých aktuálních potřeb.	Ano



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Správa informačního panelu musí umožnit připojování a odpojování informačních kanálů jednotlivých systémů, nabídnout uživatelský redakční systém pro vkládání, mazání a editaci článků obsahujících text a multimedia do centrálně spravované struktury na základě přidělených oprávnění a dále logovat aktivity uživatelů splňující nařízení GDPR.	Ano
Každý uživatelský pohled bude mít přidělenou oblast, kterou může uživatel přemísťovat mezi zónami a tím si přizpůsobí vzhled panelu dle vlastních představ.	Ano
Uživatelské změny pohledů budou uloženy a obnoveny při dalším přístupu k panelu.	Ano
Jednotlivé pohledy bude možné minimalizovat a v případě potřeby opět zobrazit.	Ano
Uživatel si bude moci vytvořit pohledy napříč systémy a umístit je na informační panel (jedno místo).	Ano
Nastavení panelu bude umožňovat filtrování zobrazovaných údajů, tj. např. skrytí sloupců tabulky.	Ano
Pohledy z informačního systému bude možné prezentovat formou tabulek, grafů či sestav, a také jako jednoduchých výstupů, tj. jako textové upozornění nebo číselná hodnota.	Ano
Uživatel bude moci vytvářet vlastní panely anebo je sdílet s ostatními uživateli.	Ano
Řešení nabídne drilování, tedy procházení všemi dostupnými úrovněmi výstupů.	Ano
Řešení musí umožnit výstup dat ze stávajícího informačního systému.	Ano
Garantované úložiště	
Systém zabezpečí správu evidovaných digitálních dokumentů úřadu, které jsou informačním systémem ukládány do úložiště digitálních dokumentů.	Ano
Komunikace musí probíhat zabezpečeným protokolem (https), díky čemuž bude zamezen odposlech přihlašovacích údajů a přenášených dat.	Ano
Úložiště digitálních dokumentů bude poskytovat důvěryhodné uložení a jednotnou správu všech digitálních dokumentů – jak těch evidovaných v systémech, tak dokumentů v systémech neevidovaných.	Ano
Řešení umožní provádět veškeré potřebné operace (vlození, smazání, přesunutí, kopie dokumentů) jak se samotnými dokumenty, tak se složkami, ve kterých jsou uloženy.	Ano
Součástí správy bude také důsledné řízení přístupových práv.	Ano
Řešení bude splňovat nařízení GDPR.	Ano
Funkční požadavky řešení:	
Vložení/smazání/přesunutí/kopie souboru	Ano
Neomezené API pro napojení všech informačních systémů úřadu	Ano
Vytvoření/smazání/přesunutí/kopie složky	Ano
Zadání metadat k uloženým dokumentům	Ano
Centrální správa (nastavení) oprávnění nad složkami a soubory	Ano
Fulltextového vyhledávání (u nekryptovaných dokumentů)	Ano
Správa všech digitálních dokumentů	Ano
Důsledné řízení přístupových práv	Ano
Synchronizace souborů	Ano
Možnost přenosu velkých souborů	Ano
Jednoduchá správa úložiště odkudkoliv přes webové rozhraní nebo mobilní zařízení alespoň s OS Android	Ano
Řešení pro velký počet dokumentů (v řádech jednotek miliónů)	Ano
Přívětivé uživatelské prostředí	Ano
Personalistika	

ky



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Personalistika umožní evidovat a spravovat kompletní personální údaje o osobách v jakémkoliv pracovněprávním vztahu k organizaci, včetně archivace dat po ukončení pracovněprávního vztahu a zajistí důslednou evidenci všech povinných údajů pro vedení osobního spisu.	Ano
Bude sloužit jako nástroj pro automatizaci a koncepční práci s personálními procesy.	Ano
Umožní metodické vedení uživatele v průběhu celého životního cyklu osoby v organizaci.	Ano
Systém bude disponovat automatickými výpočty zápočtu praxe, platových stupňů, platových výměrů a data nároku na důchod.	Ano
Systém bude sledovat a upozorňovat na důležité události, jako je ukončení zkušební doby, ukončení pracovního poměru, datum nového platového výměru, jubilea zaměstnanců, termíny zdravotních prohlídek a nároku na důchod.	Ano
Systém umožní evidovat personální údaje zaměstnanců, jako jsou dosažené vzdělání, jazykové znalosti, lékařské prohlídky, předchozí zaměstnání, pracovní úrazy a řadu dalších personálních údajů o osobě.	Ano
Systém umožní archivaci pracovních smluv, platových výměrů, dokladů o dosaženém vzdělání a dalších personálních dokladů v elektronické podobě.	Ano
Systém musí obsahovat rutinní tiskové sestavy s možností přizpůsobení požadavkům uživatele.	Ano
Systém dále nabídne zpracování platů na základě pořízených dat.	Ano
Systém bude provádět vlastní zúčtování platů, jedná se o výpočet jednotlivých složek platu nebo mzdy za odpracovanou dobu, ostatních osobních nákladů, náhrad platu nebo mzdy, nemocenských dávek, poskytnutých nemzdových prostředků. Další částí zúčtování bude sumarizace složek vyúčtování za pracovníka, stanovení odvodů pojištění, daňových odvodů.	Ano
Ekonomická data a podklady musí být stávajícímu informačnímu systému poskytnuty automaticky nebo jako dávka po zaúčtování dle definovaných předkontací.	Ano
Aplikace řeší provedení srážek ze mzdy, realizaci výplaty mzdy, zpracování ročního zúčtování daně, výkaznictví a elektronické zasílání dokladů příslušným institucím.	Ano
Funkce aplikace požadujeme rozdělit do měsíčního, čtvrtletního a ročního zpracování.	Ano
Měsíční zpracování	
Obsahuje zadání údajů pracovníka – pracovník bude aktivován pro zpracování platů zadáním nezbytných údajů pro jeho zpracování. Jedná se o zavedení základních údajů pracovníka platných pro delší časové období. Funkčnost bude datově navazovat na personální informace vzniklé v personální části systému.	Ano
Oprava a doplnění údajů pracovníka – použije se k věcné i časové aktualizaci údajů (veškerá data ukládat s časovými údaji o platnosti). U dat se budou automaticky zaznamenávat údaje o zpracovateli a čase změny. Všechny změny v datech budou logovány.	Ano
Měsíční změny – jedná se o zadávání jednorázových nebo krátkodobých údajů pro zpracování platů (platných zpravidla pro jedno období) např. doplatky, dovolená, nemoc, apod.	Ano
Automatická kontrola správnosti zadaných dat; výstupem bude protokol o bezchybnosti dat, případně o chybových stavech.	Ano
Vlastní výpočet – automatizované zpracování složek platu (včetně automatických přiznaných občasných složek např. dalšího platu), jejich sumarizace, výpočet sociálního a zdravotního pojištění, základu daně, daně, výpočet srážek, vyúčtování platu. Výpočet musí být umožněn provádět opakovaně.	Ano
Uzávěrka zpracování – uzamkne data zpracování a nedovolí již provádět opravy v uzavřeném období.	Ano



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Požadujeme umožnit opravné zpracování mezd v uzavřených obdobích, přičemž opravy se promítnou do aktuálního období, uzavřené období musí zůstat neměnné.	Ano
Zpracování plateb – na základě vypočtených hodnot provedeme pokyn k vyplacení daně, sociálního a zdravotního pojištění, srážek a k převodům na účty zaměstnanců.	Ano
Zaúčtování mezd – provedeme zaúčtování rekapitulace mezd podle nákladových středisek.	Ano
Čtvrtletní zpracování	
Výpočet průměrů – na základě vypočtených dat minulých měsíců se automaticky připraví průměry pro pracovní právní vztahy pro další období. Výpočet průměrů zohlední zápočet poměrné části, složky přiznávané za delší časový úsek než je čtvrtletí. Do výpočtu bude možné vstupovat zadáním doplňkových dat.	Ano
Roční zpracování	
Roční zúčtování daně – na základě potvrzeného prohlášení k dani, z vlastních dat, případně doplněnými daty od ostatních zaměstnavatelů, umožní provést výpočet daně podle ročních sazeb, vyčíslit rozdíl k zúčtování a vyplatit rozdíl v nejbližším otevřeném období.	Ano
Uzávěrka roku – uzamkne data k jakýmkoliv úpravám nebo zásahům, data po uzavěrci budou zpřístupněna pouze pro zobrazení nebo zpracování výstupů.	Ano
Otevření nového roku – připraví data pro nový rok. Bude provedeno otevření roku pracovníkům, kteří přechází do zadaného období (pracovníci s ukončenou platností nebudou přebíráni), dále bude proveden nápočet údajů s relativní časovou platností (počty let, roky a dny praxe apod.). Aktualizace pracovní kalendáře.	Ano
Řešení musí umožnit komunikaci (získávat/ukládat data) se současným informačním systémem.	Ano
Další požadavky	
Implementační projekt, vč. požadovaných akceptačních kritérií	Ano
Položkový výčet veškerých potřebných prací nezbytných pro kompletní fyzickou instalaci všech navržených technologií, instalaci navržených licencí, zprovoznění funkčních celků, nastavení datových replikací, systémů	Ano
Kompletní implementace včetně provedení testů redundance a odolnosti proti plánovanému selhání jednonásobné chyby u redundantních komponent	Ano
Součástí nabídkové ceny je i cena rozhraní na stávající informační systém, instalace, kompletní oživení systému, administrátorské školení a základní zaškolení obsluhy pro práci s jednotlivými zařízeními a SW.	Ano
Nutné migrace pro úspěšné nasazení díla do provozu tak, aby bylo plně datově kompatibilní se stávajícím prostředím a informačními systémy	Ano
Vytvoření kompletní a detailní provozní dokumentace dle standardů ISVS (Informační systém veřejné správy, zák. č. 365/2000 Sb.)	Ano
Administrátorská školení	Ano
Uchazeč uvede další nutná školení.	Ano
Dodavatel odpovídá za vady dodávky po dobu záruční lhůty, které je stanovena do 31.12.2023.	Ano
Dodávané softwarové aplikační komponenty musí splnit požadavky zákona 365/2000 Sb. "O informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů" v platném znění v návaznosti na par. 5 odst d), tj. doložit atesty na agendy, mající vazbu na jiné informační systémy státní správy (datové schránky, základní registry, JIP, apod.)	Ano
Veškerá dodávaná zařízení budou dodána jako nová a nepoužitá.	Ano
Řešení bude splňovat nařízení GDPR.	Ano

12



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 2 Smlouvy o dílo

POLOŽKOVÝ ROZPOČET



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Cenová nabídka pro projekt "Efektivní elektronický úřad města Telče - Část II.: Rozšíření informačního systému"

Komponenta	Měrná jednotka (MJ)	počet MJ	Kč/MJ bez DPH	Kč bez DPH	Sazba DPH	DPH	Kč vč. DPH
Finanční kontrola	ks	1	186 000,00 Kč	186 000,00 Kč	21%	39 060,00 Kč	225 060,00 Kč
Datové tržiště - manažerská kontrola	ks	1	415 050,00 Kč	415 050,00 Kč	21%	87 160,50 Kč	502 210,50 Kč
Portál občana a elektronické dokumenty	ks	1	387 400,00 Kč	387 400,00 Kč	21%	81 354,00 Kč	468 754,00 Kč
Personalistika	ks	1	227 300,00 Kč	227 300,00 Kč	21%	47 733,00 Kč	275 033,00 Kč
Předpokládané provozní výdaje (po dobu 60 měsíců)							
Servisní práce - Finanční kontrola	hod	240	400,00 Kč	96 000,00 Kč	21%	20 160,00 Kč	116 160,00 Kč
Legislativní update - Finanční kontrola	rok	4	11 160,00 Kč	44 640,00 Kč	21%	9 374,40 Kč	54 014,40 Kč
Servisní práce - Datové tržiště - manažerská kontrola	hod	240	400,00 Kč	96 000,00 Kč	21%	20 160,00 Kč	116 160,00 Kč



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Legislativní update - Datové tržiště - manažerská kontrola	rok	4	24 903,00 Kč	99 612,00 Kč	21%	20 918,52 Kč	120 530,52 Kč
Servisní práce - Portál občana a elektronické dokumenty	hod	240	400,00 Kč	96 000,00 Kč	21%	20 160,00 Kč	116 160,00 Kč
Legislativní update - Portál občana a elektronické dokumenty	rok	4	23 244,00 Kč	92 976,00 Kč	21%	19 524,96 Kč	112 500,96 Kč
Servisní práce - Personalistika	hod	240	400,00 Kč	96 000,00 Kč	21%	20 160,00 Kč	116 160,00 Kč
Legislativní update - Personalistika	rok	4	20 457,00 Kč	81 828,00 Kč	21%	17 183,88 Kč	99 011,88 Kč
				Kč bez DPH		DPH	Kč vč. DPH
CELKEM				1 918 906,00 Kč		402 949,26 Kč	2 321 755,26 Kč



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 3 Smlouvy o dílo

AKCEPTAČNÍ TESTY

Finanční kontrola – el. podpisová kniha

- Kontrola performance
 - workflow s absencí jednoho schvalovatele
 - uživatelská změna workflow
 - kontrola před vznikem závazku při nedostatku finančních prostředků
 - kontrola po vzniku závazku
 - dohledání protokolu o finanční kontrole
 - notifikace přidělení protokolu
- Vytvoření šablony workflow

Datové tržiště – manažerská kontrola

- Kontrola performance
 - vytvoření analýzy (textový a grafický výstup) nad konkrétním paragrafem, položkou, příp. ORJ s následnou aktualizací (po změně dat v AIS) jiným uživatelem
 - oprávnění přístupu k datům různými uživateli
 - přístup k datům prostřednictvím IE, Chrome, Mozilla Firefox a Opera

Portál občana a elektronické dokumenty

- Kontrola performance
 - přístup k datům prostřednictvím Internet Exploreru, Chrome, Mozilla Firefox a Opera
 - aktualizace změn dat pro evidenci komunálního odpadu
 - úhrada místního poplatku za psa
 - notifikace na blížící se splatnost místního poplatku
 - kontrola provedené autorizované konverze do PDF/A, včetně ověření elektronického podpisu a časového razítka v prostředí používaného AIS
 - editace informací se změnou hranice pro prezentaci formou semaforu na informačním panelu a jejich online kontrola, včetně přístupnosti dle uživatelského oprávnění
 - přenastavení zobrazování informačních kanálů
 - analýza logů aktivit uživatelů
 - vložení, smazání, přesunutí a kopie dokumentů v garantovaném úložišti prostřednictvím AIS a Total Commandera ve verzi 7.02a
 - vyhledání dokumentu dle zadaných kritérií

Personalistika

- Kontrola performance
 - notifikace na důležité události při evidenci v personalistice
 - automatické poskytnutí dat do stávajícího AIS pro jejich zaúčtování

K



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ust. § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)

„Část II.: Rozšíření informačního systému“

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Město Telč

Sídlo: nám. Zachariáše z Hradce 10, 58856 Telč

Zastoupený starostou panem Mgr. Romanem Fabešem

Bankovní spojení: [redacted] číslo účtu [redacted]

IČO: 00286745

DIČ: CZ00286745

Tel: [redacted]

E-mail: [redacted]

ID datové schránky: [redacted]

Kontaktní osoba objednatele ve věcech technických dle této smlouvy je:

Ing. Dušan Novotný, e-mail: [redacted]

(dále jen „objednatel“)

Poskytovatel: GORDIC spol. s r.o.

Sídlo: Erbenova 4, 586 01 Jihlava

Zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 9313

Zastoupen: Ing. Jaromír Řezáč, jednatelem a generálním ředitelem

Bankovní spojení: [redacted] č. účtu: [redacted]

IČO: 47903783

DIČ: CZ47903783

Tel: [redacted]

E-mail: [redacted]

ID datové schránky: [redacted]

Kontaktní osoba zhotovitele ve věcech technických dle této smlouvy je:

RNDr. Ivan Kugler

(dále jen „Poskytovatel“)

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Efektivní elektronický úřad města Telče, část II. Rozšíření informačního systému“ (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb. Pověří-li Poskytovatel poskytováním části servisních služeb



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

jinou osobu, má Poskytovatel při poskytování části servisních služeb jinou osobou odpovědnost, jako by servisní služby poskytoval sám.

3. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v čl. I této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za nebo jménem smluvních stran. Jakékoliv změny údajů uvedených v čl. I této smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
4. V případě, že se kterékoli prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.
5. Tato smlouva navazuje na Smlouvu o dílo uzavřenou dne 5.6.2013 mezi Městem Telčí, IČO: 00286745, se sídlem nám. Zachariáše z Hradce 10, Telč, PSČ 588 56 (dále jen „Město Telč“) a Poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky (dále jen „smlouva o dílo“).
6. Je-li v této smlouvě pojednáváno o díle, je tím míněn předmět plnění dle smlouvy o dílo (dále jen „dílo“). Realizace díla je spolufinancována formou účelové dotace v rámci Integrovaného regionálního operačního programu pro projekt s názvem: „Efektivní elektronický úřad města Telče“, registrační číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0003105 (dále též jen „projekt“). Zadávací řízení veřejné zakázky bylo realizováno v souladu s pravidly v předchozí větě uvedeného Integrovaného regionálního operačního programu.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované servisní služby a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté servisní služby sjednanou cenu.
2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytovat Objednateli servisní služby vztahující se k dílu provedenému dle smlouvy o dílo. Servisní služby jsou dále specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy. Kategorizace a úroveň servisních služeb dle této servisní smlouvy ve vztahu k dílu je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Veškeré servisní služby poskytované na základě této smlouvy jsou dále označovány také jen jako „servisní služby“.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby dle této smlouvy tak, aby dostupnost informačního systému (dále jen „IS“), jenž je předmětem díla dle smlouvy o dílo ze dne 5.6.2013 byla alespoň 99,5% po dobu od 8.00 do 18.00 hod. v pracovní dny. Výpočet skutečně dosažené dostupnosti se řídí metodikou uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.

IV. POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Servisní služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele na místo plnění. Servisní služby se vážou na ty části díla specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této smlouvy v případě poruchy IS provádět obnovu provozu IS včetně načtení dat ze zálohy potřebných pro řádný chod IS.
3. Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost v pracovní době objednatele. Poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím pracovníků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopený garantovat časové lhůty stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.

14



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

4. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dodržovat reakční dobu (dále jen „reakční doba“ nebo „reakce“) a dobu vyřešení incidentu nebo požadavku (dále jen „doba vyřešení“). Specifikace reakční doby a doby vyřešení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
5. Kategorizace incidentů, reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů a doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů a reakční doby a doby vyřešení požadavků jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy a jsou pro Poskytovatele závazné.
6. Objednatel nahlásí incident nebo požadavek Poskytovateli prostřednictvím nahlášení emailem Poskytovatele na adresu: [REDAKCE] bude stanovena kategorie incidentu a úroveň požadovaných servisních služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy. Ve výjimečných případech mohou být incidenty nahlašovány telefonicky (tzv. hotline – dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce) na tel. číslo [REDAKCE] musí však být dodatečně potvrzeny emailem na adresu [REDAKCE]
7. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci incidentu nebo požadavku. Tato činnost je již považována za zahájení činnosti Poskytovatele ve smyslu přílohy č. 1 této smlouvy.
8. Po ukončení činnosti na vyřešení incidentu nebo realizaci předmětného požadavku Objednatele uvede Poskytovatel stav předmětného incidentu nebo požadavku v evidenci do stavu „Vyřešeno“ (či do stavu obdobného významu) a uvědomí o tom e-mailem Objednatele. Za vyřešení incidentu se považuje i jeho přeražení do nižší kategorie dle přílohy č. 1 této smlouvy. Pokud se Objednatel ve lhůtě 24 hod. od doručení emailu Objednateli k předmětnému incidentu či požadavku nevyjádří nebo pokud v této lhůtě vyjádří e-mailem souhlas s vyřešením incidentu či požadavku, má se za to, že vyřešení incidentu nebo realizaci požadavku Objednatel odsouhlasil a Poskytovateli vzniká nárok na uvedení incidentu či požadavku v evidenci do stavu „Uzavřeno“ (či do stavu obdobného významu). V případě, že Objednatel informuje e-mailem Poskytovatele ve výše uvedené lhůtě 24 hod., že s vyřešením incidentu nebo požadavku nesouhlasí, je Poskytovatel povinen pokračovat v řešení požadavku nebo incidentu v jeho původní kategorii a je povinen dodržet dobu vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy. Do doby vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy není počítána doba od okamžiku doručení e-mailu Objednateli o vyřešení incidentu či požadavku do okamžiku doručení e-mailu obsahujícího informaci o souhlasu či nesouhlasu Objednatele s vyřešením incidentu nebo požadavku Poskytovateli.

V. CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování níže uvedených servisních služeb smluvní cenu bez DPH za 1 hodinu ve výši:
 - Finanční kontrola ... 400,- Kč (slovy čtyřista Kč)
 - Datové tržiště – manažerská kontrola ... 400,- Kč (slovy čtyřista Kč)
 - Portál občana a elektronické dokumenty ... 400,- Kč (slovy čtyřista Kč)
 - Personalistika ... 400,- Kč (slovy čtyřista Kč)
2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování níže uvedených servisních služeb smluvní cenu bez DPH za 1 kalendářní rok ve výši:
 - Legislativní update – Finanční kontrola ... 11 160,- Kč (slovy jedenáctisícjedenstošedesát Kč)



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

- Legislativní update – Datové tržiště – manažerská kontrola ... 24 903,- Kč (slovy dvacetčtyřitisícdevětsettři Kč)
- Legislativní update – Portál občana a elektronické dokumenty ... 23 244,- Kč (slovy dvacetčtyřisícdvěstěčtyřicetčtyři Kč)
- Legislativní update – Personalistika ... 20 457,- Kč (slovy dvacetisícčtyřistapadesát sedm Kč)

3. Cena v tomto článku je uvedena bez DPH.

4. K ceně plnění bude připočtena DPH v příslušné výši dle platných právních předpisů účinných v okamžiku poskytování servisních služeb.

VI.

FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu za poskytování servisních služeb se Objednatel zavazuje platit na základě faktur (dále jen „faktura“) vystavených Poskytovatelem. Právo fakturovat vzniká zhotoviteli do 30 dnů po provedení servisního zákroku.
2. Cena za poskytování servisních služeb je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli.
3. Veškeré vystavené faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku a náležitosti stanovené touto smlouvou vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí. Dále musí být na faktuře uvedeno: „Spolufinancováno z prostředků Evropského fondu pro regionální rozvoj“, Integrovaný regionální operační program (IROP) + celý název a registrační číslo projektu („Efektivní elektronický úřad města Telče“, registrační číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0003105).
4. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury zpět Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
5. Daňový doklad (faktura) bude uhrazen mezibankovním převodem z účtu Objednatele na účet Poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH.
6. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.

VII.

OSTATNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje dodržovat povinnosti vyplývající mu ze smlouvy o dílo uzavřené dne 5.6.2018 v části týkající se pojištění po celou dobu poskytování servisních služeb dle této



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

smlouvy.

2. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy ČR a EU.
3. Poskytovatel je oprávněn zajistit provádění částí servisních služeb podzhotoviteli. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele sdělit identifikační údaje podzhotovitelů dle předchozí věty.
4. Poskytovatel je povinen provádět servisní služby podzhotovitelem, pokud jím ve své nabídce podané v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů. Pokud ze závažných objektivních důvodů nebude Poskytovatel schopen zajistit, aby se takový podzhotovitel podílel na poskytování servisních služeb, je Poskytovatel oprávněn takového podzhotovitele nahradit jiným podzhotovitelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatel. Podzhotovitel nahrazující původního podzhotovitele musí prostřednictvím Poskytovatele prokázat stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný podzhotovitel. Objednatel nesmí změnu podzhotovitele se stejnou či vyšší kvalifikací jako původní nahrazovaný podzhotovitel odmítnout, nejsou-li k tomu dány závažné důvody.
5. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb respektovat a dodržovat pokyny Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů Objednateli nebo třetím osobám vznikla.
6. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování servisních služeb podle této smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování servisních služeb dle této smlouvy.
7. Pokud Objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Poskytovatel poskytovat servisní služby dle této smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
8. Smluvní strany spolu budou komunikovat způsobem stanoveným v příloze č. 1 této smlouvy.
9. Písemné oznámení o změnách výše uvedených kontaktních údajů Poskytovatele nebo webové adresy Service desk předá Poskytovatel Objednateli alespoň pět dní před očekávanou změnou.
10. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných servisních služeb. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele.
11. Jedenkrát za 6 měsíců trvání této smlouvy Objednatel vyvolá jednání Objednatele a Poskytovatele k poskytování plnění dle této smlouvy. Objednatel pozve Poskytovatele na společné jednání alespoň 3 pracovní dny předem. Objednatel v pozvánce uvede zejména datum, místo, čas a program jednání. Za Objednatele se jednání bude účastnit Ing. Dušan Novotný, e-mail: [REDACTED] tel.: [REDACTED] případně další osoby určené Objednatel ve vztahu k programu jednání. Za Poskytovatele je povinen se účastnit jednání oprávněná osoba RNDr. Ivan Kugler, e-mail: [REDACTED] tel.: [REDACTED] a další osoby za Poskytovatele s příslušnou odborností ve vztahu k programu jednání. Pravidelným předmětem jednání bude zejména:



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

- Přehled o aktuálním stavu projektu a provozu systémů
- Přehled plnění úkolů, řešení incidentů a chyb
- Projednání případných požadavků na změny servisních služeb

VIII. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu od převzetí díla objednatelem dle smlouvy o dílo do doby uplynutí záruky na dílo dle smlouvy o dílo.
2. Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 občanského zákoníku) od této smlouvy písemně odstoupit:
 - byl-li pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;
 - jestliže Poskytovatel nevyřeší incident Objednatele, který brání Objednateli řádnému užívání díla, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě poté, co na tento incident Poskytovatele nejméně dvakrát upozornil.
3. Odstoupení od smlouvy se mimo jiné nedotýká ujednání o odpovědnosti Poskytovatele a o sankcích, které zavazují smluvní strany i po odstoupení od této smlouvy.
4. Jestliže Objednatel nebo Poskytovatel odstoupí od smlouvy o dílo nebo smlouva o dílo bude jinak ukončena, aniž by bylo provedeno dílo, tato servisní smlouva zaniká v den účinnosti odstoupení od smlouvy o dílo.
5. Ustanovení odst. 3 tohoto článku zavazuje smluvní strany dle jejich výslovné vůle i po odstoupení od této smlouvy.
6. Smluvní strany nejsou oprávněny tuto smlouvu během doby jejího trvání vypovědět.

IX. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE A SANKCE

1. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou Objednateli v důsledku porušení této smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen nahradit takto vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností Poskytovatele dle této smlouvy.
2. Dostane-li se Objednatel do prodlení s placením úhrady za servisní služby poskytované dle této smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Jestliže dostupnost IS klesne pod hodnotu dle čl. III odst. 3) smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
 - a) 2.000,- Kč (slovy Dvatisíce korun českých) za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost IS nedosáhne hodnoty dle čl. III odst. 5 této smlouvy, ale dosáhne hodnoty alespoň 99,2 %;
 - b) 5.000,- Kč (slovy Pět tisíc korun českých) za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost IS nedosáhne hodnoty 99,2 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 98,5 %;
 - c) 10.000,- Kč (slovy Desettisíc korun českých) za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost IS nedosáhne hodnoty 98,5 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 97 %;

✓



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

- d) 20.000,- Kč (slovy Dvacettisíc korun českých) za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost IS nedosáhne hodnoty 97 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 95 %;
 - e) 30.000,- Kč (slovy Třicettisíc korun českých) za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost IS nedosáhne hodnoty 95 %.
- 4. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou na incident kategorie A nebo B při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů dle přílohy č. 1 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy Pětset korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
 - 5. Smluvní strany nemají nárok na náhradu škody, která jim vznikla porušením povinnosti, k níž se vztahuje smluvní pokuta.
 - 6. V případě, že Objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této smlouvy vůči Poskytovateli, je Objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku Poskytovatele na úhradu jím vystavené faktury.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za Objednatelem z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn svou pohledávku za Objednatelem z této smlouvy nebo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vzniklé na základě této smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
- 2. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 3. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných platných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,
- 4. Poskytovatel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou a je povinen respektovat informační a propagační opatření dle platné legislativy, Metodického pokynu pro publicitu a komunikaci Evropských strukturálních a investičních fondů v programovém období 2014-2020 a další souvisejících dokumentů a pravidel. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je Objednatel povinen o této skutečnosti Poskytovatele bezodkladně informovat.
- 5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a může být měněna pouze písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými Objednatelem a Poskytovatelem.
- 6. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- 7. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením veřejné zakázky sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, a že se zejména ve vztahu k ostatním dodavatelům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
- 8. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady Města Telče č. UR 1185-4/80/2018 ze dne 7. února 2018.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

9. Nedílnou součástí této smlouvy je tato příloha:

Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb

10. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv s výjimkou osobních údajů v souladu s ustanovením zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, jsou-li naplněny podmínky zák. č. 340/2015 o registru smluv v platném znění.

V Telči dne 5.6.2018

V Jihlavě dne 23.5.2018

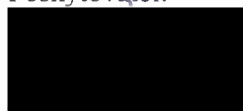
Objednatel:



Město Telč
Mgr. Roman Fabeš



Poskytovatel:



GORDIC spol. s r.o.
Ing. Jaromír Řezáč



Handwritten mark



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 1 Servisní smlouvy

Specifikace servisních služeb

1. SEZNAM ZKRATEK A POJMŮ

Pro potřeby dalšího textu budou používány následující pojmy:

Pojem	Význam
Incident	Indikovaný problém díla, případně části díla, který není v souladu s technickým stavem díla dle smlouvy o dílo. Kategorizace incidentů je uvedena dále v textu.
Okamžik nahlášení	Okamžik nahlášení incidentu nebo požadavku prostřednictvím Helpdesku.
Reakční doba (Reakce)	Doba od Okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku prostřednictvím Helpdesku do okamžiku zahájení činnosti Poskytovatele na identifikaci a odstranění incidentu nebo zahájení realizace požadavku Objednatele
Doba vyřešení (Vyřešení)	Doba od Okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku do okamžiku odsouhlasení vyřešení incidentu nebo požadavku Objednatelem.
SLA	Konkrétní smluvní parametry pro poskytování služeb v daných úrovních servisních služeb.
NBD	Následující pracovní den od doby nahlášení incidentu nebo požadavku.
HW	Hardware
IS	Informační systém (viz předmět Smlouvy o dílo)
LAN	Local Area Network (lokální síť)
SW	Software
UPS	Záložní zdroj elektrické energie pro případ výpadků dodávek el. energie (Uninterruptible Power Supply/Source)

2. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

Smluvní strany se dohodly na následujících prostředcích komunikace v závislosti na kategorii servisních služeb:

Maintenance prostřednictvím e-mailu

Technická podpora požadavky (REQ) e-mail

ostatní - hotline dobu pracovní doby objednatel

Řešení incidentů Evidence, ve výjimečných případech hotline a následné potvrzení incidentu e-mailem

Pověřenou osobou Objednatele je:

Ing. Dušan Novotný, tel. [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Pověřenou osobou Poskytovatele je: *(doplň dodavatel)*

RNDr. Ivan Kugler, tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Webová adresa Service desk Poskytovatele: *(doplň dodavatel)* [REDACTED]



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

3. SERVISNÍ SLUŽBY

Servisní služby zahrnují telefonické (e-mailové či helpdeskové) poradenství, řešení incidentů (krizových stavů), řešení změnových a rozvojových požadavků (úprava řešení) a maintenance (pravidelná údržba). Maintenance je dle této smlouvy realizována Poskytovatelem na vyžádání (dále jen „Maintenance“). Maintenance bude prováděna dle pokynu Objednatele typicky pomocí vzdáleného přístupu.

Maintenance bude Poskytovatel provádět tak, aby co možná nejvíce zamezil vzniku jakýchkoli incidentů, které by znemožňovaly řádné užívání díla objednateli a aby byla splněna dostupnost IS.

Metodika provádění aktualizací, upgrade, příp. oprav musí zajistit, že nebude narušena řádná funkce aplikačního vybavení.

Služby poskytované v rámci Maintenance:

- aplikace opravných balíčků;
- pravidelná profylaxe IS;
- úprava IS dle legislativních změn;
- kontrola funkcí IS;
- aktualizace a upgrade SW a firmware;
- optimalizace, identifikace výkonnostních problémů apod.;
- další preventivní činnosti;
- metodika projektového řízení a vývoje – metodiku doplní dodavatel dle svých zvyklostí;
- vedení dokumentace o stavu IS;
- provoz hotline.

4. ŘEŠENÍ INCIDENTŮ

Kategorie incidentů:

Kategorie	Popis
A	Situace, kdy dílo nebo část díla je zcela nefunkční, neumožňuje práci uživatelů s IS a IS nelze používat.
B	Situace, kdy dílo nebo část díla je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně díla nebo jeho části, na niž je Poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání díla nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s technickým stavem díla dle smlouvy o dílo.

V následující tabulce jsou pak pro jednotlivé úrovně servisních služeb definovány reakční doba a doba vyřešení dle jednotlivých kategorií incidentů.

Úroveň servisních služeb:

A		B		C	
Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
4 hod	12 hod	4 hodiny	NBD	NBD	7 dnů

15



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

5. METODIKA VÝPOČTU DOSTUPNOSTI IS

Pro potřeby výpočtu dosažené dostupnosti IS bude využita měsíční suma výpadků IS v kategorii incidentu A na základě údajů monitoringu Objednatele.

Pro výpočet skutečně dosažené dostupnosti IS se pak použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost IS} = \frac{(T_S - T_N)}{T_S} \times 100 \%$$

T_S značí celkový počet hodin, po které má být v daném kalendářním měsíci IS provozován, s výjimkou doby oprávněného omezení provozu IS.

T_N značí celkový počet hodin, po které byl IS nedostupný nebo neplnil svoji funkci (viz. kategorie A incidentu), s výjimkou doby oprávněného omezení provozu IS.

Do měsíční nedostupnosti IS nebudou započítány výpadky ani přerušení nebo vady IS vyplývající zejména z níže uvedených příčin:

1. Objednatel požaduje od Poskytovatele otestování funkcí IS, ačkoliv nebyla ohlášena ani detekována žádná porucha.
2. IS je změněn nebo upraven na pokyn Objednatele a s jeho vědomím takovým způsobem, že parametry definované dostupnosti nemohou být splněny.
3. V případě zásahu vyšší moci.
4. Jakékoliv přerušení přímo vyplývající z poruch nebo nedostatků IS nebo zařízení způsobených Objednatelem např. výpadek napájení.
5. Poruchy způsobené výpadky vybavení nebo systémů zajištěných Objednatelem nebo jakoukoliv třetí stranou, která není řízena nebo kontrolována Poskytovatelem.
6. Doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti IS Objednatelem delší než 30 minut.

