**Smlouva**

**o provádění komplexní servisní péče a poskytování programové podpory  
laboratorního informačního systému INFOLAB®**

článek 1 - Smluvní strany

Ing. Miroslav Paclt, MP-PROGRAM

se sídlem: Sarajevská 12, 120 00 Praha 2 - Vinohrady

IČ: 11247762

DIČ: CZ5903090512

zastoupený: XXXX

bankovní spojení: XXXX číslo účtu: XXXX

Živnostenský list vydal OÚ v Praze 2, č.j. žo/Vyš/3016/92 dne 11.6.1992 (dále jen „poskytovatel“)

a

Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace

se sídlem: Žďárská 610, 592 31 Nové Město na Moravě

IČ:00842001

DIČ: CZ00842001

zastoupená: XXXX, ředitelka nemocnice

bankovní spojení: XXXX číslo účtu: XXXX

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr., vložka 1446 (dále jen „objednatel“)

uzavírají dnešního dne ve smyslu § 2586 a násl. zákona č.89/2012 Sb., Občanského zákoníku v platném znění tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“):

článek 2 - Předmět a místo plnění

a/ Předmětem této smlouvy je poskytování komplexní servisní péče na poskytnuté softwarové vybavení INFOLAB® (dále jen „INFOLAB“) zahrnující informační systém v laboratořích objednatele včetně komunikací s analyzátory a analytickými systémy vč. nemocničního informačního systému StaproMEDEA.

Poskytovatel prohlašuje, že k uvedenému softwarovému produktu má vlastnická a jiná práva dle autorského zákona.

b/ Objednatel provozuje dvě instalace laboratorního informačního systému INFOLAB na Oddělení klinické biochemie (OKB) a Hematologie a transfúzní oddělení (HTO).

c/ Místem plnění podle této smlouvy jsou laboratoře OKB a HTO Nemocnice Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31 Nové Město na Moravě.

článek 3 - Rozsah prováděných služeb

a/ Průběžná inovace systému s ohledem na změnu legislativních předpisů, instalace nových verzí aplikačního programového vybavení (update a upgrade), drobné úpravy programu vyžádané a objednané objednatelem. Inovace bude prováděna formou dálkové správy dat (dle přílohy č.1) nebo na základě kontrolních návštěv vyžádaných objednatelem, a to nejvýše 1xza kvartální období.

b/ V případě nahlášení poruchy chodu systému nebo jiného závažného problému reakce poskytovatele nejpozději do 12 hodin od nahlášení poruchy.

c/ Zajištění funkčnosti systému do 18 hodin od nahlášení poruchy bez případné obnovy dat.

d/ Hotline, telefonické poskytování poradenské činnosti a hlášení poruch laboratorního systému. Tato služba bude poskytována prostřednictvím mobilních telefonů XXXX nebo XXXX, a to denně v době od 5:00 - 22:00.

e/ Úprava způsobu vykazování výkonů v případě změny rozhraní ze strany VZP.

f/ Školení personálu laboratoře v rozsahu 3 hod/kvartální období.

g/ Rozšíření systému na počet stanic požadovaných objednatelem (neomezená licence v rámci jedné instalace).

článek 4 - Povinnosti poskytovatele

a/ Provádět služby podle čí. 3 na základě objednávek určených pracovníků objednatele, kterými jsou zaměstnanci oddělení laboratoří a úseku informatiky.

b/ Zachovat mlčenlivost vůči třetím osobám, veškeré informace a data spojená s plněním této smlouvy se považují za důvěrná.

c/ Poskytovatel nenese odpovědnost za vadnou funkci INFOLABu způsobenou interferencí s jiným programovým vybavením a počítačovými viry.

d/ Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé objednateli z důvodů nesprávného používání INFOLABu nebo používáním v rozporu s dodanou dokumentací, e/ Poskytovatel je povinen dodat vždy s každým update/upgrade i aktuální verzi dokumentace na jednotlivé kliniky a provést validaci a zajistit proškolení personálu objednatele. Validace bude prováděna minimálně 1x ročně.

f) Poskytovatel se zavazuje plnit všechny požadavky normy ČSN EN ISO 15189 a národních a mezinárodních požadavků na ochranu dat.

článek 5 - Povinnosti objednatele

a/ Upozornit poskytovatele telefonicky nebo písemně na zjištěné závady ve funkci laboratorního systému bezodkladně po jejich zjištění a zanést zápis o události do deníku, b/ Zajistit pověřeným servisním pracovníkům poskytovatele přístup na pracoviště objednatele a případná práva v počítačové síti.

c/ Vést o provozu laboratorního systému jednoduchý provozní deník, kde budou zaznamenány eventuální problémy nebo abnormality chodu laboratorního systému a situace, za kterých k nim došlo, včetně dalších identifikačních údajů (opisy hlášení na obrazovkách pracovních stanic atd.)

d/ Dodržovat pracovní postupy uvedené v uživatelské příručce pro laboratorní systém tak, aby provoz systému nebyl nedodržením doporučených postupů narušován, e/ Vhodným způsobem zajistit pravidelné zálohování dat. Periodu zálohování definuje objednatel v součinnosti s uživatelem instalace.

f/ Respektovat dohodnuté časové termíny a umožnit provádění údržby, update a upgrade laboratorního systému včetně poskytnutí potřebných součinností a konzultací, g/ Konzultovat s poskytovatelem zásadní změny konfigurace HW, kde je provozován laboratorní systém.

h/ Platit poplatky za údržbu a programovou podporu podle podmínek uvedených v čl. 7 této smlouvy.

článek 6 - Způsob objednávání služeb

a/ Služby budou objednávány písemně na adrese poskytovatele nebo telefonicky na číslech XXXX nebo XXXX.

článek 7 - Cena služeb

a/^Cena hodinové práce a ostatní poplatky za služby popsané v této smlouvě (bez DPH):

* Čtvrtletní paušální poplatek činí XXXX za instalaci. Tento poplatek plně kryje všechny služby specifikované v článku 3. Cena prováděných prací nad rámec článku 3 (např. nadlimitní vyžádaná kontrola) činí XXXX,- Kč za každou (i započatou) hodinu.
* Poplatek za připojení jednoho typu analyzátoru v režimu Barcode činí XXXX,- Kč, v ostatních případech XXXX,- Kč.
* Cestovní výlohy jsou účtovány zvlášť ve výši XXXX Kč/km.

b/ Poskytovatel účtuje případné náhradní díly a práci, pokud přesahuje rozsah této smlouvy, c/ Poskytovatel vystaví objednateli samostatné faktury - daňové doklady, na paušální a ostatní poplatky za poskytnuté služby a samostatné faktury - daňové doklady, za provedené úpravy nebo upgrade SW, které nejsou do paušálních poplatků zahrnuty. Poskytovatel vystaví objednateli faktury do 5 dnů po datu zdanitelného plnění, kterým je v případě poskytnutých služeb poslední den příslušného čtvrtletí, v případě úprav nebo upgrade SW den předání a převzetí díla a podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami, d/ Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Objednatel je oprávněn vrátit vadný daňový doklad poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou ceny plnění. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného daňového dokladu objednateli, e/ Splatnost všech faktur se sjednává na 90 kalendářních dnů od data jejich doručení uživateli.

Poskytovatel se zavazuje, že minimálně po dobu 14 kalendářních dnů po splatnosti faktury nebude vůči objednateli uplatňovat úrok z prodlení.

f/ Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z příjmu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

g/ V případě překročení lhůty k odstranění závad způsobujících poruchy funkce systému podle čl. 3c/ o více než 18 hodin je objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele smluvní pokutu ve výši XXXX,- Kč za každý den prodlení.

h/ Jestliže se v průběhu trvání smlouvy změní kalkulační podmínky, za kterých byla smlouva uzavřena (změna vnějších ekonomických podmínek/inflace), je poskytovatel oprávněn provést po dohodě s objednatelem změnu kalkulace cen (poplatků) za poskytované služby, a to formou dodatku ke smlouvě.

i/ Poskytovatel je plátcem DPH, k výše uvedeným cenám se připočítá DPH dle platných předpisů.

článek 8 - Ukončení platnosti smlouvy

a/ Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Platnost smlouvy může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

b/ Objednatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíců.

* případě neplnění povinností ze strany poskytovatele se tato lhůta zkracuje na 1 měsíc. Lhůta 3 měsíců platí rovněž pro případ, že nedojde k dohodě o výši poplatků dle čl. 7 odst.h/ této smlouvy.

c/ Poskytovatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíců.

* případě neplnění povinností ze strany objednatele se tato lhůta zkracuje na 1 měsíc. Lhůta 3 měsíců platí rovněž pro případ, že nedojde k dohodě o výši poplatků dle čl. 7 odst.h/ této smlouvy.

d/ Výpovědní lhůty běží od měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

článek 9 - Závěrečná ustanovení

a/ Tato smlouva nabývá účinnosti dne 1.7.2015 a platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

b/ Smluvní strany se výslovně dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou se bude řídit ustanoveními z.č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené se tedy řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, c/ Doplňky a změny této smlouvy jsou platné pouze v písemném provedení formou dodatků s podpisy obou smluvních stran.

d/ Smluvní strany se vynasnaží všechny sporné otázky vzniklé z této smlouvy, včetně takových, které se týkají její platnosti, řešit nejprve oboustrannou dohodou. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, může se kterákoliv ze smluvních stran obrátit na příslušný soud v ČR.

e/ Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

f/ Smluvní strany se zavazují, že sdělí ve lhůtě 30 dnů změny v označení (název, sídlo, statutární zástupce) druhé smluvní straně.

g/ Smluvní strany si tuto smlouvu řádně prostudovaly a prohlašují, že je výrazem svobodné vůle a že nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily jejímu uzavření.

V Novém Městě na Moravě dne 22.6.2015

V Praze dne *16.6.2015*

Za objednatele XXXX

Za poskytovatele

XXXX

Příloha č.1

Dálková správa dat

* XXXX

Poznámky a reakce na komentáře ke

**Smlouvě**

**o provádění komplexní servisní péče a poskytování programové podpory  
laboratorního informačního systému INFOLAB®**

pro objednatele Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace

XXXX