

# Smlouva o poskytování služeb (Portály OP VK a OP VaVpI)

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

## Smluvní strany

### 1. Česká republika - Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

Se sídlem: Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1  
Jednající: Bc. Jan Frisch, ředitel Odboru technické pomoci OP VVV  
IČO: 00022985  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:  
(dále jen „Objednatel“)

a

### 2. As4u.cz, s.r.o.

Se sídlem: Jana Masaryka 195/24, 120 00 Praha  
Zastoupený: Ernestem Salamancou, jednatelem společnosti  
IČO: 28884035  
DIČ: CZ28884035  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:  
Společnost je zapsána v OR, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 115973  
(dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně označovány jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“)



## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Výše uvedené Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Rozvoj a technická podpora IS II.“
- 1.2. V rámci tohoto zadávacího řízení vystupoval Objednatel v pozici zadavatele a Poskytovatel v pozici dodavatele, jehož nabídka byla na základě provedeného hodnocení vybrána jako nejvhodnější.

## 2. Předmět a účel Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je zajištění komplexní podpory a konsolidace vybraných informačních systémů.
- 2.2. Účelem této Smlouvy je dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatele k užití a rozvoji předmětu plnění tak, aby byl otevřený ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho další provoz a rozvoj v otevřené soutěži co nejširšího počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen právy Poskytovatele či třetích osob vážnoucích bez řádného důvodu na předmětu plnění.
- 2.3. Předmětem plnění této Smlouvy je zajištění služeb uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy pro níže a v příloze uvedené informační systémy, které jsou umístěné na virtuálních serverech Objednatele.
- 2.4. Objednatel i nadále zajišťuje potřebné HW a SW serverové prostředky a správu serverů.
- 2.5. Jedná se o tyto informační systémy:
  - a) portál OP VK (op-vk.cz) a
  - b) portál OP VaVpI (opvavpi.cz)

Specifikace předmětu plnění a příslušných IS je rovněž uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.

## 3. Předpokládaný rozsah činností v rámci této Smlouvy

Název činnosti	Předpokládaný rozsah objednatelných činností <sup>1</sup>	
Zajištění provozu a technické podpory Portály OP VK (op-vk.cz) a OP VaVpI (opvavpi.cz)	6	měsíců
Zajištění provozu a technické podpory <sup>2</sup> Portály OP VK (op-vk.cz) a OP VaVpI (opvavpi.cz)	76	hodin
Úpravy a pozáruční opravy IS Portály OP VK (op-vk.cz) a OP VaVpI (opvavpi.cz)	100	hodin

<sup>1</sup> Předpokládaný rozsah objednatelných činností uvedený v tabulce je pouze orientační a Objednatel není povinen ho vyčerpat celý.

<sup>2</sup> Viz příloha č. 2 této Smlouvy.



- 3.1. Objednatel si v konkrétních objednávkách v rámci této Smlouvy zvolí, zda využije zajištění provozu a technické podpory pro jednotlivé IS formou objednávek měsíčních paušálů nebo formou objednávek hodinové práce.
- 3.2. Objednatel bude objednávat úpravy a pozáruční opravy IS formou objednávek hodinové práce.
- 3.3. Objednatel může objednávat uvedené služby (Zajištění provozu a technické podpory a Úpravy a pozáruční opravy IS) v libovolném poměru až do výše uvedené v odstavci 5.3.

#### 4. Doba plnění

- 4.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2020 (včetně) nebo do vyčerpání maximální finanční částky dle odstavce 5.3 této Smlouvy.

#### 5. Cena a platební podmínky

- 5.2. Smluvní strany se dohodly, že za řádně a včas poskytnuté služby zaplatí Objednatel Poskytovateli cenu podle ceníku, který je přílohou č. 2 Smlouvy a její nedílnou součástí.
- 5.3. Celková cena za celý předmět plnění nesmí přesáhnout celkovou nabídkovou cenu Poskytovatele, uvedenou v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.4. Jakékoli činnosti na základě této Smlouvy budou realizovány výhradně na základě objednávky ze strany Objednatele v písemné formě (e-mail, tištěná podoba, webové rozhraní helpdesk atd.)
- 5.5. Zajištění technické podpory je Objednatel oprávněn objednávat buď v podobě měsíčního paušálu pro konkrétní měsíce, pro které bude mít zájem využít daných služeb, nebo formou hodinové sazby.
- 5.6. Ostatní požadavky budou objednávány dle hodinových sazeb uvedených v ceníku na základě předchozího určení pracnosti Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen na základě písemného požadavku Objednatele do tří pracovních dní určit pracnost požadovaných činností a teprve na základě těchto údajů má Objednatel možnost se rozhodnout, zda dané činnosti objedná či nikoliv.
- 5.7. Výše uvedené nevylučuje možnost rámcových objednávek (dále jen „Rámcová objednávka“), kdy oprávněná osoba Objednatele objedná pro určité období předpokládaný počet hodin, které nemusejí být vyčerpány. Čerpání služeb na základě rámcové objednávky pak probíhá obdobně, jako je popsáno výše, ale jednotlivé objednávky schvalují pověřené osoby uvedené v Rámcové objednávce.
- 5.8. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn využít služeb uvedených v čl. 3 jen v rozsahu vlastních potřeb a dle vlastního uvážení. Tyto služby budou prováděny a následně účtovány individuálně dle sazeb uvedených v příloze č. 2, a to pouze na základě jednotlivých objednávek Objednatele. Výše uvedený rozsah činností je předpokládaný a je stanoven pouze pro určení předpokládaného rozsahu služeb, které je Objednatel na základě této Smlouvy oprávněn objednat. Objednatel je oprávněn odebrat služby v libovolném rozsahu dle svých skutečných potřeb. Poskytovateli v





takovém případě nevyplývají žádné nároky na účtování dodatečných odměn, náhrad škod či smluvních pokut.

- 5.9. Za neměnný základ se považuje cena bez DPH. Sazba DPH je ve Smlouvě uvedena v zákonné výši ke dni podpisu Smlouvy. V případě změny sazby DPH v průběhu účinnosti Dohody bude cena adekvátně změněna, sazba DPH bude účtována vždy v zákonné výši.
- 5.10. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
- 5.11. Poskytovatel bude oprávněn fakturovat za poskytnuté služby na základě objednávek Objednatele.
- 5.12. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury bude akceptační/předávací protokol odsouhlasený oběma Smluvními stranami.
- 5.13. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen doručit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.
- 5.14. Faktura hrazená z finančních prostředků OP VVV bude označena názvem tohoto operačního programu. V případě dílčí zakázky hrazené z veřejných prostředků Objednatele bude Objednateli doručena samostatná faktura. Objednatel si vyhrazuje právo závazné pokyny k fakturaci dále upřesnit.
- 5.15. Splatnost faktur činí 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Pokud datum doručení faktury Objednateli připadá na období od 16. prosince běžného roku do 12. února roku následujícího, prodlužuje se splatnost faktury z původních 30 kalendářních dnů na 60 dnů.
- 5.16. Platby budou probíhat výhradně v CZK. Platby budou uskutečňovány bezhotovostním převodem z účtu Objednatele na účet Poskytovatele. Za datum úhrady se považuje den, kdy finanční částka byla odepsána z účtu Objednatele a směřuje na účet určený Poskytovatelem.

## 6. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1. Poskytovatel je povinen při plnění předmětu Smlouvy postupovat s odbornou péčí, řádně a v souladu s právními předpisy, které se k danému předmětu plnění vztahují. Poskytovatel plnění poskytne na své náklady a nebezpečí a odpovídá za jeho sjednanou, resp. obvyklou kvalitu. Veškerou vytvořenou dokumentaci (např. manuály) předá Poskytovatel Objednateli v elektronické formě (CD, DVD, aj.)
- 6.2. Poskytovatel je povinen zajistit obdobné plnění i pro testovací verze IS, přičemž ke každému samostatnému IS bude v provozu jedna testovací verze IS.
- 6.3. Po obdržení jakéhokoliv požadavku v rámci komplexní podpory je Poskytovatel povinen primárně zkontrolovat nastavení a případně se pokusit odstranit chybu, teprve pokud neuspěje, kontaktuje přímo osobu Objednatele zodpovědnou za technickou část, respektive správu serverů.
- 6.4. Poskytovatel je povinen dodržet jmenovité obsazení realizačního týmu, včetně pozic jednotlivých členů. Tento seznam je uveden v příloze č. 3 této Smlouvy.





- 6.5. Změny realizačního týmu jsou povoleny pouze po předchozím odsouhlasení ze strany Objednatele. Objednatel si vyhrazuje právo odmítnout Poskytovatelem nově navrženého člena týmu, pokud tento nebude splňovat kvalifikační požadavky vyplývající ze zadávací dokumentace. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat změnu člena realizačního týmu v případě, že s ním není spokojen, atp. Poskytovatel je povinen tomuto požadavku vyhovět do 31 kalendářních dní. Takováto změna člena realizačního týmu nevyžaduje dodatek ke Smlouvě.
- 6.6. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o všech okolnostech majících vliv na řádné a včasné provedení plnění.
- 6.7. Poskytovatel je povinen po celou dobu realizace této Smlouvy mít platné Osvědčení o provedení registrace u Úřadu pro ochranu osobních údajů vydaného na základě § 16 odst. 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a je povinen jej kdykoliv na požádání Objednateli předložit.
- 6.8. Poskytovatel je povinen uvést na titulní straně každého písemného materiálu vztahujícího se k předmětu této Smlouvy logolink OP VVV (např. v záhlaví a zápatí). Požadovaný logolink s přesnými rozměry a pravidly pro jejich tvorbu je uveden v následujícím odkazu:  
<http://www.msmt.cz/strukturalni-fondy-1/pravidla-pro-publicitu>
- 6.9. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly (viz § 2, písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů k poskytnutí součinnosti Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly dle citovaného zákona.
- 6.10. Poskytovatel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s poskytnutím služeb dle platných právních předpisů.
- 6.11. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli či oprávněným orgánům maximální možnou součinnost při provádění kontroly projektu, z něhož je plnění Smlouvy hrazeno, předložit na vyžádání doklady vztahující se k předmětu Smlouvy a případně doložit další významné skutečnosti požadované Objednatелеm či oprávněnými orgány. Poskytovatel umožní Objednateli či oprávněným orgánům výkon práva kontroly, a to po celou dobu, po kterou je to vyžadováno legislativou daného operačního programu případně jinými předpisy EU nebo ČR, tj. pro OP VVV minimálně do 31. 12. 2033. Po tuto dobu je také povinen zajistit i archivaci dokumentů.
- 6.12. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl při své činnosti v souvislosti s plněním závazku vůči Objednateli. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 6.13. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost pro převzetí, provádění údržby, podpory či rozvoje IS po skončení účinnosti této Smlouvy třetí osobou. Toto plnění je zahrnuto již v ceně za předmět plnění, tudíž v této souvislosti Poskytovateli nevznikne nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 6.14. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální možnou součinnost nutnou ke splnění jeho závazku.
- 6.15. Objednatel je povinen řádně a včas zaplatit za dodané plnění ze strany Poskytovatele.





## 7. Licenční ujednání

- 7.1. V případě, že při plnění předmětu Dohody vzniknou výstupy Poskytovatele (případně jeho subdodavatelů), které by naplňovaly znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nabývá automaticky Objednatel nevýhradní právo užít takovéto dílo, a to k jakémukoliv účelu a rozsahu (dále jen „Licence“). Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o vzniku takových práv k duševnímu vlastnictví.
- 7.2. Součástí Licence je oprávnění Objednatele zejména užívat takovéto dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny, dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází, předávat dalším subjektům apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
- 7.3. Poskytovatel (ručíc i za subdodavatele) není oprávněn udělení Licence vypovědět a účinnost Licence trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 7.4. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem (případně jeho subdodavatelem).
- 7.5. Cena za poskytnutí Licence k výkonu práva užít dílo je zahrnuta v ceně díla či služeb dle této Smlouvy.
- 7.6. Tato licenční ujednání jsou sjednaná na dobu trvání autorských práv Poskytovatele (případně jeho subdodavatelů) k dílu.

## 8. Záruka za jakost

- 8.1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že plnění podle této Smlouvy nebude mít vady, a to po dobu nejméně 24 měsíců od doby předání plnění (vystavení akceptačního protokolu).
- 8.2. Poskytovatel odpovídá za řádné a přesné provedení dohodnutých služeb, které jsou předmětem této Smlouvy s tím, že služby a jejich výsledky musí odpovídat požadavkům sjednaným v této Smlouvě, právním normám a obvyklým požadavkům na poskytovaný druh služeb.
- 8.3. V případě, že předané plnění vykazuje vady, musí tyto vady Objednatel písemně u Poskytovatele reklamovat. Písemná forma je podmínkou platnosti reklamace. V reklamaci musí Objednatel uvést, jak se zjištěné vady projevují.
- 8.4. V případě, že se jedná o vadu, kterou lze odstranit opravou, má Objednatel právo na bezplatné odstranění vad nebo nedodělků, a to nejpozději do 1 měsíce. Pokud tak Poskytovatel v plném rozsahu neučiní, může Objednatel žádat zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si Objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby nebo poskytnutí přiměřené slevy z ceny plnění odpovídající rozsahu reklamovaných vad a nedodělků nebo může Objednatel od Smlouvy odstoupit. Další nároky Objednatele plynoucí mu z titulu vad plnění z obecně závazných právních předpisů tím nejsou dotčeny.



- 8.5. Jestliže jde o vady, které nelze odstranit a vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují užívání plnění, či dokonce brání v jeho užívání, platí, že Objednatel má právo od Smlouvy odstoupit.
- 8.6. Reklamace vad musí být doručena Poskytovateli nejpozději poslední den záruční lhůty, jinak práva Objednatele z odpovědnosti za vady zanikají. Záruka však neběží po dobu, kdy je reklamace Objednatele vyřizována Poskytovatelem, a to až do odstranění vad.

## 9. Náhrada škody

- 9.1. Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit druhé Smluvní straně způsobenou škodu vyplývající z porušení obecně závazných právních předpisů a z této Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za vzniklou škodu rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby.
- 9.2. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.3. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody.
- 9.4. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 9.5. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo jiná sankce, a to v plné výši dle Smlouvy.

## 10. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu v případě následujících porušení Smlouvy:
- v případě prodlení s poskytnutím sjednané služby v požadovaném rozsahu a kvalitě ve výši 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
  - za porušení povinnosti mít po celou dobu realizace služeb platné Osvědčení o provedení registrace u Úřadu pro ochranu osobních údajů stanovené v čl. 6.7 Smlouvy ve výši 50 000 Kč;
  - v případě porušení povinnosti stanovené v čl. 6.13 Smlouvy ve výši 10 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti;
  - za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této Smlouvě ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti a
  - v případě porušení ostatních povinností uvedených ve Smlouvě ve výši 1 500 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.





- 10.2. Zaplacením smluvní pokuty se Poskytovatel nezbavuje povinnosti nahradit Objednateli způsobenou škodu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody, a to v plné výši.
- 10.3. Smluvní pokuty i náhradu škody je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele.
- 10.4. V případě prodlení Objednatele s úhradou dle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat nejvýše zákonný úrok z prodlení, jiné sankce vůči Objednateli jsou nepřipustné.
- 10.5. Smluvní pokuty, úroky a náhrady škody dle této Smlouvy jsou splatné do 14 kalendářních dnů po obdržení písemné výzvy oprávněné strany k jejímu zaplacení na adresu povinné Smluvní strany. V případě prodlení povinné Smluvní strany se zaplacením smluvní pokuty nebo náhrady škody je oprávněná Smluvní strana oprávněna ke smluvní pokutě nebo náhradě škody účtovat běžný úrok z prodlení.

## 11. Ukončení platnosti Smlouvy

- 11.2. Smluvní strany mohou vzájemnou písemnou dohodou Smlouvu kdykoliv ukončit.
- 11.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, a to i částečně, v případě podstatného nebo opakovaného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem. Za podstatné porušení smluvní povinnosti Poskytovatelem se rozumí zejména prodlení s předáním výstupů sjednané služby či neodstranění jejich nedostatků ve lhůtě delší než 30 kalendářních dnů. Opakovaným porušením se rozumí porušení téže povinnosti dvakrát v době trvání účinnosti Smlouvy.
- 11.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě porušení povinností uvedených v odstavcích 6.4 a 6.5 této Smlouvy.
- 11.5. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku anebo i v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení. Rovněž pak může Objednatel odstoupit od Smlouvy v případě, kdy Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 11.6. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud se Poskytovatel v zadávacím řízení nebo v souvislosti s ním dopustí jednání, které svým obsahem nebo účelem odporuje zákonu nebo jej obchází anebo se přičií dobrým mravům, zejména má-li za cíl nepřipustné omezení soutěže (např. protiprávní dohoda o společném postupu s jinými uchazeči) nebo získání neoprávněné výhody anebo uvedl nepravdivé informace k prokázání svých kvalifikačních předpokladů.
- 11.7. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit či omezit rozsah plnění v případě, že nebudou schváleny prostředky ze státního rozpočtu nebo příslušného operačního programu k financování předmětu Smlouvy.
- 11.8. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také v případě, že Úřad pro ochranu hospodářské soutěže konstatuje, že veřejná zakázka, na jejímž základě byla uzavřena tato Smlouva, byla zadána v rozporu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“). V případě, že Objednatel odstoupí od Smlouvy dle tohoto odstavce, má Poskytovatel právo na náhradu veškerých





prokazatelných a hospodárně vynaložených výdajů, které ke dni odstoupení od Smlouvy účelně vynaložil na plnění dle této Smlouvy.

- 11.9. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět v případě zrušení OP VVV.
- 11.10. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dní.
- 11.11. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů.
- 11.12. Účinky výpovědi nastávají k poslednímu dni měsíce, následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 11.13. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé Smluvní straně.

## 12. Kontaktní osoby

### 12.1. Poskytovatel:

	<b>Příjmení jméno, titul</b>	<b>Telefon</b>	<b>GSM</b>	<b>e-mail</b>
ve věcech věcného plnění				
v administrativních záležitostech				

### 12.2. Objednatel (pro portály OP VVV, OP VK, OP VaVpI a databáze výstupů OP VK):

	<b>Příjmení jméno, titul</b>	<b>Telefon</b>	<b>GSM</b>	<b>e-mail</b>
ve věcech věcného plnění				
v administrativních záležitostech				
v technicko-provozních záležitostech				

- 12.3. Kontaktními osobami Smluvních stran jsou osoby uvedené v tabulkách v odst. 12.1 a 12.2 nebo jimi pověřené osoby.
- 12.4. O případných změnách kontaktních osob musí být vždy písemně (e-mail, tištěná podoba, webové rozhraní helpdesk atd.) informována druhá Smluvní strana.

## 13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Tato Smlouva se uzavírá v písemné formě, přičemž veškeré její změny je možno učinit jen v písemné formě, a to vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma



Smluvními stranami. Změny kontaktních osob nebo změny fakturačních údajů je možno provést pouze na základě písemného oznámení druhé Smluvní straně.

- 13.2. Tato Smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dvě vyhotovení obdrží Objednatel a jedno vyhotovení Poskytovatel.
- 13.3. Pokud se kterékoli ustanovení této Smlouvy stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují řádně jednat za účelem nahrazení neplatného či nevymahatelného ustanovení ustanovením platným a vymahatelným v souladu s účelem této Smlouvy.
- 13.4. Smluvní strany se zavazují pokusit se vyřešit smířčí cestou jakýkoli spor mezi Smluvními stranami, sporný nárok nebo spornou otázku vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou (včetně otázek týkajících se její platnosti, účinnosti a výkladu). Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.
- 13.5. V případě znemožnění dodržení jakéhokoli termínu nebo lhůty z důvodů na straně Objednatele není možné za dobu zdržení způsobenou Objednatelem nárokovat na Poskytovateli žádné sankce, pokuty atp. V takovém případě se pouze prodlouží veškeré termíny nebo lhůty o dobu, o kterou došlo k tomuto zpoždění.
- 13.6. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel uveřejnění celého textu Smlouvy, vyjma osobních údajů a metadat Smlouvy v registru smluv, včetně případných oprav uveřejnění s tím, že nezajistí-li Objednatel uveřejnění Smlouvy nebo metadat smlouvy v registru smluv do 30 dnů od uzavření smlouvy, pak je oprávněn zajistit jejich uveřejnění Poskytovatel ve lhůtě tří měsíců od podepsání Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že dle výše uvedeného budou zveřejněny i jednotlivé Rámcové a dílčí objednávky, splňují-li však samy o sobě zákonné podmínky pro uveřejnění v registru smluv. Poskytovatel rovněž souhlasí s tím, že metadata vztahující se k výše zmiňovaným objednávkám mohou být zveřejněna též na webových stránkách Objednatele.
- 13.7. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze Smluvních stran, avšak účinnosti nabývá nejdříve dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 13.8. Rámcové a dílčí objednávky nabývají platnosti dnem jejich podpisu druhou ze Smluvních stran, avšak účinnosti nabývají nejdříve dnem jejich zveřejnění v registru smluv, splňují-li podmínky pro zveřejnění dle zákona o registru smluv. Rámcové a dílčí objednávky, na které se nevztahuje zákon o registru smluv, nabývají účinnosti dnem jejich podpisu druhou ze Smluvních stran.
- 13.9. Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí Občanským zákoníkem.





**Přílohy:**

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Ceník

Příloha č. 3 – Seznam členů realizačního týmu

- 6 -06- 2018

V Praze dne .....2018

V Praze dne 30. 5. 20182018

---

Bc. Jan Frisch

ředitel Odboru technické pomoci OP VVV  
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

---

Ernest Salamanca

Jednatel společnosti  
As4u.cz, s.r.o.



advanced system for you

As4u.cz, s.r.o.

IČO: 29884035, DIČ: C228884035  
J. Frisch, Praha 135/24, 128 00 Praha 2







## Technická specifikace

### I. část - Konsolidace a komplexní podpora op-vk.cz a opvavpi.cz

#### 1. Předmět plnění

- 1.1. Předmětem je zajištění níže uvedených služeb pro vybrané informační systémy, které jsou umístěny na virtuálních serverech Objednatele.
- 1.2. Objednatel i nadále zajišťuje potřebné HW a SW serverové prostředky a správu serverů.
- 1.3. Poskytovatel zajistí konsolidaci a komplexní podporu pro tyto informační systémy:
  - a) portál OP VK (op-vk.cz) a
  - b) portál OP VaVpI (opvavpi.cz).

#### 2. Konsolidace

Konsolidací je myšleno minimálně zajištění komplexní podpory pro veškeré uvedené informační systémy (dále jen „IS“) a jejich testovací verze jedním Poskytovatelem a zajištění jednotného systému pro zadávání veškerých požadavků.

#### 3. Komplexní podpora

- 3.1. Komplexní podpora zahrnuje níže uvedené služby v rozsahu a za podmínek uvedených v tomto dokumentu.
- 3.2. Jde především o zajištění provozu a technické podpory, úprav a pozáručních opravy IS.

#### 4. Zajištění provozu a technické podpory

- 4.1. Pod pojmem zajištění provozu a technické podpory se rozumí zajišťování podpůrných služeb Helpdesku a Hotline pro externí a interní uživatele a správce webových portálů tj. podporu uživatelů od základního poradenství, školení a podpory běžným uživatelům, bezpečnostní aktualizace až po analýzy a zajištění obnovy bezchybného chodu portálů v případě nahlášení chyby nebo výpadku. Dále pak veškeré aktivity potřebné pro zajištění bezchybného provozu IS.
- 4.2. Zajištění provozu a technické podpory nezahrnuje úpravy zdrojových kódů s pracností vyšší než 3 hod., vyjma bezpečnostních aktualizací a aktualizací potřebných pro běžné používání například na základě změn v prohlížečích atp.
- 4.3. Podpora je poskytována telefonickou, emailovou a jinou odpovídající formou (např. osobní kontakt, vzdálená správa, online rozhraní). Pro tyto účely budou poskytnuty kontaktní údaje na Poskytovatele v rozsahu:
  - a) telefonní číslo (mobilní číslo, případně pevná linka),
  - b) emailová adresa a
  - c) adresa online rozhraní (Helpdesku).



4.4. Poskytovatel je vždy povinen zajistit dostatečný počet pracovníků Helpdesku a Hot-line v dostatečném počtu pro zajištění plynulého chodu a splnění podmínek definovaných v SLA pro standardní režim.

5. Bližší určení zajištění podpory:

5.1. Podpora ve standardním režimu je poskytována po celou dobu poskytovaných služeb. Helpdesk a Hot-line ve standardním režimu:

5.1.1. Způsob poskytování služeb:

Služby jsou prováděny osobně v místě Objednatele nebo vzdálenou správou a přístupem z místa pracoviště Poskytovatele. Cena za služby je v obou případech stejná. V případě osobního provádění v místě pracoviště Objednatele cena zahrnuje veškeré náklady (např. náklady na dopravu).

5.1.2. Časový rozsah služeb (SLA):

SLA pro standardní režim poskytované služby

Reakční doba operátora	Doba odstranění plné nefunkčnosti webu	Poznámka k odstranění závady
do 30 min.	do 4 hodin od odezvy	Za odstranění závady se považuje stav obnovení funkčnosti systému.

5.1.3. Doba odstranění chyb:

- kritické, ovlivňující funkčnost celého webu: do 4 hodin od nahlášení,
- střední, ovlivňující funkčnost komponenty: do 12 hodin od nahlášení a
- nízké, neovlivňující funkčnost webu a komponent: do 48 hodin od nahlášení (chyba grafiky bez vlivu na funkci).

5.1.3.1. Poskytovatel je povinen plnit pro sjednané služby ve výše uvedených lhůtách po celou dobu platnosti smlouvy v pracovní dny od 8:00 do 18:00.

5.1.3.2. Do výše uvedených hodin se počítají pouze pracovní hodiny dle níže uvedených požadavků pro jednotlivé IS, u nichž jsou služby objednány. Například tedy bude doba 4 pracovních hodin odpovídat nahlášení v pondělí v 16:00 a termín pro nejzazší vyřešení kritické chyby v úterý v 10:00.

5.1.4. V rámci poskytování služeb Helpdesku a Hotline zajistí Poskytovatel pro Objednatele bezplatnou licenci na jednotný integrovaný nástroj pro zajišťování a evidenci požadavků externích i interních uživatelů všech podporovaných IS.

5.1.5. Pod pojmem „integrovaný nástroj pro zajišťování podpůrných služeb Helpdesku a Hotline“ se rozumí aplikační a programové vybavení, splňující následující kritéria:

- nástroj umožní definovat a podpořit celý proces služeb a činností Helpdesku a Hotline včetně případného schvalovacího procesu pro objednání služeb ze strany Objednatele,
- nástroj bude přístupný z webového rozhraní,





- c) portál musí být kvalitně zabezpečen (šifrování HTTPS, atd.) a Poskytovatel se zavazuje průběžně bezúplatně odstraňovat veškerá nalezená bezpečnostní rizika a
- d) nástroj bude poskytovat reporty a výstupy pro trvale kvalitativní monitorování/provoz služeb a činností Helpdesku a Hotline.

5.1.6. Přístup pro nahlížení do reportů a výstupů bude zajištěn pro ICT pracovníky MŠMT a zástupce gesčních útvarů Objednatele.

## 6. Úpravy a pozáruční opravy IS

6.1. Pod pojmem úprav IS a pozáručních oprav se rozumí provádění analýz a úprav (případně oprav) IS, realizované výhradně na základě požadavků Objednatele (respektive s jeho souhlasem), které vyžadující zásah do zdrojových kódů nad rámec „Zajištění provozu a technické podpory“, případně jakékoli činnosti nezahrnuté do „Zajištění provozu a technické podpory“.

6.2. Tyto Poskytovatel provede bezodkladně, nejpozději však do 14 kalendářních dnů. Zapracované úpravy má Objednatel právo otestovat a potvrdit jejich správné fungování. V případě zjištěného chybného zapracování opraví toto Poskytovatel nejpozději ve lhůtě do 5 kalendářních dnů.

6.3. Pokud Poskytovatel poskytne Objednateli pro požadované komplikované činnosti a činnosti velkého rozsahu, relevantní informace vztahující se k pracnosti, je možné se souhlasem Objednatele výše uvedené lhůty prodloužit.

## 7. Další požadavky:

7.1. Předmět plnění musí být plněn v souladu s požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a jeho prováděcích právních předpisů, kterými jsou:

- a) vyhláška č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti),
- b) vyhláška č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích a
- c) zásadní úpravou bude uvedení tohoto IS do souladu především s vyhláškou č. 316/2014 Sb., §18, §19, §21.

7.2. Do 14 dní od provedení jakékoli úpravy kteréhokoli IS je Poskytovatel povinen proškolit pracovníky Objednatele (v případě potřeby včetně pracovníků ICT) a předat Objednateli kompletní aktualizovanou dokumentaci (uživatelskou i programátorskou) včetně zdrojových kódů atd.

7.3. Do prokazatelného předání aktualizované dokumentace (předávací protokol) nebudou Poskytovateli provedené úpravy proplaceny. Toto se v případě úprav provedených na základě měsíčních paušálů vztahuje na celý měsíční paušál.



Poznámka:

Z předané dokumentace musí být patrné, jak konkrétně celý systém funguje včetně podrobností a vazeb mezi jednotlivými funkcionalitami, databázemi, zdrojových kódů s komentáři atp. Na základě předané dokumentace musí být možné udržet systém v provozu, provádět opravy a dodatečné úpravy i pro jiné programátory než jsou programátoři Poskytovatele. Toto platí i pro následné aktualizace/upgrade a k nim patřící dokumentace.





## 8. Technická specifikace

### a) portál OP VK (op-vk.cz)

PODKLADY K INFORMAČNÍM SYSTÉMŮM				
Základní informace	Obecné označení IS	Web OP VK		
	Celý název IS	Interaktivní multimediální portál OP VK		
	Datum pořízení IS	31. 5. 2013		
	Typ IS	provozní - ostatní		
	Stručný popis	Multimediální webový portál, na kterém je prezentován Operační program Vzdělání pro konkurenceschopnost.		
	Působnost IS	vnější IS		
	URL IS	www.op-vk.cz		
	Klíčový uživatel IS	široká veřejnost (občan, školy, firmy)		
Technická a ostatní data	Umístění IS	vlastní lokalita	Modularita IS	ano
	Datum uvedení do provozu	12   2013	Ukončení provozu	
	Aktuální stav IS	ostrý provoz	Architektura IS	třívrstvá
	Druh operačního systému	Linux	Druh db systému	MySQL
	Druh programov. jazyka	PHP	Tech. dokumentace	všechny
	Vazba na základní registry	ne	Možná vazba na ZR	ne
	Přímá vazba na další IS			
	Poznámka	Programovací jazyk PHP+JAVA.		

### b) portál OP VaVpI (opvavpi.cz)

PODKLADY K INFORMAČNÍM SYSTÉMŮM				
Základní informace	Obecné označení IS	Web OP VaVpI		
	Celý název IS	Interaktivní multimediální portál OP VaVpI		
	Datum pořízení IS	31. 5. 2013		
	Typ IS	provozní - ostatní		
	Stručný popis	Multimediální webový portál, na kterém je prezentován Operační program Výzkum a vývoj pro inovace.		
	Působnost IS	vnější IS		
	URL IS	www.opvavpi.cz		
	Klíčový uživatel IS	široká veřejnost (občan, školy, firmy)		
Technická a ostatní data	Umístění IS	vlastní lokalita	Modularita IS	ano
	Datum uvedení do provozu	12   2013	Ukončení provozu	
	Aktuální stav IS	ostrý provoz	Architektura IS	třívrstvá
	Druh operačního systému	Linux	Druh db systému	MySQL
	Druh programov. jazyka	PHP	Tech. dokumentace	všechny
	Vazba na základní registry	ne	Možná vazba na ZR	ne
	Přímá vazba na další IS			
	Poznámka	Programovací jazyk PHP+JAVA.		







Příloha č. 2 smlouvy o poskytování služeb - I. část - ceník, č. j.: MSMT-34162/2017-20

	předpokládaný rozsah	cena za MJ bez DPH (hodina, měsíc)	cena za MJ s DPH (hodina, měsíc)	Celkem bez DPH (předpokládaný rozsah)	Celkem s DPH (předpokládaný rozsah)
Zajištění provozu a technické podpory	6 měs	12 500,00 Kč/měs	15 125,00 Kč/měs	75 000,00 Kč	90 750,00 Kč
Portály OP VK (op-vk.cz)	76 hod**	986,84 Kč/hod	1 194,08 Kč/hod		
a OP VaVpI (opvavpi.cz)	100 hod	980,00 Kč/hod	1 185,80 Kč/hod	98 000,00 Kč	118 580,00 Kč
<b>CELKEM</b>				<b>173 000,00 Kč</b>	<b>209 330,00 Kč</b>

Dodavatel vyplní žlutě označená pole.

Zajištění technické podpory pro jednotlivé IS bude moci zadavatel dle vlastního uvážení objednávat buď v podobě měsíčního paušálu pro konkrétní měsíce, pro které bude mít zájem využít daných služeb, nebo formou hodinové sazby.

\*\* Hodinová sazba se automaticky vypočítá jako podíl sumy ceny za měsíční paušál a předpokládaného rozsahu hodin. Hodinová sazba je uvedena pouze pro potřeby cen uvedených ve smlouvě a v hodnocení nebude zohledněna.





**Seznam členů realizačního týmu k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem Rozvoj a technická podpora IS II.  
I. část - Konsolidace a komplexní zajištění podpory a provozu pro portály op-vk.cz a vavpi.cz**

Jméno člena	Pozice v realizačním týmu	Tel.	E-mail
-------------	---------------------------	------	--------

