

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřena podle ustanovení § 536 a násl. Obchodního zákoníku

Článek 1. Smluvní strany

Název :	RON Software spol. s r.o.	Název :	statutární město Karviná
Ulice :	Rudé armády 534	Ulice :	Fryštátská 72/1
Město :	Karviná - Hranice	Město :	Karviná
PSC :	733 01	PSC :	733 24
Stát :	Česká republika	Stát :	Česká republika
Zástupce :	██████████ jednatel společnosti	Zástupce :	██████████, primátor Na základě plné moci ze dne 1.11.2006 je oprávněna k podpisu ██████████ vedoucí Kanceláře tajemníka Magistrátu města Karviné.
Registrace :	KS Ostrava, oddíl C, složka 4233	Registrace :	
Peněžní ústav :	Česká spořitelna, Karviná	Peněžní ústav :	Česká spořitelna, a.s., pobočka Karviná
Číslo účtu :	██████████	Číslo účtu :	██████████
IČO :	47678526	IČO :	00297534
DIČ :	CZ47678526	DIČ :	CZ00297534
Telefon :	██████████	Telefon :	██████████
FAX :	██████████	FAX :	██████████
E-mail :	██████████	E-mail :	██████████
Web :	www.ron.cz (dodavatel)	Web :	www.karvina.org

Článek 2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy jsou aktualizace a servis programu **DOCHÁZKA** (automatizovaný docházkový systém) dodaného dodavatelem po uplynutí standardní servisní doby, tj. od **1.1.2007**.

Aktualizacemi a servisem se rozumí:

1. upgrade programu - nová verze programu obsahující funkční vylepšení, nové možnosti, ...
2. upgrade programu - nová verze programu podchycující změnu legislativního stavu a požadavky státních institucí
3. opravy chyb v programu DOCHÁZKA dle specifikace v článku VI. této smlouvy
4. poskytování aktualizovaného helpu a uživatelské příručky v elektronické podobě
5. případné opravy poškozených datových souborů
6. poskytovat hot-line - poradenská služba na tel. ██████████, nebo http://██████████
7. okamžité řešení havarijních situací
8. konzultační činnost
9. zvýhodněný přechod na novou generaci programu

Článek 3. Způsob plnění a termíny

Dodavatel se zavazuje, že realizaci provede vlastními pracovníky nebo pracovníky třetí strany, za které přebírá plnou odpovědnost ve věci smlouvy, bezpečnosti a kvality práce. Servisní práce a aktualizace programu DOCHÁZKA budou prováděny zejména prostřednictvím internetu. Předmětem servisní smlouvy není případná

doprava technika do sídla odběratele.

Ke vstupu na stránky podpory - [http://\[redacted\]](http://[redacted]) - bude odběratel používat následující:

jméno: [redacted]

heslo: [redacted]

Článek 4. *Stanovení ceny*

Roční částka za servisní smlouvu pro období od (1/2007) do (12/2007) činí **2.175,-** Kč bez DPH.

Pro každé následující období (12 měsíců) může být částka navýšena o míru inflace v předcházejícím roce. V případě změny ceny za servisní smlouvu bude tato skutečnost konzultována s odběratelem a řešena samostatným dodatkem k této smlouvě.

Roční částka za servisní smlouvu nezahrnuje cenu za přechod na novou generaci programu, tuto se zavazuje odběratel uhradit vždy jednorázově a to na základě vystavené objednávky. Jednorázová cena za generačně novou verzi programu může činit maximálně 60 % z ceny nové verze programu.

Článek 5. *Platební podmínky*

1. Úhrada roční částky bude provedena na základě faktury, daňového dokladu.
2. Přístup na stránky podpory bude aktivován po zaplacení smluvní částky.
3. Daňový doklad bude vystavována každoročně ve stejném termínu po dobu platnosti smlouvy. V případě vypovězení smlouvy bude nevyčerpaná alikvotní část roční částky vrácena.
4. Úhrada jednorázové ceny za generačně novou verzi programu bude provedena na základě samostatně vystaveného daňového dokladu.
5. Všechny daňové doklady budou vystaveny se 14-ti denní splatností.

Článek 6. *Ostatní povinnosti smluvních stran*

Odpovědnost dodavatele:

1. Dodavatel je povinen promítat změny legislativy do software v mezidobí platnosti změn do nabytí jeho účinnosti.
2. Dodavatel odpovídá za kvalitu a odbornou správnost díla.
3. Dodavatel je povinen informovat odběratele elektronickou poštou o nových verzích software.
4. Dodavatel se povinen odstraňovat chyby software následujícím způsobem :
 - a) kritická chyba - chyba, která má takový vliv na funkčnost systému, že je nemožné se softwarem pracovat, ani žádným náhradním způsobem. Kritická chyba bude odstraněna do 48 hodin od nahlášení chyby v pracovní dny - e-mailem, faxem nebo telefonicky.
 - b) hlavní chyba - chyba, která neumožňuje používání software, popsány v uživatelské dokumentaci. Chybu je možno „obejít“ jiným postupem, nastavením - je možné přijmout náhradní řešení situace. Hlavní chyba bude odstraněna do 7 pracovních dnů od nahlášení - e-mailem, faxem nebo telefonicky.
 - c) drobná chyba - chyba, které neovlivňuje způsob používání software, popsány v uživatelské dokumentaci z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti. Odstranění v některé následující verzi software.
5. Dodavatel umožní odběrateli přechod na generačně novou verzi software za podmínek stanovených v této smlouvě.
6. Jestliže se dodavatel řádným a včasným nesplněním povinností stanovených ve smlouvě dostane do prodlení, je odběratel oprávněn žádat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z roční ceny servisu dle čl. 4 smlouvy, a to za každý započatý den prodlení".

Povinnosti odběratele:

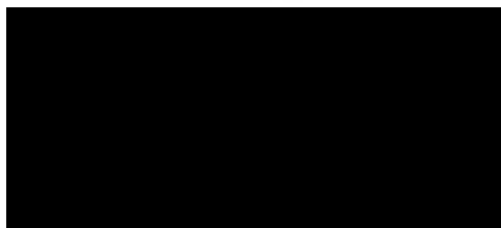
1. Sdělit dodavateli e-mailovou adresu, na kterou budou zasílány informace o nových verzích programu. V opačném případě tyto informace nebudou zasílány.
2. Uhradit v případě nedodržení splatnosti faktur smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý kalendářní den prodlení.

**Článek 7.
Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany uzavírají smlouvu na základě vlastní, svobodné a dobrovolné vůle a považují její obsah za ujednání v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivé hospodářské soutěže.
2. Ke vzniku smlouvy je třeba dohody o celém jejím obsahu. Změnit smlouvu je možné jen písemnými vzájemně podepsanými dodatky. Předloží-li některá ze stran návrh dodatku smlouvy, zavazuje se druhá vyjádřit se k němu do 15 dnů od jeho doručení.
3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Tato výpovědní lhůta začíná běžet první den následujícího měsíce po datu vypovězení smlouvy. Výpověď musí být podána písemně.

Smluvní strany tímto potvrzují, že se seznámily s úplným zněním smlouvy, že je jim její obsah znám, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Karviné dne : 22.1.2007



.....
za dodavatele

V Karviné dne : 18.1.2008



.....
za odběratele