



Smlouva o poskytování systémové podpory Produktů

č. smlouvy společnosti ARCDATA: 121/2017
č. smlouvy Uživatele: 1201401024/003456/SC12

I. Smluvní strany

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

se sídlem: Hyberská 24/1009, 110 00 Praha 1
jednatel: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem
IČ: 14889749
DIČ: CZ14889749
bankovní spojení: [REDACTED]
účet č.: [REDACTED]
zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668
jako poskytovatel ze strany jedné (dále jen "společnost ARCDATA")

a

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 01 Praha 1
jednatel: Ing. Robert Fialka MBA, ředitel odboru informatiky
IČ: 00064581
DIČ: CZ00064581
bankovní spojení: [REDACTED]
účet č.: [REDACTED]
jako uživatel ze strany druhé (dále jen "Uživatel")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

smlouvu o poskytování systémové podpory.

II. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této smlouvy interpretovány následovně:
 - 1.1 Pojem „Systémová podpora“ znamená služby poskytované společností ARCDATA Uživateli při užívání Produktů. Služby Systémové podpory zejména zahrnují:
 - 1.1.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů, aktualizace dokumentace
 - 1.1.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
 - 1.1.3 poskytování služeb technické podpory – Hotline (5x9)
 - 1.1.4 poskytování dalších služeb – bezplatná účast na uživatelských konferencích (tj. až se slevou 100%), přístup k informacím o vývoji produktů/technologií ESRI a řešených aplikacích, přístup k vybraným on-line školením a další.Služby Systémové podpory jsou podrobněji popsány v Příloze č. 2 této smlouvy.
 - 1.2 Pojem „Technické podmínky“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb On-

line Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory, který jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

- 1.3 Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy distribuované a licencované jejich výrobcí, při jejichž užití Uživatelem poskytuje společnost ARCDATA Uživateli služby Systémové podpory s tím, že Softwarové produkty jsou specifikovány v dokumentu Specifikace Produktů, který jako příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 1.4 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
- 1.5 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
- 1.6 Pojem „*Technická podpora*“ znamená telefonické a/nebo písemné poradenství společnosti ARCDATA týkající se Dokumentované funkcionality Produktů včetně telefonického a/nebo písemného poradenství společnosti ARCDATA v případě chybné funkčnosti Dokumentované funkcionality Produktů; rozsah služeb Technické podpory při užití Produktů je stanoven Technickými podmínkami.
- 1.7 Pojem „*Dokumentovaná funkcionality*“ znamená aplikace, funkce a nástroje popsané návodem nemodifikovaných Softwarových produktů a Služeb Online Services vydaných výrobcem. Za dokumentovanou funkcionality se nepovažují vzorové aplikace pro demonstrační účely.
- 1.8 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných výrobcí Produktů.
- 1.9 Pojem „*Licenční smlouva*“ znamená licenční smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a příslušným výrobcem Produktu, na základě které je Uživatel oprávněn k užití Produktu.

III. Prohlášení společnosti ARCDATA

Společnost ARCDATA prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené s výrobcí Produktů je výhradním autorizovaným poskytovatelem služeb Systémové podpory a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat Systémovou a Technickou podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

IV. Předmět smlouvy

Ke splnění předmětu této smlouvy se společnost ARCDATA za součinnosti výrobce Produktu zavazuje průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory a v rámci těchto služeb i služby Technické podpory Produktů oprávněně provozovaných Uživatelem tj. užívaných a provozovaných Uživatelem na základě Licenční smlouvy.

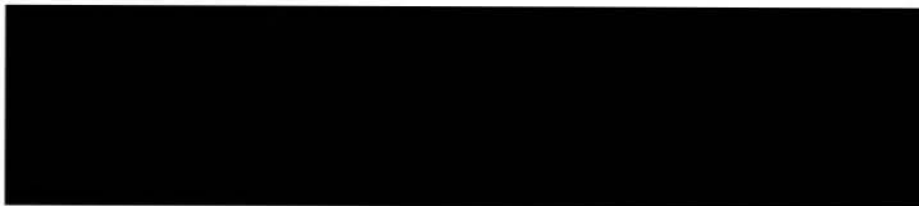
V. Cenová ujednání

1. Celková cena za poskytování Systémové podpory Produktů činí 13.569.250,- Kč (dále jen „*Cena*“). Cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude společností ARCDATA účtována v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Cena je splatná takto:
 - 2.1 Cena za období od data účinnosti této smlouvy do 31.12.2018 ve výši 5.295.250,- Kč je splatná na základě faktury, kterou společnost ARCDATA vystaví do 15 dnů ode dne účinnosti této smlouvy; tato cena zároveň zahrnuje úhradu za služby Systémové podpory Produktů za předcházející období začínající dnem následujícím po datu ukončení po-

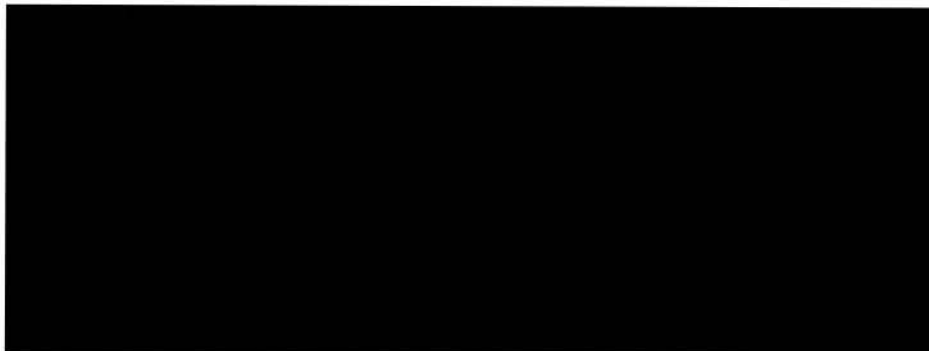
- skytování služeb Systémové podpory (maintenance) uvedenému ve vztahu k jednotlivým Produktům v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2 Cena za období od 1.1.2019 do 31.12.2019 ve výši 4.137.000,-Kč je splatná na základě faktury, kterou společnost ARCDATA vystaví nejdříve 1.1.2019;
- 2.3 Cena za období od 1.1.2020 do 31.12.2020 ve výši 4.137.000,-Kč je splatná na základě faktury, kterou společnost ARCDATA vystaví nejdříve 1.1.2020.
3. Pro splatnost daňového dokladu (faktury) sjednávají strany lhůtu 30 dnů od data doručení daňového dokladu (faktury) Uživateli. Společností ARCDATA vystavený daňový doklad (faktura) na úhradu ceny za poskytnutí Systémové podpory musí mít náležitosti podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších. Za poskytnutí Systémové podpory se pro účely DPH považuje datum zahájení poskytování Systémové podpory.
4. V případě, že společnost ARCDATA poskytne Uživateli služby Systémové podpory nad rámec rozsahu stanoveného touto smlouvou, bude cena za poskytnutí takových služeb kalkulována na bázi hodinové sazby ve výši stanovené ceníkem společnosti ARCDATA aktuálně platným k datu poskytnutí takové služby. Tento postup se uplatní pouze v případě, že Uživatel si u společnosti ARCDATA objedná poskytnutí takových služeb.
5. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za poskytnutí Systémové podpory Produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Vedle toho je společnost ARCDATA oprávněna pozastavit poskytování Systémové podpory Produktů, a to až do doby vyrovnání dlužných částek Uživatelem. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na odstoupení od smlouvy postupem dle čl. X. smlouvy.
6. V případě, že daňový doklad (faktura) obsahuje nesprávné náležitosti nebo v ní některé náležitosti chybí, je Uživatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit zpět společnosti ARCDATA do data splatnosti. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí Uživatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). V takovém případě je společnost ARCDATA povinna vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým datem splatnosti.

VI. Oprávněné osoby

1. Strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této smlouvy, a to:
- 1.1 za společnost ARCDATA:



- 1.2 za Uživatele:



2. Změna oprávněné osoby je možná jen po předchozím písemném oznámení této skutečnosti opačné straně smluvní.
3. Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odesílaným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí příjímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané faxem, nebo e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

VII. Práva duševního vlastnictví

1. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelem jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší výrobci Produktu a nejsou poskytováním Systémové podpory dotčena.
2. Pro případ, že v rámci poskytnutí služeb Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli vlastní věcné plnění splňující znaky autorského díla, poskytuje touto smlouvou Uživateli časově a teritoriálně neomezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k takovému plnění vytvořenému společností ARCDATA na základě této smlouvy. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Systémové podpory.

VIII. Odpovědnost společnosti ARCDATA, sankce

1. Společnost ARCDATA odpovídá Uživateli za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené společností ARCDATA touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se výše náhrady škody v případě jedné škodné události omezuje částkou roční sazby za Systémovou podporu Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Celková výše náhrady škody za celou dobu trvání smlouvy se omezuje celkovou maximální částkou odpovídající ceně za poskytování Systémové podpory za toto období zaplacené Uživatelem na základě této smlouvy. Omezení plnění z titulu odpovědnosti za škodu se neuplatní v případech, kdy ke vzniku škody dojde v důsledku úmyslného jednání či hrubé nedbalosti ze strany společnosti ARCDATA.
3. Strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost za:
 - 3.1 ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele;
 - 3.2 škodu vzniklou při poskytnutí Systémové podpory u Produktů, u kterých výrobce již ukončil podporu užívání takového Produktu.
4. V případě prodlení s poskytnutím služeb Technické podpory oproti lhůtám stanoveným dokumentem Technické podmínky (příloha č. 2 smlouvy) vzniká Uživateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý byt i započatý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Uživatele na náhradu škody.

IX. Povinnost mlčenlivosti

1. Ochranu utajovaných informací zajistí obě Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.

2. Obě Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
3. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - 3.1 veškeré informace poskytnuté Uživatelem společnosti ARCDATA v souvislosti s touto smlouvou;
 - 3.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Uživatele.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost v rozsahu stanoveném tímto článkem smlouvy se nevztahuje na informace:
 - 4.1 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Uživatelem a/nebo společnosti ARCDATA;
 - 4.2 u nichž je kterákoli ze stran schopna prokázat, že jí byly známy a byly jí volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od opačné strany;
 - 4.3 které budou kterákoli straně uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 4.4 jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
5. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí kterékoli ze stran a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají kterékoli ze stran či plnění této smlouvy.
6. Smluvní strany jsou povinny nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a zavazují se podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Každá ze stran je povinna zabezpečit veškeré neveřejné informace proti odcizení nebo jinému zneužití.
7. Společnost ARCDATA je povinna užít neveřejné informace pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Uživatele přípustná.
8. Společnost ARCDATA je povinna svého případného subdodavatele zavázat povinnostmi mlčenlivosti a respektováním práv Uživatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázána sama.
9. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku smlouvy trvá po dobu pěti (5) let od ukončení této smlouvy.
10. Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku má dotčena smluvní strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
11. Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Společnost ARCDATA není oprávněna zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této smlouvy seznámena, třetím osobám a rovněž není oprávněna je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.
12. Nehledě na ustanovení shora uvedené společnost ARCDATA výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Uživatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Obč. zák. a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
13. Ze shora uvedených ujednání sjednávají strany dále výjimku, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o dodání licence k užití Produktů Uživateli a o poskytnutí Systémové podpory Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele, specifikací dodaných Produktů, počtem dodaných licencí, jakož i o specifikaci poskytnuté Systémové podpory.

X. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu do 31. prosince 2020.
2. Strany smluvní sjednávají možnost odstoupení od této smlouvy:
 - 2.1 společností ARCDATA pro případ, že Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek dle čl. V. této smlouvy po dobu delší než 30 dnů;
 - 2.2 Uživatелеm pro případ, že společnost ARCDATA je v prodlení s plněním této smlouvy po dobu delší 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 30 dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna Uživatелеm.
3. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení.
4. Uživatel je oprávněn nejpozději do 30.11.2018 nebo do 30.11.2019 písemně informovat společnost ARCDATA, že nadále nemá zájem o poskytování plnění dle této smlouvy a tím smlouvu vypovědět. V takovém případě smlouva zanikne 31.12. příslušného kalendářního roku.

XI. Závěrečná ustanovení


1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí uživatel.
2. V souladu s ustanovením § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto Uživatel, tj. hlavní město Praha, potvrzuje, že uzavření této Smlouvy schválila Rada hlavního města Prahy svým usnesením č. 357, ze dne 27. 2. 2018.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na plnění společnosti ARCDATA se přiměřeně použije ustanovení § 2631 a násl. občanského zákoníku.
4. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti (včetně peněžitých pohledávek) vyplývající z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany.
5. K řešení případných sporů z této Smlouvy si strany ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 1.
6. Tato Smlouva představuje jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě stran smluvních toliko písemně, a to formou dodatků této Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Obsah závazku založeného touto smlouvou nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech signovaných smluvními stranami, z nichž tři vyhotovení obdrží Uživatel a jedno vyhotovení společnost ARCDATA.
8. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě stran smluvních toliko písemně, a to formou dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - 9.1 Příloha č. 1 Specifikace Produktů

9.2 Příloha č. 2 Technické podmínky

10. Pojmy obsažené v přílohách této smlouvy a psané s velkými počátečními písmeny mají stejný význam jak uvedeno v článku Definice této smlouvy. Pro případ rozporu mezi zněním této smlouvy a přílohami, platí za rozhodné znění smlouvy.
11. V případě, že některé ustanovení smlouvy bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání.
12. Strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena vážně na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany na smlouvu své podpisy.

V Praze dne 27.3. 2018


ARCDATA PRAHA, s. r. o.

Podpis: 
Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc.
Funkce: jednatel

ARCDATA PRAHA
s.r.o.
Hybernská 24, 110 00 Praha 1
DIČ: CZ14889749
-5-

V Praze dne 13.3. 2018

Hlavní město Praha

Podpis: 
Jméno: Ing. Robert Fiala MBA
Funkce: ředitel oddělení informatiky

