



S00GP006I7BB

201800190



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

SMLOUVA O DÍLO

podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“),

„Část IV.: eIDAS“

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Město Telč

Sídlo: nám. Zachariáše z Hradce 10, 58856 Telč

Zastoupený starostou panem Mgr. Romanem Fabešem

Bankovní spojení: [redacted] číslo účtu [redacted]

IČO: 00286745

DIČ: CZ00286745

Tel: [redacted]

E-mail: [redacted]

ID datové schránky: [redacted]

Kontaktní osoba objednatele ve věcech technických dle této smlouvy je:

Ing. Dušan Novotný, [redacted]

(dále jen „objednatel“)

Zhotovitel: Software602 a.s.

Sídlo: Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4

Zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3004

Jednatel: Ing. Jan Petr, výkonný ředitel (na základě plné moci), Ing. Pavel Nemrava
obchodní ředitel divize Public (na základě plné moci)

Bankovní spojení: [redacted]

IČO: 63078236

DIČ: CZ63078236

Tel: [redacted]

E-mail: [redacted]

ID datové schránky: [redacted]

Kontaktní osoba zhotovitele ve věcech technických dle této smlouvy je:

Bc. Michal Vejvoda, e-mail: [redacted]

tel: [redacted]

(dále jen „zhotovitel“)

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Efektivní elektronický úřad města Telče, část IV.: eIDAS“, (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.
2. Předmět díla dle této smlouvy je spolufinancován formou účelové dotace v rámci Integrovaného regionálního operačního programu, výzva č. 28 Specifické informační a komunikační systémy a infrastruktura II. pro projekt s názvem: „Efektivní elektronický úřad města Telče“, prioritní osa: 3 Dobrá správa území a zefektivnění veřejných institucí, registrační číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0003105 (dále též jen „projekt“). Zadávací řízení veřejné zakázky bylo realizováno v souladu s pravidly v předchozí větě uvedeného Integrovaného regionálního operačního programu.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

3. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení díla dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému provedení díla. Pověří-li zhotovitel provedením díla jinou osobu, má zhotovitel při provádění díla jinou osobou odpovědnost, jako by dílo prováděl sám.
4. Zhotovitel dále prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek zhotovitele a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.
5. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v čl. I této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany. Jakékoliv změny údajů uvedených v čl. I této smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
6. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy o dílo je závazek zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí ve sjednaném termínu dále specifikované dílo a závazek objednatele řádně provedené dílo převzít a zaplatit za ně sjednanou cenu. Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění této smlouvy o dílo v souladu s podmínkami a pravidly Integrovaného regionálního operačního programu.

IV. PŘEDMĚT DÍLA

1. Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele dílo specifikované v této smlouvě a jejích přílohách, dle podmínek stanovených touto smlouvou a jejími přílohami, a to včetně všech souvisejících prací, dodávek, služeb a nutného zaškolení obsluhy hardware a software (dále jen „*dílo*“).
2. Součástí díla jsou veškeré práce, dodávky, služby, činnosti a výkony, kterých je třeba trvale nebo dočasně k zahájení, dokončení a předání díla a k uvedení díla do řádného provozu, není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak.
3. Zhotovitel je povinen zajistit veškeré nezbytné doklady, prohlídky a přejímky, spojené s prováděním díla, vyžadované touto smlouvou a jejími přílohami, platnými právními předpisy nebo orgány státní správy.
4. Rozsah a kvalita díla jsou dále dány příslušnými ČSN a předpisy platnými v době provádění díla, případně dalšími podmínkami objednatele sjednanými v této smlouvě.
5. Zhotovitel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy převzal a seznámil se s přílohami této smlouvy a místem plnění dle čl. V odst. 1 této smlouvy, a že s ohledem na své znalosti a zkušenosti zhotoví dílo dle smlouvy a jejích příloh, aby mohlo být řádně užíváno k účelu, k němuž má být zhotoveno. Zhotovitel je povinen v rámci plnění dle této smlouvy provést veškeré práce, dodávky, služby, činnosti a výkony, kterých je třeba trvale nebo dočasně k zahájení, dokončení a předání díla a k uvedení díla do řádného provozu.
6. Zhotovitel se zavazuje provést dílo podle této smlouvy a jejích příloh včetně prací a dodávek, které sice nejsou v této smlouvě výslovně popsány, ale jsou pro řádné provedení díla potřebné a zhotovitel je znal,



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

mohl anebo měl znát na základě svých odborných a technických znalostí při uzavření této smlouvy.

7. Zhotovitel je při provádění díla vázán pokyny objednatele, pokud objednatel zhotoviteli takové pokyny udělí.
8. Změny díla, včetně provedení veškerých víceprací, méněprací, změny technologií nebo materiálů, doplňky, rozšíření či zúžení díla, je možné činit pouze za podmínek stanovených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zadávání veřejných zakázek**“) a musí být vždy sjednány předem ve formě písemného dodatku k této smlouvě.
9. Součástí díla je akceptace řešení při jeho předání prostřednictvím úspěšného provedení akceptačních testů dle specifikace přílohy č. 3 této smlouvy. Za provedení akceptačních testů a zhotovení protokolů je zodpovědný zhotovitel.

V. MÍSTO A TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Místem plnění díla je sídlo objednatele – budovy Městského úřadu Telč, nám. Zachariáše z Hradce 10, nám. Zachariáše z Hradce 70 a Na Sádkách 453, 588 56 Telč (dále jen „místo plnění“).
2. Zhotovitel je povinen provést dílo nejpozději do **31. července 2018** (v podrobnostech viz článek VI. odst. 1. smlouvy).
3. Jestliže nevhodné nebo neúplné podklady nebo pokyny brání v řádném provádění díla, zhotovitel tyto skutečnosti bezodkladně oznámí objednateli a v nezbytném rozsahu přeruší provádění díla do doby změny nebo doplnění podkladů nebo pokynů objednatelem nebo do doby doručení písemného sdělení objednatele, že trvá na provádění díla s použitím předaných podkladů nebo za dodržování jeho pokynů. Zhotovitel je povinen pokračovat v provádění díla v rozsahu, ve kterém mu v tom nebrání nevhodné nebo neúplné podklady nebo pokyny. O dobu, po kterou bylo nutné provádění díla přerušit z důvodů uvedených v tomto odstavci, se prodlužuje lhůta pro provedení díla.

VI. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

1. Závazek zhotovitele provést dílo podle této smlouvy je splněn jeho řádným a včasným dokončením, včetně provedení zkušebního provozu v délce minimálně 30-ti kalendářních dnů, a předáním objednateli, včetně předání veškerých dokladů nezbytných k užívání díla a dokladů stanovených právními předpisy, normami, a rozhodnutími orgánů veřejné moci, tj. zejména:
 - záruční listy k dodávané technologii;
 - návody k obsluze, návody k použití k dodávané technologii;
 - doklady o zabezpečení likvidace odpadů v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že platné právní předpisy nebo platné technické normy předepisují provedení zkoušek, revizí, atestů a měření či zajištění prohlášení o shodě týkajících se díla, je zhotovitel povinen zajistit jejich úspěšné provedení před předáním díla objednateli.
3. Objednatel dílo převezme za předpokladu, že provedení díla odpovídá této smlouvě, je plně funkční, a je prosté vad a nedodělků s výjimkou drobných vad a nedodělků, jež nebrání řádnému užívání díla.
4. O předání a převzetí díla bude smluvními stranami sepsán protokol, který bude obsahovat výsledky akceptačních testů dle přílohy č. 3 smlouvy, zhodnocení prací, soupis zjištěných vad a nedodělků, dohodnuté lhůty k jejich odstranění nebo jiná opatření (byla-li dohodnuta) a soupis dokladů předávaných



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

zhotovitelem objednateli při předání díla (dále též „předávací protokol“). Pokud zhotovitel vady, uvedené v předávacím protokolu v dohodnuté době neodstraní, je objednatel oprávněn zajistit odstranění vad třetí osobou. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která objednateli vznikla, včetně škody v podobě vynaložení nákladů na odstranění takových vad.

5. V případě, že objednatel dílo nepřevzme, bude mezi smluvními stranami sepsán zápis s uvedením důvodu nepřevzetí díla a s uvedením stanovisek obou smluvních stran. V případě převzetí díla dohodnou smluvní strany lhůty k odstranění vad nebo nedodělků a náhradní termín předání a převzetí díla.
6. Zhotovitel se zavazuje řádně odstranit veškeré vady a nedodělky, jež vyplynou z přijímacího řízení, a to v termínu stanoveném v předávacím protokolu. V případě nepřevzetí díla objednatel je zhotovitel povinen řádně odstranit veškeré vady a nedodělky ve lhůtě sjednané v zápisu o nepřevzetí díla podle odst. 5 tohoto článku. Nebude-li termín odstranění vady nebo nedodělku v předávacím protokolu nebo v zápisu o nepřevzetí díla stanoven, je zhotovitel povinen vadu nebo nedodělek odstranit nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne oboustranného podpisu předávacího protokolu, resp. zápisu o nepřevzetí díla. O odstranění vad a nedodělků sepíše smluvní strany protokol.

VII. CENA DÍLA

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za dílo činí 137 950,-Kč (slovy stotřicetsedmtisícdevětsetpadesát korun českých) bez DPH. Tato cena je podrobně rozčleněna v položkovém rozpočtu, který je přílohou č. 2 této smlouvy (dále jen „položkový rozpočet“).
2. V případě rozporu ceny uvedené v předchozím odstavci a ceny vyplývající z položkového rozpočtu je rozhodující cena uvedená v předchozím odstavci. Cena je stanovena jako závazná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná s výjimkou změny daňových právních předpisů týkajících se DPH. Do ceny jsou zahrnuty veškeré náklady či poplatky a další výdaje, které zhotoviteli při realizaci díla vzniknou nebo mohou vzniknout.
3. V ceně díla je zahrnuta cena za veškeré práce, dodávky, služby, činnosti a výkony, kterých je třeba pro včasné a kompletní provedení díla a k uvedení díla do řádného provozu a veškeré další náklady zhotovitele, nutné pro včasné a kompletní provedení díla dle této smlouvy, včetně nákladů na zkušební provoz, je-li touto smlouvou, jejími přílohami nebo objednatelům požadován. V ceně díla je taktéž zahrnuto vypracování veškeré technické dokumentace a postupů instalace a zapojení jednotlivých částí díla.

VIII. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena díla bude zaplacená do 30 dnů po předání a převzetí díla dle čl. VI. této smlouvy a po odstranění veškerých vad a nedodělků vylknutých v předávacím protokolu.
2. Zhotovitel je povinen na částku odpovídající ceně díla vystavit daňový doklad (dále jen „faktura“) v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) nejdéle do 7 dnů po převzetí a předání díla. Bude-li na faktuře uvedena doba splatnosti, musí odpovídat době, v níž je objednatel povinen zaplatit cenu díla dle předchozího odstavce.
3. Vystavená faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona o DPH, a ust. § 435 občanského zákoníku a náležitosti stanovené touto smlouvou vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí. Dále musí být na faktuře uvedeno: „Spolufinancováno z prostředků Evropského fondu pro regionální rozvoj“, Integrovaný regionální operační program (IROP) + celý název a registrační číslo projektu



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

(„Efektivní elektronický úřad města Telče“, registrační číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0003105).

4. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit zhotoviteli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury.
5. Bankovní účet uvedený zhotovitelem na jím vystaveném daňovém dokladu za účelem úhrady ceny díla musí odpovídat bankovnímu účtu zveřejněnému dle ustanovení § 98 zákona o DPH příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V opačném případě je objednatel zhotovitelem vystavený daňový doklad za podmínek dle předchozího odstavce zhotoviteli vrátit. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že předmětný účet je vedený v tuzemsku.
6. Zhotovitel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem dle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
7. Objednatel je oprávněn provést úhradu ceny díla zhotoviteli tak, že zhotoviteli bude uhrazena cena díla bez daně z přidané hodnoty, přičemž částka připadající na úhradu daně z přidané hodnoty bude objednatelům za zhotovitele v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH uhrazena přímo na účet příslušného správce daně. Objednatelům takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované zhotovitelem. V této souvislosti zhotovitel sděluje, že jeho správcem daně pro platbu DPH ke dni uzavření této smlouvy je níže uvedený finanční úřad, přičemž zhotovitel je povinen případnou změnu v jeho správci daně pro platbu DPH objednateli ihned písemně sdělit: Finanční úřad Praha 4.
8. Objednatel je oprávněn využít své právo přímé úhrady daně z přidané hodnoty u každého jednotlivého daňového dokladu vystaveného zhotovitelem, přičemž na základě písemné žádosti doloží objednatel zhotoviteli provedení úhrady příslušné částky na účet správce daně. Smluvní strany sjednávají, že v případě využití oprávnění objednatel dle tohoto ustanovení nevzniká zhotoviteli nárok na úhradu částky připadající na daň z přidané hodnoty dle příslušného daňového dokladu.
9. Okamžikem zaplacení ceny díla se rozumí datum odepsání příslušné částky, odpovídající ceně díla, z účtu objednatel ve prospěch účtu zhotovitele.
10. Veškeré úhrady objednatel na základě této smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v čl. I. této smlouvy.

IX. PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA DÍLE

1. Vlastnické právo ke zhotovovanému dílu má od počátku objednatel, přičemž vlastnické právo na jakoukoliv část díla přechází na objednatel jejím zabudováním do díla, popřípadě instalací či montáží v místě plnění. Objednatel zůstává vlastníkem díla i v případě zániku závazku z této smlouvy jinak než splněním, např. odstoupením některé ze smluvních stran od této smlouvy.
2. Nebezpečí škody na díle nese zhotovitel. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatel okamžikem oboustranného podpisu předávacího protokolu. Smluvní strany se dohodly, že § 1976 se nepoužije.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

X. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

1. Ke všem částem díla, které mají povahu autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), a k nimž zhotovitel má nebo mu vznikne majetkové autorské právo, poskytuje zhotovitel objednateli licenci ke všem způsobům užití známým ke dni uzavření této smlouvy, a to s účinností ode dne přechodu vlastnického práva k věci, v níž bylo konkrétní autorské dílo zahrnuto, nejpozději však ode dne dokončení díla.
2. Licenci dle předcházejícího odstavce této smlouvy zhotovitel uděluje objednateli jako bezúplatnou, nevýhradní, přenosnou, na dobu trvání majetkových práv autora, v neomezeném územním rozsahu. Zhotovitel uděluje objednateli oprávnění k zapracování, sloučení nebo připojení autorských děl a jejich částí, dodaných zhotovitelem dle této smlouvy, do systémů objednatele nebo do jakýchkoliv jiných systémů dle potřeb a vůle objednatele, a dále k jakýmkoliv změnám uvedených autorských děl.
3. Zhotovitelem udělená licence se vztahuje ve shora uvedeném rozsahu i na jakékoli rozšíření, upgrady, updaty a další změny autorských děl, jsou-li dodány zhotovitelem dle této smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje učinit všechny nezbytné právní úkony nutné pro zabezpečení nerušeného výkonu práv vyplývajících z této smlouvy pro objednatele.
5. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn udělit licence uvedené v tomto článku. Pokud zhotovitel zjistí, že nebude moci dostát prohlášení dle předchozí věty, je povinen na takovou skutečnost objednatele neprodleně písemně upozornit. Zhotovitel odpovídá objednateli za jakékoli škody, nemajetkové újmy či náklady, včetně veškerých výdajů na odbornou právní pomoc, vyplývající z jakéhokoli porušení autorských a jiných práv duševního vlastnictví zhotovitele nebo třetích osob užíváním autorských děl dodaných zhotovitelem za účelem provedení díla.

XI. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo je provedeno řádně v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami, ČSN a platnými právními předpisy.
2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost díla, která počíná běžet ode dne oboustranného podpisu předávacího protokolu v případě, že dílo bylo předáno bez vad a nedodělků (dále jen „záruční doba“). V případě, že dílo bylo předáno s drobnými vadami a nedodělků, jež nebrání řádnému užívání díla, počíná záruční doba běžet ode dne odstranění takových vad a nedodělků. Záruční doba končí na základě dohody obou smluvních stran dnem 31. prosince 2023.
3. Zhotovitel poskytuje záruku, že dílo a všechny jeho součásti budou po celou dobu trvání záruční doby splňovat sjednané technické parametry a budou v souladu s příslušnými normami a předpisy, touto smlouvou, jejími přílohami a obecně závaznými právními předpisy.
4. Záruka se vztahuje na všechny vady, jež se projeví jako rozpor s ustanovením odstavců 2 a 3 tohoto článku v záruční době (dále jen „záruční vady“), s výjimkou vad díla:
 - způsobených výlučně objednatelem nebo třetími osobami. Výluka dle předchozí věty se nevztahuje na vady, které se vyskytnou v důsledku zásahu do díla objednatelem nebo jím pověřenou třetí osobou v případě, kdy zhotovitel neplní svoji povinnost provádět činnosti uvedené v odstavci 5, 6 nebo 8 tohoto článku a objednatel využije svého práva dle odst. 6 tohoto článku provést příslušné činnosti sám nebo prostřednictvím třetí osoby.
 - jež byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na díle vnějšími událostmi a nezpůsobil je zhotovitel nebo osoby, s jejichž pomocí zhotovitel plnil svůj závazek.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

5. Zhotovitel je povinen záruční vady odstranit nejpozději do 10 kalendářních dnů od jejich oznámení objednatelem zhotoviteli, nebude-li mezi smluvními stranami písemně dohodnut jiný termín pro odstranění vad.
6. Pokud zhotovitel neodstraní záruční vady ve sjednané lhůtě od jejich oznámení objednatelem zhotoviteli, je objednatel dále oprávněn podle vlastního uvážení vadu buď sám odstranit, nebo pověřit jejím odstraněním třetí osobu. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která objednateli vznikla v podobě vynaložení nákladů na odstranění takových vad.
7. Záruční doba se prodlužuje o dobu počínající dnem oznámení záručních vad objednatelem zhotoviteli a končící dnem řádného odstranění oznámených záručních vad.

XII. OSTATNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli předloží nejpozději při podpisu této smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti zhotovitele za škodu způsobenou při provádění díla třetí osobě s pojistným plněním ve výši minimálně 200.000,- Kč (slovy Dvěšesttisíc korun českých). Zhotovitel se v této souvislosti zavazuje udržovat pojištění alespoň v uvedené výši v platnosti až do okamžiku, kdy dojde k podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami a do stejné doby řádně hradit pojistné z výše uvedené pojistné smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen při provádění díla postupovat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy ČR a EU.
3. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit odborné technické vedení provádění díla, dodržovat bezpečnost práce při provádění díla, průběžně odklízet případný odpad, udržovat čistotu v místě plnění a v jeho okolí a po dokončení díla na svůj náklad odklidit veškerý odpad vzniklý z jeho činnosti.
4. Zhotovitel je oprávněn zajistit provedení částí díla podzhotoviteli.
5. Zhotovitel je povinen provádět dílo, nebo jeho část podzhotovitelem, pokud jím ve své nabídce podané v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů. Pokud ze závažných objektivních důvodů nebude zhotovitel schopen zajistit, aby se takový podzhotovitel podílel na realizaci díla, je zhotovitel oprávněn takového podzhotovitele nahradit jiným podzhotovitelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele. Podzhotovitel nahrazující původního podzhotovitele musí prostřednictvím zhotovitele prokázat stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný podzhotovitel. Objednatel nesmí změnu podzhotovitele se stejnou či vyšší kvalifikací jako původní nahrazovaný podzhotovitel odmítnout, nejsou-li k tomu dány závažné důvody.
6. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla zhotovitelem. Dozor objednatele je oprávněn zejména:
 - kontrolovat, zda práce jsou prováděny v souladu se smluvními podmínkami, přílohou č. 1 této smlouvy, příslušnými obecně závaznými právními předpisy, ČSN a rozhodnutími veřejnoprávních orgánů;
 - upozorňovat zhotovitele na zjištěné nedostatky a kontrolovat termíny a způsob jejich odstranění;
 - kontrolovat dodržování právních předpisů, směrnic, apod.
7. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v této smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které jim byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděli, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi smluvní strana seznámila, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění smluvní strany veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“). Smluvní strany nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

je použit ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použit ani v neprospěch objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce jsou smluvní strany povinny zachovávat i po zániku této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění smluvní strany. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je smluvní strana povinna zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené smluvní straně právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci. Porušením této povinnosti současně není sdělení informace advokátovi smluvní strany pro účely právního posouzení nebo podání žaloby nebo soudu v rámci soudního řízení.

XIII. UKONČENÍ SMLOUVY

- Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 a násl. občanského zákoníku) od této smlouvy písemně odstoupit:
 - byl-li pravomocně zjištěn úpadek zhotovitele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku zhotovitele;
 - jestliže se zhotovitel ocitne v prodlení s předáním díla delším než 20 dní;
 - jestliže se zhotovitel ocitne v prodlení s odstraněním vad a nedodělků zjištěných při předání díla delším než 20 dní;
 - jestliže zhotovitel provádí dílo v rozporu s touto smlouvou nebo pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě stanovené objednatelem;
 - jestliže zhotovitel poruší svoji povinnost uvedenou v čl. XII. odst. 1 této smlouvy.
- Pokud před dokončením díla dojde k odstoupení od smlouvy, předá zhotovitel nedokončené dílo objednateli písemným protokolem podepsaným oběma smluvními stranami, ve kterém bude popsán stupeň rozpracovanosti díla, a současně předá objednateli veškeré dokumenty, zejména dokumenty dle čl. VI. této smlouvy a jiné listiny vztahující se k dílu, získané za dobu trvání účinnosti této smlouvy, jakož i případné listiny předané objednatelem zhotoviteli k provedení díla. Po vyhotovení a podepsání tohoto protokolu bude provedeno finanční vyrovnání smluvních stran. Objednatel uhradí zhotoviteli provedenou část díla podle podmínek této smlouvy.
- Smluvní strany se dále dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy budou ujednání o licencích, zárukách za jakost díla a sankcích trvat i po zániku této smlouvy. Ode dne podpisu protokolu dle odst. 2 tohoto článku začne běžet záruční lhůta u provedených částí díla, u kterých to jejich povaha (a stupeň dokončení při předání) připouští.
- Ustanovení odst. 2 a 3 tohoto článku zavazují smluvní strany dle jejich výslovné vůle i po zániku této smlouvy.
- Zhotovitel bere na vědomí, že s ohledem na financování veřejné zakázky z prostředků EU, neposkytnutí finančních prostředků představuje důvody hodné zvláštního zřetele pro odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy podle tohoto odstavce, nevzniká zhotoviteli nárok na náhradu škody.

XIV. ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE A SANKCE

- Zhotovitel odpovídá za veškeré škody, které vzniknou objednateli v důsledku porušení této smlouvy zhotovitelem. Zhotovitel je povinen nahradit takto vzniklou škodu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených objednateli správními orgány, jejichž příčinou bylo porušení povinností zhotovitele dle této smlouvy.
- Zhotovitel odpovídá za jakékoli porušení jeho povinností stanovených touto smlouvou a je povinen uhradit veškeré pokuty udělené mu příslušnými správními orgány.
- Ocitne-li se zhotovitel v prodlení s provedením díla ve lhůtě podle čl. V odst. 2 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny díla bez DPH podle čl. VII odst. 1 této



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

smlouvy za každý i započatý den prodlení.

4. Ocitne-li se objednatel v prodlení s úhradou ceny díla podle čl. VIII. odst. 1, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
5. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad nebo nedodělků vyplývajících z předávacího protokolu, vyplynuvších ze zkušebního provozu díla, je-li touto smlouvou, přílohou č. 1 této smlouvy nebo objednatel požadován, nebo záručních vad zjištěných v záruční době, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč (slovy Dvě stě korun českých) za každý i započatý den prodlení do okamžiku jejich odstranění.
6. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním havárie je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 400,- Kč (slovy Čtyřista korun českých) za každý i započatý den prodlení do okamžiku jejího odstranění.
7. Poruší-li zhotovitel povinnost dle čl. XII. odst. 1 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla bez DPH podle čl. VII odst. 1 této smlouvy za každý den prodlení, až do předložení v souladu s touto smlouvou
8. Smluvní pokutu sjednanou touto smlouvou je zhotovitel povinen uhradit nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne objednateli v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
9. V případě, že objednateli vznikne z ujednání dle této smlouvy nárok na smluvní pokutu, náhradu škody nebo jinou majetkovou sankci vůči zhotoviteli, je objednatel oprávněn započíst tuto částku vůči kterékoliv faktuře, resp. více fakturám zhotovitele.
10. Obě strany prohlašují, že považují výši smluvních pokut dle tohoto článku za přiměřenou povaze plnění dle této smlouvy.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za objednatel z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Zhotovitel není oprávněn svou pohledávku za objednatel z této smlouvy nebo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vzniklé na základě této smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku objednatele za zhotovitelem.
2. Zhotovitel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a
4. Zhotovitel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů a také minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR, ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Pro účely finanční kontroly se zhotovitel považuje za osobu povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
5. Zhotovitel je povinen strpět veškeré kontroly vyplývající z režimu financování z prostředků Evropské unie a státního rozpočtu České republiky a poskytnout při takové kontrole veškerou nezbytnou součinnost.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

6. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2028. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí být respektována tato delší lhůta. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
7. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou a je povinen respektovat informační a propagační opatření dle platné legislativy, Metodického pokynu pro publicitu a komunikaci Evropských strukturálních a investičních fondů v programovém období 2014-2020 a další souvisejících dokumentů a pravidel. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je objednatel povinen o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informovat.
8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
9. Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými objednatelem a zhotovitelem.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
11. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením veřejné zakázky sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházel, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, a že se zejména ve vztahu k ostatním dodavatelům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
12. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady Města Telče UR1185-4/80/2018 ze dne 7. února 2018.
13. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je souhlasným, svobodným a vážným projevem jejich pravé vůle a že ji neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy v jejím závěru.
14. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv s výjimkou osobních údajů v souladu s ustanovením zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, jsou-li naplněny podmínky zák. č. 340/2015 o registru smluv v platném znění.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 – Technická specifikace
- Příloha č. 2 – Položkový rozpočet
- Příloha č. 3 – Akceptační testy
- Příloha č. 4 – Servisní smlouva

V Telči dne

5.6.2018

Objednatel:

V Praze dne 30.5.2018

Zhotovitel:

Město Telč

Mgr. Roman Fabeš



Software 602, a.s.

Ing. Jan Petr, výkonný ředitel

Software 602, a.s.

Ing. Pavel Nemrava, ředitel divize Public



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

veřej
...v
odm

Inte
kačn
ioritn
čís
veřej
region



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 1 Smlouvy o dílo

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

POKYN PRO DODAVATELE: Dodavatel u každé položky (řádku) vyplní sloupec "Splňuje (ANO/NE)", kde uvede zda nabídka požadavek splňuje (ANO), nebo nesplňuje (NE). Zadavatel požaduje, aby nabídka dodavatele splnila VŠECHNY požadované parametry.

Formulářový systém	Splňuje (ANO/NE)
eIDAS	
Systém poskytne rozhraní pro konverze z libovolného souborového formátu do PDF a PDF/A.	ANO
Dále umožní postprocessing např. u skenovaných listin do PDF lze použít OCR pro následné fulltextové vyhledávání, vkládat do výstupního PDF 1D a 2D čárové kódy, zpracovávat URL odkazy do autorizovaného výstupu, vkládat metadata o konverzi v XMP podle specifikace Dublin Core.	ANO
Také poskytne rozhraní pro autorizaci dokumentů či dat a pro zajištění jejich dlouhodobé ověřitelnosti podle EU direktivy a standardů ETSI (PAdES, XAdES a CAdES).	ANO
Autorizovat a registrovat bude možné dokumenty, doklady, datové zprávy nebo nestrukturovaná data v libovolném formátu.	ANO
Zajistí úkony, jako je připojování elektronických podpisů nebo značek a časových razítek, kontrola platnosti certifikátů uznávaných elektronických podpisů v EU, připojování metadat potřebných pro budoucí ověřování neporušitelnosti obsahu a věrohodnosti původce a jejich zajištění kvalifikovaným časovým razítkem.	ANO
Péče o dokumenty	
Funkce splňující technické standardy v péči o dokumenty dle legislativy spojené s nařízením eIDAS.	ANO
Konverze z libovolného formátu souboru do PDF a PDF/A.	ANO
Postprocessing – automatické vkládání textových vrstev do PDF pomocí OCR pro následné fulltextové vyhledávání, vkládání 1D a 2D čárových kódů, zpracování URL odkazů do autorizovaného výstupu, vkládání metadat o konverzi v XMP dle specifikace Dublin Core.	ANO
Autorizace dokumentů a dat dle direktivy EU a standardů ETSI (PAdES, XAdES, CAdES).	ANO
Připojování elektronických podpisů, značek (pečetí) a časových razítek.	ANO
Kontrola platnosti certifikátů uznávaných elektronických podpisů v EU.	ANO
Připojování metadat potřebných pro budoucí ověřování neporušitelnosti obsahu a věrohodnosti původce a jejich zajištění kvalifikovaným časovým razítkem.	ANO
Serverová aplikace	
Serverová aplikace pro integraci s AIS, včetně licence pro operační systém didekovaného virtualizovaného serveru v používaném hypervizoru a hardware.	ANO
Služby poskytuje prostřednictvím webových služeb.	ANO
Klientská aplikace	
Konverze dokumentů do archivního formátu PDF (PDF/A 1, 2, 3).	ANO
Přidávání a odebrání stránek, případně spojování dokumentů.	ANO
Anonymizace dokumentů.	ANO



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Podpisování dokumentů na základě elektronických kvalifikovaných certifikátů, včetně vkládání časových razítek (vícenásobně, také hromadně).	ANO
Skenování s OCR (vkládání textové vrstvy do dokumentů).	ANO
Ověřování platnosti certifikátů vydávaných v rámci EU pomocí jednoho tlačítka.	ANO
Automatizovaná správa (synchronizace) certifikátů certifikačních autorit.	ANO
Ukládání archívních snímků webu.	ANO
Přímá integrace do aplikací v kancelářském balíku.	ANO
Nosič certifikátů (koncový HW) 55x	
Zařízení musí být schválené jako kvalifikovaný prostředek pro vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů v souladu s nařízením eIDAS, včetně všech komponent (software, middleware).	ANO
PKI token postavený na kryptografickém mikroprocesoru s certifikací Common Criteria EAL4+ a FIPS 140-2 level 3.	ANO
Minimální výčet podporovaných operačních systémů: WIN7-32b, WIN7-64b, WIN8.x-32b, WIN8.x-64b, WIN10-64b, WIN2012SVR-R2-64b	ANO
Životnost zařízení bude minimálně 5 let a současně min. 100.000 cyklů čtení / zápis.	ANO
Další požadavky	
Implementační projekt, vč. požadovaných akceptačních kritérií	ANO
Položkový výčet veškerých potřebných prací nezbytných pro kompletní fyzickou instalaci všech navržených technologií, instalaci navržených licencí, zprovoznění funkčních celků, nastavení datových replikací, systémů	ANO
Kompletní implementace včetně provedení testů	ANO
Součástí nabídkové ceny je i cena instalace, kompletní oživení systému, administrátorské školení a základní zaškolení obsluhy pro práci s jednotlivými zařízeními a SW.	ANO
Nutné migrace pro úspěšné nasazení díla do provozu tak, aby bylo plně datově kompatibilní se stávajícím prostředím a informačními systémy	ANO
Vytvoření kompletní a detailní provozní dokumentace dle standardů ISVS (Informační systém veřejné správy, zák. č. 365/2000 Sb.)	ANO
Administrátorská školení	ANO
Uchazeč uvede další nutná školení.	ANO
Dodavatel odpovídá za vady dodávky po dobu záruční lhůty, které je stanovena do 31.12.2023.	ANO
Dodávané softwarové aplikační komponenty musí splnit požadavky zákona 365/2000 Sb. "O informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů" v platném znění v návaznosti na par. 5 odst d), tj. doložit atesty na agendy, mající vazbu na jiné informační systémy státní správy (datové schránky, základní registry, JIP, apod.)	ANO
Veškerá dodávaná zařízení budou dodána jako nová a nepoužitá.	ANO
Řešení bude splňovat nařízení GDPR.	ANO



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 2 Smlouvy o dílo

POLOŽKOVÝ ROZPOČET

Položkový rozpočet - část IV.

SW licence	100 000,00	eIDAS řešení (serverová a klientská aplikace)
HW Token	37 950,00	55x
Technická podpora	150 000,00	5 let

Celkem: 287 950,00 bez DPH



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 3 Smlouvy o dílo

AKCEPTAČNÍ TESTY

eIDAS

- Kontrola performance
 - bezchybná konverze formátů dokumentů – DOC, DOCX, XLS, XLSX, TXT, PDF do PDF/A
 - autorizace dokumentů vzorku alespoň 25 dokumentů ze spisové služby
 - úspěšná kontrola platnosti certifikátů
 - anonymizace údajů
 - úspěšné uložení archivních snímků webu města Telče

Nosič certifikátů (koncový HW) 55 ks

- Kontrola performance
 - úspěšné podepsání dokumentů osobními kvalifikovanými certifikáty uloženými na nosiči na alespoň 20 zařízeních



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ust. § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)

„Část IV.: eIDAS“

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Město Telč

Sídlo: nám. Zachariáše z Hradce 10, 58856 Telč

Zastoupený starostou panem Mgr. Romanem Fabešem

Bankovní spojení: [REDACTED]

IČO: 00286745

DIC: CZ00286745

Tel: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

ID datové schránky: [REDACTED]

Kontaktní osoba objednatele ve věcech technických dle této smlouvy je:

Ing. Dušan Novotný, e-mail: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

Poskytovatel: Software602 a.s.

Sídlo: Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4

Zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3004

Zastoupen: Ing. Jan Petr, výkonný ředitel (na základě plné moci), Ing. Pavel Nemrava
obchodní ředitel divize Public (na základě plné moci)

Bankovní spojení: [REDACTED]

IČO: 63078236

DIC: CZ63078236

Tel: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

ID datové schránky: [REDACTED]

Kontaktní osoba zhotovitele ve věcech technických dle této smlouvy je:

Bc. Michal Vejvoda, e-mail: [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Efektivní elektronický úřad města Telče, část IV. eIDAS“ (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb. Pověří-li Poskytovatel poskytováním části servisních služeb jinou osobu, má Poskytovatel při poskytování části servisních služeb jinou osobou odpovědnost, jako by servisní služby poskytoval sám.

3. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v čl. I této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za nebo jménem smluvních stran. Jakékoliv změny údajů uvedených v čl. I této smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
4. V případě, že se kterékoli prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.
5. Tato smlouva navazuje na Smlouvu o dílo uzavřenou dne _____ mezi Městem Telčí, IČO: 00286745, se sídlem nám. Zachariáše z Hradce 10, Telč, PSČ 588 56 (dále jen „Město Telč“) a Poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky (dále jen „smlouva o dílo“).
6. Je-li v této smlouvě pojednáváno o díle, je tím míněn předmět plnění dle smlouvy o dílo (dále jen „dílo“). Realizace díla je spolufinancována formou účelové dotace v rámci Integrovaného regionálního operačního programu pro projekt s názvem: „Efektivní elektronický úřad města Telče“, registrační číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0003105 (dále též jen „projekt“). Zadávací řízení veřejné zakázky bylo realizováno v souladu s pravidly v předchozí větě uvedeného Integrovaného regionálního operačního programu.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované servisní služby a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté servisní služby sjednanou cenu.
2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytovat Objednateli servisní služby vztahující se k dílu provedenému dle smlouvy o dílo. Servisní služby jsou dále specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy. Kategorizace a úroveň servisních služeb dle této servisní smlouvy ve vztahu k dílu je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Veškeré servisní služby poskytované na základě této smlouvy jsou dále označovány také jen jako „servisní služby“.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby dle této smlouvy tak, aby dostupnost informačního systému (dále jen „IS“), jež je předmětem díla dle smlouvy o dílo ze dne 5.6.2018 byla alespoň 99,5% po dobu od 8.00 do 18.00 hod. v pracovní dny. Výpočet skutečně dosažené dostupnosti se řídí metodikou uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.

IV. POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Servisní služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele na místo plnění. Servisní služby se vážou na ty části díla specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této smlouvy v případě poruchy IS provádět obnovu provozu IS včetně načtení dat ze zálohy potřebných pro řádný chod IS.
3. Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost v pracovní době objednatel. Poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím pracovníků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopný garantovat časové lhůty stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dodržovat reakční dobu (dále jen „reakční



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

doba“ nebo „reakce“) a dobu vyřešení incidentu nebo požadavku (dále jen „doba vyřešení“). Specifikace reakční doby a doby vyřešení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

5. Kategorizace incidentů, reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů a doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů a reakční doby a doby vyřešení požadavků jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy a jsou pro Poskytovatele závazné.
6. Objednatel nahlásí incident nebo požadavek Poskytovateli prostřednictvím nahlášení emailem Poskytovatele na adrese: [REDACTED] bude stanovena kategorie incidentu a úroveň požadovaných servisních služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy. Ve výjimečných případech mohou být incidenty nahlášovány telefonicky (tzv. hotline - dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce) na tel. číslo [REDACTED] musí však být dodatečně potvrzeny emailem na adresu: [REDACTED]
7. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci incidentu nebo požadavku. Tato činnost je již považována za zahájení činnosti Poskytovatele ve smyslu přílohy č. 1 této smlouvy.
8. Po ukončení činnosti na vyřešení incidentu nebo realizaci předmětného požadavku Objednatele uvede Poskytovatel stav předmětného incidentu nebo požadavku v evidenci do stavu „Vyřešeno“ (či do stavu obdobného významu) a uvědomí o tom e-mailem Objednatele. Za vyřešení incidentu se považuje i jeho přeřazení do nižší kategorie dle přílohy č. 1 této smlouvy. Pokud se Objednatel ve lhůtě 24 hod. od doručení emailu Objednateli k předmětnému incidentu či požadavku nevyjádří nebo pokud v této lhůtě vyjádří e-mailem souhlas s vyřešením incidentu či požadavku, má se za to, že vyřešení incidentu nebo realizaci požadavku Objednatel odsouhlasil a Poskytovateli vzniká nárok na uvedení incidentu či požadavku v evidenci do stavu „Uzavřeno“ (či do stavu obdobného významu). V případě, že Objednatel informuje e-mailem Poskytovatele ve výše uvedené lhůtě 24 hod., že s vyřešením incidentu nebo požadavku nesouhlasí, je Poskytovatel povinen pokračovat v řešení požadavku nebo incidentu v jeho původní kategorii a je povinen dodržet dobu vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy. Do doby vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy není počítána doba od okamžiku doručení e-mailu Objednateli o vyřešení incidentu či požadavku do okamžiku doručení e-mailu obsahujícího informaci o souhlasu či nesouhlasu Objednatele s vyřešením incidentu nebo požadavku Poskytovateli.

V.

CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování níže uvedených servisních služeb smluvní cenu bez DPH za 1 hodinu ve výši:
 - eIDAS ... 1 125 (slovy jeden tisíc stodvacetpět Kč)
 - Nosič certifikátů (koncový HW) 55 ks ... 1 125 (slovy jeden tisíc stodvacetpět Kč)
2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování níže uvedených servisních služeb smluvní cenu bez DPH za 1 kalendářní rok ve výši:
 - Maintenance – eIDAS ... 3 000 (slovy tři tisíce Kč)
3. Cena v tomto článku je uvedena bez DPH.
4. K ceně plnění bude připočtena DPH v příslušné výši dle platných právních předpisů účinných v okamžiku poskytování servisních služeb.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

VI. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu za poskytování servisních služeb se Objednatel zavazuje platit na základě faktur (dále jen „faktura“) vystavených Poskytovatelem. Právo fakturovat vzniká zhotoviteli do 30 dnů po provedení servisního zákroku.
2. Cena za poskytování servisních služeb je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli.
3. Veškeré vystavené faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku a náležitosti stanovené touto smlouvou vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí. Dále musí být na faktuře uvedeno: „Spolufinancováno z prostředků Evropského fondu pro regionální rozvoj“, Integrovaný regionální operační program (IROP) + celý název a registrační číslo projektu („Efektivní elektronický úřad města Telče“, registrační číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0003105).
4. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury zpět Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
5. Daňový doklad (faktura) bude uhrazen mezibankovním převodem z účtu Objednatele na účet Poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH.
6. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.

VII. OSTATNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje dodržovat povinnosti vyplývající mu ze smlouvy o dílo uzavřené dne 5.6.2013 v části týkající se pojištění po celou dobu poskytování servisních služeb dle této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy ČR a EU.
3. Poskytovatel je oprávněn zajistit provádění částí servisních služeb podzhotoviteli. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele sdělit identifikační údaje podzhotovitelů dle předchozí věty.
4. Poskytovatel je povinen provádět servisní služby podzhotovitelem, pokud jím ve své nabídce podané v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů. Pokud ze závažných objektivních důvodů nebude Poskytovatel schopen zajistit, aby se takový podzhotovitel podílel na poskytování servisních služeb, je Poskytovatel oprávněn takového podzhotovitele nahradit jiným podzhotovitelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele. Podzhotovitel nahrazující původního podzhotovitele musí prostřednictvím Poskytovatele prokázat stejnou či vyšší



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

kvalifikaci jako původní nahrazovaný podzhotovitel. Objednatel nesmí změnu podzhotovitele se stejnou či vyšší kvalifikací jako původní nahrazovaný podzhotovitel odmítnout, nejsou-li k tomu dány závažné důvody.

5. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb respektovat a dodržovat pokyny Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů Objednateli nebo třetím osobám vznikla.
6. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování servisních služeb podle této smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování servisních služeb dle této smlouvy.
7. Pokud Objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Poskytovatel poskytovat servisní služby dle této smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
8. Smluvní strany spolu budou komunikovat způsobem stanoveným v příloze č. 1 této smlouvy.
9. Písemné oznámení o změnách výše uvedených kontaktních údajů Poskytovatele nebo webové adresy Service desk předá Poskytovatel Objednateli alespoň pět dní před očekávanou změnou.
10. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných servisních služeb. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele.
11. Jedenkrát za 6 měsíců trvání této smlouvy Objednatel vyvolá jednání Objednatele a Poskytovatele k poskytovanému plnění dle této smlouvy. Objednatel pozve Poskytovatele na společné jednání alespoň 3 pracovní dny předem. Objednatel v pozvánce uvede zejména datum, místo, čas a program jednání. Za Objednatele se jednání bude účastnit Ing. Dušan Novotný, e-mail: [REDACTED] tel.: [REDACTED], případně další osoby určené Objednatelem ve vztahu k programu jednání. Za Poskytovatele je povinen se účastnit jednání oprávněná osoba Peter Nemeč, e-mail: [REDACTED] tel. [REDACTED] a další osoby za Poskytovatele s příslušnou odborností ve vztahu k programu jednání. Pravidelným předmětem jednání bude zejména:
 - Přehled o aktuálním stavu projektu a provozu systémů
 - Přehled plnění úkolů, řešení incidentů a chyb
 - Projednání případných požadavků na změny servisních služeb

VIII. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu od převzetí díla objednatelům dle smlouvy o dílo do doby uplynutí záruky na dílo dle smlouvy o dílo.
2. Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 občanského zákoníku) od této smlouvy písemně odstoupit:
 - byl-li pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

- Jestliže Poskytovatel nevyřeší incident Objednatele, který brání Objednateli řádnému užívání díla, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě poté, co na tento incident Poskytovatele nejméně dvakrát upozornil.
- 3. Odstoupení od smlouvy se mimo jiné nedotýká ujednání o odpovědnosti Poskytovatele a o sankcích, které zavazují smluvní strany i po odstoupení od této smlouvy.
- 4. Jestliže Objednatel nebo Poskytovatel odstoupí od smlouvy o dílo nebo smlouva o dílo bude jinak ukončena, aniž by bylo provedeno dílo, tato servisní smlouva zaniká v den účinnosti odstoupení od smlouvy o dílo.
- 5. Ustanovení odst. 3 tohoto článku zavazuje smluvní strany dle jejich výslovné vůle i po odstoupení od této smlouvy.
- 6. Smluvní strany nejsou oprávněny tuto smlouvu během doby jejího trvání vypovědět.

IX. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE A SANKCE

1. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou Objednateli v důsledku porušení této smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen nahradit takto vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností Poskytovatele dle této smlouvy.
2. Dostane-li se Objednatel do prodlení s placením úhrady za servisní služby poskytované dle této smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Jestliže dostupnost IS klesne pod hodnotu dle čl. III odst. 3) smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
 - a) 2.000,- Kč (slovy Dvatisíce korun českých) za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost IS nedosáhne hodnoty dle čl. III odst. 5 této smlouvy, ale dosáhne hodnoty alespoň 99,2 %;
 - b) 5.000,- Kč (slovy Pět tisíc korun českých) za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost IS nedosáhne hodnoty 99,2 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 98,5 %;
 - c) 10.000,- Kč (slovy Desettisíc korun českých) za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost IS nedosáhne hodnoty 98,5 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 97 %;
 - d) 20.000,- Kč (slovy Dvacettisíc korun českých) za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost IS nedosáhne hodnoty 97 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 95 %;
 - e) 30.000,- Kč (slovy Třicettisíc korun českých) za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost IS nedosáhne hodnoty 95 %.
4. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou na incident kategorie A nebo B při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů dle přílohy č. 1 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy Pětset korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
5. Smluvní strany nemají nárok na náhradu škody, která jim vznikla porušením povinnosti, k níž se vztahuje smluvní pokuta.
6. V případě, že Objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této smlouvy vůči Poskytovateli, je Objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku Poskytovatele na úhradu jím vystavené faktury.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za Objednatelem z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn svou pohledávku za Objednatelem z této smlouvy nebo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vzniklé na základě této smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
2. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných platných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,
4. Poskytovatel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou a je povinen respektovat informační a propagační opatření dle platné legislativy, Metodického pokynu pro publicitu a komunikaci Evropských strukturálních a investičních fondů v programovém období 2014-2020 a další souvisejících dokumentů a pravidel. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je Objednatel povinen o této skutečnosti Poskytovatele bezodkladně informovat.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a může být měněna pouze písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými Objednatelem a Poskytovatelem.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
7. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením veřejné zakázky sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházel, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, a že se zejména ve vztahu k ostatním dodavatelům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
8. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady Města Telče č. UR 1185-4/80/2018 ze dne 7. února 2018.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je tato příloha:
Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb
10. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv s výjimkou osobních údajů v souladu s ustanovením zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, jsou-li naplněny podmínky zák. č. 340/2015 o registru smluv v platném znění.

V Telči dne
Objednatel:

5.6.2018

Město Telč
Mgr. Roman Fabeš



V Praze dne 30.5.2018
Poskytovatel:

Software 602, a.s.
Ing. Jan Petr, výkonný ředitel

Software 602, a.s.
Ing. Pavel Nemrava, ředitel divize Public



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 1 Servisní smlouvy

Specifikace servisních služeb

1. SEZNAM ZKRATEK A POJMŮ

Pro potřeby dalšího textu budou používány následující pojmy:

Pojem	Význam
Incident	Indikovaný problém díla, případně části díla, který není v souladu s technickým stavem díla dle smlouvy o dílo. Kategorizace incidentů je uvedena dále v textu.
Okamžik nahlášení	Okamžik nahlášení incidentu nebo požadavku prostřednictvím Helpdesku.
Reakční doba (Reakce)	Doba od Okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku prostřednictvím Helpdesku do okamžiku zahájení činnosti Poskytovatele na identifikaci a odstranění incidentu nebo zahájení realizace požadavku Objednatele
Doba vyřešení (Vyřešení)	Doba od Okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku do okamžiku odsouhlasení vyřešení incidentu nebo požadavku Objednatelem.
SLA	Konkrétní smluvní parametry pro poskytování služeb v daných úrovních servisních služeb.
NBD	Následující pracovní den od doby nahlášení incidentu nebo požadavku.
HW	Hardware
IS	Informační systém (viz předmět Smlouvy o dílo)
LAN	Local Area Network (lokální síť)
SW	Software
UPS	Záložní zdroj elektrické energie pro případ výpadků dodávek el. energie (Uninterruptible Power Supply/Source)

2. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

Smluvní strany se dohodly na následujících prostředcích komunikace v závislosti na kategorii servisních služeb:

Maintenance prostřednictvím e-mailu
Technická podpora požadavky (REQ) e-mail
 ostatní - hotline dobu pracovní doby objednatel
Řešení incidentů Evidence, ve výjimečných případech hotline a následné potvrzení incidentu e-mailem

Pověřenou osobou Objednatele je:

Ing. Dušan Novotný, [REDACTED]

Pověřenou osobou Poskytovatele je: *(doplň dodavatel)*

Peter Nemeč, tel.: [REDACTED]

Webová adresa Service desk Poskytovatele: *(doplň dodavatel)* [REDACTED]



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

3. SERVISNÍ SLUŽBY

Servisní služby zahrnují telefonické (e-mailové či helpdeskové) poradenství, řešení incidentů (krizových stavů), řešení změnových a rozvojových požadavků (úprava řešení) a maintenance (pravidelná údržba). Maintenance je dle této smlouvy realizována Poskytovatelem na vyžádání (dále jen „*Maintenance*“). Maintenance bude prováděna dle pokynu Objednatele typicky pomocí vzdáleného přístupu.

Maintenance bude Poskytovatel provádět tak, aby co možná nejvíce zamezil vzniku jakýchkoli incidentů, které by znemožňovaly řádné užívání díla objednateli a aby byla splněna dostupnost IS.

Metodika provádění aktualizací, upgrade, příp. oprav musí zajistit, že nebude narušena řádná funkce aplikačního vybavení.

Služby poskytované v rámci Maintenance:

- aplikace opravných balíčků;
- pravidelná profylaxe IS;
- úprava IS dle legislativních změn;
- kontrola funkcí IS;
- aktualizace a upgrade SW a firmware;
- optimalizace, identifikace výkonnostních problémů apod.;
- další preventivní činnosti;
- metodika projektového řízení a vývoje – metodiku doplní dodavatel dle svých zvyklostí;
- vedení dokumentace o stavu IS;
- provoz hotline.

4. ŘEŠENÍ INCIDENTŮ

Kategorie incidentů:

Kategorie	Popis
A	Situace, kdy dílo nebo část díla je zcela nefunkční, neumožňuje práci uživatelů s IS a IS nelze používat.
B	Situace, kdy dílo nebo část díla je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně díla nebo jeho části, na niž je Poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání díla nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s technickým stavem díla dle smlouvy o dílo.

V následující tabulce jsou pak pro jednotlivé úrovně servisních služeb definovány reakční doba a doba vyřešení dle jednotlivých kategorií incidentů.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Úroveň servisních služeb:

A		B		C	
Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
4 hod	12 hod	4 hodiny	NBD	NBD	7 dnů

5. METODIKA VÝPOČTU DOSTUPNOSTI IS

Pro potřeby výpočtu dosažené dostupnosti IS bude využita měsíční suma výpadků IS v kategorii incidentu A na základě údajů monitoringu Objednatele.

Pro výpočet skutečně dosažené dostupnosti IS se pak použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost IS} = \frac{(T_S - T_N)}{T_S} \times 100 \%$$

T_S značí celkový počet hodin, po které má být v daném kalendářním měsíci IS provozován, s výjimkou doby oprávněného omezení provozu IS.

T_N značí celkový počet hodin, po které byl IS nedostupný nebo neplnil svoji funkci (viz. kategorie A incidentu), s výjimkou doby oprávněného omezení provozu IS.

Do měsíční nedostupnosti IS nebudou započítány výpadky ani přerušení nebo vady IS vyplývající zejména z níže uvedených příčin:

1. Objednatel požaduje od Poskytovatele otestování funkcí IS, ačkoliv nebyla ohlášena ani detekována žádná porucha.
2. IS je změněn nebo upraven na pokyn Objednatele a s jeho vědomím takovým způsobem, že parametry definované dostupnosti nemohou být splněny.
3. V případě zásahu vyšší moci.
4. Jakékoliv přerušení přímo vyplývající z poruch nebo nedostatků IS nebo zařízení způsobených Objednatelem např. výpadek napájení.
5. Poruchy způsobené výpadky vybavení nebo systémů zajištěných Objednatelem nebo jakoukoliv třetí stranou, která není řízena nebo kontrolována Poskytovatelem.
6. Doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti IS Objednatelem delší než 30 minut.

PLNÁ MOC

Obchodní společnost **Software602 a. s.**, IČ: 630 78 236, se sídlem: Praha 4, Hornokřeská 15, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložce 3044 (dále jen „zmocnitel“ nebo „společnost“), jednající jediným členem představenstva panem Ing. Richardem Kauckým

tímto zmocňuje
společně

pana Ing. Jana Petra, nar. [REDACTED]

jako výkonného ředitele společnosti

a

pana Ing. Pavla Nemravu, nar. [REDACTED]

jako ředitele divize Public (státní správa) společnosti

ke všem právním jednáním, k nimž dochází v rámci podnikatelské činnosti společnosti spadajících do obchodní působnosti divize Public (státní správa) společnosti.

Zmocněnci jsou oprávněni zastupovat zmocnitele zejména při jednáních s obchodními partnery, podávání nabídek a uzavírání obchodních smluv spadajících do obchodní působnosti divize Public (státní správa).

Podpisem této plné moci zároveň zmocněnec potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s aktuálním zněním vnitřního organizačního předpisu společnosti, který vymezuje obchodní působnost divize Public (státní správa) a divize Commerce (komerční firmy).

Zmocněnec není oprávněn ustanovit si za sebe dalšího zmocněnce.

v

Pr dne *30.9.2014*

Software602 a. s.
Ing. Richard Kaucký
člen představenstva
(úředně ověřený podpis)

OVĚŘOVACÍ DOLOŽKA PRO LEGALIZACI

Podle ověřovací knihy Úřad městské části Praha 4
poř. č. legalizace XV/6210/2014
vlastnoručně podepsal/a

[REDACTED]
jméno/a, příjmení, datum a místo narození žadatele

adresa místa trvalého pobytu

Občanský průkaz [REDACTED]

druh a číslo dokladu, na základě kterého byly zjištěny osobní údaje v této ověřovací doložce

V Praze 4 dne 30.9.2014

Legalizaci provedl/a
Dana Pšeničková [REDACTED]



Výše uvedené zmocnění v plném rozsahu přijímám.

v *Pr* dne *30.9.2014*

Ing. Jan Petr

Výše uvedené zmocnění v plném rozsahu přijímám.

v *Pr* dne *30.9.2014*

Ing. Pavel Nemrava

Software 302
140 00 Praha 4, Hornoměstská 15
DIČ: CZ68078296

OVĚŘOVACÍ DOLOŽKA PRO VIDIMACI

Podle ověřovací knihy Úřad městské části Praha 4
poř. č. vidimace **XIII/1865/2018**

tato úplná kopie obsahující 1 stranu

souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořizena,
a tato listina je prvopisem obsahujícím 1 stranu.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořizena, neobsahuje viditelný
zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního významu této
listiny.

V Praze 4 dne 25.4.2018

Vidimac [redacted]
Vlasta Hendrychová

