

## Smlouva

0

### Zabezpečení a zpracování osobních údajů a ochraně aktiv MMB

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění

#### Článek 1 Smluvní strany

**Objednatel:**  
(dále též Poskytovatel informací)

Statutární město Brno

Zastoupené:  
Se sídlem:  
  
IČ:  
DIČ:  
Bankovní spojení:

Ing. Petrem Vokřálem, primátorem  
Dominikánské náměstí 1  
602 00 Brno  
44992785  
CZ44992785

Číslo účtu:  
Ve věcech technických  
je oprávněn jednat:  
Ve věcech smluvních a  
podpisem této smlouvy je  
oprávněn:  
Číslo smlouvy:



Ing. David Menšík, pověřen vedením OMI MMB

Ing. David Menšík, pověřen vedením OMI MMB

*234312 2854*

**Poskytovatel:**  
(dále též Příjemce informace)

Zastoupená:  
Se sídlem:  
IČ:  
DIČ:

ATTN Consulting s.r.o.  
Ing. Alexandr Toloch  
Hanušova 10, 779 00 Olomouc  
25894978  
CZ25894978

Společnost zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 24596

Bankovní spojení:  
Číslo účtu:  
Ve věcech technických je  
oprávněn jednat:  
Ve věcech smluvních  
je oprávněn jednat:



Rudolf Konvičný

Ing. Alexandr Toloch

Číslo smlouvy:

## **Článek 2 Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je ochrana, zabezpečení a zpracování osobních údajů při správě a údržbě součástí ICT MMB (název aplikace, nebo činnosti, nebo na základě uzavřené smlouvy, nebo objednávky číslo 9531800077 uzavřené dne 13. 4. 2018 ve veřejné zakázce „Modelovací nástroj“). Při výkonu této činnosti je poskytovatel povinen dodržovat ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění a dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

## **Článek 3 Ochrana důvěrných informací**

Poskytovatel, který je Příjemcem informace se zavazuje řídit se při své činnosti podle dále uvedených pravidel:

1. Příjemce informace se zavazuje přijmout odpovídající opatření k ochraně důvěrných informací poskytovatele informace a zákonem chráněných osobních údajů. Příjemce informace o těchto informacích zachová mlčenlivost a neumožní k nim přístup třetím stranám po celou dobu trvání smluvního vztahu a následujících pěti let od ukončení její platnosti a v případě zákonem chráněných osobních údajů po celou dobu trvání jejich zákonné ochrany. Pokud není stanoveno jinak, tento závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

- I. informace veřejně dostupné,
- II. informace o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva,
- III. podmínky pro poskytování služby,
- IV. uvedení poskytovatele informace v seznamu referencí příjemce informace,
- V. informace vyžadované soudy, správními orgány, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran.

2. Příjemce informace se zavazuje, při realizaci této smlouvy a kdykoliv později, nakládat s důvěrnými informacemi poskytovatele informace tak, že bude respektovat a dodržovat jejich důvěrný charakter ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), jakož i respektovat a chránit obchodní tajemství poskytovatele informace podle ust. § 504 a násl. občanského zákoníku a tak, že bude respektovat a dodržovat relevantní ustanovení z. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novelizací, a dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. V této souvislosti se Příjemce informace zavazuje, že veškeré skutečnosti, spadající do oblastí obchodního tajemství a ochrany osobních údajů a další důvěrné informace, nebude dále rozšiřovat.

Příjemce informace se dále zejména zavazuje:

- I. nesdělit třetím osobám důvěrné informace poskytovatele informace ani údaje, které jsou předmětem obchodního tajemství poskytovatele informace,
- II. zajistit, aby důvěrné informace a obchodní tajemství nebyly zpřístupněny třetím osobám,
- III. nepoužívat důvěrné informace a obchodní tajemství v rozporu s jejich účelem pro své potřeby,
- IV. zabezpečit data, obsahující informace, na které se vztahuje tato smlouva, před zneužitím třetími osobám,

V. respektovat a dodržovat relevantní ustanovení z. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novelizací a dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů,

3. V případě jakéhokoliv prokázaného nedodržení (porušení) této smlouvy ze strany Poskytovatele jako příjemce informací se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli jako poskytovateli informací smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy pětsettisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinností, a to na základě vyúčtování zaslaného Objednatelem. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, včetně ušlého zisku, z důvodu porušení závazku ze strany smluvní strany či osob, které ke spolupráci přizvala, a za které vůči Objednateli odpovídá. Poskytovatel odpovídá Objednateli plně míře za škodu, kterou mu způsobí porušením této smlouvy.

Další povinnosti poskytovatele jsou uvedeny v „Etalonu minimální bezpečnosti pro dodavatele“, který je nedílnou přílohou této smlouvy.

#### Článek 4 Vymezení rozsahu přístupu.

Vzdálený přístup je technicky zabezpečen pomocí hardwarového klíče (klíčenky), který je vygenerován pro následující seznam pracovníků Poskytovatele:

Jméno a příjmení pracovníka	Telefonní číslo	e-mail	role
Ing. Alexandr Toloch	[REDACTED]	[REDACTED]	jednatel

Výše uvedený seznam pracovníků Poskytovatele, je možno měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky smlouvy odsouhlasenými oběma smluvními stranami.

#### Článek 5 Obecná ustanovení

- Mezi základní povinnosti a odpovědnosti zaměstnanců smluvních partnerů patří zejména:
- dodržování platných bezpečnostních ustanovení a právních předpisů,
  - využívání uživatelských systémů tak, jak bylo stanoveno poskytovatelem informací,
  - používání informačních aktiv statutárního města Brna pouze v souladu s rozsahem přístupových oprávnění a pouze ke schváleným účelům,
  - zajištění ochrany svých autentizačních údajů, (login, heslo, identifikační předmět)
  - odpovědnost za každý přístup k informacím, provedený prostřednictvím jejich autentizačních údajů,
  - respektování všech bezpečnostních opatření a procedur určených poskytovatelem informací,
  - nerozšiřování dat bez souhlasu poskytovatele informací nebo jeho nadřízeného.
  - uživatel musí používat zařízení pouze k plnění svých pracovních povinností a v souladu s účelem, ke kterému bylo zařízení určeno.

## Článek 6 Závěrečná stanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany podpisem Smlouvy berou na vědomí, že byl přijat zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „ZoRS“) a shodně prohlašují, že pokud předmět úpravy ZoRS dopadá na Smlouvu, resp. Smlouva spadá do působnosti ZoRS, zavazují se smluvní strany řídit i ZoRS ode dne nabytí jeho účinnosti.
2. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
3. Možnost odstoupení smluvních stran od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce. Výpověď musí být učiněna vždy písemně a výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi příslušné smluvní straně.
4. Poskytovatel se zavazuje dodržovat po celou dobu plnění této smlouvy platné právní předpisy a provádět veškerá plnění této smlouvy v souladu s platným právním řádem.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost v míře nezbytně nutné k zajištění účelu smlouvy.
6. Zálčžitosti v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku
7. Objednatel i Poskytovatel se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo tel., fax., apod.).
8. Objednatel i Poskytovatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek příslušných ustanovení občanského zákoníku, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Poskytovatel i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
9. Statutární město Brno je při nakládání s veřejnými prostředky povinno dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů (zejména § 9 odstavce 2 zákona č. 61/2006 Sb.). Ostatní informace uvedené ve smlouvě či získané na základě smlouvy budou stranami považovány za obchodní tajemství podle občanského zákoníku, pokud je právně možné je jako obchodní tajemství kvalifikovat.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno vyhotovení obdrží Objednatel a jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel.

V Brně dne 4. 6. 2018

Za objednatele:

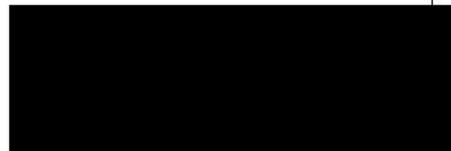


za statutární město Brno  
Ing. David Menšík  
pověřen vedením OMI MMB

STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO  
MAGISTERSKÉ ÚŘADY BRNO  
Odbor městské informatiky  
Malinovyšského nám. 3  
601 67 BRNO  
-001-

*ATIN*  
V ..... dne

Za poskytovatele:



za ATIN Consulting s.r.o.  
Ing. Alexandr Toloch

**ATIN**  
Consulting  
ATIN Consulting s.r.o. (1)  
Hanusova 100/10, 770 00 Uhonín  
IČ: 2584928

Příloha: Etalon minimální bezpečnosti pro dodavatele

# ETALON MINIMÁLNÍ BEZPEČNOSTI PRO DODAVATELE

Statutární město Brno

## Obsah

1	Úvodní ustanovení .....	3
1.1	Cíle dokumentu .....	3
2	Obecné povinnosti .....	4
3	Bezpečnost HW, SW a komunikace .....	4
3.1	Pracovní stanice, notebooky .....	4
3.2	Využívání internetu .....	5
4	Bezpečnost systémů IT .....	5
4.1	Používání hesel .....	5
4.2	Monitorování používání a přístupu k systému .....	6
4.3	Řízení přístupu k informačnímu systému .....	6
5	Bezpečnost dat .....	7
5.1	Data vstupující do IS SMB .....	7
5.2	Data předávaná smluvním partnerům .....	7
6	Bezpečnost dodávek a služeb .....	8
6.1	Vývoj software smluvními partnery .....	8
6.2	Dodávka software .....	8
6.3	Dodávka hardware .....	9
6.4	Dodávka služeb .....	9
6.5	Servis HW a SW .....	9
6.6	Ostatní služby .....	9
6.7	Dokumentace o provedené práci .....	9
6.8	Akceptace .....	10
6.9	Outsourcing .....	10
7	Poskytování informací třetím stranám (mlčenlivost) .....	10
8	Závěrečná ustanovení .....	10

## 1 Úvodní ustanovení

1. **Etalon minimální bezpečnosti pro dodavatele** statutárního města Brna (dále též SMB) tvoří soubor pravidel a postupů, který vymezuje způsob a požadovanou úroveň bezpečnosti, vymezení aktiv a způsob jejich zajištění, týkající se firem a organizací se smluvním vztahem ke statutárnímu městu Brnu.
2. Dodržování pravidel uvedených v tomto dokumentu je povinné pro všechny partnery spolupracující na smluvní bázi se statutárním městem Brno, kterých se dotýká problematika bezpečnosti.
3. Používané i nově zaváděné informační systémy v rámci SMB musí být upraveny, vyvíjeny a vybírány a spravovány tak, aby splňovaly zásady bezpečnosti podle této směrnice.
4. Tento dokument je pro smluvní partnery statutárního města Brna veřejný.

### 1.1 Cíle dokumentu

1. Bezpečnost je ochrana informací, systémů a služeb proti živelním událostem, lidským omylům a úmyslné manipulaci s cílem snížit pravděpodobnost a dopad bezpečnostních incidentů na minimum.
2. Cílem **Etalonu minimální bezpečnosti pro dodavatele** statutárního města Brno je obecně:
  - a) specifikovat jasné zásady bezpečnosti SMB pro dodavatele
  - b) zabránit porušení platných právních předpisů ČR ,
  - c) zamezit, příp. minimalizovat možnost finanční a majetkové újmy,
  - d) zabránit neautorizovanému přístupu k informacím SMB,
  - e) umožnit provádění kontroly přístupu k informacím,
  - f) zajistit dostupnost informací pro oprávněné uživatele i procesy,
  - g) zabránit neautorizované modifikaci či zneužití dat nebo jiných aktiv a umožnit ověření původu informací,
  - h) definovat základní pravidla rozvoje a výběru nových používaných prostředků a technologií (vývoj zabezpečovacích prostředků, vlastností používaných aplikací a operačních systémů),
  - i) umožnit sledování a hodnocení stavu bezpečnosti.



## 2 Obecné povinnosti

Mezi zodpovědnosti zaměstnanců smluvních partnerů patří zejména:

- a) dodržování platných bezpečnostních ustanovení a právních předpisů,
- b) využívání uživatelských systémů tak, jak bylo stanoveno vlastníkem informací,
- c) používání informačních aktiv statutárního města Brna pouze v souladu s rozsahem přístupových oprávnění a pouze ke schváleným účelům,
- d) zajištění ochrany svých autentizačních údajů, (login, heslo, identifikační předmět)
- e) odpovědnost za každý přístup k informacím, provedený prostřednictvím jejich autentizačních údajů,
- f) respektování všech bezpečnostních opatření a procedur určených vlastníkem informací,
- g) nerozšiřování dat bez souhlasu vlastníka informací nebo jeho nadřízeného.

## 3 Bezpečnost HW, SW a komunikace

Smluvní partneři SMB musí chránit aktiva SMB, která používají ke své práci či výkonu pro SMB, a zabránit podle svých nejlepších možností a schopností jejich poškození, zneužití nebo odcizení.

### 3.1 Pracovní stanice, notebooky

Při práci na koncových uživatelských pracovištích SMB musí být splněny nejméně následující bezpečnostní zásady:

- a) Použití počítače SMB musí být umožněno pouze oprávněné osobě.
- b) Je zakázáno připojovat vlastní počítače do vnitřní sítě SMB bez vědomí správce informační bezpečnosti.
- c) Pracovní stanice nesmí být ponechány bez dozoru zapnuté a s přihlášeným uživatelem. Je třeba přinejmenším použít heslem chráněného spoříče obrazovky.
- d) Počítač smluvního partnera, který má být připojen do vnitřní sítě SMB, musí mít instalován a spuštěn systém pro ochranu před škodlivými programy (antivirový program) v nejnovější verzi programu i virové databáze.
- e) Smluvní partner je povinen chránit vybavení SMB, udržovat okolo sebe bezpečné pracovní prostředí; v blízkosti výpočetní techniky je zakázáno jíst, pít a kouřit.
- f) V případě ukončení práce se zařízením je smluvní partner povinen provést odhlášení od systému, aby se zamezilo zneužití jeho přístupových práv.

### 3.2 Využívání internetu

1. Systémy v SMB vztahující se k počítačové síti, internetu a intranetu, včetně počítačového vybavení, programů, operačních systémů, medií pro ukládání dat, schránek elektronické pošty SMB, možností prohlížení internetových stránek a zdrojů přístupných na FTP jsou vlastnictvím SMB. Tyto systémy jsou používány pro pracovní účely tak, aby sloužily zájmům SMB a jejím klientům a partnerům při normální činnosti.
2. Zaměstnanci smluvních partnerů mají dovoleno používat internetové připojení do a z vnitřní sítě SMB pouze za účelem pracovních záležitostí. Způsob připojení do vnitřní sítě SMB a autentizace musí být předem dohodnuta s manažerem informační bezpečnosti SMB. Poskytovatel vede provozní deník, kde je jednoznačně zaznamenáno datum a čas přihlášení k vnitřnímu prostředí a následně ukončení práce ve vnitřním prostředí. Poskytovatel je povinen provozní deník předložit na vyžádání objednatele.

## 4 Bezpečnost systémů IT

U vyvíjených, dodávaných a spravovaných informačních systémů musí být zajištěna níže uvedená pravidla.

### 4.1 Používání hesel

- a) Aplikace musí být vytvářeny tak, aby znemožnily přístup bez zadání hesla.
- b) Uživatel aplikace musí být nucen si heslo pravidelně měnit.
- c) Aplikace musí být vytvořena tak, aby byl počet neúspěšných pokusů o přihlášení omezeno. Po třech neúspěšných pokusech o přihlášení musí být další zadávání dočasně ochromeno nebo spojení rozpojeno.
- d) Pokud je při přihlašování do aplikace některá část chybná, nesmí být uživateli poskytnuta informace, ve kterém z údajů je chyba.
- e) V případě, že je povolen přístup do aplikace, v níž určuje vstupní heslo administrátor, je povinností autora aplikace vynutit si změnu tohoto inicializačního hesla.
- f) Všichni uživatelé musí při své činnosti užívat jedinečný identifikátor (přihlašovací jméno) tak, aby bylo možné vysledovat odpovědnost jednotlivců za prováděné činnosti.

- g) Zaměstnanci dodavatele smí používat jedno přihlašovací jméno pro několik svých zaměstnanců, přičemž dodavatel odpovídá za veškeré úkony provedené v informačním systému SMB pod těmito identifikátory.
- h) Systém správy hesel musí být podpořen efektivním a interaktivním vybavením, které prosazuje kvalitu hesel.

#### **4.2 Monitorování používání a přístupu k systému**

V informačních systémech musí být pořizovány auditní záznamy obsahující:

- a) identifikaci uživatele,
- b) datum a čas přihlášení a odhlášení,
- c) identifikaci místa, odkud se uživatel přihlašoval (pokud je to možné),
- d) záznamy o přístupu (úspěšném i neúspěšném).

#### **4.3 Řízení přístupu k informačnímu systému**

- a) Před umožněním přístupu musí být každý uživatel identifikován a autentizován.
- b) Informační systém by měl po určité době nečinnosti uživatele (doporučeno 15 minut) tohoto uživatele odhlásit.
- c) Po určitém množství neúspěšných autentizačních pokusů (doporučeno 3) se musí ukončit přihlašovací procedura.
- d) V případě neúspěšné autentizace nesmí systém poskytnout uživateli informaci o tom, která část autentizace je chybná.
- e) Pro každého uživatele systému musí být možno identifikovat, jaká má přístupová práva.
- f) Pro každý prostředek musí být možno vytvořit seznam uživatelů, kteří mají přístupová práva k tomuto prostředku s rozlišením druhu přístupových práv (čtení, úprava atd.)
- g) Informační systém musí mít mechanismus pro odejmutí všech přístupových práv konkrétnímu uživateli nebo skupině.

## 5 Bezpečnost dat

### 5.1 Data vstupující do IS SMB

Data vstupující do systémů musí být kontrolována, aby byla zajištěna jejich správnost. V aplikacích se musí evidovat identifikátor uživatele nebo procesu, který změny nebo pořízení provedl.

Pro kontrolu dat je nezbytné aplikovat opatření:

- a) Vstupní kontrola (neplatné znaky, rozsah, přetečení, kompletnost, souvislost...),
- b) kontrola vnitřního zpracování dat,
- c) kontrola oprávněnosti běhu programů,
- d) kontrola integrity dat,
- e) kontrola obsahu generovaných dat.

Opatření musí zahrnovat i popis postupu při zjištění chyby.

Pokud SMB usoudí, že vytvářená aplikace by měla podporovat kryptografii, je nezbytné, aby byly podporovány mezinárodně uznávané standardy a dodrženy právní předpisy České republiky.

### 5.2 Data předávaná smluvním partnerům

Jedná se o informace předávané ze SMB smluvnímu partnerovi na jakémkoliv nosiči, zejména jakékoliv listiny, interní dokumenty SMB, CD-ROM, diskety, pevné disky počítačů a jiné nebo zasílané e-mailem. Smluvní partner musí nakládat s předávanými daty dle tohoto dokumentu.

- a) Předávání dat musí být vymezeno ve smlouvě (struktura dat, způsob předávání, způsob ochrany, periodicita, oprávněné osoby atd.) a musí probíhat bezpečným způsobem.
- b) Uchovávání a případné zpracování dat u smluvního partnera musí být prováděno tak, aby byla zajištěna jejich dostatečná ochrana před neoprávněným přístupem a aby bylo znemožněno jejich zneužití.
- c) Zodpovědnost za dostatečnou ochranu předávaných dat má smluvní partner
- d) Je nutno dbát na bezpečnost likvidace již nepotřebných dat, případně médií s daty. Pro likvidaci médií nesoucích neověřené informace musí být zvolena metoda, která zaručuje, že takto zlikvidované informace není možno běžně dostupnými prostředky obnovit (skartovačka, SW skartovačka).

- e) Každé nové předávání dat na smluvním základě je vhodné již při tvorbě smlouvy konzultovat s Manažerem informační bezpečnosti.
- f) Smluvní partner si nesmí sám stahovat žádná data z IS SMB; vytváření souborů musí provést oprávněný zaměstnanec SMB a teprve takto vytvořená data smí být (na smluvním základě) předána partnerovi.

## **6 Bezpečnost dodávek a služeb**

### **6.1 Vývoj software smluvními partnery**

#### **1. Vývoj software musí probíhat:**

- a. legálním software,
- b. na testovacím prostředí odděleném od prostředí produkčního,
- c. na testovacích datech, která nejsou převzata z provozní databáze. Pokud je nutno použít data z provozní databáze, je nutno je anonymizovat,
- d. tak, že migrace do provozního prostředí může být provedena až po akceptaci výsledků testů ve vývojovém prostředí a formalizovaném a doložitelném odsouhlasení.

#### **2. Přístup dodavatele do IS SMB**

- a. Vzdálený přístup dodavatele může být povolen pouze do vývojového a testovacího prostředí za podmínek dohodnutých se Správcem informační bezpečnosti. Výjimky může povolit pouze Manažer informační bezpečnosti.
- b. Lokální přístup dodavatele do provozního prostředí musí být zcela výjimečný a bude povolen pouze v odůvodněných případech. Tento přístup musí probíhat ve zvláštním režimu dohledu ze strany administrátorů nebo oprávněných uživatelů, vždy ale až po povolení administrátorem SMB na základě zdůvodnění dodavatele.
- c. Přístup dodavatele do IS SMB (testovacího i provozního prostředí) může být použit pouze pro zpracování zadané oprávněným pracovníkem SMB.

### **6.2 Dodávka software**

- 1. Dodávka software musí být řádně smluvně zajištěna a průběžně kontrolována a dokumentována.
- 2. U veškerého dodávaného programového vybavení musí být zřejmé, zda se jedná o volně šířený software nebo program podléhající licenční a registrační politice.

3. Každý nový software musí být otestován, než bude akceptován a zařazen do produkčního prostředí.

### **6.3 Dodávka hardware**

1. Dodávka hardware musí být řádně smluvně zajištěna a průběžně kontrolována a dokumentována. O každé dodávce musí existovat kromě účetních dokladů i předávací protokol podepsaný dodavatelem a odběratcem. Způsob předání závisí na konkrétním produktu a na smlouvě s dodavatelem.
2. Každé nové zařízení musí být otestováno, než bude akceptováno a zařazeno do produkčního prostředí.

### **6.4 Dodávka služeb**

Dodávka služeb musí být řádně smluvně zajištěna a průběžně kontrolována a dokumentována. Způsob předání závisí na konkrétní službě a na smlouvě s dodavatelem.

### **6.5 Servis HW a SW**

Smluvní partneři, zajišťující servis hardware nebo software, jsou na základě smlouvy oprávněni pohybovat se v neveřejných lokalitách SMB pouze s vědomím administrátora SMB.

### **6.6 Ostatní služby**

Smluvní partneři zajišťující ostatní služby, např. úklid, ostrahu atd. jsou na základě smlouvy oprávněni pohybovat se v neveřejných lokalitách SMB. Při svém pohybu musí dbát bezpečnostních pravidel a pokynů pracovníků SMB.

### **6.7 Dokumentace o provedené práci**

Nedílnou součástí dodávky hardware, software nebo služeb tam, kde to má smysl, je projektová a bezpečnostní dokumentace. Rozsah a náplň dokumentace musí být specifikován ve smlouvě s dodavatelem. Chybějící, neúplná nebo neaktuální dokumentace je důvodem k reklamaci dodávky a v krajním případě odstoupení od smlouvy z důvodu jejího nenaplnění ze strany dodavatele.

## 6.8 Akceptace

Každý dodaný hardware, software nebo služba musí být plně a široce otestován zda splňuje očekávané a smluvně definované parametry a zda jeho používání nepředstavuje neočekávaná bezpečnostní rizika. Než bude systém předán do rutinního provozu, musí být formálně akceptován managementem a specialisty.

## 6.9 Outsourcing

Outsourcing musí být řádně smluvně zajištěn a průběžně kontrolován a dokumentován. Všechna externí zpracování neveřejných informací SMB musí být smluvně ošetřena tak, aby byla zachována úroveň ochrany ve všech aspektech informační bezpečnosti podle požadavků SMB a platných právních předpisů.

## 7 Poskytování informací třetím stranám (mlčenlivost)

1. Smluvní partneri jsou povinni dodržovat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděli při výkonu své činnosti v souladu s uzavřenou smlouvou v SMB. Tato skutečnost musí být ošetřena smlouvou, ve které může být udělena výjimka např. pro účely reference.
2. Každé veřejné použití neveřejných informací SMB (např. na veřejných vystoupeních, do publikací) musí být schváleno vlastníkem těchto informací.

## 8 Závěrečná ustanovení

Závažné porušení bezpečnostních standardů zavedených v SMB, bude klasifikováno jako porušení smlouvy a SMB může od smluvního partnera požadovat náhradu vzniklé škody s ohledem na okolnosti vzniku škody.

## 6.8 Akceptace

Každý dodaný hardware, software nebo služba musí být plně a široce otestován zda splňuje očekávané a smluvně definované parametry a zda jeho používání nepředstavuje neočekávaná bezpečnostní rizika. Než bude systém předán do rutinního provozu, musí být formálně akceptován managementem a specialisty.

## 6.9 Outsourcing

Outsourcing musí být řádně smluvně zajištěn a průběžně kontrolován a dokumentován. Všechna externí zpracování neveřejných informací SMB musí být smluvně ošetřena tak, aby byla zachována úroveň ochrany ve všech aspektech informační bezpečnosti podle požadavků SMB a platných právních předpisů.

## 7 Poskytování informací třetím stranám (mlčenlivost)

1. Smluvní partneři jsou povinni dodržovat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděli při výkonu své činnosti v souladu s uzavřenou smlouvou v SMB. Tato skutečnost musí být ošetřena smlouvou, ve které může být udělena výjimka např. pro účely reference.
2. Každé veřejné použití neveřejných informací SMB (např. na veřejných vystoupeních, do publikací) musí být schváleno vlastníkem těchto informací.

## 8 Závěrečná ustanovení

Závažné porušení bezpečnostních standardů zavedených v SMB, bude klasifikováno jako porušení smlouvy a SMB může od smluvního partnera požadovat náhradu vzniklé škody s ohledem na okolnosti vzniku škody.