



# Smlouva o technické podpoře informačního systému MUNIS a dalších produktů společnosti Triada

(pro uživatele nesíťových instalací IS MUNIS)

Společnost: Triada, spol. s r.o.,  
se sídlem: U Svobodárny 12, Praha 9  
IČO, DIČ: 43871020, CZ43871020  
zapsána Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5091  
Zastoupená: Ing. Arnoštem Hanzlem, jednatelem  
Bankovní spojení: [REDACTED]  
(dále jen poskytovatel)

a

Organizace:	Městská část Praha - Seberov
Adresa:	K Hrnčímu 160 Praha 4 - Seberov
PSČ:	149 00
Starosta:	Ing. Petra Venturova
Zodp. osoba:	
IČO:	00241717
DIČ:	CZ 00241717
E-mail:	[REDACTED]
Telefon:	244911713

(dále jen uživatel)

## 1. Předmět plnění (ZAŠKRTNĚTE zvolenou variantu)

Poskytovatel bude provádět technickou podporu pro uživatele ve variantě

- Varianta AA speciální servis  
 Varianta A zvyhodněný pravidelný servis  
 Varianta B pravidelný servis  
 Varianta C servis na vyžádání

za podmínek definovaných v příloze.

## 2. Povinnosti uživatele

- Uživatel je povinen evidovat nestandardní chování systému včetně chybových hlášení. Tyto situace nahlásí zastupitel poskytovatele nejpozději při nejbližší návštěvě.
- Uživatel je povinen provádět pravidelně zálohování systému a dále provést zálohu systému před prováděním servisních zásahů uživatelem i poskytovatelem. Dojde-li k porušení integrity dat, považuje se za odpovídající nápravu obnovení dat z poslední použitelné zálohy.
- V případě požadavku na pohotovostní výjezd zajistí uživatel přístup k počítačům podle potřeby i mimo běžnou pracovní dobu.
- V případě změny zodpovědné osoby nebo kontaktního telefonního čísla je uživatel povinen neprodleně sdělit nové skutečnosti poskytovateli.



### **3. Platební podmínky**

Všechny ceny a platební podmínky uvedené v této smlouvě jsou platné ke dni podpisu smlouvy a dále se řídí platným ceníkem služeb poskytovatele.

Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH.

Cestovní náklady se hradí dle skutečně ujetých km smluvní cenou vyplývající z platného ceníku služeb poskytovatele.

#### **3.1. Paušální poplatky**

3.1.1. Paušální poplatek je splatný k 15. dni běžného období.

3.1.2. Běžné období u ročního paušálního poplatku začíná vždy 1. dubna a končí 31. března.

#### **3.2. Platby nad rámec paušálu**

3.2.1. Budou hrazeny hodinovou sazbou dle platného ceníku služeb poskytovatele se splatností 14 dnů po vzniku zdanitelného plnění.

3.2.2. Ceny se vztahují na každou započatou hodinu práce instruktora (min. 2 hod).

3.2.3. V případě požadavku uživatele na servis mimo běžnou pracovní dobu se hodinová sazba zvyšuje až o 50 %.

### **4. Sankce**

V případě nedodržení stanovené lhůty při pohotovostním vyjezdu ze strany poskytovatele se snižuje hodinová sazba vždy o 50 % za každý pracovní den prodlení.

### **5. Ochrana osobních údajů**

5.1. Uživatel (jako správce a zpracovatel osobních údajů) a poskytovatel sjednávají, že účelem poskytování služeb dle této smlouvy není systematické nakládání s osobními údaji zpracovávanými uživatelem jakožto správcem nebo zpracovatelem. Ze strany poskytovatele tak nedochází ke zpracování osobních údajů shromážděných, spravovaných anebo zpracovávaných uživatelem ve smyslu "zpracování" dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

5.2. Tato smlouva a k ní přiložený ceník služeb se vztahují pouze na servisní zásahy, při kterých nedochází ze strany poskytovatele ke zpracování osobních údajů dle předchozího odstavce. Poskytovatel je v souladu s touto smlouvou a dle sjednaného ceníku oprávněn a povinen poskytovat pouze takové zásahy do informačního systému, technickou podporu a metodické vedení, při kterém nedojde k přesunu osobních údajů mimo steru vlivu uživatele anebo jím pověřených osob. Uživatel a poskytovatel sjednávají, že případné servisní zásahy prováděné vzdáleně budou prováděny výhradně pod přímou kontrolou uživatele nebo jím pověřené osoby.

5.3. V případě požadavku uživatele na provedení servisního zásahu, který by naplňoval znaky zpracování osobních údajů ve smyslu výše uvedeného nařízení, musí strany uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které bude takový zásah konkretizován. Cena takového zásahu je cenou smluvní.

5.4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a dalších skutečnostech, se kterými se seznámí během výkonu svých povinností dle této smlouvy, nepředávat je jakýmkoliv dalším subjektům vyjma plnění své zákonné povinnosti, nakládat s nimi jen v rozsahu a míře nutné k naplnění svých smluvních povinností dle této smlouvy a svých zákonných povinností, a zároveň zajistit, aby jím pověřené osoby technickou podporu fakticky vykonávající byly s těmito povinnostmi obeznámeny a dodržovaly je.

5.5. Poskytovatel se zavazuje jakékoli osobní údaje předané mu v jakékoli formě uživatelem nebo jím pověřenou osobou, a to za účelem nezbytným pro plnění této smlouvy, dostatečným způsobem zajistit proti neoprávněné změně, ztrátě nebo jinému zneužití, ze kterého by mohlo plynout vysoké riziko pro práva subjektu osobních údajů, a bezprostředně po dokončení servisního zásahu takové údaje vymazat nebo zničit.

## 6. Všeobecná ustanovení

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji vypovědět pouze písemně s ročním výpovědním lhůtem.
- 6.2. Změna varianty technické podpory je možná na základě písemné žádosti uživatele ke konci běžného období.
- 6.3. Pokud má uživatel pohledávky vůči poskytovateli s proslou lhůtou splatnosti o více než 14 dnu, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit plnění smlouvy až do úplného zaplacení všech pohledávek.
- 6.4. Předmět plnění dle této smlouvy se vztahuje pouze na informační systém MUNIS a další produkty poskytovatele, přičemž ustanovení licenčních smluv není dotčeno.
- 6.5. Servis je možno poskytovat i na jiný software pouze pokud je tato možnost zakotvena v licenčních podmínkách daného produktu a je v technických možnostech poskytovatele. Tyto práce jsou hrazeny dle platného ceníku poskytovatele.
- 6.6. Poskytovatel jako správce osobních údajů informuje uživatele, že osobní a kontaktní údaje poskytnuté uživatelem v této smlouvě a jejích přílohách a dodatecích a v souvislosti s jejím plněním shromažďuje a uchovává za podmínek platné právní úpravy k následujícím účelům: a.) plnění právních povinností vyplývajících zejména z práva pracovního, práva sociálního zabezpečení a práva daňového, b.) realizaci tohoto smluvního vztahu, c.) k naplnění oprávněných zájmů poskytovatele, zejména dalšího rozvoje a optimalizace služeb poskytovaných dle této smlouvy, a obchodním a marketingovým aktivitám poskytovatele.
- 6.7. Uživatel jako správce osobních údajů informuje poskytovatele, že osobní a kontaktní údaje poskytnuté poskytovatelem v této smlouvě a jejích přílohách a dodatecích a v souvislosti s jejím plněním shromažďuje a uchovává za podmínek platné právní úpravy k následujícím účelům: a.) plnění právních povinností vyplývajících zejména z práva pracovního, práva sociálního zabezpečení a práva daňového, b.) realizaci tohoto smluvního vztahu.
- 6.8. Osobní údaje získané podle předchozích článků budou zpracovávány nejméně po dobu trvání smlouvy, popřípadě pro dobu nutnou k zajištění práv a povinností z ní vyplývajících anebo k zajištění zákonné povinnosti.
- 6.9. Strany jako správce osobních údajů zajistí, aby byl subjekt osobních údajů, jehož osobní údaje poskytnou v této smlouvě nebo v souvislosti s jejím plněním druhé straně, o takovém poskytnutí řádně a včas informován v rozsahu vyžadovaném právní úpravou. Subjekty osobních údajů poskytnutých podle předchozích odstavců mají právo požadovat od správce osobních údajů přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování a dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

*Tato smlouva byla uzavřena elektronicky prostřednictvím elektronického podpisu.*

V Praze 16.4.2018

dne

Ing. Petra  
Venturová

Digitalně podepsal  
Ing. Petra  
Venturová  
Datum: 2018.04.16  
13:40:23 +02:00

.....  
uživatel

.....  
poskytovatel

