

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy: 20160829-1
ID klienta: 524
Obchodní zástupce:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Účastník

Jméno:	Městský dopravní podnik Opava, a.s.		
IČ:	64610250	Zastoupený/á:	ADAM LUDVÍK KWIEK
DIČ:	CZ64610250	Kontaktní osoba:	
Zápis v Obchod. rejstříku:	Krajský soud v Ostravě, B/1234	Telefon:	
Ulice:	Bílovecká 1127/98	Fax:	
Město:	Opava-Kylešovice	Mobil:	
PSČ:	747 06	E-mail:	
		Elektronická fakturace*:	

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:	Bílovecká 1127/98, 747 06 Opava-Kylešovice		
Číslo účtu:		Kód banky:	

3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji vypovědět v souladu s právními předpisy, avšak tuto Smlouvu nelze vypovědět dříve, než následující den poté, co budou řádně ukončeny všechny Služby poskytované na základě této Smlouvy (tj. řádně uplyne doba poskytování všech Služeb).
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

v Opavě dne 13.09.2016
Oprávněný zástupce Účastníka

v Ostravě dne 16.09.2016
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Souhlas vlastníka objektu

Příloha ke smlouvě č.: 20160829-1
ID klienta: 524

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Lokalita propojení / Účastník

Jméno:	Městský dopravní podnik Opava, a.s.		
Ulice:	Bílovecká 1127/98		
Město:	Opava	Kontaktní osoba:	
PSČ:	747 06	Telefon:	
Poschodí:		Fax:	
Místnost:		Mobil:	
Upřesnění ukončení:	lok524-13030	E-mail:	

A - Souhlas vlastníka / správce nemovitosti

Souhlasím, aby pro Účastníka umístila a provozovala společnost ha-vel internet s.r.o. na mé/mnou spravované budově komunikační zařízení. Zároveň umožním pracovníkům společnosti ha-vel internet s.r.o. přístup k zařízení a provádění jeho údržby a oprav.

Souhlasím s tím, aby v případě potřeby společnost ha-vel internet s.r.o. vybudovala pro Účastníka prodloužení přístupového okruhu (vnitřní vedení) procházející mou/mnou spravovanou nemovitostí

- ☐ vybudované zařízení zůstane majetkem vlastníka nemovitosti
☐ vybudované zařízení zůstane majetkem Účastníka

Jméno/název		Vlastník	☐	Správce	☐
Ulice:					
PSČ, obec:					
IČO/R.Č.:					

V dne

Vlastník/Správce

B - Souhlas vlastníka / správce vnitřních obvodů

Souhlasím s tím, aby v případě potřeby společnost ha-vel internet s.r.o. využila pro Účastníka mých/mou spravovaných vnitřních rozvodů k prodloužení přístupového okruhu.

Jméno/název		Vlastník	☐	Správce	☐
Ulice:					
PSČ, obec:					
IČO/R.Č.:					

V dne

Vlastník/Správce

Při instalaci budou dodrženy obecně závazné právní předpisy o výstavbě, předpisy o ochraně životního prostředí a příslušné normy ČSN. Za využití nemovitosti (vnitřních vedení) pro účely využívání telekomunikačních služeb neposkytuje společnost ha-vel internet s.r.o. žádnou náhradu.

Správce nemovitosti či rozvodů musí být pověřený vlastníkem nemovitosti či rozvodů k udělení tohoto Souhlasu.

Účastník (ve smyslu Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb) zodpovídá za údaje uvedené v tomto Souhlasu vlastníka objektu. Pokud dojde k jakékoli škodě Poskytovatele z důvodu nesprávných údajů uvedených v tomto Souhlasu vlastníka objektu, je Poskytovatel oprávněn tuto škodu po Účastníkovi vymáhat a Účastník je povinen tuto škodu uhradit.

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

Specifikace služby ha-vel® IP Service

Příloha ke smlouvě č.: 20160829-1
Číslo specifikace/verze: i-1A-160829
Nahrazuje specifikaci: 20091127
Doba poskytování služby: Doba neurčitá
Výpovědní doba služby : 2 měsíce



ID klienta: 524
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Jméno:	Městský dopravní podnik Opava, a.s.		
Ulice:	Bílovecká 1127/98		
Město:	Opava	Kontaktní osoba:	
PSČ:	747 06	Telefon:	
Poschodí:		Fax:	
Místnost:		Mobil:	
Upřesnění ukončení okruhu:	lok524-13030	E-mail:	

Specifikace služby

Název služby:	GL STANDARD 12 Mbps
Rychlost:	Garantovaná 12 Mbps
Agregace:	1:1
Počet pevných IP adres:	13
Počet privátních IP adres:	0

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	11980	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč
		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

V rámci služby připojení k internetu zdarma: Firewall KLASIK a ANTISPAM.

Účastník s poskytovatelem se dohodli na následujícím plnění za služby připojení do sítě Internet:
Měsíční poplatky za služby budou hrazeny v plné výši reciproční výměnou za služby poskytnuté účastníkem poskytovateli. Obě strany si budou částky za reciproční výměnu služeb vzájemně fakturovat, a poté bude proveden vzájemný zápočet.

v Opavě dne 13.09.2016

Oprávněný zástupce Účastníka

v Ostravě dne 16.09.2016

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Kvalita služeb – garance parametrů služby



Příloha ke smlouvě č. 20160829-1

SLA se vztahuje k příloze č.: i-1A-160829

ID Klienta: 524

☒ SLA STANDARD

QoS: priorita č.1: prioritita č.2: prioritita č.3:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby;

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet
- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS. Tato doba se nepovažuje za dobu závad služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost	Sankce
99,4% - 98,5%	1 000,- Kč
98,4% - 97,5%	2 000,- Kč
97,4% - 96,5%	3 000,- Kč

atd... až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

v Opavě dne 13.09.2016

Oprávněný zástupce Účastníka

v Ostravě dne 16.09.2016

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® Webhosting

Příloha ke smlouvě č.: 20160829-1
 Číslo specifikace/verze: wh-1A-160829
 Nahrazuje specifikaci: 20091127
 Doba poskytování služby: Doba neurčitá
 Výpovědní doba služby: 2 měsíce



ID klienta: 524
 Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Programy služby webhosting:

	WIN	LIN			
MINI	☐	☐	Diskové pole 50 MB	Správa DNS:	☒ ANO ☐ NE
START	☐	☐	Diskové pole 100 MB	Doména:	mdpo.cz
ZÁKLAD	☐	☐	Diskové pole 250 MB	Virt. Mail server:	☐ ANO ☒ NE
MAX	☐	☐	Diskové pole 500 MB		
GOLD	☐	☒	Diskové pole 5000 MB		
Zálohování 1x týdně	☐	ANO ☒ NE	Zálohování 1x denně	☐ ANO ☒ NE	

Měsíční provozní poplatek: 1 Kč
 Měsíční provozní poplatek za zálohování dat: Kč

Služba email:

Disková kvóta: ☐ 50 MB ☐ 100MB ☐ 250 MB ☐ 300MB ☒ 5000MB ☐ 1GB ☐ 2GB
 Administrace skrze www rozhraní: ☐ ANO ☒ NE Účet administrátora domény:
 Antivir: ☐ ANO ☒ NE Antispam: ☐ ANO ☒ NE

Měsíční provozní poplatek za administraci emailů ha-vel: Kč
 Měsíční provozní poplatek diskové kvóta nad limit programu: Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

Platební podmínky služby webhosting:

Faktura na služby je vystavována na 1 roční platbu a je splatná do 10ti dní ode dne vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává v prvním období dnem předání služby Účastníkovi a dále pak dnem vystavení faktury. Za zdanitelné plnění se považuje den vystavení faktury.

v Opavě dne 13.09.2016
 Oprávněný zástupce Účastníka

v Ostravě dne 16.09.2016
 Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® Voice Service

Příloha ke smlouvě č.: 20160829-1
 Číslo specifikace/verze: v-1A-20100974
 Nahrazuje specifikaci:
 Doba poskytování služby: Doba neurčitá
 Výpovědní doba služby: 2 měsíce



ID klienta: 524
 Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Lokalita propojení / Účastník

Jméno: Městský dopravní podnik Opava, a.s.
 Ulice: Bílovecká 1127/98
 Město: Opava
 PSČ: 747 06
 Poschodí:
 Místnost:
 Upřesnění místa propojení: lok524-13030
 Kontaktní osoba:
 Telefon:
 Fax:
 Mobil:
 E-mail:

Účastnická čísla

1	553624136	6	553712521	11	
2	553624272	7		12	
3	553624928	8		13	
4	553759050-553759079	9		14	
5	553625572	10		15	

Virtuální ústředna: ☐ Standard ☐ Strong ☐ Exclusive
 Minimální měsíční plnění: KČ Koncový bod služby: ISDN2 2x

Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivační poplatek za přidělení telefonních čísel:	KČ		KČ
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení Virtuální ústředny:	KČ		KČ
Měsíční poplatek za používání Virtuální ústředny:	KČ		KČ

Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země:		Země:	
Země:		Země:	

Ceny za volání po slevě:

1. Volání na pevné linky ČR ve špičce: 0,55Kč/min.	3. Volání do mobilních sítí ČR: 2,99Kč/min.
2. Volání na pevné linky ČR mimo špičku: 0,35Kč/min.	4.

Poznámky

Specifikace cen za Služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

Platební podmínky pro hlasové služby

Účastník hradí cenu (za poskytnuté služby a dle Ceníku viz předcházející bod) uvedenou na vydaném daňovém dokladu (faktuře) ve lhůtě 14 dnů od data vyúčtování Služeb. Daňový doklad (faktura) bude vystaven pravidelně každý měsíc. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Přístup na webbill: <http://webbill.ha-vel.cz>

v Opavě dne 13.09.2016
 Oprávněný zástupce Účastníka

v Ostravě dne 16.09.2016
 Oprávněný zástupce Poskytovatele

Platební podmínky a Zvláštní ujednání



Příloha ke smlouvě č.:	20160829-1
ID Klienta:	524
Nahrazuje specifikaci:	

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Jednorázové platby za Aktivaci a Instalaci jsou splatné hotově při předání služby nebo jsou zahrnuty v první faktuře za služby. Faktura na služby je vystavována (není-li ve Specifikaci služby uvedeno jinak) na 1 měsíční platbu a je v prvním období splatná do 7 dní ode dne vystavení. Další faktury jsou vystavovány vždy na 1 měsíc a jsou splatné vždy do 10-ti dní od vystavení.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje první den běžného kalendářního měsíce.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit ceny za sjednané služby v souladu s koeficientem získaným na základě závazného údaje ČSÚ, vyjadřujícího roční míru inflace ve vývoji spotřebitelských cen. Zvýšení cen poskytovatel oznámí Účastníkovi písemně a je oprávněn Účastníkovi takto upravené ceny účtovat poprvé ve faktuře za kalendářní měsíc, v němž oznámení Účastníkovi odeslal.

Zvláštní ujednání

Tato Smlouva ruší a nahrazuje veškeré stávající Smlouvy a Specifikace na poskytování telekomunikačních služeb mezi smluvními stranami uzavřené do dne podpisu této Smlouvy, a to ke dni účinnosti této Smlouvy. Výjimku tvoří veškeré přílohy „Souhlas majitele objektu“, které jsou součástí ukončované Smlouvy č. 20091127 a zůstávají i nadále v platnosti a stávají se součástí této Smlouvy č.20160829-1 jako její přílohy. Všechna práva a povinnosti založená předmětnými Smlouvami zůstávají i nadále zachována.

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Městský dopravní podnik Opava, a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen Městský dopravní podnik Opava, a.s. zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2, občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude MDPO, a.s. zveřejněna v Registru smluv na portále veřejné správy dle zákona č. 340/2015 Sb.

v Opavě	dne 13.09.2016
Oprávněný zástupce Účastníka	

v Ostravě	dne 16.09.2016
Oprávněný zástupce Poskytovatele	