



## Outdoor Aliance s.r.o. RS Relaxa

www.relaxa.istan.cz relaxa@istan.cz tel. 739 438 411

Žďárský Potok 64, Stará Ves, 795 01 IČ:28594207 DIČ:CZ28594207

**Kontaktní údaje do RS Relaxa: 739 438 411, 777 783 875  
mail:relaxa@istan.cz**

**Outdoor Aliance s.r.o.**

Žďárský Potok 64, 795 01 Stará Ves

IČ: 28594207, DIČ: CZ28594207

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu C, vložce 33545

Zastoupena: Ing. Ludmilou Doležalovou, MBA, výkonnou ředitelkou

Vážení pedagogové,

dovolujeme si Vám zaslat smlouvu o zajištění školní akce pořádané pod značkou STAN naší společností Outdoor Aliance s.r.o., o kterou jste se svoji třídou projevíli zájem.

**Veškerá komunikace bude probíhat výhradně elektronicky, proto věnujte těmto informacím náležitou pozornost.**

Smlouva, kterou Vám zasíláme je již opatřena řádným podpisem a razítkem naší společnosti. Smlouva obsahuje tři přílohy, a to Specifikační kartu Vašeho pobytu, organizační pokyny a provozní řád RS Relaxa.

Všechny přílohy jsou nedílnou součástí smlouvy.

Nyní prosím, čtěte velmi pozorně. Pro závazné potvrzení Vašeho pobytu je nutné udělat následující kroky.

1. Do 14-ti dnů od data přijetí smlouvy do Vaší emailové schránky nám smlouvu zaslat potvrzenou zpět, a to buď naskenovanou na email [relaxa@istan.cz](mailto:relaxa@istan.cz), či poštou na adresu RS Relaxa, Žďárský Potok 64, 795 01 Stará Ves.
2. 3 měsíce před začátkem pobytu Vám přijde upozornění na email, abyste v on-line kartě upřesnili počty studentů.
3. 3 týdny před začátkem pobytu Vám opět na email přijde upozornění, abyste vyplnili zbývající údaje ve Vaší online kartě.

### **Důležité!**

**Veškerá komunikace bude nyní probíhat výhradně elektronicky.**

**Zde najdete odkaz na on-line kartu Vaší rezervace č. 25177:**

<http://is.istan.cz/rezervace/3390b00629008f0f7e14ec9f2fc6437a>

**V této kartě máte možnost editovat Vaše přání, požadavky a zároveň také upřesnit 3 měsíce před začátkem Vašeho pobytu počet studentů a 3 týdny před začátkem pobytu doplnit zbývající údaje. Věnujte tomuto prosíme mimořádnou pozornost a ihned si vstup do Vaší karty vyzkoušejte.**

**Budete-li mít od této chvíle jakékoliv přání, dotaz, obraťte se prosíme výhradně na e-mail: [relaxa@istan.cz](mailto:relaxa@istan.cz), kde se Vám bude pověřený pracovník RS Relaxa věnovat, nebo využijte okénko „poslat dotaz či požádat o změnu“ ve Vaší on-line kartě.**

Zbylé přílohy smlouvy – tj. Specifikační kartu Vašeho pobytu, organizační pokyny a provozní řád RS Relaxa nám nezasílejte, ale ponechejte si pro Vaši potřebu.

Chceme Vám poděkovat, že jste si pro realizaci Vaší školní akce vybrali značku STAN. Ujišťujeme Vás, že uděláme vše proto, abyste Vy i Vaši žáci byli maximálně spokojeni.

Se srdečným pozdravem

Ing. Ludmila Doležalová, MBA  
Výkonná ředitelka



## Smlouva o zajištění školní akce dle rezervace ID 25177

### Outdoor Aliance s.r.o. (dále poskytovatel)

Žďárský Potok 64, 795 01 Stará Ves

IČ: 28594207, DIČ: CZ28594207

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu C, vložce 33545

Zastoupena: Ing. Ludmilou Doležalovou, MBA, jednatelkou

a

### Mateřská škola (dále odběratel)

Balzacova 2, 736 01 Havířov

IČ: 61988685

## I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajištění školní akce v RS Relaxa, v termínu 21. května 2018 - 25. května 2018.

## II. Práva a povinnosti poskytovatele

- Zajištění ubytování vč. lůžkovin, zajištění stravy 5x denně ve složení: snídaně + přesnídávka (vydávaná u snídaně) + oběd + svačina + večeře, s výjimkou dne příjezdu a odjezdu, kdy strava bude upravena poskytovatelem dle doby zahájení a ukončení pobytu, dále zajištění pitného režimu po celý den.
- Zajištění programu dle specifikační karty.
- Poskytnutí první pomoci zdravotníkem. Zdravotník poskytne v případě potřeby první pomoc, ev. vydá léky, kromě léků, které jsou výhradně na předpis nebo léků velmi specifických, ošetří drobná poranění. V případě potřeby zajistí odvoz do nemocnice. Toto je dále upraveno v provozním řádu střediska.
- Poskytovatel není povinen zajistit uvolnění dalších ubytovacích prostor v případě příjezdu vyššího počtu osob, než je uvedeno ve specifikační kartě, pokud o této situaci odběratel v dostatečném předstihu neinformuje skrze informační systém STAN ( on-line karta) a není mu tato změna odsouhlasena a akceptována pověřeným pracovníkem systému.
- Ubytování v RS Relaxa je zajištěno v pevné budově.
- Programový instruktor je oprávněn během realizace aktivit, zejména těch, které může absolvovat v jednu chvíli jen jeden jedinec a ostatní přihlíží, vybidnout pedagoga, v případě, že se pedagog programu nezúčastňuje, aby byl v danou dobu přítomen. Instruktor vždy před danou aktivitou poučí děti o bezpečnostních pravidlech. Instruktor je oprávněn kdykoliv vyloučit zcela z programu jedince pro nevhodné chování či nerespektování bezpečnostních pravidel.

Poskytovatel má řádně uzavřené pojištění na pojištění odpovědnosti z činnosti, které se vztahuje na povinnost poskytovatele k náhradě újmy ( na zdraví či majetku), která vznikla poškozenému v souvislosti s výkonem pojištěné činnosti a poskytovatel zároveň porušil právní povinnost. Pokud poskytovatel právní povinnost neporušil, za vzniklé škody na majetku a zdraví neodpovídá

Tento výklad se řídí ustanovením Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., a kterým se uzavřená pojistná smlouva poskytovatele řídí. Pokud tak v průběhu programu dojde ke škodě na zdraví či majetku dětí a poskytovatel neporušil zákonné právní povinnosti, není poskytovatel za škodu na zdraví či majetku klientů odpovědný. A tuto škodu může poškozený požadovat po tom, kdo mu škodu způsobil, či uplatnit jako pojistnou událost u pojišťovny, u které má uzavřené úrazové pojištění.

Doporučujeme tak rodičům dětí, v případě že úrazové pojištění běžně dítě nemá, aby dětem na danou akci uzavřeli úrazové pojištění včetně připojištění rizikových sportů. V případě lyžařských kurzů nutno zahrnout do pojistky i sjezdové lyžování (Doporučujeme informovat se u jednotlivých pojistitelů dostupných na trhu). Ke zvážení je také pojištění odpovědnosti za škodu (Př: Vaše dítě někoho srazí na sjezdovce a způsobí mu škodu).

Příklad:

Dítě během programu v lese či na jiném místě běží, zakopne a podvrtně si kotník – poskytovatel není odpovědný.

Dítě v rámci programu zraní jiné dítě – poskytovatel není odpovědný.

Z dětského hřiště na jedné z překážek na středisku vyčnívá závitová tyč, dítě se při průlezu překážkou zraní. – poskytovatel za škodu odpovídá.

Dítě skáče na trampolíně jištěné instruktorem, dítě se pokusí o salto a špatně dopadne a má zhmožděný krk – poskytovatel není odpovědný.

Děti prolézají dětským hřištěm, před tím byli instruktorem poučeni o bezpečnosti, dítě špatně doskočí a poraní si nohu či jej omylem kopne jiné dítě – poskytovatel není odpovědný.

### **III. Práva a povinnosti odběratele**

- a. Užívat ubytovací prostory řádným způsobem v souladu s jejich charakterem a dbát provozního řádu RS Relaxa, který je nedílnou součástí smlouvy a je pro odběratele závazný. V případě škody zaviněné osobou z řady odběratele, si poskytovatel účtuje náhradu dle podmínek uvedených v provozním řádu RS Relaxa.
- b. Odběratel nese plnou odpovědnost za všechny své účastníky po celou dobu pobytu v RS Relaxa. Odběratel nese odpovědnost za vhodné chování a jednání žáků ve středisku, a to i v programu zajišťovaném programovými instruktory STAN. Odběratel bere na vědomí, že poskytovatel může vyloučit z programu žáky, kteří se chovají nevhodně či neuposlechnou bezpečnostních pokynů a pravidel programového instruktora.
- c. Koupání v bazénu je povoleno pouze se souhlasem pedagoga a plně na jeho odpovědnost. Skákání do bazénu je zakázáno.

### **IV. Platební podmínky**

Cena se odvíjí od vybraného programu a od počtu dní (započítává se i každý započatý den, bez zohlednění skutečného času příjezdu či odjezdu školy, který ovšem musí být ve vymezeném časovém rozmezí) a je stanovena částkou uvedenou ve specifikační kartě. Odběratel zaplatí poskytovateli cenu za osoby, které se skutečně fyzicky zúčastní. V případě překročení 10-ti procentního limitu povolených nezúčastněných osob, viz organizační pokyny, zaplatí odběratel odpovídající stornopoplatky. Pokud se některá osoba zúčastní jen části pobytu, zaplatí za ni odběratel poměrnou část, a to i za započatý den pobytu. Platba školní akce může proběhnout buď v hotovosti v den příjezdu, nebo fakturou do sedmi dnů po skončení školní akce. Zvolený způsob vyberete ve Vaší online kartě.

### **V. Stornovací podmínky**

V případě zrušení školní akce má poskytovatel právo vyúčtovat stornopoplatek ve výši 10.000,-Kč. Tři měsíce před začátkem pobytu je povinen odběratel upřesnit počet žáků v online kartě. V případě, že skutečný počet žáků, který se pobytu zúčastní bude nižší o více jak 10% z počtu žáků upřesněného odběratelem tři měsíce před začátkem pobytu, má poskytovatel právo vyúčtovat za každého chybějícího žáka nad tuto 10% toleranci úbytku žáků, storno ve výši 30% z ceny pobytu za žáka.

### **VI. Závěrečná ustanovení**

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy. Podepsanou smlouvu vrátí odběratel poskytovateli do 14-ti dnů od jejího přijetí na email odběratele. Pokud podepsaná smlouva nebude odběratelem do výše uvedené lhůty vrácena, má dodavatel právo rezervaci stornovat.

Poskytovatel:

*Ve Staré Vsi 19. června 2017*

*Ing. Ludmila Doležalová  
Výkonná ředitelka*

Odběratel:

*V ..... dne .....*



Outdoor Alliance s.r.o.  
Žďárský Potok 64, 795 01 Stará Ves  
IČ:28594207,DIČ:CZ28594207  
www.istan.cz, info@istan.cz  
tel. 568422983

*Relaxační!*

Přílohy smlouvy:

1. Příloha č. 1 – Specifikační karta Vašeho pobytu
2. Příloha č. 2 – Organizační pokyny
3. Příloha č. 3 – Provozní řád RS Relaxa



# Outdoor Alliance s.r.o. RS Relaxa

www.relaxa.istan.cz relaxa@istan.cz tel. 739 438 411

Žďárský Potok 64, Stará Ves, 795 01 IČ:28594207 DIČ:CZ28594207

Příloha č. 1

## Specifikační karta – rezervace č. 25177

**Dodavatel: Outdoor Alliance s.r.o.**

Žďárský Potok 64, 795 01 Stará Ves

IČ: 28594207, DIČ: CZ28594207

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu C, vložce 33545

Zastoupena: Ing. Ludmilou Doležalovou, MBA, jednatelkou

**Odběratel: Mateřská škola**

Balzacova 2, 736 01 Havířov

IČ: 61988685

<b>Typ školní akce:</b>	Školka v přírodě (MŠ)
<b>Program:</b>	Lesní hlídka
<b>Místo konání:</b>	RS Relaxa, Žďárský Potok 64, 795 01 Stará Ves u Rýmařova
<b>Termín:</b>	21. května 2018 - 25. května 2018
<b>Ubytování:</b>	Budova
<b>Počet dětí:</b>	35
<b>Počet dospělých:</b>	4
<b>Cena za dítě:</b>	2 380,00 Kč (počet: 35)
<b>Cena za dospělého:</b>	1 660,00 Kč (počet: 4)
<b>Počet pedagogů zdarma:</b>	-1 660,00 Kč (počet: 3)

*(Na každých 10 platících dětí má 1 pedagog celý pobyt zdarma. Tento počet pedagogů se tedy může měnit v závislosti na skutečném počtu žáků, kteří se pobytu zúčastní. Ostatní platící pedagogové a veškeré další osoby platí 70 % z ceny žáka (včetně dětí pedagogů). Děti pedagogů jsou ubytovány na pokoji s dospělými osobami).*

Dodavatel:

Odběratel:

Ing. Ludmila Doležalová

Výkonná ředitelka



Outdoor Alliance s.r.o.  
Žďárský Potok 64, 795 01 Stará Ves  
IČ:28594207, DIČ:CZ28594207  
www.istan.cz, info@istan.cz  
tel. 588422983

*L. Doležalová!*



Příloha č. 2

## Organizační pokyny

### 1. Doprava do RS Relaxa

#### a) vlastní doprava rovnou od školy autobusem Vašeho dopravce

Ekonomicky výhodné zejména pro větší skupiny žáků či pro skupiny, které se u nás vystřídají „kyvadlově“. Zajištění dopravce je v rámci režie školy. V případě, že zde bude autobus zůstat po celou dobu Vašeho pobytu, je možno jej zaparkovat před areálem.

#### b) vlastní dojezd přímo do RS Relaxa

V případě, že využijete dopravu vlakovou či autobusovou. Úplná adresa střediska je **RS Relaxa, Stará Ves – Žďárský potok 64, 795 01**. Nejbližší vlaková stanice je v obci Rýmařov. Odtud musíte dále pokračovat místní autobusovou linkou do zastávky - **Stará Ves, Žďárský Potok, Jednota** (nejbližší zastávka od RS Relaxa – cca 400 m). Druhou nejbližší autobusovou zastávkou je – **Stará Ves, škola** (vzdálenost od RS Relaxa cca 3 km). Je reálné dojít z Rýmařova také pěšky (cca hodinka volnou chůzí). V případě zájmu, můžeme poskytnout tel. číslo na dopravce.

### 2. Čas příjezdu a odjezdu

Omezení z naší strany je v případě času příjezdu a odjezdu stanoveno tím, že příjezd je možný **nejdříve v 9.30 hod a odjezd nejpozději v 16.00 hod**. Ze zkušeností však většina škol volí příjezd kolem 11.00 hod a odjezd pak kolem 13.30 hod (s ohledem na delší trvání cesty – velká vzdálenost, lepší dopolední návaznost spojů, ohled na mimoměstské děti atd.).

**Příjezdový a odjezdový čas vyplňte opět prostřednictvím online karty, a to nejpozději tři týdny před začátkem Vaší školní akce.** Nebudeme-li vědět tyto časy v námi stanovené lhůtě, bude časový harmonogram programu dané skupiny sestaven dle vnitřního standardu bez záruky možné změny.

### 3. Nahlášení aktuálního počtu žáků a pedagogů

Počty žáků a pedagogů jsou nyní ve specifikační kartě vygenerovány dle rezervace, kterou jste učinili. Tři měsíce před začátkem pobytu upravte prosím počet žáků ve Vaší online kartě. V případě dalšího většího úbytku žáků nás prosím informujte na email [relaxa@istan.cz](mailto:relaxa@istan.cz), vyhnete se tak případným stornopoplatkům. Pokud nám větší úbytek žáků – tj. nad 10% toleranci z počtu žáků Vámi udaného tři měsíce před začátkem pobytu nenahlásíte, bude dané škole účtován stornoplatek za každého chybějícího žáka nad 10% toleranci ve výši 30% z ceny pobytu žáka.

### 4. Střídání klientů

Jelikož se u nás vystřídá mnoho škol, je hodně pravděpodobné až jisté, že budete ubytováni do pokojů, ze kterých ten den jiní klienti odjíždí. Odjíždějící klienti se vystěhují mezi 9:00 – 9:30 hod, aby náš personál mohl prostory připravit pro nově příjíždějící klienty. Neradi bychom se pak setkali s nepříjemnostmi, že se klienti odmítají vystěhovat (uvádíme ze zkušenosti) a působí nám tak problémy.

Příjíždějící klienti si uloží zavazadla do úložné místnosti a ubytování jsou až po připravení prostor. Dle mezinárodních zvyklostí bývá možnost nastěhování v den příjezdu nejdříve ve 14.00 hod. Náš personál je však schopen prostory připravit mnohem dříve, ve většině případech do 12.00 hod.

### 5. Ostatní důležité věci

**Přátelské doporučení:** Doporučujeme, abyste Vaši školní akci nenazývali školou v přírodě, ale např. školním výletem. Vyhněte se tak zbytečnému „papírování“ :-). Povinnosti základních škol a předškolních zařízení vysílajících děti do školy v přírodě jsou stanoveny v zák. č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví ve znění pozdějších předpisů.

Upozorňujeme, že pedagogové jsou odpovědní za zdravotní způsobilost dítěte. Vzor posudku o zdravotní způsobilosti dítěte k účasti na zotavovací akci a škole v přírodě je součástí vyhlášky č. 106/2001 Sb. (respektive vyhlášky č. 148/2004 Sb., která vyhlášku č. 106/2001 Sb. novelizuje), jako příloha č. 3.

## **Důležité!**

**Pokud by se rodiče chtěli se svými dětmi spojit telefonicky, ne přes naše pracovní čísla! Není v našich možnostech rodiče v tomto směru uspokojit.**

*Upozorněte rodiče, že pokud budou svému dítěti na pobyt zasílat dopis či pohled, ať uvedou kromě celého jména dítěte také název školy a termín pobytu. Přijde-li dopis nedostatečně označen, není v našich silách dohledat adresovaného příjemce.*

**Korespondenční adresa do RS Relaxa: RS Relaxa, Stará Ves - Žďárský Potok 64, 795 01**

## **Informace k samotnému pobytu:**

### **1. Váš instruktor – Vaše „pravá ruka“ během celého pobytu**

Pokud budete mít jakýkoliv dotaz, přání nebo i stížnost, řekněte to Vašemu instruktorovi, a ten Vám dá odpověď či poskytne kroky k uspokojení Vaší strany. Prosíme o dodržení tohoto hierarchického postupu. Instruktor je proškolen a informován na běžné situace a pokud by si přeci jen nevěděl rady, sám toto sdělí vedoucímu pracovníkovi ve službě.

### **2. Programová část**

Náplň programu vychází z Vámi vybraného modelu programu (STANDARD, ADVENTURE, POHODA atd.) a typu školní akce (školní výlet, škola v přírodě, adaptační kurz atd.). Přesný harmonogram je Vám předložen vždy až po příjezdu. Otázka sestavení programu pro Vaši školu a další skupiny, které s Vámi budou ve středisku, je bohužel dlouhodobější záležitostí, a to zejména z toho důvodu, že takřka do posledních dní nejsme schopni z některých škol „vylámat“ informaci o přesném času příjezdu a odjezdu i o modelu programu. Na webových stránkách střediska Relaxa jsou umístěny konkrétní modely programů, které jsou dále upravovány podle věku dětí, délky pobytu, typu školní akce, času příjezdu a odjezdu atd.

S celým programem Vás seznámí instruktor po příjezdu. Jsou možné úpravy programu (možné v našich silách). Úpravy se netýkají specialit (tj. horolezecká stěna, lanové aktivity, vysokolanové aktivity, Army game atd. – myslíme tím časové přesuny). Pokud škola dorazí, např. kvůli zpoždění spojů atd., později než v plánovaný příjezd, nezaručujeme, že bude možné zrealizovat program v plném rozsahu.

Odběratel bere na vědomí, že z hlediska bezpečnosti klientů může instruktor při nepříznivém počasí upravit harmonogram realizace aktivit, v krajním případě i danou aktivitu zcela zrušit, bez nároku na slevu pro školu. Instruktor může z jakékoliv aktivity, z hlediska bezpečnosti klientů, vyloučit osoby pro nekázeň či pro podezření ze skutečnosti, že jsou pod vlivem léků, alkoholu či návykových látek.

Některé programové aktivity ne vždy vyžadují přítomnost instruktora. V rámci těchto aktivit Vám budou sděleny přesné instrukce, dle kterých provedete žáky danou aktivitou sami (jedná se zejména o soutěžní etapové hry atd.) či budete doprovázet žáky při přesunu mezi jednotlivými speciálními aktivitami (horolezecká stěna, paintball, vysoká lana atd.).

### **3. Jaké vybavení s sebou žáci potřebují?**

**1) Přezůvky!!!** - Dovolujeme si Vás požádat, abyste Vaším žákům a studentům sdělili, že si **musí** vzít přezůvky. **Přezouvání je povinné a jeho dodržování budeme velmi přísně vyžadovat.** Je nutné zejména v ubytovací části, protože zvláště když venku prší, se nanosí na pokoje a chodby tolik bláta a prachu, že je velmi obtížné i za stálého nasazení uklízeček toto zvládat. Navíc je dobré mít nějaké přezůvky dovnitř, jednak je to pro vaše nohy



pohodlnější, jednak je to dobré přezutí, když se vrátíte z programu v mokrých botách.

**2) Sportovní obuv** - Když už zde mluvíme o obuvi, vzhledem k outdoorovému a dobrodružnému charakteru aktivit doporučujeme na program volit pevnou sportovní obuv, na vícedenní aktivity jsou vhodné i náhradní boty.

**3) Sportovní oblečení** – Jedná se takřka o stejné oblečení, jaké jsou děti zvyklé vozit s sebou například na letní tábory. Pokud mají např. maskáče či nějaké tmavé oblečení, ať si je určitě nezapomenou přibalit, v našich programech je tento druh oblečení zcela jistě na místě.

**4) Vlastní hrníček na pití či menší pet láhev a malou lžičku** (na jogurt). Hrníčky na pití budou k dispozici v době výdeje jídel. Mimo tuto dobu si mohou žáci kdykoliv v jídelně načepovat pití do své láhve či do svého hrníčku. Z praktických důvodů doporučujeme spíše pet láhev, kterou si s sebou mohou vzít i do programu a nemusí pak několikrát z programu odbíhat, aby doplnili tekutiny.

**Dále je vhodná, pláštěnka, baterka, plavky.**

**!Vybavení na lyžařské kurzy! I v rámci lyžařského kurzu probíhá samozřejmě program zajišťovaný instruktory STANu (dle podmínek uvedených na webových stránkách, jedná se tedy zejména o večerní programovou část). Platí stejné vybavení uvedené výše. Konkrétní seznam lyžařského vybavení předávají rodičům a dětem pedagogové.**

**Upozornění k lyžařským pobytům:** Platba za poskytnutí lyžařských instruktorů a za permanentky probíhá výhradně v hotovosti na místě a tyto služby není možné hradit bezhotovostně fakturou.

## **FAQ: Aneb nejčastější otázky žáků a pedagogů...**

### **Máme si vzít nějaké kapesné? Je ve středisku bufet?**

Ano, ve středisku bufet je, zakoupit si můžete nejen něco na zub – cukrovinky, nanuky, coca – cola, ale také originální upomínkové předměty značky STAN – Kšiltovka, čepice, termohrnek, náramek, odznak či pohlednice. Příjemné posezení Vám pak zpestří hudba či podívaná na plazmovou televizi. K dispozici je také klubovna - za drobný poplatek si zde můžete zahrát kulečnick či stolní fotbal. Na středisku také pečeme výbornou pizzu! V nabídce je osm druhů pizz. Celou nabídku najdete na [www.relaxa.istan.cz](http://www.relaxa.istan.cz).

### **Můžeme si zahrát fotbal či volejbal?**

Ano, nabízí se zde možnost i aktivního sportovního vyžití. Ve středisku jsou k dispozici dvě asfaltová hřiště a hřiště na plážový volejbal. Máte-li možnost dovést si s sebou drobné sportovní vybavení (míče, létající talíře atd.) a přeprava vybavení Vás nezatěžuje, zejména pokud cestujete vlastním autobusem, tuto možnost vlastního vybavení zvažte.

Pokud budete cestovat vlakem či linkovým autobusem a přeprava vybavení tak není moc pohodlná, přímo na středisku Vám proti podpisu, ev. vratné záloze, zapůjčíme míčový set. Za poškozené či chybějící vybavení bude škole účtována finanční náhrada škody. V případě příznivého počasí pak můžete relaxovat u venkovního bazénu.



Příloha č. 3

## Provozní řád rekreačního střediska Relaxa pro I. a II. stupeň základních škol a pro střední školy a učiliště

(S tímto řádem, prosíme, seznámte i Vaše žáky)

### Úvodní preambule

Vážení pedagogové, milí žáci a studenti, vítějte v Rekreačním středisku Relaxa. Těší nás Vaše důvěra a ujišťujeme Vás, že uděláme vše pro Vaši maximální spokojenost. Žáci a studenti zde mohou prožít mnohá dobrodružství a naplno si užívat program. K tomu všemu je však třeba několik nezbytných předpokladů, aby toto středisko a jeho vybavení mohlo sloužit dobře nejen Vám, ale i ostatním skupinám, které zde s Vámi souběžně v daný termín budou, i těm, kteří do RS Relaxa přijedou po Vás. Neberte následující předpisy tak, že chceme udělat z RS Relaxa místo s tvrdým režimem a spoustou zakazů, ale že chceme, aby RS Relaxa bylo pro Vás i ostatní skupiny oázou pohody, přátelství, porozumění a nic (kromě počasí, které neovlivníme) nebránilo tomu užít si zde naplno Vaši školní akci.

**Důležité!:** Úvodem si Vás dovoluujeme upozornit na jednu velmi zásadní věc: RS Relaxa prodělalo zásadní a kompletní rekonstrukci, díky níž dostalo středisko zcela nový kabát, který Vám dopřeje příjemný komfort. Do zlepšení ubytování a investic do vybavení jsme vložili obrovské úsilí. Protože 90 % žáků a studentů se však dokáže chovat slušně, nepřipustí naše organizace, aby zbývajících 10% vše pokazilo. Proto Vás upozorňujeme, že nás okolnosti dohnaly k tomu, abychom zvolili mimořádně tvrdý postup vůči těmto vandalům. Po každém střídání v ubytovacích prostorách zkontroluje vše náš ubytovací manažer a v případě, že najde poškození, vyúčtuje dané škole kompletní náhradu škody. Slovo škole jsme zde zdůraznili, neboť odmítáme vyšetřovat, který žák či student danou škodu způsobil. Na tuto skutečnost důrazně upozorněte všechny žáky a studenty, neboť budeme v tomto ohledu opravdu nekompromisní.

### I. Prodej, podávání a konzumace alkoholických nápojů, kouření, užívání psychotropních a omamných látek

1. V RS Relaxa je zakázáno konzumovat alkohol osobám mladším 18 let
2. V RS Relaxa je zakázáno prodávat či podávat alkohol osobám mladším 18 let
3. Osobám starším 18 let (z řad studentů) je prodej alkoholu povolen pouze po svolení odpovědného pedagoga
4. Osobám, na které se nevztahují body I.1. a I.2. a osobám, kterým je konzumace povolena v rámci bodu I.3 je povolena konzumace alkoholu v přiměřené míře pouze v baru. Na ostatních místech ubytovacích zařízení, včetně celého exteriéru vymezeného oplocením RS je konzumace alkoholu z výchovných důvodů zakázána.
5. V celém RS je přísně a bez jakékoliv výjimky zakázáno nejen požívání, ale i samotné držení omamných a psychotropních látek.
6. Kouření v areálu je povoleno pouze v několika vyhrazených prostorách. Přísný zákaz kouření platí zejména na pokojích, balkónech, venkovní terase a v interiéru střediska.

Za porušení kteréhokoliv z výše uvedených bodů může vedení RS Relaxa rozhodnout o vyloučení z pobytu s okamžitou platností bez finanční náhrady.

Kouření na pokojích či v interiéru objektu bude postíženo jednorázovou pokutou ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

### II. Náhrada škody a pokuty

Pedagog plně odpovídá za své žáky a studenty po celou dobu pobytu s výjimkou technického provedení

programových bloků. Je tedy na pedagogovi, aby náležitě poučil žáky a studenty o chování se k inventáři, a ubytovacímu vybavení střediska a důkladně je seznámil s tímto řádem. V případě, že ubytovaný způsobí škodu na jakémkoliv inventáři a majetku RS Relaxa, je škola povinna nahradit škodu v plné výši.

### **III. Zapůjčení vybavení**

Vybavení zapůjčují pro své klienty programoví instruktoři. V případě, že si škola chce zapůjčit sportovní vybavení mimo program, je tak učiněno proti podpisu pedagoga, případně proti složení zálohy. Veškeré vybavení, na jehož použití se vztahuje nutnost oprávnění, licence, koncese či odborná způsobilost nebude zapůjčeno k samostatnému užívání, ani v případě že pedagog či jiný doprovod je držitelem této licence, neboť není v našich možnostech prověřit její platnost.

### **IV. Fyzická zátěž**

Pedagog je odpovědný za posouzení přiměřenosti fyzické zátěže pro své žáky a studenty ve chvíli, kdy program není řízen naším instruktorem. Rovněž je povinen upozornit instruktora na zdravotní omezení žáků a studentů, o kterých ví (např. pohybové omezení, epilepsie atd.).

### **V. Noční klid**

Noční klid v RS Relaxa je stanoven na 22:00 - 7:00hod. V tuto dobu je nutno udržovat noční klid v celém areálu i jeho blízkém okolí. Za porušování nočního klidu a neohleduplnost k ostatním ubytovaným bude udělena finanční pokuta. V případě mimořádného programu, který neomezí ostatní klienty RS Relaxa, je ředitel RS Relaxa či vedoucí pracovník ve službě oprávněn povolit výjimku. Pedagog je plně odpovědný za chování a jednání svých žáků a studentů, aby nedocházelo ke konfliktním situacím či chování, které by obtěžovalo ostatní klienty (rušení poledního či nočního klidu atd.) a je povinen nastalé situace řešit.

### **VI. Kompetentní osoby**

Pokud byste měli během Vašeho pobytu nějaké problémy, starosti, potřeby a připomínky, směřujte je prosíme neprodleně na svého instruktora či na vedoucího pracovníka ve službě na středisku Relaxa.

### **VII. Problémy vzniklé mezi jednotlivými ubytovanými skupinami**

Pokud vzniknou problémy, které způsobí žáci či studenti jedné skupiny skupině druhé, je věcí pedagogů, aby tuto záležitost mezi žáky či mezi sebou navzájem urovnali a smírně vyřešili. Vzhledem k charakteru střediska, jeho cílům a posláním, žádáme o přátelské, nekonfliktní a konstruktivní řešení případných sporů. V případě, že budou vyčerpány všechny možnosti nekonfliktní dohody, převezme roli rozhodce vedoucí pracovník ve službě či vedení RS Relaxa.

### **VIII. Ztráty a nálezy**

Vedení RS Relaxa neručí za cennosti a další věci, které se v RS Relaxa nebo okolí ztratí. Není možno objektivně prokázat, zda došlo k jejich ztrátě nebo odcizení.

### **IX. Onemocnění a karanténa**

Pedagog plně odpovídá za to, že při nástupu do ubytování netrpí žádné dítě infekčním onemocněním. V případě, že se u některého dítěte vyskytne onemocnění infekčního typu (zvracení, průjem) oznámí toto pedagog neprodleně zdravotníkovi střediska a dítě bude po dobu trvání příznaků umístěno na izolaci. V případě, že u školní skupiny vznikne lokalizovaný problém rozšíření infekce (nevyskytne se u jiných škol či skupin, tj. bude zde důvodné podezření, že nákaza vznikla infekčním onemocněním, které si škola „přivezla s sebou“), je vedení střediska oprávněno ukončit této škole pobyt z důvodu zabránění šíření nákazy mezi ostatní klienty. V tomto případě vám bude vrácena poměrná část nákladů.

### **X. Zdravotní péče v RS Relaxa**

Zdravotník RS Relaxa poskytne v případě potřeby první pomoc, ev. vydá potřebné léky, kromě léků, které jsou výhradně na předpis nebo léků velmi specifických, ošetří drobná poranění. Dojde-li k jakémukoliv zranění, je pedagog povinen bezodkladně o úraze informovat zdravotníka střediska. Zdravotník

neodpovídá za případné zhoršení zdravotního stavu z důvodu zanedbání péče zapříčiněné neohlášením úrazu a tak nemožností poskytnutí první pomoci, či zajištění odvozu do nemocnice. O případném vyšetření či ošetření účastníka školní akce v nemocnici v Bruntále rozhoduje vždy pedagog, poskytovatel v tomto případě poskytne dle svých časových možností a za paušální úhradu 200,--Kč osobní vůz s řidičem pro přepravu klienta do nemocnice v Bruntále. Pedagog je povinen zraněného či nemocného doprovodit. Poplatky u lékaře hradí pedagog či zraněný. Doporučujeme, aby byl pedagog na školní akci vybaven základními léky jako jsou např. kapky či tablety proti kašli, proti rýmě atd. Tyto léky nebudou zdravotníkem RS Relaxa vydávány.

#### XI. Vyloučení z pobytu

Při hrubém porušení provozního řádu má vedení chaty Relaxa oprávnění k ukončení pobytu dané skupiny bez nároku na vrácení peněz.

Mgr. Radomil Novák – ředitel pro oblast Jeseníky

Ing. Ludmila Doležalová, MBA – výkonná ředitelka společnosti Outdoor Alliance

Tento řád vstupuje v platnost dne 20.8.2013



Outdoor Alliance s.r.o.  
Žďárský Potok 64, 795 01 Stará Ves  
IČ:28594207, DIČ:CZ28594207  
www.istan.cz, info@istan.cz  
tel. 588422983

*L. Doležalová!*

---

Výběr ze sazebníku pokut a náhrad: kouření na budově – 5000,- Kč, rozbití okna 300 – 2000 Kč, ztráta klíče od pokoje 100,- Kč, rozbití inventáře = náklady na opravu + pokuta 1000 Kč, poškození malby či obkladů = náhrada škody + pokuta 2000 Kč atd