

Smlouva o poskytování servisních služeb

Smluvní strany

Objednatel: Univerzita Karlova

Sídlo: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1

Součást: **Matematicko-fyzikální fakulta**, Ke Karlovu 2027/3, 121 16 Praha 2

Zástupce ve věcech smluvních:

prof. RNDr. Jan Kratochvíl, CSc., děkan Matematicko-fyzikální fakulty Univerzity Karlovy (dále také „MFF UK“)

Zástupci ve věcech technických: [REDACTED]

Veřejná vysoká škola dle zákona č. 111/1998 Sb., ve znění pozdějších předpisů

číslo účtu: 1966999339/0800

IČ: 00216208

DIČ: CZ00216208

ID datové schránky: piyj9b4

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel: SIMOPT, s. r. o.

Sídlo: Klokotská 121/16, 390 01 Tábor

Zástupce ve věcech smluvních: Ing. Michael Sovadina, MBA, ředitel

Zástupce ve věcech technických [REDACTED], programátor

peněžní ústav: KB, Tyršova 521, 390 58 Tábor, č.ú.: 9966770207/0100

Společnost je registrována pod spisovou značkou C 8136 ze dne 30.08.2000 u Krajského soudu v Českých Budějovicích.

IČ: 15890155

DIČ: CZ15890155

ID datové schránky: agx2feb

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále společně také jako „smluvní strany“, jednotlivě jako „smluvní strana“)

Smluvní strany uzavírají dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o poskytování služeb, kterou se poskytovatel zavazuje k řádnému a včasnému provedení služeb specifikovaných v článku 1 smlouvy a objednatel k zaplacení ceny dle článku 3 této smlouvy za služby, které poskytovatel řádně a včas dle této smlouvy a za podmínek v ní uvedených poskytne. Smluvní strany konstatují, že objednatel disponuje odpovídající licencí k internetovým stránkám MFF UK, kterou získal na základě smlouvy o dílo uzavřené s poskytovatelem dne 29. 9. 2016. Poskytovatel pro něj tyto internetové stránky vytvořil jako dílo s nehmotným výsledkem.

1. Předmět smlouvy

1.1 Poskytovatel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí poskytovat objednateli služby specifikované v bodě 1.2. Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedené služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu, a to ve výši a způsobem specifikovaným v čl. 3 smlouvy.

1.2 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní a konzultační služby spojené s provozem a rozvojem internetových stránek MFF UK. Jmenovitě se jedná o poskytování zejména následujících služeb:

- Servisní práce spojené s provozem a rozvojem internetových stránek MFF UK
- Servisní práce zaručující bezpečný a stabilní provoz CMS včetně jejich dokumentace
- IT konzultace (zejména analýza návštěvnosti a technické analýzy).

1.3 Poskytovatel potvrzuje objednateli, že je odborníkem v dané oblasti podnikání ve smyslu § 5 odst. 1 občanského zákoníku a že předmět smlouvy dodá jako dílo s nehmotným výsledkem v obvyklém formátu, který může objednatel dále zpracovávat. Dodáním díla s nehmotným výsledkem se též rozumí umožnění objednateli jeho užití.

1.4. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne objednateli konkrétní službu na základě vystavených objednávek objednatele. Poskytování služeb dle potřeb objednatele bude realizováno na základě elektronicky podaných jednotlivých objednávek, které vystaví objednatel prostřednictvím kontaktní osoby uvedené v objednávce a zašle e-mailem na kontaktní osobu poskytovatele. Objednávka bude obsahovat zejména předmět služby požadované objednatelem a termín, do něž je poskytovatel povinen službu provést a předat objednateli. Smluvní strany souhlasí a jsou srozuměny s tím, že termín dodání služby dle objednávek činí maximálně 20 pracovních dnů, a to ode dne přijetí potvrzené objednávky poskytovatelem a uveřejnění v Registru smluv v případě objednávky v ceně nad 50 tis. Kč bez DPH, v ostatních případech ode dne doručení objednávky objednatele poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje každou objednávku vystavenou objednatelem písemně potvrdit nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dnů a zaslat e-mailem na kontaktní osobu objednatele uvedenou v objednávce. Převzetí služby realizované na základě dílčích objednávek objednatel poskytovateli písemně (e-mailem) potvrdí. Objednatel je oprávněn odepřít převzetí služby v případě, že tato vykazuje vady.

1.5. Jestliže objednatel vznesе požadavek na provedení služby, která si vyžádá objem práce v ceně vyšší než 5 tis. Kč vč. DPH, je nutné, aby poskytovatel vypracoval návrh rozpočtu takové služby a dal jej dopředu schválit objednatelem. Služby v hodnotě pod 5 tis. Kč vč. DPH jsou schvalovány objednatelem v rámci měsíčního výkazu práce.

2. Sjednaná doba

2.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2.2 Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

2.3 Smlouvu je možné vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

2.4 Objednatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět bez výpovědní doby v případě, že poskytovatel opakovaně řádně neplní své povinnosti vyplývající z této smlouvy, ačkoliv ho na závady v plnění povinností objednatel upozornil a stanovil lhůtu k nápravě, která marně uplynula. V takovém případě je výpověď účinná okamžikem doručení poskytovateli.

2.4. I po zániku smlouvy trvají povinnosti, z jejichž povahy to vyplývá, zejména povinnost k náhradě způsobené škody, povinnost k úhradě smluvních sankcí a povinnost mlčenlivosti o ochrany osobních údajů.

2.5. V případě skončení smlouvy z jakéhokoliv výše uvedeného důvodu se zavazuje poskytovatel vždy řádně dokončit a objednateli předat objednané/á plnění a současně s ním/s nimi předat objednateli kompletní dokumentaci k webovým stránkám MFF UK ve stavu aktuálním k datu skončení smlouvy.

3. Cena a obchodní podmínky

3.1 Cena poskytovaných servisních služeb se řídí ceníkem hodinových sazeb, který je přílohou č. 1 smlouvy a její nedílnou součástí.

3.2 Poskytovatel se zavazuje účtovat poskytnuté služby následujícím způsobem:

Jednou za tři měsíce vystaví poskytovatel daňový doklad (fakturu), ve kterém vyúčtuje služby poskytnuté objednateli v předcházejících třech měsících na základě objednatelem odsouhlaseného výkazu služeb, odpovídajícího objednatelem vystaveným objednávkám dle čl. 1 smlouvy. Objednatelem písemně odsouhlasený výkaz poskytnutých služeb bude vždy tvořit nedílnou součást faktury. Lhůta splatnosti faktury se sjednává na 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli.

3.3 Daňový doklad (faktura) musí splňovat zákonné náležitosti daňového a účetního dokladu a musí obsahovat tyto údaje:

- odsouhlasený výkaz poskytnutých služeb (příloha faktury)
- označení faktury a její číslo dle čísla objednávky objednatele, lhůtu splatnosti
- datum vystavení
- datum uskutečnění zdanitelného plnění
- obchodní jméno a sídlo poskytovatele a objednatele, podpis oprávněného zástupce poskytovatele
- označení peněžního ústavu a číslo účtu poskytovatele
- číslo smlouvy
- fakturovanou částku
- daňové identifikační číslo poskytovatele a objednatele

3.4 Objednatel je oprávněn vrátit poskytovateli přede dnem splatnosti bez zaplacení fakturu, která nemá náležitosti uvedené v bodě 3.4. Poskytovatel je v tomto případě povinen fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury objednateli. V případě neproplacení bezvadného daňového dokladu (faktury) do termínu splatnosti je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

3.5 V případě nedodání předmětu smlouvy či neposkytnutí služby ve stanoveném termínu dle konkrétní objednávky objednatele potvrzené poskytovatelem ve smyslu čl. 1, odst. 1.4. a 1.5. smlouvy je objednavatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny zpožděné služby za každý i započatý den prodlení.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1 Poskytovatel:

- Je povinen při plnění předmětu smlouvy postupovat s veškerou odbornou péčí.
- Je povinen poskytovat služby ve standardní kvalitě a ve sjednané době.
- Poskytovatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnost pokynů daných mu objednatelem, pokud tuto nevhodnost je poskytovatel schopný jako odborník rozeznat.
- Zavazuje se převést v rámci ceny služeb všechna práva užívání výsledku práce své či jiných osob dle této smlouvy na objednatele (např. autorská licence apod.)
- Plnění (resp. některá jeho část) dodané poskytovatelem dle této smlouvy může být v určitých případech považováno za autorské dílo v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. Pro tento případ se smluvní strany v souladu s § 12 tohoto zákona výslovně dohodly, že součástí předmětu smlouvy je nevýlučné a převoditelné právo objednatele užívat takovéto dílo. Poskytovatel tímto uděluje objednateli výlučné, časově a místně neomezené a převoditelné právo takovéto dílo užívat a objednatel toto právo přijímá. Objednatel a poskytovatel výslovně potvrzují, že poplatek za licenci k užívání takového díla po celou dobu jeho životnosti je zcela zahrnut ve sjednané ceně služby stanovené dle její přílohy č. 1, a to i při případném převodu předmětu plnění na třetí osobu.

4.2 Objednatel:

- Objednatel se zavazuje včas a v kompletním stavu odevzdat poskytovateli podklady a informace, případně poskytnout jinou součinnost potřebnou pro realizaci předmětu smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má poskytovatel obstarat samostatně.

5. Odpovědnost

5.1 Poskytovatel odpovídá za to, že služby a práce poskytované dle této smlouvy budou vždy odpovídat podmínkám této smlouvy a budou ve standardní kvalitě.

5.2 Poskytovatel odpovídá za vady, které předmět plnění má v čase jeho odevzdání objednateli. Objednatel je oprávněn předmět plnění (poskytnutou službu) prověřit, a pokud shledá vady předmětu plnění do 30 dnů od jeho převzetí, je oprávněn takové vady poskytovateli oznámit a žádat jejich odstranění na náklady poskytovatele do 10 pracovních dnů od jejich oznámení. Za jiné vady, které vzniknou až po odevzdání a převzetí, odpovídá poskytovatel pouze tehdy, pokud byly způsobeny porušením některé jeho povinnosti vyplývajících z této smlouvy či platných obecně závazných právních předpisů.

5.3 Poskytovatel neodpovídá za vady, které byly způsobeny použitím podkladů a věcí poskytnutých objednatelem a poskytovatel nemohl zjistit jejich nevhodnost, přestože je odborníkem, anebo na ni upozornil objednatele a ten na použití trval.

5.4 Vady, za které poskytovatel odpovídá, je poskytovatel povinen bezodkladně odstranit na vlastní náklady i bez upozornění objednatele, jinak ve lhůtě stanovené touto smlouvou, případně písemnou dohodou smluvních stran; nebude-li odstranění vad možné nebo účelné, je povinen poskytnout objednateli přiměřenou slevu.

5.5 Kontaktní osobou za poskytovatele, která vyřizuje agendu ujednaných služeb, [REDAKCE].

Kontaktními osobami za objednatele, které vyřizují agendu dojednaných služeb a jsou zmocněny k jednání za fakultu v rozsahu vyplývajícím z této smlouvy, jsou [REDAKCE].

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

6.2 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Tyto dodatky se po uzavření stávají nedílnou součástí smlouvy. Jiné formy změny smlouvy smluvní strany vylučují.

6.3 Smluvní strany berou na vědomí, že Univerzita Karlova je jako veřejná vysoká škola subjektem podle § 2 odst. 1 písm. e) z. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, a na smlouvy jí uzavírané se vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle tohoto zákona (dále jen uveřejnění). Tato smlouva podléhá povinnému uveřejnění. Smluvní strany potvrzují, že smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné z nich a že žádnou část smlouvy nevyloučily z uveřejnění. K uveřejnění této smlouvy se zavazuje objednatel s tím, že nebude-li smlouva takto uveřejněna do 20 dní od jejího uzavření, je poskytovatel povinen zajistit její uveřejnění sám. Smluvní strany se zavazují jednat tak, aby bez zbytečného odkladu byly vzájemně informovány o uveřejnění smlouvy zasláním potvrzení správce Registru smluv o provedení operace (uveřejnění smlouvy). Potvrzení se zasílá do datové schránky, proto se smluvní strany zavazují vyplnit v příslušné rubrice metadat záznamu v Registru smluv ID svých datových schránek.

6.4 V případě, že některé ustanovení nebo část této smlouvy se stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení nebo části v platnosti.

6.5 Právní vztahy stran výslovně neupravené touto smlouvou jsou podřízeny právní úpravě obsažené v občanském zákoníku.

6.6 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno.

6.7 Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámili s obsahem smlouvy a jejímu znění řádně porozuměly.

6.8 Smluvní strany jsou navzájem povinné uchovávat v tajnosti všechny skutečnosti obchodní, výrobní, nebo technické povahy související s činností druhé smluvní strany. K mlčenlivosti jsou smluvní strany povinny zavázat i své zaměstnance či jiné osoby, které použijí při plnění povinností dle této smlouvy. Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje fyzických osob, pokud se s nimi seznámí při plnění této smlouvy. Jsou povinny přitom dodržovat zákon č. 101/2000 Sb., v platném znění a obecné nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR).

6.9 Před uplynutím platnosti této smlouvy je kterýkoliv z účastníků oprávněn smlouvu rovněž vypovědět s okamžitým účinkem, jestliže:

- Na druhého účastníka bude podán návrh na prohlášení konkurzu nebo likvidaci nebo bude zahájeno vyrovnávací řízení za účelem uspokojení pohledávek věřitelů, nebo nebude druhý účastník nadále schopen pokračovat ve své podnikatelské činnosti;
- Ve splnění povinností ze smlouvy některé ze smluvních stran dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (vyšší moc) a takové okolnosti trvají po dobu delší než 1 (jeden) měsíc.

V Praze dne 18. 5. 2018

V Praze dne

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Za MFF UK
prof. RNDr. Jan Kratochvíl, CSc.,
děkan
Matematicko-fyzikální fakulty
Univerzity Karlovy

Za SIMOPT, s.r.o.
Ing. Michael Sovadina, MBA
ředitel SIMOPT, s.r.o.

Příloha č. 1 Ceník poskytovaných servisních služeb - hodinové sazby (bez DPH)

	Hodinová sazba (Kč bez DPH)
Grafické práce	780 Kč
Programování/instalace	890 Kč
Formátování obsahu	550 Kč
Testování	650 Kč
Řízení projektu	1 190 Kč

V Praze dne 18. 5. 2018

Za MFF UK
prof. RNDr. Jan Kratochvíl, CSc.,
děkan Matematicko-fyzikální fakulty UK

Za Simopt, s.r.o.
Ing. Michael Sovadina, MBA
ředitel Simopt, s.r.o.