



číslo Rámcové dohody: O2OP / 736780

## RÁMCOVÁ DOHODA

### O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

#### Fakultní nemocnice Plzeň

Edvarda Beneše 1128/13

305 99 Plzeň

IČ: 00669806

DIČ: CZ00669806

Bankovní spojení:

název banky, č.ú.:

Její jménem jedná:

MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.

Ředitel

(dále jen „Účastník“)

#### O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

XXX

Její jménem jedná/zastoupená:

XXX, Account Manager,

na základě pověření ze dne 19.10.2016

(dále jen „O2“)

#### 1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody o podmínkách poskytování mobilních služeb elektronických komunikací (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „Poskytování mobilních služeb elektronických komunikací pro FN Plzeň I (2018 – 2020)“. Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené ve Výzvě k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu (dále jen „zadávací dokumentace“) a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. Nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.3 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným touto Rámcovou dohodou Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby zveřejněném na internetových stránkách společnosti O2. Společnost O2 umožňuje Účastníkovi změnu tarifu na vybraných číslech a to jednou za účtovací období. Účastník má právo v průběhu trvání smluvního vztahu měnit struktur čerpaných služeb dle své aktuální potřeby.

#### 2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky – O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.



- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Cena bude hrazena na základě daňových dokladů (dále jen faktur), vystavených vždy za zúčtovací období, kterým bude kalendářní měsíc. Platby budou probíhat v Kč. Faktura bude vystavena vždy až po uplynutí zúčtovacího období. Splatnost faktur je 30 dnů.
- 2.4 Faktura vystavená společností O2 za poskytnuté Služby musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět O2 k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury. Splatnost faktur je stanovena na 30 dnů od doručení společností O2. Úhradu za dodané zboží provede Účastník v české měně. Účastník neposkytne společnosti O2 zálohu.
- 2.5 Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a závazná.

### **3. Další účastníci Rámcové dohody**

- 3.1 Nepoužije se

### **4. Práva a závazky stran dohody**

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Smluvní strany shodně a svobodně prohlašují, že se bez výhrad shodly na tom, že Účastník zveřejní tuto smlouvu a související přílohy v Registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, a to včetně osobních údajů.
- 4.4 Společnost O2 se zavazuje, že na své náklady zajistí převod telefonních čísel ze stávajícího operátora do 10 pracovních dnů od výzvy ze strany Účastníka. Vzhledem k rizikovosti Účastníka bude za každý jeden den a jedno číslo prodlení účtována smluvní pokuta ve výši 1 000,- Kč. Portace bude provedena po 2 skupinách čísel SIM, každá skupina v jiný den, v době od 0:00 do 6:00 hodin. Celková doba nefunkčnosti jednoho čísla nepřekročí jednu hodinu (za nefunkčnost se považuje ztráta schopnosti volat z portovaného SIM čísla nebo/a volat na portované SIM číslo, případně nedostupnost portovaného čísla ze sítí jiných operátorů. Za každou další nedostupnou hodinu a číslo bude účtována smluvní pokuta ve výši 1 000,- Kč.
- 4.5 V případě nedodržení termínu plnění dle zadávací dokumentace je společnost O2 povinna uhradit smluvní pokutu ve výši 0.01% z celkové smluvní ceny včetně DPH. Smluvní pokuta bude vyčíslena za každý započatý den prodlení.
- 4.6 V případě prodlení se zaplacením faktury je Účastník povinen uhradit úrok z prodlení ve výši 0.01% z fakturované ceny za každý započatý den prodlení.



## 5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle čl. 4.3.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Provozními podmínkami platnými pro Služby, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe
- 5.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečностями, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.9 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek, Provozních podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.11 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. O2OP/641925 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 25.4.2016.



5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Plzni, dne

V Praze, dne 27.4.2018

Fakultní nemocnice Plzeň

O2 Czech Republic a.s.

MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.  
Ředitel

XXX, Account Manager,  
na základě pověření ze dne 19.10.2016

**Přílohy:**

- č. 1 – Zvláštní ujednání
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Nabídka (bude doplněno před podpisem Rámcové dohody)



## Zvláštní ujednání

## a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro: **Fakultní nemocnice Plzeň**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

## Volání

Tarif	Měsíční paušál	Volné minuty v ČR a zóně EU	Volání/ videovolání O2 mobil ČR	Vnitrostátní volání/ videovolání v rámci služby O2 Team Combi	Volání pevné sítě ČR	Volání/ videovolání ČR ostatní mobilní sítě	Hlasová schránka
Profil 1	99,00	100	1,20	0,00	1,20	1,20	0,00
Profil 2	220,00	300	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00
Profil 3	245,00	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po 30 sekundách. Součástí všech tarifů je služba O2 Team Nonstop, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

## SMS a ostatní

Tarif	Volné SMS mobilní sítě v ČR a zóně EU	SMS mobilní O2 a pevné sítě ČR	SMS do ostatních mobilních sítí ČR	SMS na zahraniční čísla	MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)
Profil 1	50	1,20	1,20	4,13	7,80
Profil 2	100	1,00	1,00	4,13	7,80
Profil 3	-	0,00	0,00	4,13	7,80

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.



## Provoz v zóně EU

Tarif	Volání odchozí v zóně EU	SMS v zóně EU
Profil 1	1,20	1,20
Profil 2	1,00	1,00
Profil 3	0,00	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny jsou v Kč za minutu/SMS.

- služba Internet v mobilu L bude poskytnuta za 160,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Internet v mobilu XL bude poskytnuta za 235,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Mobilní Internet XL bude poskytnuta za 250,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- výměna SIM karty za SIM kartu bude poskytnuta za 1,- Kč /SIM bez DPH
- nedotovaný aktivační poplatek bude poskytnut za 1,- Kč /SIM bez DPH
- Účastník je oprávněn aktivovat Profil 3 pouze se službou Internet v mobilu XL, v případě, že Účastník aktivuje Profil 3 bez služby Internet v mobilu XL, bude mu tato služba na účastnických číslech aktivována automaticky.
- Účastník je oprávněn aktivovat Profil 2 pouze se službou Internet v mobilu L, v případě, že Účastník aktivuje Profil 2 bez služby Internet v mobilu L, bude mu tato služba na účastnických číslech aktivována automaticky.

Tarifní plán Profil musí být aktivován na všech účastnických číslech (SIM) využívajících hlasové služby, která jsou registrována na IČ účastníka a jsou zahrnuta pod jeho platnou Rámcovou dohodu.

V případě, že dojde k zániku této Rámcové dohody, pak bude účastníkovi nastaven tarifní plán Profil dle standardního ceníku společnosti O2 na všech účastnických číslech (SIM) původně zařazených pod podmínkami této Rámcové dohody.

Účastník ani Další účastníci nejsou oprávněni během trvání platnosti této Rámcové dohody využít Speciální nabídku zvýhodněného tarifu ani Speciální nabídku zvýhodněného telefonu dle čl. 13 Všeobecných podmínek. V případě porušení závazku dle předchozí věty je společnost O2 oprávněna bez dalšího požadovat na Účastníkovi či Dalším účastníkovi uhrazení rozdílu základní (nezvýhodněné, nedotované atp.) kupní ceny HW/příslušenství a ceny jím skutečně uhrazené.



**b) Nepoužije se**

**c) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb**

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 18 na 30 dnů.

Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb nabývá účinnosti druhým zúčtovacím obdobím následujícím po uzavření této Rámcové dohody.

V případě, že účastník neuhradí vyúčtování Služeb v prodloužené lhůtě splatnosti, je O2 oprávněna jednostranně oznámit Účastníkovi, že pro všechna další vyúčtování Služeb následujících po porušení povinnosti uhradit vyúčtování Služeb řádně a včas se prodloužená lhůta splatnosti bez dalšího zrušuje, přičemž v v takovém případě se nadále bude uplatňovat lhůta splatnosti vyúčtování Služeb 18 dní.

**d) Nepoužije se**







**ELASTIC  
BUSINESS  
SOLUTIONS™**

**ORIGINÁL**

## **Nabídka k veřejné zakázce malého rozsahu**

Poskytování mobilních služeb elektronických  
komunikací pro FN Plzeň I (2018-2020)

**Pro zadavatele:**

Fakultní nemocnice Plzeň

## Obsah

---

Obsah .....	2
Seznam tabulek.....	2
Seznam obrázků .....	3
1. Identifikační údaje dodavatele.....	4
2. Prokázání splnění základní způsobilosti .....	6
3. Prokázání splnění profesní způsobilosti.....	8
4. Prokázání splnění technické kvalifikace.....	20
5. Čestné prohlášení dle bodu 6.1 Výzvy.....	21
6. Návrh vzorové smlouvy .....	22
7. Nabídková cena v členění dle části 10 Výzvy .....	30
8. Další dokumenty.....	31
8.1 Splnění požadavků na služby .....	31
8.1.1 Standardní služby na SIM kartách v MT .....	31
8.1.2 Služby privátní sítě.....	39
8.1.3 Služba elektronického vyúčtování .....	40
8.1.4 Služba optimalizace nákladů .....	40
8.1.5 Požadavky na správu SIM karet .....	41
8.1.6 Požadavky na zákaznickou podporu .....	42
8.1.7 Portace.....	43
8.1.8 Speciální požadavky.....	44
8.1.9 Další požadavky zadavatele .....	45
8.2 Zaměstnanecký program .....	46
8.3 Čestné prohlášení vázanost nabídkou.....	49

## Seznam tabulek

Tabulka 1 – Typy technologií datových mobilních služeb .....	34
Tabulka 2 – Doba odezvy u jednotlivých technologií .....	34
Tabulka 3 – Snížení rychlosti datových služeb po vyčerpání objemu dat.....	35
Tabulka 4 – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě .....	36
Tabulka 5 – Tarify O2 Family - základní .....	46

Tabulka 6 – Tarify O2 Family - Internet v mobilu .....	46
Tabulka 7 – Tarify O2 Family - Internet do tabletu nebo notebooku.....	47
Tabulka 8 – O2 Family - volání a balíčky na míru.....	47
Tabulka 9 – O2 Family - ceny za jednotky a jednotky v ceně tarifu.....	47

## Seznam obrázků

Obrázek 1 – Pokrytí signálem pro volání .....	36
Obrázek 2 – Pokrytí signálem GPRS / EDGE.....	37
Obrázek 3 – Pokrytí signálem 3G .....	37
Obrázek 4 – Pokrytí signálem pro mobilní internet LTE (4G) .....	38
Obrázek 5 – Pokrytí signálem pro mobilní internet CDMA.....	38

# 1. Identifikační údaje dodavatele

<b>KRYCÍ LIST NABÍDKY</b>	
<b>1. Veřejná zakázka</b>	
<b>Název:</b>	"Poskytování mobilních služeb elektronických komunikací pro FN Plzeň I (2018-2020)"
<b>2. Základní identifikační údaje Zadavatele</b>	
<b>Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení:</b>	Fakultní nemocnice Plzeň
<b>Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:</b>	Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
<b>IČ:</b>	00669806
<b>Kontaktní osoba Zadavatele:</b>	XXX
<b>Tel./fax:</b>	+420 XXX
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:XXX@fnplzen.cz">XXX@fnplzen.cz</a>
<b>3. Základní identifikační údaje Dodavatele</b>	
<b>Obchodní firma nebo název:</b>	O2 Czech Republic a.s.
<b>Sídlo / Místo podnikání:</b>	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
<b>Právní forma:</b>	Akciová společnost
<b>IČ/DIČ:</b>	60193336 / CZ60193336
<b>Tel./fax:</b>	XXX
<b>WEB / E-mail:</b>	<a href="http://www.o2.cz">www.o2.cz</a> / <a href="mailto:korporace@o2.cz">korporace@o2.cz</a>
<b>Bankovní spojení:</b>	XXX
<b>Statutární orgán:</b>	<b>Předseda představenstva:</b> Ing. Jindřich Fremuth <b>Místopředseda představenstva:</b> Ing. Tomáš Kouřil <b>Člen představenstva:</b> Mgr. Václav Zakouřil
<b>Spisová značka v obchodním rejstříku:</b>	zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
<b>Osoba oprávněná jednat jménem či za dodavatele:</b>	XXX, Account Manager, na základě pověření ze dne 19.10.2016
<b>Kontaktní osoba ve věci nabídky:</b>	XXX, Account Manager
<b>Tel./fax:</b>	+420 XXX
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:XXX@o2.cz">XXX@o2.cz</a>
<b>Adresa pro doručování písemností:</b>	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
<b>Datová schránka:</b>	d79ch2h

V Praze dne 27.4.2018

.....  
 XXX, Account Manager  
 na základě pověření ze dne 19.10.2016

Na následujícím listu předkládá dodavatel pověření oprávněné osoby.

Pozn.: Pověření pro XXX k jednání za společnost bylo podepsáno dne 19.10.2016

Dodavatel přikládá odkaz pro ověření způsobu jednání za společnost:

<https://or.justice.cz/ias/ui/rejstrik-firma.vysledky?subjektId=68417&typ=UPLNY>.

pověření

## 2. Prokázání splnění základní způsobilosti

---

### Čestné prohlášení o způsobilosti k plnění VZMR

#### **Prohlašuji tímto čestně, že jsem způsobilý k výběrovému řízení na VZMR – Poskytování mobilních služeb elektronických komunikací pro FN Plzeň I (2018 – 2020):**

- 1) nebyl jsem v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro níže uvedené trestné činy nebo obdobné trestné činy podle právního řádu země sídla dodavatele. K zahlazeným odsouzením se nepřihlíží.

Seznam trestných činů:

- a) trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny nebo trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině,
  - b) trestný čin obchodování s lidmi,
  - c) tyto trestné činy proti majetku:
    - 1. podvod,
    - 2. úvěrový podvod,
    - 3. dotační podvod,
    - 4. podílnictví,
    - 5. podílnictví z nedbalosti,
    - 6. legalizace výnosů z trestné činnosti,
    - 7. legalizace výnosů z trestné činnosti z nedbalosti,
  - d) tyto trestné činy hospodářské:
    - 1. zneužití informace a postavení v obchodním styku,
    - 2. sjednání výhody při zadání veřejné zakázky, při veřejné soutěži a veřejné dražbě,
    - 3. pletichy při zadání veřejné zakázky a při veřejné soutěži,
    - 4. pletichy při veřejné dražbě,
    - 5. poškození finančních zájmů Evropské unie,
  - e) trestné činy obecně nebezpečné,
  - f) trestné činy proti České republice, cizímu státu a mezinárodní organizaci,
  - g) tyto trestné činy proti pořádku ve věcech veřejných:
    - 1. trestné činy proti výkonu pravomoci orgánu veřejné moci a úřední osoby,
    - 2. trestné činy úředních osob,
    - 3. úplatkářství,
    - 4. jiná rušení činnosti orgánu veřejné moci.
- 2) nemám v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek;
- 3) nemám v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění;

- 4) nemám v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti;
- 5) nejsem v likvidaci, nebylo proti mně vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči mně nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

*(Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.)*

*(Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu: a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu, b) české právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele a vedoucí pobočky závodu.)*

V Praze dne 27.4.2018

O2 Czech Republic a. s.

.....  
XXX, Account Manager  
na základě pověření ze dne 19.10.2016

### 3. Prokázání splnění profesní způsobilosti

---

Dodavatel pro prokázání profesní způsobilosti dle § 77, odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., zákona o zadávání veřejných zakázek předkládá tyto dokumenty:

- Výpis z obchodního rejstříku
- Výpis z živnostenského rejstříku
- Osvědčení Českého telekomunikačního úřadu



- Výpis z obchodního rejstříku (4 listy)
- Výpis z živnostenského rejstříku (4 listy)
- Osvědčení Českého telekomunikačního úřadu (3 listy)

## 4. Prokázání splnění technické kvalifikace

### Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Poskytování mobilních služeb elektronických komunikací pro FN Plzeň I (2018 – 2020)**“, vyhlášené zadavatelem Fakultní nemocnice Plzeň, se sídlem Edvarda Beneše 1128/13, Plzeň 305 99, IČ: 00669806, čestně prohlašuje, že:

ke dni podání nabídky realizoval nebo realizuje v posledních třech letech mimo jiné tyto významné služby se stejnými nebo obdobnými parametry jaké požaduje zadavatel u této veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že všechny uvedené údaje jsou pravdivé, a že všechny služby byly řádně a včas realizovány.

Název objednatele, sídlo a IČ, kontaktní osoba	Název a obsah zakázky	Hodnota zakázky (vyjádřená v Kč bez DPH)	Doba a místo provedení zakázky
<b>ČEZ ICT Services, a.s.</b> XXX, e-mail: <a href="mailto:XXX@cez.cz">XXX@cez.cz</a> tel: +420 XXX Duhová 1531/3, 140 53 Praha 4, IČO: 26470411	<b>Poskytování mobilních telekomunikačních služeb</b> Poskytování mobilních telekomunikačních služeb (hlasových, textových, multimediálních a datových služeb) - využívání aktivních SIM karet nad 5 000 ks	více než 10 mil. Kč bez DPH / rok	2015 – 2018 – nadále poskytujeme, Česká republika
<b>ČD - Telematika a.s.</b> Ing. Bruno Wertlen, MSc. PhD. - člen představenstva, e-mail: <a href="mailto:XXX@ctdt.cz">XXX@ctdt.cz</a> tel: +420 XXX Praha 3, Žižkov, Pernerova 2819/2a, IČO: 61459445	<b>Poskytování mobilních telekomunikačních služeb</b> Poskytování mobilních telekomunikačních služeb (hlasových, textových, multimediálních a datových služeb) - využívání aktivních SIM karet nad 5 000 ks	více než 10 mil. Kč bez DPH / rok	2015 – 2018 – nadále poskytujeme, Česká republika
<b>Ministerstvo obrany - Sekce vyzbrojování a akvizic</b> XXX e-mail: <a href="mailto:XXX@army.cz">XXX@army.cz</a> tel: +420 XXX 16000 Praha - Hradčany, Tychonova 221/1, IČO: 60162694	<b>Poskytování mobilních telekomunikačních služeb</b> Poskytování mobilních telekomunikačních služeb (hlasových, textových, multimediálních a datových služeb) - využívání aktivních SIM karet nad 5 000 ks	více než 10 mil. Kč bez DPH / rok	2015 – 2018 – nadále poskytujeme, Česká republika

V Praze dne 27.4.2018

O2 Czech Republic a. s.

.....  
XXX, Account Manager  
na základě pověření ze dne 19.10.2016

## 5. Čestné prohlášení dle bodu 6.1 Výzvy

---

### Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Poskytování mobilních služeb elektronických komunikací pro FN Plzeň I (2018 – 2020)**“, vyhlášené zadavatelem Fakultní nemocnice Plzeň, se sídlem Edvarda Beneše 1128/13, Plzeň 305 99, IČ: 00669806, čestně prohlašuje, že:

v kapitole 3 Prokázání splnění profesní způsobilosti předkládá zadavateli prostou kopii osvědčení Českého telekomunikačního úřadu dle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), o oznámení komunikační činnosti dle § 13 tohoto zákona.

V Praze dne 27.4.2018

O2 Czech Republic a. s.

.....  
XXX, Account Manager  
na základě pověření ze dne 19.10.2016

## 6. Návrh vzorové smlouvy

---

Dodavatel níže předkládá návrh smlouvy - *Rámcová dohoda o podmínkách poskytování mobilních služeb elektronických komunikací* (dále jen „Rámcová dohoda“), zpracovaný podle požadavků uvedených v bodě 16. Výzvy.

Návrh Rámcové dohody je předkládán v tomto členění:

- Rámcová dohoda o podmínkách poskytování mobilních služeb elektronických komunikací
- Příloha č. 1 – Zvláštní ujednání
- Příloha č. 2 – Kontaktní informace
- Příloha č. 3 – Nabídka (bude doplněno před podpisem Rámcové dohody)

Návrh smlouvy (7 listů)

## 7. Nabídková cena v členění dle části 10 Výzvy

---

**Nabídková cena je uvedena v kapitole 6, jako Příloha č. 1 Návrhu Rámcové dohody.**

Dodavatel zpracoval nabídkovou cenu dle přílohy č. 2 Výzvy – „Výpočet nabídkové ceny“.

Uvedená celková nabídková cena je nejvýše přípustná, nepřekročitelná a je pro dodavatele závazná. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady související s plněním předmětu veřejné zakázky, tedy veškeré práce, dodávky, služby, poplatky, výkony a další činnosti nutné pro řádné splnění předmětu této zakázky.

## 8. Další dokumenty

### 8.1 Splnění požadavků na služby

Předmětem plnění této veřejné zakázky je nepřetržité poskytování telefonních služeb prostřednictvím mobilní sítě dodavatele, od ukončení zadávacího řízení, resp. ode dne účinnosti smlouvy, po dobu 2 let.

Dodavatel, na základě uzavřené smlouvy, zjistí nepřetržité poskytování telefonních služeb prostřednictvím mobilní sítě dle požadavků zadavatele, uvedených v zadávací dokumentaci.

Služby budou zajištěny minimálně v takové úrovni a s takovými parametry (pokrytí signálem, rychlost datových přenosů, zákaznická podpora apod.), jaké odpovídají minimálně současnému technickému stavu a současné technologické úrovni odebíraných služeb. Dodavatel bude garantovat bezpečnou archivaci veškerých zákaznických dat výhradně na území ČR.

#### 8.1.1 Standardní služby na SIM kartách v MT

##### 8.1.1.1 Hlasové služby

Požadavek zadavatele	Dodavatel splňuje ano/ne	Pozn.:
odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních i pevných sítí	ano	
odchozí a příchozí hovory v zahraničních GSM sítích	ano	
přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky s možností jeho aktivace a deaktivace uživatelem	ano	
volání do hlasové schránky	ano	
poskytování informace o znovu dostupnosti volaného formou SMS	ano	
možnost aktivace automatického zavolání zpět při znovu dostupnosti volaného	ano	

### 8.1.1.2 Textové služby (SMS)

Požadavek zadavatele	Dodavatel splňuje ano/ne	Pozn.:
odesílání a příjem SMS do/z všech tuzemských mobilních sítí	ano	
odesílání SMS do zahraničních sítí	ano	
možnost odesílat a přijímat SMS v zahraničních sítích	ano	

### 8.1.1.3 Datové služby

Požadavek zadavatele	Dodavatel splňuje ano/ne	Pozn.:
cenově výhodné připojení k Internetu technologií GPRS/EDGE/UMTS/LTE	ano	
datové služby poskytované na území České republiky a zemí Evropské unie – dále jen CZ+EU	ano	
Zadavatel požaduje datové tarify s uplatněním FUP (Fair User Policy) s objemovým limitem počítaným po 30 denních oknech. Po překročení objemového limitu dojde ke snížení rychlosti dat, nikoli k zastavení datových přenosů. Překročení FUP nebude automaticky zpoplatněno, ani nedojde k automatickému přechodu do vyššího tarifu.	ano	
Zadavatel požaduje, aby mobilní připojení k datové síti a Internetu technologií LTE/4G umožňovalo průměrnou rychlost nad 25 Mbit/s na minimálně 80% území ČR. Dále Zadavatel požaduje plnohodnotné pokrytí signálem mobilního operátora v areálech obou nemocnic FN Plzeň	ano	
Účastník předloží v rámci své nabídky podrobný popis rozsahu a technických parametrů (min. uvede rychlosti download/upload, geografické pokrytí území a populace jednotlivými technologiemi, princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP) celého portfolia svých datových služeb.	ano	Viz odst. 8.1.1.3.1.



<p>Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých SIM jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu účastník popíše ve své nabídce.</p>	ano	<p>Zamezení datových přenosů v ČR a v zahraničí na jednotlivé SIM-kartě lze objednat na zákaznické lince 800 111 777.</p> <p>Zamezení datových přenosů je také možné aktivovat/deaktivovat prostřednictvím SMS - odesláním kódu na telefonní číslo 999111, podrobný popis viz odst. 8.1.1.3.2.</p>
--	-----	--

#### 8.1.1.3.1 Technické parametry mobilních datových služeb

Dodavatel nabízí datové služby s využitím technologie GSM (GPRS, EDGE), UMTS (HSDPA/HSUPA), LTE a CDMA.

LTE je v současnosti nejrychleji rostoucí technologií v České republice a jejíž rozšíření je pro nás prioritou.

Všechny sítě nabízejí možnost přístupu do internetu, včetně zabezpečeného přístupu k aplikacím, e-mailům a do firemních sítí.

##### Přístup do veřejné sítě Internet při možnosti využití pouze mobilního telefonu:

- GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+/HSPA+DC
  - LTE - automaticky obsažena ve všech tarifech Internet v mobilu a Mobilní internet.
- Předpoklady pro používání technologie LTE v telefonu:
- pokrytí technologií LTE
  - LTE Smartphone (nebo jiné LTE zařízení)
  - LTE SIM (tzv. USIM)

##### Přístup do veřejné sítě Internet při využití mobilního modemu v interním (PCMCIA) nebo externím (přes USB) provedení:

- CDMA (bezdrátová datová síť založená na technologii CDMA2000 EV-DO v pásmu 450 MHz)
- GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+/HSPA+DC
- LTE

##### Typy technologií pro mobilní přenos dat:

Technologie GPRS/EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+, CDMA a LTE se liší způsobem přenosu dat a jejich využívání musí podporovat používané koncové zařízení (mobilní telefon / mobilní modem).

Tabulka 1 – Typy technologií datových mobilních služeb

Technologie	Maximální rychlost (downlink)	Maximální rychlost (uplink)
CSD	14,4 kbps	14,4 kbps
GPRS	53,6 kbps	26,6 kbps
EDGE	236,8 kbps	236,8 kbps
UMTS	384 kbps	384 kbps
HSDPA	14,4 Mbps	5,7 Mbps
HSPA+	21,0 Mbps	5,7 Mbps
HSPA+DC	42,0 Mbps	5,7 Mbps
LTE	185,0 Mbps	55,0 Mbps
CDMA rev. 0	2,0 Mbps	153 kbps
CDMA rev. A	3,1 Mbps	1,8 Mbps

Tabulka 2 – Doba odezvy u jednotlivých technologií

Technologie	RTT
EDGE	280 ms
HSPA	100 ms
CDMA rev.0	120 ms
CDMA rev A	100 ms
CSD	Již neměříme
GPRS	díky SWAPu GSM technologie je v celé síti aktivní EDGE – samotné GPRS již neměříme
UMTS	díky tomu, že v celé síti je aktivní HSPA - samotné UMTS (rel. 99) již neměříme
LTE	10-30 ms

#### ➤ GPRS

GPRS (*General Packet Radio Service*) je služba umožňující uživatelům mobilních telefonů nebo mobilního modemu GSM přenos dat a připojení k Internetu (případně k jiným sítím).

Přenosová rychlost GPRS závisí na kvalitě rádiové komunikace se základnovou stanicí a na počtu použitých TDMA kanálů (časových slotů). Teoretické maximum je 80 kbit/s (při použití 4 časových slotů). Zvýšení rychlosti přináší EDGE (*Enhanced Data Rates for Global Evolution*) a další technologie jako je UMTS (*Universal Mobile Telecommunications System*) umožňující nasazení HSPA a sítě LTE (*Long Term Evolution*).

#### ➤ EDGE

S EDGE (*Enhanced Data rates for GSM Evolution*) se můžete připojit k internetu přes mobilní telefon, tablet či modem mnohem rychleji (až 4x rychleji - 236,8 kbps - oproti GPRS). Tato technologie funguje na stejném principu jako GPRS, ale nabízí několik metod a vylepšení, která umožňují dosáhnout efektivního přenosu dat a vysoké spektrální účinnosti v tomto úzkopásmovém buňkovém systému.

### ➤ 3G (UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+)

O2 Czech Republic a.s. provozuje datové a hlasové sítě 3. generace.

#### UMTS nabízí:

- hlasové služby známé ze sítí 2. generace (GSM)
- datové přenosy upload / download až 42 Mbps / 2 Mbps
- videohovory, stahování videoklipů, aplikací, aktualizací firmwaru chytrých telefonů, atd.

#### HSDPA/HSUPA/HSPA+:

Změnou kódování dochází ke zvýšení rychlosti pro download, v případě HSUPA také upload. Tato technologie vyžaduje podporu ze strany sítě a také podporu ze strany koncového zařízení, tedy mobilního telefonu nebo mobilního modemu (například v podobě PC Expres karty, USB modem, atd.).

### ➤ LTE (3GPP Long Term Evolution)

LTE – mobilní datová komunikace 4. generace.

LTE má parametry podobné internetovému připojení prostřednictvím pevné sítě:

- maximální rychlost stahování až 185 Mbps, rychlost odesílání až cca 55 Mbps
- odezva 10-30 ms

### ➤ CDMA

CDMA (*Code Division Multiple Access*) je bezdrátová datová síť založená na technologii CDMA2000 EV-DO. Jedná se o mobilní datovou síť bez přenosu hlasu. Technologie CDMA se může používat v různých frekvenčních pásmech od 450 do 2100 MHz. Společnost O2 Czech Republic a.s. využívá CDMA na 450 MHz, tedy pásmu, ve kterém byla provozována analogová síť NMT podle doporučení CDMA2000 1xEV-DO (pouze data, DO=Data Only, až do 2,0 Mbit/s nebo do 3,1 Mbit/s – revize A).

#### Limit pro objem dat:

Po vyčerpání objemu dat dochází ke snížení rychlosti (v případě, kdy není nastaveno automatické obnovení objemu dat).

Objemový limit je počítán po 30 denních oknech. Po uplynutí se objem dat nuluje.

V následující tabulce je uveden rozsah snížení rychlosti po vyčerpání objemu dat.

Tabulka 3 – Snížení rychlosti datových služeb po vyčerpání objemu dat

Druh datového provozu		Nad základní objem dat
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail..)	64 kb/s download 32 kb/s upload
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP	0
Černá zóna	P2P	0

#### Kvalita pokrytí signálem v ČR a spolehlivost sítě:

Spolehlivost sítě je zajišťována na velmi vysoké úrovni, díky dohledovému centru vybavenému nejmodernější technologií sledování funkčnosti sítě a regionálním centřům údržby, které jsou schopny ve velmi krátkém čase reagovat a odstranit možné poruchy funkčnosti sítě.

Dohledové a řídicí centrum pracuje v nepřetržitém provozu a stálá pohotovostní směna je v neustálém spojení s techniky v jednotlivých regionech. V případě poruchy je pak možné odstranit většinu závad ve velice krátkém čase.

Řídicí centrum je vybaveno speciální technologií WFM na okamžitý transport informací technikům (na počítač i mobilní telefon) - WFM, aby závada mohla být odstraněna nejpozději do 2 hodin.

Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem je na webových stránkách dodavatele.

Odkaz: <http://www.o2.cz/osobni/podpora-a-servis/mapy-pokryti.html>

Tabulka 4 – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě

Mobilní síť	Pokrytí obyvatel	Pokrytí území
2G/EDGE	99,7 %	98,5 %
3G/HSPA+	82,6 %	34,2 %
4G/LTE	98,3 %	93,1 %
CDMA	92,3 %	87,4 %

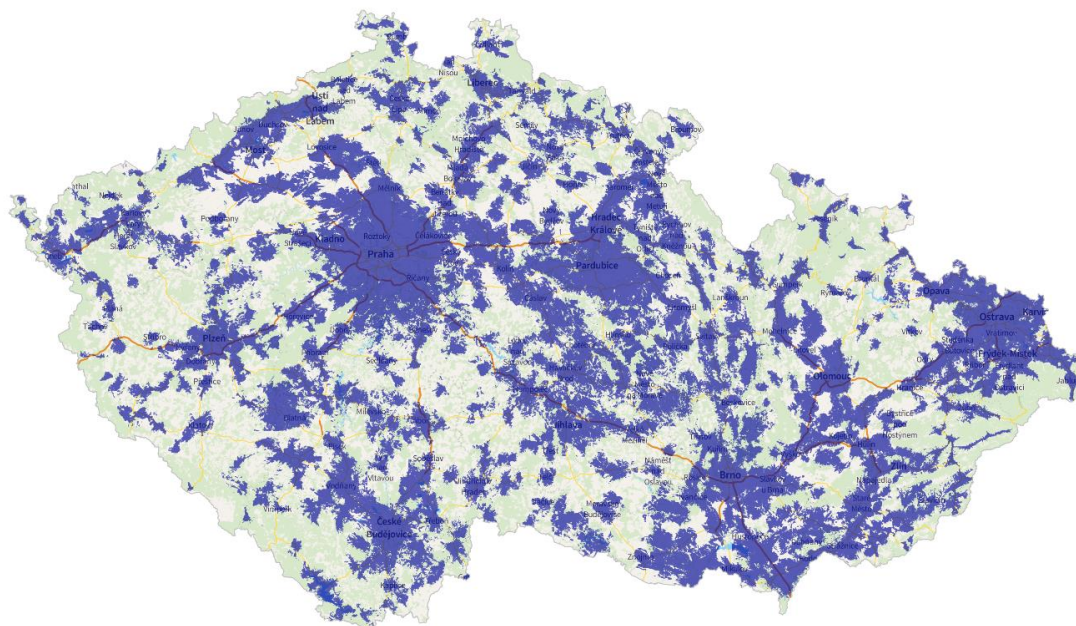
Pozn.: Díky SWAPu GSM technologie je v celé síti aktivní EDGE – samotné GPRS již neměříme.



Obrázek 1 – Pokrytí signálem pro volání

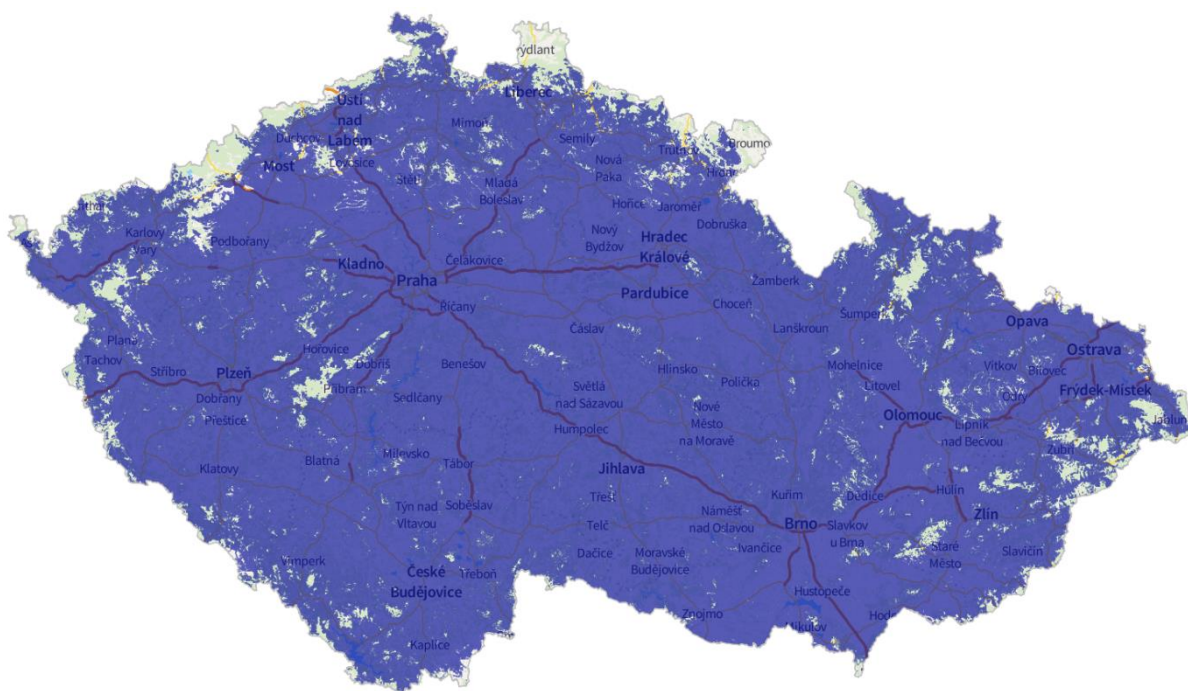


Obrázek 2 – Pokrytí signálem GPRS / EDGE

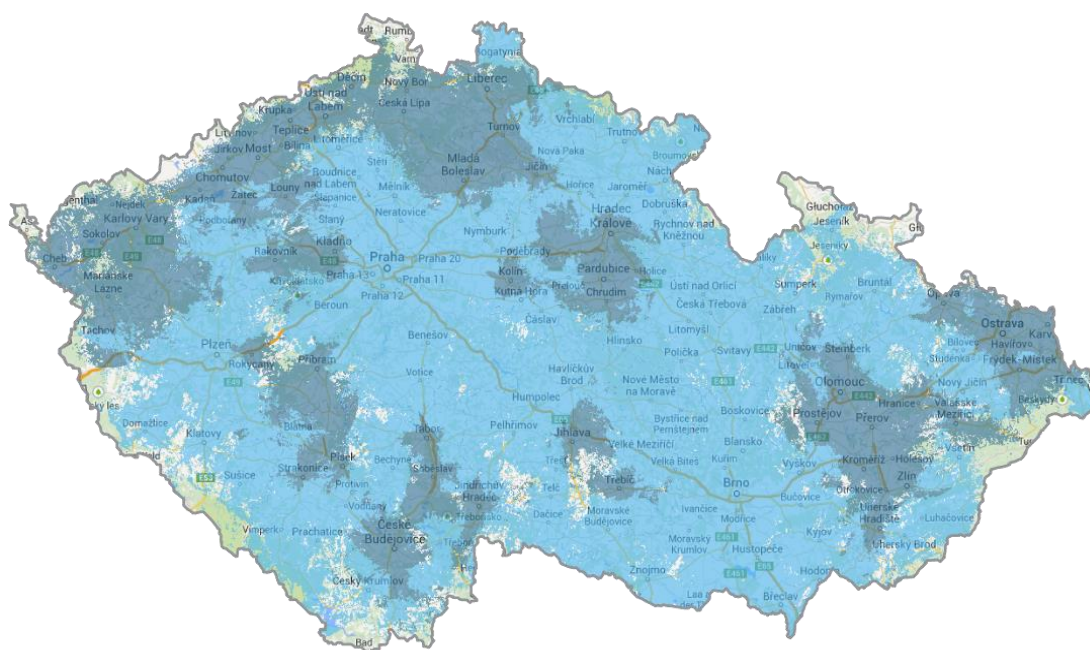


Obrázek 3 – Pokrytí signálem 3G





Obrázek 4 – Pokrytí signálem pro mobilní internet LTE (4G)



Obrázek 5 – Pokrytí signálem pro mobilní internet CDMA

### 8.1.1.3.2 Popis funkcionality zamezení datových přenosů

#### Přenos dat v ČR:

Pokud uživatel nechce, aby se jeho telefon automaticky připojoval k internetu, bez jeho vědomí, může si aktivovat blokování připojování k internetu.

- Pro zablokování připojení k internetu odeslat SMS ve tvaru BAP na číslo 999111
- Pro odblokování připojení k internetu odeslat SMS ve tvaru DBAP na číslo 999111

Pokud uživatel využívá datový balíček, k zablokování dojde až po vyčerpání jeho objemu dat.

#### Přenos dat v zahraničí (roaming):

Blokování připojení k internetu v zahraničí:

- Pro zablokování připojení k internetu v roamingu odeslat SMS ve tvaru BPR na číslo 999111
- Pro odblokování připojení k internetu v roamingu odeslat SMS ve tvaru DBPR na číslo 999111

Odeslání aktivační a deaktivační SMS v ČR je zdarma, v zahraničí je cena SMS účtována podle roamingového ceníku.

Služba blokuje připojení k internetu v zahraničí ve všech zónách - EU, Zbytek Evropy (Top Svět) a Ostatní.

Funkce Blokování automatického připojování k internetu se vztahuje i na roamingové datové balíčky. Pokud si k datovému balíčku aktivujete také funkci Blokování automatického připojení, datový přenos se přeruší v momentě, kdy balíček vyčerpáte. Nemůže se tedy stát, že spotřebujete více dat, než je objem balíčku.

## 8.1.2 Služby privátní sítě

Požadavek zadavatele	Dodavatel splňuje ano/ne	Pozn.:
<p>Požadujeme vytvoření virtuální privátní sítě mobilních telefonů (VPN) se speciálním zvýhodněním s následujícími požadavky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nulový poplatek za zřízení privátní sítě</li> <li>- nulový poplatek za zařazení SIM karty do privátní sítě</li> <li>- nulový poplatek za účast SIM karty v privátní síti</li> <li>- nulový poplatek za volání mezi účastníky privátní sítě</li> <li>- volání v rámci VPN nesmí čerpat volné minuty přidělené u hlasových tarifů</li> <li>- volba volaného čísla při volání v rámci privátní sítě ve standardním tvaru, bez nutnosti zadávat jakákoliv předčíslí</li> </ul>	ano	

## 8.1.3 Služba elektronického vyúčtování

Požadavek zadavatele	Dodavatel splňuje ano/ne	Pozn.:
<p>Požadujeme, aby dodavatel poskytoval oprávněné osobě přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet zabezpečeným typem komunikace.</p> <p>Základní požadavky na obsah, vlastnosti a funkce elektronického vyúčtování:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur)</li> <li>- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů</li> <li>- podrobný výpis u všech SIM karet, automaticky aktivovaný u všech stávajících i nových SIMek operátorem</li> <li>- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek, obdobně u datových tarifů</li> <li>- možnost stažení dat ve formátu, který umožní jejich další zpracování (*.TXT, *.CSV, *.XLS)</li> <li>- zálohování podrobných výpisů po dobu minimálně 2 měsíců a elektronických kopií faktur po dobu minimálně 6 měsíců</li> <li>- elektronické vyúčtování dodavatel zpřístupní nejpozději do 7 kalendářních dnů od termínu vystavení daňového dokladu</li> </ul>	ano	

## 8.1.4 Služba optimalizace nákladů

Požadavek zadavatele	Dodavatel splňuje ano/ne	Pozn.:
<p>Očekáváme nabídku na průběžnou optimalizaci nákladů, spočívající v návrzích cenově nejvýhodnějších tarifů pro jednotlivé uživatele. Návrhy budou předkládány na vyžádání za předem určené období. Účastník uvede, zda je schopen optimalizaci poskytovat a za jakých obchodních podmínek.</p>	ano	<p>Optimalizaci provede obchodník na základě emailové dohody s kontaktní osobou zákazníka. Optimalizace budou probíhat ne dříve než jednou za půl roku.</p>



## 8.1.5 Požadavky na správu SIM karet

Požadavek zadavatele	Dodavatel splňuje ano/ne	Pozn.:
<p>Požadujeme, aby veškerá komunikace související se správou SIM karet byla zajištěna výhradně prostřednictvím oprávněné osoby. Očekáváme následující služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aktivace nových SIM karet bezplatně</li> <li>- dodávka nové SIM karty do dvou pracovních dnů na adresu oprávněné osoby</li> <li>- bezplatné a okamžité blokování SIM karty pro odchozí provoz v případě odcizení a ztráty na žádost oprávněné osoby nebo uživatele</li> <li>- výměna vadných, dodávky a aktivace náhradních SIM karet zdarma včetně doručení oprávněné osobě do 24 hodin od nahlášení požadavku</li> <li>- blokování a aktivace některých služeb jednotlivých SIM karet oprávněnou osobou</li> <li>- převod SIM karty ze soukromé, nebo právnické osoby pod smlouvu FN Plzeň do dvou pracovních dnů</li> <li>- převod SIM karty pod smlouvou FN Plzeň na soukromou, nebo jinou právnickou osobu</li> </ul>	ano	Za předpokladu objednání uvedených služeb prostřednictvím zákaznické linky 800 111 777.

## 8.1.6 Požadavky na zákaznickou podporu

Požadavek zadavatele	Dodavatel splňuje ano/ne	Pozn.:
<p>Očekáváme nejvyšší možnou úroveň zákaznické podpory a součástí nabídky bude její komplexní popis. Od zákaznické podpory se očekává:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nepřetržitě dostupná bezplatná speciální zákaznická telefonní linka pro objednávání změn služeb a dodávek zařízení, kterou bude využívat výhradně oprávněná osoba</li> <li>- okamžité vyrozumění o ztrátě (výpadku) poskytovaných služeb nejméně jedné oprávněné osobě ze skupiny SIM s přednostním spojením – viz oddíl 8.</li> <li>- speciální zákaznická aplikace na Internetu pro objednávání změn služeb a dodávek zařízení přístupná výhradně oprávněné osobě</li> <li>- realizace požadované změny, nebo odezva na požadavek nejpozději do 24 hodin</li> <li>- dodávka objednaných SIM karet na předem stanovenou adresu nejpozději do 48 hodin</li> <li>- blokování SIM karty ve ztracených/odcizených telefonech na žádost oprávněné osoby od nahlášení požadavku nejpozději do 60 minut</li> </ul>	ano	Kontaktní údaje na zákaznickou linku jsou uvedeny v odst. 8.1.6.1

### 8.1.6.1 Kontaktní údaje na zákaznickou linku

Zákaznickou podporu dodavatel dělí do několika úrovní: zákaznickou podporu primárně poskytuje obchodní zástupce a zákaznická linka pro firmy a veřejnou správu. Další úrovní jsou technické složky pro řešení nových požadavků a reklamací, které mají interně nadefinované vazby na oddělení dohledu, provozu a plánování sítě.

Služby zákaznické linky jsou poskytovány nepřetržitě (24x7) a bezplatně, bez ohledu na délku i četnost spojení.

Kontaktní údaje na zákaznickou linku:

- Zelená linka: 800 111 777
- z mobilního telefonu O2 \*77
- ze zahraničí : +420 XXX
- fax : +420 XXX
- e-mail zákaznické linky: korporace@o2.cz

Pracovníci této linky zodpovídají především za:

- řešení individuálních požadavků, s doporučením nejvhodnějšího řešení pro zákazníka
- podávání základních informací o produktech a službách
- příjem požadavků a jejich předání příslušnému obchodnímu zástupci
- aktivaci, deaktivaci a změnách mobilních služeb (blokace a odblokování SIM karty, aktivace / deaktivace roamingu)

- objednávání zboží
- řešení poruch
- podávání reklamací

#### Termíny pro vyřízení požadavků:

- *telefonické* požadavky k jednotlivým tel. číslům jsou vyřízeny tentýž den, max. do 24 hod. Požadavky týkající se 10ti a více čísel najednou, jsou vyřízeny, pokud se nevyskytnou technické potíže, do 48 hod.
- na vyřízení *písemného* požadavku má dodavatel dle Všeobecných podmínek 5 pracovních dní

#### Reklamacce:

- na vyřízení reklamacce má dodavatel standardně 30 dní. V případě technické náročnosti se lhůta může prodloužit až na 60 dní

### 8.1.7 Portace

Požadavek zadavatele	Dodavatel splňuje ano/ne	Pozn.:
<p>Pokud bude po vyhodnocení nabídek učiněno rozhodnutí, kdy bude zakázka přidělena jinému poskytovateli služeb než současnému, bude požadováno přenesení stávajících telefonních čísel do sítě vybraného poskytovatele. Od poskytovatele přebírajícího telefonní čísla požadujeme, že přenesení čísel provede bezplatně, případně na svoje náklady, a poskytne maximální podporu při vlastním přenosu čísel. Poskytovatel se ve smlouvě zaváže, že na své náklady zajistí převod telefonních čísel ze stávajícího operátora do 10 pracovních dnů od výzvy ze strany zadavatele. Vzhledem k rizikovosti zadavatele bude za každý jeden den a jedno číslo prodlení účtována smluvní pokuta ve výši 1 000,- Kč.</p> <p>Portace bude provedena po 2 skupinách čísel SIM, každá skupina v jiný den, v době od 0:00 do 6:00 hodin. Celková doba nefunkčnosti jednoho čísla nepřekročí jednu hodinu (za nefunkčnost se považuje ztráta schopnosti volat z portovaného SIM čísla nebo/a volat na portované SIM číslo, případně nedostupnost portovaného čísla ze sítě jiných operátorů.</p> <p>Za každou další nedostupnou hodinu a číslo bude účtována smluvní pokuta ve výši 1 000,- Kč.</p> <p>Účastník je povinen v nabídce uvést konkrétní návrh postupu případného přenosu čísel včetně termínového harmonogramu. Realizaci zakázky nesmí být nijak omezen provoz a funkce zadavatele.</p> <p>Součástí plnění předmětu Veřejné zakázky není úhrada případných sankcí při ukončení stávající smlouvy s operátorem.</p>	ano	<p>Společnost O2 Czech Republic a.s. je současným poskytovatelem mobilních telekomunikačních služeb pro zadavatele. Pokud bude společnost O2 vybrána jako dodavatel i na další období, bude zajištěno poskytování služeb ve stejném rozsahu jako dosud. Nebude potřeba zajišťovat přenesení telefonních čísel a nebude nijak omezen provoz a funkce zadavatele.</p> <p>Z toho důvodu v nabídce neuvádíme návrh postupu migrace.</p>

## 8.1.8 Speciální požadavky

Požadavek zadavatele	Dodavatel splňuje ano/ne	Pozn.:
<p>Vzhledem k výjimečnému postavení zadavatele při poskytování akutní zdravotnické péče v rámci celého kraje požaduje zadavatel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zařazení 30-ti vybraných SIM karet do režimu přednostního odbavení (požadavek na přednostní spojení) v případě lokálního přetížení mobilní sítě.</li> </ul>	ano	<p>Společnost O2 je současným poskytovatelem mobilních telekomunikačních služeb pro zadavatele.</p> <p>Vybrané SIM karty zadavatele již mají nastavený režim přednostního odbavení.</p> <p>Pokud bude společnost O2 vybrána jako dodavatel i na další období, bude nastavení režimu přednostního odbavení na vybraných SIM kartách zachováno.</p>
Žádná SIM karta nebude instalována do GSM brány, tarif D je určen pro tablety apod.	ano	Dodavatel bere na vědomí.

### 8.1.9 Další požadavky zadavatele

Požadavek zadavatele	Dodavatel splňuje ano/ne	Pozn.:
<p>Zadavatel požaduje vyjádření účastníka k závazku poskytovat služby zaměstnancům a rodinným příslušníkům Fakultní nemocnice Plzeň za stejných podmínek, jaké budou vysoutěženy zadavatelem v rámci tohoto výběrového řízení.</p> <p>Účastník nabídne i další benefity pro zaměstnance/rodinné příslušníky.</p> <p>Případný smluvní vztah a fakturace by byl uzavřen přímo mezi zaměstnancem/rodinným příslušníkem a účastníkem.</p>	<p>ne</p>	<p>Služby zaměstnancům a rodinným příslušníkům nemohou být poskytovány za naprosto za stejných podmínek, jaké budou vysoutěženy pro firemní SIM karty.</p> <p>Nicméně společnost O2 je stávajícím poskytovatelem a v současné době poskytuje velmi výhodné tarify pro zaměstnance a rodinné příslušníky zadavatele.</p> <p>V případě, že bude společnost O2 vybrána jako dodavatel i na další období, budou tyto podmínky zachovány.</p> <p>Podmínky pro poskytování služeb zaměstnancům a rodinným příslušníkům jsou pro informaci uvedeny níže.</p>

## 8.2 Zaměstnanecký program

O2 Czech Republic a.s. nabízí pro každého zaměstnance zadavatele, jeho rodinné příslušníky a přátele až 5 SIM karet se zvýhodněným tarifem v rámci programu **O2 Family**. Přehled tarifů je uveden níže. SIM karty jsou registrovány přímo na zaměstnance a jejich rodinné příslušníky, veškeré požadavky či změny nastavení SIM karet zadávají sami uživatelé prostřednictvím portálu [www.o2family.cz](http://www.o2family.cz) nebo zákaznické linky 841 117 118.

**O2 Family, s.r.o.** je specialista na trhu zaměstnaneckých programů mobilního volání a internetu. Je to 100% dceřiná společnost a člen koncernu O2 Czech Republic a.s. Společnost má vlastní marketingový a prodejní tým a vlastní specializované call centrum.

Tabulka 5 – Tarify O2 Family - základní

	Family Basic	Family Start	Oblíbený Family 500 MB
<b>Volání a SMS</b>	Neomezené volání v rámci skupiny, 60 min. do všech sítí, po vyčerpání: 1,20 Kč/min 1,20 Kč/SMS	Neomezené volání a SMS do O2 Family a O2 100 min. do všech sítí po vyčerpání: 1,20 Kč/min 1,20 Kč/SMS	Neomezené volání a SMS do všech sítí
<b>Internet</b>	100 MB po vyčerpání: 100 MB / 99 Kč	300 MB po vyčerpání: 300 MB / 149 Kč	500 MB po vyčerpání: 500 MB / 149 Kč
<b>Cena (s DPH)</b>	<b>99 Kč</b>	<b>249 Kč</b>	<b>399 Kč</b>

	Family 2 GB	Family 5 GB	Family 10 GB
<b>Volání a SMS</b>	Neomezené volání a SMS do všech sítí	Neomezené volání a SMS do všech sítí	Neomezené volání a SMS do všech sítí
<b>Internet</b>	2 GB po vyčerpání: 2 GB / 199 Kč	5 GB po vyčerpání: 2,5 GB / 249 Kč	10 GB po vyčerpání: 2,5 GB / 249 Kč
<b>Cena (s DPH)</b>	<b>499 Kč</b>	<b>649 Kč</b>	<b>949 Kč</b>

Ceny jsou uvedeny s DPH.

Nabídka platí při uzavření smluvního vztahu na 24 měsíců.

Tabulka 6 – Tarify O2 Family - Internet v mobilu

Internet v mobilu k tarifu	Family Basic	Family Start	Obnova dat
<b>300 MB LTE</b>	99 Kč	-	149 Kč
<b>2 GB LTE</b>	199 Kč	149 Kč	199 Kč
<b>5 GB LTE</b>	349 Kč	299 Kč	249 Kč *

Ceny jsou uvedeny s DPH.

\* Balíček s 5 GB dat se obnovuje po 2,5 GB dat.

Tabulka 7 – Tarify O2 Family - Internet do tabletu nebo notebooku

Mobilní Internet	Cena (s DPH)	Obnova dat
Mobilní internet 1,5 GB LTE	199 Kč	149 Kč
Mobilní internet 3 GB LTE	299 Kč	199 Kč
Mobilní internet 10 GB LTE	499 Kč	249 Kč*

Ceny jsou uvedeny s DPH.

\* Balíček s 10 GB dat se obnovuje po 2,5 GB dat.

Tabulka 8 – O2 Family - volání a balíčky na míru

Balíček k tarifu	Family Basic (cena s DPH)	Family Start (cena s DPH)
Kontrola	19 Kč	19 Kč
Neomezeně v O2	119 Kč	zdarma
100 minut	99 Kč	99 Kč
200 minut	199 Kč	199 Kč
100 SMS	59 Kč	59 Kč
200 SMS	119 Kč	119 Kč

Ceny jsou uvedeny s DPH.

#### Volání v rámci Evropy:

- S balíčkem Svět Basic ceny jako v ČR
- Volné jednotky v rámci tarifu platí i v EU
- Více na [www.o2family.cz/roaming](http://www.o2family.cz/roaming).

Tabulka 9 – O2 Family - ceny za jednotky a jednotky v ceně tarifu

Svět Basic	Family Basic	Family Start	Family 500 MB	Family 2 GB	Family 5 GB	Family 210GB
Minuty	60	100	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
SMS	0	0	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Data	100 MB	300 MB	500 MB	2 GB	5 GB	10 GB
Volání/min.	1,20 Kč	1,20 Kč	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
SMS	1,20 Kč	1,20 Kč	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Ceny jsou uvedeny s DPH.

Rozdělení zemí do jednotlivých zón a ceny v nich naleznete na [www.o2family.cz](http://www.o2family.cz).

Do zemí mimo zónu EU doporučujeme balíček Volání bez hranic.

#### Obsluha programu:

- Zákaznická podpora: 841 117 118 (2,90 Kč/min, zákazník platí maximálně prvních 5 minut hovoru).
- Web: [www.o2family.cz](http://www.o2family.cz)
- Internetová samoobsluha: [moje.o2family.cz](http://moje.o2family.cz)
- Hlasová samoobsluha: 800 117 118 (volání zdarma)

- Značkové prodejny O2: výměna SIM, služby O2 Guru.

**Obecné informace:**

- Hovor na zákaznickou linku 841 117 118 stojí 2,90 Kč (platíte maximálně prvních 5 minut hovoru).
- Volání do hlasové samoobsluhy 800 117 118 je zdarma
- Do zaměstnaneckého programu můžete vstoupit s číslem od jakéhokoliv stávajícího operátora (číslo bude přeneseno od O2), nebo aktivovat zcela nové telefonní číslo.
- Číslo může být vedeno a fakturováno přímo na zaměstnance, ale i na jinou osobu. Za číslo a fakturaci ručí vždy vlastník čísla, nikoliv přímo zaměstnanec.
- Při ukončení zaměstnaneckého poměru jsou zákazníkovi tarif i cena ponechány.



## 8.3 Čestné prohlášení vázanost nabídkou

### Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Poskytování mobilních služeb elektronických komunikací pro FN Plzeň I (2018 – 2020)**“, vyhlášené zadavatelem Fakultní nemocnice Plzeň, se sídlem Edvarda Beneše 1128/13, Plzeň 305 99, IČ: 00669806, čestně prohlašuje, že:

je svou nabídkou vázán po celou dobu zadávací lhůty, kterou zadavatel stanovil na 30 kalendářních dnů ode dne následujícího po skončení lhůty pro podání nabídek.

V Praze dne 27.4.2018

O2 Czech Republic a. s.

.....  
XXX, Account Manager  
na základě pověření ze dne 19.10.2016