**SERVISNÍ SMLOUVA č. SML0216017**

**Institut klinické a experimentální medicíny**

státní příspěvková organizace, zřizovací listina MZDR č.j. 17268-II/2012 ze dne 29. 5. 2012

se sídlem Vídeňská 1958/9, 140 21 Praha 4

IČ: 00023001, DIČ: CZ00023001

jednající: MUDr. Alešem Hermanem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „ ***Objednatel*** “ nebo ***„ IKEM “***)

a

**FOMEI a.s.**

se sídlem U Libeňského pivovaru 2015/10, 180 00 Praha 8

IČ: 46504869, DIČ: CZ46504869

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, vložka B 6727

jednající: Jaroslav Faltus

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen jako „**Z*hotovitel“***)

(společně jako ***„smluvní strany“***)

uzavřely níže uvedeného dne v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník (dále jen „OZ“), tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):

# Preambule

1. IKEM prohlašuje, že je vysoce specializovaným poskytovatelem zdravotních služeb, který používá ke své činnosti též softwarový produkt v této Smlouvě uvedený a je pro něj plnění této Smlouvy Zhotovitelem řádně a včas vysoce důležité.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je znalým problematiky zdravotnických informačních systémů, plnění této Smlouvy, zná a je odborníkem v problematice PACS, je obeznámen se softwarovým produktem JiveX PACS a je autorem softwarového produktu v této Smlouvě uvedeném zmocněn a oprávněn poskytovat a zajišťovat veškeré činnosti v této Smlouvě uvedené řádně a včas a že je v plnění této Smlouvy odborníkem.

# Úvodní ustanovení

1. Tuto Smlouvu smluvní strany uzavírají na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „IKEM – Servisní podpora produktu PACS JiveX“, pod evidenčním číslem veřejné zakázky malého rozsahu 233/2016, a vychází ze zadávacích podmínek pro zadání uvedené veřejné zakázky a z nabídky Zhotovitele podané v rámci citovaného zadávacího řízení.
2. Není-li některá otázka řešena touto Smlouvou a jejími přílohami, platí pro vztahy smluvních stran podmínky a požadavky obsažené v zadávacích podmínkách zadávacího řízení uvedeného v odst. 1. tohoto článku a v OZ.

# Předmět smlouvy a místo plnění

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provádět pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí komplexní servisní podporu, upgrade a update (dále také jako „servis“ či „dílo“) softwarového produktu PACS JiveX (dále také jako „software“), jehož kompletní výčet licencí, které jsou předmětem servisu dle této Smlouvy, je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy (dále také jako „systém“). Veškeré licence systému zde uvedeného se nachází ve vlastnictví IKEM a jsou umístěny na stanicích a přístrojích v sídle IKEM (dále jen „místo plnění“). Zhotovitel se vedle činností uvedených v tomto odstavci zavazuje provádět i veškeré další činnosti stanovené touto Smlouvou, jejími přílohami a zadávací dokumentací uvedené v čl. I odst. 1 (dále též „dílo“ nebo „předmět plnění“). Předmět plnění dle této Smlouvy bude Zhotovitel provádět mimo jiné i prostřednictvím vzdáleného přístupu do chráněné datové sítě IKEM. Smlouva upravující konkrétní podmínky tohoto vzdáleného přístupu do chráněné datové sítě IKEM upravuje separátní smlouva, která je uzavřena mezi IKEM a Zhotovitelem dle této Smlouvy. V případě osobní přítomnosti pracovníka Zhotovitele v sídle Objednatele nebude Zhotovitelem účtováno jakékoliv jízdné či jeho jakékoliv další náklady, neboť tyto jsou obsaženy v ceně díla v této Smlouvě uvedené. Zhotovitel se pak zejména zavazuje na základě této Smlouvy provádět tyto činnosti:
2. Podpora systému JiveX vzdáleným přístupem bez jakéhokoliv omezení hodin Zhotovitele strávených v rámci této podpory;
3. Kontrola systému v místě plnění 1x za kalendářní rok v rozsahu prací 10 hodin v místě sídla Objednatele a to po předchozí domluvě s oprávněným zaměstnancem Objednatele uvedeného v této Smlouvě;
4. Školení pro nové uživatele systému 2x za kalendářní rok a doplňující školení pro stávající uživatele a administrátory při upgrade systému v rozsahu 10 hodin, a to vše v místě sídla Objednatele po předchozí domluvě s oprávněným zaměstnancem Objednatele uvedeného v této Smlouvě; po provedeném školení bude podepsán zástupci obou smluvních stran protokol o provedeném zaškolení;
5. Upgrade a update software – aktualizace systému na nejnovější verzi software v pořízené konfiguraci modulů uvedených v této Smlouvě;
6. Podpora při integraci a rozvoji systému a jeho funkcí – konzultace v místě sídla Objednatele koncepčního charakteru k integraci systému JiveX s jinými informačními systémy Zadavatele, jeho využívání a rozvoj v rozsahu 10 hodin za kalendářní rok.

Bude-li Zhotovitel provádět jakékoliv upgrady, patche systému, umožní IKEM nabýt příslušnou novou verzi jakéhokoliv programu, systému atp., Zhotovitel prohlašuje, že úplata za poskytnutí této licence je již obsažena v ceně uvedené v této Smlouvě. V souvislosti s poskytnutím výše uvedeného Zhotovitel předá veškeré potřebné doklady k řádnému, bezchybnému a bezpečnému užívání licencí těchto nových verzí systémů, programů, patchů či upgradů. Jakékoliv předávané licence pak budou časově a místně neomezené a udělené v rozsahu použití, k jakému se tyto licence obvykle používají a vyplývají z podstaty této Smlouvy.

Veškeré výše uvedené činnosti budou prováděny vždy po domluvě s Objednatelem či jeho oprávněnými zaměstnanci uvedenými v této Smlouvě dle jejich provozních možností a to tak, aby nedošlo k omezení, přerušení nebo jakémukoliv ohrožení provozu Objednatele.

1. Zároveň se Zhotovitel zavazuje, že vedle činností uvedených v čl. II odst. 1 zajistí odpovídající servisní zásahy a to na základě telefonického či jiného oznámení pověřeného zaměstnance Objednatele. Zhotovitel se v tomto ohledu zavazuje zajistit tyto činnosti:
	* 1. Nastoupit na servisní zásah maximálně do 2 hodin od nahlášení ze strany Objednatele jakékoliv závady na servisovaném zařízení
		2. Odstranit takovouto hlášenou závadu maximálně do 1 pracovního dne od nahlášení závady
2. Vedle činností zde uvedených se Zhotovitel zavazuje provozovat 24 hodin denně 7 dnů v týdnu 365 dnů v roce provozovat tzv. telefonickou HOT-LINE, kam bude moc Objednatel objednat servisní zásah a konzultovat případné vady a poruchy na zařízení uvedených v této Smlouvě.
Hot-Line Zhotovitele tel.: , e-mail:
3. Zhotovitel se zavazuje provádět servis dle této Smlouvy s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě v souladu s touto Smlouvou, dle pokynů Objednatele a po předchozí domluvě s ním a obecně závaznými právními předpisy a v době plnění, jak je definována níže.
4. Objednatel je oprávněn redukovat předmět díla oproti rozsahu uvedenému v této Smlouvě. V takovém případě bude i adekvátně upravena i cena díla.

# Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje dodržovat provozní podmínky Objednatele a veškeré servisní a jiné zásahy prováděné na základě této Smlouvy provádět po předchozí domluvě s Objednatelem dle jeho provozních možností.
2. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla respektovat a dodržovat obecně závazné právní předpisy a státní normy vztahující se k dílu či jeho realizaci (ČSN). Zhotovitel ručí za kvalitu provedených prací a poskytuje Objednateli smluvní záruku na vady díla (provedených servisních prací a materiálu), a to po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.
3. Zhotovitel odpovídá za veškeré vady díla, které se projeví ve lhůtě stanovené v čl. III odst. 2 a také za takové vady, které byly způsobeny porušením jeho právní povinnosti.
4. Zhotovitel souhlasí s tím, že v případě zavinění škody na majetku Objednatele bude prokazatelná výše škody jednorázově odečtena z fakturované částky.
5. Dopravu osob, materiálu či jakékoliv jiné související činnosti zabezpečí na vlastní náklady a nebezpečí Zhotovitel. Tyto náklady nebudou Zhotovitel účtovány a jsou již obsaženy v ceně servisu.
6. Pokud porušením povinností Zhotovitele při provádění díla, vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či z této Smlouvy, vznikne Objednateli či třetím osobám jakákoliv škoda, odpovídá za ni Zhotovitel, a to bez ohledu na zavinění.

# Cena a způsob placení

1. Roční cena servisu dle této Smlouvy je ve výši 300.000,- Kč bez DPH. Smluvní cena obsahuje veškeré náklady Zhotovitele, je konečná a neměnná.
2. Platba se uskuteční bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem se splatností 60 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené v této Smlouvě. Datem uhrazení předmětu této Smlouvy se myslí datum odepsání částky za provedení díla dle této Smlouvy z účtu Objednatele uvedeného výše.
3. Zhotovitel je oprávněn fakturovat 1x za kalendářní rok, a to po splnění veškerých činností, které je Zhotovitel povinen provést 1x za kalendářní rok s tím, že první fakturu je Zhotovitel oprávněn vystavit po podpisu této Smlouvy poslední ze smluvních stran. Zhotovitel je následně povinen obratem zajistit Objednateli v souladu s touto Smlouvou poslední update a upgrade systému na poslední verzi vydanou výrobcem, resp. autorem systému a veškeré další činnosti, ke kterým se v rámci této Smlouvy zavázal. Zhotovitel bude za dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy Objednateli oprávněn fakturovat částku uvedenou v tomto článku 4x. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohy na provedení díla.
4. Provedení veškerých případných víceprací, změny technologií nebo materiálů, doplňky nebo rozšíření či zúžení díla musí být vždy předem písemně odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
5. Objednatel provede kontrolu, zda Zhotovitel je či není evidován jako nespolehlivý plátce DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále také jako „zákon o DPH“), a že číslo bankovního účtu Zhotovitele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH. V případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně Zhotovitel uveden jako nespolehlivý plátce, nebo číslo bankovního účtu není registrováno dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn provést úhradu daňového dokladu do výše bez DPH. Částka rovnající se DPH bude Objednatelem přímo poukázána na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH.
6. Faktury Zhotovitele musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákonu o DPH a musí zejména obsahovat veškeré náležitosti uvedené v ust. § 29 zákona o DPH. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit Zhotoviteli, neobsahuje-li zde uvedené náležitosti. V takovém případě pak počíná běžet sjednaná doba splatnosti od doručení opravené a bezchybné faktury se všemi náležitostmi v této Smlouvě uvedenými.
7. Kromě náležitostí uvedených v tomto článku musí daňový doklad obsahovat prohlášení, že údaj (číslo účtu výstavce) - je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH, a prohlášení o tom, že výstavce není správcem daně veden jako nespolehlivý plátce podle § 106a zákona o DPH v příslušné evidenci umožňující dálkový přístup. V případě, že daňový doklad nebude tato prohlášení obsahovat, je Objednatel oprávněn postupovat podle čl. IV odst. 5 této Smlouvy.
8. Postoupení peněžitých pohledávek Zhotovitele za Objednatelem, vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou, třetí osobě je nepřípustné bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
9. Zhotovitel je povinen na všech fakturách uvádět identifikátor veřejné zakázky, který je uveden v zápatí této smlouvy.

# Doba plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 48 měsíců v celkovém maximálním finančním objemu 1.200.000,- Kč bez DPH ode dne podpisu této Smlouvy poslední ze smluvních stran.

# Sankce

1. Strany se dohodly, že v případě prodlení s plněním jakékoliv povinnosti uvedené v této Smlouvě ze strany Zhotovitele, bude Zhotoviteli účtována smluvní pokuta ve výši 0,05 % denně z fakturované částky díla uvedené v čl. IV. odst. 1 této Smlouvy. Zaplacení této smluvní pokuty se nedotýká nároku na náhradu škody. Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 2050 OZ.
2. V případě prodlení s platbou delší než 10 pracovních dní ze strany Objednatele, může být Objednateli účtován úrok z prodlení ve výši 0, 05% z dlužné částky denně.

# Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených zákonem a touto Smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, jestliže Zhotovitel opakovaně nedodrží ustanovení o nástupu a odstranění závad dle článku II. této smlouvy a o tomto nesplnění svých povinností byl Objednatelem písemně informován.
3. Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, neuhradí-li Objednatel řádně vystavenou a Objednatelem převzatou fakturu se všemi náležitostmi v této Smlouvě uvedenými do 90 dní od jejího převzetí Objednatelem.

# Ostatní ujednání

1. Obsah této Smlouvy je možno měnit nebo doplnit pouze písemným dodatkem odsouhlaseným oběma smluvními stranami.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva a závazkový vztah z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728, § 1729, § 1751 a již výše uvedený § 2050 OZ. Ve vztazích mezi stranami vyplývajících z této smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden s platností originálu.
5. Ve věcech technických a organizačních je za Objednatele zmocněn jednat:
6. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy včetně všech příloh.

Přílohy:

č. 1 – Seznam licencí

V Praze dne 29.09.2016 V Praze dne 7.8.2016

za Institut klinické a experimentální medicíny za

……………………………… …………………………………

MUDr. Aleš Herman, Ph.D. Jaroslav Faltus

 ředitel člen představenstva

**Příloha č. 1 – Seznam licencí**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |