Evidenční číslo smlouvy: ………………….

**Smlouva o poskytování servisní a materiálové podpory k multifunkčním tiskovým zařízením**(dále jen „zařízením“)

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

Smluvní strany:

**Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.**

se sídlem: Žarošická 13,628 00 Brno - Židenice

zastoupen: Ing. Jiřím Limburským, obchodním ředitelem KAC s SSP

IČ: 00176150

DIČ: CZ00176150

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném: Krajským soudem v Brně

spisová značka: C21999

(dále jen ,,**poskytovatel**“)

a

**Národní muzeum**

se sídlem: Václavské nám. 68, 115 79 Praha 1

zastoupené: Mgr. Martinem Sekerou, Ph.D., ředitelem Knihovny Národního muzea

IČ: 00023272

DIČ: CZ00023272

osoba pověřená ve věcech technických: Ing. Pavel Kraus, vedoucí odd. KNM8

(dále jen ,,**objednatel**“)

(poskytovatel a objednatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**smluvní strana**“)

Smluvní strany

1. prohlašují, že jsou subjekty oprávněnými podle příslušných právních předpisů provozovat činnosti, které jsou předmětem této smlouvy a prohlašují dále, že jsou plně způsobilé a oprávněné tuto smlouvu uzavřít, a že jim není známa žádná překážka bránící v jejím podepsání.
2. uzavírají na základě výběrového řízení č. N006/18/V00006009 tuto smlouvu, kterou se zhotovitel zavazuje k řádnému a včasnému plnění v rozsahu vymezeném předmětem smlouvy a objednatel se zavazuje za přijaté plnění zaplatit sjednanou cenu podle podmínek obsažených v následujících ustanoveních této smlouvy.

**Předmět plnění**

* 1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele za podmínek stanovených v této smlouvě poskytovat objednateli služby servisu a materiálové podpory k zařízením v počtu 37 ks, jejichž podrobná specifikace je obsažena v příloze č. 1 – Seznam zařízení a jejich umístění, tvořící nedílnou součást této smlouvy, a závazek objednatele řádně a včas zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
  2. Poskytováním servisu a materiálové podpory se rozumí dodávky veškerého spotřebního materiálu (včetně tiskového media – kancelářského papíru) a provádění dalších činností blíže specifikovaných v příloze č. 2 této smlouvy – „Specifikace předmětu plnění.“



**Doba a místo plnění**

* 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 2 let od podpisu smlouvy.
  2. Místem plnění jsou provozovny objednatele:
* Národní Muzeum, Vinohradská 1, 110 00 Praha 1
* Národní Muzeum, Cirkusová 1740, Praha 9 – Horní Počernice
* Národní památník na Vítkově, U Památníku 1900, 130 00 Praha 3
* Národopisné muzeum Národního muzea, Kinského zahrada 98, 150 00 Praha 5
* Náprstkovo muzeum, Betlémské náměstí 1, 110 00 Praha 1
* České muzeum hudby, Karmelitská 2/4, 118 00 Praha 1
* Historické muzeum Národního Muzea, Prokopa Holého 78, 411 55 Terezín
* Národní Muzeum, Tyršova 207, 411 55 Terezín
* Archiv Národního muzea, Na Zátorách 6, 170 00 Praha 7 – Holešovice
* Muzeum Bedřicha Smetany, Novotného lávka 1, 110 00 Praha 1
* Knihovna Národního muzea, Zámek Zbraslav, Bartoňova 1, 156 00 Praha 5
* Národní Muzeum, Kunratice - zámek, Golčova 1, 148 00 Praha 4
* Knihovna Národního muzea, Královská obora 56, 170 76 Praha 7
* Depozitář ČMH objekt č. 3 v areálu Kasáren pod Radobýlem Litoměřice
* Muzeum české loutky v Prachaticích Velké náměstí 43 383 01 Prachatice

**Cena**

1. Cena vychází z výsledku zadávacího řízení a činí:

0,54 - cena bez DPH za černobílou stranu A4

1,44 - cena bez DPH za barevnou stranu A4

1,08 - cena bez DPH za černobílou stranu A3

2,88 - cena bez DPH za barevnou stranu A3

(dále jen „**cena**“)

1. Objednatel nebude poskytovateli poskytovat zálohu na cenu, a to v jakékoliv formě.
2. Cena se sjednává jako konečná a nejvýše přípustná, zahrnuje všechny náklady potřebné k poskytování předmětu plnění dle této smlouvy, včetně nákladů na materiál, za balné, skladné, dopravu materiálu do místa plnění, pojištění spojené s dodávkou, nákladů na montáž a další plnění uvedené v příloze č. 2 této smlouvy, nákladů na servis a všechny poplatky s provedením díla související a veškeré další náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy se započtením veškerých nákladů, rizik a zisku.
3. K ceně uvedené v odst. 3.1 tohoto článku bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši stanovené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

**Způsob plnění**

* 1. Poskytovatel je povinen zajistit dodržování garantované úrovně servisní podpory dle specifikace uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
  2. Objednatel nebo jím pověřená osoba jsou povinni nahlásit vadu, požadavek či incident bezodkladně po jejich zjištění e-mailem, telefonem, přes webové rozhraní na Servicedesk poskytovatele, přičemž výběr způsobu hlášení je ponechán na objednateli. Servicedesk poskytovatele potvrdí přijetí hlášení obratem, nejpozději však do 2 hodin od nahlášení.
  3. Reakční doba pro zahájení servisního zásahu je 16 pracovních hodin od nahlášení incidentu v pracovní době (7:30 až 16:30 v pondělí až pátek mimo státem uznané svátky) nebo od 7:30 následující pracovní den.
  4. Poskytovatel je povinen při servisním zásahu postupovat v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy - Specifikace předmětu plnění, zejména vyvinout maximální úsilí k dodržení garantované doby opravy.
  5. Hlášení chyb, požadavků a incidentů bude prováděno na jednotném místě:
* e-mail: xxx
* tel.: xxx
* web: xxx
  1. Poskytovatel je povinen dodržet lhůty uvedené v odst. 4.2., 4.3. a příloze č.2 této smlouvy.
  2. O každém provedeném zásahu bude vyplněn servisní list (SL) zakázky, kde bude uvedeno: datum provedení opravy, popis provedené opravy a použitý materiál. Originál SL bude potvrzen odpovědným zástupcem objednatele, přičemž jedna kopie bude ponechána objednateli, druhá kopie poskytovateli.
  3. Vlastnické právo k materiálu dodanému v rámci servisního zásahu se převádí na objednatele fyzickým předáním a převzetím řádně zapracované součástky oprávněnou osobou objednatele, a potvrzeným podepsáním předávacího protokolu, ve kterém bude uvedeno množství a typ dodaného materiálu. Originál předávacího protokolu bude potvrzen odpovědným zástupcem objednatele, přičemž jedna kopie bude ponechána objednateli, druhá kopie poskytovateli.
  4. Nebezpečí nahodilé zkázy nebo škody na věci přechází na objednatele převzetím věci dle čl. IV odst. 4.8. této smlouvy.
  5. Za objednatele je v otázkách technických v rámci této smlouvy oprávněn jednat:

**xxx**

xxx

* 1. Za poskytovatele je ve věcech této smlouvy oprávněn jednat:

xxx

e-mail: xxx

tel.: xxx

Servicedesk: xxx

**Platební a fakturační podmínky**

1. Cena bude uhrazena objednatelem bezhotovostně na bankovní účet poskytovatele na základě faktury vystavené poskytovatelem měsíčně pozadu za počty vytištěných černobílých a barevných stránek v souladu s touto smlouvou. K faktuře musí být připojena příloha obsahující počáteční a koncové stavy počítadel rozhodné pro fakturované období (měsíc), počet vytištěných stran černobíle a barevně a výpočet ceny za 1 měsíc, případně servisní listy. Faktury tedy budou odpovídat skutečnému stavu tisků (průjezdů), kdy částka faktury bude stanovena jako skutečný počet vytištěných stran na všech zařízeních při definované ceně za druh vytištěné strany. Stavy počitadel budou odečítány automaticky elektronicky dodavatelem.
2. Faktura vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, název veřejné zakázky a evidenční číslo této smlouvy.
3. Splatnost faktury se sjednává na 21 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Faktura bude odeslána doporučenou poštou, elektronicky, nebo doručena osobně oprávněnému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení. Faktura je zaplacena dnem odeslání příslušné fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného na faktuře.
4. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti stanovené zákonem a/nebo touto smlouvou, nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit zpět poskytovateli ve lhůtě splatnosti k opravě či k doplnění. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením faktury a nová lhůta splatnosti faktury začne plynout až dnem doručení bezvadné faktury objednateli.
5. Poskytovatel souhlasí s tím, že jakékoliv jeho pohledávky vůči objednateli, které vzniknou na základě uzavřené smlouvy, nebude moci bez souhlasu objednatele postoupit ani započítat jednostranným právním úkonem.

**Součinnost stran**

* 1. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost, aby mohl řádně plnit své povinnosti dle této smlouvy. Objednatel je zejména povinen zpřístupnit prostory objednatele pro opravy tak, aby bylo možné dodržet dobu odstranění vady dle čl. IV této smlouvy a přílohy č. 2 této smlouvy – Specifikace předmětu plnění.
  2. Bude-li poskytovatel ke splnění jeho povinností dle této smlouvy potřebovat zvláštní součinnost objednatele nad rámec uvedený v odst. 6.1 tohoto článku, je povinen objednatele k poskytnutí součinnosti písemně vyzvat, určit přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí a upozornit jej na možné následky jejího neposkytnutí.

**Smluvní pokuta, úrok z prodlení**

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s reakcí na nahlášení vady, požadavku či incidentu a překročení reakční doby stanovené čl. IV. odst. 4.2. této smlouvy nebo s překročením reakční doby stanovené čl. IV. odst. 4.3. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i jen započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení dodávky náhradního stroje v době stanovené v příloze č. 2 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.
4. V případě porušení čl. IX. odst. 9.4., 9.5., 9.6. a 9.7. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
5. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu nebo jejím zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu škody. Náhrada škody se poskytuje v penězích a není výší smluvní pokuty omezena. Nárok na náhradu škody vzniká objednateli vedle smluvní pokuty, tedy i nad její rámec. Smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává. Vylučuje se použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
6. Splatnost kterékoli smluvní pokuty a úroku z prodlení dle této smlouvy je 21 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.
7. Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na předmět plnění dle této smlouvy s výší smluvních pokut souhlasí a považují je za přiměřené.

**Ukončení smlouvy**

1. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran podle § 1981 občanského zákoníku, přičemž účinky ukončení smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni podpisu dohody oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v § 2002 občanského zákoníku v případě podstatného porušení smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
   1. porušení povinností dle čl. IX. této smlouvy;
   2. opakované (tj. ve třech případech) porušení povinnosti poskytovatele dle čl. IV. odst. 4.3. této smlouvy
   3. ztrátou oprávnění poskytovatele k výkonu činnosti, kterou je zapotřebí pro poskytování služeb pro objednatele;
   4. že poskytovatel vstoupí do likvidace nebo je v úpadku anebo i v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.
3. Poskytovatel má dále právo v souladu s ustanovením § 2001 občanského zákoníku od této smlouvy odstoupit v případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 kalendářních dnů.
4. Tuto smlouvu lze dále ukončit výpovědí ze strany objednatele, pokud poskytovatel:
   1. neposkytuje opakovaně (tj. ve třech případech) služby dle čl. I. ve smyslu přílohy č. 2 této smlouvy;
   2. při poskytování služeb nepostupuje bez udání důvodu podle pokynů objednatele.

Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.

1. Odstoupení od smlouvy a výpověď musí být učiněny písemně. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení druhé smluvní straně. Účinky výpovědi nastávají uplynutím výpovědní lhůty.
2. Smlouva bude ukončena před dobou stanovenou v čl. II. odst. 2.1. této smlouvy v případě, že celková cena uhrazená poskytovateli na základě této smlouvy dosáhne za celou dobu plnění částky 1 900 000,- Kč bez DPH. V takovém případě zaniká účinnost smlouvy okamžitě.
3. Ukončením smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, ani nárok na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy.

**Ochrana informací**

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této smlouvy a související s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“). Ustanovení čl. X. odst. 10.1. této smlouvy tím není dotčeno.
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
   1. si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
   2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
3. Za třetí osoby podle odst. 9.1. tohoto článku se nepovažují
   1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k objednateli;
   2. statutární orgány poskytovatele a jejich členové;
   3. ve vztahu k poskytovateli jeho subdodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.
4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy.
5. Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZOOÚ, zavazuje se poskytovatel zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZOOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Poskytovatel je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od objednatele.
6. Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které budou nezbytné pro plnění dle této smlouvy obsahovat i osobní údaje podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZOOÚ, zavazují se smluvní strany uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 ZOOÚ do 30 dnů od doručení výzvy k uzavření smlouvy zaslané objednatelem, přičemž objednatel bude správcem a poskytovatel zpracovatelem osobních údajů.
7. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrností a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
   1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
   2. měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
   3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
   4. po podpisu smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
   5. jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.
9. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

**Další ujednání**

* 1. Poskytovatel není oprávněn postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
  2. Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany, a že uskuteční veškerá právní jednání, která se ukáží být nezbytná pro realizaci transakcí upravených touto smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na taková právní jednání, která přispějí či mají přispět k dosažení účelu této smlouvy.
  3. Poskytovatel prohlašuje, že uzavřel obecné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám s pojistným limitem minimálně 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každou škodní událost a zavazuje se toto pojištění udržovat po celou dobu trvání této smlouvy. V případě, že se toto prohlášení ukáže jako nepravdivé, považuje se za podstatné porušení této smlouvy.
  4. Objednatel je právnickou osobou povinnou uveřejňovat příslušné smlouvy v předepsaném Registru smluv v souladu s ustanovením § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv). Druhá smluvní strana bere tuto skutečnost na vědomí, podpisem této smlouvy zároveň potvrzuje svůj souhlas se zveřejněním smlouvy a prohlašuje, že žádný údaj v této smlouvě obsažený (včetně jejích příloh) není předmětem obchodního tajemství.
  5. Poskytovatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písmeno e) zákona č.320/2001 Sb. o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
  6. Obě smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy skutečnosti, že tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran, účinnosti nabude dnem jejího uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Nebude-li smlouva uveřejněna v Registru v zákonem stanovení lhůtě nebo bude-li její uveřejnění Registrem zamítnuto, smlouva od počátku zaniká.

**Závěrečná ustanovení**

1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se právní vztahy jí založené občanským zákoníkem. Dle § 558 odst. 2 občanského zákoníku si strany sjednávají, že vylučují přihlížení k obchodním zvyklostem. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešit před českými soudy podle platného českého právního řádu.
2. Pokud jakékoliv ustanovení vyplývající z této smlouvy je, nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této smlouvy. Strany se zavazují v rámci této smlouvy nahradit formou dodatku k této smlouvě toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu a smyslu původního ustanovení.
3. Veškerá korespondence a doklady musí být prováděny v českém jazyce.
4. Změny této smlouvy lze činit pouze po dohodě obou smluvních stran písemně a formou vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží dvě vyhotovení a objednatel dvě vyhotovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že se zněním této smlouvy se podrobně seznámily, že tato smlouva je projevem jejich pravé a vážné vůle, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy. Dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Seznam zařízení a jejich umístění

Příloha č. 2 Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 3 Kalkulace nabídkové ceny

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Praze dne 31.5.2018  Za Objednatele: |  | V Praze dne 11.5.2018  Za Poskytovatele: |
| Mgr. Martin Sekera, Ph.D.,  *ředitel Knihovny Národního muzea* |  | Ing. Jiří Limburský  *obchodní ředitel KAC a SSP* |

Příloha č. 1  
Seznam zařízení a jejich umístění

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **typ** | **sériové číslo** | **konfigurace** | **lokalita** | **umístění** |
| 1 | Bizhub C220 | A0ED023104065 |  | NM | 4. patro |
| 2 | Bizhub C220 | A0ED023104087 |  | ČMH | 3. patro |
| 3 | Bizhub C224e | A5C4021025713 |  | NM | 5. patro |
| 4 | Bizhub C220 | A0ED023080533 |  | TER1 | Přízemí |
| 5 | Bizhub C220 | A0ED023017079 |  | NPM | 1. patro |
| 6 | Bizhub C280 | A0ED022008573 |  | NM | 2. patro |
| 7 | bizhub C308 |  |  | NM | 5. patro |
| 8 | bizhub C308 |  |  | NM | 4. patro |
| 9 | bizhub C308 |  |  | NM | 2. patro |
| 10 | bizhub C227 |  |  | NM | 4. patro |
| 11 | bizhub C227 |  |  | NM | 2. patro |
| 12 | bizhub C227 |  |  | NPM | 1. patro |
| 13 | bizhub C227 |  |  | NM | 3. patro |
| 14 | bizhub C227 |  |  | LIT | Přízemí |
| 15 | bizhub C227 |  |  | ČMH | 3. patro |
| 16 | bizhub C227 |  |  | PRA | 1. patro |
| 17 | bizhub C227 |  |  | ZÁM | 1. patro |
| 18 | bizhub C227 |  |  | ZBS | 2. patro |
| 19 | bizhub C227 |  |  | VÍT | 1. patro |
| 20 | bizhub C227 |  |  | NM | Přízemí |
| 21 | bizhub C227 |  |  | ČMH | 2. patro |
| 22 | bizhub C227 |  |  | MBS | 2. patro |
| 23 | bizhub C227 |  |  | NM | Přízemí |
| 24 | bizhub C227 |  |  | HP | 1. patro |
| 25 | bizhub C227 |  |  | HP | 1. patro |
| 26 | bizhub C220 |  |  | TER2 | Přízemí |
| 27 | bizhub C220 |  |  | HP | 1. patro |
| 28 | bizhub C220 |  |  | HP | 1. patro |
| 29 | bizhub C220 |  |  | HP | 2. patro |
| 30 | bizhub C220 |  |  | HP | 2. patro |
| 31 | bizhub C220 |  |  | ARCH | 1. patro |
| 32 | bizhub C220 |  |  | HP | 2. patro |
| 33 | bizhub C280 |  |  | NM | 5. patro |
| 34 | bizhub C280 |  |  | NM | 5. patro |
| 35 | bizhub C280 |  |  | MUS | Přízemí |
| 36 | bizhub C280 |  |  | NPM | 2. patro |
| 37 | bizhub C284 |  |  | NM | 3. patro |

Příloha č. 2  
Specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění je zajištění kompletní servisně-materiálové podpory zařízení Konica Minolta Bizhub C220, Konica Minolta Bizhub C280 a Konica Minolta Bizhub C224e (celkem 6 ks), která jsou ve vlastnictví objednatele a 31 kusů zařízení, která budou dodána a instalována dodavatelem a zůstanou v majetku dodavatele po dobu smlouvy i po jejím skončení.

Zařízení dodaná dodavatelem musejí být výkonově a technicky srovnatelného nebo vyššího typu jako stávající zařízení odběratele, pro 3ks je výslovně vyžadován model Konica Minolta Bizhub C308 nebo jiný, výkonově a rychlostně srovnatelný typ.

Zařízení, dodaná dodavatelem, musí být kompatibilní se systémem správy tisku SafeQ a OCR software ScanFlow v. 4.2 (Server, MFP standard). Objednatel požaduje, aby žádné zařízení po celou dobu platnosti smlouvy nepřekročilo limit 500000 ks celkového počtu výtisků (průjezdů). Zařízení, která překročí tento objem tisku, budou na žádost objednatele vyměněna za méně opotřebovaná, splňující tento limit.

Odběratel zajistí, aby lokality, určené pro umístění zařízení, vyhovovaly specifikacím pro provoz zařízení po stránce environmentální (teplota, vlhkost) i co se týká stavební připravenosti a vybavení (dostupnost el. energie, LAN přípojka min. 100 Mb/s, RJ45).

Objednatel předpokládá v období plnění této veřejné zakázky průměrné vytížení jednoho zařízení (s výjimkou produkční tiskárny) cca 1880 stránek za měsíc ve struktuře:

* 1 000 černobílých výtisků A4 při pokrytí 5%,
* 100 černobílých výtisků A3 při pokrytí 5%
* 700 plnobarevných výtisků A4 při pokrytí 20% (5% černá, 5% azurová, 5% purpurová 5% žlutá)
* 80 plnobarevných výtisků A3 při pokrytí 20% (5% černá, 5% azurová, 5% purpurová 5% žlutá)

Garantovaná servisní podpora v rámci plnění veřejné zakázky požadovaná objednatelem:

* provádění pravidelné preventivní údržby a prohlídky zařízení a to nejdéle každých šest měsíců, aby byl zajištěn jejich kontinuální provoz v místě umístění zařízení,
* aktivní sledování stavu zařízení pomocí vzdáleného monitoringu (GSM)
* v případě poruchy zařízení bezplatnou opravu – uvedení do stavu před poruchou v místě umístění zařízení,
* pokud opravu není možné realizovat v místě umístění zařízení, odvoz do servisního centra poskytovatele a následný zpětný transport zařízení k objednateli, včetně její instalace,
* poskytnutí náhradního zařízení porovnatelných parametrů včetně jeho dopravy a instalace v lokalitách objednatele, pokud doba opravy překročí 2 pracovní dny,
* zajištění stěhování zařízení v lokalitách nebo mezi lokalitami objednatele, stěhování mezi lokalitami nepřekročí počet 3 zařízení ročně,
* dodávky veškerého nutného a předepsaného originálního spotřebního materiálu do zařízení, včetně tiskového materiálu, dle aktuálních potřeb jednotlivých zařízení tak, aby byl zajištěn kontinuální provoz zařízení,
* dodávky originálních náhradních dílů na plánované pravidelné údržby, prohlídky, mimozáruční opravy a mimořádné servisní zásahy.

K zajištění výše uvedených požadavků objednatele poskytovatel zpřístupní pracovníkům objednatele svůj Servicedesk systém, který bude splňovat minimálně tyto funkcionality:

* Možnost hlášení požadavků přes webové rozhraní, e-mailem nebo telefonicky.
* Dostupnost Servicedesk systému minimálně v režimu 5x10 v pracovní dny(pracovní dny od 7:00 do 17:00)
* Plně automatický (bezobslužný) příjem hlášení požadavků zařízení na servis, dodávky základního spotřebního materiálu a pravidelné odečty podkladů pro vyúčtování.
* Automatická emailová notifikace na email objednatele o vzniklých hlášeních a požadavcích tiskového zařízení.
* Přístup do Servicedesku poskytovatele bude umožněn minimálně 3 pracovníkům objednatele.
* Online náhled do evidence veškerých požadavků objednatele na servisní zásahy i dodávky spotřebního materiálu po celou dobu provozu zařízení.
* Online sledování a kontrola dodržování nastaveného SLA (reakčních dob, délky servisního zásahu, downtime, celková doba opravy) včetně statistik pro jednotlivá zařízení.
* Automatickou e-mailovou notifikaci o změně stavů požadavků (minimálně v rozsahu: „nový požadavek“, „zahájení servisu/dodávky“ a „ukončení požadavku“).
* Možnost nastavení automatické komunikace se Servicedesk systémem objednatele podle dohodnutých standardů.

Objednatel definuje požadavky na SLA následovně:

**Potvrzení přijetí požadavku na servisní zásah** – obratem, nejdéle však do 2 hodin od nahlášení požadavku na servisní zásah.

**Zahájení řešení servisního zásahu** – do 16 pracovních hodin od potvrzeného přijetí požadavku v pracovní době (pracovní dny od 7:30 do 16:30). Pokud zahájení řešení servisního zásahu připadne mimo pracovní dobu, bude servisní zásah zahájen v 7:30 následujícího pracovního dne.

**Garantovaná doba opravy** – do 48 hodin od nahlášení incidentu.

V případě, že zařízení není možné opravit u objednatele v garantované době opravy, sdělí tuto skutečnost (včetně předpokládané doby opravy) technik poskytovatele určenému pracovníkovi objednatele co nejdříve, nejpozději však do konce garantované doby opravy. Následně spolu dohodnou instalaci náhradního zařízení a případný odvoz porouchaného zařízení do servisního centra uchazeče. K instalaci náhradního zařízení, musí dojít nejpozději následující pracovní den.

Součástí plnění je též prvotní nastavení komunikačního kanálu, které zahrnuje zejména:

* Prvotní nakonfigurování zařízení pro automatické hlášení požadavků na servis, dodávky spotřebního materiálu a pravidelné odečty podkladů pro vyúčtování a to jak směrem k poskytovateli, tak i směrem k určeným pracovníkům objednatele.