

Smlouva o údržbě a podpoře provozu č. SML-2017-2442

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, mezi smluvními stranami

Název: **Nemocnice Tábor, a.s.**
Sídlo: **Tábor, kpt. Jaroše 2000, PSČ: 390 03**
IČ: **26095203**
DIČ: **CZ26095203**
Plátce DPH: **ANO**
Statutární zástupce: **Ing. Ivo Houška, MBA, předseda představenstva
MUDr. Jana Chocholová, člen představenstva**
Obchodní rejstřík: **B 1463 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích**
Bankovní spojení: **ČSOB a.s., Tábor**
Číslo účtu: **199229020/0300**

na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

Název: **OR-CZ spol. s r.o.**
Sídlo: **Moravská Třebová, Brněnská 19, PSČ: 571 01**
IČ: **48168921**
DIČ: **CZ48168921**
Statutární zástupce: **Ing. Václav Mačát, jednatel**
Obchodní rejstřík: **C. 4090 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové**
Bankovní spojení: **KB a.s., expozitura Moravská Třebová**
Číslo účtu: **9131560287/0100**

na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)

I. Účel smlouvy

1. Tato smlouva je uzavírána s úmyslem smluvních stran zajistit bezchybný a spolehlivý provoz informačních technologií provozovaných Objednatelem, specifikovaných dále v této smlouvě. Účelem této smlouvy je podrobné vymezení vztahů smluvních stran při poskytování služeb spojených s údržbou a podporou provozu těchto informačních technologií.

II. Definice pojmů

1. Dále uvedené pojmy mají v této smlouvě následující význam:
 - a) „**Smlouva**“ – tato smlouva včetně všech jejích příloh a dodatků.
 - b) „**Systém**“ - souhrn softwarových a hardwarových prostředků tvořících jeden nebo více funkčních celků.
 - c) „**Služby**“ – služby specifikované a poskytované dle této smlouvy.
 - d) „**Požadavek**“ – požadavek Objednatele na poskytnutí Služeb dle této smlouvy vznesený některým z komunikačních kanálů k tomuto účelu určených.
 - e) „**Incident**“ – výpadek nebo omezení funkčnosti Systému nebo jeho části nebo chování Systému, které je v rozporu s jeho dokumentací a specifikací.
 - f) „**Vyšší moc**“ - okolnosti vylučující odpovědnost.
 - g) „**Občanský zákoník**“ - zákon č.89/2012 Sb.
 - h) „**Zákon o ochraně osobních údajů**“ - zákon č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli dále specifikované služby spojené se zajištěním provozu Systému (dále jen „Služby“). Specifikace Systému a jeho součástí je uvedena v příloze této smlouvy č. 3 – Specifikace systému. Specifikace a rozsah Služeb je uveden v přílohách této smlouvy č. 1 - Katalog služeb a č. 2 - Rozsah a parametry služeb.
2. Objednatel se zavazuje za Služby zaplatit sjednanou cenu dle Smlouvy řádně a včas. Objednatel se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k řádnému splnění povinností dle Smlouvy.

IV. Cena a platební podmínky

1. Paušální cena za poskytování Služeb dle této smlouvy, specifikovaných v příloze č. 2 - Rozsah a parametry služeb, byla stanovena dohodou smluvních stran a činí měsíčně celkem:

Služby	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH	Cena v Kč včetně DPH
Cena celkem	29 166,-	6 125,-	35 291,-

2. Poskytovatel je oprávněn ke všem cenám připočítat daň z přidané hodnoty ve výši stanovené platnými právními předpisy.
3. Smlouvenou cenu zaplatí Objednatel na základě faktury - daňového dokladu Poskytovatele, vystaveného vždy k prvnímu dni měsíce následujícího po měsíci, za který se faktura vystavuje.
4. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené právním řádem, zejména ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb. a ust. § 435 Občanského zákoníku. Pokud faktura nebude obsahovat všechny požadované údaje a náležitosti nebo budou-li tyto údaje uvedeny Poskytovatelem chybně, je Objednatel oprávněn takovou fakturu Poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit k odstranění nedostatků, aniž by se tak dostal do prodlení s úhradou fakturované částky. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v takovém případě povinen hradit fakturu ve lhůtě splatnosti uvedené na prvotní (chybné) faktuře a Poskytovateli nevzniká v souvislosti s prvotní fakturou žádný nárok na úroky z prodlení.
5. Mimo smluvní paušální částku uvedenou v odst. 1 tohoto článku Smlouvy je Poskytovatel oprávněn fakturovat objednané a provedené mimořádné služby a činnosti dle platného Ceníku služeb Poskytovatele dle Přílohy č. 6 Smlouvy.
6. Není-li dále ve Smlouvě uvedeno jinak, je Poskytovatel oprávněn mimo smluvní paušální částku samostatně fakturovat:
- cestovní náklady spojené s poskytnutím Služeb se sazbou dle platného ceníku Poskytovatele, s výjimkou cestovních nákladů v rámci pravidelné profylaxe
 - náklady na ubytování odpovídající úrovni spojené s poskytováním Služeb v ceně odpovídající běžným cenám v regionu
 - náklady na materiál při opravách hardwarových komponent, na které se nevztahuje záruka Poskytovatele dle platného ceníku Poskytovatele.
7. Splatnost faktur vystavených Poskytovatelem na základě této Smlouvy je 30 dní ode dne obdržení faktury Objednatelem a tyto budou zasílány na e-mail Objednatele faktury@nemta.cz
8. Nevyčerpané měsíční rezervované kapacity lze převést a využít nejpozději v následujících 3 měsících. Pokud není služba poskytnuta ve stejném měsíci, kdy byl přijat Požadavek na

poskytnutí služby a současně Objednatel nevyčerpal celou kapacitu v takovém měsíci, kapacita se odečítá přednostně z měsíce, kdy byl Požadavek přijat.

9. Poskytovatel je oprávněn s platností od začátku příslušného kalendářního roku provést zvýšení paušální částky za služby a cen uvedených v Příloze č. 6 o procentní body míry inflace aktuálně vyhlášené Českým statistickým úřadem. Poskytovatel je povinen provést zvýšení těchto cen písemně do jednoho měsíce od oficiálního vyhlášení míry inflace Českým statistickým úřadem a v této lhůtě písemně oznámit novou výši těchto cen Objednateli, jinak jeho právo na zvýšení zaniká. V případě platného zvýšení cen je Objednatel povinen v nejbližším termínu pro platbu paušální částky za služby (po obdržení oznámení o její nové výši) spolu s navýšenou paušální cenou zaplatit případný nedoplatek paušální ceny, který představuje rozdíl mezi navýšenou paušální cenou a předchozí paušální cenou za období od počátku kalendářního roku do oznámení nového navýšeného nájemného.

V. Povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen:

- a) užívat Systém pouze v souladu s dodanou uživatelskou a technickou dokumentací a určeným účelem a svým aktivním přístupem minimalizovat rizika vzniku Incidentů a škod,
- b) umožnit vzdálený přístup Poskytovatele ke všem částem Systému za účelem dohledu a správy dle podmínek uvedených v příloze č. 4 – Pravidla komunikace,
- c) zajistit po předchozí vzájemné dohodě, v obvyklé pracovní době Objednatele a v závažných případech i mimo tuto dobu, vstup pracovníků Poskytovatele do příslušných objektů a prostor Objednatele,
- d) poskytnout veškerou možnou součinnost při řešení a zjišťování příčin Incidentů,
- e) poskytnout veškerou další nezbytnou součinnost Poskytovateli při plnění předmětu této smlouvy, v rozsahu nezbytném k řešení daného Požadavku,
- f) včas informovat Poskytovatele o všech změnách, které souvisejí nebo mají vliv na Systém a jeho provoz (připojení nových přístrojů a zdrojů dat, opravy či úpravy počítačové sítě apod.),
- g) na základě doporučení výrobce nebo Poskytovatele zajistit na své náklady obnovu hardwarových komponent, které jsou součástí Systému nebo jsou nezbytné pro běh systému, před skončením jejich životnosti nebo při předčasném opotřebení a zhoršení technického stavu.
- h) zajistit na své náklady nové verze software třetích stran, který je součástí Systému, v případě, že tento software není již podporován výrobcem, anebo update či upgrade modulů Systému takovou novou verzí nezbytně vyžaduje.

2. Poskytovatel je povinen:

- a) zajistit personální zdroje s potřebnou kvalifikací a v rozsahu a termínech nutných pro řádné plnění této smlouvy,
- b) zajistit organizační a technické vybavení pro řádné plnění podle této smlouvy,
- c) provádět plnění na svůj náklad a nebezpečí,
- d) postupovat při plnění svých povinností v rámci této smlouvy s odbornou péčí a profesionalitou, a dodržovat termíny stanovené touto smlouvou či jejími přílohami
- e) při plnění povinností dle této smlouvy v objektech Objednatele respektovat pravidla vnitřního provozu Objednatele

VI. Podmínky poskytování Služeb

1. Smluvní strany sjednaly závazná pravidla pro vzájemnou komunikaci, která jsou uvedena v příloze této Smlouvy č. 4 – Pravidla komunikace.
2. Poskytovatel neodpovídá za Incidenty a škody způsobené zcizením hardware, zásahem třetí strany, neodborným zásahem pracovníků Objednatele apod. Následné odstranění škod a obnovení funkce Systému v těchto případech vždy spadá do činností nezahrnutých do paušálních plateb.
3. Poskytovatel není v prodlení v plněním předmětu smlouvy v případě, že:
 - a) informace o Incidentu nebyla řádně a dohodnutým způsobem předána Poskytovateli,
 - b) informace o stavu Systému a okolnostech Incidentu předané Objednatelem byly podstatným způsobem zkreslené nebo neúplné,
 - c) nebylo pracovníkům Poskytovatele umožněno včasné zahájení činnosti omezením vzdáleného nebo přímého přístupu k Systému nebo jeho příslušné části,
 - d) nebyla ze strany Objednatele poskytnuta potřebná součinnost,
 - e) infrastruktura a technické prostředky Objednatele přímo související nebo ovlivňující činnost Systému nejsou plně provozuschopné nebo funkční,
 - f) Systém je i přes upozornění Poskytovatele provozován Objednatelem na hardwarových komponentách, kterým skončila jejich životnost nebo došlo k předčasnému opotřebení a zhoršení technického stavu,
 - g) Objednatel porušuje nebo umožní třetí straně porušit autorská práva vztahující se k jakékoliv části Systému,
 - h) případný software třetích stran, který je součástí anebo nutný k provozu Systému, není provozován v souladu s licenčními podmínkami výrobce anebo není ve verzi podporované výrobcem nebo určené pro provoz softwarových modulů Poskytovatele dodaných v rámci upgrade nebo update.
4. Poskytovatel za žádných okolností neodpovídá za přímé, nepřímé ani následné škody související se ztrátou dat v případě, že ke ztrátě došlo nesprávnou manipulací se Systémem nebo daty pracovníky Objednatele nebo pracovníky třetí strany (s výjimkou subdodavatelů Poskytovatele), případně působením Vyšší moci.

VII. Důvěrnost informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - a) si mohou vzájemně poskytnout či zpřístupnit informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství a osobních údajů, tj. například, ale nejenom, osobní údaje pacientů, zdravotní dokumentace, popisy technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, smlouvy nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření,

o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

3. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné nebo elektronické podobě, je předávající strana povinna označit tento materiál jako důvěrný.
4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu dodržovat v této smlouvě uvedenou povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů, důvěrných informací a jiných údajů, jejichž ochrana vyplývá z příslušných právních předpisů v platném znění. Poskytovatel se v souvislosti s těmito povinnostmi zavazuje poučit veškeré své pracovníky, zaměstnance a subdodavatele, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy a mohou přijít do styku s důvěrnými informacemi, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a povinnosti dodržování důvěrnosti informací a údajů a zásadách ochrany osobních údajů a dále se zavazuje odpovídajícím způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi pracovníky, zaměstnanci a subdodavateli, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy, a to ve stejném rozsahu, v jakém je povinován Poskytovatel. V případě porušení těchto povinností subdodavateli Poskytovatele odpovídá Poskytovatel za toto porušení tak, jako by jej způsobil sám. Poskytovatel je povinen před podpisem této Smlouvy Objednateli předložit písemnou formou seznam subdodavatelů, kteří se budou podílet na plnění Předmětu smlouvy. Seznam subdodavatelů podléhá souhlasu objednatel. Objednatel odsouhlasený seznam subdodavatelů je přílohou č.7 této smlouvy a tvoří její nedílnou součást. Poskytovatel nesmí k plnění závazků z této smlouvy použít subdodavatele neuvedené na objednatel odsouhlaseném seznamu. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení smluvních povinností zakládající objednateli právo na odstoupení od smlouvy.
5. Účelem tohoto ujednání je mj. zajištění ochrany osobních údajů při jejich zpracování Poskytovatelem při poskytování služeb spojených s údržbou a podporou provozu informačních technologií provozovaných Objednatel specifikovaných v této smlouvě. Poskytovatel bude při zpracování osobních údajů podle této Smlouvy v pozici zpracovatele a Objednatel bude v pozici správce osobních údajů. Poskytovatel bude na základě této Smlouvy zpracovávat pro Objednatel následující typy osobních údajů: [osobní údaje v obrazové zdravotnické dokumentaci uložené v Systému] a to ve vztahu k následujícím kategoriím subjektů údajů: [zaměstnanci a pacienti Objednatel].
6. S odkazem na zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů, dále zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a s účinností od 25.5.2018 dle ustanovení Nařízení 2016/679 (GDPR) se Poskytovatel výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a/nebo jiných údajích chráněných zvláštními právními předpisy, se kterými se případně dostane do styku při plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů pouze na základě pokynů Objednatel, v rozsahu, za účelem, po dobu a při dodržení záruk stanovených touto smlouvou. Objednatel odpovídá za pokyny udělené Poskytovateli ve vztahu ke zpracování osobních údajů.
7. Poskytovatel se zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, důvěrných informacích, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly, byť náhodně, při výkonu své práce, včetně těch, které Objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak.

8. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje po ukončení plnění dle této smlouvy odstranit veškeré údaje a data uložená ve své výpočetní technice a/nebo na paměťových médiích nebo uložená v listinné podobě tak, aby tyto údaje a data nebylo možno žádným způsobem zneužít, obnovit a/nebo s nimi dále jakkoli nakládat.
9. Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá Objednateli zejm. za:
- plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
 - zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
 - zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
 - opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
10. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozího odstavce povinen také:
- zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby;
 - zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
 - zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

Poskytovatel cestou vydání svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem a zákonu a dalším právním předpisům (GDPR), zejména bude sám (a závazně uloží těmto osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Povinnost mlčenlivosti o chráněných osobních údajích podle této smlouvy se vztahují i na všechny třetí osoby, které si Poskytovatel přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.

11. Poskytovatel se dále v této souvislosti zavazuje umožnit Objednateli kontrolu dodržování přijatých technicko-organizačních opatření.
12. Poskytovatel je dále povinen poskytovat součinnost při hlášení bezpečnostních incidentů. V případě, že dojde k bezpečnostnímu incidentu je povinen toto bezodkladně nahlásit Objednateli, aby ten mohl plnit povinnosti jemu uložené příslušnými právními předpisy, a to ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy.
13. Výše uvedená ustanovení tohoto článku týkající se povinnosti mlčenlivosti platí i po skončení smluvního vztahu.
14. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli, případně třetím osobám, škodu, která vznikne v důsledku porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele, a to v plném rozsahu. Za škodu se přitom považují také veškeré sankční platby (pokuty) způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným příslušným orgánem dohledu Objednateli, pokud taková pokuta byla uložena jako přímý důsledek porušení povinností Poskytovatele při zpracování osobních údajů podle této Smlouvy.
15. Poskytovatel se zavazuje uzavřít pojištění pro případ škody z této smlouvy a po dobu jejího trvání je udržovat.
16. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro spolupráci, jež je důvodem uzavření této Smlouvy, se obě strany zavazují nezískávat a neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
17. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch druhé strany, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
18. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.Osobní údaje a zdravotnická dokumentace pacientů se považují za důvěrné informace vždy.
19. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost s výjimkou povinnosti mlčenlivosti týkající se osobních údajů a zdravotnické dokumentace pacientů skončí dva roky po ukončení účinnosti této Smlouvy.

20. V případě nutnosti nebo na základě požadavků zákona či jiného právního předpisu uzavřou Smluvní strany samostatnou smlouvu o spolupráci při zpracování osobních údajů dle zákona o ochraně osobních údajů

VIII. Sankce

1. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato druhá smluvní strana oprávněna požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené podle § 1970 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, za každý i započatý den prodlení. Nárok na náhradu prodlením způsobené škody tím není dotčen.
2. Smluvní strana je v prodlení s plněním nepeněžitého závazku, jestliže nesplní řádně a včas svůj závazek, který pro smluvní stranu vyplývá ze Smlouvy anebo platných právních předpisů.
3. Dojde-li k prodlení Poskytovatele s plněním z důvodů neležících na jeho straně nebo na straně jeho subdodavatelů, prodlužují se adekvátně tomuto prodlení lhůty k poskytnutí plnění.
4. V případě porušení povinnosti Poskytovatele stanovené touto smlouvou je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu:
 - a) ve výši 0,3 % z celkové roční částky sjednané v této smlouvě, za každý den prodlení při nedodržení garance lhůt při řešení incidentů kategorie A,
 - b) ve výši 0,15 % z celkové roční částky sjednané v této smlouvě, za každý den prodlení při nedodržení garance lhůt při řešení incidentů kategorie B,
 - c) ve výši 0,03 % z celkové roční částky sjednané v této smlouvě, za každý den prodlení při nedodržení garance lhůt při řešení incidentů kategorie C.
5. V případě, že porušením či nesplněním povinnosti Poskytovatele touto smlouvou uložené bude Systém částečně či zcela nefunkční, není Objednatel povinen uhradit smlouvenou cenu za Služby dle této smlouvy, a to v poměrné části odpovídající době nefunkčnosti.
6. Za prokázané porušení povinností dle článku VII. Smlouvy má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý případ porušení některé z těchto povinností.
7. Zaplacením jakékoliv sjednané smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného na náhradu škody a nezabýváje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

IX. Vyšší moc

1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním závazků stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno Vyšší mocí.
2. Za Vyšší moc ve smyslu této Smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.

3. Za Vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení.
4. Za Vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá Smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění Smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

X. Platnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti pak dnem uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že se tato smlouva uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru zajistí Objednatel neprodleně po podpisu smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat Poskytovatele o provedení registrace tak, že zašle mu zašle kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popřípadě již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Poskytovatele.
3. Poskytovatel považuje za Důvěrné informace veškeré informace uvedené v přílohách č. 1 až 6 smlouvy (společně dále jen „Obchodní tajemství“), a to v souladu s § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění („Občanský zákoník“). Poskytovatel se zavazuje zajistit, že tato Smlouva bude zveřejněna v modifikovaném rozsahu s ohledem na Obchodní tajemství a ostatní údaje, na něž se povinnost zveřejnění nevztahuje (zejména osobní údaje) prostřednictvím registru smluv jakožto veřejného informačního systému v souladu s § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, a to tak, že připraví modifikovanou verzi smlouvy ještě před podpisem smlouvy. Objednatel zveřejní Smlouvu v Registru smluv v modifikovaném rozsahu s ohledem na Obchodní tajemství Poskytovatele a ostatní údaje, na něž se povinnost zveřejnění nevztahuje (zejména osobní údaje).
4. Smluvní strany se zavazují:

Projednat správnost obsahu Smlouvy, která bude zveřejněna (a to prostřednictvím e-mailu) poté, co byly znečitelněny veškeré údaje, na které se povinnost zveřejnění nevztahuje, a metadata, která budou se Smlouvou publikována, a to předtím, než bude odeslána do datové schránky správce registru smluv zpráva obsahující elektronický obraz textu obsahu Smlouvy.

Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.

Bude-li to nezbytně nutné ke splnění účelu Smlouvy, zejména proto, že Smlouva bude shledána neplatnou z důvodu chybného uveřejnění, zavazují se smluvní strany nejpozději do 10 (deseti) dnů ode dne právní moci rozsudku či jiného rozhodnutí/úkonu, jímž bude

neplatnost Smlouvy konstruována/postavena na jisto, uzavřít novou smlouvu se stejným obsahem, a s odstraněním případných nedostatků (ve vztahu k uveřejnění v registru smluv). V takovém případě se tato Smlouva považuje za smlouvu o smlouvě budoucí. Uvedené ustanovení smluvní strany sjednávají jako samostatné ujednání, přičemž jeho platnost a účinnost nebude nikterak dotčena neplatností či neúčinností této Smlouvy jako celku nebo některého z jejích ustanovení.

5. Tuto smlouvu lze ukončit výpovědí bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
6. Ze strany Poskytovatele může být tato smlouva ukončena předčasně odstoupením pro podstatné porušení povinností Objednatele z této smlouvy, za které se považuje zejména povinnost platit sjednanou cenu ve lhůtě splatnosti, pokud toto porušení trvá po dobu dalších 30 dnů od doručení písemného upozornění Poskytovatele na prodlení a možnost odstoupení od smlouvy.
7. Ze strany Objednatele může být tato smlouva ukončena předčasně odstoupením pro podstatné porušení povinností Poskytovatele z této smlouvy, za které se považuje zejména povinnost dodržet sjednané lhůty, pokud toto porušení trvá po dobu dalších 7 dnů od doručení písemného upozornění Poskytovatele na prodlení a možnost odstoupení od smlouvy.

XI. Závěrečná ustanovení

1. V případech touto smlouvou neupravených se smluvní strany řídí Občanským zákoníkem.
2. Obě strany souhlasí a jsou srozuměny s tím, že bude-li kterákoliv část, termín nebo ujednání této smlouvy soudem shledána nelegální nebo v rozporu s jakýmkoliv zákonem, nebude platnost zbylých částí nebo ujednání ovlivněna a práva a povinnosti stran budou posuzovány a prosazovány tak, jakoby smlouva dílčí neplatnou část, termín nebo ujednání neobsahovala.
3. Jakékoli postoupení práv či povinností z této smlouvy ze strany Poskytovatele na třetí osoby podléhá předchozímu souhlasu Objednatele.
4. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Katalog služeb
 - b) Příloha č. 2 – Rozsah a parametry služeb
 - c) Příloha č. 3 – Specifikace systému
 - d) Příloha č. 4 – Pravidla komunikace
 - e) Příloha č. 5 – Odpovědné a oprávněné osoby
 - f) Příloha č. 6 – Ceník služeb Poskytovatele
 - g) Příloha č. 7 – Seznam subdodavatelů
5. V případě rozporu ustanovení této smlouvy a některé její přílohy je rozhodující ustanovení uvedené ve smlouvě. V případě rozporu ustanovení příloh této smlouvy je rozhodující ustanovení přílohy s nižším pořadovým číslem.

6. Tato smlouva může být měněna jen písemně, změny a doplňky musí být podepsány jen oprávněnými osobami obou smluvních stran.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží obě smluvní strany.
8. Účastníci prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich informací a požadavků, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv tisni za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem.

Za Objednatele

Za Poskytovatele

V Táboře dne2018

V Moravské Třebové dne2018

Ing. Ivo Houška, MBA
předseda představenstva

Ing. Václav Mačát
jednatel

Příloha č. 1

Katalog služeb MARIE PACS Support

Příloha č. 2

Rozsah a parametry služeb

Příloha č. 3

Specifikace systému

Příloha č. 4

Pravidla komunikace

Příloha č. 5

Odpovědné a oprávněné osoby

Příloha č. 6

Ceník služeb Poskytovatele

Příloha č. 7

Seznam subdodavatelů

AURA Medical s.r.o.

K Verneráku 1193/4, Kunratice, 148 00 Praha 4

IČ: 65412559

DIČ: CZ65412559

MEDORO s.r.o.

Štrossova 567, Bílé Předměstí, 530 03 Pardubice

IČ: 26002612

DIČ: CZ26002612