

From: Akceptace karet

Sent: Wednesday, May 30, 2018 11:53 AM

To: Akceptace karet

Subject: ČSOB: Změna ve smluvní dokumentaci ke Smlouvě o akceptaci platebních karet a poskytnutí platebního terminálu

Vážený kliente,

chtěli bychom Vás informovat, že od 1. 8. 2018 dochází k následujícím změnám ve smluvní dokumentaci ke Smlouvě o akceptaci platebních karet a poskytnutí platebního terminálu v Příloze č. 2 (Manuálu pro obchodníky):

- Došlo ke změně popisu povinných a volitelných prvků na platebních kartách VISA (viz 4.2) a MasterCard (viz 4.3).
- Byl přidán popis platebních karet UnionPay (viz 4.6).
- Byly upraveny podmínky poskytování služby CashBack (viz 5.3), které na základě dohody jednotlivých bank v ČR vstupují v platnost od 1. 7. 2018.
- Byla doplněna kapitola 5.7 Akceptace stravenkových karet o nové stravenkové karty.
- Byla upravena kapitola 6.7 Online platba (CTN).
- Byla přidána nová kapitola 6.8 Platba na míru, ve které věnujte zvýšenou pozornost našemu upozornění ohledně zabezpečení e-mailové komunikace.
- Do kapitoly 7.1 Multicurrency byly přidány nové měny NOK, SEK a RON.
- Do kapitoly 12 FAQ'S bylo doplněno, že obchodník nesmí po držiteli kreditní či debetní karty, která byla vydána fyzické osobě na území EU, požadovat poplatek za platbu kartou.

Odkaz na nový dokument naleznete na našich stránkách www.csob.cz:

Návrh změn i jednotlivé změny máte ze zákona právo před plánovaným datem účinnosti (1. 8. 2018) odmítnout. V tomto případě máte do uvedeného termínu také právo Smlouvu o akceptaci platebních karet v prostředí veřejné datové sítě dotčenou změnou s okamžitou účinností zdarma vypovědět.

Pokud navržené změny do uvedeného data neodmítnete, budeme je považovat za přijaté.

V případě dotazů se na nás kdykoli obraťte.

S pozdravem

Československá obchodní banka, a. s.
Acquiring a e-commerce
Radlická 333/150
150 57 Praha 5
Klientské centrum ČSOB:
e-mail:

.....

Právní informace: Tento e-mail a všechny připojené soubory (i) jsou duverne a mohou být chráněny zákonem a (ii) nejsou návrhem na uzavření smlouvy ani jeho přijetím, ležade jsou tak vyslovne oznaceny. Tento e-mail je urcen pouze uvedenemu prijemci a dalsim osobam, ktere jsou jmenovite uvedeny jako prijemci. Jestlize nejste opravneny prijemce, pak jakakoliv forma zverejneni, reprodukce, kopirovani, distribuce nebo sireni je prisne zakazana. Pokud jste obdrzel tento e-mail omylem, oznamte to, prosim, neprodlene jeho odesilateli a pak jej

vymazte. CSOB neruci za bezchybny a uplny prenos zasilanych informaci, ani za zpozdeni nebo preruseni prenosu a ani za skody zpusobene pouzitim nebo duverou v tyto informace. Legal Disclaimer: This e-mail and any attached files (i) are confidential and may be legally privileged and (ii) do not constitute any proposal for conclusion of an agreement or its acceptance, unless they are expressly designated as such. If you are not the addressee, any disclosure, reproduction, copying, distribution, or other dissemination or use of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error please notify CSOB immediately and then delete this e-mail. CSOB does not accept liability for the correct and complete transmission of the information, nor for any delay or interruption of the transmission, nor for damages arising from the use of or reliance on the information. All e-mail messages addressed to, received or sent by CSOB or CSOB employees are deemed to be professional in nature. Accordingly, the sender or recipient of these messages agrees that they may be read by other CSOB employees than the official recipient or sender in order to ensure the continuity of work-related activities and allow supervision thereof.