

Dodatek č. 5 ke smlouvě č. 003/2006 o systémové podpoře při rozvoji informačního systému

uzavřená v souladu s ustanovením § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s přihlédnutím k ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

I. Smluvní strany

1. **Objednatel:** **Město Šternberk**
se sídlem: Horní náměstí 16, 785 01 Šternberk
zastoupený: [redacted], starostou
IČ: 00299529
DIČ: CZ00299529
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]

2. **Dodavatel:** **T-MAPY spol. s r.o.**
se sídlem: Špitálská 150, Hradec Králové, 500 03
zastoupený: [redacted], jednatelem firmy
osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: [redacted]
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [redacted]
IČO: 47451084
DIČ: CZ47451084
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]

Společnost T-MAPY spol. s r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 9307

II. Předmět dodatku smlouvy

2.1 Předmětem tohoto dodatku smlouvy je:

- A. Změna čl. II, odst. 2.2, pís. d), který nově zní: „d) k pořizování, aktualizaci, převodům a úpravám grafických i negrafických dat“
- B. Změna čl. V, odst. 5.3, který nově zní: „5.3 Cena za služby uvedené v čl. II, odst. 2.2, pís. g) až i) se sjednají zvláštními dodatky této smlouvy“
- C. Změna čl. V, odst. 5.11, který nově zní: „5.11 V případě, že se smluvní strany dohodnou na úhradě předmětu plnění v souladu s čl. V, odst. 5.1 a 5.2 formou splátek, mohou být tyto splátky součástí plateb podle čl. V, odst. 5.5 tak, že budou k částce podle tohoto odstavce připočteny“
- D. Změna čl. VIII, odst. 8.4, který nově zní: „8.4 Objednatel zajistí neprodlené nahlášení závady dodavateli v souladu s přílohou č. 1 ke smlouvě č. 003/2006 čl. III, odst. 3.2“
- E. Změna čl. IX, odst. 9.1, který nově zní:
 „9.1 Oprávněná osoba za dodavatele ve věcech smluvních: [redacted]
 Oprávněná osoba za objednatele ve věcech smluvních: [redacted]
 Oprávněné osoby za dodavatele ve věcech technických: [redacted]
 Oprávněná osoba za objednatele ve věcech technických: [redacted]“
- F. Změna čl. XII, odst. 12.7, který nově zní: „12.7 V případě, že objednatel splácí částku za předmět smlouvy podle čl. II, odst. 2.2, písm. b) – f) v souladu s čl. V, odst. 5.1 a 5.2 formou splátek,

může odstoupit od smlouvy podle odstavce 12.1, nebo smlouvu písemně vypovědět podle odstavce 12.5. Stane-li se tak dříve, než bude celková splácená částka úplně splacena, objednatel se zavazuje doplatit zbylou část spláceného dluhu po odečtení všech již uhrazených splátek, nejpozději k poslednímu dni výpovědní lhůty podle odstavce 12. 5.

- G. Změna přílohy č. 1 č. 003/2006 - Podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení včetně výpočtu technické podpory
a přílohy č. 6 smlouvy č. 003/2006 – Licenční ujednání k užití softwarového produktu T-WIST server a T-WIST aplikací (výčet aplikací).

Za dodavatele:

V Hradci Králové dne

28.9. 2019

[Redacted signature]

Ing. Milan Novotný, jednatel

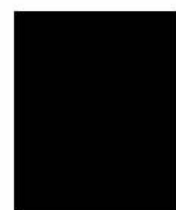
[Redacted text]

[Redacted text]

Za objednatele:

Ve Šte

[Redacted signature and text]



Příloha č. 1 ke smlouvě č. 003/2006
Podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení
(dále jen Podmínky technické podpory nebo jen Podmínky)

I. TYPY APLIKACÍ

Pro účely technické podpory se rozlišují následující typy aplikací:

- a) **S ... Standardní aplikace** – standardní aplikace je součástí portfolia aplikací dodavatele, jejichž vývoj je průběžný a řízený interním vývojovým plánem dodavatele. Updaty a upgrady standardních aplikací jsou dodávány průběžně.
- b) **U ... Uživatelská aplikace** – uživatelské aplikace jsou vyvíjeny na základě individuálních požadavků objednatele, nejsou součástí centrálního vývojového plánu dodavatele. Updaty a upgrady uživatelských aplikací nejsou průběžně dodávány, tyto aplikace jsou dále rozvíjeny pouze na základě individuálních požadavků objednatele a samostatných smluvních ujednání.

Ve výčtu aplikací musí být u každé aplikace uveden její typ (S, U).

II. ROZSAH PODPORY

Technická podpora bude prováděna průběžně v tomto rozsahu:

- a) Dodavatel zajistí hot-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovní dny a časy. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu, faxu či e-mailu v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 17:00.
- b) Dodavatel zajistí službu helpdesk na adrese [REDACTED] | [REDACTED]
- c) Dodavatel bude poskytovat vzdálenou podporu a konzultace uživatelům při řešení otázek spojených s užíváním a rozvojem programového vybavení, jehož dodávka je předmětem této smlouvy.
- d) Dodavatel bude provádět technologické zásahy nezbytné pro zajištění bezporuchového a bezpečného provozu tohoto programového vybavení a udržení jeho souladu s platnou legislativou s výjimkou dalšího individuálního vývoje programového vybavení, který bude prováděn na základě samostatných smluvních ujednání.
- e) Je-li k provozním serverům objednatele zajištěn vzdálený přístup a umožněna vzdálená správa programového vybavení odpovědným pracovníky Dodavatele, bude Dodavatel pomocí tohoto vzdáleného přístupu v rámci technické podpory provádět i implementaci (instalaci a konfiguraci) upgradů a updatů programového vybavení. Není-li vzdálený přístup k provozním serverům ze strany objednatele zajištěn nebo jeho zřízení brání jiné příčině, je implementace upgradů a updatů programového vybavení Dodavatelem prováděna mimo technickou podporu, na základě samostatných ujednání s objednatelem.
- f) Dodavatel bude zajišťovat servis programového vybavení, a to zejména odstraňování vad, v souladu s ustanoveními čl. III. a IV. Podmínek technické podpory.
- g) Na celou dobu trvání technické podpory se prodlužuje záruka na produkty uvedené ve výčtu aplikací, který je součástí těchto Podmínek technické podpory.
- h) Dodavatel bude provádět aktualizaci dat katastru nemovitostí pro aplikace T-WIST 4 krát v kalendářním roce a to vždy po obdržení vstupních dat katastru nemovitostí.

III. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 3.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Dodavateli potřebné nebo důvodně Dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb a v odůvodněných případech umožnit Dodavateli vzdálený přístup na provozní server. Vzdálený přístup bude zajištěn na základě dohodnutých technických a bezpečnostních podmínek.
- 3.2. Objednatel zajistí nahlášení závady na systému Dodavateli primárně prostřednictvím helpdesku na adrese <http://helpdesk.tmapy.cz>, v případě nedostupnosti služby pak některým z následujících způsobů:
 - telefonicky na č.: [REDACTED] (kontaktní osoba [REDACTED])
 - faxem na č.: [REDACTED]
 - e-mailem na adresu [REDACTED]
 - písemně na adresu: T-MAPY spol. s r.o., Nezvalova 850, Hradec Králové, 500 03.Pro požadavek servisního zásahu objednatel zajistí písemné nahlášení závady, ve kterém bude datum a čas nahlášení závady, závada popsána, stanovena její kategorie dle odst. 4.2. Podmínek technické podpory, uvedena osoba objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a její telefonní číslo, a uvedeno jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady. Za písemné nahlášení závady se považuje i e-mail, nebo dodavatelem provedený záznam v aplikaci helpdesk. Kategorii závady stanovou objednatel nesmí Dodavatel změnit bez souhlasu objednatele.
Po odstranění závady Dodavatel její odstranění nahlásí e-mailem, případně i telefonicky objednateli.
Objednatel zkontroluje funkčnost systému, popř. aplikací a potvrdí zpětně Dodavateli, že je závada odstraněna.
- 3.3. Objednatel zajistí Dodavateli pracovní prostor v místě instalace programového vybavení v rozsahu nutném pro provedení servisních služeb. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací Dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.
- 3.4. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o všech opatřeních a zásazích, které na programovém vybavení či jiných místech týkajících se programového vybavení provedl sám.
- 3.5. Pro aktualizaci dat katastru nemovitostí pro aplikace T-WIST, zajistí objednatel předání vstupních, digitálních dat katastru nemovitostí dodavateli v elektronické podobě, bez vyžádání dodavatelem.

- 3.6. Objednatel má právo na updaty či upgrady softwarového vybavení nabídnutého Dodavatelem v souladu s čl. IV, odst. 4.1. Podmínek. Objednatel není povinen nabídnutý upgrade či update přijmout.
- 3.7. Objednatel má v rámci technické podpory právo na rozvoj softwarového vybavení za zvýhodněných cenových podmínek při pořizování licencí. Sleva na licence bude poskytnuta minimálně ve výši 90% z ceny softwarového modulu, který rozšiřuje funkcionalitu některé již nainstalované aplikace (nemůže fungovat samostatně) a minimálně ve výši 50% z ceny licence aplikace, která svou funkcionalitou nenavazuje na žádnou stávající aplikaci (může fungovat zcela samostatně).

IV. Práva a povinnosti dodavatele

- 4.1. Dodavatel se zavazuje do 30 dnů od uvolnění nové verze, upgrade či update softwarového vybavení, na které se vztahuje tato technická podpora dohodnutým a prokazatelným způsobem informovat objednatele a nabídnout možnost a podmínky implementace.
- 4.2. Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:
- **Havárie** – vážná vada, která znemožňuje využívání programového vybavení nebo jeho části či způsobuje vážné provozní problémy
 - **Porucha** – střední vada, která způsobuje problémy při využívání a provozování programového vybavení nebo jeho části, ale umožňuje tento provoz a nemá vliv na kvalitu výstupů ze systému
- 4.3. Dodavatel se zavazuje po doručení oznámení objednatele o závadě dila zahájit práci na odstranění závady a odstranit závadu ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hodin (dále jen pracovní hodiny). Ve výčtu aplikací a kalkulaci ceny technické podpory musí být uvedena varianta podpory (S ... standardní, Rx ... rozšířená).

S ... Standardní podpora

Kategorie závady	Lhůta pro zahájení prací na odstranění závady	Lhůta pro odstranění závady
Havárie	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 18 pracovních hodin po obdržení oznámení o závadě	bez zbytečného odkladu
Porucha	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 27 pracovních hodin po obdržení oznámení o závadě	bez zbytečného odkladu

- 4.4. Není-li uvedeno jinak, je Dodavatel povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady, a to nejdříve do lhůty pro zahájení prací na odstranění závady dle příslušné úrovně podpory.
- 4.5. Dodavatel provede aktualizaci dat katastru nemovitostí v rámci technické podpory maximálně 4 krát za kalendářní rok a to vždy nejpozději do 15 pracovních dnů od obdržení vstupních dat od objednatele.
- 4.6. Dodavatel se zavazuje využít digitální data katastru nemovitostí poskytnutá za účelem jejich aktualizace v geografickém informačním systému města pouze pro účely této aktualizace.
- 4.7. Dodavatel je povinen po odsouhlasení oběma smluvními stranami respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické a systémové podpory.

V. KALKULACE CENY TECHNICKÉ PODPORY

- 5.1. Základní sazba technické podpory činí 20 % vstupní ceny Produktu za každých 12 měsíců. Základní sazba se skládá z následujících částí:
- a) sazba za služby dle čl. II, pís. a) až e) této přílohy činí 15 % vstupní ceny Produktu za každých 12 měsíců
 - b) sazba za služby dle čl. II, pís. f) této přílohy činí 5 % vstupní ceny Produktu za každých 12 měsíců
- 5.2. Cena technické podpory se odvozuje od vstupní ceny Produktu (viz odst. 5.3 této přílohy) a typu aplikace (viz čl. I této přílohy). Procentní sazby jsou počítány ze vstupní ceny Produktu:

Úroveň podpory	Sazba za technickou podporu na 12 měsíců	
	S ... Standardní aplikace	U ... Uživatelská aplikace
S ... Standardní podpora	20 %	15 %

Je-li v užívání objednatele více samostatných licencí stejného produktu, pak je základní procentní sazba kalkulována ke každé této licenci, případný příplatek za rozšířenou podporu je ovšem kalkulován pouze k jedné z těchto licencí. Částky jsou uvedeny v Kč bez DPH.

- 5.3. Vstupní cenou Produktu je základní CENÍKOVÁ cena licence (licencí) každého softwarového produktu, nikoliv cena, za kterou objednatel produkt koupil. Tato cena nemusí být uvedena, jedná-li se o technickou podporu poskytovanou k softwarovému produktu třetí strany nebo je-li cena za provádění technické podpory kalkulována odlišným způsobem.
- 5.4. Cena technické podpory může být v individuálních případech stanovena i odlišně na základě dohody obou stran.

Příloha č. 6 LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

mezi společnostmi T-MAPY spol. s r.o. (dále jen společnost T-Mapy) a nositelem licence –
Městem Šternberk

k užití softwarového produktu **T-WIST server** a **T-WIST aplikací**

III. Souhrn licencí ke dni 1. 7. 2014

T-WIST server/Tango Server		
<i>Modul</i>	<i>Typ licence</i>	<i>Rozsah licence</i>
T-WIST Server	U	neomezená
Tango Server	-	-

T-WIST aplikace		
<i>Název</i>	<i>Typ licence</i>	<i>Rozsah licence</i>
Administrace systému	U	neomezená
T-MapServer	U	neomezená
T-WIST REN	U	neomezená interní
T-WIST REN Import	U	neomezená
T-WIST RÚIAN	U	neomezená
HTML klient	U	neomezená
T-WIST Pasport zeleně	U	neomezená interní
T-WIST Pasport veřejného osvětlení	U	neomezená interní
T-WIST Pasport komunikací	U	neomezená interní
TMS Editace komplet	U	neomezená interní
T-WIST Evidenční nemovitého majetku	U	neomezená interní
T-WIST NEMO	U	neomezená interní
Klient AJAX	U	neomezená interní
T-WIST GIS objekty	U	neomezená interní
T-WIST informace k nemovitostem	U	neomezená interní
Mobilní aplikace T-Poi	U	neomezená interní