

Dodatek č. 1 ke smlouvě č. 003/2006 o systémové podpoře při rozvoji informačního systému

uzavřená v souladu s ustanovením § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s přihlédnutím k ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

I. Smluvní strany

1. **Objednatel:** Město Šternberk
se sídlem: Horní náměstí 16, 785 01 Šternberk
zastoupený: [redacted] starostou
IČ: 00299529
DIČ: CZ00299529
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]

2. **Dodavatel:** T-MAPY spol. s r.o.
se sídlem: Nezvalova 850, Hradec Králové, 500 03
zastoupený: [redacted], jednatelem firmy
osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: [redacted]
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [redacted]
IČO: 47451084
DIČ: CZ47451084
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]

Společnost T-MAPY spol. s r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 9307

II. Předmět dodatku smlouvy

- 2.1 Předmětem tohoto dodatku smlouvy je změna přílohy č. 1 smlouvy - Podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení, a přílohy č. 6 smlouvy 003/2006 – Licenční ujednání.

Ve Šternberku dne 15.2. 2007

V Hradci Králové dne 16.1. 2007

[redacted]
za objednatele

[redacted]
za dodavatele

Příloha č. 1 ke smlouvě č. 003/2006

Podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení

(dále jen Podmínky technické podpory)

Aktualizace od 1.1.2007

I. Rozsah podpory

Technická podpora bude prováděna průběžně v tomto rozsahu:

- a) Dodavatel zajistí hot-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovní dny a časy. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu, faxu či e-mailu v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00.
- b) Dodavatel bude poskytovat vzdálenou podporu a konzultace uživatelům při řešení otázek spojených s užíváním programového vybavení uvedeného v této příloze smlouvy.
- c) Dodavatel bude zajišťovat servis programového vybavení, a to zejména odstraňování vad, v souladu s ustanoveními čl. II. a III. Podmínek technické podpory.

II. Práva a povinnosti objednatele

- 2.1. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat dodavateli potřebné nebo důvodně dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb a v odůvodněných případech umožnit dodavateli vzdálený přístup na provozní server. Vzdálený přístup bude zajištěn na základě dohodnutých technických a bezpečnostních podmínek.
- 2.2. Objednatel zajistí neprodlené nahlášení závady na systému dodavateli jedním z následujících způsobů:
 - telefonicky na č.: [REDACTED] (kontaktní osoba [REDACTED])
 - faxem na č. [REDACTED]
 - e-mailem na adresu [REDACTED]
 - písemně na adresu: T-MAPY spol. s r.o., Nezvalova 850, Hradec Králové, 500 03.Pro požadavek servisního zásahu objednatel zajistí písemné nahlášení závady, ve kterém bude závada popsána, uvedena osoba objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a její telefonní číslo, a uvedeno jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady.
- 2.3. Objednatel zajistí dodavateli pracovní prostor v místě instalace programového vybavení v rozsahu nutném pro provedení servisních služeb. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.
- 2.4. Objednatel je povinen informovat dodavatele o všech opatřeních a zásazích, které na programovém vybavení či jiných místech týkajících se programového vybavení provedl sám.

III. Práva a povinnosti dodavatele

- 3.1. Dodavatel se zavazuje provádět průběžně kontrolu provozu informačního systému se zaměřením na odstranění provozních problémů a zajištění bezpečnosti.
- 3.2. Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:

Vada kategorie A – vážná vada, která znemožňuje využívání programového vybavení nebo jeho částí či způsobuje vážné provozní problémy

Vada kategorie B – střední vada, která způsobuje problémy při využívání a provozování programového vybavení nebo jeho částí, ale umožňuje tento provoz a nemá vliv na kvalitu výstupů ze systému
- 3.3. Dodavatel je povinen reagovat na vady kategorie A nejdéle do 24 hodin od jejího oznámení či zjištění.
- 3.4. Dodavatel je povinen reagovat na vady kategorie B nejdéle do 48 hodin od jejich nahlášení.

- 3.5. Reakcí se rozumí i zahájení vzdáleného řešení problému prostřednictvím poskytnutí kvalifikovaného poradce. Pokud si řešení problému vyžádá fyzický zásah zástupce dodavatele u objednatele, je zástupce dodavatele povinen k řešení nastoupit do 48 hodin od předání požadavku objednatele na fyzický zásah.
- 3.6. Po vyhodnocení každé vady bude dohodou smluvních stran stanoven závazný termín k jejímu odstranění.
- 3.7. Dodavatel je povinen po odsouhlasení oběma smluvními stranami respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické a systémové podpory.

IV. Výčet softwarových produktů a cena technické podpory

Cena technické podpory od 1.1.2007:

Softwarový produkt	Počet, rozsah či jiná specifikace licence	Cena za technickou a systémovou podporu v Kč bez DPH			
		Vstupní cena produktu v Kč bez DPH *)	Roční sazba technické podpory **)	Cena za technickou a systémovou podporu v Kč bez DPH	Cena za technickou a systémovou podporu v Kč s DPH
██████████ ██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
██████████ ██████████	██████████ ██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
██████████ ██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
██████████ ██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
██████████ ██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
██████████ ██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
██████████ ██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
CELKEM				63 500,00	75 565,00

⁴⁾ Vstupní cenou je základní cena licence (licenci) každého softwarového produktu. Tato cena nemusí být uvedena, jedná-li se o technickou podporu poskytovanou k softwarovému produktu třetí strany nebo je-li cena za provádění technické podpory kalkulována odlišným způsobem.

¹⁹⁾ Roční sazba technické podpory se odvozuje ze vstupní ceny každého softwarového produktu a stanovuje se podle typu licence, způsobu používání a konkrétního rozsahu technické podpory ke každé aplikaci na daný kalendářní rok. Tato sazba nemusí být uvedena, jedná-li se o technickou podporu poskytovanou k softwarovému produktu třetí strany nebo je-li cena za provádění technické podpory kalkulována odlišným způsobem.

V. Platební kalendář od 1.1.2007

Cena za provádění technické podpory je fakturována vždy předem na dané období dle následující tabulky:

Datum fakturace	za provádění technické podpory v období	Částka v Kč bez DPH	Částka v Kč bez DPH
15. ledna	1.1. až 31.3.	15 875,00	18 861,25
15. dubna	1.4. až 30.6.	15 875,00	18 861,25
15. července	1.7. až 30.9.	15 875,00	18 861,25
15. října	1.10. až 31.12.	15 875,00	18 861,25

Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zák. č. 588/1992 Sb. v platném znění ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Příloha č. 6 LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

mezi společností T-MAPY spol. s r.o. (dále jen společnost T-Mapy) a nositelem licence – Městem Šternberk

k užití softwarového produktu T-WIST server a T-WIST aplikací

I. Podmínky licenčního ujednání

Produkt „T-WIST server“ je autorským dílem chráněným ustanoveními autorského zákona. T-MAPY spol. s r.o. je nositelem majetkových autorských práv k němu.

Okamžikem instalace produktu T-WIST server nebo T-WIST aplikace osobou oprávněnou společností T-MAPY spol. s r.o., sídlem Nezvalova 850, 500 03 Hradec Králové, IČO 47451084 (dále jen „společnost T-MAPY“) k této instalaci souhlasí uživatel s podmínkami obsaženými v tomto dokumentu – licenčním ujednáním a bude respektovat veškeré jeho body.

II. Oprávnění získané akceptováním tohoto licenčního ujednání

Společnost T-Mapy tímto licenčním ujednáním nositeli licence poskytuje a nositel licence od společnosti T-Mapy přijímá licenci k užití softwarového produktu T-WIST server a T-WIST aplikací (dále jen Produkt). Produkt je součástí technologie T-WIST (Týmový Webový Informační Systém firmy T-Mapy).

Toto licenční ujednání popisuje souhrnný stav licencí k užití softwarového produktu T-WIST server a T-WIST aplikací ke dni uvedenému v nadpisu kapitoly III. a v plném rozsahu se jím nahrazují všechna předcházející licenční ujednání k užití softwarového produktu T-WIST server a T-WIST aplikací mezi společností T-Mapy a výše uvedeným nositelem licence.

III. Souhrn licencí ke dni 1.1.2007

T-WIST server		
Modul	Typ licence	Rozsah licence
Databáze	U	neomezená
Mapy	U	neomezená

T-WIST aplikace		
Název	Typ licence	Rozsah licence
Administrace systému	U	neomezená
T-MapServer	U	neomezená
T-WIST REN	U	neomezená interní
T-WIST REN Import	U	neomezená
T-WIST UIR	U	neomezená
HTML klient	U	neomezená

IV. Popis licencí podle jejich typu a rozsahu

Typ licence

U uživatelská licence

Uživatelská licence opravňuje nositele licence k užívání Produktu k nekomerčním účelům v rámci daného rozsahem licence (viz kap. Rozsah licence).

K komerční licence

Komerční licence opravňuje nositele licence k užívání Produktu ke komerčním účelům v rámci daného rozsahem licence (viz kap. Rozsah licence). Komerčním účelem se rozumí užívání produktu jako součásti služeb ASP či jiných obdobných aktivit.

S speciální licence

Speciální licence upravuje práva a povinnosti nositele licence v případech, které nejsou popsány jinými typy licencí.

Rozsah licence

25 Licence do 25 uživatelů

Tato licence k užití Produktu opravňuje nositele licence k instalaci a současnému užití Produktu na nejvýše jednom serveru s možností zavedení maximálně 25 uživatelů do systému pro interní využití v rámci organizace. Interní využívání Produktu neopravňuje nositele licence k poskytování přístupu k Produktu veřejnosti nebo jiným nespecifikovaným uživatelům.

50 Licence pro 26 – 50 uživatelů

Tato licence k užití Produktu opravňuje nositele licence k instalaci a současnému užití Produktu na nejvýše jednom serveru s možností zavedení maximálně 50 uživatelů do systému pro interní využití v rámci organizace. Interní využívání Produktu neopravňuje nositele licence k poskytování přístupu k Produktu veřejnosti nebo jiným nespecifikovaným uživatelům.

neomezená interní Licence pro neomezený počet interních uživatelů

Tato licence k užití Produktu opravňuje nabyvatele k instalaci a současnému užití Produktu pro vlastní potřebu na nejvýše jednom serveru s možností zavedení neomezeného počtu uživatelů do systému v rámci vnitřní sítě (intranetu) nabyvatele. Tato licence dále umožňuje zavést přístup k Produktu uživatelům mimo vnitřní síť (v extranetu) nabyvatele, přičemž tyto uživatelé musejí být identifikováni svým uživatelským jménem a zároveň musí být vyloučena možnost přístupu k Produktu veřejnosti nebo jiným nespecifikovaným uživatelům.

neomezená Licence pro neomezený počet uživatelů

Tato licence k užití *Produktu* opravňuje nositele licence k instalaci a současnému užití *Produktu* pro vlastní potřebu na nejvýše jednom serveru s možností zavedení neomezeného počtu uživatelů do systému včetně možnosti poskytnutí přístupu k *Produktu* veřejností nebo jiným nespécifikovaným uživatelům.

V. Ochrana práv duševního vlastnictví

1. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k *Produktu*, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu s *Produktu*, nadále přísluší společnosti T-Mapy a nejsou poskytnutím licence opravňující nositele licence k užití *Produktu* dotčena. Udělením licence k užití *Produktu* vzniká nositeli licence pouze nevýhradní právo *Produktu* užívat, a to v rozsahu odpovídajícím typu poskytnuté licence. Nositeli licence nevznikají jakákoli vlastnická práva k *Produktu*.
2. Nositel licence není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, vlastnických či jiných označení společnosti T-Mapy umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich části, či dokumentaci distribuované spolu s *Produktu*. Nositel licence se zavazuje informovat společnost T-Mapy o případném porušení autorských práv, jakož i jiných práv duševního vlastnictví společnosti T-Mapy, třetí osobou, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.
3. Nositel licence není bez předchozího písemného souhlasu firmy T-Mapy oprávněn *Produkt* zcizit, postoupit, šířit, nebo jinak přenechat či umožnit jejich užití třetí osobou v rozporu s licenční smlouvou.
4. Nositel licence není zejména oprávněn *Produkt* kopírovat, překládat, upravovat, rozšiřovat, dekompileovat, napodobovat, modifikovat nebo provádět zpětné rekonstruování *Produktu* a ani není oprávněn povolit provádění takových činností třetí osobě. Uvedené se v plném rozsahu vztahuje i na dokumentaci distribuovanou spolu se softwarovými produkty. Nositel licence dále není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, vlastnických či jiných označení *Produktu*.
5. Výjimkou ze zákazu uvedeného v předchozích odstavcích je právo nositele licence pořídit nejvýše dvě kopie softwarového produktu za účelem zálohování. Nositel licence je současně povinen vytvářet záložní kopie datových souborů a zajistit si tak dostatečnou ochranu svých dat. Pro případ nedostupnosti či neexistence záložních kopií datových souborů je nositel licence srozuměn s tím, že společnost T-Mapy nenese odpovědnost za náklady spojené s obnovou poškozených nebo ztracených datových souborů, ani za ztráty vzniklé v této souvislosti.
6. Společnost T-Mapy má právo kontrolovat řádné plnění podmínek tohoto licenčního ujednání a nositel licence je povinen tuto kontrolu umožnit.

VI. Povinnosti a odpovědnost firmy T-Mapy

1. Společnost T-Mapy se zavazuje, že nositeli licence na jeho žádost:
 - a) provede instalaci softwarových produktů na jeho hardware, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost *Produktu*;
 - b) provede implementaci softwarových produktů do informačního systému provozovaného nositelem licence;
 - c) provede školení určených zaměstnanců nositele licence v užití softwarových produktů;
 - d) zajistí pozáruční údržbu *Produktu*;
2. Požádá-li nositel licence společnost T-Mapy o poskytnutí kteréhokoli z plnění specifikovaných v předchozím odstavci, budou konkrétní podmínky, za kterých bude plnění uskutečněno, předmětem samostatného smluvního ujednání stran při respektování aktuálně platného ceníku zboží a služeb společnosti T-Mapy.
3. Společnost T-Mapy odpovídá nositeli licence za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností stanovených tímto licenčním ujednáním. Společnost T-Mapy neodpovídá nositeli licence za škodu, která mu vznikne v důsledku:
 - a) údržby softwarového produktu jinou osobou než společností T-MAPY nebo jí autorizovaným subjektem;
 - b) nesprávného nebo neadekvátního používání softwarového produktu;
 - c) užití softwarového produktu v jiném než doporučeném prostředí.
4. Jakékoli nároky na náhradu škody je nositel licence oprávněn u společnosti T-Mapy relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události společnost T-Mapy bezodkladně vyrozuměl a poskytl jí veškeré vyžádané dokumenty a ke vzniku škodné události se vztahující.

VII. Záruka

1. Společnost T-Mapy poskytuje záruku 24 měsíců na dodaný *Produkt*.
2. Společnost T-Mapy neručí za škody způsobené závadou na technickém zařízení nebo systémovém software. Rovněž neodpovídá za chyby způsobené chybnou obsluhou nebo neznalostí produktu.
3. Záruční doba začíná dnem zakoupení produktu.

VIII. Místo převzetí, platby

4. Není-li dohodnuto jinak, je nositel licence povinen *Produkt* převzít v místě sídla firmy T-Mapy.
5. Okamžikem převzetí přechází na nositele licence riziko ztráty, zničení nebo poškození *Produktu*.
6. Není-li dohodnuto jinak, jsou licenční poplatky splatné nejpozději k okamžiku převzetí *Produktu* nositelem licence.
7. Nezaplacení *Produktu* v termínu splatnosti má za následek možnost právního postihu za nelegální užívání programu a porušení autorského zákona. Zároveň se ztrácí záruční podmínky a právo na podporu ze strany společnosti T-Mapy.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Dojde-li v souladu s těmito podmínkami ke skončení závazkového vztahu mezi firmou T-Mapy a nositelem licence, je nositel licence povinen vrátit firmě T-Mapy veškerá plnění firmou T-Mapy poskytnutá, včetně případných kopií *Produktu* ve lhůtě 15 dnů ode dne skončení závazkového vztahu.

Kontakt na výrobce:

T-MAPY spol. s r.o., Nezvalova 850, 500 03 Hradec Králové, tel. [REDACTED] fax [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]