

Smlouva o systémové podpoře při rozvoji informačního systému č. 003/2006

uzavřená v souladu s ustanovením § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s přihlédnutím k ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

I. Smluvní strany

1. **Objednatel:** **Město Šternberk**
se sídlem: Horní náměstí 16, 785 01 Šternberk
zastoupený: [redacted] starostou
IČ: 00299529
DIČ: CZ00299529
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]

2. **Dodavatel:** **T-MAPY spol. s r.o.**
se sídlem: Nezvalova 850, Hradec Králové, 500 03
zastoupený: [redacted], jednatelem firmy
osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: [redacted]
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [redacted]
IČO: 47451084
DIČ: CZ47451084
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted] 61 0

Společnost T-MAPY spol. s r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 9307

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je poskytnutí souboru produktů a služeb potřebných pro správné a efektivní provozování a rozvoj informačního systému objednatele.
- 2.2 Dodavatel se po dobu platnosti této smlouvy za součinnosti objednatele zavazuje:
- k dodávce a implementaci produktů uvedených v příloze č. 2 této smlouvy
 - na základě požadavků objednatele rozšiřovat informační systém objednatele o softwarové produkty dodavatele
 - na základě požadavků a specifikací objednatele provádět úpravy softwarových produktů
 - k pořizování, převodům a úpravám grafických i negrafických dat
 - k implementaci jednotlivých softwarových komponent a aplikací vč. konfigurace podle požadavků zákazníka
 - ke školení uživatelů
 - ke spolupráci na koncepci, vedení projektů a rozvoji informačního systému objednatele

- h) ke koordinaci a integraci dodávek aplikací a řešení třetích stran
- i) k analytické činnosti v oblasti analýzy procesů souvisejících s implementací dodávaných řešení a softwarových produktů
- j) k technické podpoře softwarových produktů dodaných dodavatelem

Jednotlivá zadání budou specifikována písemně a po vzájemné dohodě obou zúčastněných stran, přičemž ze strany objednatele bude učiněn konkrétní požadavek a ze strany dodavatele bude učiněn konkrétní návrh řešení. Závěr bude specifikován v písemném ujednání před započítáním vlastního díla. Toto může být v průběhu vlastní realizace doplňováno jak ze strany dodavatele tak ze strany objednatele, a to vždy po vzájemném odsouhlasení písemným dodatkem.

2.3 Objednatel je povinen vytvořit předpoklady a podmínky a vyvíjet nezbytnou součinnost pro úspěšnou realizaci díla dodavatelem. Požadavky na součinnost budou vždy součástí ujednání o dílčích zadání.

2.4 Obsah a podmínky provádění technické podpory jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

III. Doba plnění

3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Plnění díla podle čl. II odst. 2.2 písm. a) bude probíhat na základě harmonogramu uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.

IV. Místo plnění

4.1 Místem plnění dle této smlouvy je sídlo objednatele.

V. Ceny a platební podmínky

5.1. Cena za služby uvedené v čl. II, odst. 2.2, pís. a):

<i>Položka</i>	<i>Cena bez DPH [Kč]</i>	<i>Sazba DPH [%]</i>	<i>Cena včetně DPH [Kč]</i>
Software	115 100	19	136 969
Data a implementace	111 905	19	133 167
Školení	10 000	19	11 900
Cena celkem	237 005	19	282 036

5.1 Cena za služby uvedené v čl. II, odst. 2.2, pís. b) až f) bude součástí dílčích objednávek nebo dodatků této smlouvy vypracovaných na základě předložené a odsouhlasené kalkulace.

5.2 Dodané produkty a služby budou fakturovány po jejich předání odsouhlaseného oběma smluvními stranami. Podmínky řádného splnění díla jsou uvedeny v článku VI. této smlouvy.

5.3 Cena za služby uvedené v čl. II, odst. 2.2, pís. g) až i) se sjednají zvláštními dodatky této smlouvy na každý kalendářní rok.

- 5.4 Fakturace bude uskutečněna dle platebního kalendáře uvedeného v příloze č. 4 této smlouvy.
- 5.5 Cena za provádění technické podpory uvedené v čl. II, odst. 2.2, pís. j) je vypočítávána z ceny jednotlivých softwarových produktů a je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Tato cena bude pravidelně aktualizována k 1.1. každého roku podle aktuálně provozovaných aplikací.
Fakturace ceny za provádění technické podpory bude uskutečněna dle platebního kalendáře uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.6 Objednatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.7 Splatnost faktur se sjednává na 14 dnů od doručení faktury objednateli. Za okamžik uhrazení faktury se považuje datum, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele. Při nedodržení této splatnosti je dodavatel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
- 5.8 Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu kterékoliv platby v průběhu plnění této smlouvy, jestliže dodavatel neplní jakýkoliv termín v této smlouvě stanovený.
- 5.9 Objednatel má právo podmínit úhradu kterékoliv dílčí faktury odstraněním vad a nedodělků dosavadního plnění. Podmínky úhrady může objednatel uplatnit jak před vystavením faktury, tak poté.
- 5.10 Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu kterékoliv platby ve prospěch dodavatele, pokud je dodavatel v prodlení s plněním jakékoliv závazku vůči objednateli podle této smlouvy.

VI. Splnění díla

- 6.1 Dodavatel splní svou povinnost provést dílo řádně a kvalitně tak, že splní řádně veškeré své povinnosti s tím, že řádným splněním se rozumí zhotovení předmětu díla včas a bez vad, jakož i ujednání v rozsahu umožňujícím řádnou a úplnou realizaci předmětu díla. Nedílnou součástí řádného splnění díla je předání všech dokladů souvisejících s řádným provedením díla objednateli a to zejména dokumentace a uživatelské příručky.
- 6.2 Je-li v rámci plnění poskytována licence k užití daného produktu, musí být součástí protokolárního předání každého produktu i licenční ujednání nebo licenční smlouva definující podmínky užití každé licence.
- 6.3 Povinnost dodavatele provést dílo je splněna dnem jeho řádným ukončením a předáním objednateli.
- 6.4 Řádné ukončení díla a jeho předání se osvědčuje zápisem o předání a převzetí díla podepsaným oběma smluvními stranami (dále jen zápis). Zápis má právní účinky takového osvědčení pouze v tom případě, že obsahuje prohlášení objednatele, že dílo přejímá včetně všech potřebných dokladů a bez vad a nedodělků, které by bránily řádnému užívání a provozu díla. Řádné splnění jednotlivých povinností zhotovitele uvedených v článku II

může být osvědčeno dílčími zápisy. Nedokončené dílo, dílo s vadami a nedodělky či při nepředání části dokumentace není objednatel povinen dílo převzít.

- 6.5 Řádné provedení díla se prokazuje úspěšnou aplikací funkčních testů. Dodavatel je povinen objednatele vyrozumět o způsobilosti software k provedení funkčních testů a termínů jejich demonstrace a o úspěšné aplikaci testů vyhotovit protokol, který bude jedním z potřebných dokladů při předání díla. Za úspěšnou se aplikace funkčních testů považuje tehdy, jestliže testovaná část je funkční a nevykazuje závady a nedostatky znemožňující nebo podstatně omezující její provozování. Úspěšná realizace funkčních testů je podmínkou pro řádné ukončení díla a jeho předání.
- 6.6 O předání díla je vždy vypracován zápis potvrzený oběma smluvními stranami. K sepsání zápisu vyzve dodavatel objednatele nejpozději 5 pracovních dnů přede dnem, kdy bude dílo připraveno k předání.
- 6.6 Dodavatel se zavazuje poskytovat technickou podporu ke každému softwarovému produktu minimálně 5 let od jeho předání objednateli na základě budoucích ujednání o její konkrétní náplni mezi oběma stranami, a to zejména v oblasti hotline, upgradů technologií, případného dalšího vývoje produktu apod.

VII.

Podmínky provádění smlouvy

- 7.1 Řešení úkolů bude probíhat průběžně podle požadavků a potřeb objednatele a na základě specifikací uvedených v přílohách této smlouvy.
- 7.2 Řádné plnění povinností dodavatele uvedených v čl. II. se osvědčuje zápisy o průběžném plnění předmětu smlouvy podepsanými oběma smluvními stranami (dále jen zápis). Zápis má právní účinky takového osvědčení pouze v tom případě, že obsahuje prohlášení objednatele, že jednotlivé požadované položky byly dodavatelem řádně splněny.
- 7.3 Dodavatel zajišťuje provádění systémové podpory svými pracovníky nebo pracovníky třetích osob. Dodavatel nese plnou odpovědnost za neplnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 7.4 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny díla před jeho dokončením.
- 7.5 Jestliže změny díla před jeho dokončením navrhne objednatel, zavazuje se dodavatel provést hodnocení dopadů objednatel navrhovaných změn díla na termíny a cenu díla. Pokud by však takovéto hodnocení vyžadovalo dodatečné náklady anebo by nepříznivě ovlivnilo pracovní vytížení pracovníků nebo využití jiných prostředků určených k provádění díla, dodavatel tuto skutečnost oznámí objednateli a hodnocení provede pouze na základě písemného pověření objednatel. V takovém případě se objednatel zavazuje zaplatit za provedení takového hodnocení dodavateli cenu podle stráveného času a spotřebovaného materiálu v sazbách platných v době hodnocení. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují sjednat dodatek předmětné smlouvy, který by přiměřeně posouval termín provedení celého díla s ohledem na skutečnost, že dodavatel využil k provedení hodnocení dopadů navrhovaných změn díla některého z pracovníků nebo prostředků určených k provedení díla.

7.6 Jakékoliv změny díla musí být sjednány písemně dodatkem této smlouvy. V závislosti na tom budou upraveny termíny a harmonogram plnění, cena, platební podmínky, součinnost objednatele, event. dokumentace díla. Dodavatel není povinen provést jakékoliv změny díla, dokud tyto nebudou písemně sjednány dodatkem této smlouvy.

7.7 Dodavatel prohlašuje, že k datu podpisu smlouvy:

- a) byl řádně seznámen se zadáním a požadavky objednatele
- b) je seznámen s technickými podmínkami objednatele
- c) všechny nejasné podmínky pro si vyjasnil s příslušnými pracovníky

7.8 Dodavatel rovněž prohlašuje, že je plně seznámen i s ostatními podmínkami plnění dodavatelových povinností podle této smlouvy, které z ní vyplývají a které nejsou v ustanoveních tohoto článku smlouvy výslovně uvedeny.

VIII.

Záruky a odpovědnost za vady

8.1 Dodavatel poskytuje objednateli na každou jednotlivou část předmětu smlouvy záruku v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců od protokolárního předání každé jednotlivé části předmětu smlouvy objednateli. Záruka se vztahuje na vady resp. nedodělky díla, které se projeví u díla během záruční doby s výjimkou vad, u nichž dodavatel prokáže, že jejich vznik zavinil objednatel.

8.2 V průběhu záruční doby dodavatel zahájí práce na odstranění závad nahlášených v souladu s odst. 8.4 do 48 hodin od okamžiku jejich nahlášení, přičemž se do této doby započítávají pouze pracovní dny. Celková doba odstranění vady či nedodělku nepřekročí 10 pracovních dnů.

8.3 Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění servisních prací. Objednatel se zejména zavazuje předávat dodavateli potřebné nebo důvodně dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb a v odůvodněných případech umožnit dodavateli vzdálený přístup na provozní server. Vzdálený přístup bude zajištěn na základě dohodnutých technických a bezpečnostních podmínek.

8.4 Objednatel zajistí neprodlené nahlášení závady dodavateli jedním z následujících způsobů:
telefonicky na č.: [REDACTED] (kontaktní osoba [REDACTED])
faxem na č. [REDACTED]
e-mailem na adresu [REDACTED]
písemně na adresu: T-MAPY spol. s r.o., Nezvalova 850, Hradec Králové, 500 03.

Pro požadavek servisního zásahu objednatel zajistí písemné nahlášení závady, ve kterém bude závada popsána, uvedena osoba objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a její telefonní číslo, a uvedeno jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady.

8.5 Objednatel zajistí dodavateli pracovní prostor v místě instalace programového vybavení v rozsahu nutném pro provedení servisních služeb. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.

8.6 Objednatel je povinen informovat dodavatele o všech opatřeních a zásazích, které na provozním serveru či jiných místech týkajících se provozu systému provedl sám.

8.7 Neodstraní-li dodavatel reklamované vady či nedodělky ve stanovené lhůtě nebo oznámí před jejím uplynutím, že vady či nedodělky neodstraní, objednatel uplatní přiměřenou slevu ze sjednané ceny, nebo zadá provedení oprav jinému dodavateli-opravci a cenu jeho plnění uhradí původní dodavatel.

8.8 Nároky z odpovědnosti za vady se nedotýkají nároků na náhradu škody nebo na smluvní pokutu.

IX.

Oprávněné osoby

9.1 Oprávněná osoba za dodavatele ve věcech smluvních : [REDACTED]
Oprávněná osoba za objednatele ve věcech smluvních : [REDACTED]
Oprávněné osoby za dodavatele ve věcech technických : [REDACTED]
Oprávněná osoba za objednatele ve věcech technických : [REDACTED]

9.2 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu předem písemně upozornit.

X.

Odpovědnost za škodu

10.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

10.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.

10.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost za škodu a bránící řádnému plnění této smlouvy.

XI.

Součinnost a vzájemná komunikace

11.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této smlouvy a jejích dodatků. Smluvní strana je povinna informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy a jejích dodatků.

11.2 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, písemně pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.

11.3 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu neprodleně informovat.

11.4 Při výkonu prací jsou pracovníci dodavatele povinni podřídit se vedení projektu ze strany objednatele.

XII.

Odstoupení od smlouvy

- 12.1 Smlouva zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je šestiměsíční a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran a to i bez udání důvodu.
- 12.2 V případě zániku závazku vyplývajících z této smlouvy výpovědí nevzniká objednateli nárok na vrácení poměrné části ceny za technickou podporu uvedené v příloze č.1 této smlouvy.

XIII.

Sankce a smluvní pokuty

- 13.1 V případě, že dodavatel bude v prodlení se svojí povinností splnit včas předmět smlouvy, tj. nedodrží stanovený termín, nebo nedodrží jiné lhůty stanovené touto smlouvou, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění za každý, byť i jen započatý týden prodlení. V případě, že dodavatel prokáže, že prodlení vzniklo z viny na straně objednatele, zanikne objednateli právo smluvní pokutu uplatňovat. Dodavatel není v prodlení, pokud nemohl plnit v důsledku vyšší moci.
- 13.2 V případě prodlení objednatele s úhradou faktury má dodavatel právo účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i jen započatý týden prodlení.
- 13.3 Smluvní pokuty, sjednané touto smlouvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně a bez ohledu na její výši.

XIV.

Autorskoprávní ujednání

- 14.1 Smluvní strany sjednávají, že pokud jakákoli část díla dle této smlouvy vykazuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), je ochrana a nakládání s takovým dílem podřízeno režimu autorského zákona.

XV.

Závěrečná ujednání

- 15.1 Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí obchodním zákoníkem.
- 15.2 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, se kterými již oprávněně disponuje strana zveřejňující, nebo jsou veřejně dostupné, nebo byly získány nezávisle na stranách vystupujících v závazkových vztazích ohledně vytvoření a implementace software, nebo byly získány od jiných osob bez jakéhokoli omezení.
- 15.3 Smluvní strany se zavazují, že případné spory u právního vztahu, založeného touto smlouvou, budou řešit především jednáním. Zánik smluvního vztahu se nedotýká nároku na

náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároků z odpovědnosti za vady, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných nároků, které podle této smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

15.4 V případě soudního sporu se místní příslušnost věcně příslušného soudu I. stupně řídí obecným soudem objednatele.

15.5 Jakákoliv ústní ujednání při provádění díla, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.

15.6 Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil, nebo přijetí písemnosti odmítl.

15.7 Tuto smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě chronologicky číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tyto dodatky se obě smluvní strany zavazují přiložit k této smlouvě tak, aby s ní tvořily jeden nedílný celek.

15.8 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž dva obdrží objednatel a dva dodavatel.

15.9 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

15.10 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.

- 8. 03. 2006

Ve Šternberku dne 2006

V Hradci Králové dne 14.3. 2006

.....
za obj

.....
za dodavatele

Příloha č. 1 ke smlouvě č. 003/2006

Podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení

(dále jen Podmínky technické podpory)

Aktualizace pro rok 2006

I. Rozsah podpory

Technická podpora bude prováděna průběžně v tomto rozsahu:

- a) Dodavatel zajistí hot-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovní dny a časy. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu, faxu či e-mailu v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00.
- b) Dodavatel bude poskytovat vzdálenou podporu a konzultace uživatelům při řešení otázek spojených s užíváním programového vybavení uvedeného v této příloze smlouvy.
- c) Dodavatel bude zajišťovat servis programového vybavení, a to zejména odstraňování vad, v souladu s ustanoveními čl. II. a III. Podmínek technické podpory.

II. Práva a povinnosti objednatele

- 2.1. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat dodavateli potřebné nebo důvodně dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb a v odůvodněných případech umožnit dodavateli vzdálený přístup na provozní server. Vzdálený přístup bude zajištěn na základě dohodnutých technických a bezpečnostních podmínek.
- 2.2. Objednatel zajistí neprodlené nahlášení závady na systému dodavateli jedním z následujících způsobů:
 - telefonicky na č.: [REDACTED] (kontaktní osoba [REDACTED])
 - faxem na č. [REDACTED]
 - e-mailem na adresu [REDACTED]
 - písemně na adresu: T-MAPY spol. s r.o., Nezvalova 850, Hradec Králové, 500 03.Pro požadavek servisního zásahu objednatel zajistí písemné nahlášení závady, ve kterém bude závada popsána, uvedena osoba objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a její telefonní číslo, a uvedeno jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady.
- 2.3. Objednatel zajistí dodavateli pracovní prostor v místě instalace programového vybavení v rozsahu nutném pro provedení servisních služeb. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.
- 2.4. Objednatel je povinen informovat dodavatele o všech opatřeních a zásazích, které na programovém vybavení či jiných místech týkajících se programového vybavení provedl sám.

III. Práva a povinnosti dodavatele

- 3.1. Dodavatel se zavazuje provádět průběžně kontrolu provozu informačního systému se zaměřením na odstranění provozních problémů a zajištění bezpečnosti.
- 3.2. Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:

Vada kategorie A – vážná vada, která znemožňuje využívání programového vybavení nebo jeho části či způsobuje vážné provozní problémy

Vada kategorie B – střední vada, která způsobuje problémy při využívání a provozování programového vybavení nebo jeho částí, ale umožňuje tento provoz a nemá vliv na kvalitu výstupů ze systému
- 3.3. Dodavatel je povinen reagovat na vady kategorie A nejdéle do 24 hodin od jejího oznámení či zjištění.
- 3.4. Dodavatel je povinen reagovat na vady kategorie B nejdéle do 48 hodin od jejich nahlášení.

3.5. Reakcí se rozumí i zahájení vzdáleného řešení problému prostřednictvím poskytnutí kvalifikovaného poradce. Pokud si řešení problému vyžádá fyzický zásah zástupce dodavatele u objednatele, je zástupce dodavatele povinen k řešení nastoupit do 48 hodin od předání požadavku objednatele na fyzický zásah.

3.6. Po vyhodnocení každé vady bude dohodou smluvních stran stanoven závazný termín k jejímu odstranění.

3.7. Dodavatel je povinen po odsouhlasení oběma smluvními stranami respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické a systémové podpory.

IV. Výčet softwarových produktů a cena technické podpory

Cena technické podpory pro rok 2006:

Softwarový produkt	Počet, rozsah či jiná specifikace licence	Rok 2006			
		Vstupní cena produktu v Kč bez DPH *)	Roční sazba technické podpory **)	Cena za technickou a systémovou podporu v Kč bez DPH	Cena za technickou a systémovou podporu v Kč s DPH
CELKEM				56 980,00	67 806,20

*) Vstupní cenou je základní cena licence (licenci) každého softwarového produktu. Tato cena nemusí být uvedena, jedná-li se o technickou podporu poskytovanou k softwarovému produktu třetí strany nebo je-li cena za provádění technické podpory kalkulována odlišným způsobem.

**) Roční sazba technické podpory se odvozuje ze vstupní ceny každého softwarového produktu a stanovuje se podle typu licence, způsobu používání a konkrétního rozsahu technické podpory ke každé aplikaci na daný kalendářní rok. Tato sazba nemusí být uvedena, jedná-li se o technickou podporu poskytovanou k softwarovému produktu třetí strany nebo je-li cena za provádění technické podpory kalkulována odlišným způsobem.

V. Platební kalendář na rok 2006

Cena za provádění technické podpory je fakturována vždy předem na dané období dle následující tabulky:

Datum fakturace	za provádění technické podpory v období	Částka v Kč bez DPH	Částka v Kč bez DPH
15. ledna	1.1. až 31.3.	-	-
15. dubna	1.4. až 30.6.	14 245,00	16 951,55
15. července	1.7. až 30.9.	14 245,00	16 951,55
15. října	1.10. až 31.12.	14 245,00	16 951,55

Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zák. č. 588/1992 Sb. v platném znění ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Příloha č. 2 - Bližší specifikace součástí plnění

Dodávka spočívá z těchto komponent:

1 Software

Inter/intranetový software

Administrace systému

T-MapServer včetně T-WIST UIR a T-WIST REN (bundle)

Desktop software

GISel Pro 1. licence

GISel Pro 2. a 3. licenci (2 licence)

GISel Pro 4. licenci

2 Data a implementace

Data a mapové projekty

Rastrová mapa KN Šternberk

Převod Územního plánu (základní výkres)

Základní mapový projekt

Instalace a implementace systému

Administrace systému v ceně T-MapServeru

T-MapServer a T-WIST REN

T-WIST UIR vč. mapy čísel popisných podle zadání

GISel Pro

Implementační projekt

3 Školení

základní správcovské zaškolení - v ceně

hromadné uživatelské školení

Specifikace datových prací:**Přehled katastrálních území**

Přehled k. ú. s komentářem současného zpracování katastrální mapy:

Katastrální území	Počet mapových listů (odhad)	Počet Parcel (odhad)	Spojitá rastrová mapa KN		Definiční body				Součet
			transformace map	ořezání mapové rámy konverze TIFF	vektORIZACE DB	vektORIZACE hranic KÚ	gen. DB do GIS	kontrola SGI/SPI	
Šternberk	53	6 000	3 445	1 855	39 565	500	50	250	45 665
Lhota			0	0	0	0	0	0	0
Dalov	6	550	390	210	3 630	500	50	250	5 030
Krakořice	4	350	260	140	2 310	500	50	250	3 510
Chabičov	11	500	715	385	3 300	500	50	250	5 200
Těšíkov	7	350	455	245	2 310	500	50	250	3 810

Příloha č. 3 - Časový harmonogram prací

<i>Etapa</i>	<i>Popis, poznámka</i>	<i>Termín dokončení etapy</i>
1. etapa	Instalace serveru a SW	20.1.2006
2. etapa	Rastrová mapa	do 5 týdnů od předání dat objednatelem
	Rastrová mapa tvorba	
	Rastrová mapa implementace	
3. etapa	Mapa čísel popisných	do 5 týdnů od předání dat objednatelem
	Mapa čísel popisných tvorba	
	Mapa čísel popisných implementace	
4. etapa	Územní plán	do 3 týdnů od dokončení 3. etapy
	územní plán digitalizace	
	územní plán implementace	
5. etapa	Zprovoznění GIS	do 2 týdnů od dokončení 2. etapy
	Zkušební provoz	
	Předání do rutinního provozu	
6. etapa	Implementační projekt	
	Implementační projekt - 1. fáze: Úvodní projekt	do 30.6.2006
	Implementační projekt - 2. fáze: Dokumentace	do 31.12.2006

Příloha č. 4 – Platební kalendář pro fakturaci ceny za služby dle čl. II, odst. 2.2, pís. a) této smlouvy

	<i>Fakturační položka</i>	<i>Cena v Kč bez DPH</i>	<i>Cena v Kč s DPH</i>	<i>Termín fakturace</i>
1	Software	150 803	179 456	do 25.1.2006
2	Data a implementace	108 015	128 538	do 31.3.2006
3	Školení	10 000	11 900	do 28.2.2006

Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zák. č. 588/1992 Sb. v platném znění ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Příloha č. 5– Jednotkové sazby cen dodavatele

Položka	Sazba
Datové práce	850,- Kč/hod
Programátorské práce	850,- Kč/hod
Analýzy a odborné konzultace	1250,- Kč/hod
Systémové práce	1250,- Kč/hod

Příloha č. 6 LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

mezi společnostmi T-MAPY spol. s r.o. (dále jen společnost T-Mapy) a nositelem licence – Městem Šternberk

k užití softwarového produktu T-WIST server a T-WIST aplikací

I. Podmínky licenčního ujednání

Produkt „T-WIST server“ je autorským dílem chráněným ustanoveními autorského zákona. T-MAPY spol. s r.o. je nositelem majetkových autorských práv k němu.

Okamžikem instalace produktu T-WIST server nebo T-WIST aplikace osobou oprávněnou společností T-MAPY spol. s r.o., sídlem Nezvalova 850, 500 03 Hradec Králové, IČO 47451084 (dále jen „společnost T-MAPY“) k této instalaci souhlasí uživatel s podmínkami obsaženými v tomto dokumentu – licenčním ujednáním a bude respektovat veškeré jeho body.

II. Oprávnění získané akceptováním tohoto licenčního ujednání

Společnost T-Mapy tímto licenčním ujednáním nositeli licence poskytuje a nositel licence od společnosti T-Mapy přijímá licenci k užití softwarového produktu T-WIST server a T-WIST aplikací (dále jen *Produkt*). Produkt je součástí technologie T-WIST (Týmový Webový Informační Systém firmy T-Mapy).

Toto licenční ujednání popisuje souhrnný stav licencí k užití softwarového produktu T-WIST server a T-WIST aplikací ke dni uvedenému v nadpisu kapitoly III. a v plném rozsahu se jím nahrazují všechna předcházející licenční ujednání k užití softwarového produktu T-WIST server a T-WIST aplikací mezi společností T-Mapy a výše uvedeným nositelem licence.

III. Souhrn licencí ke dni 1.10.2005

T-WIST server		
Modul	Typ licence	Rozsah licence
Databáze	U	neomezená
Mapy	U	neomezená

T-WIST aplikace		
Název	Typ licence	Rozsah licence
Administrace systému	U	neomezená
T-MapServer	U	neomezená
T-WIST REN	U	neomezená interní
T-WIST REN Import	U	neomezená
T-WIST UIR	U	neomezená

IV. Popis licencí podle jejich typu a rozsahu

Typ licence

U uživatelská licence

Uživatelská licence opravňuje nositele licence k užívání *Produktu* k nekomerčním účelům v rámci daného rozsahem licence (viz kap. Rozsah licence).

K komerční licence

Komerční licence opravňuje nositele licence k užívání *Produktu* ke komerčním účelům v rámci daného rozsahem licence (viz kap. Rozsah licence). Komerčním účelem se rozumí užívání produktu jako součásti služeb ASP či jiných obdobných aktivit.

S speciální licence

Speciální licence upravuje práva a povinnosti nositele licence v případech, které nejsou popsány jinými typy licencí.

Rozsah licence

25 Licence do 25 uživatelů

Tato licence k užití *Produktu* opravňuje nositele licence k instalaci a současnému užití *Produktu* na nejvýše jednom serveru s možností zavedení maximálně 25 uživatelů do systému pro interní využití v rámci organizace. Interní využívání *Produktu* neopravňuje nositele licence k poskytování přístupu k *Produktu* veřejnosti nebo jiným nespecifikovaným uživatelům.

50 Licence pro 26 – 50 uživatelů

Tato licence k užití *Produktu* opravňuje nositele licence k instalaci a současnému užití *Produktu* na nejvýše jednom serveru s možností zavedení maximálně 50 uživatelů do systému pro interní využití v rámci organizace. Interní využívání *Produktu* neopravňuje nositele licence k poskytování přístupu k *Produktu* veřejnosti nebo jiným nespecifikovaným uživatelům.

neomezená interní Licence pro neomezený počet interních uživatelů

Tato licence k užití *Produktu* opravňuje nabyvatele k instalaci a současnému užití *Produktu* pro vlastní potřebu na nejvýše jednom serveru s možností zavedení neomezeného počtu uživatelů do systému v rámci vnitřní sítě (intranetu) nabyvatele. Tato licence dále umožňuje zavést přístup k *Produktu* uživatelům mimo vnitřní síť (v extranetu) nabyvatele, přičemž tyto uživatelé musejí být identifikováni svým uživatelským jménem a zároveň musí být vyloučena možnost přístupu k *Produktu* veřejnosti nebo jiným nespecifikovaným uživatelům.

neomezená Licence pro neomezený počet uživatelů

Tato licence k užití *Produktu* opravňuje nositele licence k instalaci a současnému užití *Produktu* pro vlastní potřebu na nejvýše jednom serveru s možností zavedení neomezeného počtu uživatelů do systému včetně možnosti poskytnutí přístupu k *Produktu* veřejnosti nebo jiným nespecifikovaným uživatelům.

V. Ochrana práv duševního vlastnictví

1. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k *Produktu*, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu s *Produktem*, nadále přísluší společnosti T-Mapy a nejsou poskytnutím licence opravňující nositele licence k užití *Produktu* dotčena. Udělením licence k užití *Produktu* vzniká nositeli licence pouze nevýhradní právo *Produkt* užívat, a to v rozsahu odpovídajícím typu poskytnuté licence. Nositeli licence nevznikají jakákoli vlastnická práva k *Produktu*.
2. Nositel licence není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoliv autorskoprávních, vlastnických či jiných označení společnosti T-Mapy umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich části, či dokumentaci distribuované spolu s *Produktem*. Nositel licence se zavazuje informovat společnost T-Mapy o případném porušení autorských práv, jakož i jiných práv duševního vlastnictví společnosti T-Mapy, třetí osobou, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.
3. Nositel licence není bez předchozího písemného souhlasu firmy T-Mapy oprávněn *Produkt* zcizit, postoupit, šřit, nebo jinak přenechat či umožnit jejich užití třetí osobou v rozporu s licenční smlouvou.
4. Nositel licence není zejména oprávněn *Produkt* kopírovat, překládat, upravovat, rozšiřovat, dekompileovat, napodobovat, modifikovat nebo provádět zpětné rekonstruování *Produktu* a ani není oprávněn povolit provádění takových činností třetí osobě. Uvedené se v plném rozsahu vztahuje i na dokumentaci distribuovanou spolu se softwarovými produkty. Nositel licence dále není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoliv autorskoprávních, vlastnických či jiných označení *Produktu*.
5. Výjimkou ze zákazu uvedeného v předchozích odstavcích je právo nositele licence pořídit nejvýše dvě kopie softwarového produktu za účelem zálohování. Nositel licence je současně povinen vytvářet záložní kopie datových souborů a zajistit si tak dostatečnou ochranu svých dat. Pro případ nedostupnosti či neexistence záložních kopií datových souborů je nositel licence srozuměn s tím, že společnost T-Mapy nenese odpovědnost za náklady spojené s obnovou poškozených nebo ztracených datových souborů, ani za ztráty vzniklé v této souvislosti.
6. Společnost T-Mapy má právo kontrolovat řádné plnění podmínek tohoto licenčního ujednání a nositel licence je povinen tuto kontrolu umožnit.

VI. Povinnosti a odpovědnost firmy T-Mapy

1. Společnost T-Mapy se zavazuje, že nositeli licence na jeho žádost:
 - a) provede instalaci softwarových produktů na jeho hardware, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost *Produktu*;
 - b) provede implementaci softwarových produktů do informačního systému provozovaného nositelem licence;
 - c) provede školení určených zaměstnanců nositele licence v užití softwarových produktů;
 - d) zajistí pozáruční údržbu *Produktu*;
2. Požádá-li nositel licence společnost T-Mapy o poskytnutí kteréhokoli z plnění specifikovaných v předchozím odstavci, budou konkrétní podmínky, za kterých bude plnění uskutečněno, předmětem samostatného smluvního ujednání stran při respektování aktuálně platného ceníku zboží a služeb společnosti T-Mapy.
3. Společnost T-Mapy odpovídá nositeli licence za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností stanovených tímto licenčním ujednáním. Společnost T-Mapy neodpovídá nositeli licence za škodu, která mu vznikne v důsledku:
 - a) údržby softwarového produktu jinou osobou než společností T-MAPY nebo jí autorizovaným subjektem;
 - b) nesprávného nebo neadekvátního používání softwarového produktu;
 - c) užití softwarového produktu v jiném než doporučeném prostředí.
4. Jakékoli nároky na náhradu škody je nositel licence oprávněn u společnosti T-Mapy relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události společnost T-Mapy bezodkladně vyrozuměl a poskytl jí veškeré vyžádané dokumenty a ke vzniku škodné události se vztahující.

VII. Záruka

1. Společnost T-Mapy poskytuje záruku 24 měsíců na dodaný *Produkt*.
2. Společnost T-Mapy neručí za škody způsobené závadou na technickém zařízení nebo systémovém software. Rovněž neodpovídá za chyby způsobené chybou obsluhou nebo neznalostí produktu.
3. Záruční doba začíná dnem zakoupení produktu.

VIII. Místo převzetí, platby

4. Není-li dohodnuto jinak, je nositel licence povinen *Produkt* převzít v místě sídla firmy T-Mapy.
5. Okamžikem převzetí přechází na nositele licence riziko ztráty, zničení nebo poškození *Produktu*.
6. Není-li dohodnuto jinak, jsou licenční poplatky splatné nejpozději k okamžiku převzetí *Produktu* nositelem licence.
7. Nezaplacení *Produktu* v termínu splatnosti má za následek možnost právního postihu za nelegální užívání programu a porušení autorského zákona. Zároveň se ztrácí záruční podmínky a právo na podporu ze strany společnosti T-Mapy.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Dojde-li v souladu s těmito podmínkami ke skončení závazkového vztahu mezi firmou T-Mapy a nositelem licence, je nositel licence povinen vrátit firmě T-Mapy veškerá plnění firmou T-Mapy poskytnutá, včetně případných kopií *Produktu* ve lhůtě 15 dnů ode dne skončení závazkového vztahu.

Kontakt na výrobce:

T-MAPY spol. s r.o., Nezvalova 850, 500 03 Hradec Králové, tel. [redacted] fax [redacted]
e-mail: [redacted]

Město Šternberk**Záznam o provedení předběžné řídicí kontroly před vznikem závazku****1. Příkazce operace – stanovisko:**

Uskutečnění operaci jsem prověřil(a) z hlediska nezbytnosti operace, věcné správnosti a úplnosti podkladů, dodržení kritérií hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti, soulad operace s právními předpisy a doložení operace věcně správnými a úplnými podklady. Jsem si vědom(a) rizik, která se v průběhu uskutečňování operace mohou vyskytnout a stanovení případných opatření k jejich odstranění.

4.3.2006
Datum a podpis příkazce operace

2. Správce rozpočtu – stanovisko:

Souhlasím s uskutečněním operace po prověření údajů z hlediska schváleného rozpočtu a z hlediska rozpočtových rizik.

Operace je v souladu se schválenými projekty, uzavřenými smlouvami nebo jinými rozhodnutími.

Úhrada bude provedena z těchto položek v předpokládané výši: 282.036,- Kč

XXXX	XXXX	XX	XX	XXXX	XXXX
§	POL	ZP	ÚZ	ORJ	ORG
6141	5169			1	

4.3.2006
Datum a podpis správce rozpočtu