

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

č. 19769391-D/1

uzavřená mezi

Zákazník: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
Adresa sídla: Partyzánské náměstí 2633/7, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava a Přívoz
Adr. korespondenční: Partyzánské náměstí 2633/7, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava a Přívoz
Jednající: RNDr. Petr Hapala, ředitel
Telefon: [REDACTED] (autentizační)
(dále jen Zákazník)

Poskytovatel: PODA a.s.
Adresa sídla: 28. října 102, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
Obch. rejstřík: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka č. 4020
Jednající: [REDACTED] na základě plné moci ze dne 31.1.2016
(dále jen Poskytovatel)

IČ: 25816179 DIČ: CZ25816179

Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“) specifikované v této Smlouvě za podmínek stanovených touto Smlouvou a Zákazník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

Služba / Poznámka	Cena/měsíc	DPH	Cena vč. DPH	Místo
NK Garant 100/100 Mbps	6900.00 Kč	1449.00 Kč	8349.00 Kč	Partyzánské náměstí 2633/7, Ostrava
Garantovaná kvalita služeb SLA 3	0.00 Kč	0.00 Kč	0.00 Kč	Partyzánské náměstí 2633/7, Ostrava
Celkem	6900.00 Kč	1449.00 Kč	8349.00 Kč	

Zřizovací poplatky	Cena	DPH	Cena vč. DPH
Celkem	0.00 Kč	0.00 Kč	0.00 Kč

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PODA a.s. pro podnikatele a jiné osoby, které nejsou spotřebiteli v platném znění. Zákazník svým podpisem potvrzuje, že se s nimi seznámil a že s nimi souhlasí.

Ostatní ujednání

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 24 měsíců ode dne oboustranného podpisu Protokolu o předání služby v den zahájení služeb (aktivace) dle předmětu plnění.

Zahájení poskytování služeb (aktivace) dle předmětu plnění bude započato dne 1.7.2018.

Celková cena předmětu plnění činí 165 600 Kč bez DPH, sazba DPH 21 %, DPH 34 776 Kč, cena včetně DPH 200 376 Kč. Celková cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na zřízení, zajištění a dodání služeb Zákazníkovi nezbytné ke splnění předmětu smlouvy a je cenou maximální, resp. nejvýše přípustnou a obsahuje i předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění a předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů.

Zákazník si vyhrazuje právo v rámci smluvních podmínek ve sjednaných položkách odebírat inovované či nové služby, pokud budou svými charakteristikami odpovídat zadání výzvy.

Poskytovatel poskytne po celou dobu platnosti smlouvy rozšířenou garanci kvality služby SLA3, přičemž parametry jsou definovány v Dohodě o úrovni poskytování služby konektivity, jež je nedílnou součástí této smlouvy (příloha 1).

Pravidelné měsíční platby za poskytování internetových služeb budou fakturovány nejdříve vždy k prvnímu dni následujícího měsíce po měsíci, kdy bylo realizováno poskytování internetových služeb, a to ve výši 1/24 z celkové ceny předmětu plnění. Jako datum uskutečnění zdanitelného plnění bude uváděn poslední den ve fakturovaném měsíci. Platby za poskytované služby se začínají účtovat ode dne zahájení služby.

Splatnost faktur bude stanovena na dobu ne kratší 21 dní od data jejího vystavení. Vystavené faktury budou obsahovat všechny náležitosti, které jsou stanoveny obecně závaznými právními předpisy a smluvními ujednáními. Pokud vystavená faktura bude obsahovat nesprávné údaje (např. cenové údaje, nesprávné náležitosti) bude Zákazníkem vrácena Poskytovateli do doby splatnosti a Poskytovatel bude povinen vystavit novou fakturu a doba splatnosti bude běžet dnem jejího doručení Zákazníkovi.

Pokračování na další straně.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

č. 19769391-D/1 (str. 2)

V případě, že se Zákazník dostane do prodlení s úhradou faktury, má Poskytovatel právo požadovat smluvní úrok z prodlení pouze v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.

Poskytovatel má povinnost poskytovat službu v souladu s předmětem plnění a zajistit plnou funkčnost zařízení a provoz datového spoje na vlastní náklady.

Poskytovatel na své náklady zajistí potřebná povolení či souhlas vlastníka nemovitosti se zřízením služby dle této smlouvy.

Smluvní strany se dohodly na možnosti ukončení této smlouvy dohodou obou smluvních stran.

Zákazník má právo ukončit smlouvu výpovědí za předpokladu, že nebudou plněny požadavky na kvalitu služby uvedené v dodatku 1. Výpovědi musí přecházet 2 písemné reklamace na kvalitu služeb ze strany Zákazníka. Výpovědní doba v tomto případě činí 2 měsíce a začíná běžet ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.

Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících. Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje svůj bezvýhradný souhlas se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva bude na základě ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění objednatelem zveřejněna v Registru smluv.

Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se obě smluvní strany shodnou.

Příloha 1: Dohoda o úrovni poskytování služby konektivity

Zákazník:

31. 05. 2018

Podpis

Poskytovatel:

Za společnost PODA a.s.
28.5.2018

Datum

Podpis

Dohoda o úrovni poskytování služby konektivity

Zákazník: **Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě**

IČ: 71009396

DIČ: CZ71009396

Sídlo: Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Jednající: RNDr. Petr Hapala, ředitel

dále jen Zákazník

Zdravotní ústav se sídlem v

Doručeno: 31.05.2018

ZU/16110/2018

listy:1 přílohy:



zusoes6e4531d2

Poskytovatel: **PODA a.s.**

IČ: 25816179

DIČ: CZ25816179

Sídlo: 28. října 1168/102, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Jednající: [REDACTED] v plné moci ze dne 31.1.2016

dále jen Poskytovatel

31. 05. 2018

uzavřeli dne tuto dohodu o úrovni poskytování služeb konektivity.

Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi na základě Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací č. 19769391-D/1 internetovou konektivitu o rychlosti 100/100 Mbps v lokalitě Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava.

Poskytovatel garantuje Zákazníkovi při poskytování této služby minimálně následující ukazatele a jejich hodnoty:

bod 1) dostupnost služby – v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku – 99,7 %,

bod 2) doba odezvy – čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně poptávajícího podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění – 1 hodina,

bod 3) doba obnovení služby – čas potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení – 4 hodiny.

Při nedodržení uvedené podmínky dostupnosti služby dle bodu 1) bude Zákazník oprávněn neuhradit fakturu za uvedenou službu. Při aplikování tohoto druhu sankce se již v daném měsíci a danou přípojku nebudou uplatňovat sankce dle bodu 2) a 3).

Při nedodržení doby odezvy dle bodu 2) bude Zákazník oprávněn fakturovat Poskytovateli 1000 Kč bez DPH.

Při nedodržení doby obnovení služby dle bodu 3) bude Zákazník oprávněn fakturovat Poskytovateli 2000 Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlevy.

Maximální sankce za nedodržení doby odezvy a doby obnovení služby dle bodu 2) a 3) je limitována výši měsíční úhrady za poskytovanou službu.

V případě poruchy na datovém spoji zahájí Poskytovatel neodkladně veškeré kroky k jejímu odstranění v době co možná nejkratší od okamžiku nahlášení poruchy Zákazníkem.

Kontaktní osobu oprávněnou k hlášení poruchy nebo závady za Zákazníka je [REDAKCE], tel.: [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE] nebo [REDAKCE], tel.: [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE]

Poskytovatel se zavazuje veškeré požadavky Zákazníka realizovat proaktivně, bez zbytečného odkladu a tak, aby šetřil administrativní zátěž Zákazníka. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi nepřetržitou zákaznickou podporu 24 hodin denně 7 dní v týdnu na tel. čísle: [REDAKCE] a e-mailu:

[REDAKCE] Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance (administrátory služeb) Zákazníka v záležitostech týkajících se:

- a) hlášení závad a poruch,
- b) požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb,
- c) požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám,
- d) podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb,
- e) aktivního informování o průběhu řešení závady, resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Poskytovatel poskytne Zákazníkovi zákaznickou podporu, týkající se zejména informací a reklamací vyúčtování, na tel. čísle: [REDAKCE] e-mailu [REDAKCE]

Poskytovatel se zavazuje k odstraňování případných závad vzniklých na sítích nebo zařízení Poskytovatel co nejdříve. Stejně tak bude postupovat i v případě, kdy bude závada způsobena důsledky okolností vylučujících jeho odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku.

V případě, že Poskytovatel nebude schopen poskytnout Zákazníkovi požadovanou službu z technických nebo objektivních důvodů, je povinen o tom Poskytovatel neprodleně informovat Zákazníka a nabídnout vhodné řešení.

Služba bude poskytována nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že Poskytovateli bude umožněno částečně nebo i zcela omezit poskytování služeb z důvodu plánované údržby sítě. Plánovaná údržba sítě bude probíhat přednostně v nočních hodinách a vždy bude oznámena předem. Doba, po kterou bude prováděna tato plánovaná údržba, nebude považována za výpadek dodávky služeb v rozsahu do 30 minut.

[REDAKCE]

Zákazník

[REDAKCE]

Poskytovatel