

**Česká televize**  
IČO: 00027383

a

**O2 Czech Republic, a.s.**  
IČO: 60193336

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

č. 1090010/2234

Předmět smlouvy: **Technické zajištění služby iVysílání**

Cena, případně hodnota: 23 940 000 Kč (bez DPH)

Datum uzavření: 30 -05- 2018

## SMLOUVA o poskytování služeb

kteřou v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

### Česká televize

IČ: 00027383  
DIČ: CZ00027383  
Adresa sídla: Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4  
zřízená zákonem č. 483/1991 Sb. o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku  
bankovní spojení: Česká spořitelna  
č. účtu: 1540252/0800  
zastoupena: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem  
dále jen „**klíent**“

**a**

### Název firmy, právní forma: O2 Czech Republic a.s.

IČ: 60193336  
DIČ: CZ60193336  
Adresa sídla: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4  
zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 2322  
bank. spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha  
č. účtu: 69700-021/0100  
zastoupený: [REDACTED] Top Account Managerem,  
na základě pověření ze dne 15.11.2016

dále jen „**poskytovatel**“

Klíent a poskytovatel společně dále jako „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále také jen jako „**smlouva**“.

### Preambule

#### Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na základě výběrového řízení s názvem „**Technické zajištění veřejné služby iVysílání (streaming pro ČT)**“, realizovaného v souladu s ustanovením § 29 písm. d) zákona č. 147/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, mimo režim zadávacího řízení.
2. Smlouva se uzavírá na základě a v souladu s Informačním memorandumem klíenta „Technické zajištění veřejné služby iVysílání (streaming pro ČT)“ ze dne 17.3.2017 (dále jen „Memorandum“) a s nabídkou poskytovatele doručenou klíentovi dne 19.5.2017.
3. Klíent je ve smyslu platných právních předpisů provozovatelem televizního vysílání, provozovatelem stránek internetového vysílání a stránek poskytující audiovizuální mediální služby na vyžádání.

4. Poskytovatel má ve smyslu platných právních předpisů veškerá oprávnění k poskytování služeb podle této smlouvy. Pokud by v souvislosti se změnou příslušných právních předpisů poskytovateli byla příslušná oprávnění k poskytování služeb podle této smlouvy zrušena, popř. pozbyla platnosti, zavazuje se poskytovatel bezodkladně podniknout veškeré potřebné kroky k získání potřebných oprávnění v co nejkratším možném termínu a o těchto skutečnostech klienta bezodkladně informovat.

#### Definice použitých pojmů

Pro účely této smlouvy se následujícími pojmy, není-li ve smlouvě uvedeno jinak, rozumí:

1. „**archiv**“ – digitální paměťový prostor pro ukládání audiovizuálních dat;
2. „**přehrávač**“ – počítačový program HTML5 Player pro živé vysílání i záznamy, který pro účely plnění dle této smlouvy používá klient a jehož průběžný vývoj (rozvoj), správu a údržbu, resp. opravy dle této smlouvy zajistí poskytovatel, nebo jakékoli části takového programu;
3. „**stream**“ – proud audiovizuálních dat v digitální podobě;
4. „**streaming**“ – proces přenosu audiovizuálních dat.

#### **I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je zejména poskytování následujících služeb poskytovatelem klientovi:
  - a) technické zajištění živého vysílání pořadů dle požadavků klienta,
  - b) tvorba záznamů video a audio streamingových dat z živého vysílání,
  - c) tvorba záznamů video a audio streamingových dat z předávacího rozhraní vysílacích serverů klienta (nelineární odbavování), dle specifikace v Příloze č. 2 této smlouvy,
  - d) umístění zpracovaných záznamů bezprostředně po jejich vytvoření do archivu ve formátu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy,
  - e) zajištění správy a provozu archivu,
  - f) zajištění provozu a správy databáze poskytovatelem pořízených záznamů a její zpřístupnění klientovi,
  - g) zajištění úložiště (archivu) pro ruční vkládání záznamů, včetně vzdáleného přístupu k tomuto úložišti,
  - h) zpřístupnění dat a záznamů pro prezentaci na internetových stránkách klienta a v dalších aplikacích určených klientem,
  - i) technická podpora koncových uživatelů formou zodpovídání emailových dotazů technického charakteru,
  - j) trvalý, průběžný dohled nad funkcionalitou obsahu a služby, včetně kontroly enkodovaných videí,
  - k) průběžný vývoj (rozvoj), správa a údržba, resp. opravy přehrávače v souladu s vymezením dle Přílohy č. 3 této smlouvy,
  - l) další služby, jejichž parametry jsou vymezeny v přílohách smlouvy – veškeré uvedené služby dále též jako „předmět plnění“ nebo „služby“.
2. Součástí předmětu plnění je převzetí správy dosavadního archivu (jednorázové naplnění archivu při spuštění služby v ostrém provozu) v požadovaném rozsahu dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Po dobu trvání této smlouvy a rovněž nejdéle do 1 měsíce po jejím zániku je poskytovatel jako součást předmětu plnění povinen na písemné vyžádání klienta bez zbytečného odkladu nabídnout (tj. umožnit nejpozději do 14 dnů od obdržení této žádosti přístup/předat na vhodném nosiči dat apod.) v elektronické formě vhodným způsobem klientovi záznamy video a audio streamingových dat a souvisejících databázových dat, vytvořených v souvislosti s plněním služeb, ve strojově zpracovatelném formátu včetně související technické dokumentace. Za vhodný způsob považují smluvní strany přenos přes síť internet.

4. Součástí předmětu plnění smlouvy je zkušební poskytování veškerých služeb dle odst. 1 za účelem nastavení optimálního chodu služeb tak, aby před zahájením poskytování služeb (ostrého provozu) byly sladěny technické systémy smluvních stran a během poskytování služeb (ostrého provozu) nedošlo k chybám a výpadkům služeb (dále též „zkušební provoz“). Zkušební provoz musí být zahájen nejpozději prvního dne pátého kalendářního měsíce ode dne podpisu smlouvy, přičemž pro tyto účely se kalendářní měsíc, v němž došlo k podpisu smlouvy, považuje za první kalendářní měsíc. Zkušební provoz bude probíhat ve dvou fázích a bude trvat celkem 4 kalendářní měsíce. Klient je oprávněn požadovat v rámci zkušebního provozu provedení kapacitních testů. Bližší specifikace zkušebního provozu je obsažena v Příloze č. 1 této smlouvy. Nejpozději k poslednímu dni zkušebního provozu musí být veškeré předávané funkcionality akceptovány bez výhrad, není-li dále stanoveno jinak.
5. K datu ukončení zkušebního provozu sepiší smluvní strany protokol o ukončení zkušebního provozu, který musí obsahovat alespoň následující náležitosti:
  - a) označení smluvních stran;
  - b) přehled akceptovaných funkcionalit vč. data předání a data akceptace;
  - c) přehled neakceptovaných funkcionalit vč. data předání a data akceptace spolu s odůvodněním;
  - d) přehled funkcionalit akceptovaných s výhradou vč. data předání a data akceptace, popis výhrady spolu s jednoznačným určením lhůty pro provedení nápravy;
  - e) údaje o provedení kapacitních testů (zejm. počátek, ukončení, popis výsledku);
  - f) údaje o případném prodloužení nebo zkrácení zkušebního provozu;
  - g) datum, místo a podpisy smluvních stran, resp. jimi pověřených osob.

Za předpokladu, že veškeré funkcionality budou akceptovány bez výhrad nebo s takovými výhradami, které nebrání přechodu do ostrého provozu a nedojde k prodloužení zkušebního provozu, dochází podpisem tohoto protokolu k přechodu do ostrého provozu.
6. V případě, že v rámci zkušebního provozu některé funkcionality nebudou akceptovány, nebo budou akceptovány s výhradou, je klient oprávněn postupovat podle odst. 7, nebo rozhodnout o prodloužení zkušebního provozu. Zkušební provoz lze prodloužit o kalendářní měsíc, případně o období odpovídající násobku kalendářního měsíce tak, aby zkušební provoz skončil vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce.
7. Nebudou-li k datu ukončení zkušebního provozu veškeré funkcionality akceptovány bez výhrad, případně s výhradami nebránícími ostrému provozu tak, aby služby mohly být poskytovány bez vad v ostrém provozu, je klient oprávněn od této smlouvy odstoupit podle čl. V. odst. 22 písm. a) této smlouvy. Za výhrady nebránící ostrému provozu je klient oprávněn považovat zejména takové vady, které nemají dopad na uživatele služby, o povaze vady (výhrady) je oprávněn rozhodnout výhradně klient.
8. V případě, že veškeré funkcionality byly akceptovány, případně s výhradami nebránícími ostrému provozu, je klient oprávněn rozhodnout, že zkušební provoz může být ukončen dříve. Zkušební provoz musí být ukončen vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce.
9. Technické požadavky pro veškeré vlastnosti, rozsah a podrobný rozpis předmětu smlouvy popsany výše je obsažen v přílohách č. 1 až 6 a 8, které tvoří nedílnou součást této smlouvy.
10. Procedury odstraňování vad a poruch při provozu živého vysílání a archivu a požadavky na servis živého vysílání a archivu, včetně lhůt k odstraňování vad a poruch, jsou stanoveny v Příloze č. 7 této smlouvy.

## II. Místo plnění

1. Místem poskytování služeb jsou sídlo klienta a sídlo či provozovna poskytovatele, pokud není v přílohách této smlouvy stanoveno jinak, s tím, že další podmínky jsou upraveny v přílohách této smlouvy.

**III. Cena za služby**

1. Klient se počínaje dnem zahájení ostrého provozu zavazuje hradit poskytovateli za poskytnuté služby uvedené v čl. I. této smlouvy a jejích přílohách cenu, která po dobu účinnosti této smlouvy činí **665 000 Kč** (slovy: šest set šedesát pět tisíc korun českých) **bez DPH** za jeden kalendářní měsíc. Součástí této ceny je cena za přímé napojení do peeringového centra Nix.cz s rychlostí konektivity ve výši 100 Gbps ve výši **55 000 Kč** (slovy: padesát pět tisíc korun českých) **bez DPH** za jeden kalendářní měsíc. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
2. Klient je oprávněn na základě samostatných objednávek požadovat a poskytovatel je povinen v souladu s takovým požadavkem navýšit celkovou kapacitu datového proudu (konektivity a kapacity platformy) na území ČR max. o 100 % požadované hodnoty přenosové kapacity pro území ČR uvedené v článku VI, bodu 4 Přílohy č. 1 smlouvy a celkovou kapacitu datového proudu do/ze zahraničí lze navýšit max. o 30% požadované hodnoty přenosové kapacity do/ze zahraničí uvedené v článku VI, bodu 5 Přílohy č. 1 smlouvy. Tím není dotčeno oprávnění klienta krátkodobě vyčíst rezervovanou, resp. navýšenou kapacitu v souladu se čl. VI odst. 4 Přílohy č. 1 smlouvy v rámci fakturované ceny. Poskytovatel se zavazuje uvedenou službu v klientem požadovaném rozsahu poskytnout, pokud klient zašle písemnou objednávku na zvýšení kapacity datového proudu **alespoň 45 dnů** před tímto zvýšením, a to na kontaktní e-mail poskytovatele [REDACTED].
3. Klient je oprávněn na základě samostatných objednávek požadovat a poskytovatel je povinen v souladu s takovým požadavkem navýšit počet kanálů z enkodérů poskytovatele nad rámec uvedený ve čl. I písm. a) Přílohy č. 1 smlouvy. Poskytovatel se zavazuje uvedenou službu v klientem požadovaném rozsahu poskytnout, pokud klient zašle písemnou objednávku na zvýšení počtu enkodérů **alespoň 45 dnů** před tímto požadovaným zvýšením, a to na kontaktní e-mail poskytovatele [REDACTED].
4. Objednávka musí obsahovat alespoň:
  - a) specifikaci požadovaného navýšení datového proudu nebo počtu enkodérů,
  - b) požadovanou dobu navýšení datového proudu nebo počtu enkodérů,
  - c) požadavek na využití konkrétního výměnného uzlu, je-li ze strany klienta důvodný.
5. Poskytovatel je povinen do 2 pracovních dnů potvrdit objednávku a navrhnout cenu za požadované navýšení konektivity/kapacity platformy, resp. počtu enkodérů vč. případných nutných souvisejících nákladů, přičemž cena nad rámec uvedený v odst. 1 zohlední pouze prokazatelné dodatečné náklady spojené s tímto požadovaným navýšením konektivity/kapacity platformy, resp. počtu enkodérů. Objednávka se považuje za uzavřenou dnem schválení ceny klientem. V případě, že cena jednotlivé objednávky překročí částku 50.000,- Kč bez DPH, nastává účinnost objednávky dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
6. Ceny uvedené v čl. III této smlouvy jsou nejvýše přípustnými cenami za předmět plnění vymezený touto smlouvou a mimo DPH obsahují veškeré náklady poskytovatele na řádné poskytování služeb podle této smlouvy. Poskytovatel nemá na základě poskytování služeb dle této smlouvy kromě cen uvedených v tomto článku smlouvy nárok na žádnou další odměnu. Výjimkou je změna cen peeringových služeb Nix.cz. V takovém případě je poskytovatel oprávněn požadovat navýšení částky za napojení do uvedeného peeringového centra nejvýše o částku, o jakou toto peeringové centrum navýší cenu za poskytování svých služeb. Obdobně je klient oprávněn požadovat snížení ceny. O takové případné navýšení nebo snížení ceny je smluvní strana povinna druhou smluvní stranu písemně požádat, změna smluvní ceny z tohoto důvodu bude účinná na základě dodatku k této smlouvě a jeho uveřejnění v registru smluv. Sjednáním těchto cen nezískává žádná ze smluvních stran nepřiměřený hospodářský prospěch. Klient se na základě této smlouvy nezavazuje k objednání jakéhokoliv minimálního objemu služeb dle čl. III. odst. 2 a 3 smlouvy.
7. Cena za zahájení a poskytování zkušebního provozu dle čl. I. odst. 4 této smlouvy vč. případného provedení kapacitních testů je zahrnuta v ceně dle čl. III. odst. 1 této smlouvy, tj. poskytovatel není oprávněn nárokovat si jakoukoli samostatnou odměnu za poskytování zkušebního provozu.
8. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy klientem podle čl. V. odst. 22 písm. a) této smlouvy nemá poskytovatel nárok na jakoukoli odměnu, případně finanční či jinou kompenzaci z titulu poskytování zkušebního provozu.

#### IV. Platební podmínky

1. Cenu uvedenou v čl. III. této smlouvy + příslušnou DPH bude klient poskytovateli hradit měsíčně na základě faktury – daňového dokladu vystavené bezprostředně po skončení účtovaného kalendářního měsíce, resp. kalendářního měsíce, v němž byly poskytnuty služby na základě objednávky klienta. Splatnost tohoto daňového dokladu bude 30 dnů od data doručení klientovi.
2. Faktura – daňový doklad poskytovatele musí obsahovat číslo smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění a § 435 občanského zákoníku). Součástí každé faktury musí být přehled poskytovaných služeb vč. přehledu uplatněného času podpory/spolupráce dle čl. I písm. c) a g) Přílohy č. 1 a dle Přílohy č. 3 smlouvy a v případě služeb dle čl. I písm. g) Přílohy č. 1 a dle Přílohy č. 3 smlouvy též včetně převodu nevyčerpaných hodin do dalšího měsíce. V případě, že součástí plnění bylo rovněž zvýšení kapacity datového proudu (konektivity a kapacity platformy) nebo zvýšení počtu kanálů z enkodérů poskytovatele na základě objednávky klienta v souladu se čl. III odst. 2 nebo 3 této smlouvy, musí být přílohou faktury rovněž kopie příslušné objednávky na služby, poskytnuté v daném měsíci.
3. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat požadované náležitosti, je klient oprávněn jej vrátit ve lhůtě splatnosti poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opraveného daňového dokladu klientovi.
4. Úhradu ceny provede klient bezhotovostně na výše uvedený bankovní účet poskytovatele. Platba bude probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje jsou v Kč.
5. Sjednává se, že bude-li poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své emailové adresy na emailovou adresu klienta dle místa plnění na adresu:

- [faktury@ceskatelevize.cz](mailto:faktury@ceskatelevize.cz) pro místo plnění Česká televize Praha, Praha 4, Kavčí hory, PSČ: 140 70.

Za den doručení faktury (daňového dokladu) klientovi se považuje den doručení na jeho e-mailovou adresu, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

6. S cílem zamezit možnému vzniku ručení klienta (ČT) za nezaplacenou DPH dle zákona o DPH, se strany dohodly na následujícím:
  - a) Poskytovatel se zavazuje uvést na faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu na výši fakturovaného plnění; uvedení jiného účtu však není důvodem pro vrácení či nezaplacení faktury, ale postupuje se podle následujících ujednání.
  - b) V případě, že (a) Poskytovatel uvede na faktuře jiný účet než svůj účet zveřejněný správcem daně, a/nebo že (b) je zveřejněna skutečnost, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, mění se lhůta splatnosti příslušné faktury na 45 dnů ode dne jejího doručení, a to z důvodu zvýšené administrativy na straně ČT (rozdělení příslušné platby na více částí a jejich administrace interními systémy). ČT je v takovém případě oprávněna odvést za Poskytovatele bez dalšího DPH z daného zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně); tímto postupem zanikne ČT její smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. Pro případ, že bude ČT postupovat dle předchozí věty z toho důvodu, že na faktuře byl uveden jiný účet než účet Poskytovatele zveřejněný správcem daně, zavazuje se Poskytovatel zaplatit ČT na její výzvu částku ve výši 5.000,- Kč, jakožto paušální náhradu nákladů zvýšené administrativní zátěže na straně ČT (dále jen „Náhrada nákladů“), přičemž ČT je oprávněna tuto částku započíst na svůj dluh vůči Poskytovateli, ať už splatný nebo nesplatný. ČT je povinna písemně sdělit Poskytovateli, že provedla příslušnou úhradu DPH přímo správci daně, a to do dvou pracovních dnů po provedení úhrady, vždy však nejpozději do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo ke zdanitelnému plnění dle příslušné faktury.
  - c) Poskytovatel se zavazuje ČT bez zbytečného odkladu písemně informovat o tom, že požádala správce daně o odstranění zveřejněného účtu z registru plátců DPH, pokud jde o účet uvedený v této smlouvě nebo na některé dosud nezaplacené faktuře vystavené na základě této smlouvy. Za každý případ porušení této povinnosti je ČT oprávněna požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč, ledaže ve vztahu k téže faktuře ČT uplatňuje Náhradu nákladů.

- d) Poskytovatel prohlašuje, že jí ke dni uzavření smlouvy nebylo doručeno rozhodnutí správce daně o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení je ČT oprávněna požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.
- e) V případě, že po uzavření této smlouvy v době trvání platebních povinností ČT dle této smlouvy vůči Poskytovateli rozhodne správce daně, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Poskytovatel informovat o tom písemně ČT do dvou pracovních dnů poté, kdy jí bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Za každý případ porušení této povinnosti je ČT oprávněna požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

## V. Smluvní sankce, odstoupení od smlouvy, výpověď

1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
2. Pokud bude klient v prodlení s měsíční úhradou ceny stanovené v čl. III. této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat po klientovi zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,03% (nula celá tři setiny procenta) z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služby specifikované v čl. I. odst. 1. písm. d) smlouvy v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a každý pořad (záznam).
4. Poskytovatel je povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu za nedodržení doby pro odstranění „Úplného výpadku služby“ určené v Příloze č. 7 této smlouvy ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou i započatou hodinu nad dobu vymezenou pro odstranění vady „Úplného výpadku služby“. V případě, že prodlení poskytovatele bude delší než 2 hodiny, zvyšuje se smluvní pokuta od započaté třetí hodiny prodlení na 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu nad dobu vymezenou pro odstranění vady „Úplného výpadku služby“.
5. Poskytovatel je povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu za nedodržení doby pro odstranění „Částečného výpadku služby“ určené v Příloze č. 7 této smlouvy ve výši 1.000,-Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu nad dobu vymezenou pro odstranění vady „Částečného výpadku služby“. V případě, že prodlení poskytovatele bude delší než 2 hodiny, zvyšuje se smluvní pokuta od započaté třetí hodiny prodlení na 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou i započatou hodinu nad dobu vymezenou pro odstranění vady „Částečného výpadku služby“.
6. Poskytovatel je povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu za nedodržení doby pro odstranění „Vady obsahu“ určené v Příloze č. 7 této smlouvy ve výši 5.000,-Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každých 24 započatých hodin nad dobu vymezenou pro odstranění vady „Vady obsahu“.
7. Poskytovatel je povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu za nedodržení doby pro vyřešení „Servisního požadavku“ klienta určené v Příloze č. 7 této smlouvy anebo v případě jakéhokoliv případu neposkytnutí součinnosti poskytovatele ve výši 5.000,-Kč (slovy: pět tisíc korun českých).
8. Smluvní strany se dohodly, že v případě poskytovatelova nedodržení závazku specifikovaného v čl. I. odst. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen klientovi zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000.000,-Kč (slovy: pět milionů korun českých). Celkový součet smluvních pokut uplatněných podle tohoto odstavce Smlouvy nepřekročí částku rovnající se celkové ceně za poskytování služeb dle Smlouvy.
9. Smluvní strany se dohodly, že v případě poskytovatelova nedodržení závazku specifikovaného v čl. VI. odst. 15 v Příloze č. 1 této smlouvy (uchování statistik) je poskytovatel povinen klientovi zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
10. V případě, že poskytovatel poruší závazek uvedený v čl. VIII. odst. 3 bod (iii) smlouvy, zavazuje se uhradit klientovi smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Uhrazením smluvní pokuty není nijak dotčen nárok na náhradu škody ani jeho výše.
11. V případě, že poskytovatel poruší závazek předat klientovi aktuální zdrojové kódy nebo koncepční přípravné materiály uvedené v čl. VIII. odst. 5 smlouvy, a to kdykoli v průběhu účinnosti této smlouvy

nastane poskytovateli povinnost předat klientovi takové zdrojové kódy nebo materiály a poskytovatel tuto povinnost nesplní ani do 3 pracovních dnů ode dne doručení druhé písemné výzvy klienta, zavazuje se uhradit klientovi smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Celková výše smluvních pokut uplatněných podle tohoto odstavce v průběhu trvání smlouvy nepřekročí částku 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých). Uhrazením smluvní pokuty není nijak dotčen nárok na náhradu škody ani jeho výše.

12. V případě, že poskytovatel poruší závazek předat klientovi ke dni skončení účinnosti této smlouvy aktuální zdrojové kódy nebo koncepční přípravné materiály uvedené v čl. VIII. odst. 5 smlouvy, zavazuje se uhradit klientovi smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Uhrazením smluvní pokuty není nijak dotčen nárok na náhradu škody ani jeho výše.
13. V případě, že na kterékoli pozici klíčové osoby realizačního týmu uvedené v příloze č. 9 bude působit jiná osoba než tam uvedená, je klient oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za porušení závazku poskytovat služby prostřednictvím schváleného a příslušně kvalifikovaného realizačního týmu (a to i víckrát v případě jedné pozice klíčové osoby). Smluvní pokutu podle tohoto odstavce není klient oprávněn požadovat v případě, že změnu v klíčové osobě realizačního týmu schválil či v případě dočasného zástupu (nemoc, dovolená) za klíčovou osobu realizačního týmu po dobu nepřesahující v součtu za rok 40 pracovních dní.
14. V případě porušení povinnosti poskytovatele dle čl. VII. odst. 16 této smlouvy, byť jen částečné, má klient právo účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč a to za každý i započatý den prodlení.
15. V případě porušení kterékoli povinnosti dle čl. VII odst. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen bezodkladně zjednat nápravu, v případě, že k nápravě bude klientem vyzván s poskytnutím přiměřené doby k provedení nápravy, je povinen zjednat nápravu v této přiměřené době. Pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani v této době, není po dobu trvajících porušování povinnosti oprávněn účtovat cenu za poskytované služby dle čl. III odst. 1 této smlouvy (tj. do doby zjednání nápravy je poskytovatel povinen poskytovat služby bez nároku na smluvní odměnu).
16. Souhrnná maximální výše smluvních pokut dle odst. 3 až 7, které je klient oprávněn uplatnit v rámci jednoho kalendářního měsíce, odpovídá výši ceny dle čl. III odst. 1 této smlouvy.
17. Smluvní pokuty dle čl. V. odst. 3. – 14. smlouvy se týkají každého jednotlivého případu porušení uvedených smluvních povinností poskytovatele.
18. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně. Klient je oprávněn provést započtení smluvní pokuty proti splatným pohledávkám/fakturám poskytovatele.
19. Úhradou jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy zůstávají nedotčena práva obou smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení klienta podle čl. V. odst. 2 této smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
20. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, pouze pokud klient bude v prodlení s úhradou měsíční ceny o více než 30 (třicet) dní po splatnosti faktury.
21. Klient je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že poskytovatel nebude poskytovat služby specifikované v čl. I. této smlouvy opakovaně (tj. minimálně třikrát v průběhu 30 po sobě následujících dní) řádně a včas. Výpovědní lhůta dle tohoto odstavce činí 3 (tři) měsíce a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena poskytovateli.
22. Klient je rovněž oprávněn tuto smlouvu bez dalšího vypovědět písemnou výpovědí, která bude doručena poskytovateli nejpozději poslední den 23. (dvacátého třetího) měsíce od zahájení ostrého provozu. V případě výpovědi podle tohoto odstavce výpovědní doba uplyne, tj. závazky smluvních stran zaniknou, koncem 24. (dvacátého čtvrtého) měsíce od zahájení ostrého provozu.
23. Klient je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případech podstatného porušení smlouvy. V tom případě je klient povinen písemně oznámit odstoupení od smlouvy poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co se o jeho podstatném porušení smluvních povinností dozvěděl. Za takovou situaci se považuje zejména:
  - a) když do konce lhůty zkušebnímu poskytování služeb nebudou veškeré funkcionality akceptovány bez výhrad, případně s výhradami nebránícími ostrému provozu tak, aby služby mohly být poskytovány bez vad v ostrém provozu (viz čl. I. odst. 7 této smlouvy);



- b) když dojde ke změně technických a organizačních opatření uvedených v Příloze č. 8 této smlouvy nebo k takovému porušení povinností poskytovatele vyplývajících z těchto opatření, které nejsou napraveny /uvedeny do souladu se smlouvou a jejími přílohami ani do 1 měsíce od doručení písemné výzvy klienta k nápravě;
  - c) když porušování kterékoli povinnosti podle dle čl. VII odst. 3 této smlouvy trvá po dobu delší než 30 dnů;
  - d) jestliže bylo vůči poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
  - e) případ, kdy poskytovateli byla příslušná oprávnění k poskytování služeb podle této smlouvy zrušena, popř. pozbyla platnosti;
  - f) případ, když poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
24. Odstoupením od Smlouvy se závazky z této smlouvy zrušují ex nunc. Odstoupením od smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od smlouvy ani zajištění.

## VI. Termíny poskytování služeb

1. Poskytovatel se zavazuje:
  - a) zahájit práce na realizaci předmětu plnění bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy,
  - b) zahájit zkušební provoz nejméně 4 kalendářní měsíce před ostrým provozem a ve lhůtě dle čl. I odst. 4 Smlouvy;
  - c) zahájit poskytování služeb v režimu „ostrého provozu“ hned po ukončení zkušebního provozu tak, aby na něj tento režim plynule navazoval, nebude-li v souladu s touto smlouvou určeno jinak, a poskytovat služby po dobu 36 kalendářních měsíců od zahájení ostrého provozu, resp. po dobu 24 kalendářních měsíců od zahájení ostrého provozu, využije-li klient svého práva vypovědět tuto smlouvu v souladu se čl. V. odst. 22 této smlouvy.
2. Smluvní strany mohou písemným dodatkem k této smlouvě posunout termíny zahájení uvedené v odst. 1 písm. b) a c) tohoto článku smlouvy.
3. V případě úprav doby trvání zkušebního provozu z důvodů uvedených ve čl. I odst. 6 nebo 8 této smlouvy a v případě posunutí termínů dle odst. 4 tohoto článku smlouvy postačí ke změně termínů doručení písemného oznámení klienta.
4. V případě, že z jakýchkoliv důvodů na straně klienta nebude možné dodržet termín zahájení doby plnění, je klient oprávněn jednostranně posunout termíny uvedené v odst. 1 písm. b) a c) tohoto článku smlouvy na pozdější dobu, maximálně však o 3 (tři) měsíce.

## VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby osobně, nebo prostřednictvím třetích osob, prostřednictvím kterých prokázal splnění kvalifikace, které uvedl jako subdodavatele ve své nabídce v rámci veřejné zakázky uvedené v preambuli této smlouvy, eventuálně prostřednictvím dalších osob předem písemně odsouhlasených klientem. Poskytovatel však v každém případě odpovídá za kvalitu poskytovaných služeb tak, jako by služby poskytoval sám. Klíčové osoby realizačního týmu poskytovatele jsou uvedeny v Příloze č. 9 smlouvy. Každá změna v osobě uvedené v předchozí větě musí být schválena klientem. V případě požadavku na změnu takové osoby předloží poskytovatel klientovi podklady pro posouzení kvalifikace předmětné osoby tak, aby osoba splňovala minimálně požadavky vymezené v Memorandu. V případě neschválení změny v osobě realizačního týmu klientem sdělí klient poskytovateli své výhrady k navrhované změně osoby a smluvní strany zvolí nejvhodnější postup pro vyřešení záležitosti změny osoby realizačního týmu.

2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby podle svých nejlepších schopností a v souladu s technickými a organizačními opatřeními uvedenými v Příloze č. 8 smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen umožnit v rámci poskytování služeb dle této smlouvy ostatním poskytovatelům internetového připojení (ostatním autonomním systémům) převzetí streamu internetového vysílání klienta v národním peeringovém centru NIX.cz, a to až do výše nevyčerpaného minimálního limitu připojení vyhrazeného poskytovatelem pro účely poskytování služeb. Poskytovatel je povinen pro účely poskytování služeb zajistit připojení v národním peeringovém centru NIX.cz v min. rychlosti (kapacitě) **100 Gbps**. Poskytovatel nesmí služby zajišťované dle této smlouvy zpoplatnit ostatním poskytovatelům internetového připojení (ostatním autonomním systémům) ani koncovým uživatelům, tj. Služba je pro tyto osoby zdarma, veškeré náklady spojené s poskytováním služby jsou zahrnuty v ceně dle článku III Smlouvy. Poskytovatel je povinen pro účely poskytování služeb zajistit připojení v celkové min. rychlosti (kapacitě) 200 Gbps, přičemž připojení prostřednictvím tranzitních operátorů nesmí překročit uvedenou hodnotu o více než 10%, podíl připojení prostřednictvím garantovaných přímých smluvních vztahů (přímý peering) není limitován.
4. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb respektovat a zohlednit eventuální upřesňující podmínky a připomínky klienta resp. jeho zástupce či zmocněnce a dle toho provádět dílčí změny a korektury v rámci poskytování služeb.
5. Dochází-li v průběhu plnění smlouvy k předávání informací, dokumentů nebo materiálů (dále jen „**vstupy**“) nezbytných pro řádné poskytování služeb a nestanoví-li tato smlouva jinak, děje se tak písemně, resp. emailem na adresy příslušných kontaktních osob. K předání vstupu dojde okamžikem potvrzení druhé smluvní strany o tom, že vstup přijala a že je předán v rozsahu/kvalitě dle této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny dohodnout v průběhu účinnosti smlouvy, že tento způsob předávání vstupů bude nahrazen ticketovacím nebo jiným systémem, náležitosti předávání vstupů v tomto systému budou uvedeny v příloze, která se stane součástí smlouvy prostřednictvím dodatku ke smlouvě.
6. Smluvní strany sjednávají, že vstupy nezbytné pro vytvoření grafické podoby a synchronizačních knihoven přehrávače dle čl. VIII. odst. 3 bod (i) smlouvy a zdrojové a strojové kódy a dokumentaci k přehrávači se klient zavazuje předat poskytovateli bez zbytečného odkladu po podpisu smlouvy.
7. V případě poskytování služeb dle čl. I písm. g) Přílohy č. 1 této smlouvy a dle Přílohy č. 3 této smlouvy, jejichž čerpání je stanoveno v hodinovém rozsahu (člověkohodiny) se v průběhu kalendářního měsíce využití kratších časových úseků sčítá a v rámci měsíčního plnění je evidován skutečný vyčerpaný čas do výše poslední započaté hodiny. Vyrovňovacím obdobím pro nevyčerpané hodiny služeb je jeden kalendářní rok. Hodiny nevyčerpané v daném měsíci se v rámci jednoho kalendářního roku kumulativně převádějí do dalších kalendářních měsíců. Nejpozdější měsíc, do kterého je možné nevyčerpané hodiny převést, je prosinec daného kalendářního roku. V případě poskytování služeb dle čl. I písm. c) Přílohy č. 1 této smlouvy je evidován skutečný vyčerpaný čas do výše poslední započaté hodiny. Přehled čerpaných hodin a kumulativního zůstatku nevyčerpaných hodin k danému kalendářnímu měsíci (v případě služeb dle čl. I písm. c) Přílohy č. 1 přehled celkového zůstatku zbývajících hodin) bude zvlášť pro každou službu poskytovanou tímto způsobem přílohou každé faktury podle čl. IV smlouvy vystavené poskytovatelem.
8. Obě smluvní strany berou na vědomí, že veškeré skutečnosti a informace, které jim byly sděleny při jednání o uzavření této smlouvy, které jsou obsahem této smlouvy a informace, které budou sděleny v rámci jejího plnění a informace, které tvoří obsah obchodního tajemství druhé smluvní strany, jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran nesmí takové informace vyrazit ani jinak zpřístupnit třetím osobám, leda by se jednalo o skutečnosti, které jsou obvykle sdělovány třetím osobám v rámci jednání o uzavírání obchodů nebo které je některá ze smluvních stran povinna zveřejňovat ze zákona. Toto ujednání platí i po ukončení této smlouvy; tím není dotčen režim informací poskytovaných na základě č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších právních předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
9. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že vstupy, které budou předány klientem poskytovateli, jsou důvěrnými informacemi a poskytovatel je oprávněn je užívat, poskytovat a zpřístupnit pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
10. Poskytovatel není oprávněn postoupit a/nebo převést jakákoliv svá práva a/nebo pohledávky vyplývající z této smlouvy a/nebo se smlouvou související na třetí osobu, a to ani částečně. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za klientem proti

pohledávkám klienta za poskytovatelem z této smlouvy výlučně na základě předchozí písemné dohody.

11. Poskytovatel se zavazuje, že při předmětu plnění smlouvy pro klienta neumožní výkon nelegální práce vymezený v ust. § 5 písm. e) zákona o zaměstnanosti.
12. Poskytovatel je povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody, vzniklé v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých). Doklad o pojištění tvoří v kopii Přílohu č. 10 této smlouvy. Pojistná smlouva bude udržována v platnosti od data podpisu této smlouvy až do konce účinnosti této smlouvy.
13. Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti klienta předložit klientovi pojistnou smlouvu dle předchozího odstavce smlouvy, včetně potvrzení o zaplacení pojistného na vyžádání klienta.
14. Odpovědnost za obsah šířený prostřednictvím služby nese klient, pokud tento obsah byl prokazatelně poskytovateli předán klientem.
15. Klient je oprávněn použít aktuálně nevyužívanou část přenosové kapacity ve prospěch třetích osob či pro své další potřeby. Klient však není oprávněn poskytnout nebo umožnit poskytnutí přenosových kapacit:
  - a) osobě, která je na území České republiky podnikatelem v oboru médií, zejména, nikoliv však výlučně, médiích audiovizuálních, tištěných, rozhlasových, či reklamních, s ročním obratem v oblasti médií přesahujícím 10 milionů Kč; pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že osobou dle věty před středníkem nejsou Český rozhlas, Národní galerie v Praze, Národní muzeum, Národní divadlo, Česká filharmonie ani jiné další veřejné instituce a jiné subjekty, které nejsou podnikateli v oboru médií podle věty před středníkem a jejichž hlavním předmětem činnosti je poskytování kulturních a/nebo vzdělávacích služeb, ani
  - b) osobě, která je ve vztahu k osobě dle písm. (a) v době takového poskytnutí přenosové kapacity: (i) ovládající osobou, (ii) ovládanou osobou nebo (iii) osobou ovládanou stejnou ovládající osobou, to vše buď přímo nebo i nepřímo.
16. Poskytovatel má povinnost do 30 dnů od obdržení písemné výzvy Klienta předložit potvrzení o tom, že má vypořádaná veškerá licenční práva k veškerému neobecně dostupnému software (tzn. tato povinnost se nevztahuje na obecně dostupný „krabicový“ software), který je součástí díla ve smyslu definice díla obsažené v čl. VIII. odst. 1 této smlouvy, ke kterému má nebo by měl mít licenční práva od třetích stran. Toto potvrzení se předkládá formou předložení dokumentů, z nichž vyplývá příslušné oprávnění (např. prohlášení třetí strany, licenční podmínky, či smlouva se třetí stranou).

## VIII. Licenční ustanovení

1. Poskytovatel poskytuje klientovi oprávnění k užití každé úpravy či jiné změny přehrávače, resp. každé aktualizace přehrávače dodané klientovi v rámci poskytování služeb dle smlouvy (dále jen „dílo“), nebo kterékoli části díla všemi způsoby užití, zejména (nikoli však výlučně) jeho rozmnožováním a rozšiřováním a/nebo sdělováním veřejnosti, bez časového omezení (tj. na celou dobu trvání majetkových práv k dílu) a bez jiného omezení, zejména územního, množstevního, technologického a jazykového, včetně oprávnění ke zveřejnění (s tím, že klient není povinen uvádět obchodní firmu ani jiný název poskytovatele ani autora či autory díla), a to vše v původní podobě nebo po zpracování, přetvoření, úpravě či jiné změně, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným autorským dílem nebo jiným prvkem či prvky, resp. s jakýmkoli materiálem, společně s následujícími oprávněními (která je klient oprávněn realizovat sám i prostřednictvím třetí osoby): (i) k libovolnému zpracování, přetvoření, úpravě či jiné změně díla, resp. kterékoli jeho části, (ii) ke spojení díla, resp. kterékoli jeho části, s libovolným autorským dílem nebo jiným prvkem či prvky, resp. s jakýmkoli materiálem, (iii) k zařazení díla, resp. kterékoli jeho části, do libovolného souboru a (iv) k převedení díla, resp. kterékoli jeho části, do libovolného programovacího jazyka (to vše se dále společně označuje jako „licence“).
2. Licence je poskytována jako nevýhradní, není-li dále v odst. 3 této smlouvy stanoveno jinak.
3. (i) Licence k (a) grafické podobě díla a (b) softwarovým knihovnám či softwarovému kódu, jež jsou určeny pro synchronizaci programových událostí díla přes síť Internet mezi jednotlivými Internetovými prohlížeči (popř. mobilními aplikacemi či chytrými televizory) diváků, blíže specifikovaným v příloze č. 5 smlouvy (dále jen „synchronizační knihovny“) a vytvořeným na základě vstupů předaných klientem poskytovateli, je poskytována jako výhradní.

- (ii) Licence k novým funkcionalitám, prvkům a/nebo verzím díla, které budou vytvořeny v průběhu trvání smlouvy nad rámec základní specifikace „Požadované vlastnosti a funkčnost Přehrávače“ dle vymezení v Příloze č. 3 smlouvy výhradně pro potřeby klienta na základě jeho požadavku, je poskytována jako výhradní, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou, že licence je poskytována jako nevýhradní.
- (iii) Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání výhradní licence dle bodu (i) a (ii) tohoto odstavce neposkytne bez předchozího písemného souhlasu klienta tutéž licenci třetí osobě, a že se sám zdrží výkonu práv, ke kterým výhradní licenci udělil, s výjimkou případů, kdy tak činí za účelem plnění této smlouvy a v rozsahu nezbytném pro plnění povinností smluvních stran vyplývajících z této smlouvy po dobu jejího trvání.
4. Licence se poskytuje okamžikem předání díla klientovi. Veškeré nosiče zdrojových kódů, předaná dokumentace, plány, náčrty, výkresy, grafická zobrazení, textová určení (specifikace) a/nebo jakákoli jiná hmotná vyjádření díla se předáním klientovi stávají jeho výlučným vlastnictvím. Odměna za poskytnutí licence a za převod vlastnického práva dle předchozí věty je zahrnuta v ceně za služby.
  5. Licence se vztahuje ve stejném rozsahu k dílu ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel je povinen poskytnout klientovi aktuální zdrojové kódy díla a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny průběžně aktualizovat a poskytovat i dokumentaci provedených změn. Zdrojové kódy se poskytovatel zavazuje předávat průběžně (již od předání testovací verze přehrávače nebo jednotlivé úpravy) v termínech a způsobem stanoveným klientem. Poskytovatel se dále zavazuje předat klientovi, ke dni skončení účinnosti této smlouvy, aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály díla.
  6. Klient je oprávněn, nikoli však povinen licenci využít.
  7. Klient je oprávněn oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti bez dalšího poskytnout třetí osobě, včetně oprávnění k dalšímu poskytnutí, resp. poskytování (zcela nebo zčásti). Klient je též oprávněn oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti bez dalšího postoupit třetí osobě, včetně oprávnění k dalšímu postoupení, resp. postupování (zcela nebo zčásti).
  8. Poskytovatel garantuje a odpovídá za to, že dílo bude bez jakýchkoli právních vad a finančních a/nebo jiných nároků třetích osob vůči klientovi a/nebo kterékoli osobě odvozující svá práva od klienta. Uplatní-li třetí osoba vůči klientovi a/nebo kterékoli osobě odvozující svá práva od klienta jakýkoli oprávněný nárok ve vztahu k dílu, je poskytovatel povinen na požádání klienta takový nárok uspokojit a/nebo nahradit klientovi vzniklou škodu a/nebo jinou újmu, včetně (nikoli však pouze) veškerých nákladů vynaložených klientem v souvislosti s obranou svých práv a oprávněných zájmů v dané věci.
  9. Pro případ, že mezi klientem a poskytovatelem byla v minulosti uzavřena smlouva týkající se stejných či obdobných služeb (dále jen „původní smlouva“) smluvní strany sjednávají, že licenční ujednání dle tohoto čl. VIII. smlouvy ruší a nahrazují licenční ujednání původní smlouvy. Oprávnění k užití grafické podoby díla poskytnuté klientem poskytovateli dle původní smlouvy není tímto dotčeno.


## IX. Kontaktní osoby

1. Komunikace ve všech věcech týkajících se plnění, práv a povinností vyplývajících z této smlouvy bude probíhat mezi níže uvedenými pověřenými osobami:

(i)

Pověřená osoba klienta:

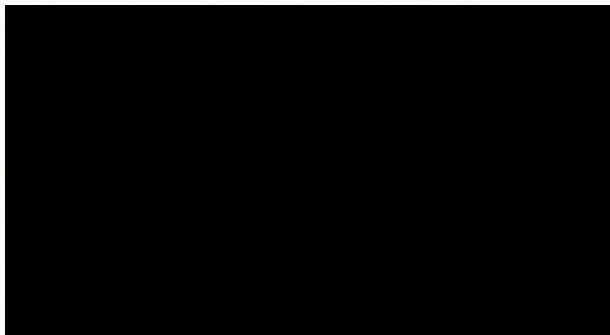
- ve věcech obchodních:  vedoucí centrálního nákupu,

- ve věcech technických: , vedoucí podpory systémů NM ČT,

(ii)

Pověřená osoba poskytovatele:

- ve věcech obchodních:



- ve věcech technických:

2. Pověřené osoby a kontakty dle předchozího odstavce Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke smlouvě.

#### **X. Vyšší moc**

1. Žádný z účastníků této smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností z této smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.
2. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.

#### **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Jakékoli změny či doplňky k této smlouvě lze provést výlučně písemnými dodatky číslované vzestupnou řadou.
3. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
4. Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo z její části třetí osobě.
5. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován.
6. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
7. Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny smlouvy v tomto smyslu u soudu.
8. Smluvní strany se vzdávají práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.

9. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
10. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této smlouvy ani před ustanoveními zákona.
11. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
12. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této smlouvy a poskytování plnění z ní vyplývající.
13. Smluvní strany se ve věci technických parametrů a součástí služeb (jak jsou definovány v Příloze č. 1 této smlouvy) dále dohodly, že mohou s ohledem na budoucí změny technologických standardů předmětu plnění sjednat dílčím způsobem odlišnou technologicky vyšší úroveň technických parametrů a součástí služeb, a to bez vlivu na cenu za poskytované služby. Změna technických parametrů služeb by byla v takovém případě sjednána formou dodatku k této smlouvě.
14. Pro veškeré shora uvedené požadavky a služby (včetně těch uvedených v přílohách) platí, že nesmí být žádným způsobem ze strany poskytovatele omezeny (co do počtu hodin, zásahů apod.), není-li výslovně stanoveno jinak.
15. Tato smlouva je vypracována v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž 3 (tři) stejnopisy obdrží klient a 2 (dva) stejnopisy obdrží poskytovatel. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
16. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva, jakož i jednotlivé objednávky s hodnotou překračující 50.000,- Kč bez DPH podléhají povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, přičemž uveřejnění smlouvy zajistí klient.
17. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
18. Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této smlouvy v registru smluv.
19. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout klientovi na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinností podle tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž poskytovatel hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.
20. Tato smlouva obsahuje následující přílohy:
  - Příloha č. 1 – Technické parametry a součásti služby
  - Příloha č. 2 – Systém nelineární odbavování obsahu
  - Příloha č. 3 – Přehrávač
  - Příloha č. 4 – Technické parametry a součásti služby aplikace Dashboard
  - Příloha č. 5 – Specifikace synchronizačních knihoven
  - Příloha č. 6 – Popis požadovaného rozhraní (API) mezi systémy Klienta a Poskytovatele
  - Příloha č. 7 – Procedury odstraňování vad v poskytovaných službách, včetně lhůt k odstraňování vad

- Příloha č. 8 – Popis technického řešení služeb
- Příloha č. 9 – Klíčové osoby
- Příloha č. 10 – Doklad o pojištění.

Shora uvedené přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy a smluvní strany jsou jejich obsahem vázány.

21. Obě Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem smlouvy seznámily v celém jejím rozsahu včetně příloh, že obsahu rozumějí, že uzavření smlouvy je projevem jejich pravé a svobodné vůle a že smlouva nebyla z jejich strany uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

V Praze dne 30 -05- 2018

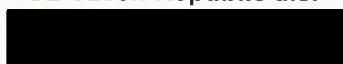
V Praze dne 29 -05- 2018

**Poskytovatel:**

**Klient:**



**O2 Czech Republic a.s.**



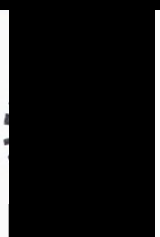
Top Account Manager

na základě pověření ze dne 15.11.2016

**Česká televize**

Petr Dvořák

generální ředitel



O2 Czech Republic a.s.  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4  
DIČ: CZ60193336  
983

**Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb – Technické parametry a součásti služby**

Smluvní strany se dohodly na následujících parametrech a součástech služeb pro internetové vysílání klienta:

**I.**

- a) „živé vysílání“ TV pořadů (streaming) z kanálů programů ČT1 (včetně regionálních mutací pro TS Brno a TS Ostrava), ČT2, ČT24, ČT SPORT, ČT :D/ ČT ART(střídavě na společném kanálu, nebo odděleně na dvou kanálech, budou-li tak vysílány), dalších 8 kanálů předávaných na rozhraní SDI, z přenosného enkodéru dodaného poskytovatelem a dalších 12 kanálů pro streaming přenosů doručovaných přes síť internet, tvorba záznamů video a audio streamingových dat z živého vysílání s možností automatické i ruční indexace záznamů a zpřístupnění těchto dat pro prezentaci na internetových stránkách klienta a v dalších zařízeních určených klientem;
- b) umístění zpracovaných záznamů na serveru poskytovatele bezprostředně po jejich vytvoření (nejpozději do 10 minut po odvysílání, pokud to délka pořadu technicky umožňuje) v požadovaném formátu do archivu a jejich zpřístupnění. Časem zařazení se rozumí oznámení na API směrem ke klientovi.
- c) Specifikace jednotlivých datových proudů (kvalit) pro živé vysílání i záznam:
  - 1080p rozlišení obrazu 1920x1080 (16:9), bitrate 6 mbps (týká se jen záznamu a jen pokud je u zadaného pořadu k dispozici)
  - 720p rozlišení obrazu 1280x720 (16:9), bitrate 3,5 mbps (pokud je u daného pořadu k dispozici)
  - 576p rozlišení obrazu 1024x576 (16:9) nebo 768x 576 (4:3), bitrate 2 mbps
  - 404p rozlišení obrazu 720x404 (16:9) nebo 540x404 (4:3), bitrate 1 mbps
  - 288p rozlišení obrazu 512x288 (16:9) nebo 384x288 (4:3), bitrate 500 kbps
  - 144p1 rozlišení obrazu 256x144 (16:9) nebo 192x144 (4:3), bitrate 200 kbps
  - 144p2 rozlišení obrazu 256x144 (16:9) nebo 192x144 (4:3), bitrate 100 kbps
  - pouze zvuk (bitrate cca 56 - 128 kbps)

Požadovaný formát / kodek u všech obrazových datových proudů je mp4 / H.264 se zvukem, framerate 25 snímků za vteřinu. U proudů 144p2, 144p1 a 288p se předpokládá použití profilu baseline (pro přenosná zařízení), u kvalitnějších proudů se předpokládá použití profilu main. Nastavení profilů se může na základě požadavku klienta změnit. Požadovaný formát pro proud „pouze zvuk“ je mp3 nebo aac.

V průběhu poskytování služby bude probíhat omezený test 4K videa a testování možných budoucích kodeků. Předmětem testování bude max. 10 hodin záznamu v archivu a 100 hodin live vysílání. Poskytovatel zajistí součinnost v rozsahu max. 100 člověkohodin hodin vývojových prací a konzultací.

Pro kanál programu ČT1 je vyžadováno živé vysílání a tvorba záznamů určených pořadů celkem ve 3 verzích (celostátní a 2 regionální verze). Pokud se regionalizace přesune z programu ČT1 během poskytování služby na jiný program ČT, přesune poskytovatel tuto vlastnost na tento kanál programu, určený klientem.

Pro zvuk se požaduje podpora pro mono a stereo zvuk, více kanálový/vícestopý zvuk, audiodescription a možnost volby mezi originálním zvukem a dabingem.

Pro audiodescription (zvukový popis) je požadována podpora pro smíchávání hlavní zvukové stopy a audiodescription zvukové stopy. Nastavení poměru pro smíchávání určí klient a musí být podporováno pro:

- živé vysílání – smíchávání embedovaných zvukových stop získaných z předávacího rozhraní HD-SDI



- nelineární odbavení – smíchávání zvukových stop obsažených v předávaném obsahu určeném k transkódování.
- d) „Živé kanály“ doručované přes síť Internet specifikované ve čl. I. písm. a) této Přílohy musí splňovat následující:
- o podporované transportní protokoly (RTMP, MPEG-TS over RTP, MPEG-TS over UDP, HLS)
  - o podporované video kodeky (H.264, H.265, MPEG-2)
  - o podporované audio kodeky (AAC, AC-3, E-AC-3, MPEG1LII, MP3, PCM)
  - o bezpečnost - podpora autentifikace (username/password) uživatele (tam kde je to technicky proveditelné)

Zdrojové streamy pro tyto další kanály budou pocházet z enkodérů klienta nebo jím pověřených osob.

- e) systém pro ruční vkládání záznamů klientem (pořadů, upoutávek, reklam, audiosouborů apod.) a jejich zpřístupnění pomocí požadovaných metod;
- f) zajištění provozu a správy databáze záznamů a její zpřístupnění klientovi,
- g) spolupráce a poskytnutí potřebné součinnosti klientovi při implementaci služby na jednotlivé koncové platformy, v rozsahu 40 hodin týdně, s možností převodu do dalšího měsíce a s limitem čerpání max. 80 hodin týdně,
- h) technická podpora uživatelů (zodpovídání e-mailových dotazů technického charakteru),
- i) průběžná kontrola funkčnosti obsahu a případná bezodkladná spolupráce na jeho opravě (především pak funkčního přehrávání videoobsahu).

## II.

### Rozsah záznamů zařazovaných do archivu:

- první rok provozu služby: typicky 560, maximálně 650 hodin týdně
- druhý (případně třetí) rok provozu služby: typicky 600, maximálně 680 hodin týdně
- provozovatel bude skutečně hodiny překódovaných nových záznamů /pořadů/ pravidelně reportovat ve statistikách na min. denní resp. týdenní úrovni (do statistiky se neprojeví technické překódování záznamu stávajícího).

## III.

### Určená doba archivace proudu a zálohování archivu:

- Všechny záznamy budou archivovány po celou dobu účinnosti smlouvy, a po jejím skončení bude vytvořený archiv elektronicky předán klientovi.
- Všechny záznamy v archivu včetně záznamů uploadovaných klientem budou poskytovatelem zálohovány spolehlivou, lokačně oddělenou zálohou.
- Archiv i záloha budou vytvářeny s ohledem na archivační povinnost klienta stanovenou zákonem č. 132/2010 Sb., o audiovizuálních mediálních službách, v platném znění, na vyžádání. V době podpisu Smlouvy je tato povinnost upravena v ust. §6 odst. 5 cit. zákona.

## IV.

### Požadavky na vytváření archivu:

- Poskytovatel vytvoří samostatný video soubor pro každou kvalitu a každý zařazený pořad, bez přesahů do předchozího a následujícího pořadu;
- Všechny soubory budou vytvářeny v požadovaném formátu v kontejneru mp4;
- Poskytovatel zajistí enkodování pořadů ve správném poměru stran 4:3 nebo 16:9;
- Poskytovatel zajistí kvalitní deinterlacing zdrojů v kvalitě odpovídající nejlepšímu standardům;
- Různé kvality u jednoho pořadu budou mít klíčové snímky vždy v přesně stejných místech záznamu.

**V.****Požadované metody zpřístupnění archivu a živého vysílání:**

- Adobe RTMP (RTMP na portu 80, RTMPE, RTMPT, RTMPTE, RTMPS)
- Adobe HTTP Streaming (HDS)
- Microsoft Smooth Streaming
- Apple HTTP Streaming (HLS)
- RTSP/RTP
- HTTP 1.1 streaming
- Progresivní http download (pouze archiv)
- MPEG-DASH MPEG-TS

U všech uvedených metod, kde je to proveditelné, bude streaming volitelně zpřístupněn adaptivní metodou, tj. s automatickým přepínáním mezi jednotlivými kvalitami.

**VI.****Další parametry a součásti služby:**

1. Poskytovatel převezme a začlení do služby celý stávající archiv iVysílání ve formátu MP4 (případně obdobném) a MP3 včetně souvisejících databázových dat a zpřístupní jej pomocí v této smlouvě definovaných služeb. Klient se zavazuje zprostředkovat předání tohoto archivu včetně souvisejících databázových dat a technické dokumentace. Velikost archivu se předpokládá cca 550 TB. Velikost využitých velikostí archivu bude reportována v aplikaci Dashboard.
2. Poskytovatel je povinen převzít archiv záznamů bez zbytečného odkladu (nejpozději do 5 pracovních dnů) od výzvy klienta. Poskytovatel má právo odmítnout převzetí archivu záznamů dříve než 30 dnů po uzavření této smlouvy. Poskytovatel se současně za shora uvedených technických podmínek zavazuje provést převzetí zbývajících záznamů, které vzniknou od doby předání archivu do zahájení ostrého provozu služby a které mu budou klientem předány následně až po předání archivu dle věty první tohoto odstavce, a to v přiměřené lhůtě od jejich převzetí (nejvýše však 3 dnů), nedohodnou-li se strany jinak.
3. Stávající archiv je zaznamenán především v těchto datových proudech:
  - a) 1080p rozlišení obrazu 1920x1080 (16:9), bitrate 6 mbps
  - b) 720p rozlišení obrazu 1280x720 (16:9), bitrate 3,5 mbps
  - c) 576p rozlišení obrazu 1024x576 (16:9) nebo 768x 576 (4:3), bitrate 2 mbps
  - d) 404p rozlišení obrazu 720x404 (16:9) nebo 540x404 (4:3), bitrate 1 mbps
  - e) 288p rozlišení obrazu 512x288 (16:9) nebo 384x288 (4:3), bitrate 500 kbps
  - f) 144p1 rozlišení obrazu 256x144 (16:9) nebo 192x144 (4:3), bitrate 200 kbps
  - g) 144p2 rozlišení obrazu 256x144 (16:9) nebo 192x144 (4:3), bitrate 100 kbps
  - h) pouze zvuk (bitrate cca 56 - 128 kbps)
4. Požadovaná přenosová kapacita technického řešení (distribuční platformy) pro území ČR je 120 Gbps a 150 000 současně připojených uživatelů pro prvních 12 měsíců provozu služby a 150 Gbps a 180 000 současně připojených uživatelů pro následujících 12 měsíců provozu služby (navýšení přenosové kapacity v následujících 12 měsících poskytování služby nemá vliv na výši ceny poskytované služby). V případě trvání účinnosti smlouvy po dalších 12 měsících platí pro toto období přenosová kapacita technického řešení 150 Gbps a 180 000 současně připojených uživatelů. Klient je oprávněn v rámci fakturované ceny krátkodobě vytižit rezervovanou kapacitu na **125 %**. Toto překročení rezervované kapacity nepřesáhne 15 hodin v součtu za kalendářní měsíc.
5. Požadovaná vyhrazená přenosová kapacita technického řešení pro zahraničí je 15 Gbps pro první i druhý (případně třetí) rok provozu služby. Klient je oprávněn v rámci fakturované ceny krátkodobě vytižit rezervovanou kapacitu na **200 %**. Toto překročení rezervované kapacity nepřesáhne 15 hodin v součtu za kalendářní měsíc.
6. Poskytovatel zajistí distribuci datového toku živého vysílání i prioritních pořadů z archivu tak, aby byli dostatečně obslouženi uživatelé u všech ISP v rámci ČR;

7. P2P distribuce streamů je pro účely zajištění požadované hodnoty přenosové rychlosti/kapacity uvedené v bodu 4 tohoto článku (tj. pro účely standardního provozu) nepřipustná. Tuto metodu distribuce může Poskytovatel použít pouze po dohodě s klientem, a to zejména jako záložní způsob distribuce či pro řešení požadavku klienta na navýšení požadované přenosové rychlosti/kapacity v důsledku událostí zcela nepředvídatelných (živelné pohromy, postup národního (klubového) fotbalového týmu do finále MS (Champions league), pro který v daném časovém okamžiku není technicky či ekonomicky efektivnější způsob řešení;
8. Poskytovatel zajistí dostupnost služby přes IPv4 i IPv6;
9. Poskytovatel zajistí možnost předávání živých streamů na žádost klienta třetím stranám (partnerům klienta) pro další redistribuci. Pro každý kanál a kvalitu bude poskytnut vždy pouze jeden stream pro jednoho partnera.
10. Poskytovatel zajistí nabírání zdrojového signálu v objektu ČT na Kavčích horách (standardním předávacím rozhraním je HD-SDI se zaembedovaným zvukem). Pro zařazování záznamů (pořadů) pomocí nelineárního odbavování je předávacím rozhraním plánovač kódování souborů (výstupní enkodér), umístěný na odbavovacích serverech klienta. U mobilního enkodéru a dalších kanálů podle bodu d) shora této přílohy jsou předávacím rozhraním příslušné mountpointy distribuční platformy poskytovatele.
11. Poskytovatel zapůjčí pro potřeby klienta přenosný enkodér a zajistí šíření živého vysílání (streamingu) z tohoto enkodéru stejným způsobem, jako pro ostatní kanály a programy ČT. Enkodér bude přednastaven tak, aby pak bylo možné jednoduše spustit kódování obsluhou uživatele pouhým připojením enkodéru. Poskytovatel nezajišťuje obsluhu enkodéru ani internetovou konektivitu potřebnou pro připojení enkodéru.
12. Přenosný enkodér zapůjčený poskytovatelem bude mít formu přenosného hardwarového enkodéru s nízkou latencí (max 3s), pasivním chlazením, HD-SDI vstupem s podporou pro embedovaný zvuk, vstupy pro analogové video RCA, YPbPr, S-Video, RGB/VGA, analogové audio (RCA jack), ethernetovým výstupem RJ-45, maximálními rozměry 40mm (výška) x 180mm (šířka) x 250mm (hloubka) a maximální hmotností 1kg. Umožňuje nastavit snímkovou frekvenci. Součástí enkodéru je i breakout kabel a napájecí kabel nebo zdroj.
13. Poskytovatel zajistí 24x7 dvouúrovňový monitoring serverů a enkodérů;
14. Poskytovatel zajistí automatickou ochranu systému proti výpadku vysílacích serverů.
15. Poskytovatel zajistí zpřístupnění a uchování real-time statistik ve formě grafů pro počty uživatelů a datového toku za jednotlivé streamy a real-time statistik rychlosti/stability připojení uživatelů u jednotlivých ISP včetně detekce úzkých hrdel a problematických míst distribuce. Uchování statistických dat je vyžadováno po celou dobu účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout klientovi aktuální popis architektury technologického řešení, informace o přenesených datech a součinnost pro zátěžové testy za účelem posouzení kvality a kapacity poskytované služby. Klient má právo zveřejnit údaje o provozu dle vlastního uvážení.
16. Poskytovatel zabezpečí automatickou ochranu proti přetížení systému a řešení pro vynucený přechod uživatele na nižší kvalitu streamu v případě nedostatečného připojení nebo hrozícího vyčerpání přenosové kapacity technického řešení, splňující následující:
  - nastavitelný limit pro celkový počet streamů (současně obsluhovaných koncových uživatelů) pro kvality 1080p, 720p, 576p, 404p, 288p
  - možnost limitace nejvyšší dostupné kvality v adaptivním režimu (protokoly HLS a MPEG-DASH) pro nově přichozí koncové uživatele (např. pro všechny nově přichozí uživatele nebude dostupná nejvyšší kvalita 720p, resp. 1080p u obsahů, kde je/bude dostupná)
  - řešení pro vynucený přechod uživatele na nižší kvalitu streamu v případě nedostatečného připojení nebo hrozícího vyčerpání přenosové kapacity technického řešení, tj. možnost podvrhnutí jiné kvality než aktuálně používané (např. koncový uživatel využívá kvalitu 576p, ale platforma odesílá obsah v kvalitě 404p s cílem uspořit kapacitu). Bude realizováno pouze u protokolů, které to technicky umožňují, tedy jmenovitě HLS a MPEG-DASH.
  - možnost odmítnutí všech nově přichozících požadavků na připojení (s cílem zamezit přetížení platformy)

Výše uvedené parametry je možné nastavit:

- globálně pro celou platformu
  - pro typ obsahu (živé vysílání, archiv)
  - pro konkrétní kanál živého vysílání
  - pro poskytovatele internetového připojení (ISP) pomocí definovaného adresního rozsahu.
17. Poskytovatel zajistí automatické (pomocí PDC) nastavení začátku a konce pořadu s odchylkou max. 1s od PDC, nebo ruční nastavení začátku a konce pořadu s odchylkou max. 1s; Pro kanály vysílaných televizních programů bude použito automatické řízení, pro další kanály bude k dispozici ruční řízení startu a konce záznamu klientem, nezávisle na existenci živého streamu z těchto enkodérů.
- Zdrojem pro předávání PDC (Programme Delivery Control) informací je rozhraní Composite Video PAL (ITU-R 624-4), případně rozhraní SD-SDI (SMPTE 259M), samostatně pro každý kanál požadovaný v kap. I odst. a), tj. ČT1 (včetně regionálních mutací pro TS Brno a TS Ostrava), ČT2, ČT24, ČT SPORT, ČT :D/ ČT ART (střídavě na společném kanálu, nebo odděleně na dvou kanálech, budou-li tak vysílány).
- Poskytovatel zajistí podporu PDC dle standardu ETSI EN 300 231 V1.3.1 (2003-04) a její případná specifika v rámci prostředí klienta.
- V případě, že daný pořad je během nahrávání jednou či vícekrát přerušen pomocí příslušných PDC kódů, zajistí poskytovatel spojení jednotlivých částí do jednoho celku tak, aby se pořad jevil jako celistvý z pohledu koncového uživatele (např. časová osa v playeru odpovídá délce spojeného pořadu).
- Pokud bude na straně klienta implementováno řešení pro přímé řízení enkodérů přes API, bude tento způsob řízení enkodérů použit namísto PDC.
18. Poskytovatel bude provádět denní kontrolu zařazených pořadů (existence, správnost začátku a konce, celistvost pořadů), v případě poškození záznamu zajistí jeho opravu.
19. Poskytovatel zajistí možnost vložení poloprůhledného loga do obrazu na jednotlivých enkodérech na definovatelné pozici, pro živé vysílání i všechny metody nabírání pořadů do archivu.
20. Poskytovatel zajistí možnost ručního vložení, odstranění nebo výměny zaznamenaného pořadu.
21. Poskytovatel uchová záložní záznamy kompletního vysílání všech televizních programů klienta včetně regionálního vysílání pro účely dodatečného zařazení vybraných pořadů do archivu a opravy chybně zařazených pořadů; délka záložního záznamu kompletního vysílání všech programů ČT je 90 dní; pro tento účel je předávacím rozhraním MPEG-TS na rozhraní 2x ethernet (MUX1, MUX1a).
22. Po skončení a v průběhu služby zajistí poskytovatel příjemci na vyžádání předání záznamů video a audio streamingových dat a souvisejících databázových dat, vytvořených v souvislosti s plněním služby, ve strojově zpracovatelném formátu, včetně související technické dokumentace (v souladu se smlouvou).
23. Požadavky na zařazení a vyřazení jednotlivých pořadů do „živého vysílání“ a záznamu jsou předávány klientem ve strojově zpracovatelném formátu.
24. Služby umožní spouštět pouze časové úseky jednotlivých záznamů (indexy), definované časem od-do. Zároveň bude zajištěno řešení pro volitelné automatické fyzické vystříhnutí (na úrovni videosouborů) definovaných částí pořadu (indexů) a jejich zpřístupnění.
25. Služby umožní sestavovat playlisty z více záznamů nebo indexů.
26. Poskytovatel zajistí volitelné kódování (hash) adresy streamu, playlistu nebo souboru pro všechny datové proudy živého vysílání i záznamu a pro všechny metody zpřístupnění archivu, včetně pořadů a úryvků vložených do úložiště pro ruční vkládání. Kódování musí být jedinečné pro každé spuštění videa. Kódovaná adresa musí být platná pouze pro IP adresu, z které byla zavolána (pokud to nedovolí technické specifikace přenosu videa a přehrávače, lze povolit max. jednu další odlišnou IP adresu). Při kódování adresy lze různě nastavovat klientem její časovou platnost. Pro celý požadovaný playlist, včetně indexů apod. je vytvářena jedna kódovaná adresa.
27. Poskytovatel zajistí funkcionální CDN kontroléru s veřejně dostupným rozhraním pro automatizované získání URL konkrétního audio/video obsahu. Rozhraní lze průběžně rozšiřovat podle požadavků klienta. Rozhraní musí být schopno obsluhovat vysokou trvalou i nárazovou zátěž odpovídající charakteru služby (alespoň 7.000 požadavků za sekundu) a mít rychlou odpověď na úrovni nejlepších dosažitelných standardů (maximálně do 100

msec). Platná URI pro CDN kontrolér budou obsahovat informaci o typu streamovacího protokolu, kvalitu požadovaného streamu (včetně možnosti definovat nejvyšší možnou u adaptivních protokolů), typ služby (live, vod, timeshift), informace o požadovaném geoblokování, zabezpečení (sdílený secret), platnosti URI a informace o případném šifrování. V případech kdy to dává smysl, pak může obsahovat informaci o času začátku a konce nahrávky, délce timeshift okna, délce videa a titulku videa.

28. Poskytovatel zajistí součinnost pro audit sledovanosti videa na úrovni předávacího rozhraní i na úrovni playeru.
29. Poskytovatel zajistí na vyžádání klienta automatický transcoding záznamů do 3gp formátu, popř. do dalších formátů na vyžádání klienta. V případě, že pro splnění požadavku na transcoding do některého z dalších formátů bude nutné zaplatit poplatek za volně nedostupný enkodovací software, zavazuje se tento poplatek uhradit klient, tj. poskytnutí tohoto enkodovacího software není předmětem plnění Smlouvy.
30. Poskytovatel zajistí zpřístupnění všech záznamů pro další zpracování na straně klienta nebo pověřené osoby (např. FTP download), včetně možnosti B2B automatického napojení.
31. Poskytovatel zajistí na vyžádání GeoIP ochranu jednotlivých kanálů v živém vysílání i záznamů v archivu s rozlišovací schopností odpovídající nejvyššímu standardu. Požadavek na GeoIP ochranu jednotlivých pořadů bude klientem předáván ve strojově zpracovatelném formátu s možností definovat GeoIP ochranu na následující oblasti: Česká republika, Česká republika + Slovenská republika, státy EBU (Eurovize), celý svět. Součástí musí být i možnost zadání výjimek definovaných klientem. Tyto výjimky budou vyhodnocovány jako umístěné na území ČR.
32. Poskytovatel zajistí zároveň s umístěním zpracovaných záznamů do archivu možnost automatizovaného vytvoření jednotlivých screenshotů z libovolného místa záznamu a pásu screenshotů za celý pořad prostřednictvím API (web services), které bude zpřístupněno klientovi.
33. Poskytovatel zajistí zprovoznění systému pro ruční vkládání záznamů klientem a jejich zpřístupnění pomocí požadovaných metod. Tento systém bude transkódovat do zvolených kvalit a zařazovat do archivu videomateriály (pořady, ukázky, reportáže apod.), nahrané např. do daného adresáře na FTP serveru poskytovatele. Vstupním souborem může být kterýkoliv obvyklý videoformát, či audioformát.
34. Pro tento systém poskytovatel zajistí back-office (redakční) rozhraní, které umožní správu a transcoding ručně vložených pořadů a úryvků klienta a vytvoří API rozhraní pro propojení tohoto systému se systémy klienta. Podrobnosti jsou stanoveny v Příloze č. 4 Smlouvy.
35. Poskytovatel zároveň zajistí možnost ručního vkládání předem zakódovaných datových proudů do úložiště pro ruční vkládání pořadů a úryvků.
36. Poskytovatel zajistí u živého vysílání funkcionalitu time-shiftingu (zpožděného sledování) v rámci posledních 3 hodin vysílání. Součástí řešení bude možnost „zapauzovat“ živé vysílání – tj. možnost zvolit během živého vysílání pauzu, a poté spustit vysílání na odpovídající pozici v ose time-shiftu.
37. Poskytovatel zajistí takové technické řešení, aby streamy pro „živé vysílání“ všech programů a kanálů byly trvale dostupné, s minimálním technicky možným zpožděním. Vysílání pouze vybraných pořadů se bude dít jejich automatickým připojováním a odpojováním na úrovni distribuční platformy poskytovatele tak, aby v době, kdy se nevysílá pořad, který určí klient k živému vysílání po internetu, byla obsahem „živého vysílání“ kanálu informační přestávková videosmyčka, definovatelná pro jednotlivé kanály klientem. Přejech z živého streamu do smyčky musí být bezešvý na všech protokolech, které to technicky umožňují tak, aby nedocházelo k nestabilitě streamů.
38. Poskytovatel zajistí u jednotlivých záznamů v archivu „preview track“, tj. náhledovou stopu v nízkém rozlišení, bez zvuku a s nízkým framerate, kterou vhodným způsobem zpřístupní pro Přehrávač tak, aby posloužila pro orientaci v rámci časové osy záznamu. Předpokládané rozlišení této stopy je 128x72 (16:9) nebo 96x72 (4:3), framerate 1s. Tato náhledová stopa je požadována i pro time-shift, včetně implementace do Přehrávače.
39. Poskytovatel zajistí podporu pro příjem uživatelského videa z koncových aplikací a živého vysílání z mobilních aplikací.
40. Poskytovatel zajistí dostupnost aktuálních screenshotů ze všech živě vysílaných kanálů, s frekvencí aktualizace max. 5s, pro účely vložení do internetových stránek a dalších aplikací klienta prostřednictvím API (web services). Tyto screenshoty budou užity přímo pro uživatele a tomu musí odpovídat robustnost nabízeného řešení.

41. Poskytovatel zajistí rozhraní pro ruční pořizování výstřížků videa z timeshiftové osy klientem a jejich download, nebo zařazení do archivu jako samostatného pořadu.
42. Pro všechny metody vstupů, kde nevzniká kompletní sada kvalit na primárním enkodéru, zajistí poskytovatel překódování do všech kvalit (datových proudů), a to jak pro živé vysílání, tak pro záznam
43. Poskytovatel zajistí volitelnou DRM ochranu pro jednotlivé pořady / videa z archivu i pro živé vysílání. Požadováno je řešení bez kapacitního omezení a bez omezení počtu uživatelů, akceptovatelné hollywoodskými studii (industry standard / best practice). Za vhodné řešení je považováno Widevine Modular, případně jiné řešení s obdobnou podporou v prohlížečích a zařízeních. Součástí řešení je poskytnutí připravených SDK pro implementaci řešení do mobilních aplikací klienta pro iOS, Android a Windows Phone a podpora na straně Přehrávače (specifikovaného v Příloze č. 3 Smlouvy)
44. Poskytovatel zajistí řešení pro zobrazování skrytých titulků, a to jak ze strany Přehrávače, tak ze strany streamovací platformy tak, aby byla zajištěna jejich distribuce do všech platform, kde je k dispozici technické řešení.
45. Zpoždění živých streamů nepřesáhne 35 sec (oproti signálu na předávacím rozhraní).

## VII

### Zkušební provoz

1. Zkušební provoz bude proveden ve fázích, které na sebe budou bezprostředně navazovat. Fáze je ukončena vždy teprve tehdy, když jsou splněny funkční požadavky na danou fázi.
2. První fáze započne nejpozději počátkem pátého kalendářního měsíce ode dne podpisu smlouvy a bude trvat 3 měsíce.
3. Poskytovatel je povinen předložit klientovi testovací scénáře k ověření veškerých požadovaných funkcionalit dle čl. I. odst. 4 Smlouvy k datu zahájení zkušebního provozu. Klient je povinen testovací scénáře schválit, případně závazně doplnit (pokud scénáře předložené poskytovatelem nenaplnují veškeré požadavky předchozí věty) do následujících 5 pracovních dnů.
4. V první fázi budou dále poskytovatelem předány klientovi jednotlivé funkcionality. V rámci této fáze budou již funkcionality testovány klientem a bude prověřován jejich soulad s požadovaným řešením. V případě, že klient zjistí v průběhu testování vady, které představují nesoulad s požadovaným řešením a oznámí je spolu s popisem závady dohodnutým způsobem poskytovateli, je poskytovatel takto zjištěné vady povinen odstranit do skončení první fáze.
5. Jednotlivé funkcionality zahrnují funkčnost jednotlivých protokolů pro platformy podporované klientem, zejména MPEG-DASH pro webové prohlížeče a případně HbbTV, RTSP, HLS a Smoothstreaming pro mobilní aplikace, MP4 progressive download a MPEG-TS pro HbbTV, správnou funkčnost NLO, DRM, schopnost zpracování předávaných signálů a správnou funkčnost všech částí aplikace Dashboard.
6. Součástí testování funkcionalit je i testování funkčnosti Přehrávače. Poskytovatel je současně s předáváním Přehrávače povinen předávat klientovi i zdrojové kódy.
7. Po skončení první fáze provede klient akceptační testy, jejichž výsledek oznámí poskytovateli do 5ti pracovních dnů.
8. Na skončení první fáze a provedení akceptačních testů bezprostředně navazuje fáze druhá, která bude trvat 1 měsíc od skončení první fáze. Během této druhé fáze je poskytovatel povinen odstranit zjištěné vady, tak aby bylo možné spustit ostrý provoz.
9. Bezprostředně po ukončení zkušebního provozu poskytovatel zahájí ostrý provoz v souladu se smlouvou.
10. Součástí zkušebního provozu mohou být v jeho druhé fázi (a to i opakovaně v případě prodloužení zkušebního provozu) i kapacitní testy, během kterých klient provede přesměrování části uživatelů na streamy poskytovatele (např. živé vysílání jednoho TV kanálu). Součástí těchto testů může být i demonstrace funkčnosti mechanismu ochrany před přetížením (omezení kvality videa) a funkčnosti automatické ochrany systému proti výpadku vysílacích serverů.

## VIII

### Údržba

1. Poskytovatel je oprávněn provádět plánované odstávky, nutné k údržbě infrastruktury a k nasazení aktualizací a vylepšení.

2. Tyto odstávky mohou být prováděny maximálně 1x měsíčně, po dobu maximálně 5-ti hodin, zpravidla by měly probíhat v nočních hodinách.
3. Poskytovatel je povinen datum a čas plánované odstávky vždy nahlásit klientovi s předstihem alespoň 5-ti pracovních dnů. Klient je povinen se do 2 pracovních dnů k navrhovanému termínu údržby vyjádřit.
4. Klient má právo nepovolit poskytovateli požadovanou odstávku, zejména z důvodu zajištění živých přenosů. V takovém případě je klient povinen navrhnout poskytovateli náhradní termín v nejbližší možné době.
5. V případě že se poskytovatel rozhodne provést odstávku bez schválení klientem (např. z technických důvodů), bude na takovou odstávku nahlíženo jako na výpadek dle přílohy č. 7.

## Příloha č. 2 – Systém nelineární odbavování obsahu

Poskytovatel je povinen realizovat systém nelineárního odbavení (NLO), který slouží k odbavení obsahu před jeho odvysíláním v lineárním TV vysílání. Množství nelineárně odbaveného obsahu je proměnlivé, může tvořit až 80% veškerého obsahu. Z tohoto důvodu je poskytovatel povinen zajistit dostatečný výkon enkodérů.

Systém nelineárního odbavování obsahu zahrnuje zejména tyto uvedené funkcionality:

1. Zprovoznění rozhraní pro připojení k automatizovaným systémům (web services) klienta
  - a) getRecordings – API klienta pro překódování video materiálů umístěných na odbavovacích serverech klienta, tzv. „nelineární odbavování“
  - b) getUploads – API klienta pro překódování doplňkových video a audio materiálů uložených prostřednictvím FTP poskytovatele
  - c) getRecordingUpdates – API poskytovatele pro oznámení překódovaného obsahu.
2. Zdroje vstupního obsahu
  - a) Omneon server klienta – poskytovatel přistupuje přes ftp protokol k jednotlivým souborům, poskytovatel zajistí „proxy“ skript schválený klientem, který zajistí, že nebudou z FTP žádné soubory smazány, ani v případě havárie systému poskytovatele
  - b) FTP server poskytovatele – klient nahrává (upload) soubory na server poskytovatele
  - c) Manuální upload z Dashboardu.
3. Zpracování informací pro danou úlohu
  - a) informace přebírané z API klienta – getRecordings, getUploads
    - i) metadata k obsahu + informace nutné pro kompresi (zejména nastavení pozice začátku ve zdrojovém souboru, délky, aspect ratio, formát sd/hd, pozice vkládaného loga, druh audia, přítomnost audiodescription)
  - b) informace získané z metadat souboru
  - c) Dashboard – informace nastavitelné manuálně přes GUI obsluhou klienta
    - i) jméno souboru
    - ii) formát: sd/hd
    - iii) audio stopy: řešení podporuje zpracování různých kombinací audio kanálů
    - iv) audio description: ano/ne
    - v) aspect ratio: 16:9/4:3
    - vi) vložení loga: ano/ne, pozice loga, výběr kanálu
    - vii) výběr kvalit (profilů), do kterých se bude obsah enkódovat
    - viii) zdroj obsahu
    - ix) uložení výstupního enkódovaného obsahu
    - x) nastavení IDEC, s možností označení reklamy
    - xi) priorita úlohy: 3 úrovně.
4. Podporované vstupní formáty
  - a) MXF – formát OP-1a (např. XDCAM 422@High 50 Mbit/s, vícekanálové LPCM audio)
  - b) další kontejnery – AVI, MP4, WMV
5. Analýza obsahu před kompresí
  - a) spuštění detailního preprocessingu
  - b) analýza korektnosti vstupního formátu a vyhodnocení realizovatelnosti úlohy na základě informací obdržených přes API klienta či GUI Dashboardu
  - c) analýza časových značek (timecode) pro určení skutečného začátku pro enkóding
  - d) příprava video enkodéru – zpracování nestandardních rozlišení, vložení loga, ořez, deinterlacing
  - e) příprava audio enkodéru
    - i) analýza audio stop, jejich počtu a organizace v kontejneru ve vztahu k zadání dané úlohy
    - ii) selekce audio stop, které mají být zpracovány



- iii) podpora zpracování audio description (AD): smíchávání hlavní stopy a AD stopy v nastavitelném dohodnutém poměru.
- 6. Komprese obsahu
  - a) video – kodek h.264, jednoprofilový výstup nebo multiprofilový výstup se zarovnanými klíčovými snímky
  - b) audio – AAC LC
- 7. Řízení běhu NLO úloh
  - a) spuštění, pozastavení, předčasné ukončení
  - b) nastavení priorit.
- 8. Výstup NLO úlohy
  - a) nasazení do archivu platformy iVysílání a oznámení unikátního contentid přes API getRecordingUpdates
  - b) uložení enkódovaného obsahu na FTP server poskytovatele
- 9. Prioritizace obsahu ze živého vysílání a obsahu z NLO
  - a) zajištění prioritizace mezi obsahem nasazovaným ze živého vysílání a z NLO
  - b) parametry prioritizace, práva přepisu a popis fungování stanoví klient.

Poskytovatel použije k poskytování služeb HTML5 přehrávač (dále jen „Přehrávač“), k němuž klient disponuje potřebnými právy. Poskytovatel bude dále vyvíjet a podporovat Přehrávač s požadovanými vlastnostmi a funkcemi.

Poskytovatel je povinen klientovi předávat aktuální zdrojové kódy Přehrávače včetně jejich dokumentace. Klient je oprávněn užívat poskytovatelem vytvořené části/verze Přehrávače v souladu s licenčními ustanoveními smlouvy.

Řešení oprav a vývoje bude zadáváno stejným způsobem jako Servisní požadavek klienta dle čl. 1.2 Přílohy č. 7 Smlouvy, případně bude dokumentováno jako úkol v ticketovacím systému, na kterém se obě strany dohodnou. Poskytovatel bezodkladně po obdržení požadavku zašle klientovi odhadovaný návrh náročnosti řešení a věcný návrh řešení (vč. návrhu úpravy rozsahu licence, je-li to vhodné – zejm. v případech, kdy je vhodné pro řešení použít autorské dílo třetí strany), klient návrh posoudí a je oprávněn schválit jeho realizaci nebo vyžadovat úpravu. Upravené funkce je poskytovatel povinen předat klientovi do 1 měsíce od schválení realizace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Oprava, resp. vyvinutý prvek Přehrávače bude považována za dodanou v okamžiku schválení klientem.

Vlastnosti a funkčnost Přehrávače jsou definovány pro technologii HTML5 s klientem odsouhlasenými odchylkami pro jednotlivé platformy (PC, mobil, tablet, apod.).

#### **Požadované vlastnosti a funkčnost přehrávače:**

- Přehrávání nahrávek i živého vysílání dle specifikace v Příloze č. 1 Smlouvy
- Podpora playlistů
- Podpora vícekanálového zvuku, audio description, originální znění / dabing
- Podpora zabezpečených hash odkazů na playlist a jednotlivá videa, získaných pomocí služby poskytovatele
- Podpora fullscreen i embed módu
- Možnost volby kvality streamu, ruční i automatický režim, včetně vynuceného přechodu na nižší kvalitu v případě nekvalitního připojení uživatele nebo hrozícího vyčerpání přenosové kapacity technického řešení.
- Možnost přehrát jen část obsahu od – do, nebo započít přehrávání na určené pozici v záznamu
- Audio varianta přehrávače, obsahující pouze ovládací prvky pro audio a informace o přehrávaném obsahu. Možnost volby typu přehrávače pomocí startup parametru.
- Ovládací prvky přehrávače
  - play / pauza / stop
  - další / předchozí část playlistu
  - progress bar a osa timeshiftu, včetně zobrazení náhledových stop
  - ovládání hlasitosti
  - mute
  - fullscreen (pouze video přehrávač)
  - expand (pouze video přehrávač)
  - zobrazit/skrýt titulky (pouze video přehrávač)

- volba kvality videa (pouze video přehrávač)

- volba audio stopy (vícekanálový a duální zvuk / audio description) (pouze video přehrávač)

- Zobrazení informací souvisejících s přehrávaným obsahem (název, popis, ...)
- Preview image z URL předané Klientem
- Spojená časová osa: Pokud je daný pořad složen z více částí (např. hokejové třetiny), budou tyto části spojené do jedné časové osy (progress baru) tak, že jednotlivé části budou označeny formou automaticky vytvořených indexů.
- Možnost přepínání předem definovaných layoutů a skinů přehrávače pomocí startup parametru (např. layout pro dětské diváky, skinů pro jednotlivé kanály). Možnost měnit skinů a layoutů na základě požadavků klienta. Klient se zavazuje požadavek vznést a dodat grafické podklady minimálně 1 měsíc předem.
- Podpora titulků načítaných z definovaného zdroje umístěného na serverech Klienta i titulků doručovaných prostřednictvím streamovací platformy
- Podpora deep linking (např. pro možnost odkazovat z titulků přímo na danou část obsahu)
- Podpora indexování obsahu pomocí markerů na časové ose, včetně zobrazení informací o indexu (čas, název, popis, náhledový obrázek indexu, call-to-action prvek ...). Možnost dynamického načítání těchto markerů v časové ose timeshiftu.
- Integrace nástrojů pro media monitoring dle zadání klienta, toto zadání se může během trvání smlouvy měnit (GA, Gemius nebo jiný dodavatel SPIR). Klient se zavazuje požadavek vznést a dodat podklady minimálně 2 měsíce předem.
- Podpora pro pre-roll, mid-roll, post-roll a overlay reklamy; podpora pro implementaci některého ze standardních reklamních systémů podle zadání Klienta (např. VAST, BBmedia). Implementace proběhne na začátku poskytování služby a následně maximálně 2x po dobu poskytování služby.
- Podpora time-shiftingu u živého vysílání, včetně možnosti „zapauzovat“ živé vysílání – tj. možnost zvolit během živého vysílání pauzu, a poté spustit vysílání na odpovídající pozici v ose time-shiftu.
- Zpětná vazba stavu přehrávače do internetové stránky, v které je vložen. Přehrávač oznamuje svůj stav pomocí volání dohodnutých javascript funkcí. Přehrávač oznamuje události, jako jsou začátek přehrávání, konec přehrávání, identifikace přehrávaného obsahu, na úrovni jednotlivých částí playlistu, apod.
- Edit mód přehrávače pro redaktory (zapíná se pomocí startup parametru).
  - Přehrávač stále zobrazuje požadované informace, jako je např. čas, apod..
- Optimalizace a modulární systém. Při vývoji Přehrávače bude kladen důraz na co nejmenší velikost souboru kompilovaného Přehrávače tak, aby se urychlilo jeho načítání a start. Informace, které nejsou nezbytně nutné pro start přehrávání, se budou načítat asynchronně až v případě jejich potřeby.
- Konfigurovatelná obrazovka Přehrávače po ukončení přehrávání nebo při pauze (např. nabídka dalších pořadů nebo akcí)
- Možnost konfigurovatelných dynamicky načítaných HTML vrstev přes obraz a mimo obraz
- Inteligentní chování Přehrávače při chybě (např. dojde-li k přerušení spojení)
- Podpora pro interaktivní video / přednačítání bufferů z více videí zároveň

- Součástí Přehrávače bude rozhraní pro ovládání přehrávaného videa z prostředí webové stránky
- Součástí Přehrávače bude rozhraní pro ovládání pomocí jiného zařízení (párování playerů) pomocí tzv. webové služby

### Podpora v prohlížečích

Poskytovatel musí zajistit podporu pro přehrávač v minimální úrovni dle níže uvedeného rozdělení prohlížečů:

Prohlížeče jsou rozděleny do těchto kategorií

Úroveň 1 – podporovaný prohlížeč

Veškeré funkce jsou dostupné, rozdíly mezi zobrazením v jednotlivých prohlížečích musí být minimalizovány.

Úroveň 2 – částečně podporovaný prohlížeč

Hlavní funkce jsou dostupné, mohou být drobné grafické odlišnosti.

Úroveň 3 – nepodporovaný prohlížeč

Přehrávač není pro tyto prohlížeče testován.

Úroveň 1	IE 11, Edge*, Firefox*, Chrome*, Safari*, Opera*
Úroveň 2	Edge**, Firefox**, Chrome**, Safari**
Úroveň 3	Všechny ostatní prohlížeče

\* aktuální verze

\*\* poslední 3 verze, které předcházejí verzi aktuální

**Příloha č. 4 – Technické parametry a součásti služby aplikace Dashboard**

Smluvní strany se dohodly na následujících parametrech a součástech služeb aplikace Dashboard pro internetové vysílání klienta:

- 1) Ovládání živého vysílání a informace o stavu kanálu
  - a) Informace o momentálním stavu kanálů (režim dle PDC x živé vysílání x smyčka)
  - b) Informace o poslední PDC události (PROGRAM\_START x PROGRAM\_STOP x PROGRAM\_INTERRUPT x PROGRAM\_CONTINUE) pro všechny kanály
  - c) Možnost změny stavu (možné stavy viz bod a)
  - d) Plánovač („kalendář“) změny stavu kanálů (možné stavy viz bod a).
- 2) Rozhraní pro správu uživatelů dashboardu
  - a) Zakládání, editace, rušení uživatelů
  - b) Přidělování práv pro jednotlivé položky menu
  - c) Změna hesla.
- 3) Administrace IDEC
  - a) Přehrávání a stažení IDEC na FTP; pro účely přehrávání je součástí Dashboardu testovací player; download umožňuje výběr kvality streamu
  - b) Modifikace/vytvoření IDEC z kontinuální zálohy; Modifikace/vytvoření IDEC umožňuje vytvoření i nesouvislého obsahu, tedy IDECu složeného z částí; pro účely zpřesnění času začátku/konce jednotlivých částí je součástí Dashboardu i testovací player umožňující přehrání obsahu z kontinuální zálohy dle zadaného času
  - c) Generování trvale platného linku (URL) na pořad.
- 4) Seznam/modifikace úloh VoD enkodérů (NLO, upload od redaktorů, manuální upload z Dashboardu)
  - a) Seznam zpracovaných, běžících a naplánovaných úloh včetně atributů úlohy (stav úlohy, zdroj, jméno souboru, IDEC, priorita atd.)
  - b) Manuální enkódování- enkódování z Omneonu či FTP; nastavení parametrů úlohy- zdroj (Omneon, FTP), cíl (FTP, platforma), výběr jazykové stopy, výběr kvalit výsledného souboru, aspect ratio, priorita, audio description, SDxHD.
- 5) Rozhraní pro administraci speciálních enkodérů (mountpointy, mobilní enkodéry, extra enkodéry)
  - a) Zapínání/vypínání enkodérů
  - b) Změna pozice loga, výběr loga, vypnutí loga, zobrazení aktuální nastavení
  - c) Zobrazení náhledu aktuálně zpracovávaného obsahu enkodérem s periodickou obnovou náhledu.
  - d) Zapínání/vypínání smyčky
- 6) Statistika a grafy
  - a) Grafy síťového protokolu; denní, týdenní, měsíční grafy- osa x je časová osa, osa y vyjadřuje síťový bitrate
  - b) Počet uživatelů a bitrate rozdělený na skupiny VoD a live; grafy týdenní, měsíční, denní a za poslední hodinu
  - c) Grafy obsahující počet uživatelů a bitrate rozdělený na jednotlivé živé kanály včetně mountpointů, mobilních a extra enkodérů.
- 7) Administrace výjimek GeolP
  - a) Správu výjimek GeolP ochrany v následujících oblastech: Česká republika, Česká republika + Slovenská republika, státy EBU (Eurovize), celý svět.
  - b) Přidání textu, který oznamuje, že IP adresa je součástí zadaného regionu a jedná se o GeolP výjimku.

## Základní popis třídy pro vzdálené ovládání zařízení

Jedná se o implementaci třídy Remote v Javascriptu. Třída zajišťuje automatické připojení k serveru (není potřeba volat metodu connect). V cookies je uloženo jednoznačné ID zařízení a jeho jméno. Dále je zde uložena seznam spárovaných zařízení (jejich ID + jména). Třída se o cookies stará sama.

V konstruktoru je implementováno testování parametrů v URL a pokud je zde uveden parametr *paircode*, automaticky vyšle požadavek na spárování na server.

Příklad URL:

<http://www.ceskatelevize.cz/ivysilani/?paircode=975345999138>

Poznámka:

V tomto dokumentu je popis vyvinutého testovacího řešení, finální implementace se může lišit, ale princip zůstane zachován.

## Třída Remote

### ***Konstruktor Remote (enable, deviceType)***

Příklad:

```
var remote = Remote(enable, deviceType);
```

kde,

enable: - povolení dálkového ovládání,

deviceType: - typ zařízení ('TV', 'Phone', 'Desktop'),

vrací

instanci třídy Remote.

## ***Metody***

### **Remote.createPairingID ()**

Metoda pošle na server žádost o vygenerování nového párovacího ID. ID je vráceno v call back metodě *Remote.onGetNewPairingId (pairingID)*.

### **Remote.pairDevice (pairID)**

Metoda pošle na server žádost o spárování zařízení s *pairID*. Odpověď je vrácena v call back metodě *Remote.onPairDeviceResult (data)*.

### **Remote.setPairedDeviceName (deviceID, deviceName)**

Metoda na změnu jména spárovaného zařízení.

### **Remote.getPairedOnline ()**

Metoda vrátí pole online zařízení.

## Remote.sendCommand(deviceID, data)

Metoda pro posílání příkazu na konkrétní spárované zařízení. Obecně se dá odeslat jakýkoliv příkaz.

Parametry:

deviceID: ID zařízení, na které se pošle command, pro odeslání všem  
zařízením se použije 'toall',  
data: struktura dat ve tvaru JSON

Příklad pro spuštění videa:

```
{
  'command': 'playvideo',
  'data': {
    'id': '213381477390004'
  }
}
```

Příklad pro pause videa:

```
{
  'command': 'pause',
  'data': {}
}
```

Příklad zjištění stavu playeru:

```
{
  'command': 'getplaystate',
  'data': {}
}

// Odpověď v call back metodě onCommand
{
  'command': 'playstate',
  'data': {
    'videodata': {
      'videocontent': 'video',
      'id': '10570107283',
      'duration': 2429040,
      'position': 27364,
      'playState': 2
    },
    'fullscreen': false
  }
}
```

## Call back metody

### Remote.onConnected ()

Příklad:

```
remote.onConnected = function() {  
    connected = true;  
};
```

Metoda je vyvolána při úspěšném připojení na server.

### Remote.onDisconnected ()

Příklad:

```
remote.onDisconnected = function() {  
    connected = false;  
};
```

Metoda je vyvolána při odpojení se ze serveru.

### Remote.onCommand (from, data)

Příklad:

```
remote.onCommand = function(from, data) {  
    if(activeDevice == from) {  
        doCommand(data);  
    }  
};
```

Metoda je vyvolána při příchodu commandu od vzdáleného zařízení.

Návratové parametry:

from: ID vzdáleného zařízení

data: data ve tvaru JSON, viz popis struktur dat příkazu *Command*.

### Remote.onGetNewPairingId (pairingID)

Příklad:

```
remote.onGetNewPairingId = function(pairingID) {  
    var newPairingID = pairingID;  
};
```

Metoda vrací nové párovací ID po zavolání metody *remote.createPairingID()*.



## Remote.onPairDeviceResult (data)

Příklad:

```
remote.onPairDeviceResult = function(data) {
    if(data.result == 'ok') {
        //Sparování proběhlo v pořádku
        //updatePairedDevicesList();
    } else {
        //Sparování neproběhlo v pořádku
    }
};
```

Metoda je vyvolána po žádosti o spárování metodou *remote.pairDevice(pairID)*. Návrátové parametry:

- data: - data ve tvaru JSON
- popis struktury:

```
// návratová hodnota při úspěšném spárování
{
  'result' : 'ok',
  'paireddevice' : {
    'id': id zařízení,
    'type': typ zařízení ('TV', 'Phone', 'Desktop'),
    'state' : 'online'
  }
}

// návratová hodnota při chybném spárovacím ID
{
  'result' : 'error',
  'detail' : 'wrong_pairing_id'
}

// návratová hodnota při chybném spárovacím ID nebo pokud se
spárované zařízení odpojilo
{
  'result' : 'error',
  'detail' : 'wrong_pairing_id_or_device_is_offline'
}
```

## Remote.onUpdatePairedDeviceStatus (data)

Příklad:

```
remote.onUpdatePairedDeviceStatus = function(data) {  
    updatePairedDevicesList(data);  
};
```

Metoda je volána při změně stavu spárovaného zařízení. V parametru je vrácen JSON s popisem nového stavu (online/offline) zařízení.

```
{  
  'result': 'update',  
  'paireddevice': {  
    'id': ID zarizeni,  
    'state': 'online', // stav zarizeni (online/offline)  
    'type': 'TV' // typ zarizeni  
  }  
}
```

**Ukázková implementace webového rozhraní:**

# Testovací stránka pro ovládání HbbTV aplikace iVysílání

## Spárované TV

- Desktop
- TV

Kliknutím na zařízení, zvolíte zařízení, které se bude ovládat

Stav serveru: ONLINE

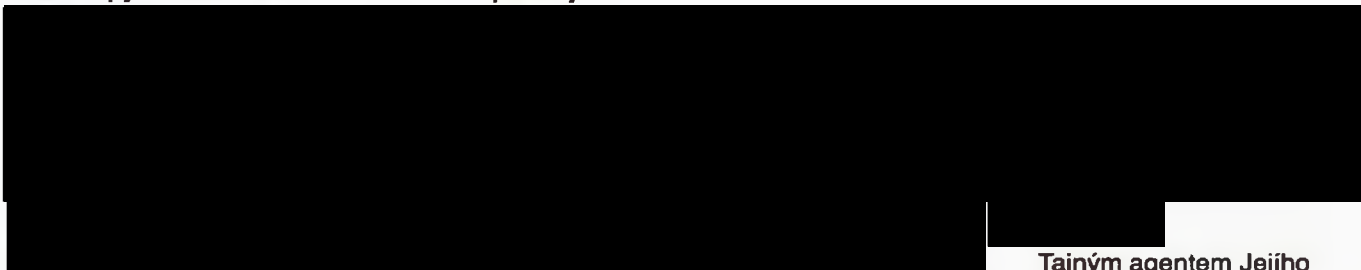
## Přejmenování televize

Přejmenovat televizi

## Nová televize - zadejte kód párování

Přidat tuto televizi

## Video tipy - klikněte na video a video se přehraje na aktivní televizi



Americký seriál z lékařského prostředí

Pátrání po pachateli vraždy odhalí příčinu, pro niž zbytečně vyhasl jeden lidský život.

Skutečný život Adolfa Hitlera byl na hony vzdálen obrazu „hrdiny dělnické třídy“, jak ho prezentovala nacistická propaganda.

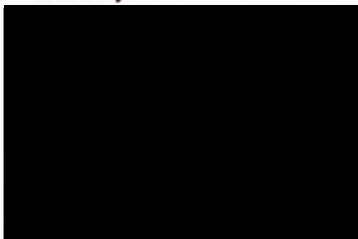
Tajným agentem Jejího Veličenstva na zapřenou. Premiérová řada britského rodinného sitcomu.

Zadejte ID videa, které chcete přehrát

Přehraj video

## Player

Právě hraje



00:04:19 00:22:15

**Popis požadovaného rozhraní (API) mezi systémy Klienta a  
Poskytovatele**

Ke komunikaci mezi automatizovanými systémy smluvních stran slouží SOAP webové služby, běžící na serverech klienta a poskytovatele. Následující příklady slouží jako vzor, nejedná se o vyčerpávající výčet všech rozhraní.

**1. Rozhraní pro oznámení žádostí o překódování obsahu**

Příklady definice struktury webových služeb běžících na serverech klienta:

**1.1 Žádosti o překódování video materiálů z živého vysílání všech kanálů klienta**

*Požadavek:*

```
<getProgrammes>  
  <date>date</date>  
</getProgrammes>
```

*Odpověď:*

```
<getProgrammesResult>  
  <Generated>dateTime</Generated>  
  <Programmes>  
    <Programme>  
      <VPS>string</VPS>  
      <SIDP>string</SIDP>  
      <IDEC>string</IDEC>  
      <channel>integer</channel>  
      <date>string</date>  
      <start>string</start>  
      <duration>string</duration>  
      <title>string</title>  
      <regional>integer</regional>  
      <live>integer</live>  
      <aspectRatio>string</aspectRatio>  
      <hd>integer</hd>  
      <region>integer</region>  
    </Programme>  
  </Programmes>  
</getProgrammesResult>
```

Doplňková služba pro získání datumu posledního změny v exportech

*Požadavek:*

```
<getProgrammesLastGenerated />
```

*Odpověď:*

```
<Generated>dateTime</Generated>
```

## 1.2 Žádosti o překódování doplňkových video a audio materiálů uložených prostřednictvím FTP do „dropfolderu“ poskytovatele.

*Požadavek:*

```
<getUploads>
  <minTimeStamp>dateTime</minTimeStamp>
</getUploads>
```

*Odpověď:*

```
<getProgrammesResult>
  <Generated>dateTime</Generated>
  <Programmes>
    <Programme>
      <VPS>string</VPS>
      <SIDP>string</SIDP>
      <IDEC>string</IDEC>
      <channel>integer</channel>
      <date>string</date>
      <start>string</start>
      <duration>string</duration>
      <title>string</title>
      <regional>integer</regional>
      <live>integer</live>
      <aspectRatio>string</aspectRatio>
      <hd>integer</hd>
      <region>integer</region>
    </Programme>
  </Programmes>
</getProgrammesResult>
```

Doplňková služba pro získání datumu posledního změny v souborech

*Požadavek:*

```
<getUploadsLastChange />
```

*Odpověď:*

```
<lastChange>dateTime</lastChange>
```

## 1.3 Žádosti o překódování video materiálů umístěných na odbavovacích serverech klienta, tzv. „nelineární odbavování“

*Požadavek:*

```
<getRecordings>
  <maxRows>integer</maxRows>
  <minID>integer</minID>
</getRecordings>
```

*Odpověď:*

```
<getRecordingsResult>
  <Generated>dateTime</Generated>
  <Recordings>
    <Recording>
      <SIDP>string</SIDP>
      <IDEC>string</IDEC>
```

```
<title>string</title>
<updateID>integer</updateID>
<filePath>string</filePath>
<start>string</start>
<duration>string</duration>
<aspectRatio>string</aspectRatio>
<hd>integer</hd>
<logoPosition>string</logoPosition>
<lastChange>dateTime</lastChange>
  </Recording>
</Recordings>
</getRecordingsResult>
```

## Doplňková služba pro získání posledního updateID

*Požadavek:*

```
<getLastUpdateID />
```

*Odpověď:*

```
<getLastUpdateIDResult>
  <updateID>integer</updateID>
</getLastUpdateIDResult>
```

## 2. Rozhraní pro oznámení překódovaného obsahu

Příklady definice struktury webových služeb, běžících na serverech poskytovatele:

### 2.1 Oznámení o překódovaném obsahu

*Požadavek:*

```
<GetRecordingUpdates>
  <minTimeStamp>dateTime</minTimeStamp>
  <startRow>int</startRow>
  <maximumRows>int</maximumRows>
</GetRecordingUpdates>
```

*Odpověď:*

```
<GetRecordingUpdatesResult>
  <RecordingStatus>
    <Identifier>string</Identifier>
    <Format>string</Format>
    <ReadyForStreaming>boolean</ReadyForStreaming>
    <TimeStamp>dateTime</TimeStamp>
  </RecordingStatus>
</GetRecordingUpdatesResult>
```

### 2.2 Vygenerování hash odkazu pro playlist

*Požadavek:*

```
<GetPlaylistUrl>
  <request>
    <Title>string</Title>
```



```
<ClientAddress>string</ClientAddress>
<Expiration>dateTime</Expiration>
<PlayerType>string</PlayerType>
<PreviewImageURL>string</PreviewImageURL>
<Related>
  <RelatedItem>
    <ClickThruURL>string</ClickThruURL>
    <Title>string</Title>
    <Description>string</Description>
    <ImageURL>string</ImageURL>
  </RelatedItem>
</Related>
<Playlist>
  <PlaylistItem>
    <Type>Live or Archive or Ad</Type>
    <Format>string</Format>
    <Identifier>string</Identifier>
    <Title>string</Title>
    <Description>string</Description>
    <Begin>double</Begin>
    <Duration>double</Duration>
    <Region>string</Region>
    <QueryString>string</QueryString>
    <SubtitlesUrl>string</SubtitlesUrl>
    <Skip>
      <Enable>boolean</Enable>
      <Delay>double</Delay>
    </Skip>
    <Indexes>
      <Index>
        <Title>string</Title>
        <Begin>double</Begin>
        <Duration>double</Duration>
        <ImageURL>string</ImageURL>
      </Index>
    </Indexes>
    <ClickThruURL>string</ClickThruURL>
    <Gemius>
      <Param>
        <Name>string</Name>
        <Value>string</Value>
      </Param>
    </Gemius>
    <Options>
      <Param>
        <Name>string</Name>
        <Value>string</Value>
      </Param>
    </Options>
  </PlaylistItem>
</Playlist>
</request>
</GetPlaylistUrl>
```

*Odpověď:*

```
<GetPlaylistUrlResult>string</GetPlaylistUrlResult>
```

### 2.3 Vygenerování obrázku z videa a odkazu na něj

*Požadavek:*

```
<GetScreenshotUrl>  
  <idec>string</idec>  
  <time>double</time>  
</GetScreenshotUrl>
```

*Odpověď:*

```
<GetScreenshotUrlResult>string</GetScreenshotUrlResult>
```

### 2.4 Skutečný začátek a konec pořadu

*Požadavek:*

```
<GetVpsInfo>  
  <channel>string</channel>  
  <start>dateTime</start>  
</GetVpsInfo>
```

*Odpověď:*

```
<GetVpsInfoResult>  
  <Start>dateTime</Start>  
  <Stop>dateTime</Stop>  
</GetVpsInfoResult>
```

### 2.5 PDC kód živě vysílaného pořadu

*Požadavek:*

```
<GetCurrentVpsCode>  
  <channel>string</channel>  
</GetCurrentVpsCode>
```

*Odpověď:*

```
<GetCurrentVpsCodeResult>string</GetCurrentVpsCodeResult>
```

### 2.6 PDC kódy a stavy všech enkodérů

*Požadavek:*

```
<getPdcAndModeStatus/>
```

*Odpověď:*

```
<getPdcAndModeStatusResponse>  
  <channelStatusList>  
    <channelMode>String</channelMode>  
    <channelKey>String</channelKey>  
    <channelName>String</channelName>  
    <lastPdc>  
      <code>String</code>  
      <event>String</event>
```



```
</lastPdc>  
</channelStatusList>  
<getPdcAndModeStatusResponse>
```

### 3. Video / audio přehrávač

Příklady parametrů ovládající chování přehrávače ovládaných klientem:

- autoPlay
- mute
- loop
- controlsHideable
- playlistURL - hash URL playlistu získané pomocí webové služby Poskytovatele
- resizeControls
- skinID - ID skinu přehrávače předem definovaného Klientem
- uimode
- ctPlayerID - ID přehrávače v rámci internetové stránky
- expandable
- defaultStream - defaultní kvalita streamu
- offsetX - horizontální ořez videa v %, nebo px
- offsetY - vertikální ořez videa v %, nebo px
- useClipBegin
- editMode - editační mód přehrávače, kdy stále vypisuje čas videa v levém horním rohu
- enablePreviewTrack - náhledy videa na časové ose
- enableDVR - timeshift
- skinBaseColor - barva pozadí ovládacích prvků
- skinForeColor - barva ovládacích prvků

**Příloha č. 7 -  
 Procedury odstraňování vad v poskytovaných službách, včetně lhůt  
 k odstraňování vad**

**I. Procedury odstraňování vad**

Smluvní strany se dohodly na níže uvedené klasifikaci výpadků, vad a servisních požadavků (čl. 1.1.), možných způsobech ohlášení výpadků, vad a servisních požadavků služby ze strany klienta (čl. 1.2.), reakční době (doba potvrzení přijetí požadavku a zahájení procesu jeho vyřešení) (čl. 1.3.) a doby odstraňování výpadků a vad služby a řešení servisních požadavků (čl. 1.5.):

1.1. Klasifikace výpadků, vad a servisních požadavků

Typ		Klasifikace
I. Critical	Úplný výpadek služby	Služba je mimo provoz a koncoví uživatelé nemají dostupnou poskytovanou službu.
II. Major	Částečný výpadek služby	Služba je v provozu, ale poskytování služeb koncovým uživatelům je částečně omezeno nebo některá ze součástí služby není funkční dle specifikace služby dané Smlouvou a jejími přílohami. Za částečný výpadek služby se považuje rovněž nezvýšení požadované kapacity datového proudu nebo počtu kanálů z enkodérů poskytovatele v požadovaném rozsahu a také situace, kdy klient v rámci zkušebního provozu akceptoval některé funkcionality s výhradou a vady nebyly odstraněny v termínu stanoveném klientem.
III. Minor	Vada v obsahu	Služba je v provozu, ale je zjištěna vada u některého z nabízených záznamů prokazatelně způsobená poskytovatelem.
IV. Minor	Problém na straně koncového uživatele (technická podpora uživatelů)	Služba je v provozu, ale některý z koncových uživatelů hlásí problém.
V. Minor	Servisní požadavek klienta	Služba je v provozu, klient hlásí servisní požadavek.

Ad V.: Servisním požadavkem se rozumí například:

- a) požadavek na dodatečné ruční zařazení nebo výměnu pořadu nebo
- b) požadavek na dodatečné zařazení pořadu ze záložního záznamu.

1.2. Možné způsoby ohlášení výpadků, vad a servisních požadavků služby ze strany klienta

- a) telefonicky na hotline [redacted] primární telefonní linka pro Klienta; [redacted] (technická podpora; technici z přenosů apod.)
- b) zasláním emailu na adresu [redacted]
- c) založením nového případu v ticketovacím systému na adrese [redacted]
- d) oznámení koncovým uživatelem pomocí emailu [redacted] nebo kontaktního formuláře [redacted]

1.3. Reakční doby (doba mezi potvrzením přijetí požadavku klienta a zahájením procesu jeho vyřešení)

incident úroveň severity	Reakční doba (Po-Pá 9-18h)	Reakční doba (jindy)
Critical	do 30 minut	do 1 hodiny
Major	do 4 hodin	do 24 hodin
Minor	do 24 hodin	do 24 hodin

1.4. Dostupnost telefonického způsobu ohlášení incidentu je v režimu 24/7. Incident typu „Problém na straně koncového uživatele (technická podpora uživatelů)“ má vždy hodnotu severity Minor a je zakládán do ticketovacího systému v případě potřeby konzultace odlišného chování předmětu plnění specifikované v Příloze č. 1 vůči koncovému uživateli.

1.5. Doby odstranění výpadků a vad služby a doba vyřešení servisních požadavků

Typ	Doba odstranění/vyřešení
Úplný výpadek služby	0,5 hodiny
Částečný výpadek služby	Do 4 hodin
Vada v obsahu	Do 8 hodin
Problém na straně koncového uživatele (technická podpora uživatelů) *	2 pracovní dny
Servisní požadavek klienta	Do 8 hodin

\* Vyřešením problému se rozumí kvalifikované zodpovězení dotazu koncovému uživateli.

1.6. Lhůty počínají plynout okamžikem prokazatelného ohlášení ze strany klienta nebo ze strany koncového uživatele (některým z uvedených způsobů) poskytovateli podle čl. 1.3 shora po uplynutí reakční doby.

1.7. V případě, že výpadek nebo vada nebyla způsobena zaviněním poskytovatele nebo byla zapříčiněna vadou na systémech 3 stran, poskytovatel poskytne klientovi součinnost k odstranění takové vady v režimu best effort.

1.8. V případě potřeby technické součinnosti klienta na vyřešení servisního požadavku počínají lhůty běžet od splnění této součinnosti ze strany klienta.

1.9. Po skončení služby poskytovatel předá do 1 týdne klientovi archiv všech řešených ticketů v elektronické formě (případně formou strukturovaných dat ve formátu dohodnutém oběma stranami). Toto předání může klient vyžadovat i v průběhu služby.

**Příloha č. 8 Smlouvy o poskytování služeb - Popis technického řešení služeb**

**JEDNÁ SE O TECHNICKOU PŘEDLOHU – nezveřejňuje se v Registru smluv**

Příloha č. 9 Smlouvy o poskytování služeb – Klíčové osoby

**Klíčové osoby realizačního týmu Poskytovatele:**

Pozice	Jméno
Vedoucí projektu	
Vedoucí provozu	
Hlavní architekt	
Senior analytik	
Senior SW developer	
Senior video engineer	

**Pověřená kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech obchodních:**

Pozice	Jméno
Top Account Manager	

\* Níže je přiloženo pověření opravňující [redacted] k zastupování.



## POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svého zaměstnance pana

os. č. [redacted] bytem [redacted]

k tomu aby:

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti v zadávacím řízení na zakázku s názvem „**Technické zajištění veřejné služby iVysílání (streaming pro ČT)**“, oznámeném zadavatelem Česká televize, se sídlem Kavčí Hory, 140 70 Praha 4, IČ: 00027383.

Pan [redacted] je oprávněn samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, nabídek, předběžných nabídek pro dynamický nákupní systém, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli a vůči správním orgánům v souvislosti s výše uvedenou zakázkou.

Je taktéž zmocněn k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že

- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat doklady v souladu s § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek, a to včetně smlouvy o smlouvě budoucí, na jejímž základě se druhá smluvní strana zavazuje na výzvu O2 Czech Republic a.s. jakožto oprávněné strany uzavřít smlouvu k realizaci veřejné zakázky; uzavírání jiných subdodavatelských smluv ani smluv o smlouvě budoucí však není součástí tohoto pověření;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 15. listopadu 2016

O2 Czech Republic a.s.  
představenstvo [redacted]

Ing. Tomáš Budník  
předseda představenstva

[redacted]  
Ing. Tomáš Kouril  
místopředseda představenstva

**CERTIFIKÁT O POJISTNÉM KRYTÍ K POJISTNÉ SMLouvĚ  
č. 3301 0456 18**

**Pojistitel:** Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registru de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím

Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229.

**Korespondenční adresa:** Praha 1, V Celnici 1031/4, PSČ 110 00, Česká republika

**POTVRZUJE, že**

**Pojistník/Pojištěný:** O2 Czech Republic a.s., zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336

**Se sídlem:** Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22

**je kryt pojištěním v následujícím rozsahu**

**1. Pojistná doba**

Pojištění vzniklo dnem	01/ 04/ 2018	a je sjednáno na pojistnou dobu, která skončí dnem	31/ 03/ 2019
------------------------	--------------	--	--------------

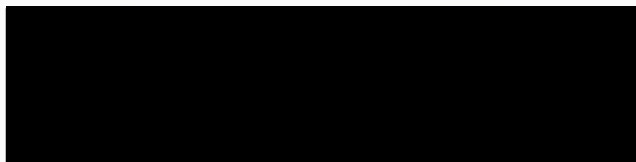
**2. Rozsah**

<b>Celkový limit pojistného plnění pro pojištění ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU Z PROVOZNÍ ČINNOSTI A ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU VÝROBKEM</b>	
100 000 000 Kč	pro jednu pojistnou událost a za všechny pojistné události v průběhu pojistné doby

Toto pojištění se vztahuje v souladu s podmínkami pojistné smlouvy na povinnost pojištěného k náhradě újmy na majetku a zdraví včetně finanční škody způsobené třetím osobám.

V Praze dne 20.3.2018

Podpis:



Jméno:

Funkce:

Underwriter