



Outdoor Aliance s.r.o. Outdoor resort Březová

www.brezova.istan.cz brezova@istan.cz tel. 777 784 723

Rokytnice n. Rokytnou, 675 25 IČ:28594207 DIČ:CZ28594207

Kontaktní údaje do RS Relaxa: 739 438 411

mail:relaxa@istan.cz

Outdoor Aliance s.r.o.

Žďárský Potok 64, 795 01 Stará Ves

IČ: 28594207, DIČ: CZ28594207

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu C, vložce 33545

Zastoupena: Ing. Ludmilou Doležalovou, MBA, výkonnou ředitelkou

Vážení pedagogové,

dovolujeme si Vám zaslat smlouvu o zajištění školní akce pořádané pod značkou STAN naší společností Outdoor Aliance s.r.o., o kterou jste se svoji třídou projevíli zájem.

Veškerá komunikace bude probíhat výhradně elektronicky, proto věnujte těmto informacím náležitou pozornost.

Smlouva, kterou Vám zasíláme je již opatřena řádným podpisem a razítkem naší společnosti. Smlouva obsahuje tři přílohy, a to Specifikační kartu Vašeho pobytu, organizační pokyny a provozní řád RS Relaxa.

Všechny přílohy jsou nedílnou součástí smlouvy.

Nyní prosím, čtěte velmi pozorně. Pro závazné potvrzení Vašeho pobytu je nutné udělat následující kroky.

1. Do 14-ti dnů od data přijetí smlouvy do Vaší emailové schránky nám smlouvu zaslat potvrzenou zpět, a to buď naskenovanou na email relaxa@istan.cz, či poštou na adresu RS Relaxa, Žďárský Potok 64, 795 01 Stará Ves.
2. 3 měsíce před začátkem pobytu Vám přijde upozornění na email, abyste v on-line kartě upřesnili počty studentů.
3. 3 týdny před začátkem pobytu Vám opět na email přijde upozornění, abyste vyplnili zbývající údaje ve Vaší online kartě.

Důležité!

Veškerá komunikace bude nyní probíhat výhradně elektronicky.

Zde najdete odkaz na on-line kartu Vaší rezervace č. 30163:

<http://is.istan.cz/rezervace/1e878be219b8e6c4ce220c3725025744>

V této kartě máte možnost editovat Vaše přání, požadavky a zároveň také upřesnit 3 měsíce před začátkem Vašeho pobytu počet studentů a 3 týdny před začátkem pobytu doplnit zbývající údaje.

Věnujte tomuto prosíme mimořádnou pozornost a ihned si vstup do Vaší karty vyzkoušejte.

Budete-li mít od této chvíle jakékoliv přání, dotaz, obraťte se prosíme výhradně na e-mail: relaxa@istan.cz, kde se Vám bude pověřený pracovník RS Relaxa věnovat, nebo využijte okénko „poslat dotaz či požádat o změnu“ ve Vaší on-line kartě.

Zbylé přílohy smlouvy – tj. Specifikační kartu Vašeho pobytu, organizační pokyny a provozní řád RS Relaxa nám nezasílejte, ale ponechejte si pro Vaši potřebu.

Chceme Vám poděkovat, že jste si pro realizaci Vaší školní akce vybrali značku STAN. Ujišťujeme Vás, že uděláme vše proto, abyste Vy i Vaši žáci byli maximálně spokojeni.

Se srdečným pozdravem

Ing. Ludmila Doležalová, MBA
Výkonná ředitelka



Outdoor Aliance s.r.o. RS Relaxa

www.relaxa.istan.cz relaxa@istan.cz tel. 739 438 411

Žďárský Potok 64, Stará Ves, 795 01 IČ:28594207 DIČ:CZ28594207

Smlouva o zajištění školní akce dle rezervace ID 30163

Outdoor Aliance s.r.o. (dále poskytovatel)

Žďárský Potok 64, 795 01 Stará Ves

IČ: 28594207, DIČ: CZ28594207

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu C, vložce 33545

Zastoupena: Ing. Ludmilou Doležalovou, MBA, jednatelkou

a

Mateřská škola Horymírova 7/1194, 736 01 Havířov-Město (dále odběratel)

,

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajištění školní akce v RS Relaxa, v termínu 30. dubna 2018 - 4. května 2018.

II. Práva a povinnosti poskytovatele

- Zajištění ubytování vč.lůžkovin, zajištění stravy 5x denně ve složení: snídaně + přesnídávka (vydávaná u snídaně) + oběd + svačina + večeře, s výjimkou dne příjezdu a odjezdu, kdy strava bude upravena poskytovatelem dle doby zahájení a ukončení pobytu, dále zajištění pitného režimu po celý den.
- Zajištění programu dle specifikační karty.
- Poskytnutí první pomoci zdravotníkem. Zdravotník poskytne v případě potřeby první pomoc, ev. vydá léky, kromě léků, které jsou výhradně na předpis nebo léků velmi specifických, ošetří drobná poranění. V případě potřeby zajistí odvoz do nemocnice. Toto je dále upraveno v provozním řádu střediska.

- d. Poskytovatel není povinen zajistit uvolnění dalších ubytovacích prostor v případě příjezdu vyššího počtu osob, než je uvedeno ve specifičičační kartě, pokud o této situaci odběratel v dostatečném předstihu neinformuje skrze informační systém STAN (on-line karta) a není mu tato změna odsouhlasena a akceptována pověřeným pracovníkem systému.
- e. Ubytování v RS Relaxa je zajištěno v pevné budově.
- f. Programový instruktor je oprávněn během realizace aktivit, zejména těch, které může absolvovat v jednu chvíli jen jeden jedinec a ostatní přihlíží, vybídnout pedagoga, v případě, že se pedagog programu nezúčastňuje, aby byl v danou dobu přítomen. Instruktor vždy před danou aktivitou poučí děti o bezpečnostních pravidlech. Instruktor je oprávněn kdykoliv vyloučit zcela z programu jedince pro nevhodné chování či nerespektování bezpečnostních pravidel.

Poskytovatel má řádně uzavřené pojištění na pojištění odpovědnosti z činnosti, které se vztahuje na povinnost poskytovatele k náhradě újmy (na zdraví či majetku), která vznikla poškozenému v souvislosti s výkonem pojištěné činnosti a poskytovatel zároveň porušil právní povinnost. Pokud poskytovatel právní povinnost neporušil, za vzniklé škody na majetku a zdraví neodpovídá

Tento výklad se řídí ustanovením Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., a kterým se uzavřená pojistná smlouva poskytovatele řídí. Pokud tak v průběhu programu dojde ke škodě na zdraví či majetku dětí a poskytovatel neporušil zákonné právní povinnosti, není poskytovatel za škodu na zdraví či majetku klientů odpovědný. A tuto škodu může poškozený požadovat po tom, kdo mu škodu způsobil, či uplatnit jako pojistnou událost u pojišťovny, u které má uzavřené úrazové pojištění.

Doporučujeme tak rodičům dětí, v případě že úrazové pojištění běžně dítě nemá, aby dětem na danou akci uzavřeli úrazové pojištění včetně připojištění rizikových sportů. V případě lyžařských kurzů nutno zahrnout do pojistky i sjezdové lyžování (Doporučujeme informovat se u jednotlivých pojistitelů dostupných na trhu). Ke zvážení je také pojištění odpovědnosti za škodu (Př: Vaše dítě někoho srazí na sjezdovce a způsobí mu škodu).

Příklad:

Dítě během programu v lese či na jiném místě běží, zakopne a podvrtně si kotník – poskytovatel není odpovědný.

Dítě v rámci programu zraní jiné dítě – poskytovatel není odpovědný.

Z dětského hřiště na jedné z překážek na středisku vyčnívá závitová tyč, dítě se při průlezu překážkou zraní. – poskytovatel za škodu odpovídá.

Dítě skáče na trampolíně jištěné instruktorem, dítě se pokusí o salto a špatně dopadne a má zhmožděný krk – poskytovatel není odpovědný.

Děti prolézají dětským hřištěm, před tím byli instruktorem poučeni o bezpečnosti, dítě špatně doskočí a poraní si nohu či jej omylem kopne jiné dítě – poskytovatel není odpovědný.

III. Práva a povinnosti odběratele

- a. Užívat ubytovací prostory řádným způsobem v souladu s jejich charakterem a dbát provozního řádu RS Relaxa, který je nedílnou součástí smlouvy a je pro odběratele závazný. V případě škody zaviněné osobou z řady odběratele, si poskytovatel účtuje náhradu dle podmínek uvedených v provozním řádu RS Relaxa.
- b. Odběratel nese plnou odpovědnost za všechny své účastníky po celou dobu pobytu v RS Relaxa. Odběratel nese odpovědnost za vhodné chování a jednání žáků ve středisku, a to i v programu zajišťovaném programovými instruktory STAN. Odběratel bere na vědomí, že poskytovatel může vyloučit z programu žáky, kteří se chovají nevhodně či neuposlechnou bezpečnostních pokynů a pravidel programového instruktora.

- c. Při případné reklamaci služeb je následující postup. Reklamáce musí být podána písemně, bezodkladně ještě v průběhu pobytu, a výhradně u ředitele střediska. Na pozdější reklamáce nebude brán zřetel.
- d. Koupání v bazénu je povoleno pouze se souhlasem pedagoga a plně na jeho odpovědnost. Skákání do bazénu je zakázáno.

IV. Platební podmínky

Cena se odvíjí od vybraného programu a od počtu dní (započítává se i každý započatý den, bez zohlednění skutečného času příjezdu či odjezdu školy, který ovšem musí být ve vymezeném časovém rozmezí) a je stanovena částkou uvedenou ve specifikační kartě. Odběratel zaplatí poskytovateli cenu za osoby, které se skutečně fyzicky zúčastní. V případě překročení 10-ti procentního limitu povolených nezúčastněných osob, viz organizační pokyny, zaplatí odběratel odpovídající stornopoplatky. Pokud se některá osoba zúčastní jen části pobytu, zaplatí za ni odběratel poměrnou část, a to i za započatý den pobytu. Platba školní akce může proběhnout buď v hotovosti v den příjezdu, nebo fakturou do sedmi dnů po skončení školní akce. Zvolený způsob vyberete ve Vaší online kartě.

V. Stornovací podmínky

V případě zrušení školní akce má poskytovatel právo vyúčtovat stornoplatek ve výši 10.000,-Kč. Tři měsíce před začátkem pobytu je povinen odběratel upřesnit počet žáků v online kartě. V případě, že skutečný počet žáků, který se pobytu zúčastní bude nižší o více jak 10% z počtu žáků upřesněného odběratelem tři měsíce před začátkem pobytu, má poskytovatel právo vyúčtovat za každého chybějícího žáka nad tuto 10% toleranci úbytku žáků, storno ve výši 30% z ceny pobytu za žáka.

VI. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy. Podepsanou smlouvu vrátí odběratel poskytovateli do 14-ti dnů od jejího přijetí na email odběratele. Pokud podepsaná smlouva nebude odběratelem do výše uvedené lhůty vrácena, má dodavatel právo rezervaci stornovat.

Odběratel:

V dne

Poskytovatel: