

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Článek 1. Smluvní strany

L.č. 006279;006280

Název :	RON Software spol. s r.o.	Název :	Krajský soud v Ostravě
Ulice :	Rudé armády 2001/30a	Ulice:	Havlíčkovovo nábřeží 1835
Město:	Karviná - Hranice	Město:	Ostrava-Moravská Ostrava
PSČ :	733 01	PSČ:	70200
Stát:	Česká republika	Stát:	Česká republika
Zástupce :	Daniel Owczarzy - jednatel společnosti	Zástupce :	
Registrace :	KS Ostrava, oddíl C, složka 4233	Registrace :	
Peněžní ústav :	Komerční banka, a.s.	Peněžní ústav :	
Číslo účtu :	██████████	Číslo účtu :	
IČO:	47678526	IČO:	00215732
DIČ:	(247678526	DIČ :	
Telefon :	██████████	Telefon :	
E-mail:	██████████	E-mail :	
Web :	www.ron.cz	Web :	
	(dodavatel)		(odběratel)

Článek 2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy jsou aktualizace a servis programu **JÍDELNA, SKLAD** dodaného dodavatelem po uplynutí standardní servisní doby, tj. od **1.12.2016**

Aktualizacemi a servisem se rozumí:

1. upgrade programu - nová verze programu obsahující funkční vylepšení, nové možnosti, ...
2. upgrade programu - nová verze programu podchycující změnu legislativního stavu a požadavky státních institucí
3. opravy chyb v programu **JÍDELNA, SKLAD** dle specifikace v článku VI. této smlouvy
4. poskytování aktualizovaného helpu a uživatelské příručky v elektronické podobě
5. případné opravy poškozených datových souborů
6. poskytovat hot-line- poradenská služba na tel ██████████, nebo <http://helpdesk.ron.cz>
7. okamžité řešení havarijních situací
8. konzultační činnost
9. zvýhodněný přechod na novou generaci programu

Předmětem servisní smlouvy nejsou servisní zásahy a konzultace u zákazníka.

Článek 3. Způsob plnění a termíny

Dodavatel se zavazuje, že realizaci provede vlastními pracovníky nebo pracovníky třetí strany, za které přebírá plnou odpovědnost ve věci smlouvy, bezpečnosti a kvality práce. Servisní práce a aktualizace programu **JÍDELNA, SKLAD** budou prováděny zejména prostřednictvím internetu. Předmětem servisní smlouvy není případná návštěva technika/konzultanta do sídla odběratele.

Ke vstupu na stránky podpory - <http://helpdesk/ron.cz> - bude odběratel používat následující:

jméno: XXXXXXXXXX
heslo: XXXXXXXXXX

Článek 4.

Stanovení ceny

1. Roční částka za servisní smlouvu pro období od **1.12.2016 do 30.11.2017** činí **8772,- Kč bez DPH**
2. Pro každé následující období (12 měsíců) bude odběrateli účtovaná částka automaticky.
3. Částka může být navýšena z důvodu rozšiřování licence či dokupování modulů, případně také o míru inflace v předcházejícím roce. Případná změna ceny za servisní smlouvu bude řešena samostatným dodatkem na základě konzultace s odběratelem.
4. Jednorázová cena za generačně novou verzi programu může činit maximálně 60 % z ceny nové verze programu.
5. Dojde-li v průběhu provádění díla ke změně výše příslušné sazby DPH či jiných poplatků stanovených obecně závaznými předpisy, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním či jiné poplatky ve výši stanovené novou právní úpravou a cena díla bude upravena písemným dodatkem k této Smlouvě.

Článek 5.

Platební podmínky

1. Úhrada roční částky bude provedena na základě faktury.
2. Faktura vystavená dodavatelem musí mít náležitost i obsažené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 zákona č. 89/ 2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“). Povinnost úhrady je splněna okamžikem odepsání z účtu odběratele vedeného u peněžního ústa vu. Pokud faktura nemá sjednané náležitosti, odběratel je oprávněn ji do 14 kalendářních dnů vrátit dodavateli a nová lhůta splatnosti počíná běžet až okamžikem doručení nové, opravené faktury odběrateli.
3. Přístup na stránky podpory bude aktivován po zaplacení.
4. Účetní doklad bude vystavován každoročně ve stejném termínu po dobu platnosti smlouvy. V případě vypovězení smlouvy bude nevyčerpaná alikvotní část roční částky vrácena.
5. Úhrada jednorázové ceny za generačně novou verzi programu bude provedena na základě samostatně vystaveného daňového dokladu.
6. Všechny účetní doklady budou vystaveny se 14 denní splatností.
7. Odběratel neposkytuje pro realizaci díla zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
8. Přijaté plnění odběratel použije výlučně pro účely, které nejsou předmětem daně.

Článek 6.

Ostatní povinnosti smluvních stran

Odpovědnost dodavatele:

1. Dodavatel je povinen promítat změny legislativy do software v mezidobí platnost i změn do nabytí jeho účinnosti.
2. Dodavatel odpovídá za kvalitu a odbornou správnost díla.
3. Informovat odběratele elektronickou poštou o nových verzích software.
4. Dodavatel je povinen odstraňovat chyby software následujícím způsobem:

- a) Kritická chyba - chyba, která má takový vliv na funkčnost systému, že je nemožné se softwarem pracovat, ani žádným náhradním způsobem. Kritická chyba bude odstraněna do 48 hodin od nahlášení chyby v Pracovní dny - e-mailem, faxem nebo telefonicky.
 - b) Hlavní chyba - chyba, která neumožňuje používání software, popsaného v uživatelské dokumentaci. Chybu je možno „obejít“ jiným postupem, nastavením - je možno přijmout náhradní řešení situace. Hlavní chyba bude odstraněna do 7 pracovních dnů od nahlášení - e-mailem, faxem nebo telefonicky.
 - c) Drobná chyba - chyba, které neovlivňuje způsob používání software, popsaného v uživatelské dokumentaci z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti. Odstranění v některé následující verzi software.
5. Umožnit odběrateli přechod na generačně novou verzi software za podmínek stanovených v této smlouvě.
 6. Dodavatel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od odběratele v souvislosti s plněním smlouvy.
 7. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v odst. 6 tohoto článku je dodavatel povinen uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

Povinnosti odběratele:

1. Sdělit dodavateli e-mailovou adresu, na kterou budou zasílány informace o nových verzích programu. V opačném případě tyto informace nebudou zasílány.
2. Uhradit v případě nedodržení splatnosti faktur smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý kalendářní den prodlení.

Článek 7.

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpověď musí být podána písemně. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Odstoupit od smlouvy lze v případech podstatného porušení smluvní povinnosti ve smyslu ustanovení § 2106 a násl. OZ a dále odběratel je od této smlouvy oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce. Odběratel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí dodavateli, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce.
3. Odběratel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit bez udání důvodu. Tímto smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2004 odst. 3 OZ a odstoupením od smlouvy se závazek ruší vždy od počátku.
4. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně, či v případě, že lze od smlouvy odstoupit bez udání důvodu, je odstoupení účinné okamžikem doručení písemného oznámení.
5. V případě ukončení smlouvy bude poměrná část zaplacené roční částky odběrateli vrácena do 30 dnů od ukončení smluvního vztahu.

Článek 8.

Závěrečná ustanovení

6. Na právní vztahy, touto Smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
7. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 OZ vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
8. Smluvní strany uzavírají smlouvu na základě vlastní, svobodné a dobrovolné vůle a považují její obsah za ujednání v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivé hospodářské soutěže.
9. Ke vzniku smlouvy je třeba dohody o celém jejím obsahu. Změnit smlouvu je možné jen písemnými vzájemně podepsanými dodatky. Předloží-li některá ze stran návrh dodatku smlouvy, zavazuje se druhá vyjádřit se k němu do 15 dnů od jeho doručení.
10. Smlouva se vyhotovuje ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
11. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
12. Zhotovitel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Smluvní strany tímto potvrzují, že se seznámily s úplným zněním smlouvy, že je jí její obsah znám, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Karvině dne:

v Ostravě dne :.....

.....

 za dodavatele

(