

SMLOUVA O DÍLO
na dodávku Zálohovacího systému pro virtuální infrastrukturu
uzavřená podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Městská část Praha 11
se sídlem: Ocelíkova 672, 149 41 Praha 4
IČ: 00231126
DIČ: CZ00231126
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: [REDACTED]
zastoupená: Ing. Simonou Klimakovskou, tajemnicí ÚMČ

dále jen „objednatel“ na straně jedné

a

Zhotovitel: Caleum a.s.
se sídlem: Na Pankráci 129/1724, 140 00 Praha 4
zapsaná: v OR vedeném Městským soudem v Praze, odd. B 18559
IČ: 28351363
DIČ: CZ28351363
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: [REDACTED]
zastoupená: Josefem Ladrou, předsedou představenstva

dále jen „zhotovitel“ na straně druhé

se dohodly na následujícím znění smlouvy.

II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Předmětem plnění této smlouvy je závazek zhotovitele dodat licence spolu s implementací (dále jen "dílo") pro vytvoření zálohovacího systému pro virtuální infrastrukturu v prostředí objednatele.
2. Objednatel se následně zavazuje zhotoviteli za provedení tohoto díla zaplatit cenu v hodnotě dle kapitoly V. této smlouvy.

Detailní popis díla je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

III. TERMÍN A DOBA PLNĚNÍ

1. Zhotovitel se zavazuje dodat licence a zahájit implementaci do 30-ti kalendářních dní od podpisu smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje ukončit implementaci do 60-ti kalendářních dní od podpisu smlouvy.

IV. MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem plnění díla podle této smlouvy je sídlo objednatele - Městská část Praha 11, Ocelíkova 672, 149 41 Praha 4, případně pracoviště technického oddělení zhotovitele.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za dodávku díla dle kapitoly II., odstavce 1. kupní cenu, která činí

- bez DPH	476.800,- Kč (slovy: čtyřístasedmdesátšesttisícsmset korun českých)
- výše DPH	21 %
- částka DPH	100.128,- Kč (slovy: stotísícstodvacetosm korun českých)
- s DPH	576.928,- Kč (slovy: pětsetsedmdesátšesttisícdevětsetdvacetosm korun českých)

Tato cena, která zahrnuje veškeré náklady zhotovitele, je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou. Upraví-li před dodáním předmětu smlouvy obecně závazný předpis výši DPH, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním ve výši stanovené novou právní úpravou a kupní cena bude upravena písemným dodatkem k této smlouvě.

2. Objednatel uhradí kupní cenu na základě faktury zhotovitele, která musí mít náležitosti daňového dokladu, uvedené v § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury musí být protokol o předání a převzetí zboží podepsaný oběma smluvními stranami.

3. Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů od jejího převzetí objednatelem. Pokud faktura neobsahuje všechny náležitosti a přílohy stanovené v čl. V. 2. této Smlouvy a požadované právními předpisy, objednatel má právo fakturu vrátit zhotoviteli k opravě a doplnění. Lhůta k proplacení faktury (úhradě kupní ceny) počíná běžet teprve po převzetí řádně opravené a doplněné faktury objednatelem.

4. Objednatel nebude poskytovat zálohy.

5. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli nepředloží žádné jiné finanční požadavky, týkající se zhotovení díla např. víceprací, zvýšení ceny, dalších doplatků apod., vyjma finančních požadavků vyvolaných změnami rozsahu díla, kdy změny rozsahu díla i z něj plynoucí finanční požadavky objednatel zhotoviteli předem písemně odsouhlasil.

VI. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Kontaktní osoby Objednatele:

- ve věcech obchodních: Ing. Simona Klimakovská, tajemnice ÚMČ Praha 11 – [REDACTED]

- ve věcech technických: Martin Zíka, vedoucí oddělení informatiky OKT – t [REDACTED]

Kontaktní osoby zhotovitele:

- ve věcech obchodních: Ing. Miloš Dvořák, [REDACTED]

- ve věcech technických: Jan Frank, [REDACTED]

VII. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Zhotovitel se zaručuje, že dílo bude v záruční době plně způsobilé pro použití k účelu stanovenému v této smlouvě, a není-li účel v této smlouvě stanoven, k účelu obvyklému a dále, že si dílo zachová vlastnosti stanovené touto smlouvou a ustanoveními § 2095 a 2096 občanského zákoníku (záruka za jakost). Záruční doba je sjednána v délce **36 měsíců**. Záruční doba běží ode dne převzetí zboží dle protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami. Zárukou za jakost nejsou dotčena práva a povinnosti z vadného plnění plynoucí ze zákona.

2. Zhotovitel prohlašuje, že na zboží nevážnou práva třetí osoby.

VIII. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Vlastníkem předmětu plnění se stane výlučně objednatel po převzetí a zaplacení předmětu plnění.

2. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků zhotovitele.

3. Objednatel se dále zavazuje umožnit zhotoviteli a jeho pracovníkům přístup do prostoru svého objektu za účelem splnění této smlouvy a provedení instalace předmětu plnění, u kterého to vyplývá z jeho účelu a dále pak za účelem následných oprav a servisních prací.

4. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy.

5. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

IX. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A SMLUVNÍ POKUTY

1. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že je Objednatel v prodlení delším než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu vystaveného v souladu s touto smlouvou a že Objednatel ani po opakované výzvě obsahující dodatečnou lhůtu neposkytl součinnost nezbytnou k plnění dle této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel je v prodlení s plněním oproti termínu dohodnutému na zhotovení díla dle této smlouvy delším než 30 dnů a ani po výzvě stanovující dodatečnou lhůtu nedojde k nápravě.
3. V případě, že zhotovitel bude v prodlení se splněním svého závazku oproti stanoveném termínu, vzniká objednateli právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1 % za každý započatý den prodlení.
4. V případě prodlení objednatele se zaplacením kupní ceny je zhotovitel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 1 % za každý započatý den prodlení.
5. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody ani povinnost zhotovitele dokončit předmět smlouvy.

X. ZÁVĚREČNÁ U JEDNÁNÍ

1. Smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Ve všech otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se postupuje podle ustanovení občanského zákoníku.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží dva výtisky a zhotovitel jeden výtisk.
4. Smlouva může být změněna nebo zrušena pouze písemnou dohodou smluvních stran.
5. Veškeré případné spory vzešlé z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto smlouvou se smluvní strany pokusí řešit smírným jednáním.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena na základě jejich skutečné a svobodné vůle, což stvrzují vlastnoručními podpisy svých oprávněných zástupců.
7. Obě strany akceptují, že smlouva je veřejně přístupnou informací dle zákona č. 106/1999 Sb. Zhotovitel souhlasí s tím, že tato smlouva bude zveřejněna v elektronickém registru smluv vedeném objednatelem.
8. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva jako celek bude zveřejněna v Registru smluv vedeném dle zákona č. 340/2015 Sb.

9. Doložka dle zákona o hl. m. Praze: Podstatné náležitosti této smlouvy byly schváleny v RMČ dne 28. 6. 2016 číslo usnesení 0921/25/R/2016 a k jejímu podpisu je oprávněna tajemnice ÚMČ Praha 11 Ing. Simona Klimakovská na základě směrnice ÚMČ Praha 11 číslo S 2014/04 – Podpisový řád, v platném a účinném znění.

Seznam příloh:

č. 1 – Detailní popis díla

č.2 - Poptávkový list,,

V Praze dne 12. 7. 2016

V Praze dne 30. 6. 2016


Za objednatele

Ing. Simona Klimakovská
tajemnice ÚMČ Praha 11

Za zhotovitele

Josef Ladra,
předseda představenstva

Příloha č. 1 k SM1600000730: Detailní popis díla

Dílo tvoří následující seznam licencí zálohovacího software pro stávající virtuální infrastrukturu:

PART NUMBER	KS	POPIS
P-VASPLS-VS-P0000-24	8	Veeam Availability Suite Enterprise Plus for VMware - Public Sector Discounted promo product sku, must be purchased along with related maintenance promo sku
V-VASPLS-VS-P02YP-24	8	2 additional years of Basic maintenance prepaid for Veeam Availability Suite Enterprise Plus for VMware Promo maintenance sku, must be purchased along with related product promo sku

Součástí dodávky díla je i požadovaná 3-letá technická podpora výrobce a implementace zálohovacího SW do prostředí. Nastavení a otestování recovery plánů.

Nabízené řešení plně splňuje následující požadavky a podmínky, uvedené v kapitole 1 Poptávkového listu "Zálohovací systém pro virtuální infrastrukturu":

Předmět plnění zakázky

Předmětem dodání jsou licence zálohovacího software pro stávající virtuální infrastrukturu, 3 letá technická podpora výrobce a implementace zálohovacího SW do prostředí. Nastavení a otestování recovery plánů.

Obecné požadavky

- *Zálohovací software podporuje infrastrukturu VMware založenou na verzích vSphere 4.1, 5.0, 5.1, 5.5, 6.0 a Hyper-V 2012 a Hyper-V 2012 R2 (podpora *.vhdx). Všechny níže popsané funkcionality musí být splněny pro všechny zmíněné verze hypervizorů.*
- *Software podporuje ESXi servery spravované pomocí VMware vCenter Serveru a samostatné ESXi servery.*
- *Software podporuje Hyper-V servery spravované System Center Virtual Machine Managerem, Hyper-V servery ve failover clusteru a samostatné Hyper-V servery.*
- *Software musí podporovat zálohu všech operačních systémů, které jsou podporované pro provoz ve VMware nebo Hyper-V*

Způsob licencování software (TCO)

- *Software musí být licencován modelem „per CPU“. Všechny vlastnosti a komponenty popsané v tomto dokumentu musí být součástí ceny. Software nesmí nést další licenční náklady (zpracovaný TB, zvlášť licencovaná deduplikace, aj.)*
- *Požadovaný počet licencí software v rozsahu 8x CPU.*
- *Software musí být „hardware agnostic“ a musí umožnit využití jakéhokoliv serveru a diskového úložiště*
- *Software musí vytvářet soubory záloh, které je snadné přesouvat a jsou nezávislé na metadatech a databázi s možností nastavení vytváření těchto souborů na principu per backup / per VM.*

- Software musí disponovat deduplikačním a kompresním mechanismem, který zaručí redukci diskového prostoru potřebného pro zálohovací soubory. Tato funkcionality nesmí mít dopad na žádnou z níže popínaných vlastností.
- Software musí podporovat abstrakční vrstvu pro vytváření škálovatelného zálohovacího repository (single virtual pool) složeného z neomezeného počtu diskových extentů.
- Software musí podporovat abstrakční vrstvu pro vytváření škálovatelného zálohovacího repository (single virtual pool) složeného ze třech extentů.
- Software nesmí využívat centrální databázi pro ukládání deduplikačních metadat. Ztráta databáze nesmí vést k nemožnosti obnovy dat ze zálohovacích souborů. Deduplikační metadata měla být uložena s backup soubory.
- Software nesmí instalovat žádný typ stálého agenta uvnitř Virtuálního Stroje, který vyžaduje údržbu, instalaci, udržování aktualizací atd.
- Agent instalovaný ve VM nesmí být potřeba pro proces zálohy a obnovy.
- Software musí využívat „single pass backup“ – s možností vyjmutí adresářů / souborů z procesu zálohy. „Single pass backup“ je vyžadován pro všechny druhy obnov, včetně granulárních obnov.
- Software musí mít mechanismus pro notifikaci průběhu záloh a chybách pomocí email nebo SNMP
- Software musí umožnit definici pre- a post- backup skriptu a pre-freeze / post-thaw skriptu (vmware)
- Software musí poskytovat samoobslužný portál pro obnovu souborů, celých Virtuálních Strojů, položek MS Exchange a databází MSSQL (včetně podpory point-in-time)
- Software musí disponovat možností integrace do jiných prostředí pomocí RESTful API
- Software musí podporovat přímou integraci s VMware vCloud Director 5.1, 5.5, 5.6 a archivovat vCD metadata
- Software musí podporovat obnovu Virtuálních Serverů přímo do prostředí VMware vCloud Director
- Software musí umožnit zálohu konfigurace celého zálohovacího prostředí pro případ reinstalace nebo migrace v případě potřeby.
- Software musí podporovat enkrypci celé síťové komunikace mezi všemi komponentami řešení bez dopadu na níže popsané funkcionality.
- Software musí podporovat enkrypci zálohovacích souborů bez dopadu na níže popsané funkcionality.
- Software poskytuje správu klíčů a možnost obnovy v případě ztráty hesla k šifrovanému zálohovacímu souboru
- Software musí mít klient/server architekturu s možností instalace více instance administrátorské konzole.

Požadavky na obnovu - RPO (Recovery Point Objective)

- Software musí využívat Change Block Tracking (CBT) pro oba podporované hypervisory VMware a Hyper-V. CBT technologie musí být certifikována výrobcem hypervisoru.
- Software musí poskytovat technologii pro omezení zatížení na produkční datové úložiště v průběhu zálohování v případě, že proces zálohování vede ke zvýšení latence datového úložiště. Tato vlastnost musí být dostupná pro oba podporované hypervisory.
- Výše zmíněné nastavení musí být možné editovatelné „per datastore“
- Software musí poskytovat automatickou detekci „orphaned snapshots“ a musí automaticky zajistit konsolidaci takových snapshotů

- Software musí umožnit integraci s diskovými řešeními NetApp a EMC VNX / VNXe. Integrace musí umožnit zálohování ze SAN snapshotu. Backup nesmí používat žádného dočasný mount snapshotu do VMWare vSphere .
- V případě NetApp musí software podporovat zálohování ze SnapMirror / SnapVault cílových systémů.
- Software musí podporovat obnovu VM, souborů a aplikačních položek přímo ze snapshotu diskového pole NetApp FAS/AFF (7-mode / c-mode) a EMC VNX / VNXe.
- Software musí mít možnost vytváření archivů záloh na páskové knihovny s podporou trackování VM na páskách
- Páskovou knihovnu mělo být možné provozovat separátně od backup serveru
- Software musí podporovat vytváření vzdálených kopií záloh
- Software musí podporovat vytváření a správu GFS (Grandfather-father-son) retenční politiky
- Software musí využívat výhod protokolu EMC DDBOOST v případě použití EMC DataDomain jako backup repository
- Software musí disponovat schopností kopírovat body obnovy a replikovat VM do vzdálené lokality, obojí s možností využití WAN akcelerace
- Software musí podporovat funkcionalitu replikace VM functionality mezi ESXi server včetně asynchronní kontinuální replikace.
- Výše zmíněná funkcionalita musí být dostupná i pro prostředí Hyper-V
- Zálohovací soubory musí být možné využít jako zdroj pro replikaci VM
- Software musí uchovávat více restore pointů replikovaných VM.
- Software musí umožnit "seeding" repliky z existující VM.
- Software musí podporovat všechny zálohovací transportní režimy podporované hypervisorem (network, hotadd, direct SAN, direct NFS).
- Software musí podporovat možnost vytváření „ad-hoc“ záloh pomocí nativního klienta, nebo pomocí vSphere web klienta.
- Proces zálohy musí podporovat paralelní zpracování VM a jejich virtuálních disků.

Požadavky na rychlost obnovy - Recovery Time Objective (RTO)

- Software musí umožňovat okamžitou obnovu více virtuálních strojů bez nutnosti kopírování dat na produkční datové úložiště z libovolného bodu obnovy.
- Podobná funkcionalita musí být dostupná také pro prostředí Hyper-V.
- VM spuštěný v režimu okamžité obnovy musí být možné migrovat on-line s využitím vlastností hypervisoru. V případě, že hypervisor tuto technologii nepodporuje, software musí využít vlastní technologii pro online migraci.
- Software musí podporovat obnovu celé VM, souborů VM, nebo virtuálních disků VM.
- Software musí umožnit obnovu souborů k operátorovi, nebo přímo do VM běžící v produkci.

- *Obnova souborů VM musí být prováděna buď s použitím síťového přístupu, nebo VIX API v prostředí VMware*
- *Podpora následujících souborových systémů:*
 - o *Linux*
 - *ext, ext2, ext3, ext4, ReiserFS (Reiser3), JFS, XFS*
 - o *Windows*
 - *NTFS, FAT, FAT32, ReFS*
- *Software musí umožňovat okamžitou granulární obnovu aplikačních položek bez nutnosti instalovat agenta do VM.*
- *Musí podporovat granulární obnovu Active Directory (jakýkoliv object, jakýkoliv atribut, obnova uživatelského účtu včetně hesla, GPO, AD configuration Partition),*
- *Musí podporovat granulární obnovu Microsoft Exchange 2010 a novější (jakýkoliv objekt včetně objektů z adresáře „Permanently Deleted Objects“,)*
- *Musí podporovat obnovu Microsoft SQL 2005 a novější (database s možností point-in-time recovery, obnova na úrovni tabulek a schémat)*
- *Musí podporovat obnovu Microsoft Sharepoint Server 2010 a novější (full site recovery, objekty a položky uložené v SharePoint serveru).*
- *Software musí podporovat granulární obnovu databází Oracle běžících nad Linux a Windows OS (obnova v režimu point-in-time, obnova tabulek)*
- *Výše zmíněné funkcionality nesmí vyžadovat obnovu celého Virtuálního Stroje nebo jeho zapnutí.*
- *Software musí umožňovat indexaci souborů z Microsoft Windows a Linux VM, které poskytuje rychlé vyhledávání souborů ze záloh.*
- *Software musí využívat mechanismus VSS zabudovaný v Microsoft Windows OS vždy, když je to možné.*
- *Software musí umožnit obnovu VM z hardware snapshotu z podporovaných diskových polí.*
- *Software musí podporovat „reverse CBT“ a direct SAN obnovy.*

Předcházení rizik

- *Software musí poskytovat možnost vytvářet izolované prostředí pro VMware a Hyper-V infrastrukturu spouštěním VM přímo ze zálohy. Pro prostředí VMWare musí nabízet vytvoření izolovaného prostředí přímo ze snapshotu podporovaného diskového pole.*
- *Software musí mít mechanismus pro ověřování záloh, umožňující testování obnov VM v izolovaném prostředí pro VMware a Hyper-V. Verifikace musí být možné spouštět v časovém plánu a musí být plně automatizované.*
- *Podobný mechanismus musí být podporován i pro replikované VM (VMWare).*

Nepřetržitý dohled

- *Software musí umožnit nepřetržité monitorování virtuální infrastruktury VMWare a Hyper-V v reálném čase.*
- *Software musí poskytovat možnosti tvorby vlastních reportů složených z libovolných metrik.*
- *Software musí být klient-server a poskytovat možnost přístupu k reportům jak pomocí instalovaného software (klienta), tak pomocí webového prohlížeče.*
- *Software musí umožňovat vytvářet reporty pro plánování kapacity virtuální infrastruktury.*
- *Software musí mít možnost nastavení logických pohledů na virtuální infrastrukturu, například členění na jednotlivá oddělení společnosti, nebo pobočky.*
- *Software musí umožňovat monitorování zálohování pro více přístupů správců*

Ostatní požadavky zadavatele:

- *Poskytnutí záruky na dílo v minimální délce trvání 36 měsíců od převzetí díla.*

	ÚMČ Praha 11 Odbor správy majetku	POPTÁVKOVÝ LIST	Výtisk č. 1
---	--	------------------------	-------------

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 11

se sídlem Ocelíkova 672, 149 41 Praha 4

Vám nabízí možnost předložit nabídku na zakázku malého rozsahu
dle § 12 odst. 3 a dle § 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách
ve znění pozdějších předpisů

„Zálohovací systém pro virtuální infrastrukturu“

Zakázku lze zadat zájemci, který splní tyto předběžné požadavky a podmínky:

1. Předmět plnění zakázky

Předmětem veřejné zakázky je dodání licence zálohovacího software pro stávající virtuální infrastrukturu, 3 letá technická podpora výrobce a implementace zálohovacího SW do prostředí. Nastavení a otestování recovery plánů.

Obecné požadavky

- Zálohovací software podporuje infrastrukturu VMware založenou na verzích vSphere 4.1, 5.0, 5.1, 5.5, 6.0 a Hyper-V 2012 a Hyper-V 2012 R2 (podpora *.vhdx). Všechny níže popsané funkcionality musí být splněny pro všechny zmíněné verze hypervizorů.
- Software podporuje ESXi servery spravované pomocí VMware vCenter Serveru a samostatné ESXi servery.
- Software podporuje Hyper-V servery spravované System Center Virtual Machine Managerem, Hyper-V servery ve failover clusteru a samostatné Hyper-V servery.
- Software musí podporovat zálohu všech operačních systémů, které jsou podporované pro provoz ve VMware nebo Hyper-V

Způsob licencování software (TCO)

- Software musí být licencován modelem „per CPU“. Všechny vlastnosti a komponenty popsané v tomto dokumentu musí být součástí ceny. Software nesmí nést další licenční náklady (zpracovaný TB, zvláště licencovaná deduplikace, aj.)
- Požadovaný počet licencí software v rozsahu 8x CPU.
- Software musí být „hardware agnostic“ a musí umožnit využití jakéhokoliv serveru a diskového úložiště

- Software musí vytvářet soubory záloh, které je snadné přesouvat a jsou nezávislé na metadatech a databázi s možností nastavení vytváření těchto souborů na principu per backup / per VM.
- Software musí disponovat deduplikačním a kompresním mechanismem, který zaručí redukci diskového prostoru potřebného pro zálohovací soubory. Tato funkcionality nesmí mít dopad na žádnou z níže popínaných vlastností.
- Software musí podporovat abstrakční vrstvu pro vytváření škálovatelného zálohovacího repository (single virtual pool) složeného z neomezeného počtu diskových extentů.
- Software musí podporovat abstrakční vrstvu pro vytváření škálovatelného zálohovacího repository (single virtual pool) složeného ze třech extentů.
- Software nesmí využívat centrální databázi pro ukládání deduplikačních metadat. Ztráta databáze nesmí vést k nemožnosti obnovy dat ze zálohovacích souborů. Deduplikační metadata měla být uložena s backup soubory.
- Software nesmí instalovat žádný typ stálého agenta uvnitř Virtuálního Stroje, který vyžaduje údržbu, instalaci, udržování aktualizací atd.
- Agent instalovaný ve VM nesmí být potřeba pro proces zálohy a obnovy.
- Software musí využívat „single pass backup“ – s možností vyjmutí adresářů / souborů z procesu zálohy. „Single pass backup“ je vyžadován pro všechny druhy obnov, včetně granulárních obnov.
- Software musí mít mechanismus pro notifikaci průběhu záloh a chybách pomocí email nebo SNMP
- Software musí umožnit definici pre- a post- backup skriptu a pre-freeze / post-thaw skriptu (VMware)
- Software musí poskytovat samoobslužný portál pro obnovu souborů, celých Virtuálních Strojů, položek MS Exchange a databází MSSQL (včetně podpory point-in-time)
- Software musí disponovat možností integrace do jiných prostředí pomocí RESTful API
- Software musí podporovat přímou integraci s VMware vCloud Director 5.1, 5.5, 5.6 a archivovat vCD metadata
- Software musí podporovat obnovu Virtuálních Serverů přímo do prostředí VMware vCloud Director
- Software musí umožnit zálohu konfigurace celého zálohovacího prostředí pro případ reinstalace nebo migrace v případě potřeby.
- Software musí podporovat enkrypci celé síťové komunikace mezi všemi komponentami řešení bez dopadu na níže popínané funkcionality.
- Software musí podporovat enkrypci zálohovacích souborů bez dopadu na níže popínané funkcionality.
- Software poskytuje správu klíčů a možnost obnovy v případě ztráty hesla k šifrovanému zálohovacímu souboru
- Software musí mít klient/server architekturu s možností instalace více instance administrátorské konzole.

Požadavky na obnovu - RPO (Recovery Point Objective)

- *Software musí využívat Change Block Tracking (CBT) pro oba podporované hypervisory VMware a Hyper-V. CBT technologie musí být certifikována výrobcem hypervisoru.*
- *Software musí poskytovat technologii pro omezení zatížení na produkční datové úložiště v průběhu zálohování v případě, že proces zálohování vede ke zvýšení latence datového úložiště. Tato vlastnost musí být dostupná pro oba podporované hypervisory.*
- *Výše zmíněné nastavení musí být možné editovatelné "per datastore"*
- *Software musí poskytovat automatickou detekci "orphaned snapshots" a musí automaticky zajistit konsolidaci takových snapshotů*
- *Software musí umožnit integraci s diskovými řešeními NetApp a EMC VNX / VNXe. Integrace musí umožnit zálohování ze SAN snapshotu. Backup nesmí používat žádného dočasný mount snapshotu do VMware vSphere .*
- *V případě NetApp musí software podporovat zálohování ze SnapMirror / SnapVault cílových systémů.*
- *Software musí podporovat obnovu VM, souborů a aplikačních položek přímo ze snapshotu diskového pole NetApp FAS/AFF (7-mode / c-mode) a EMC VNX / VNXe.*
- *Software musí mít možnost vytváření archivů záloh na páskové knihovny s podporou trackování VM na páskách*
- *Páskovou knihovnu mělo být možné provozovat separátně od backup serveru*
- *Software musí podporovat vytváření vzdálených kopií záloh*
- *Software musí podporovat vytváření a správu GFS (Grandfather-father-son) retenční politiky*
- *Software musí využívat výhod protokolu EMC DDBOOST v případě použití EMC DataDomain jako backup repository*
- *Software musí disponovat schopností kopírovat body obnovy a replikovat VM do vzdálené lokality, obojí s možností využití WAN akcelerace*
- *Software musí podporovat funkcionalitu replikace VM functionality mezi ESXi server včetně asynchronní kontinuální replikace.*
- *Výše zmíněná funkcionalita musí být dostupná i pro prostředí Hyper-V*
- *Zálohovací soubory musí být možné využít jako zdroj pro replikaci VM*
- *Software musí uchovávat více restore pointů replikovaných VM.*
- *Software musí umožnit "seeding" repliky z existující VM.*
- *Software musí podporovat všechny zálohovací transportní režimy podporované hypervisorem (network, hotadd, direct SAN, direct NFS).*
- *Software musí podporovat možnost vytváření „ad-hoc“ záloh pomocí nativního klienta, nebo pomocí vSphere web klienta.*
- *Proces zálohy musí podporovat paralelní zpracování VM a jejich virtuálních disků.*

Požadavky na rychlost obnovy - Recovery Time Objective (RTO)

- *Software musí umožňovat okamžitou obnovu více virtuálních strojů bez nutnosti kopírování dat na produkční datové úložiště z libovolného bodu obnovy.*
- *Podobná funkcionality musí být dostupná také pro prostředí Hyper-V.*
- *VM spuštěný v režimu okamžité obnovy musí být možné migrovat on-line s využitím vlastností hypervisoru. V případě, že hypervisor tuto technologii nepodporuje, software musí využít vlastní technologii pro online migraci.*
- *Software musí podporovat obnovu celé VM, souborů VM, nebo virtuálních disků VM.*
- *Software musí umožnit obnovu souborů k operátorovi, nebo přímo do VM běžící v produkci.*
- *Obnova souborů VM musí být prováděna buď s použitím síťového přístupu, nebo VIX API v prostředí VMware*
- *Podpora následujících souborových systémů:*
 - o *Linux*
 - *ext, ext2, ext3, ext4, ReiserFS (Reiser3), JFS, XFS*
 - o *Windows*
 - *NTFS, FAT, FAT32, ReFS*
- *Software musí umožňovat okamžitou granulární obnovu aplikačních položek bez nutnosti instalovat agenta do VM.*
- *Musí podporovat granulární obnovu Active Directory (jakýkoliv objekt, jakýkoliv atribut, obnova uživatelského účtu včetně hesla, GPO, AD configuration Partition),*
- *Musí podporovat granulární obnovu Microsoft Exchange 2010 a novější (jakýkoliv objekt včetně objektů z adresáře „Permanently Deleted Objects“,)*
- *Musí podporovat obnovu Microsoft SQL 2005 a novější (database s možností point-in-time recovery, obnova na úrovni tabulek a schémat)*
- *Musí podporovat obnovu Microsoft SharePoint Server 2010 a novější (full site recovery, objekty a položky uložené v SharePoint serveru).*
- *Software musí podporovat granulární obnovu databází Oracle běžících nad Linux a Windows OS (obnova v režimu point-in-time, obnova tabulek)*
- *Výše zmíněné funkcionality nesmí vyžadovat obnovu celého Virtuálního Stroje nebo jeho zapnutí.*
- *Software musí umožňovat indexaci souborů z Microsoft Windows a Linux VM, které poskytuje rychlé vyhledávání souborů ze záloh.*
- *Software musí využívat mechanismus VSS zabudovaný v Microsoft Windows OS vždy, když je to možné.*
- *Software musí umožnit obnovu VM z hardware snapshotu z podporovaných diskových polí.*
- *Software musí podporovat „reverse CBT“ a direct SAN obnovy.*

Předcházení rizik

- Software musí poskytovat možnost vytvářet izolované prostředí pro VMware a Hyper-V infrastrukturu spouštěním VM přímo ze zálohy. Pro prostředí VMware musí nabízet vytvoření izolovaného prostředí přímo ze snapshotu podporovaného diskového pole.
- Software musí mít mechanismus pro ověřování záloh, umožňující testování obnov VM v izolovaném prostředí pro VMware a Hyper-V. Verifikace musí být možné spouštět v časovém plánu a musí být plně automatizované.
- Podobný mechanismus musí být podporován i pro replikované VM (VMware).

Nepřetržitý dohled

- Software musí umožnit nepřetržité monitorování virtuální infrastruktury VMware a Hyper-V v reálném čase.
- Software musí poskytovat možnosti tvorby vlastních reportů složených z libovolných metrik.
- Software musí být klient-server a poskytovat možnost přístupu k reportům jak pomocí instalovaného software (klienta), tak pomocí webového prohlížeče.
- Software musí umožňovat vytvářet reporty pro plánování kapacity virtuální infrastruktury.
- Software musí mít možnost nastavení logických pohledů na virtuální infrastrukturu, například členění na jednotlivá oddělení společnosti, nebo pobočky.
- Software musí umožňovat monitorování zálohování pro více přístupů správců

Ostatní požadavky zadavatele:

- Poskytnutí záruky na dílo v minimální délce trvání 36 měsíců od převzetí díla.

2. Nabídková cena

Nabídková cena musí být cenou obvyklou v místě plnění a je nutno ji zpracovat v následujícím členění:

- cena bez DPH
- výše DPH v % a částka DPH v Kč
- cena celkem (tj. včetně DPH)

Výše uvedené ceny platí pro místo plnění zakázky, kterým je Praha 11.

3. Platební podmínky

- lhůty splatnosti faktur 21 dnů od doručení
- záloha nebude poskytnuta

4. Doba plnění:

- termín dodání licencí a zahájení implementace: do 30 kalendářních dní od podpisu smlouvy
- termín ukončení implementace: do 60 kalendářních dní od podpisu smlouvy

5. Návrh smlouvy o dílo

Součástí nabídky uchazeče bude návrh smlouvy o dílo, který předloží uchazeč podepsaný oprávněnou osobou.

V návrhu smlouvy o dílo uchazeč uvede mimo jiné tyto podstatné náležitosti:

- *údaje identifikující uchazeče a jeho způsobilost k uzavření smlouvy o dílo*
- *předmět plnění v rozsahu dle článku 1. tohoto poptávkového listu*
- *termín plnění dle požadavků definovaných v čl. 4. tohoto poptávkového listu*
- *cenu díla v předepsaném členění dle článku 2. tohoto poptávkového listu*
- *délku poskytnuté záruky na dílo*
- *ustanovení, že Vlastníkem předmětu plnění se stane výlučně objednatel po převzetí a zaplacení předmětu plnění*
- *ustanovení, že se zhotovitel zavazuje, že objednateli nepředloží žádné jiné finanční požadavky, týkající se zhotovení díla např. víceprací, zvýšení ceny, dalších doplateků apod., vyjma finančních požadavků vyvolaných změnami rozsahu díla, kdy změny rozsahu díla i z něj plynoucí finanční požadavky objednatel zhotoviteli předem písemně odsouhlasil.*
- *Ustanovení, že v případě, že zhotovitel bude v prodlení se splněním svého závazku oproti stanovenému termínu, vzniká objednateli právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1 % za každý započatý den prodlení.*
- *ustanovení, že smlouva je veřejně přístupnou informací dle zákona č. 106/1999 Sb. Zhotovitel souhlasí s tím, že tato smlouva bude zveřejněna v elektronickém registru smluv vedeném objednatelem.*

6. Způsob hodnocení nabídek a kritéria hodnocení nabídek

Nabídky budou hodnoceny s přihlédnutím k ekonomické výhodnosti dle následujících kritérií:

- *nabídková cena 100 %*

7. Minimální profesní kvalifikační předpoklady, závazné podstatné náležitosti nabídky, a jiná ujednání

- *čestné prohlášení uchazeče o splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 zákona 137/2006 Sb. v plném rozsahu*
- *kopie dokladů prokazující splnění profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) a b) zákona 137/2006 Sb.*
- *v případě, že uchazeč není schopen prokázat splnění určité části kvalifikace požadované zadavatelem k plnění veřejné zakázky podle § 50 odst. 1 písm. b) zákona 137/2006 Sb. v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím subdodavatele. Uchazeč v takovém případě doloží:*
 - *doklady prokazující splnění profesního kvalifikačního předpokladu podle § 51, odst. 4 písm. a) zákona 137/2006 Sb. subdodavatelem*

- smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky podle § 51, odst. 4 písm. b) zákona 137/2006 Sb.
- reference o významných zakázkách za poslední 2 roky (obdobného charakteru)
- platný kontaktní email a telefonní číslo uchazeče
- uchazeč podáním své nabídky v rámci této veřejné zakázky souhlasí s uveřejněním své nabídky na webových stránkách MČ Praha 11 z důvodu maximálního naplnění zásady transparentnosti dle § 6 zák. 137/2006 Sb.
- součástí nabídky bude i kompletní elektronická verze nabídky:
 - návrh smlouvy – ve formátu doc, docx
 - případné přílohy návrhu smlouvy – ve formátu doc, docx, xls,xlsx, pdf
 - ostatní dokumenty nabídky – ve formátu pdf
- uchazeč, který nedoloží požadované dokumenty uvedené výše, nesplní požadavky, či nedoloží nabídku v termínu podání, bude z výběrového řízení vyloučen

8. Lhůta a místo pro podání nabídek

Nabídku může uchazeč doručit do 12:00 hod. dne **27. 6. 2016** do podatelny Úřadu městské části Praha 11, Ocelíkova 672, 149 41 Praha 4.

Přední strana obálky s nabídkou musí být označena takto:

**NEOTVÍRAT
ZAKÁZKA**

„Zálohovací systém pro virtuální infrastrukturu“

Zadní strana obálky s nabídkou musí obsahovat identifikaci uchazeče.

9. Zadávací lhůta

Uchazeči jsou svými nabídkami vázáni po dobu 30 kalendářních dnů, která začíná běžet dne **28. 6. 2016**, tj. následující den po skončení lhůty podání nabídek.

10. Osoba oprávněná jednat za zadavatele

Ing. Kvido B o u b l í k, vedoucí odboru správy majetku ÚMČ Praha 11, tel. 267 902 273

11. Prohlídka místa plnění, sdělení informací

- sdělení dalších informací, bude umožněno po předchozí domluvě na tel.: 267 902 237 s Martinem Zíkou, vedoucím oddělení informatiky odboru kancelář tajemníka.

12. Práva zadavatele

- *zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zakázku do podpisu smlouvy.*
- *zadavatel si vyhrazuje právo měnit nebo doplnit další požadavky této výzvy shodně pro všechny uchazeče před uplynutím lhůty pro podání nabídek.*

13. Závěrečná ustanovení

Na základě interních předpisů zadavatele výkon zadavatelských činností provádí odbor správy majetku Úřadu městské části Praha 11.

Praha, 15. 6. 2016

Za zadavatele

*Ing. Jiří Štyler
starosta MČ Praha 11*

*Ing. Simona Klimakovská
tajemnice ÚMČ Praha 11*