

SOFTLINK
Tomkova 409
Kralupy nad Vltavou
IČ: 27109682, DIČ: CZ27109682

Městský úřad Pohořelice zpr.
C.j.: MUPO-22487/2018/KT/
Doručeno: 29.05.2018 09:44:01
listy: 1 přílohy: 0 ukl. znak:
Kód zásilky: RR078345271CZ



Smlouva o poskytování služeb

**monitorování, měření, odečítání a rozúčtování spotřeby tepla,
elektrické energie pro objekt zdravotního střediska v Pohořelicích, Brněnská 1**

číslo: SL - 006 / 2018

uzavřená dle obecných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, zejména dle ustanovení § 1724 až § 2054 (smlouva, závazky a jejich změny) a § 2586 až § 2635 (dílo) a § 2079 až § 2174 (koupě) tohoto zákona.

I.

SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel služeb: SOFTLINK s.r.o.

se sídlem: Tomkova 409, 278 01 Kralupy nad Vltavou
společnost zapsaná do OR vedeného Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 96937

zastoupená:
telefon, e-mail:
IČO:
DIČ:
bankovní spojení:
číslo účtu:



kontaktní pracovník:

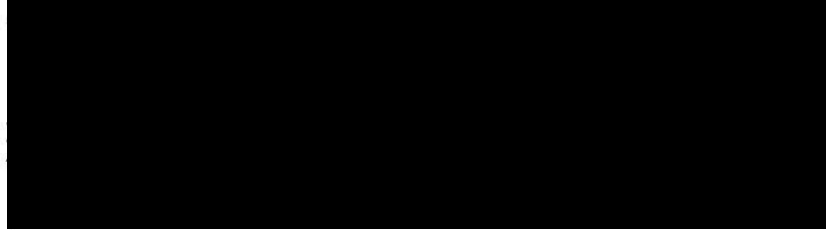
(dále jen „zhotovitel“)

a

Zákazník : Město Pohořelice

se sídlem: Vídeňská 699, 691 223 Pohořelice
zastoupený: Ing. Josefem Svobodou, starostou města
IČ: 00283509
DIČ: CZ 00283509

bankovní spojení:
číslo účtu:



kontaktní pracovník:

(dále jen „objednatel“)

Poskytovatel a Zákazník společně též označování jako „**smluvní strany**“ nebo samostatně jako „**smluvní strana**“, uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo a o poskytování služeb monitorování, měření, odečítání a rozúčtování spotřeby tepla a vody a elektrické energie pro objekt zdravotního střediska v Pohořelicích, Brněnská 1 (dále jen „**smlouva**“).

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této smlouvy je:

- a) **závazek zhotovitele**, že po celou dobu účinnosti této smlouvy poskytne objednateli služby monitorování, měření, odečítání a rozúčtování spotřeby vody a tepla a elektrické energie mezi konečné spotřebitele (dále jen „služby“). Tyto služby jsou poskytovány s využitím programového vybavení systému CEM se vzdáleným přístupem uživatelů ke službám prostřednictvím sítě Internet. Služby jsou poskytovány v rozsahu stanoveném v Příloze č. 3 této smlouvy.
- b) **a závazek objednatele**, že za řádně provedené dílo a služby zaplatí zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek dle článků IV. a V. této smlouvy.

III.

TERMÍN PLNĚNÍ

3.1 Služby dle odst. 2.1 písm. a) jsou objednateli poskytovány počínaje dnem **1.5.2018** až do dne ukončení účinnosti této smlouvy, stanoveného odstavcem 10.1.

IV.

CENA DÍLA A SLUŽEB

- 4.1 Za poskytované služby uvedené v odst. 2.1 písm. a) této smlouvy bude objednatel zhotoviteli platit sjednanou cenu, která činí celkem **3.375,- Kč** (slovy třitisícetřístasedmdesátčtyřkorunčeských) **za měsíc**.
- 4.2 Budou-li ze strany objednatele požadovány jednorázové úkony související se službami dle odstavce 2.1 písm. a), popsané v části B. Přílohy č. 3 této smlouvy („Ceník jednorázových úkonů“), ceny za takové úkony budou zpoplatněny podle Ceníku jednorázových úkonů.
- 4.3 Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), která bude účtována dle příslušných předpisů účinných v době zdanitelného plnění.
- 4.4 Zhotovitel je oprávněn upravit výši sjednané ceny za poskytované služby dle odstavce 4.1 bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
 - a) inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb (ISC), kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech;
 - b) zhotovitel je oprávněn zvýšit cenu za poskytované služby z důvodů inflace vždy s účinností od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím. Oznámení o zvýšení ceny za poskytované služby z důvodu inflace bude součástí prvního vyúčtování, ve kterém byla takto zvýšená cena uplatněna (tj. typicky ve faktuře za měsíc duben). Objednatel se zavazuje pravidelnou platbu za poskytované služby v souladu s tímto ustanovením navýšit;
 - c) cena za poskytované služby zvýšená z důvodu inflace se považuje za cenu sjednanou.

V.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za služby dle odstavce 4.1 je zhotovitelem účtována měsíčně, a to do 15. dne kalendářního měsíce zpětně za měsíc předchozí.
- 5.2 Cena za jednorázové úkony souvisejícími se službami dle odstavce 4.2 je zhotovitelem účtována průběžně, a to do 10-ti pracovních dnů od uskutečnění předmětného plnění.

- 5.3 Faktury s vyúčtováním za poskytované služby dle odstavce 4.1 a 4.2 budou vystaveny v české měně a budou zasílány poštou objednateli elektronickou poštou na adresu kontaktní osoby uvedenou v odstavci 5.8, nebo (bude-li tak písemně domluveno) běžnou poštou na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. V případě provádění plateb trvalým příkazem bude objednatel používat pro platby následující variabilní symbol:
Variabilní symbol plateb: 0062018
- 5.4 Každá faktura musí obsahovat číslo smlouvy a všechny údaje uvedené dle aktuálně platných zákonů o dani z přidané hodnoty.
- 5.5 Doba splatnosti faktur je dohodnuta na 14 kalendářních dní od jejich doručení objednateli.
- 5.6 Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti podle odstavce 5.4 této smlouvy nebo fakturu, která obsahuje nesprávné cenové údaje.
- 5.7 Doba splatnosti opravené faktury je stanovena odstavcem 5.5.
- 5.8 Kontaktní osobou objednatele pro fakturaci a platby je ██████████ Adresa elektronické pošty (e-mail) uvedená v tomto odstavci je zároveň elektronickou adresou pro zasílání faktur dle odstavce 5.4 a 5.5.

VI.

PROVOZNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Objednatel se zavazuje včas dodat zhotoviteli aktuální podklady potřebné k zavedení systému rozúčtování nákladů. Jedná se zejména o tyto podklady:
- označení podlaží, bytů a místností;
 - započitatelné plochy a výšky místností;
 - jména a příjmení vlastníků/nájemníků jednotlivých bytů;
 - popis způsobu fakturace vody, tepla a dalších případných nákladů a základní pravidla/parametry pro rozúčtování těchto nákladů. Za základní pravidla/parametry pro rozúčtování daného nákladu se považují zejména velikosti základních a spotřebních složek, upřesnění rozúčtovacích klíčů a podílových jednotek, případně specifické požadavky na nastavení hranic a koeficientů pro korekce a dopočty, je-li požadováno jiné nastavení, než dle doporučení daného legislativou.
- Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli výše uvedené podklady nejpozději do 10-ti pracovních dnů před zprovozněním služby a to ve formě tabulky aplikace MS Excel. Poskytnuté podklady musí odpovídat skutečnému stavu v době instalace systému. Nebudou-li podklady poskytnuty včas a v požadované kvalitě tak, že bude nutná jejich úprava, dodatečná oprava, nebo zajištění alternativním způsobem (změření na místě, výpočtem dle dokumentace), je zhotovitel oprávněn vyúčtovat si za provedení takové úpravy nebo opravy jednorázovou cenu dle Ceníku jednorázových úkonů uvedeného v Příloze č. 3 smlouvy.
- 6.2 Je-li součástí předmětu této smlouvy dálkové odečítání údajů vodoměrů, objednatel je povinen informovat uživatele o instalaci systému dálkového odečtu vodoměrů a požádat je o provedení kontroly počátečního sesouhlasení údajů mechanických ukazatelů vodoměrů s údaji, které jsou k dispozici v systému CEM přes Internet. Přípustný rozdíl mezi údajem mechanického ukazatele vodoměru a odpovídajícím údajem v systému CEM je ± 100 litrů ($0,1 \text{ m}^3$) a to za předpokladu, že oba údaje byly zjištěny ve stejném čase. Zjistí-li uživatel rozdíl vyšší než ± 100 litrů ($0,1 \text{ m}^3$), je povinen nahlásit tento rozdíl do 60-ti dnů od zprovoznění systému zhotoviteli, který zajistí nápravu stavu na vlastní náklady.
- 6.3 Objednatel je povinen seznámit všechny uživatele místa instalace (objektu) s těmito pravidly při provozování systému:
- uživatel nesmí žádné zařízení, které je součástí systému (dále jen „zařízení“) bez vědomí zhotovitele demontovat, odpojovat, nebo přemísťovat. Je-li nutné

(kupříkladu z důvodu stavebních úprav) zařízení demontovat, přemístit, nebo odpojit, je uživatel povinen vyžádat si k tomu souhlas objednatele (nebo oprávněné osoby) a cestou objednatele o tom informovat zhotovitele;

- b) uživatel nesmí žádné zařízení vědomě poškozovat. Dojde-li k nechtěnému poškození zařízení, je uživatel povinen o tom neprodleně informovat zhotovitele cestou objednatele;
- c) uživatel nesmí provádět žádné zásahy do instalace a funkčnosti zařízení, které by mohly vést ke ztrátě, zkreslení, nebo poškození údajů zjišťovaných systémem. Za takové zásahy se považují zejména zakrývání zařízení stínícími kryty, zakrývání větracích štěrbin teploměrných čidel, vystavování zařízení vysoké teplotě a vlhkosti, poškozování zařízení vodou, barvou, rozpouštědly či jinými tekutinami, nebo vystavování zařízení silnému elektrickému či magnetickému poli;
- d) uživatel je povinen držet své přihlašovací údaje (jméno/heslo) pro přístup do systému CEM v tajnosti. Dojde-li k prozrazení přihlašovacích údajů, musí provést neprodleně změnu hesla. Dojde-li ke ztrátě přihlašovacích údajů, musí cestou objednatele neprodleně požádat zhotovitele o zavedení nového hesla;
- e) je-li součástí instalace dálkové odečítání vodoměrů, zhotovitel doporučuje všem uživatelům pravidelně provádět kontrolu sesouhlasení údajů mechanických ukazatelů vodoměrů s údaji, které jsou k dispozici v systému CEM tak, jak je to popsáno v odstavci 6.2. Zhotovitel důrazně doporučuje provedení této kontroly minimálně jednou ročně, nejlépe ke konci účtovacího období.

Vznikne-li prokazatelně v důsledku nesprávného používání nebo záměrného poškození systému porucha, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli náklady na opravu této poruchy v plné výši.

- 6.4 Zhotovitel odpovídá za kvalitní provoz dodaného technologického zařízení určeného k zajištění předmětu této smlouvy pro objednatele. Zhotovitel je povinen stav dodaného technologického zařízení určeného k zajištění předmětu této smlouvy průběžně vyhodnocovat a aktivně přijímat opatření k zajištění trvalého provozu v souladu se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb monitorování spotřeby energií a médií, kterými se poskytování služeb dle této smlouvy řídí.
- 6.5 V případě, kdy je nutné provést opravu technologického zařízení určeného k zajištění předmětu této smlouvy na místě instalace formou servisního zásahu, je objednatel povinen zajistit zhotoviteli ve vzájemně dohodnutém termínu přístup do místa instalace tohoto zařízení (prostoru nebo společného prostoru), tak aby servisní zásah mohl být proveden.
- 6.6 Nebyl-li objednatelem i přes opakované vyžádání ze strany zhotovitele vstup do místa instalace dohodnut po dobu více než 60-ti kalendářních dnů, je porucha na zařízení administrativně ukončena se stavem „měřidlo odpojeno“. Nelze-li v důsledku tohoto stavu získat skutečné odečty jednoho nebo více měřidel pro provedení rozúčtování a objednatel neposkytne zhotoviteli rozhodné údaje (tj. finální odečty za dané období) vhodným náhradním způsobem, budou při závěrečném rozúčtování tato měřidla považována za „měřidla, u kterých neumožnil konečný spotřebitel instalaci, nebo neumožnil jejich odečet“ se všemi důsledky dle aktuálně platné legislativy.
- 6.7 Pokud byl v souladu s ustanovením odstavce 6.5 dohodnut servisní zásah a přesto nebyl v dohodnutém termínu umožněn oprávněné osobě zhotovitele umožněn přístup do daného místa instalace, je takový servisní vjezd považován za „marný“ a zhotovitel je oprávněn požadovat od objednatele úhradu příslušné jednorázové ceny dle Ceníku jednorázových úkonů, uvedeného v Příloze č. 3, část B.
- 6.8 Zhotovitel neodpovídá za nefunkčnost poskytované služby v případě, kdy k tomuto stavu došlo následkem nesprávného používání dle odst. 6.3, nebo následkem nefunkčnosti služby zajišťované třetí stranou, která není zahrnuta do rozsahu poskytovaných služeb dle Přílohy č.3 této smlouvy. Jedná se zejména o případy nefunkčnosti připojení k Internetu, nebo nefunkčnosti elektrického napájení 230V.
- 6.9 Je-li předmětem služby automatické odečítání dat z domovního fakturačního měřidla nebo jiného měřidla vlastněného nebo spravovaného třetí stranou (kupříkladu

dodavatelem energie nebo vody), je objednatel povinen neprodleně, nejpozději do 10-ti pracovních dnů, informovat zhotovitele o případné výměně tohoto měřidla a dodat zhotoviteli podklady pro provedení příslušné změny v systému. Těmito podklady se rozumí typ a výrobní číslo nového měřidla, datum výměny a stav počítadla původního a nového měřidla v době výměny.

- 6.10 Objednatel se zavazuje včas dodat zhotoviteli všechny potřebné podklady k provedení vyúčtování nákladů na vodu a energie, zejména fakturované částky za dobavu energií a vody do domu a případné požadavky na změny pravidel pro rozúčtování. Zhotovitel je povinen provést rozúčtování nákladů a dodat vyúčtování nejpozději do jednoho měsíce od obdržení potřebných podkladů.
- 6.11 Objednatel bude pro účely běžné provozní podpory používat vyčleněnou e-mailovou adresu [REDAKCE] pracoviště „Oddělení podpory zákazníků“ zhotovitele. Za běžnou provozní podporu se považuje zejména nahlášení poruchy nebo nefunkčnosti systému, vytvoření nebo obnovení přístupových údajů, nahlášení výměny měřidla, nahlášení změny uživatele bytu, či nahlášení jiné změny, kterou je potřebné provést v nastavení systému.
- 6.12 Za nastavení systému rozúčtování nákladů a generování podkladů pro rozúčtování nákladů na vodu a teplo dle bodu d) Specifikace služeb systému CEM (Příloha č. 3 této smlouvy) odpovídá u zhotovitele Oddělení podpory zákazníků. Veškeré podklady pro nastavení systému dle odstavce 6.1 i pro provedení rozúčtování 6.10 budou objednatel zaslány na mailovou adresu tohoto oddělení [REDAKCE] nebo sdělovány na telefonní linku [REDAKCE]
- 6.13 Ke správné funkčnosti systému nejsou potřebné osobní údaje ve smyslu Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Údaje, ze kterých lze nepřímým způsobem zjistit identitu některých osob (jméno a adresa uživatele bytu) jsou do systému případně zavedeny pouze za účelem zjednodušení již existující evidence, a to se souhlasem daných osob.

VII.

VADY ZBOŽÍ A SLUŽEB

- 7.1 Vady systému budou posuzovány podle § 2615 až § 2619 občanského zákoníku.

VIII.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Zhotovitel prohlašuje a odpovídá za to, že dodaný systém odpovídá platným předpisům výrobce a příslušným technickým normám České republiky. Zhotovitel odpovídá za to, že dodaný systém odpovídá po celou dobu platnosti této smlouvy platným zákonům, vyhláškám a nařízením, které upravují pravidla pro rozúčtování nákladů na dobavu tepelné energie mezi konečné spotřebitele. Pokud by v důsledku změny legislativních podmínek systém přestal vyhovovat, zhotovitel je povinen řádně a včas uvést systém do souladu s platnými zákony, vyhláškami a nařízením na své náklady. Povinnost zhotovitele podle předchozí věty zahrnuje rovněž případné úpravy nebo výměny instalovaného systému CEM nebo jeho součástí.
- 8.2 Zhotovitel poskytuje na systém dle této smlouvy prodlouženou záruku po celou dobu účinnosti této smlouvy. Záruční doba končí dnem ukončení účinnosti této smlouvy, stanoveného odstavcem 10.1.
- 8.3 Záruční oprava bude vykonávána v Zdravotním středisku Pohořelice, Brněnská 1 nebo v těchto místech zhotovitel převezme komponenty systému a dopraví do místa uskutečnění záruční opravy a zpět na místo převzetí na vlastní náklady. Zprávy o závadách systému budou kontaktním pracovníkem objednatel podávány písemnou formou s popisem závady a zaslány elektronickou poštou na vyčleněnou adresu elektronické pošty zhotovitele [REDAKCE]

- 8.4 Záruční opravou se rozumí odstranění závady nejpozději do dvaceti pracovních dnů po obdržení reklamace. Veškeré práce, materiál a doprava jsou zdarma. Veškeré součásti vyňaté z opravované věci, pokud byly vyměněny, se stávají majetkem zhotovitele. Nové produkty, dodané výměnou za vadné, se stávají majetkem objednatele. V případě, že zhotovitel nedodrží výše uvedený termín záruční opravy, dodá objednateli nejpozději následující pracovní den po uplynutí lhůty na dokončení záruční opravy funkčně ekvivalentní nový komponent.
- 8.5 Výše zmíněná záruka se nevztahuje na případy, kdy k poruše došlo v důsledku nedodržení technických či provozních podmínek použité technologie, zejména v důsledku přepětí napájecího napětí 230 V, vniknutí vody nebo vlhkosti, mechanického poškození, zásahu nepovolaných osob, nebo působení vyšší moci.

IX.

PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA SYSTÉMU

- 9.1 Zhotovitel uděluje na základě ustanovení §46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů, objednateli právo ke všem způsobům užití software, které je součástí předmětu smlouvy.
- 9.2 Objednatel je oprávněn používat software, který je součástí předmětu smlouvy, pouze v souladu s jeho účelem a pravidly pro jeho užívání. Objednatel je oprávněn poskytnout uživatelská práva k software třetím stranám, které na základě smlouvy s objednatelem vykonávají ve prospěch objednatele činnosti, přímo související s účelem systému a jeho předpokládaným využíváním tak, jak je systém popsán v Příloze č. 1 této smlouvy.

X.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do **31.12.2023**.
- 10.2 Veškeré změny či doplňky této smlouvy s výjimkou změn kontaktních osob dle odst. 10.3 musí být učiněny pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků opatřených podpisy zástupců obou smluvních stran, které se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
- 10.3 Změny kontaktního pracovníka objednatele i zhotovitele budou druhé smluvní straně oznámeny písemně, poštou nebo e-mailem.
- 10.4 Neplnění dohodnutých platebních podmínek podle této smlouvy objednatelem je považováno za podstatné porušení této smlouvy. Jestliže objednatel ani po předchozí doručené upomínce neplní platební podmínky dle této smlouvy, je zhotovitel oprávněn dočasně přerušit, nebo omezit poskytování plnění dle této smlouvy, či od této smlouvy odstoupit podle ustanovení § 1969 občanského zákoníku, v platném znění, s účinností ode dne následujícího po marném uplynutí lhůty v upomínce uvedené. Naplněním tohoto ustanovení nezaniká objednateli povinnost uhradit zhotoviteli dlužné částky za již poskytnutou službu. Zhotovitel neodpovídá za případné škody ani jiné újmy, které vzniknou objednateli přerušením poskytování služby podle ustanovení tohoto bodu.
- 10.5 Neplnění povinností zhotovitele vyplývajících z odstavce 6.4, 8.1, 8.2, 8.3 a 8.4 této smlouvy je považováno za podstatné porušení této smlouvy, zakládající právo objednatele od smlouvy odstoupit.
- 10.6 Jestliže vyšší moci omezí trvání nebo rozsah poskytované služby podle odstavce 2.1 písmeno a) této smlouvy, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci. Vyšší moci se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná, objektivně neodvratitelná okolnost, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat za daných podmínek konkrétního případu.

- 10.7 Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 10.8 Obě strany budou vykládat tuto smlouvu v dobré víře. Pokud by platnost některého ustanovení této smlouvy byla omezena zákonem, smluvní strany budou jednat tak, jako by ostatní ustanovení zůstala v platnosti a dotyčné ustanovení bylo nahrazeno takovým, které bude v souladu s platným právem a bude vytvářet podmínky pro plnění smlouvy. Každá taková změna musí být neprodleně protokolována dodatkem smlouvy.
- 10.9 Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv smluvní strana z důvodu podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Objednatel může odstoupit kdykoliv, a to i bez udání důvodu.
- 10.10 Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.11 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 10.12 Nedílnou součástí smlouvy jsou její číslované přílohy dle seznamu příloh.
- 10.13 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu, kterým smluvní strany potvrzují její autentičnost. Smluvní strany dále potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

Seznam příloh:

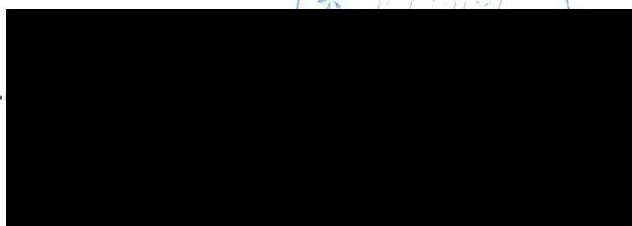
Příloha č. 1: Popis systému CEM

Příloha č. 2: Specifikace služeb CEM

Příloha č. 3: Specifikace požadavků na internetové připojení (má-li zákazník vlastní Internet)

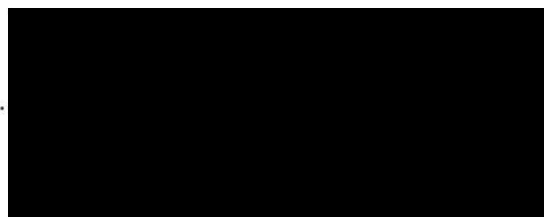
Příloha č. 4: Specifikace doplňkové služby "Posílání varovných a informačních SMS"

V Pohořelicích, dne 22.5.2018



(razítko, podpis)

V Kralupech n. Vlt., dne 27.5.2018



(razítko, podpis)

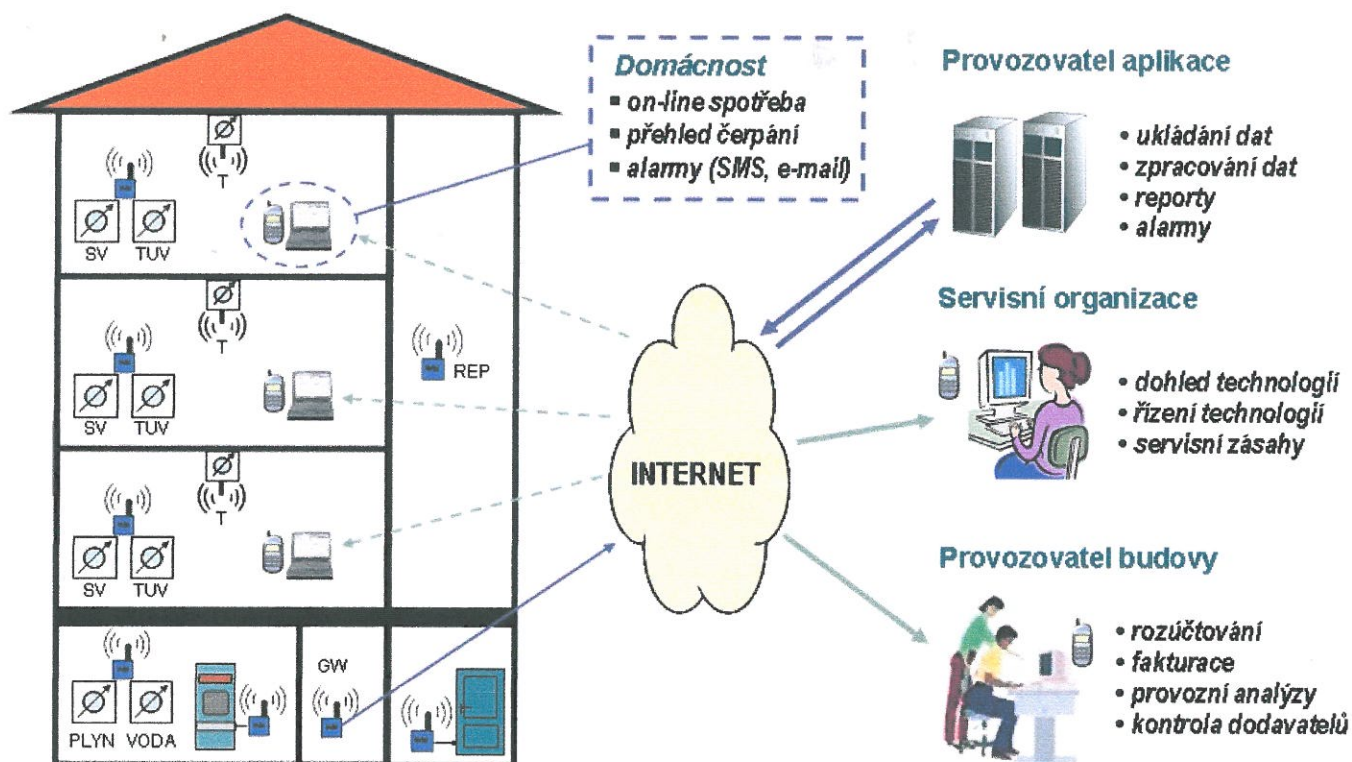
Příloha č. 1

ke smlouvě monitorování, měření, odečítání a rozúčtování spotřeby tepla, teplé a studené vody a elektrické energie číslo: SL-006/2018

Popis systému CEM

Systém CEM (Central Energy Management) firmy Softlink slouží pro automatické odečítání stavu měřičů spotřeby vody, tepla, elektřiny a plynu a zpracování těchto údajů pro potřeby provozovatelů domu a uživatelů bytových jednotek.

Systém využívá pro přenos dat z měřičů a čidel **nejmodernější radiové technologie**, která se vyznačuje miniaturními rozměry a extrémně nízkou spotřebou energie. Komunikační prvky vysílají krátké zprávy s nízkým vysílacím výkonem, takže systém prakticky nezatěžuje radiové pozadí objektu. Vysílaná data jsou zabezpečena kódováním proti zneužití i chybám. Systém pracuje v tzv. mřížkovém komunikačním módu, který zajišťuje nejen spolehlivou komunikaci mezi jednotlivými prvky, ale i bezproblémové rozšiřování sítě o nové prvky.



Pro **měření spotřeby teplé a studené vody** provádí systém automatické odečítání údajů bytových vodoměrů vybavených radiovými komunikačními moduly. Obdobným způsobem provádí systém automatický odečet kalorimetrů pro **měření tepla** v bytech s horizontálními rozvody. Pro měření tepla v domech s klasickými vertikálními rozvody („stoupačkami“) používá systém měření pomocí bezdrátových teplotních indikátorů s rozúčtováním nákladů na topení podle standardní denostupňové metody.

Odečítání dat z **domovních** („patních“) **měřičů** je prováděno rovněž automaticky, pomocí bezdrátové technologie. Měřiče, které nejsou vybaveny elektrickými výstupy pro čtení dat, lze vybavit příslušnými moduly, nebo zajistit jejich výměnu. Je-li připojení odečítacího modulu k domovnímu („patnímu“) měřiči spotřeby z nějakých důvodů problematické, systém samozřejmě umožňuje i jednoduché ruční vkládání náměrových hodnot.

System automaticky vysílá naměřené údaje v nastavitelných intervalech. Data se prostřednictvím internetové brány přenáší **na centrální server**, kde se zpracovávají, archivují a prezentují uživatelům systému **prostřednictvím Internetu**. Správce domu i uživatelé bytů mají zabezpečený přístup pouze ke „svým“ datům.

Data jsou prezentována v podobě přehledných tabulek a grafů. Aplikace CEM umožňuje nejenom průběžné vyhodnocování spotřeby vody, tepla a jiných energií a médií, ale také **rozúčtování nákladů** na tyto energie a média metodami a algoritmy, které jsou **v souladu s platnou legislativou** v oboru hospodaření s energiemi.

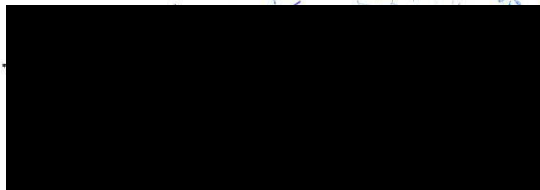
Aplikace CEM umožňuje odesílání **měsíčních reportů spotřeby**, které obsahují seznamy měřidel s nulovými náměry (tj. měřidel, na kterých v uplynulém kalendářním měsíci systém nezaznamenal žádnou spotřebu) a měřidel, u kterých byly v uplynulém měsíci překročeny obecně akceptované meze (kupříkladu přetápěné či nedotápěné byty). Tyto reporty jsou volitelnou součástí služeb, jejich aktuální obsah určuje poskytovatel služby podle možností systému a **slouží výhradně pro informaci a analytickou potřebu zákazníka**. Poskytovatel služeb není povinen tyto reporty kontrolovat, ani analyzovat.

Součástí služeb CEM je i mobilní aplikace „CEM Mobile“, kterou si uživatelé systému CEM mohou zdarma stáhnout ze serveru Google Play. Tato aplikace umožňuje oprávněným uživatelům prohlížet si ve svém mobilním telefonu aktuální data o své spotřebě vody a energií. Aplikace je funkční pouze pro některé verze mobilních operačních systémů a poskytovatel služby nenese za její funkčnost žádnou záruku.

■ ■ ■

Tato příloha o celkovém počtu dvou listů je nedílnou součástí výše uvedené Smlouvy o dílo. Příloha byla vyhotovena ve dvou výtiscích, každá strana obdrží po jednom výtisku.

V Pohořelicích, dne 22. 5. 2018



(razítko, podpis)

V Kralupech n. Vlt., dne 27. 5. 2018

SOETLINK s.r.o.



(razítko, podpis)

Příloha č. 2

ke smlouvě monitorování, měření, odečítání a rozúčtování spotřeby tepla, teplé a studené vody a elektrické energie číslo: SL-006/2018

Specifikace služeb CEM

A. Specifikace služeb systému CEM

Typ služby: Správa systému a zpracování podkladů pro rozúčtování

Tato služba zahrnuje správu centrální softwarové aplikace, správu a archivaci dat a zpracování podkladů pro rozúčtování spotřeby tepla na konci každého zúčtovacího období. Tato komplexní služba zahrnuje následující dílčí služby:

a) Uložení a údržba dat objednatele, správa portálu aplikace CEM

V rámci této dílčí služby zhotovitel zajistí pro objednatele:

- sběr a prezentace dat v režimu on-line (kdy každý odečet je v portálu vidět ihned), jejich ukládání do databáze, zálohování a bezpečnou archivaci po dobu minimálně 5-ti let od termínu jejich pořízení;
- podporu při užívání portálových služeb prostřednictvím telefonu, nebo e-mailu.

Poskytnutá, vložená, naměřená, odečtená a uložená data objednatele systému CEM jsou jeho výhradním vlastnictvím a jsou s jeho souhlasem uchovávána u zhotovitele. Objednatel má výhradní oprávnění rozhodnout o poskytnutí těchto dat jiným osobám nebo stranám.

b) Vizualizace dat pro správce/výbor BD/SVJ a uživatele bytů

V rámci této dílčí služby zhotovitel zajistí pro objednatele zobrazení vložených, naměřených a vypočtených dat v počítači ve formě grafů a tabulek a to formou on-line přístupu k datům prostřednictvím standardního prohlížeče WEBových stránek. Každý uživatel bytu vidí pouze data ke svému bytu, správce nebo výbor vidí data k celému domu.

c) Služba generování podkladů pro rozúčtování nákladů na vodu a teplo

V rámci této dílčí služby zhotovitel zajistí pro objednatele jedenkrát za kalendářní rok provedení rozpočítání nákladů na energie mezi jednotlivé konečné spotřebitele („rozúčtování nákladů“) dle principů a metod vyhovujícím obecně závazným právním předpisům a normám. K realizaci této služby je objednatel povinen poskytnout zhotoviteli tuto součinnost:

- poskytnutí základních parametrů (pravidel) pro rozúčtování na začátku prvního zúčtovacího období a poskytnutí údajů o jakýchkoli změnách v těchto pravidlech a parametrech v průběhu smluvního období tak, aby v době rozúčtování měl zhotovitel vždy aktuální údaje. Za základní parametry pro rozúčtování se považují druhy rozúčtovaných nákladů, velikosti základních a spotřebních složek, upřesnění rozúčtovacích klíčů a podílových jednotek, případně specifické požadavky na nastavení hranic a koeficientů pro korekce a dopočty, je-li požadováno jiné nastavení než dle doporučení daného legislativou. Tyto údaje je objednatel povinen poskytnout zhotoviteli písemnou formou;
- průběžná aktualizace záznamů o užitvících jednotlivých bytů formou provedení změny dat pověřenou osobou objednatele přímo v systému, nebo formou písemného oznámení změny zhotoviteli, který zajistí změnu dat v systému;
- průběžná aktualizace záznamů o bytech a místnostech v případě provedení změn a stavebních úprav, a to formou provedení změny dat pověřenou osobou objednatele, nebo formou písemného oznámení změny zhotoviteli, který zajistí změnu dat v systému;
- poskytnutí nezbytných údajů o celkových nákladech domu za energie za zúčtovací období formou vložení dat přímo do systému pověřenou osobou objednatele, nebo formou poskytnutí těchto údajů zhotoviteli. Objednatel je povinen poskytnout tyto údaje zhotoviteli ve formě tabulky vstupních nákladů, kde pro každý druh nákladu bude uvedena

jeho celková výše v Kč včetně DPH a celkový počet spotřebovaných jednotek dle faktury dodavatele. Zhotovitel zajistí vložení těchto údajů do systému.

Systém CEM poskytuje objednateli podklady pro rozúčtování nákladů v těchto standardizovaných formách:

- exportní soubor typu „Bilance“ zúčtovací jednotky (domu), kde jsou pro každého konečného spotřebitele (uživatele bytu) uvedeny základní parametry pronajímaného objektu, výše předepsaných záloh (jsou-li evidovány v systému), souhrnné náklady na jednotlivé energie, média a služby rozúčtované systémem a celková bilance (rozdíl mezi zálohami a náklady). Tento soubor lze ze systému exportovat v textovém formátu (CSV) s možností následovného importu do infomačního systému třetí strany (účetního nebo správcovského systému);
- exportní soubor typu „Náklady“ zúčtovací jednotky (domu), kde jsou pro každého konečného spotřebitele (uživatele bytu) a pro každý typ nákladu uvedeny základní údaje týkající se nákladu (název, médium, typ rozúčtovacího klíče apod.), počty podílových jednotek pro určení podílu daného uživatele na daném nákladu, procentní a finanční podíl na daném nákladu a některé další údaje. Tento soubor lze ze systému exportovat v textovém formátu (CSV) s možností následovného importu do infomačního systému třetí strany (účetního nebo správcovského systému);
- exportní soubor typu „Spotřeby“ zúčtovací jednotky (domu), kde jsou pro každého konečného spotřebitele (uživatele bytu) a pro každé nákladové měřidlo základní údaje o měřidle (typ, výrobní číslo, médium náklad apod.), jeho počáteční a konečný stav pro dané zúčtovací období, a jeho indikovaná a přepočtená spotřeba. Tento soubor lze ze systému exportovat v textovém formátu (CSV) s možností následovného importu do infomačního systému třetí strany (účetního nebo správcovského systému);
- exportní soubor typu „Rozúčtování individuální“, kde jsou pro každého konečného spotřebitele (uživatele bytu) v tabulkách „Náklady na služby“, „Vyúčtování záloh“ a „Odečty přístrojů“ výchozí data a výsledky rozúčtování všech systémem rozúčtovaných nákladů podle platné legislativy. Systém vygeneruje dvě verze exportního souboru: *tiskový formát PDF* pro hromadný tisk všech individuálních rozúčtování všech konečných spotřebitelů z jednoho souboru a *archivní formát ZIP*, kde jsou v jednom archivním souboru sloučeny individuální rozúčtování jednotlivých konečných spotřebitelů tak, že pro každého spotřebitele je v archivním souboru jeden individuální soubor ve formátu PDF, který je možné zaslat danému spotřebiteli elektronickou poštou;
- tiskové sestavy v tiskovém formátu PDF s výchozími daty a celkovými výsledky rozúčtování jednotlivých nákladů zúčtovací jednotky pro potřeby archivace. Jedná se o tyto tiskové sestavy:
 - S1 - sestava celkových nákladů (náklady, spotřeby, jednotkové ceny...)
 - S2 - sestava celkových nákladů po uživatelích (náklady, zálohy, rozdíly...)
 - S5 - sestava bytů (uživatelé, plochy, osoby...)
 - S8 - sestava vstupních nákladů (fakturováno, rozúčtováno, výsledná bilance)

Všechny výše uvedené exportní soubory a tiskové sestavy jsou objednateli předávány v elektronické formě a to buďto zasláním elektronickou poštou na určenou adresu objednatele, nebo zpřístupněním souborů pro jejich zkopírování („stažení“) objednatelem přímo ze systému.

V průběhu smluvního období mohou být v rámci rozvoje systému nebo z důvodů změny legislativních požadavků provedeny ve výše uvedených sestavách dílčí změny, případně mohou být doplněny další sestavy.

Nástroje pro vkládání všech potřebných dat a vytvoření výše uvedených podkladů pro rozúčtování nákladů lze zpřístupnit pověřené osobě objednatele tak, aby všechny úkony potřebné pro vytvoření rozúčtování mohla provádět dostatečně kvalifikovaná osoba objednatele, a to kdykoli a za jakékoli období (kupříkladu za libovolný kalendářní měsíc). Za dostatečně kvalifikovanou osobu se považuje osoba seznámená s platnou legislativou a vyškolená k obsluze systému CEM. Zpřístupněním nástrojů pro konfiguraci nákladů a vytváření rozúčtování pověřené osobě objednatele je splněna povinnost zhotovitele zajistit pro

objednatele jedenkrát ročně rozúčtování nákladů a veškerá zodpovědnost za správnost, včasnost a kvalitu vyúčtování přechází automaticky na objednatele.

Principy měření spotřeby vody, tepla a jiných energií a médií v domech, bytech nebo nebytových objektech pomocí systému CEM i systémem používané algoritmy rozpočítání nákladů na tyto energie a média jsou podrobně popsány v „Technických podmínkách poskytování služeb monitorování spotřeby vody a energií“ které jsou přílohou „Všeobecných podmínek poskytování služeb monitorování spotřeby vody a energií“.

d) Doplnková služba Zasílání alarmových stavů (optional)

V rámci této dílčí služby zhotovitel umožní objednateli nastavit si na níže uvedená měřidla horní a dolní limit spotřeby a zajišťuje zasílání varovných a informačních zpráv o překročení tohoto limitu na objednatelem určený e-mail.

P.č.	Měřidlo	Název události	Kontakt
1	Plynoměr - pata	Limit plynoměru	xxx@yyy.zz
2	Vodoměr - pata	Limit vodoměru	xxx@yyy.zz

Dílčí cena za službu Zasílání alarmových stavů elektronickou poštou je již zahrnuta v celkové ceně služby.

Rozšířením této služby je služba zasílání varovných a informačních zpráv o překročení limitu na objednatelem určené telefonní číslo ve formě SMS zprávy. Tato doplnková služba je blíže popsána v Příloze č. 5 Smlouvy a je zpoplatňovaná podle počtu skutečně odeslaných SMS v daném měsíci takto:

- I. paušální **měsíční cena** za odesílání SMS činí **XXX,- Kč**, přičemž horní limit počtu odeslaných SMS činí **XXX SMS** za kalendářní měsíc. Tato paušální cena není zahrnuta v celkové ceně služby;
- II. byl-li v některém měsíci překročen horní limit počtu odeslaných SMS uvedený v bodě a), je za každou odeslanou SMS nad horní limit účtována cena ve výši **XXX,- Kč** za SMS.

Dílčí cena dle bodu II. bude zhotovitelem účtována zvlášť a to podle skutečného počtu odeslaných SMS nad smluvený horní limit v uplynulém kalendářním měsíci.

B. Ceník jednorázových úkonů

Tento ceník obsahuje jednorázové ceny za provedení těch jednorázových úkonů, které objednatel požadoval od zhotovitele a které nejsou předmětem služby popsané v bodě A. této přílohy.

Č.p.	Položka (popis)	Jednotka	Cena
1	Zavedení vstupních dat pro provedení vyúčtování nákladů na zajištění konkrétní služby (dodávky tepla, vody, či jiného druhu energie nebo média) za konkrétní období *	Médium (voda, teplo)	600 Kč
2	Opakované zavedení dat nebo oprava či úprava dat k zavedení objektu a systému rozúčtování dle odstavce 6.1	Hodinová sazba	600 Kč
3	Změření a výpočet podlahové plochy a výšky místnosti	Místnost	30 Kč
4	Provedení marného nebo neoprávněného servisního výjezdu do objektu zákazníka **	Výjezd	1 400 Kč
5	Provedené nestandardní operace s daty (vytvoření nestandardního exportu/importu dat)	Hodinová sazba	600 Kč
6	Školení k nastavení modulu rozúčtování systému CEM v Kralupech nad Vltavou, v době trvání 8-mi hodin	1 den školení	4 800 Kč
7	Zákaznická podpora ***	Hodinová sazba	600 Kč

* zavedení vstupních dat za každé médium jedenkrát za kalendářní rok je předmětem služby dle části A., bod d). Zpoplatněny budou jenom případy, kdy bude požadováno rozúčtování víckrát za rok, nebo pokud bude rozúčtování provedeno opakovaně z důvodu dodatečné změny podkladů;

** servisní výjezdy na opravu poruch dodaných komponentů systému jsou prováděny bezplatně, v rámci prodloužené záruky. Tato položka ceníku slouží pro zpoplatnění případných marných výjezdů dle odstavce 6.7, nebo neoprávněných výjezdů dle odstavce 6.8.

*** je-li požadována zákaznická podpora z jiných důvodů, než řešení běžných provozních záležitostí. Za běžné provozní záležitosti se považuje nahlášení poruchy, nahlášení změn v souboru dat zavedených do systému, poskytnutí podkladů k rozúčtování, vytvoření/obnovení hesla, žádost o provedení změny nastavení systému, nebo žádost o nastavení exportních souborů. Za běžné provozní záležitosti se nepovažuje konzultace k nastavení rozúčtování, nebo k výsledkům rozúčtování v těch případech, pokud si rozúčtování provádí objednatel sám.

V Pohořelicích, dne 22.5.2018



(razítko, podpis)

V Kralupech n. Vlt., dne 22.5.2018

SOFTLINK s.r.o.



(razítko, podpis)

Příloha č. 3

ke smlouvě monitorování, měření, odečítání a rozúčtování spotřeby tepla, teplé a studené vody a elektrické energie číslo: SL-006/2018

Specifikace internetového připojení

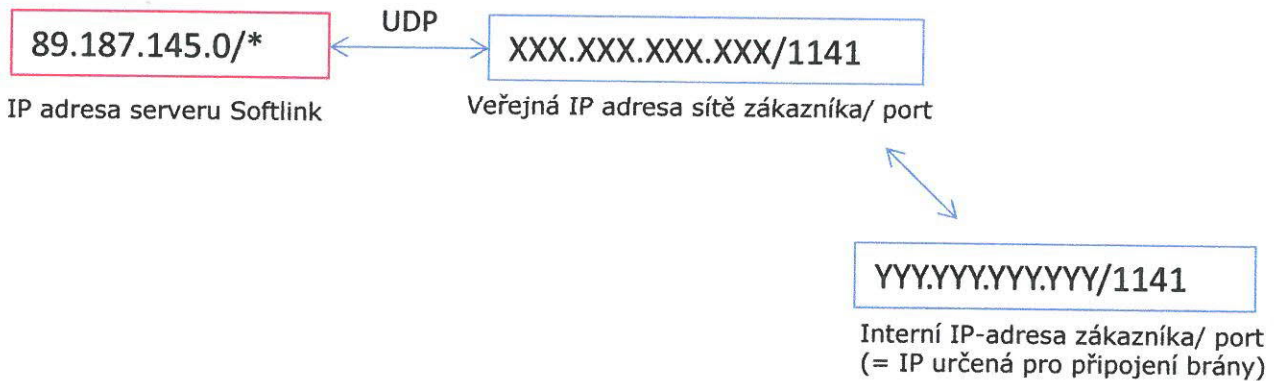
K zabezpečení sběru a přenosu dat od jednotlivých měřidel tepla a vody (případně jiných energií a médií) na server systému CEM společnosti Softlink s.r.o. je potřebné připojit do místní sítě LAN sběrnou komunikační bránu („GateWay“) systému CEM. Tento segment lokální sítě LAN musí být dostupný z veřejné sítě Internet, přičemž toto připojení musí splňovat z pohledu IP adresace následující požadavky:

- a) přidělení statické (pevné) veřejné IP adresy pro komunikační bránu nebo
- b) použití statické (pevné) vnější IP adresy pro danou síť a její překlad na interní IP adresu pro komunikační bránu přes port 1141 protokolem UDP (viz „Schéma komunikace“)

Pro správné nastavení komunikační brány je objednatel povinen zaslat zhotoviteli na e-mailovou adresu [redacted] tyto údaje:

- pro případ a): - statickou veřejnou IP adresu komunikační brány CEM
- pro případ b): - statickou vnější IP adresu sítě
- interní IP adresu komunikační brány CEM
- bránu a masku sítě

Schéma komunikace:



Poznámka: Sběrná komunikační brána systému CEM nepoužívá funkce DHCP.

■ ■ ■

Tato příloha o celkovém počtu jednoho listu je nedílnou součástí výše uvedené smlouvy o dílo a služby. Příloha byla vyhotovena ve dvou výtiscích, každá strana obdrží po jednom výtisku.

V Pohořelicích, dne 22.5.2018

[Redacted signature area]



V Kralupech n. Vlt., dne 22.5.2018

SOFTLINK s.r.o.

[Redacted signature area]

Příloha č. 4

ke smlouvě monitorování, měření, odečítání a rozúčtování spotřeby tepla, teplé a studené vody a elektrické energie číslo: SL-006/2018

Specifikace doplňkové služby

„Odesílání varovných a informačních SMS“

„Odesílání varovných a informačních SMS“ je doplňková služba ke službě CEM. Funkčnost služby spočívá v tom, že k libovolnému měřidlu (počítadlu) v systému CEM s nastavenou funkcí pro generování událostí („Nastavení události“) lze nastavit jedno nebo více telefonních čísel („Nastavení akce – odeslání SMS“), na které budou systémem CEM automaticky odesílány informace o vzniku a ukončení událostí ve formě varovných a informačních zpráv SMS (SMS je všeobecně používanou zkratkou služby „Short Message System“ poskytované v sítích GSM). Varovné a informační zprávy SMS jsou generovány a odesílány podle následujících pravidel:

- 1) funkci generování události může nastavit pouze uživatel s přístupovým právem „Události-editace“;
- 2) k jednomu počítadlu systému CEM je možné nastavit neomezený počet funkcí pro generování událostí stejného nebo různého typu;
- 3) telefonní číslo pro odesílání zpráv SMS lze vybrat pouze z telefonních čísel, které jsou předem nastaveny v systému CEM, konkrétně v tabulce „Přehled osob“ ve formuláři „Nastavení firmy“;
- 4) ke každému nastavení funkce pro generování události lze nastavit libovolný počet telefonních čísel pro odesílání varovných a informačních SMS;
- 5) varovná SMS se odesílá v tom případě, pokud vznikla nová událost (byl překročen limit);
- 6) pokud příčina překročení limitu trvá více hodin po sobě a vznikne série události, varovná SMS se posílá pouze při vzniku první události ze série;
- 7) pokud série událostí dle bodu 6) skončí (příčina překračování limitu byla odstraněna), systém pošle informační SMS o tom, že nastal normální stav;
- 8) série událostí dle bodu 6) a 7) se nevyhodnocují u události typu „Intervalová spotřeba“. U tohoto typu událostí se odesílá varovná SMS se vznikem každé události a informační SMS o tom, že nastal normální stav, se neposílá.

Z výše uvedeného vyplývá, že počet odeslaných SMS je závislý na způsobu nastavení funkce pro generování události a na vnějších okolnostech, takže je nutné vzít do úvahy zejména tyto skutečnosti:

- je-li nepříznivý časový průběh překračování limitu („cyklování“), může jedno nastavení události na jednom měřidle vygenerovat až 24 SMS (12 varovných, 12 informačních) denně;
- je-li na měřidle nastavených více funkcí pro generování událostí, stejná příčina („havárie“) může způsobit překročení limitů u více nastavených funkcí, takže z daného měřidla může dojít k vygenerování více různých událostí současně;
- je-li v nastavení funkce pro generování události zavedeno více telefonních čísel, každá varovná i informační SMS se posílá vždy na všechna nastavená čísla.

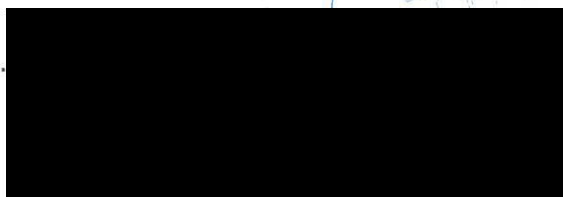
Služba je zpoplatňovaná měsíčně, její cena je stanovena podle počtu skutečně odeslaných SMS v daném měsíci dle Ceníku služeb, uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy.

■ ■ ■

Tato příloha o celkovém počtu jednoho listu je nedílnou součástí výše uvedené smlouvy o dílo a služby. Příloha byla vyhotovena ve dvou výtiscích, každá strana obdrží po jednom výtisku.

V Pohořelicích, dne 22.5. 2018

V Kralupech n. Vlt., dne 22.5. 2018

.....


(razítko, podpis)

.....


(razítko, podpis)