



SMLOUVA O OBNOVĚ INFRASTRUKTURY A ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU INFRASTRUKTURY IS SZIF

**SMLOUVA O OBNOVĚ INFRASTRUKTURY
A ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU INFRASTRUKTURY IS SZIF**

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi následujícími smluvními stranami:

1. Státní zemědělský intervenční fond (SZIF)

se sídlem: Praha 1, Ve Smečkách 33, PSČ 110 00
IČO: 48133981
DIČ: CZ48133981
zastoupen: Ing. Martinem Šebestyánem, MBA, ředitelem SZIF
bankovní spojení: ČNB, Praha
číslo účtu: 000-3926001/0710
ID datové schránky: jn2aiqd
(dále jen „**Objednatel**“, v jednotlivých částech příloh této Smlouvy označen též jako „**Zadavatel**“)

a

2. O2 IT Services s.r.o.

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4
IČO: 028 19 678
DIČ: CZ02819678
zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 223566
zastoupen: Michal Kopeček, na základě pověření ze dne 29.3.2018
bankovní spojení: PPF banka a.s.
číslo účtu: č.ú. 2019110006/6000
ID datové schránky: bedfv84

(dále „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně označováni rovněž jako „**Smluvní strany**“ a samostatně jako „**Smluvní strana**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smluvní strany prohlašují, že jejich identifikační údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí písemně bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně. V případě změny účtu Poskytovatele je Poskytovatel povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů Smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
- 1.3 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v této Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě včetně jejích příloh a dodatků připisován. Pro zajištění jednotného výkladu pojmů používaných v rámci této Smlouvy definují Smluvní strany rovněž tento základní slovníček pojmů:

Pojem	Význam
AutZ	Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
Dodávka	Dodávka podle článku 3.1.1 Smlouvy;
GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
IS SZIF	Informační systém SZIF;
Lokalita Objednatele	Štěpánská 63, 110 00 Praha 1;
Lokalita plnění	Hostingové centrum DC Nagano, K Červenému dvoru 3156/25, 130 00 Praha 3;
ObčZ	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
Služby	Služby uvedené v článku 3.1.2 Smlouvy;
Smlouva	Tato Smlouva na zajištění provozu a rozvoje IS SZIF, včetně všech jejích příloh a případných budoucích dodatků;
Veřejná zakázka	Veřejná zakázka s názvem „Obnova infrastruktury a zajištění provozu infrastruktury významného informačního systému“ ev. č. ve Věstníku veřejných zakázek: Z2017-031379, zadaná Objednatelem v otevřeném řízení;
Zadávací dokumentace	Zadávací dokumentace k Veřejné zakázce (včetně všech jejích příloh);
ZDS	Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů;

- | | |
|------|---|
| ZOK | Zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů; |
| ZOOU | Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů; |
| ZZVZ | Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. |
- 1.4 Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na Veřejnou zakázku zadávanou Objednatel jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ, neboť nabídka Poskytovatele byla v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku vybrána jako nejvhodnější.
- 1.5 Poskytovatel dále prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí Zadávací dokumentace a které stanoví požadavky na předmět plnění této Smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této Smlouvy.
- 1.6 Poskytovatel se dále zavazuje, že Dodávku bude realizovat v souladu s veškerými požadavky obsaženými v Zadávací dokumentaci a v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy, a že bude Služby poskytovat v souladu s veškerými požadavky obsaženými v Zadávací dokumentaci a v souladu s podmínkami poskytování Služeb, které tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy, a Podrobným plánem migrace aplikační a datové vrstvy IS SZIF na dodanou infrastrukturu, který tvoří kapitolu 3 Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 1.7 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:
- 1.7.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 1.7.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.
- 1.8 Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy a že disponuje takovým technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy za dohodnutou smluvní cenu uvedenou v této Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
- 1.9 Poskytovatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby, případně materiály či výrobky, vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám Veřejné zakázky. Poskytovatel se dále zavazuje, že
- 1.9.1 jím poskytnuté plnění dle této Smlouvy bude splňovat požadavky na informační systémy dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů a v příslušných prováděcích předpisech,
- 1.9.2 jím poskytnuté plnění dle této Smlouvy bude splňovat podmínky a požadavky na bezpečnost informačních systémů dle normy ČSN ISO/IEC 27001 v souladu se závazky Objednatele vyplývajícími z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1306/2013 ze dne 17. prosince 2013 a nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 907/2014 ze dne 11. března 2014 a prováděcího nařízení Komise (EU) č. 908/2014,
- 1.9.3 jím poskytnuté plnění dle této Smlouvy bude splňovat podmínky a požadavky stanovené v zákoně č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně

souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a v příslušných prováděcích předpisech.

2. Účel Smlouvy

- 2.1 Účelem Smlouvy je zajištění obnovy infrastrukturního prostředí nezbytného pro provoz IS SZIF a zajištění provozu infrastruktury pro IS SZIF v rozsahu specifikovaném v článku 3 Smlouvy.
- 2.2 Technický popis stavu infrastruktury IS SZIF v rozsahu nezbytném pro zahájení plnění předmětu Smlouvy specifikuje Příloha č. 4 Zadávací dokumentace: Popis současného stavu (stávající infrastruktura), Příloha č. 7 této Smlouvy: Popis nových diskových polí a pro další plnění předmětu Smlouvy Příloha č. 1 této Smlouvy (dodaná infrastruktura).

3. Předmět Smlouvy

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele
- 3.1.1 dodat Objednateli infrastrukturu za účelem obnovení infrastrukturního prostředí nezbytného pro provoz IS SZIF včetně služeb souvisejících s dodávkou („Dodávka“); součástí Dodávky je rovněž zejména:
- a) instalace, implementace a konfigurace dodané infrastruktury;
 - b) zajištění maintenance výrobců jednotlivých komponent dodané infrastruktury na dobu 60 měsíců;
 - c) kompletní migrace aplikační vrstvy IS SZIF ze stávající na dodanou infrastrukturu;
 - d) zajištění migrace datové vrstvy IS SZIF (přenosu všech dat) ze stávajících na nová disková pole;
 - e) otestování souladu dodané infrastruktury IS SZIF s parametry požadovanými v rámci Zadávacího řízení a potvrzení funkčnosti informačního systému SZIF po migracích dle bodu 3.1.1 písmen c) a d).
- Detailní specifikace Dodávky včetně souvisejících služeb uvádí Příloha č. 1 této Smlouvy (Specifikace celkového řešení obměny infrastruktury).
- 3.1.2 poskytovat Objednateli za podmínek uvedených v této Smlouvě služby provozu infrastruktury a veškerého infrastrukturního a podpůrného prostředí pro provoz IS SZIF („Služby“), a to v následujícím rozsahu:
- a) Služba "IS01 - Provoz a správa"
 - b) Služba "IS02 - Zálohování a obnova"
 - c) Služba "IS03 - Dohled a monitoring"
 - d) Služba "IS04 - Technická podpora"
 - e) Služba "IS05 – Řízení bezpečnosti"
- Součástí Služeb jsou rovněž doplňkové služby:
- (i) Služba "JS01 - Převzetí infrastruktury a příprava služeb"
 - (ii) Služba „JS02 – Řízené ukončení poskytování služeb"
- Detailní specifikaci, obsah, náležitosti a detailní vymezení provozních a SLA parametrů Služeb uvádí Příloha č. 2 této Smlouvy (Katalog služeb).

- 3.2 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit cenu plnění poskytnutého Poskytovatelem podle článku 3.1 Smlouvy ve výši a způsobem sjednaným v této Smlouvě.

4. Změna závazku

- 4.1 Případná změna závazku podle této Smlouvy bude realizována v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména ZZVZ.

5. Doba a místo plnění

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje dodat veškeré komponenty, které tvoří Dodávku, a to včetně příslušných služeb, jež jsou součástí Dodávky, tak, aby nejpozději od 31. 8. 2018 poskytoval plný rozsah Služeb dodané infrastruktury IS SZIF a nových diskových polí po migracích aplikační a datové vrstvy IS SZIF s parametry požadovanými Zadavatelem.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje zahájit Přebírání infrastruktury a přípravu Služeb od 1. 6. 2018 v souladu s podmínkami a termíny stanovenými pro tuto Službu v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.3 Služby bude Poskytovatel plnit pro
- 5.3.1 stávající infrastrukturu IS SZIF dle Přílohy č. 4 Zadávací dokumentace od 1. 7. 2018 kontinuálně po celou dobu do 31. 10. 2018 v souladu s podmínkami stanovenými pro každou Službu v Příloze č. 2 této Smlouvy;
- 5.3.2 dodanou infrastrukturu IS SZIF dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a nových diskových polí dle Přílohy č. 7 této Smlouvy, nejpozději od 31. 8. 2018 po celou dobu trvání této Smlouvy v souladu s podmínkami stanovenými pro každou Službu v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Řízené ukončení poskytování služeb v souladu s podmínkami a termíny stanovenými v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.5 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je místem plnění Veřejné zakázky Lokalita plnění, Lokalita Objednatele a sídlo Objednatele.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1 Celková cena za předmět plnění této Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran na základě nabídky Poskytovatele podané na Veřejnou zakázku a činí 269.731.984,- Kč (slovy: dvě stě šedesát devět milionů sedm set třicet jedna tisíc devět set osmdesát čtyři korun českých) bez DPH, tj. 326.375.700,64 Kč (slovy: tři sta dvacet šest milionů tři sta sedmdesát pět tisíc sedm set korun českých šedesát čtyři haléřů) vč. DPH ve výši 21 %. Celková cena podle předchozí věty je tvořena součtem celkové ceny Dodávky podle článku 6.2 Smlouvy a celkové ceny Služeb podle článku 6.3 Smlouvy.
- 6.2 Celková cena Dodávky činí 161.794.444,- Kč (slovy: jedno sto šedesát jedna milionů sedm set devadesát čtyři tisíc čtyři sta čtyřicet čtyři korun českých) bez DPH, tj. 195.771.277,24 Kč (slovy: jedno sto devadesát pět milionů sedm set sedmdesát jedna tisíc dvě stě sedmdesát sedm korun českých dvacet čtyři haléřů) vč. DPH ve výši 21 %. Celková cena Dodávky je tvořena součtem položkových cen: „Celková cena zařízení“ a „Cena migrace“ dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 6.3 Celková cena Služeb za dobu trvání této Smlouvy činí 107.937.540,- Kč (slovy: jedno sto sedm milionů devět set třicet sedm tisíc pět set čtyřicet korun českých) bez DPH, tj. 130.604.423,40 Kč (slovy: jedno sto třicet milionů šest set čtyři tisíc čtyři sta dvacet tři

- korun českých čtyřicet haléřů) vč. DPH ve výši 21 % a je stanovena dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 6.4 Veškeré ceny uvedené v člancích 6.1 až 6.3 Smlouvy jsou cenami maximálními a nejvýše přípustnými. Součástí cen uvedených v člancích 6.1 až 6.3 Smlouvy jsou veškeré práce, poplatky a veškeré jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu plnění. Součástí ceny jsou i práce, které v Zadávací dokumentaci nebo této Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich měl nebo mohl vědět, že jsou k řádnému plnění předmětu této Smlouvy nezbytné.
- 6.5 Veškeré ceny uvedené v člancích 6.1 až 6.3 Smlouvy jsou cenami v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočítání CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě tohoto koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.
- 6.6 Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.7 Veškeré ceny je možné v průběhu plnění Smlouvy změnit pouze z důvodu, že dojde v průběhu plnění ke změnám právních předpisů upravujících výši DPH. Změna smluvní ceny bude odpovídat výši změny DPH.
- 6.8 Veškeré ceny podle této Smlouvy, tj. ceny za řádně dodanou Dodávku a řádně poskytnuté Služby, budou Poskytovateli hrazeny na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), a to následovně:
- 6.8.1 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na celou cenu Dodávky nejdříve poté, co bude řádně (tj. bez jakýchkoli vad a nedodělků) splněno plnění podle článku 3.1.1 Smlouvy, tj. zejména dodány, instalovány a implementovány veškeré komponenty tvořící Dodávku a úspěšně uskutečněny migrace a přenosy dat a poskytnuty veškeré služby, jež jsou součástí Dodávky.
- 6.8.2 U všech Služeb Poskytovatel předloží Objednateli nejpozději k 15. (slovy: patnáctému) dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo plnění dle této Smlouvy poskytováno, seznam, který bude obsahovat rozpis Služeb poskytovaných pracovníky Poskytovatele v člověkodnech v daném kalendářním měsíci (dále jen „**Výkaz plnění**“). Účelem Výkazu plnění ve vztahu k jednotlivým Službám (s výjimkou Služby IS04 – Klíčová činnost Technická podpora rozvoje infrastruktury) je dokladovat, že Služba byla poskytnuta řádně a v souladu se všemi požadavky této Smlouvy, neboť ceny těchto Služeb jsou sjednány jako ceny paušální a nepřekročitelné. U Klíčové činnosti č. 2 Služby IS04 je Výkaz plnění základním podkladem Objednatele pro ověření správnosti a oprávněnosti výše fakturované částky, neboť klíčová činnost Technická podpora rozvoje infrastruktury Služby IS04 je v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy hrazena výhradně na základě čerpaných kapacit Poskytovatele.
- 6.8.3 V případě, že Služby (s výjimkou Služby IS04 – Klíčová činnost Technická podpora rozvoje infrastruktury) byly poskytovány pouze část kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část paušální ceny a Poskytovatel je ve faktuře a Výkazu plnění povinen tuto skutečnost zohlednit a výslovně uvést a řádně vyčíslit.
- 6.8.4 Cena za Službu IS04 – Klíčová činnost Technická podpora rozvoje infrastruktury dle Přílohy č. 3 této Smlouvy bude hrazena pouze na základě skutečného čerpání uvedeného ve Výkazu plnění, které je podloženo Objednatel schválenými objednávkami v souladu s podmínkami pro tuto Službu stanovenými v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 6.8.5 Objednatel může odmítnout schválení Výkazu plnění, který nemá požadované přílohy. Přílohou Výkazu plnění budou Objednatelem akceptované Protokoly o poskytnuté službě v rozsahu a obsahu definovaném pro každou Službu Přílohou č. 2 této Smlouvy.
- 6.8.6 Objednatel je povinen ve lhůtách dle článku 9 Smlouvy přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti, anebo uplatnit nárok na jeho úpravu postupem dle této Smlouvy.
- 6.8.7 Cena za Služby bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené nejdříve k datu schválení Výkazu plnění, přičemž tento Výkaz plnění bude její přílohou.
- 6.8.8 Pro akceptaci Výkazu plnění se přiměřeně použijí ustanovení článku 9 Smlouvy.
- 6.9 Poskytovatel se zavazuje ve faktuře a Výkazu plnění vždy zohlednit a výslovně uvést a řádně vyčíslit příslušný nárok Objednatele na slevu z ceny či smluvní pokuty dle článku 15 této Smlouvy a odpovídajícím způsobem snížit cenu.
- 6.10 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 21 (slovy: dvacet jedna) kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. Faktura bude doručena doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení převzetí. Stejná lhůta splatnosti je stanovena i pro placení jiných plateb dle této Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
- 6.11 Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje:
- a) označení smluvních stran a jejich adresy,
 - b) IČO, DIČ (je-li přiděleno),
 - c) údaj o zápisu Poskytovatele v obchodním rejstříku včetně uvedení spisové značky,
 - d) pojmenování akce, ke které se Faktura vztahuje, ve znění: „Smlouva o obnově infrastruktury a zajištění provozu infrastruktury IS SZIF“,
 - e) identifikace poskytnutého plnění,
 - f) číslo faktury,
 - g) den vystavení a lhůtu splatnosti faktury,
 - h) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit,
 - i) fakturovanou částku (ve struktuře (i) bez DPH, (ii) sazba a vyčíslení DPH a (iii) s DPH),
 - j) razítko a podpis oprávněné osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 6.12 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy (zejména nezohlednění slev z ceny nebo smluvních pokut dle článku 15 této Smlouvy), je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Takto lze postupovat i opakovaně.
- 6.13 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce. Poskytovatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy.
- 6.14 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení dle občanskoprávních předpisů. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

6.15 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění této Smlouvy jakékoliv zálohy.

7. Práva a povinnosti Smluvních stran

7.1 Poskytovatel se zavazuje:

- 7.1.1 při poskytování Služeb dle této Smlouvy postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, aplikovat procesy „best practice“, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší pěti (5) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
- 7.1.2 poskytovat Služby řádně a včas, a to bez faktických a právních vad a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“),
- 7.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 7.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
- 7.1.5 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal v souvislosti s touto Smlouvou;
- 7.1.6 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 7.1.7 neprodleně písemně oznámit Objednateli změny spočívající v přeměně společnosti, snížení základního kapitálu, vstupu do likvidace, úpadku či prohlášení konkurzu nebo povolení reorganizace;
- 7.1.8 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo dostatečně sníží;
- 7.1.9 i bez pokynů Objednatele provést neodkladně nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, pokud budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů; Poskytovatel však zároveň bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o nutnosti provést neodkladně nutné úkony;
- 7.1.10 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé, a dále zajistit, aby i všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly platné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;

- 7.1.11 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 7.1.12 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 7.1.13 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
- 7.1.14 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 7.1.15 vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní Protokoly o poskytnuté službě (viz Příloha č. 2 této Smlouvy), ze kterých musí jednoznačně vyplývat, zda byly Služby poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy (a není-li pro určitou Službu či další plnění dle této Smlouvy SLA definováno, zda splňuje specifikaci Služby sjednanou v této Smlouvě). Protokoly musí odpovídat skutečnosti. Protokoly budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období uvedené pro danou Službu a další plnění dle této Smlouvy (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období. Není-li délka Vyhodnocovacího období uvedena v této Smlouvě (resp. její Příloze č. 2), platí, že jeho délka je 1 (slovy: jeden) kalendářní měsíc.
- 7.2 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost, dokumentaci a informace definované v této Smlouvě nebo potřebné pro účelné plnění předmětu této Smlouvy, a dále bude odpovědné zástupce Poskytovatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
- 7.3 Poskytovatel je povinen zajistit plnění Služeb prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů. Poskytovatel je povinen zajistit plnění příslušné části Služeb pomocí osob, jejichž prostřednictvím prokázal splnění kvalifikace v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku nebo které uvedl jako členy týmu (viz Příloha č. 4 této Smlouvy). Poskytovatel je oprávněn změnit složení týmu, pokud jde o osobu, jejímž prostřednictvím prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, jenž neodmítne takový souhlas poskytnout bez vážného důvodu, a je povinen takovou osobu vždy nahradit osobou s minimálně stejnou kvalifikací, jakou disponovala původní osoba uvedená v nabídce Poskytovatele na Veřejnou zakázku.
- 7.4 Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které Služby dle této Smlouvy pro něj v rámci předmětu plnění každý ze subdodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (slovy: sedmi) kalendářních dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
- 7.5 Poskytovatel je oprávněn změnit osobu, jejímž prostřednictvím prokázal část kvalifikace v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku (tzv. jinou osobu ve smyslu § 83 ZZVZ) a která se podílí na plnění podle této Smlouvy, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nová osoba musí disponovat kvalifikací alespoň ve stejném rozsahu, v jakém původní osoba prokázala za Poskytovatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou takové osoby bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou předloženy příslušné doklady. Tím není dotčena výlučná odpovědnost Poskytovatele za poskytování řádného plnění dle této Smlouvy.
- 7.6 Poskytovatel je povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy v platnosti veškeré certifikáty a osvědčení stanovené v Zadávací dokumentaci pro prokázání splnění kvalifikace Poskytovatele.

- 7.7 Poskytovatel je povinen za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu plnění této Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci plnění a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona.
- 7.8 Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to po dobu nejméně 10 (slovy: deset) let od ukončení financování předmětu Smlouvy způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství.
- 7.9 Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu této Smlouvy.
- 7.10 Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele, zejména pak provozovateli aplikace IS SZIF na platformě SAP.
- 7.11 Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle této Smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou (neuvedenou v článku 7.10 Smlouvy) pro zajištění odborné garance řádného plnění na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.
- 7.12 Poskytovatel je povinen ke dni podpisu této Smlouvy a následně po celou dobu až do ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy zajistit dodržování požadavků Objednatele na nezávislost kontrolních a řídicích orgánů Objednatele. Tyto požadavky vyplývají z nepřipustnosti stavu, kdy by fyzická nebo právnická osoba kontrolovala plnění a kvalitu plnění sama sobě, osobě ze stejného podnikatelského seskupení nebo svým obchodním partnerům na základě dále definovaných smluvních vztahů. Poskytovatel se proto zavazuje, že on sám, osoby tvořící s ním stejné podnikatelské seskupení či jiná fyzická nebo právnická osoba uvedená v rámci této Smlouvy:
- 7.12.1 ke dni podpisu této Smlouvy nevykonává a neposkytuje pro Objednatele a za stranu Objednatele žádné služby a činnosti, jejichž předmětem je kontrola nebo řízení oblastí souvisejících s předmětem této Smlouvy a to zejména v oblastech interního auditu, informační bezpečnosti, řízení projektů a dalších oblastech,
- 7.12.2 po celou dobu trvání této Smlouvy se nebude účastnit zadávacích řízení, výběrových řízení, konkurzů a obdobných činností zadáných Objednatelům a obsahujících v předmětu činnosti aktivity přímo související s řízením nebo kontrolními činnostmi Objednatele v oblastech, které jsou předmětem plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.

8. Změnové řízení

- 8.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu způsobu poskytování Služeb. Žádná ze Smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu akceptovat.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn Služeb na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně.

- 8.3 Jakékoliv změny Služeb či jejich poskytování musí být sjednány v souladu se ZZVZ a písemně ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat Smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak. V závislosti na těchto písemných ujednáních může být upraven požadovaný rozsah plnění, termíny plnění, cena Služeb, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.

9. Akceptace výsledků poskytovaných Služeb

- 9.1 Výsledky poskytnutého plnění dle této Smlouvy budou akceptovány Objednatelem na základě akceptační procedury.
- 9.2 Náležitosti akceptační procedury jsou upraveny v rámci popisu jednotlivých Služeb, který je blíže specifikován v Příloze č. 2 této Smlouvy; v případě, že tato příloha nespecifikuje náležitosti akceptační procedury, uplatní se akceptační procedura dle článku 9.3 Smlouvy.
- 9.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly touto Smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků plnění (výstupů) poskytnutých dle této Smlouvy s jejich specifikací uvedenou v této Smlouvě.
- 9.3.1 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na přípravě/zhotovení výstupu s Objednatelem.
- 9.3.2 Poskytovatel se zavazuje předat první verzi výstupu (např. dokumentu) Objednateli k akceptaci ve lhůtě domluvené mezi Poskytovatelem a Objednatelem na základě této Smlouvy, nebo jinak stanovené v souladu s touto Smlouvou. V pochybnostech má přednost lhůta, která byla za součinnosti obou smluvních stran v souladu s touto Smlouvou stanovena později.
- 9.3.3 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi výstupu předložené dle článku 9.3.2 Smlouvy do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od jeho doručení. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě k první verzi výstupu žádné výhrady ani připomínky, považují Smluvní strany výstup ve znění jeho první verze za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý.
- 9.3.4 Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě výhrady nebo připomínky k první verzi výstupu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do 5 (slovy: pěti) kalendářních dnů provést veškeré potřebné úpravy výstupu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený výstup předat jako jeho druhou verzi Objednateli k akceptaci.
- 9.3.5 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k druhé verzi výstupu předložené dle článku 9.3.4 Smlouvy do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od jejího doručení. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě k druhé verzi výstupu žádné výhrady ani připomínky, považují Smluvní strany výstup ve znění jeho druhé verze za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý.
- 9.3.6 Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k druhé verzi výstupu, zavazují se Smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace výstupu, a to nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení výzvy kterékoliv Smluvní strany k jednání.
- 9.3.7 Výhrady nebo připomínky dle článků 9.3.3 a 9.3.5 Smlouvy mají písemnou formu a jsou podepsány oprávněnou osobou či osobou, která je k tomu příslušnou Smluvní stranou výslovně zmocněna, a to v souladu s článkem 13 Smlouvy. Stejně formální náležitosti splňují i výzvy dle článku 9.3.6 Smlouvy.

- 9.3.8 Smluvní strany se zavazují po řádném předání a převzetí výstupu dle článků 9.3.3, 9.3.5 a 9.3.6 Smlouvy potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu příslušného dané Službě, který za Smluvní strany podepíší oprávněné osoby nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od řádného předání a převzetí výstupu. Akceptační protokol jednotlivých výstupů musí být podepsán osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany (statutární orgán, člen statutárního orgánu apod.) nebo osobami, které k tomu Smluvní strany výslovně písemně zmocnily.
- 9.3.9 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k výstupu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro předání výstupu.
- 9.3.10 Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy budou považována za poskytnutá po akceptaci jejich výsledků v souladu s tímto článkem 9. Včasnou akceptací výsledků všech řádně poskytnutých plnění Poskytovatelem dle této Smlouvy se předmětný závazek Poskytovatele stanovený touto Smlouvou považuje za splněný.

10. Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, záruka

- 10.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Služeb poskytuje prostřednictvím subdodavatele.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na překážky bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.
- 10.3 Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti této Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, která se vztahuje na plnění předmětu této Smlouvy o poskytování služeb a jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 150.000.000,- Kč (slovy: jedno sto padesát milionů korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 % (slovy: deset procent). Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy nebo pojistky na vyžádání Objednateli.
- 10.4 Poskytovatel je odpovědný za to, že poskytnuté Služby jsou v souladu se Zadávací dokumentací a touto Smlouvou a že po záruční dobu budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky. Záruční doba na Služby činí 90 (slovy: devadesát) dnů ode dne jejich poskytnutí.
- 10.5 Záruční doba na jednotlivé komponenty Dodávky činí 60 (slovy: šedesát) měsíců od dne jejich převzetí Objednatelem.
- 10.6 Poskytovatel je povinen plnit Služby v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle této Smlouvy zjištěné v záruční době řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu s touto Smlouvou.
- 10.7 Pokud Objednatel zjistí vady poskytovaného plnění dle této Smlouvy, je povinen oznámit takové vady Poskytovateli způsobem stanoveným v této Smlouvě a Poskytovatel takové vady odstraní v souladu s touto Smlouvou.

11. Vlastnické právo a Právo užití

- 11.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy budou movité věci předávané Objednateli, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem převzetí takového plnění Objednatelem na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými

osobami obou Smluvních stran podle článku 14 Smlouvy. Ke stejnému dni přechází na Objednatele nebezpečí škody na předaných věcech. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.

- 11.2 Bude-li součástí výstupu (Služeb) nebo výsledkem činnosti Poskytovatele prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle AutZ (dále jen „**autorské dílo**“), nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského díla Objednateli k užívání nevýhradní právo užít takovéto autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícím z této Smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množství, technologického, teritoriálního (dále jen „**Licence**“). Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla dodané Poskytovatelem. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření těchto licenčních ujednání a že toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 11.3 Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k počítačovým programům vyvíjeným Poskytovatelem, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se Licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli zdrojové kódy s komentáři takových počítačových programů a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny průběžně aktualizovat a poskytovat i dokumentaci provedených změn. Poskytovatel se dále zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů, ke kterým poskytl Licenci, nejpozději do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od skončení této Smlouvy.
- 11.4 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb (odměna Poskytovatele) je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli ani autorům nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 11.5 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob. Nebude-li možné po Poskytovateli spravedlivě požadovat udělení Licence v rozsahu dle článku 11.2 Smlouvy, zejména proto, že se jedná o tzv. standardní počítačové programy, je Poskytovatel povinen na to písemně Objednatele upozornit spolu s náležitým odůvodněním a poskytnout Objednateli nebo zajistit pro Objednatele poskytnutí licence či podlicence v nejširším možném rozsahu. Postup dle předchozí věty je možný jen s výslovným písemným souhlasem Objednatele, přičemž Objednatel tento souhlas neodmítne udělit bez vážného důvodu.
- 11.6 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 11.7 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přecházejí i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

- 11.8 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.

12. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- 12.1 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost chránit osobní údaje vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze ZOOÚ a GDPR. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech ochrany osobních údajů, a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 12.2 Ochrana důvěrných informací je upravena samostatnou smlouvou „Dohoda o ochraně důvěrných informací“, která je nedílnou součástí této Smlouvy jako její Příloha č. 6.
- 12.3 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné z ustanovení této Smlouvy ani jejích příloh nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí s uveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě včetně příloh v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to s výjimkou Přílohy č. 1 a Přílohy č. 7 této Smlouvy, které nebudou v souladu s příslušnými právními předpisy uveřejněny.

13. Oznámení a komunikace

- 13.1 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či datovou schránkou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 13.2 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená:
- 13.2.1 dnem, o němž tak stanoví ZDS, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- 13.2.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- 13.2.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- 13.2.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 13.3 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a budou zabezpečeny proti zneužití. Způsob zabezpečení elektronické komunikace bude určen před zahájením realizace plnění této Smlouvy.

14. Oprávněné osoby

- 14.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 14.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 14.3 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu ve lhůtě 3 (slovy: tři) dnů. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Písemné zmocnění oprávněné osoby musí být s uvedením rozsahu zmocnění.
- 14.4 Existenci oprávněné osoby není dotčeno právo Objednatele komunikovat a kontaktovat pracovníky Poskytovatele dle komunikační matice, která bude stanovena při zahájení plnění.
- 14.5 Pokud vystupuje na straně Poskytovatele více subjektů, které vytvořily pro plnění Veřejné zakázky společnost ve smyslu § 2716 a násl. ObčZ (bez ohledu na označení takové společnosti), v souladu s obchodními podmínkami dle článku 12 Zadávací dokumentace zavazuje jednání oprávněné osoby všechny společnosti společně a nerozdílně.
- 14.6 Oprávněnými osobami dle této Smlouvy jsou:

14.6.1 Na straně Objednatele:

Jméno, příjmení:	Ondřej Šmejkal
Funkce:	ředitel Odboru provozu ICT
Adresa:	Praha 1, Ve Smečkách 33, PSČ 110 00
Telefon:	+ 420 222 871 446
E-mail:	Ondrej.Smejkal@szif.cz.

14.6.2 Na straně Poskytovatele:

Jméno, příjmení:	Michal Kopeček
Funkce:	Key Account Manager
Adresa:	Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4
Telefon:	+ 420 602 523 401
Fax:	-
E-mail:	michal.kopecek@o2.cz .

15. Kreditace a sankce

- 15.1 Nedodá-li Poskytovatel předmět plnění článku 5.1 Smlouvy v termínu uvedeném v článku 5.1 Smlouvy, vzniká Objednateli právo na jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5 % (slovy: pět procent) z celkové ceny Dodávky včetně DPH dle článku 6.2 Smlouvy a dále na smluvní pokutu ve výši 0,5 % (slovy: žádná celá pět desetin procenta) z celkové ceny Dodávky dle článku 6.2 Smlouvy včetně DPH, za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 15.2 V případě, že ve kterémkoliv Vyhodnocovacím období nejsou Služby poskytovány v souladu se SLA uvedenými v Příloze č. 2, má Objednatel nárok na slevu z paušální ceny (dále jen „**Kredity**“), která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy, a to maximálně do výše 50 % (slovy: padesáti procent) Ceny za příslušné Služby za dané Vyhodnocovací období.

- 15.3 Slevy dle článku 15.2 Smlouvy se uplatní pouze v případě, že Příloha č. 2 této Smlouvy nestanoví pro konkrétní typ prodlení zvláštní slevu z ceny.
- 15.4 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti dle kteréhokoli z článků 5.2 až 5.4 Smlouvy, aniž by ze strany Objednatele došlo ke změně termínu zahájení či dodání plnění, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 15.5 V případě, že Poskytovatel poruší povinnosti dle článku 7.3 nebo 7.4 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit za každý takový případ smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každý započatý kalendářní měsíc, ve kterém k porušení povinnosti dle uvedených ustanovení této Smlouvy došlo.
- 15.6 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti dle článku 7.1.15 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 15.7 V případě porušení povinností k ochraně důvěrných informací či ochraně osobních údajů dle článku 12 Smlouvy je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty za podmínek definovaných samostatnou „Dohodou o ochraně důvěrných informací“.
- 15.8 V případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele uvedené v článcích 7.7 až 7.8 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý případ takového porušení.
- 15.9 Pro případ prodlení se zaplacením ceny plnění dle příslušné faktury je Poskytovatel oprávněn po Objednateli požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 15.10 Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce Poskytovatele za Objednatelem z titulu úhrady ceny Služeb dle této Smlouvy, kterou Poskytovatel uplatnil nebo uplatní vystavením faktury.
- 15.11 Smluvní pokuty jsou splatné do 21 (slovy: jednadvaceti) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 15.12 Smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvních pokut podle článků 15.1 až 15.9 Smlouvy nepřekročí 50 % celkové ceny s DPH podle článku 6.1 Smlouvy.
- 15.13 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody ve výši převyšující smluvní pokutu. Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody podle této Smlouvy nepřekročí výši celkové ceny s DPH podle článku 6.1 Smlouvy

16. Doba trvání a zánik Smlouvy

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 16.2 Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to 61 (slovy šedesát jedna) měsíců od nabytí účinnosti.
- 16.3 Smlouva zaniká mimo další možnosti definované zákonem rovněž:
- 16.3.1 dohodou Smluvních stran.
- 16.3.2 písemným odstoupením Objednatele od Smlouvy pro její podstatné porušení Poskytovatelem, přičemž podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména:

- a) opakované (alespoň třikrát za tři po sobě jdoucí měsíce) prodlení na straně Poskytovatele s dodržáním stanovené lhůty pro vyřešení incidentů typu A dle Přílohy č. 2 této Smlouvy s dobou vyřešení delší než 12 (slovy: dvanáct) hodin; nebo
 - b) další případy, o kterých tak stanoví tato Smlouva;
 - c) porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou k tomu Objednatel poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň pět pracovních dní.
- 16.3.3 písemným odstoupením Poskytovatele od Smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení Objednatel, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle této Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 (slovy: třiceti) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 16.3.4 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud je vůči Poskytovateli vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 16.3.5 písemnou výpovědí Objednatele v případě, že nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce. Objednatel je oprávněn v takovém případě Smlouvu vypovědět do 1 (slovy: jednoho) měsíce po vyhlášení příslušného zákona o státním rozpočtu ve sbírce zákonů, přičemž výpovědní doba činí 1 (slovy: jeden) měsíc a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 16.3.6 písemnou výpovědí Objednatele v případě změny v osobě ovládající Poskytovatele. Objednatel je oprávněn v takovém případě Smlouvu vypovědět do 1 (slovy: jednoho) měsíce po obdržení oznámení podle článku 17.3 Smlouvy nebo poté, co se dozvěděl o změně v osobě ovládající Poskytovatele, přičemž výpovědní doba činí 1 (slovy: jeden) měsíc a počíná běžet dnem doručení výpovědi.
- 16.3.7 písemnou výpovědí Objednatele i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 16.3.8 písemnou výpovědí Poskytovatele i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 12 (slovy: dvanáct) měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Objednateli.
- 16.4 Předčasným ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatel na realizaci nového výběrového/zadávacího řízení), nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených touto Smlouvou, která mají podle zákona, této Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 17.2 Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu či osoby.

- 17.3 Poskytovatel se zavazuje, že jakoukoliv změnu v osobě ovládající Poskytovatele ve smyslu § 71 a násl. ZOK bez zbytečného odkladu po uskutečnění takové změny písemně oznámí Objednateli.
- 17.4 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 17.5 Jednácím jazykem mezi Objednatel a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy výhradně jazyk český.
- 17.6 Práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky, zejména pak ObčZ, ZOK, ZZVZ a AutZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (slovy: třiceti) dnů, všechny spory z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 17.7 Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn po dobu účinnosti Smlouvy a 12 (slovy: dvanáct) měsíců po ukončení trvání Smlouvy zaměstnat zaměstnance Objednatele přímo nebo i nepřímo, a to ani v subjektech, v nichž má rozhodující finanční, majetkovou nebo jinou účast. Za zaměstnance Objednatele se považuje osoba, která byla v pracovním poměru k Objednateli v době účinnosti Smlouvy a přímo se podílela na plnění předmětu této Smlouvy nebo o něm rozhodovala.
- 17.8 Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po 2 (slovy: dvou) vyhotoveních.
- 17.9 Nedílnou součástí Smlouvy (tj. součástí smluvního vztahu Smluvních stran založeného touto Smlouvou) tvoří Zadávací dokumentace, jakož i nabídka Poskytovatele předložená Objednateli v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou rovněž následující dokumenty přiložené k této Smlouvě jako její přílohy:
- 17.9.1 Příloha č. 1 – Specifikace celkového řešení obměny infrastruktury
 - 17.9.2 Příloha č. 2 – Katalog služeb
 - 17.9.3 Příloha č. 3 – Nabídková cena
 - 17.9.4 Příloha č. 4 – Provozní tým
 - 17.9.5 Příloha č. 5 – Seznam subdodavatelů
 - 17.9.6 Příloha č. 6 – Dohoda o ochraně důvěrných informací
 - 17.9.7 Příloha č. 7 – Popis nových diskových polí
 - 17.9.8 Příloha č. 8 – Certifikace řešení dle požadavku Přílohy č. 3 Zadávací dokumentace: Požadavky na řešení, osvědčení a kontaktní údaje výrobce dle požadavku kapitoly 12.4.2 Zadávací dokumentace
- 17.10 Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne _____

V Praze dne 30.4.2018

OBJEDNATEL

POSKYTOVATEL

Státní zemědělský intervenční fond

Ing. Martin Šebestýán, MBA,
ředitel

O2 IT Services s.r.o.

Michal Kopeček
Key Account Manager

Příloha č. 1

Specifikace celkového řešení obměny infrastruktury

Tento list vyjmout a místo něj vložit přílohu č. 1 Smlouvy

Celkem 280 listů

Příloha č. 2
Katalog služeb

Tento list vyjmout a místo něj vložit přílohu č. 2 smlouvy

Celkem 43 listů

Příloha č. 3
Nabídková cena

Tento list vyjmout a místo něj vložit cenovou tabulku.

Celkem 7 listů

Příloha č. 4
Provozní tým

Tento list vyjmout a místo něj vložit přílohu č. 4 smlouvy

Celkem 6 listů

Příloha č. 5

Seznam subdodavatelů

1/

Název: **GC System a.s.**

Sídlo: Brno, Špitálka 41, č. p. 113, PSČ 602 00

Právní forma: akciová společnost

Identifikační číslo: 645 09 826

Rozsah plnění Smlouvy: Dodávka SW (RACK, Backup, pásková knihovna, Red Hat, Antivir, ostatní HW a SW), zajištění migrace do nově dodávané infrastruktury IS SZIF, zajištění provozu infrastruktury IS SZIF.

2/

Název: **Atos IT Solutions and Services, s.r.o.**

Sídlo: Praha 4 - Nusle, Doudlebská 1699/5, PSČ 14000

Právní forma: společnost s ručením omezeným

Identifikační číslo: 448 51 391

Rozsah plnění Smlouvy: Dodávka HW a SW (power PC, služby spojené s přípravou prostředí pro migraci do nově dodávané infrastruktury IS SZIF).

3/

Název: **DNS a.s.**

Sídlo: Na strži 1702/65, Nusle, 140 00 Praha 4

Právní forma: akciová společnost

Identifikační číslo: 251 46 441

Rozsah plnění Smlouvy: Dodávka HW a SW (Storage MGMT, Servery Intel x86, VMware).

4/

Název: **ALEF NULA, a.s.**

Sídlo: Perneroва 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8

Právní forma: akciová společnost

Identifikační číslo: 618 58 579

Rozsah plnění Smlouvy: Dodávka HW a SW (Síťové prvky – Firewall, LAN, SAN, Load balancer).

5/

Název: **HEWLETT-PACKARD s.r.o.**

Sídlo: Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4

Právní forma: společnost s ručením omezeným

Identifikační číslo: 170 48 851

Rozsah plnění Smlouvy: Spolupráce na migraci do nově dodávané infrastruktury IS SZIF.

6/

Název: **O2 Czech Republic a.s.**

Sídlo: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022

Právní forma: akciová společnost

Identifikační číslo: 601 93 336

Rozsah plnění Smlouvy: Zajištění provozu infrastruktury IS SZIF v oblasti bezpečnosti a LAN.

Příloha č. 6

Dohoda o ochranně důvěrných informací

Tento list vyjmout a vložit prostou kopii NDA smlouvy

Celkem 5 listů

Příloha č. 7
Popis nových diskových polí

Vložit přílohu č. 7 smlouvy

Celkem 12 listů

Příloha č. 8**Certifikace řešení dle požadavku přílohy č. 3 zadávací dokumentace**

Výrobce / distributor	Kontakt pro případ řešení provozních situací vyžadujících vyvolání záručních servisních prací nebo HW a SW maintenance.	
	Telefon	Email
HEWLETT-PACKARD s.r.o.	+ 420 239 018 793	podpora@hpe.cz
CISCO SYSTEMS (Czech Republic) s.r.o.	+ 420 602 214 375	servicedesk@alef.com
Red Hat (Veracomp)	+ 420 239 016 847	https://access.redhat.com (zakládání servisních případů)
IBM Czech Republic, spol. s r.o.	+ 420 272 131 316	servis@cz.ibm.com
F5 Networks Ltd.	-	https://support.f5.com

Tento list vyjmout a místo něj vložit potvrzení od výrobce

Celkem 8 listů